



# QPR Software Oyj

## Vuosikertomus 2011



"QPR ProcessAnalyzerin tarjoamien analyysinäkymien ja erityisesti polkuanalyysin avulla selvisi, että prosessimme sisältää todellisuudessa huomattavasti enemmän variaatioita kuin luulimme. Prosessin virtaviivaistaminen onnistuu nyt huomattavasti helpommin."

***Tero Taulavuori***

Laatu- ja teknisen asiakaspalvelun päällikkö

***Outokumpu Stainless***

Suomi

"QPR:n ohjelmistojen tuoma ajallinen säästö on todella merkittävä. Voimme keskittyä olennaiseen, eli tulosten tarkasteluun ja toimenpiteiden suunnitteluun."

***Timo Laapio***

Kehityspäällikkö

***Peab Oy***

Suomi

"QPR:n ratkaisu auttaa kokonais kuvan hahmottamisessa. Se terävöittää tulosjohtamista ja tuo tavoitteet lähemmäksi arkea."

***Jarmo Koskela***

Suunnittelupäällikkö,

***Viestintävirasto***

Suomi

"Integraatio QPR:n ohjelmistojen ja SharePointin välillä toimii saumattomasti. Peruskäyttäjä ei välttämättä tule ajatelleeksi katsovansa niiden tuottamia prosessikaavioita tai mittaristoja, vaan kokee ne luonnollisena osana intranetiä."

***Jussi Jarrett,***

Kehitysjohdaja,

***Amiedu***

Suomi

"QPR:n ohjelmistojen käyttö kaikkien olennaisten tunnuslukujen keskitettynä tietolähteenä on kasvattanut henkilöstömme tietoisuutta tavoitteiden saavuttamisen tilasta."

***Rolf Metzner***

Director Industrial Engineering,  
Control, Navigation & Cabin Systems

***Diehl Aerospace GmbH***

Saksa

"QPR auttaa holding-yhtiöitä, kuten meitä, tehostamaan kaikkien yritystemme toimintaa ja parantamaan strategisen suunnittelun ja raportoinnin laatua."

***Sergey Tretyak***

Deputy Director, Strategic Planning

***Novard Group***

Venäjä

**Sisälllys****Sivu**

---

QPR lyhyesti.....	1
Toimitusjohtajan katsaus.....	4
Hallitus.....	5
Johtoryhmä.....	7
Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2011.....	2
Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS .....	21
Konsernin tase, IFRS .....	22
Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS.....	23
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS .....	24
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS).....	25
Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS .....	47
Emoyhtiön tase, FAS .....	48
Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS .....	49
Tilinpäätöksen laskentaperiaatteet.....	50
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS .....	51
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus .....	57
Tilintarkastuskertomus .....	58
Tietoja osakkeenomistajille .....	59
QPR:n asiakkaita .....	60
Yhteystiedot.....	62

## QPR lyhyesti

QPR Software -konsernin liiketoiminta muodostuu ohjelmistojen ja asiantuntijapalvelujen myynnistä. Ohjelmistojamme käyttää yli 1 500 asiakasta ympäri maailman eri toimialoilla sekä yksityissektorilla että julkishallinnossa. QPR:n ohjelmistot on käännetty yli 20 kielelle.

### ENSISIJAISET ASIAKASHYÖDYT

Palvelujemme ja ohjelmistomme ensisijaiset asiakashyödyt liittyvät organisaatioiden toiminnan parantamiseen ja tehostamiseen prosessityön ja tavoitejohtamisen kautta seuraavilla osa-alueilla:

**Kokonaisarkkitehtuuri** mahdollistaa organisaation liiketoiminnan ja tietojärjestelmien onnistuneen yhdistämisen prosessien, tiedon, sovellusten ja teknologian mallintamisen sekä suunnittelun avulla. Tarjoamme näihin liittyvä konsultointia sekä kokonaisarkkitehtuurityöhön kehitetyn ohjelmistotuotteen (QPR EnterpriseArchitect).

**Prosessianalyysi** auttaa ymmärtämään organisaation todelliset prosessit ja kehittämään niitä. Prosessi-analyysit toteutetaan operatiivisten järjestelmien tapahtumatietojen pohjalta (esim. ERP-toiminnan-ohjaus- tai CRM-asiakashallintajärjestelmät). Tarjoamme analyysien teossa käytettävän ohjelmiston (QPR ProcessAnalyzer) sekä prosessien analysointiin liittyvää konsultointia.

**Prosessien kuvaaminen ja mallintaminen** luo pohjan prosessien suunnitelmalliselle parantamiselle ja tehostamiselle. Tarjoamme prosessien kuvaamisessa ja suunnittelussa käytettävän ohjelmiston (QPR ProcessDesigner) sekä asiantuntijapalveluja prosessien johtamiseen ja tehostamiseen.

**SAP-liiketoimintaprosessien parantaminen** sujuvoittaa ja tehostaa liiketoimintaa. Tarjoamamme asiantuntijapalvelun avulla asiakkaamme voivat varmistaa SAP-investointiensa mahdollisimman tehokkaan käytön.

Menestyksekkäs **tavoitejohtaminen** on mahdollista mittaamalla suorituskykyä asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Tarjoamme mittauksissa sekä tulosten ja toimenpiteiden viestinnässä käytettävän ohjelmiston (QPR Metrics) sekä niihin liittyviä palveluja.

### KASVUMME LÄHTEET

Kasvumme lähteitä ovat jatkuvasti uudistuva ohjelmistoperheemme sekä palveluliiketoimintamme.

Haemme kasvua erityisesti kokonaisarkkitehtuuripalveluista, SAP-liiketoimintaprosessien tehostamisesta ja

QPR ProcessAnalyzer –ohjelmistosta sekä siihen liittyvistä palveluista.

### KANSAINVÄLISTÄ ULOTTUVUUTTA

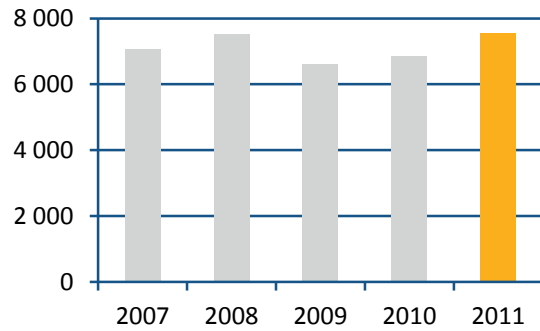
QPR palvelee asiakkaitaan Suomessa ja Venäjällä kokonaisvaltaisena ratkaisutoimittajana sekä maailmanlaajuisesti ohjelmistotoimittajana yli 50 maassa paikallisten yhteistyökumppaneidensa kanssa.

Kansainväliseen partneriverkostoomme voi tutustua englanninkielisten verkkosivujemme Resellers-osuudessa.

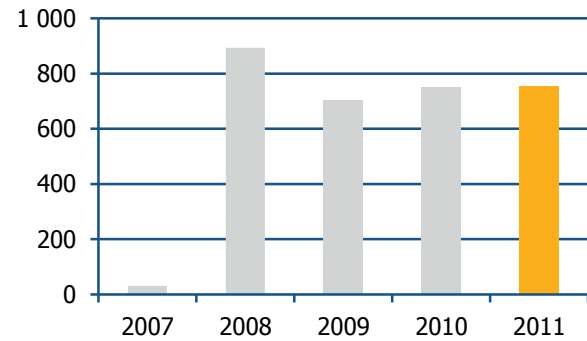
### QPR ON SERTIFIOITUA LAATUA!

QPR Software Oyj:n toimintajärjestelmälle on myönnetty yhtiön kaikki toiminnot kattava ISO 9001:2008 -laatusertifikaatti. Sertifikaatissa on määritelty yhtiölle seuraava toimialakuvaus: Process Excellenceen tarkoitettujen ohjelmistojen, palvelujen ja ratkaisujen suunnittelu, markkinointi ja jakelu.

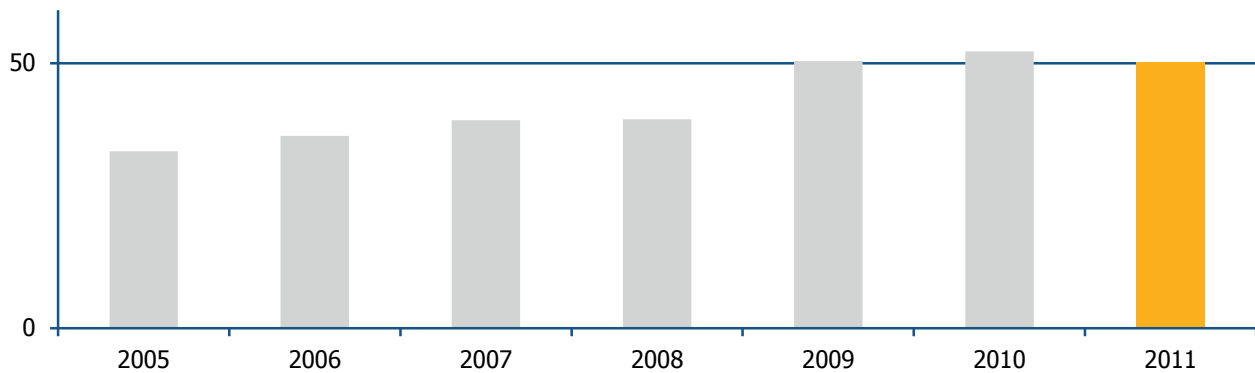
## Liikevaihto 2007–2011 (EUR 1 000)



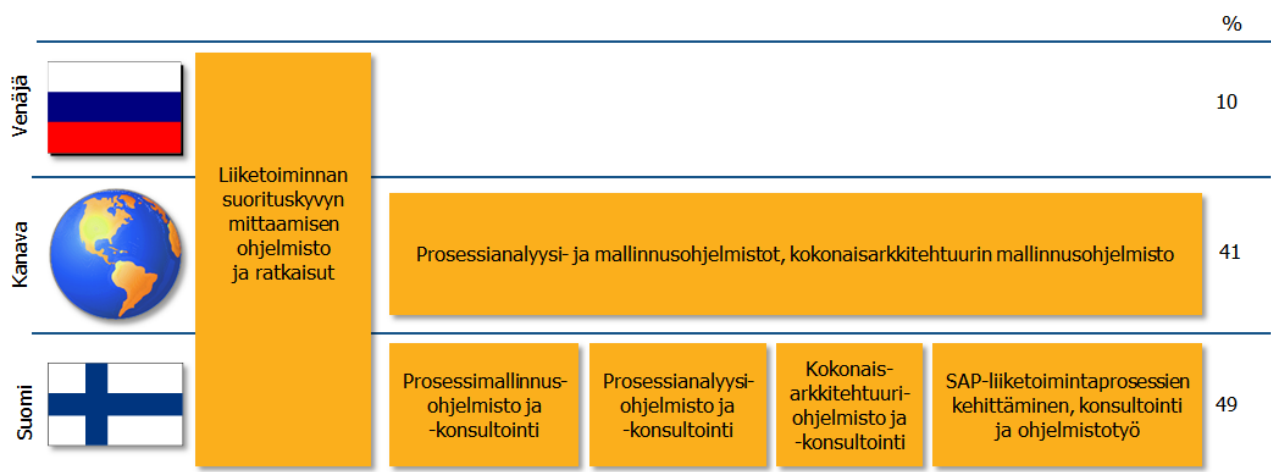
## Liikevoitto 2007–2010 (EUR 1 000)



## Jatkuvien käyttöoikeus- ja ylläpitomaksujen osuus liikevaihdosta, 2005–2011, %



## QPR Softwaren liiketoiminta markkinoittain sekä kunkin markkinan osuus 2011 liikevaihdosta, %



## Avainluvut 2009–2011

(EUR 1 000 tai %)	2011	2010	2009
Liikevaihto	7 539	6 937	6 618
Liikevaihdon kasvu-%	8,7	4,8	-11,9
Liikevoitto	755	752	705
% liikevaihdosta	10,0	10,8	10,6
Voitto/tappio ennen veroja	705	707	668
% liikevaihdosta	9,4	10,2	10,1
Kauden voitto	521	527	517
% liikevaihdosta	6,9	7,6	7,8
Oman pääoman tuotto, %	18,4	20,0	19,5
Sijoitetun pääoman tuotto, %	21,5	21,0	21,4
Korollinen vieras pääoma	566	793	1 098
Rahavarat	1 020	1 703	1 929
Nettovelka	-454	-910	-831
Oma pääoma	2 973	2 694	2 575
Nettovelkaantumisaste, %	-15,3	-33,8	-32,3
Omavaraisuusaste, %	44,2	42,6	42,5
Taseen loppusumma	7 761	7 250	6 874
Bruttoinvestoinnit pitkäaikaisiin varoihin	1 477	350	1 026
% liikevaihdosta	19,6	5,0	15,5
Tuotekehitysmenot	1 312	1 278	1 325
% liikevaihdosta	17,4	18,4	20,0
Henkilöstö keskimäärin kauden lopussa	73	63	57
Tulos/osake (laimentamaton, laimennettu), €	0,04	0,04	0,04
Oma pääoma/osake, €	0,24	0,22	0,21

## Toimitusjohtajan katsaus

Lokakuussa 2010 julkistimme strategiamme, jonka mukaisesti QPR Software tähtää merkittävään kasvuun liiketoiminnassaan. Asetimme tavoitteeksemme kannattavan kasvun sekä 2009 liikevaihtomme kaksinkertaistamisen viidessä vuodessa. Käytännössä tämä tarkoittaa, että tavoittelemme noin 13 miljoonan euron liikevaihtoa vuonna 2014.

Kuluneella tilikaudella toteutimme strategiaamme lisäämällä panostuksia kasvualueisiimme. Kasvumme kiihtyikin päättyneellä tilikaudella edellisvuodesta, mutta ei vielä yltenyt tavoittelemallemme tasolle. Odotamme kasvun kuitenkin kiihtyvän edelleen alkaneella tilikaudella 2012.

Kasvumme lähteet löytyvät uusista ohjelmistotuotteistamme, QPR ProcessAnalyzerista ja QPR Enterprise-Architectista, sekä palveluliiketoimintamme kasvattamisesta.

QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistotuotteella voidaan kuvata organisaation todelliset prosessit automaattisesti hyödyntäen liiketoimintajärjestelmien tietokantoihin tallennettua tietoa. Tämä tuo tarkkuutta ja nopeutta organisaatioiden prosessien kehittämishankkeisiin, ja luo erittäin merkittävää asiakasarvoa. Pyrimme tässä uudessa tuoteliiketoiminnassamme vahvaan kansainväliseen kasvuun ja merkittävään markkinaosuuteen. Viime vuoden alkupuolella tehty QPR ProcessAnalyzerin lanseeraus ja liiketoiminnan käynnistys on onnistunut hyvin. Olemme saaneet kymmeniä suuria organisaatioita asiakkaiksemme Suomessa ja ulkomailla.

Yhtiön kotimaisen palvelutarjonnan laajentaminen kokonaisarkkitehtuurikonsultointiin edistyi vauhdikkaasti erityisesti kuluneen vuoden lopulla. Käynnistimme useita hankkeita sekä yksityisellä että julkisella sektorilla, ja marraskuussa 2011 Suomen valtiovarainministeriö päätti hankkia JulkICT:n kokonaisarkkitehtuurin ja prosessinmallinnuspalvelun QPR:ltä. Palvelu hyödyntää QPR EnterpriseArchitect -ohjelmistotuotetta. Teimme palvelusopimuksen valtiovarainministeriön kanssa kolmeksi vuodeksi, jonka lisäksi sopimus sisältää kaksi optiovuotta. Sopimuksen vähimmäisarvo on yli miljoona euroa optiovuodet mukaan lukien.

Tavoitteenamme on kehittyä yhä merkittävämmäksi kumppaniksi suurille ja keskiuurille organisaatioille, jotka hakevat kilpailuetua prosessien ja kokonaisarkkitehtuurin kehittämisestä.

Vahvistimme palveluliiketoimintaamme vuonna 2011 myös hankkimalla omistukseemme Nobultec Oy:n, joka on erikoistunut SAP-liiketoimintaprosessien tehostamiseen. QPR ja Nobultec olivat jo ennen kauppaa tiivistä-



neet yhteistyötään SAP-ympäristöissä tehtävissä professionaalisyysprojekteissa. Nobultecin hankinta vauhdittaa QPR:n palveluliiketoiminnan kehitystä sekä tuo yhtiöön uutta SAP-järjestelmäosaamista.

Kansainvälisessä kanavaliiketoiminnassamme keskitymme uusien, lähinnä prosessien kehittämiseen erikoistuneiden kumppanien hankkimiseen. Tämän lisäksi kehitämme monistettavia ratkaisuja nykyisille kanavakumppaneillemme.

Venäjällä toimimme oman tytäryhtiömme kautta ja keskitymme erityisesti suurten organisaatioiden suorituskykyjohtamisen ratkaisuihin. Tässä ovat hyvänä pohjana merkittävät asiakasreferenssimme, kuten maan suurin matkapuhelinoperaattori MTS, öljy-yhtiö TNK-BP sekä Moskovan kaupunki.

Jari Jaakkola

Toimitusjohtaja

## Hallitus



*QPR Software Oyj:n hallitus 31.12.2011 (vasemmalta): Aino-Maija Gerdt, Vesa-Pekka Leskinen (puheenjohtaja), Jyrki Kontio ja Asko Piekkola.*

**QPR Software Oyj:n hallitus kokoontui tilikauden aikana yhteensä 13 kertaa (12). Hallituksen jäsenten keskimääräinen kokouksiin osallistumisprosentti oli 94 (93). Hallitus teki toiminnastaan itsearviointin. Se ei ole perustanut valiokuntia. Hallituksen puheenjohtajalle maksettiin vuosipalkkiona puheenjohtajuudesta 25 230 euroa ja hallituksen jäsenelle vuosipalkkiona 16 820 euroa vuonna 2011. Erillisiä kouspalkkioita ei maksettu.**

### Vesa-Pekka Leskinen

s. 1950

- Hallituksen puheenjohtaja alkaen tammikuu 2006.
- Hallituksen jäsen alkaen heinäkuu 2003.

Vesa-Pekka Leskinen on Kaupparamainos Oy:n hallituksen puheenjohtaja ja hän toimi yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 1979 syyskuuhun 2010 saakka. Hän on Kaupparamainoksen pääomistaja. Kaupparamainoksen päätoimiala on ollut sijoitusviestintä. Kaupparamainos on toteuttanut lähes sata eri yhtiöiden vuosikertomusta, osallistunut useiden kymmenien osakeantien, oman pääoman ehtoisten transaktioiden suunnitteluun ja ollut toteuttamassa yli kymmenen yrityksen pörssilistautumista. Näissä yhteyksissä Vesa-Pekka Leskinen on osallistunut henkilökohtaisesti noteerattujen yhtiöiden sijoitusviestinnän hoitamiseen.

Vesa-Pekka Leskinen on myös Quartal Oy:n perustaja. Hän oli sen pääomistaja yhtiön perustamisesta vuoteen 1999 asti. Quartal Oy on keskittynyt sähköisten jakelujärjestelmien ja viestinnän palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen erityisesti arvopaperimarkkinoita ja sillä toimivia yrityksiä varten. Vesa-Pekka Leskinen on lisäksi Mawell Oy:n ja Vianaturale Oy:n hallituksen jäsen. Koulutukseltaan Leskinen on ylioppilas ja hän on suorittanut MAT -tutkinnon.

Vesa-Pekka Leskinen omisti 851 400 QPR:n osaketta 31.12.2011. Kaupparamainos Oy, jonka pääomistaja Leskinen on, omisti 475 170 QPR:n osaketta 31.12.2011.

### Aino-Maija Gerdt

s. 1955

- Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2010.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Aino-Maija Gerdt työskentelee Innofactor Oyj:ssä pilvipalvelujen globaaleista asiakkuuksista ja kumppaneista vastaavana johtajana. Hän on Innofactor-konsernin johtoryhmän jäsen. Innofactor on Suomen johtavia sähköisten palveluiden toteuttajia. Yhtiö tarjoaa asiakkailleen kokonaisvaltaisia ratkaisuja Microsoft-ympäristössä. Gerdt on lisäksi Ohjelmistoyrittäjät ry:n hallituksen jäsen (myös aiemmin 2006–2008).

Aino-Maija Gerdt on aiemmin työskennellyt FrenDS Technology Oy:n toimitusjohtajana vuodesta 2000 maaliskuuhun 2011 saakka. Vuosina 1999–2000 hän toimi nimetyistä strategisista asiakkuuksista aluksi Suomessa ja myöhemmin myös Ruotsissa ja Belgiassa vastaavana johtajana EDS Finland/Nordicissa. Vuosina 1996–1998 hän työskenteli Industry -liiketoiminta-

yksikön johtajana Siemens–Nixdorf Oy:ssä ja henkilöstöhallinnon ratkaisusta vastaavana johtajana Tietonauha Oy:ssä 1994–1996.

Aino-Maija Gerdt on lisäksi aiemmin toiminut Benefect Oy:n hallituksen jäsenenä 1999–2001 ja Tekesin Verso eli Vertical Software Solutions -rahaston johtoryhmän jäsenenä 2006–2010. Vuosina 2006–2008 hän oli IAMCP Finlandin hallituksen puheenjohtaja ja vuosina 2006–2007 IAMCP EMEA:n hallituksen jäsen (IAMCP, International Association of Microsoft Certified Partners). Aino-Maija Gerdt on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri. Lisäksi hän on suorittanut MBA-opintoja Aalto-yliopiston teknillisessä korkeakoulussa.

Aino-Maija Gerdt ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2011.

### **Jyrki Kontio**

s. 1961

- Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2008.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Tekniikan tohtori, kauppatieteiden maisteri Jyrki Kontio työskentelee omassa konsulttiyrityksessään, R & D-Ware Oy:ssä. Kontio on toiminut aiemmin muun muassa Teknillisen Korkeakoulun ohjelmistoliiketoiminnan professorina vuosina 2002–2007. Tätä ennen Kontio toimi noin 15 vuoden ajan ohjelmistotuotannon ja prosessijohtamisen tutkimus- ja johtotehtävissä Nokian tutkimuskeskuksessa ja Nokia Networksissa. Hän on myös toiminut vanhempana tutkijana Marylandin yliopistossa Yhdysvalloissa.

Jyrki Kontio ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2011.

### **Asko Piekkola**

s. 1952

- Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2003.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Asko Piekkola toimii AG-Partners Corporate Finance Oy:n toimitusjohtajana ja partnerina. Yhtiön toimiala on erilaiset yritysjärjestelyt ja pääomamarkkinoihin liittyvät toimeksiannot. Asko Piekkola on myös Sievo Oy:n hallituksen jäsen.

Piekkola on työskennellyt aiemmin mm. seuraavissa julkisesti noteeratuissa yhtiöissä: Labsystems Oy:n ja Spontel Oy:n talousjohtajana, Expaco Oy:n, Martela Oy:n ja Kylpyläkasino Oyj:n hallituksen jäsenenä ja Castrum Oyj:n hallituksen jäsenenä sekä puheenjohtajana.

Asko Piekkola on lisäksi aiemmin toiminut Arctos Capital Oy:n sekä Mawell Oy:n hallituksen jäsenenä ja puheenjohtajana, Alexander Corporate Finance Oy:n (ent. Arctos Corporate Finance Oy) hallituksen jäsenenä, sekä useiden muiden liiketoimintaa harjoittavien yhtiöiden ja sijoitusyhtiöiden hallituksessa ja hallituksen puheenjohtajana. Koulutukseltaan Piekkola on kauppatieteiden maisteri.

Asko Piekkola toimii myös tytäryhtiö QPR Services Oy:n hallituksen puheenjohtajana.

Asko Piekkola omisti 316 438 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2011.

## Johtoryhmä

### Jari Jaakkola

s. 1961

- Toimitusjohtaja alkaen tammikuu 2008.
- Johtoryhmän jäsen alkaen elokuu 2006.
- Yhtiön palveluksessa alkaen elokuu 2006.

Jari Jaakkola toimi QPR Software Oyj:n liiketoiminta-johtajana elokuusta 2006 tammikuuhun 2008. Jari Jaakkola on toiminut aiemmin muun muassa Sonera Oyj:n ja M-real Oyj:n johtotehtävissä. Hänellä on laaja kokemus myös työskentelystä kansainvälisissä mainos- ja viestintätoimistoissa sekä joukkotiedotusvälineissä. Jaakkola on valmistunut Tampereen yliopiston toimittajatutkinnosta ja hänellä on MBA-tutkinto Henley Management Collegesta.

Jari Jaakkola omisti 232 000 QPR Softwaren osaketta 31.12.2011. Hänen 100%:sti omistamansa Value FM Oy omisti 14 550 QPR Softwaren osaketta.

### Maija Erkheikki

s. 1978

- Myyntijohtaja, kansainvälinen ohjelmistomyynti alkaen elokuu 2011.
- Johtoryhmän jäsen, alkaen tammikuu 2008.
- Yhtiön palveluksessa alkaen lokakuu 2005.

Maija Erkheikki vastaa ohjelmisto- ja palvelumyynnistä sekä asiakastoimituksista Suomen ulkopuolella. Ennen siirtymistään QPR:n palvelukseen hän työskenteli konsulttina QPR:n jälleenmyyjän palveluksessa. QPR:ssä Maija Erkheikki aloitti konsulttina kouluttamalla jälleenmyyjä ja vastaamalla Suomen asiakkaiden toimitusprojekteista. Elokuusta 2006 lähtien hän työskenteli Kaliforniassa ja tuki yhdysvaltalaisia jälleenmyyjä erityisesti asiakastoimitusprojekteissa. Heinäkuusta 2007 lähtien hän oli vastuussa USA:n jakelukanavan kehittämisestä ja myynnistä sekä vuonna 2008 myös Euroopan jakelukanavasta. Tammikuusta 2009 alkaen Maija Erkheikki vastasi konsultointipalveluista ja ratkaisusta. Maija Erkheikki on koulutukseltaan tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Maija Erkheikki omisti 2 000 QPR Softwaren osaketta 31.12.2011.

### Matti Erkheikki

s. 1978

- Johtaja, Suomen liiketoiminta alkaen heinäkuu 2010.
- Johtoryhmän jäsen alkaen heinäkuu 2007.
- Yhtiön palveluksessa alkaen helmikuu 2002.

Matti Erkheikki vastaa yhtiön ohjelmisto- ja palvelumyynnistä sekä asiakastoimituksista Suomessa. Matti

Erkheikki on ollut QPR:n palveluksessa helmikuusta 2002 alkaen ensin konsulttina osallistuen QPR:n toimitusprojekteihin sekä kotimaassa että kansainvälisesti, elokuusta 2005 alkaen yrityksen kehityspäällikkönä sekä heinäkuusta 2006 lähtien USA:sta ja Kanadasta vastaavana aluejohtajana QPR:n Yhdysvaltain tytäryhtiössä Kaliforniassa. Heinäkuusta 2007 alkaen hän on vastannut QPR:n Suomen liiketoiminnasta. Erkheikki on koulutukseltaan tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Matti Erkheikki omisti 7 500 QPR Softwaren osaketta 31.12.2011.

### Jyrki Karasvirta

s. 1963

- Viestintä- ja markkinointijohtaja alkaen helmikuu 2010.
- Johtoryhmän jäsen alkaen helmikuu 2010.
- Yhtiön palveluksessa alkaen kesäkuu 2008.

Jyrki Karasvirta vastaa QPR Softwaren viestinnästä ja markkinoinnista. Kesäkuusta 2008 helmikuuhun 2010 hän toimi QPR Softwaren viestintäjohtajana. Hän on aikaisemmin työskennellyt viestinnän johtotehtävissä TeliaSonera Finland Oyj:ssä, Sonera Oyj:ssä sekä Omaisuudenhoidoyhtiö Arsenal Oyj:ssä. Jyrki Karasvirralla on vankka kokemus yritysviestinnästä kansainvälisissä yrityksissä. Vuodesta 2006 vuoteen 2008 hän toimi ProCom r.y:n (ent. Suomen Tiedottajienliitto) varapuheenjohtajana.

Koulutukseltaan Jyrki Karasvirta on valtiotieteiden maisteri (pääaine viestintä). Hän on lisäksi suorittanut Markkinoinnin Johdon Diplomin (MJD) Markkinointi-instituutissa.

Jyrki Karasvirta omisti 1 000 QPR Softwaren osaketta 31.12.2011.

### Teemu Lehto

s. 1970

- Liiketoiminnan kehitysjohtaja alkaen tammikuu 2011.
- Johtoryhmän jäsen alkaen toukokuu 2002.
- Yhtiön palveluksessa alkaen syyskuu 1999.

Teemu Lehto vastaa QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistotuotteen kehittämisestä. Teemu Lehto on ollut QPR:n palveluksessa syyskuusta 1999 alkaen ensin tuotepäällikkönä, johtavana konsulttina ja myyntipäällikkönä ja myöhemmin Global Partner Managerina. Lehto toimi yhtiön palveluliiketoiminnan johtajana 2002–2006. Vuosina 2002–2004 Lehto vastasi lisäksi QPR:n tuotekehityksestä. Vuosina

2006–2007 Teemu Lehto toimi yhtiön strategisista asiakkaista sekä markkinoista vastaavana myyntijohtajana. Vuosina 2008–2009 hän vastasi yhtiön markkinoinnista, ratkaisu- ja liiketoiminnan kehityksestä. Liiketoiminnan kehitysjohtajana hän vastasi 2010–2011 yhtiön uusien liiketoimintojen kehittämisestä ja innovaatiotoiminnasta.

Ennen QPR Softwareen siirtymistään Teemu Lehto työskenteli Planway Oy:n toimitusjohtajana ja sitä aiemmin ICL Data Oy:ssä kehityspäällikkönä, ViSolutions Oy:ssä tuotekehityspäällikkönä, Nokia Tutkimuskeskuksessa ohjelmistosuunnittelijana tietämystekniikan osastolla ja Systeemikonsultit Oy:ssä ohjelmistosuunnittelijana. Lehto on koulutukseltaan tietotekniikan diplomi-insinööri.

Teemu Lehto omisti 136 468 QPR Softwareen osaketta 31.12.2011.

### **Päivi Martti**

s. 1959

- Talousjohtaja, alkaen marraskuu 2009.
- Johtoryhmän jäsen, alkaen marraskuu 2009.
- Yhtiön palveluksessa, alkaen marraskuu 2009.

Päivi Martti vastaa QPR-konsernin taloudesta ja hallinnosta. Lisäksi hän ylläpitää yhtiön sisäpiirirekisteriä sekä ohjaa ja valvoo sisäpiiriohjeen noudattamista. Martti vastaa myös konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista.

Päivi Martti toimi QPR Software Oyj:n vt. talousjohtajana toukokuusta 2008 elokuuhun 2009. Tätä aiemmin hän on muun muassa toiminut talousjohtajana Holiday Club Resorts Oy:ssä sekä useissa taloushallinnon johto- ja kehitystehtävissä muun muassa Sonera Oyj:ssä, Oy Gustav Paulig Ab:ssa ja Sanitec Oyj:ssä. Martti on koulutukseltaan merkonomi ja hän on suorittanut MKT-tutkinnon.

Päivi Martti omisti 15 000 QPR Softwareen osaketta 31.12.2011.

### **Mikko Mäki-Rahkola**

s. 1979

- Tytäryhtiö Nobultec Oy:n toimitusjohtaja alkaen elokuu 2011.
- Johtoryhmän jäsen alkaen elokuu 2011.
- Yhtiön palveluksessa alkaen elokuu 2011.

Mikko Mäki-Rahkola toimii QPR Software Oyj:n tytäryhtiö Nobultec Oy:n toimitusjohtajana. Nobultec Oy on palveluyritys, joka on erikoistunut prosessien tehostamiseen erityisesti SAP-järjestelmäympäristöissä. QPR osti Nobultecin koko osakekannan elokuussa 2011.

Mikko Mäki-Rahkola on yksi vuonna 2006 toimintansa aloittaneen Nobultecin perustajista. Hän on toiminut yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 2006 lähtien. Mäki-Rahkolalla on laaja kokemus toimimisesta projekti-päällikkönä, prosessiarkkitehtinä ja pääkehittäjänä lukuisissa asiakasprojekteissa.

Vuosina 2002–2005 Mäki-Rahkola työskenteli konsulttina Accenture Oy:ssä ja vuosina 2001–2002 konsulttina Fujitsu Invia Oy:ssä. Vuosina 2004–2008 hän toimi Pesmel Oy:n hallituksen jäsenenä ja vuosina 2005–2006 Nobultec Oy:n hallituksen jäsenenä. Mikko Mäki-Rahkola on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri ja tietotekniikan diplomi-insinööri.

Mikko Mäki-Rahkola omisti 156 103 QPR Softwareen osaketta 31.12.2011.

### **Sami Tähtinen**

s. 1976

- Tuotejohtaja alkaen tammikuu 2011.
- Johtoryhmän jäsen alkaen tammikuu 2011.
- Yhtiön palveluksessa alkaen tammikuu 2011.

Sami Tähtinen vastaa yhtiön ohjelmistotuoteportfoliosta, tuotestrategiasta, tuotehallinnasta, tuotekehityksestä ja sisäisestä tietohallinnosta. Sami Tähtinen on aiemmin työskennellyt Solutions Sales Managerina CCC Corporation Oy:ssä (2010). Vuosina 2002–2009 Tähtinen toimi Friends Technology Oy:n teknologiajohtajana, ja sitä aiemmin vuosina 2000–2002 ensin järjestelmäsuunnittelijana ja myöhemmin pääsuunnittelijana. Tähtinen on koulutukseltaan sähkö- ja tietoliikennetekniikan diplomi-insinööri.

Sami Tähtinen omisti 1 500 QPR Softwareen osaketta 31.12.2011.

## Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2011

Tilikauden 2011 yhteenveto:

- QPR Software-konsernin liikevaihto oli 7 539 tuhatta euroa.
- Liikevoitto oli 755 tuhatta euroa.
- Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 10,0 prosenttia.
- Tilikauden voitto oli 521 tuhatta euroa.
- Kotimaan liiketoiminnan liikevaihto oli 3 703 tuhatta euroa (49,1 % kokonaisliikevaihdosta).
- Kotimaan liikevaihtoa kasvatti asiantuntijapalvelujen myynnin vahva kasvu ja Nobultec Oy:n yhdistäminen konserniin elokuun alussa.
- Kansainvälisen liiketoiminnan liikevaihto oli 3 836 tuhatta euroa (50,9 % kokonaisliikevaihdosta).
- Uuden QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistotuotteen lanseeraus helmikuussa onnistui hyvin ja myynti kehittyi myönteisesti.
- QPR julkaisi marraskuussa ohjelmistotuoteperehden uuden version lanseerauksen yhteydessä uuden QPR EnterpriseArchitect –ohjelmistotuotteen.
- Marraskuussa Valtiovarainministeriö päätti hankkia JulkICT:n kokonaisarkkitehtuurin ja prosessien mallinnuspalvelun QPR:ltä.

### LIIKETOIMINTA

Konsernin liiketoiminta syntyi tilikaudella 2011 kokonaisuudessaan ohjelmistojen lisenssi-, tilaus- ja ylläpitomyynnistä sekä asiantuntijapalvelujen myynnistä.

Tilikaudella 2011 QPR Software -konserni muodostui emoyhtiö QPR Software Oyj:stä sekä seuraavista tytäryhtiöistä: Nobultec Oy (100 %, ostettu elokuussa 2011) QPR Software AB (100 %, Ruotsi), QPR Software Inc. (100 %, USA), QPR Services Oy (100 %, Suomi), StrongDocs Oy (100 %, Suomi), QPR CIS Oy (80 %, Suomi) ja sen tytäryhtiö OOO QPR Software (konsernin omistusosuus 80 %, Venäjä).

Elokuussa 2011 ostettu Nobultec Oy on Suomessa toimiva prosessien automatisointiin keskittynyt konsultointiyriys. Sen asiakkaita ovat SAP AG:n tuotteita käyttävät, liiketoimintansa prosessimaisesti järjestäneet organisaatiot. Nobultec on SAP:n Community-tason konsultointikumppani. Nobultecin osto vauhdittaa QPR:n prosessien tehostamiseen keskittyvän palveluliiketoiminnan kehitystä sekä tuo yhtiöön uutta SAP-järjestelmäosaamista. Lisäksi kauppa vahvistaa resursseja kehittää yhtiölle strategisesti tärkeää QPR ProcessAnalyzer –liiketoimintaa.

QPR Software käyttää raportoinnissaan kahta ensisijaista liiketoimintasegmenttiä, jotka ovat Suomen liiketoiminta (ohjelmistolisenssien ja asiantuntijapalvelujen myynti Suomeen, ohjelmistojen ylläpitolaskutus Suomesta) ja Kansainvälinen liiketoiminta (ohjelmistolisenssien ja asiantuntijapalvelujen myynti ulkomaille, ohjelmistojen ylläpitolaskutus ulkomailta).

QPR Softwaren Venäjän ja IVY-maiden liiketoiminta käsiteltiin vuonna 2011 kuten QPR:n ulkomaisten jälleenmyyjien tekemä myynti.

Segmenttien välistä vähäistä liikevaihtoa ei seurata eikä raportoida.

Konsernin keskeiset tunnusluvut päättyneeltä ja kahdelta aikaisemmalta tilikaudelta on kerrottu liitetieto 26:ssa, sivulla 43. Konsernitilinpäätöksen laadinnassa käytetyt laskentakaavat on esitetty sivulla 46.

### LIIVEVAIHTO

QPR Software konsernin liikevaihto tilikaudella 2011 nousi 8,7 %, yhteensä 7 539 tuhanteen euroon (2010: 6 937; 2009: 6 618).

Yhtiön liikevaihdon kasvu johtui lähinnä asiantuntijapalvelujen myynnin hyvästä menestyksestä Suomessa sekä Nobultec Oy:n yhdistämisestä konserniin 1.8.2011 alkaen. Asiantuntijapalveluiden myynti kasvoi 1 930 tuhanteen euroon (1 214). Asiantuntijapalvelujen osuus konsernin liikevaihdosta nousi 25,6 prosenttiin liikevaihdosta (17,5).

Kansainvälisen liiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 50,9 prosenttia (58,8). Yhtiön kansainvälinen liikevaihto laski 3 836 tuhanteen euroon (4 077) lähinnä kanavakumppanien ohjelmistolisenssimyynnin laskun johdosta. Tämä oli osittain seurausta siitä, että yhtiö aloitti asteittaisen siirtymisen kohti tilauspohjaista ohjelmistomyyntiä myös kansainvälisessä myyntikanavassaan. Yhtiö toimitti ohjelmistoja ja palveluja tilikauden aikana yhteensä 69 maahan (60).

**Konsernin liikevaihdon jakautuminen**

(EUR 1 000)	2011	%	2010	%	Muutos, %
Ohjelmistolisenssit	1 822	24,2	2 101	30,3	-13,3
Ylläpitopalvelut	3 787	50,2	3 622	52,2	4,6
Asiantuntijapalvelut	1 930	25,6	1 214	17,5	59,0
Yhteensä	7 539	100,0	6 937	100,0	8,7

**Konsernin liikevaihto jakautui liiketoimintasegmenttien mukaisesti seuraavasti**

(EUR 1 000)	2011	%	2010	%	Muutos, %
Kansainvälisen liiketoiminta	3 836	50,9	4 077	58,8	-5,9
Suomen liiketoiminta	3 703	49,1	2 860	41,2	29,5
Yhtensä	7 539	100,0	6 937	100,0	8,7

**TULOSKEHITYS**

Tilikauden liikevoitto oli 755 tuhatta euroa (2010: 752; 2009: 705) ja sen osuus liikevaihdosta oli 10,0 prosenttia (2010: 10,8; 2009: 10,6). Suomen liiketoiminta kasvatti liikevoittoaan lisääntyneen liikevaihdon myötä, mutta erityisesti kanavamyyntin lasku heikensi kansainvälisen liiketoiminnan kannattavuutta.

Konsernin liikevoitto oli edellisvuoden tasolla kasvanneesta liikevaihdosta huolimatta. Tämä johtui lähinnä henkilöstökulujen kasvusta sekä lisääntyneistä panostuksista uuden QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistotuotteen kehitykseen. Liikevoitto sisältää 79 tuhatta euroa (44) TEKES:ltä QPR ProcessAnalyzerin kehitykseen saatua tuotekehitysavustusta.

Poistot kasvoivat hieman 572 tuhanteen euroon (532). Poistoista 221 tuhatta euroa on yritys- tai liiketoimintahankintojen poistoja.

Tilikauden voitto verojen jälkeen oli 521 tuhatta euroa (527), joka on 6,9 prosenttia (7,6) liikevaihdosta. Konsernitaseessa oli 31.12.2011 laskennallista verosaamista 38 tuhatta euroa (233) ja laskennallista verovelkaa 90 tuhatta euroa (0).

Tulos osaketta kohden oli 0,04 euroa (0,04) ja laimennettu tulos osaketta kohden 0,04 euroa (0,04).

**LIIKETOIMINTASEGMENTIT****Kansainvälinen liiketoiminta**

Yhtiön kansainvälinen liikevaihto vuonna 2011 pieneni 5,9 prosenttia edellisvuodesta 3 836 tuhanteen euroon (4 077).

Liikevaihdon lasku johtui edellisvuodesta alhaisemmasta ohjelmistolisenssimyynnistä. Tämä puolestaan johtui osittain siitä, että yhtiö aloitti asteittaisen siirtymisen kohti tilauspohjaista ohjelmistomyyntiä myös kansainvälisessä myyntikanavassaan. Tämä vaikuttaa lyhyellä aikavälillä alentavasti myyntin tuloutukseen

liikevaihdoksi, mutta toisaalta kasvattaa liikevaihtoa tasaisesti jatkossa. Lisäksi yleisen taloustilanteen lisääntynyt epävarmuus vaikutti useilla markkinoilla siten, että asiakkaiden ostopäätöksiin käyttämä aika pidentyi edellisvuodesta.

Kansainvälisen liiketoiminnan liikevaihto kehittyi loppuvuonna myönteiseen suuntaan, ja vuoden viimeinen neljännes oli liikevaihdoltaan vuoden paras. Edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna loka-joulukuun liikevaihto kuitenkin laski 3,2 %.

Segmentin liikevoitto laski 472 tuhanteen euroon (777) kanavamyyntin pienentyneen liikevaihdon johdosta.

Ohjelmistoja toimitettiin katsauskaudella 69 maahan (60). Yhtiön suurimmat Suomen ulkopuoliset markkina-alueet vuonna 2011 olivat Venäjä, Etelä-Afrikka, Ruotsi, Belgia, Japani ja Iso-Britannia.

Yhtiö toimitti ohjelmistoja muun muassa Abu Dhabi Sewerage Services Companylle Yhdistyneisiin Arabiemiirikuntiin, Anglo Platinumille ja Real Peoplelle Etelä-Afrikkaan, Antwerpenin kaupungille ja Sibelcolle Belgiaan, IRKUTille, TNK-BP:lle, OGUP-apteekkiketjulle, Siburille ja Moskovan kaupungille Venäjälle, Malmön kaupungille Ruotsiin, Liettuan terveysministeriölle, Liettuan oikeusministeriölle, Millard Filtersille Espanjaan, Millennium Bankille Romaniaan, The Bosch Groupille Koreaan, United Chemical Companylle Kazakhstaniin, Vattenfallille Ruotsiin sekä Aramarkille Yhdysvaltoihin.

**Suomen liiketoiminta**

Suomen liiketoiminnan liikevaihto tammi-joulukuussa 2011 nousi 29,5 prosenttia 3 703 tuhanteen euroon (2 860). Tästä orgaanista kasvua oli 16,2 prosenttia.

Liikevaihtoa kasvatti Suomessa sekä ohjelmisto- että asiantuntijapalvelumyynnin hyvä menestys. Asiantuntijapalvelujen liikevaihdon kasvu johtui Nobultec Oy:n konserniin yhdistämisen ohella yhtiön palvelujen laa-

## Konsernin liikevoiton jakautuminen

(EUR 1 000)	2011	2010	Muutos, %
Kansainvälinen liiketoiminta	472	777	-39,3
Suomen liiketoiminta	646	320	101,9
Kohdistamattomat	-363	-345	-5,2
Yhteensä	755	752	0,4

jentumisesta kokonaisarkkitehtuuri- ja prosessianalyysikonsultointiin.

Pääosa yhtiön uusohjelmistomyynnistä Suomessa oli tilauspohjaista. Vuonna 2012 tuloutuu liikevaihtoa merkittävästi vuonna 2011 solmituista tilausmyyntisopimuksista (noin 0,6 miljoonaa euroa), mikä muodostaa vahvan pohjan Suomen liiketoiminnan tulevalle kasvulle.

Segmentin liikevoitto nousi liikevaihdon kasvun myötä 646 tuhanteen euroon (320).

Suomessa ohjelmistoja ja asiantuntijapalveluita toimitettiin muun muassa Carealle, Certialle, CRH Finlandille, DNA:lle, Elisalle, Espoon kaupungille, Helsingin kaupungille, Helsingin yliopistolle, Imatran kaupungille, Keski-Suomen Sairaanhoidopiirille, Kemiralle, Keskolle, Lassila & Tikanojalle, Medbitille, Metso Paperille, Pohjoismaiden Investointipankille (NIB), opetus- ja kulttuuriministeriölle, Opetushallitukselle, Onniselle, Outotecille, Patrialle, Rautaruukille, Realia Groupille, SATOlle, SOK:lle, SRV:lle, Teklalle, Teollisuuden Voimalle, Terveystalolle, Tukolle, Vaconille, Vaisalalle, Varkauden kaupungille, Woikoskelle sekä valtiovarainministeriölle.

## RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Konsernin taseen loppusumma oli vuoden 2011 lopussa 7 761 tuhatta euroa (7 250). Taseen kasvu johtui suurimmaksi osaksi Nobultec Oy:n osakekannan ostosta 1.8.2011.

Liiketoiminnan rahavirta oli katsauskaudella positiivinen 1 261 tuhatta euroa (864). Yhtiön tilauspohjaisen ohjelmistomyynnin vahva kehitys vaikutti myönteisesti liiketoiminnan rahavirtaan. Katsauskauden lopussa yhtiön rahavarat olivat 1 020 tuhatta euroa (1 703).

Katsauskaudella maksettiin osinkoa yhteensä 362 tuhatta euroa (244).

Konsernin bruttoinvestoinnit olivat katsauskaudella 1 478 tuhatta euroa (350). Merkittävin investointi oli Nobultec Oy:n koko osakekannan osto, jonka kauppahinnaksi muodostui 904 tuhatta euroa. Investointeihin sisältyy myös 165 tuhatta euroa kauppahinnan maksuja venäläisiltä jälleenmyyjiltä marraskuussa 2009 ostetuista liiketoiminnoista.

Yhtiön korolliset velat laskivat 566 tuhanteen euroon (793). Oman pääoman tuotto oli 18,4 prosenttia (2010: 20,0; 2009: 19,5).

Yhtiön nettovelka suhteessa omaan pääomaan (gearing) oli -15,3 prosenttia (-33,8). Sijoitetun pääoman tuotto oli 21,5 prosenttia (21,0).

Lyhytaikaisiin velkoihin sisältyy saatuja ennakkomaksuja 1 046 tuhatta euroa (918). Quick ratio -tunnusluku oli katsauskauden lopussa 1,20 (1,87).

Konsernin oma pääoma oli katsauskauden lopussa 2 973 tuhatta euroa (2 694) ja konsernin omavaraisuusaste oli 44,2 prosenttia (2010: 42,6; 2009: 42,5).

## TUOTE- JA PALVELUKEHITYS

Yhtiön tuotekehityksenot olivat tilikaudella 2011 yhteensä 1 313 tuhatta euroa (2010: 1 278; 2009: 1 325) eli 20,8 prosenttia liiketoiminnan kaikista menoista (2010: 20; 2009: 22).

Tilikaudella tuotekehitysmenoja aktivoitiin taseeseen yhteensä 356 tuhatta euroa (278). Tuotekehitysmenot poistetaan neljässä vuodessa. Poistojen määrä vuonna 2011 oli 203 tuhatta euroa (190).

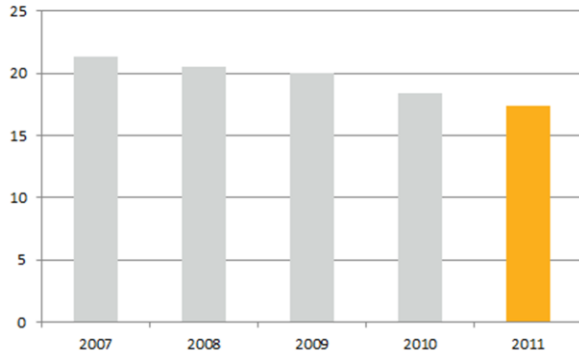
Tuotekehityksessä työskenteli tilikauden lopussa 16 henkilöä, mikä vastaa 21,9 prosenttia koko henkilöstöstä tilikauden lopussa.

Katsauskaudella tuotekehitys keskittyi marraskuussa julkaistun QPR 2012 –ohjelmistoperheen kehitykseen. QPR uudisti tuoteperheen rakenteen sekä otti käyttöön uudet tuotenimet sen julkistuksen yhteydessä.

Aiempiin tuoteperheisiin verrattuna QPR 2012 –perheeseen sisältyy uusina ohjelmistotuotteina QPR ProcessAnalyzer- sekä liiketoiminnan ja IT:n yhdistämisen mahdollistavan QPR EnterpriseArchitect -ohjelmistot. QPR ProcessAnalyzerin avulla on mahdollista toteuttaa automaattisesti visuaalinen prosessianalyysi organisaation tietojärjestelmiin kertyneen tiedon avulla.

Helmikuussa 2011 julkaistun QPR ProcessAnalyzer -ohjelmiston kehitystyöhön ohjattiin lisää resursseja. Katsauskaudella QPR kehitti SAP-järjestelmien käyttöä tehostavan prosessianalyysiratkaisun erityisesti tilaus-toimitus –prosessien tehostamiseen. Ratkaisun käyttäjiä ovat Suomessa useat suuryritykset sekä julkisorganisaatiot.

## Tuotekehitysmenot, % liikevaihdosta



Marraskuussa 2011 yhtiö julkaisi QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistosta Microsoftin pilvipalveluja tukeville teknologioille pohjautuvan version. Se on otettu käyttöön mm. SAP-järjestelmien tilaus-toimitus-prosessien tehostamiseen, CRM-järjestelmien tukemien myyntiprosessien tehostamiseen ja asiakaspalvelukeskusten toiminnan analysointiin.

QPR Software jatkoi katsauskauden aikana palvelutarjonnan tuotteistamista, kehitystä ja markkinointia. Palvelutuotteiden kehittämistä laajennettiin kokonaisarkkitehtuuri- ja prosessianalyysikonsultointiin. Molempien palvelujen resursointia myös vahvistettiin.

Yhtiö julkaisi alkuvuodesta ratkaisun julkishallinnon JHS 179 -suositukseen mukaiseen kokonaisarkkitehtuurin hallintaan. Katsauskauden aikana toimitettiin useita tähän ratkaisuun pohjautuvia projektitoimituksia.

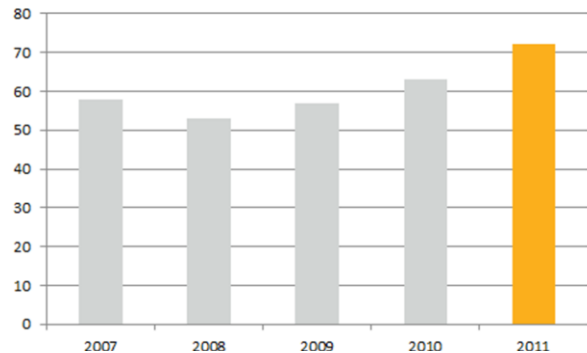
Joulukuussa käynnistettiin työ QPR:n Suomen ja elokuussa ostetun Nobultec Oy:n palvelutarjoaman yhdistämiseksi. Uusi palvelutarjoama on tarkoitus ottaa käyttöön kesällä 2012.

## HENKILÖSTÖ

Katsauskauden päättyessä konsernin palveluksessa oli yhteensä 73 henkilöä (65). Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikaudella oli 72 henkilöä (2010: 63; 2009: 57). Heistä 8 työskenteli QPR:n venäläisen tytäryhtiön, OOO QPR Software, palveluksessa Moskovassa (11), mikä vastaa 11 prosenttia konsernin koko henkilöstöstä tilikauden lopussa (17).

Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut tilikaudelta olivat yhteensä 4 594 tuhatta euroa (2010: 4 094; 2009: 3 524)

## Henkilöstö keskimäärin kauden lopussa



## OSAKEPÄÄOMA, OSAKKEENOMISTAJAT, OSAKKEET, JA OPTIO-OHJELMAT

Yhtiön osakepääoma katsauskauden lopussa oli 1 359 089,93 euroa jakaantuen 12 444 863 kappaleeseen osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni ja yhtäläinen oikeus osinkoon. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,11 euroa. Osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n pitämään arvosuusjärjestelmään.

Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 588 osakkeenomistajaa (600). Yhtiön osakkeilla käytiin kauppaa katsauskaudella yhteensä 953 tuhannella eurolla (806) eli keskimäärin 3 737 euroa per kaupankäyntipäivä (3 498).

Osakevaihto oli yhteensä 1 122 981 osaketta (881 585) eli keskimäärin 4 404 osaketta per kaupankäyntipäivä (3 485). Osakevaihto vastaa 9,0 prosenttia koko osakekannasta (7,1) ja keskimääräinen kaupantekokurssi oli 0,85 euroa/osake (0,91). Tilikauden ylin päätöskurssi oli 0,94 euroa (1,00) ja alin päätöskurssi 0,74 euroa (0,81).

Yhtiön osakekannan markkina-arvo katsauskauden lopussa päätöskurssilla 0,88 euroa/osake oli 10 794 tuhatta euroa (11 032).

Yhtiö tiedotti 30.11.2011 yhtiön osakkeenomistajien omistusosuusmuutumisesta, siten että Jouko Antero Pelkosen määräysvallassa olevan Pohjolan Rahoitus Oy:n osuus QPR Software Oyj:n äänimäärästä ja osakepääomasta saavutti yhden kymmenesosan (1/10) ja oli 10,687 %. Tämän johdosta Jouko Antero Pelkosen sekä hänen määräysvallassa olevien yhtiöiden, Pohjolan Rahoitus Oy:n (y-tunnus: 0486816-5) ja Electrosale Oy (y-tunnus: 0252032-5), yhteenlaskettu osuus Software Oyj:n äänimäärästä ja osakepääomasta nousi 10,912 prosenttiin.

**Omistusmääräjakauma suuruusluokittain 31.12.2011**

Osakkeiden lukumäärä	Omistajien		Osakkeita ja ääniä:	
	lukumäärä	%	lukumäärä	%
1–500	276	46,9	50 913	0,4
501–1 000	104	17,7	88 707	0,7
1 001–5 000	120	20,4	300 886	2,4
5 001–10 000	28	4,8	221 824	1,8
10 001–50 000	33	5,6	749 929	6,0
50 001–100 000	5	0,9	314 274	2,5
100 001–1 600 000	22	3,7	10 718 330	86,1
Yhteensä	588	100,0	12 444 863	100,0

**Omistusjakauma sektoreittain 31.12.2011**

	Omistajien		Osakkeita ja ääniä:	
	lukumäärä	%	lukumäärä	%
Yritykset	34	5,8	5 992 473	48,2
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	2	0,3	25 840	0,2
Kotitaloudet	533	90,6	5 058 067	40,6
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1	0,2	1	0,0
Ulkomaat	1	0,2	1 300 000	10,4
Euroopan unioni	16	2,7	64 482	0,5
Muut maat	1	0,2	4 000	0,0
Yhteensä,	588	100,0	12 444 863	100,0
joista hallintarekisteröityjä	4		25 966	0,2

**Omat osakkeet**

NASDAQ OMX Helsinki Oy:n julkisesta kaupankäynnistä hankittujen omien osakkeiden määrä katsauskaudella oli 106 214. Katsauskauden lopussa yhtiöllä oli omia osakkeitaan 179 405 kappaletta kirjanpidolliselta vasta-arvoltaan 19 735 tuhatta euroa ja hankintahinnaltaan 158 271 tuhatta euroa. Osakkeiden osuus yhtiön koko osakekannasta ja äänistä on 1,4 %.

Yhtiön hallituksella on yhtiökokouksen 18.3.2011 hyväksymä valtuutus, joka on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, hankkia omia osakkeita yhteensä enintään 250 000 kappaletta. Osakkeet tullaan käyttämään valtuutuksen mukaisesti yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, käytettäväksi vastikkeena yrityskaupoissa tai yhtiön hankkiessa liiketoimintaansa liittyvää omaisuutta, tai osana yhtiön henkilöstön kannustusjärjestelmää hallituksen päättämällä tavalla ja päättämässä laajuudessa, tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi.

Tilikauden lopussa valtuutusta oli jäljellä 170 574 osaketta.

**OPTIO-OHJELMAT**

Katsauskauden aikana yhtiöllä ei ollut voimassa olevia optio-ohjelmia.

**JOHDON OSAKEPOHJAINEN PALKKIOJÄRJESTELMÄ**

QPR Software Oyj:n hallitus päätti 25.3.2011 konsernin johtoryhmän jäsenten (ml. toimitusjohtaja) osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Järjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Yhtiön hallitus päättää ansaintajakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin jakson alussa. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2011 perustui QPR Software -konsernin liikevaihdon kasvuun ja liikevoittoon. Vuonna 2011 ansaintakriteerit eivät toteutuneet eikä palkkiota siten makseta kyseiseltä vuodelta.

Mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2012 maksetaan vuonna 2013 sekä ansaintajaksolta 2013 vuonna 2014. Palkkiot maksetaan yhtiön osakkeiden ja rahan yhdistelmänä, puoliksi kumpanakin. Rahapalkkio käytetään ensisijaisesti palkkiosta aiheutuvien verojen ja veronluonteisten maksujen kattamiseksi.

Järjestelmästä mahdollisesti maksettavan palkkion bruttoarvo, sisältäen osakkeet ja rahana maksettavan

osuuden, on kolmen vuoden aikana korkeintaan järjestelmän piirissä olevan henkilön kahden vuoden rahapalkka. Järjestelmän perusteella luovutettavien osakkeiden määrä kaikilta ansaintajakoiltaan on yhteensä enintään noin 470 000. Yhtiö voi käyttää palkkioihin myös omia osakkeitaan.

Osakkeita ei saa luovuttaa 31.3.2014 päättyvän sitouttamisjakson aikana. Mikäli henkilön työ- tai toimisuhte konserniyhtiöön päättyy sitouttamisjakson aikana, on hänen palautettava palkkiot yhtiölle vastikkeetta. Konsernin johtoryhmän jäsenen on omistettava osakkeita myös sitouttamisjakson jälkeen. Järjestelmän perusteella vastaanotettuja osakkeita ei saa luovuttaa, mikäli johtoryhmän jäsenen osakeomistus on alle 50 prosenttia hänen vuosittaisesta rahapalkastaan. Tämä velvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimisuhte konserniyhtiöön jatkuu.

Yhtiöllä on käytössään edellä kuvatun järjestelmän lisäksi koko henkilöstöä koskeva tulospalkkiojärjestelmä.

## LIIKETOIMINTAKAUPAT

QPR Software Oyj osti yhteistyökumppaninsa Nobultec Oy:n koko osakekannan 1.8.2011. Nobultec Oy on palveluyritys, joka on erikoistunut prosessin tehostamiseen erityisesti SAP-järjestelmäympäristössä. Nobultecista tuli kaupan myötä QPR:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

QPR:n maksama kauppahinta oli 904 tuhatta euroa. Siitä 631 tuhatta euroa maksettiin käteisellä ja 217 tuhatta euroa QPR Software Oyj:n omilla osakkeilla. Vuonna 2013 maksettavaa vuoden 2012 liikevaihdon kehitykseen perustuvaa ehdollista lisähintaa on kirjattu 56 tuhatta euroa.

QPR maksoi katsauskaudella 165 tuhatta euroa kauppahintaa venäläisiltä jälleenmyyjiltään marraskuussa 2009 ostamistaan liiketoiminnoista. Näiden kauppahinnaksi määräytyi kauppasopimuksessa määriteltyjen ehtojen sekä ostetun liiketoiminnan tuloksen (1.3.2010–28.2.2011 välisenä aikana) mukaisesti 272 tuhatta euroa, mukaan lukien transaktiokulut. Hinta käsittää korvauksen QPR CIS Oy:öön siirretystä liiketoiminnasta. Osana kauppahintaa myyjät saivat lisäksi 20 %:n omistusosuuden QPR CIS Oy:stä. Tästä osuudesta on sovittu osto-optio QPR:lle ja myyntioptio myyjille, joita voidaan sopimuksen mukaan käyttää aikaisintaan vuoden 2014 tammikuussa.

QPR lunasti 40 prosentin omistusosuuden StrongDocs Oy:stä 30.9.2011. Yhtiö omisti aiemmin 60 prosenttia yhtiöstä. Lunastushinta oli 4 euroa.

Tilikauden 2011 aikana hankitut liiketoiminnat on kuvattu tilinpäätöksen liitteessä 5, sivulla 31. Tilikauden 2010 aikana ei toteutettu liiketoimintakauppoja.

## HALLINNOINTI JA OHJAUSJÄRJESTELMÄ

QPR Software Oyj noudattaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n 9.10.2009 voimaan tullutta sisäpiiriohjetta ja 1.10.2010 voimaantullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Yhtiön hallintoperiaatteet sekä selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ovat luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa osoitteessa [www.qpr.fi](http://www.qpr.fi). Sijoittajasivuilla ovat myös saatavilla muun muassa selostus sisäpiirihallinnosta, julkinen sisäpiirirekisteri, tiedot suurimmista omistajista, yhtiöjärjestys, hallituksen työjärjestys, selostus sisäisestä valvonnasta ja tarkastuksesta, hallituksen ja johtoryhmän esittelyt, sekä yhtiön katsauskauden aikana julkistamat tiedotteet.

### Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

QPR Software Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 18.3.2011 tehtiin seuraavat päätökset:

Yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen konsernitilinpäätöksineen tilikaudelta 1.1.–31.12.2010 sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti, että tilikaudelta 2010 jaetaan osinkona 0,03 euroa osaketta kohti eli yhteensä 362 876 euroa. Osinko maksettiin osakkaalle, joka oli maksujen täsmäytyspäivänä 23.3.2011 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingon maksupäivä oli 1.4.2011.

Yhtiökokous päätti, että hallitukseen kuuluu neljä (4) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsi hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Aino-Maija Gerdt, Jyrki Kontio, Vesa-Pekka Leskinen ja Asko Piekkola.

Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa puheenjohtajakseen Vesa-Pekka Leskinen.

QPR Software Oyj:n varsinaisena tilintarkastajana valittiin jatkamaan tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab.

Yhtiökokous päätti pitää hallituksen jäsenten palkkiot ennallaan. Hallitustyöskentelystä maksetaan hallituksen puheenjohtajalle vuosipalkkiona 25 230 euroa ja hallituksen muille jäsenille 16 820 euroa.

Varsinaisen yhtiökokouksen tekemistä päätöksistä on julkaistu 18.3.2011 pörssitiedote. Tiedote on luetta-

vissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa, osoitteessa [www.qpr.fi](http://www.qpr.fi).

## JOHTO JA TILINTARKASTAJA

QPR Software Oyj:n johtoryhmän muodostivat 1.1.2011 toimitusjohtaja Jari Jaakkola (puheenjohtaja), kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä vastaava johtaja Antti Ainasoja, Suomen liiketoiminnasta vastaava johtaja Matti Erkheikki, viestinnästä ja markkinoinnista vastaava johtaja Jyrki Karasvirta, liiketoimintakehityksestä vastaava johtaja Teemu Lehto, talousjohtaja Päivi Martti sekä tuotejohtaja Tony Virtanen (24.1.2011 saakka).

Sami Tähtinen nimitettiin QPR Software Oyj:n tuotejohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 24.1.2011 alkaen. Hän siirtyi QPR Softwaren palvelukseen CCC Corporation Oy:stä. Vuosina 2002–2009 Tähtinen toimi Friends Technology Oy:n teknologiajohtajana. Sami Tähtinen on koulutukseltaan sähkö- ja tietoliikenteen tekniikan diplomi-insinööri.

DI Maija Erkheikki nimitettiin yhtiön kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä vastaavaksi johtajaksi 15.8.2011 alkaen. Maija Erkheikki on viimeksi toiminut yhtiön Service and Solutions –yksikön johtajana.

KTM, DI Mikko Mäki-Rahkola nimitettiin QPR Softwaren johtoryhmän jäseneksi 15.8.2011 alkaen. Mikko Mäki-Rahkola toimii tytäryhtiö Nobultec Oy:n toimitusjohtajana.

QPR Software Oyj:n johtoryhmän muodostavat 15.8.2011 alkaen toimitusjohtaja Jari Jaakkola (puheenjohtaja), kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä vastaava johtaja Maija Erkheikki, Suomen liiketoiminnasta vastaava johtaja Matti Erkheikki, viestinnästä ja markkinoinnista vastaava johtaja Jyrki Karasvirta, liiketoimintakehityksestä vastaava johtaja Teemu Lehto, talousjohtaja Päivi Martti, Nobultecin toimitusjohtaja Mikko Mäki-Rahkola sekä tuotejohtaja Sami Tähtinen

QPR Software Oyj:n varsinaisena tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT Sixten Nyman.

## HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

QPR Softwaren 18.3.2011 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti QPR Software Oyj:n hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta ja Yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (osakeanti) yhdessä tai useammassa erässä. Osakeanti voidaan toteuttaa maksullisena tai maksuttomana antina hallituksen määräämin ehdoin.

Valtuutus sisältää myös oikeuden antaa osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettuja erityisiä oikeuksia, jotka

oikeuttavat saamaan maksua vastaan Yhtiön uusia osakkeita tai Yhtiön hallussa olevia omia osakkeita.

Uusia osakkeita voidaan antaa osakeannissa ja/tai erityisten oikeuksien nojalla enintään 4 000 000 kappaletta ja Yhtiön hallussa olevia omia osakkeita voidaan luovuttaa enintään 650 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen perusteella omia osakkeita voidaan hankkia yhdessä tai useammassa erässä yhteensä enintään 250 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Varsinaisen yhtiökokouksen QPR Software Oyj:n hallitukselle antamien kaikkien valtuutuksien ehdot ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön 18.3.2011 julkaisemassa pörssitiedotteessa. Tiedote on luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa, osoitteessa [www.qpr.fi](http://www.qpr.fi).

## SISÄINEN VALVONTA

QPR Software Oyj:n sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa, säännöksiä sekä toimintaperiaatteita noudatetaan, yhtiön strategiset tavoitteet saavutetaan ja liiketoiminnan jatkuvuus turvataan.

QPR Software Oyj:n hallitus valvoo QPR-konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta. Hallitukselle esitetään kunkin vuosineljänneksen tuloskäsittelyn yhteydessä Riskien hallinta -kohdassa kuvatut riskit käsittelevä riskienhallintaraportti.

Hallitus arvioi riskejä niistä osakkeenomistajille koituvan uhan perusteella. Hallitus valvoo myös, että yhtiössä on määritelty sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja että yhtiössä seurataan valvonnan toimivuutta.

## RISKIEN HALLINTA

QPR Software Oyj:n konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista vastaa konsernin talousjohtaja. Konsernin riskienhallintatyötä ohjaavat lainsäädännön vaatimukset, osakkeenomistajien liiketoimintatavoitteita koskevat odotukset sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden tärkeiden sidosryhmien odotukset.

QPR:n riskienhallintatyön tavoitteena on järjestelmällisesti ja kattavasti tunnistaa yhtiön toimintaan liittyvät riskit sekä varmistaa niiden haltuunotto ja huomiointi yhtiön päätöksenteossa. Riskienhallinta kuuluu organisaation normaaleihin vastuisiin. Riskienhal-

lintaa kehitetään parantamalla jatkuvasti yhtiön toimintaprosesseja.

Riskien tunnistamisen perusteena käytetään olennaisuuden periaatetta: seurattavien riskien toteutumistilaa on oltava olennaista vaikutusta yhtiön liiketoimintaan. QPR on tunnistanut seuraavat neljä toimintaansa liittyvää riskiryhmää: liiketoimintariskit, tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit, rahoitusriskit sekä uusiin liiketoimintoihin liittyvät riskit.

Yhtiön omaisuus-, keskeytys- ja vastuuvahinkoriskit on suojattu vakuuttamalla.

QPR Software Oyj:n toimintajärjestelmälle on myönnetty yhtiön kaikki toiminnot kattava ISO 9001: 2008 -laatusertifikaatti. Sertifikaatissa on määritelty yhtiölle seuraava toimialakuvaus: Process Excellenceen tarkoitettujen ohjelmistojen, palvelujen ja ratkaisujen suunnittelu, markkinointi ja jakelu. Sertifointi ei koske Suomessa Nobultec Oy -tytäryhtiötä eikä Venäjällä toimivaa OOO QPR Software -tytäryhtiötä.

### Liiketoimintariskit

QPR Softwaren liiketoimintaan liittyviä riskejä ovat:

**Maariski.** Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jatkuvalla markkinatiedon keruulla ja liiketoiminnan maantieteellisellä hajautuksella.

**Asiakasriski.** Mittarina käytetään asiakkuudesta kertyvän vuosiliikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jokaisen asiakkuuden ja jälleenmyyjän hyvällä hoidolla.

**Palveluiden toimitusriski.** Mittarina käytetään toimitusten kestoon ja laatuun liittyviä asiakasreklaamaatioita. Riskiä hallitaan oikea-aikaisilla ja laadultaan onnistuneilla rekrytoinneilla sekä projektinhallinnan kehittämisellä.

**Henkilöstöriskit.** Mittarina käytetään strategiaan saavuttamiseen tarvittavan tietotaidon riittävyttä. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon ja koulutukseen.

**Juridiset riskit.** Mittarina käytetään aukiolevien riitatapausten kokonaisarvoa euroissa. Riskiä hallitaan sopimusjuridiikan hyvällä tuntemuksella, sopimusten standardiehdoilla sekä eettisellä ja yhtiön arvojen mukaisella toiminnalla.

**Strategic- ja Advanced -partnereiden lukumäärä.** Mittarina käytetään edellä mainittuihin partneriluokkiin kuuluvien jälleenmyyjien lukumäärää. Riskiä hallitaan uusien partnereiden aktiivisella rekrytoinnilla sekä QPR:n partneriohjelmalla.

**Taloudelliset riskit.** Mittarina käytetään ennustettua operatiivista rahavirtaa ennen investointeja. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti yhtiön rahoitustilannetta (rahavirtalaskelma ja ennusteet).

QPR:n markkinoihin ja asiakkuuksiin liittyviä riskejä pienentävät muun muassa yhtiön liiketoiminnan jatkautuminen yli 50 maahan, julkiseen ja yksityiseen sektoriin sekä useille eri toimialoille. Lisäksi yhtiön tuotteiden ja ratkaisujen merkittävimmät asiakashyödyt liittyvät toiminnan tehostamiseen ja optimointiin, strategian toteuttamiseen sekä riskienhallintaan.

Kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskeva kohtuullinen luottotappioriski. Yhtiö pyrkii rajaamaan sitä jatkuvalla standardimaksuehtojen, saatavien ja luotto-rajojen seurannalla.

Yhtiön liiketoimintaan liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikaudella 2011.

### Venäjän liiketoimintaan liittyvät riskit

QPR Software seuraa Venäjällä toimivan OOO QPR Software -tytäryhtiönsä osalta seuraavia riskejä:

**Maariski.** Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti poliittisen ja taloudellisen tilanteen kehittymistä sekä asiakaskunnan toimiala- ja maantieteellisellä hajautuksella.

**Asiakasriski.** Mittarina käytetään asiakkuuden menettämistä. Riskiä hallitaan asiakkuuden ja jälleenmyyjäverkon hyvällä hoidolla.

**Henkilöstöriski.** Mittarina käytetään strategian saavuttamiseen vaadittavan tietotaidon varmistamista. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä, koulutuksella sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon ja koulutukseen.

**Taloudelliset riskit.** Mittarina käytetään operatiivista rahavirtaa. Riskiä hallitaan rahoitustilanteen jatkuvalla seurannalla (rahavirtalaskelma ja ennusteet) ja sopimushallinnalla.

Yhtiön Venäjän liiketoimintaan liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikaudella 2011.

### Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit

QPR Softwaren on tunnistanut seuraavat kolme tietoon ja tuotteisiin liittyvää riskiä:

**Tuoteriski.** Riskiä hallitaan varmistamalla kilpailija-seurannan avulla yhtiön tuotevalikoiman säilyminen jatkuvasti kilpailukykyisenä. Tuoteturvallisuuden hyvä

taso pyritään varmistamaan automaattisella haittaohjelmien ennaltaehkäisyllä.

**Immateriaalioikeusriski.** Yhtiön immateriaalioikeudet turvataan ohjelmistojen lähdekoodien luottamuksellisuudella ja niiden turvallisella säilyttämisellä.

Lisäksi yhtiö pyrkii varmistamaan sopimusten ajantasaisuudella ja henkilöstön koulutuksella, ettei sen tuotteissa hyödynnetä luvatta muiden immateriaalioikeuksia. Yhtiöllä on myös oikeusturvavakuutus.

**Tietoturvallisuusriskiin** sisältyy yritys-, sisäpiiri- ja asiakastiedon hyvä turvallisuus. Riskiä hallitaan henkilöstön jatkuvalla koulutuksella, ohjeistuksen ajantasaisuudella sekä yhtiön tietoverkon hyvällä teknisellä turvallisuuudella.

Yhtiön tietoon tai tuotteisiin liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikaudella 2011.

### Rahoitusriskit

Rahoitukseen liittyvinä riskeinä QPR Software on tunnistanut seuraavat kaksi riskiä:

**Valuuttariski.** Mittarina käytetään valuuttakurssien toteutunutta vaihtelua ja sitä koskevia tulevaisuuden näkymiä. Riskiä hallitaan käyttämällä euroa ensisijaisena laskutusvaluuttana sekä valuuttasuojauksella yhtiön suojauspolitiikan mukaisesti. Yhtiön ei-euromääräisiä myyntisaamisia ei ollut suojattuna katsauskauden lopussa.

Yhtiö seuraa jatkuvasti kolmen suurimman laskutusvaluutan avoimen position kehittymistä.

**Operatiiviset luottoriskit.** Mittarina käytetään myyntisaamisten kiertonopeutta. Riskiä hallitaan myyntisaatavien seurannalla sekä eräänlyneiden saatavien tehokkaalla perinnällä.

Rahoitusriskien hallintaa on kuvattu laajemmin tilikauden 2011 osalta tilinpäätöksen liitteessä 25, sivulla 41.

Yhtiön rahoitusasemaan liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikaudella 2011.

### Uusiin liiketoimintoihin liittyvät riskit

QPR Softwaren uuden liiketoiminnan kasvuun liittyviä riskejä ovat:

**Uuden liiketoiminnan kasvu.** Mittarina käytetään osuutta konsernin liikevaihdosta. Riskiä hallitaan resursointien ja kasvupanostusten oikealla kohdentamisella.

### QPR Software Oyj:n suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2011

Rekisteröidyt omistajat	Osakkeita, kpl	%-osuus osakkeista ja äänimäärästä
Ulkomarkkinat Oy	1 657 986	13,32
Pelkonen Jouko, yhteensä	1 361 000	10,94
- Pohjolan Rahoitus Oy	1 331 000	10,7
- Electrosale Oy	25 000	0,2
- Pelkonen Jouko	5 000	0,04
Leskinen Vesa-Pekka, yhteensä	1 326 570	10,66
- Leskinen Vesa-Pekka	851 400	6,84
- Kauppamainos Oy	475 170	3,82
Alesco S.A.	1 300 000	10,45
Oy Autocarrera Ab	1 245 817	10,01
Junkkonen Kari	512 016	4,11
Fortel Invest Oy	422 321	3,39
Marttila Päivi, yhteensä	326 872	2,63
- Marttila Päivi	292 972	2,35
- Edina Oy	33 900	0,27
Sr Eq Technology	323 277	2,6
Piekkola Asko	316 438	2,54
Jaakkola Jari, yhteensä	246 550	1,98
- Jaakkola Jari	232 000	1,86
- Value FM Oy	14 550	0,12
Pääkkönen Esa	246 054	1,98
Leskinen Veli-Mikko	232 530	1,87
Kanninen Matti	195 826	1,57
QPR Software Oyj	179 405	1,44
Virtanen Tony	172 112	1,38
Mäki-Rahkola Mikko	156 103	1,25
Laakso Janne	153 453	1,23
Sonkkila Investment Oy	145 982	1,17
Becker Kai-Erik	140 000	1,12
<b>20 suurinta yhteensä</b>	<b>10 660 312</b>	<b>85,66</b>
Muut osakkeenomistajat	1 784 551	14,34
<b>Yhteensä</b>	<b>12 444 863</b>	<b>100</b>

**Tuotekehityspanostukset uuteen liiketoimintaan.** Mittarina käytetään uuteen liiketoimintaan kohdennettujen tuotekehityspanosten prosentuaalista osuutta QPR-konsernin liikevaihdosta.

### JOHDON OSAKKEENOMISTUS

QPR Software Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja lähipiireineen omistivat 31.12.2011 yhteensä 1 889 558 QPR Software Oyj:n osaketta, mikä vastasi 15,2 prosenttia yhtiön osakkeista ja niiden tuottamasta äänimäärästä (31.12.2010: 15,2). Osakemäärät sisältävät omat, puolison, holhottavien ja määräysvalta-yhteisöjen omistukset.

Hallituksen jäsenillä ja toimitusjohtajalla (lähipiireineen) ei ollut 31.12.2011 omistuksessaan yhtään kappaletta liikkeeseen laskettuja optio-oikeuksia.

## OIKEUSKIISTAT

QPR Software Oyj:n konsernilla ei ollut merkittäviä oikeuskiistoja tilikaudella 2011.

## TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tammikuussa 2012 yhtiö otti 0,5 miljoonan euron tililimiitin Nordea Pankki Suomi Oyj:ltä. Viitekorko on 1 viikon euribor ja marginaali 1,25 prosenttia käytössä olevasta limiitistä.

Yhtiön hallitus päätti 16.2.2012 aloittaa valmistelut QPR Software Oyj:n tytäryhtiön StrongDocs Oy:n sulautumisesta emoyhtiöön. Sulautumisella ei ole vaikutusta vuoden 2012 konsernin tulokseen tai taaseeseen.

## TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Vuoden 2012 alussa julkistettujen markkina-analyysiyhtiöiden ennusteiden mukaan globaalit ohjelmistomarkkinat kasvavat kuluvana vuonna noin 6 prosenttia ja IT-palvelumarkkinat noin 3 prosenttia vuoteen 2011 verrattuna.

QPR Softwaren liikevaihdon kasvun arvioidaan vuonna 2012 olevan selvästi edellisvuotta (+8,7 %) nopeampaa ja yhtiön euromääräisen liikevoiton pysyvän edellisvuoden tasolla tai paranevan hieman. Yhtiö arvioi erityisesti tilauspohjaisen ohjelmistomyynnin, SAP-konsultoinnin, prosessianalyysiliiketoiminnan sekä kokonaisarkkitehtuuripalvelujen liikevaihdon kasvavan merkittävästi edellisvuodesta.

Yhtiö panostaa kuluvalle tilikaudella merkittävästi uuden QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistotuotteensa kehitykseen, millä on lyhyellä tähtämellä negatiivinen vaikutus kannattavuuteen. Yhtiö pitää panostuksia hyvin perusteltuina, sillä helmikuussa 2011 lanseeratun QPR ProcessAnalyzerin liiketoiminta on käynnisty-

nyt hyvin ja johtavat markkina-analyytikot ennustavat voimakasta kysynnän kasvua prosessianalyysituotteille ja -palveluille. Yhtiö pyrkii tässä uudessa liiketoiminnassa vahvaan kansainväliseen kasvuun ja merkittävään markkinaosuuteen.

Yhtiö panostaa lisäksi jatkossa uusien kanavakumppanien rekrytointiin erityisesti QPR ProcessAnalyzer ja QPR EnterpriseArchitect -ohjelmistotuotteilleen sekä kehittää nykyisille kanavakumppaneilleen monistettavia ratkaisuja.

Suurten ohjelmistokauppojen ajoittuminen eri vuosineljänneksille saattaa vaikuttaa merkittävästi yksittäisten neljännesten liikevaihtoon ja tulokseen.

## HALLITUKSEN ESITYS VOITONJAOSTA

Hallitus ehdottaa 22.3.2012 kokoontuvalle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.1.–31.12.2011 maksettaisiin osinkoa 0,03 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on täsmäytyspäivänä 27.3.2012 merkitty yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinko maksetaan 3.4.2012.

QPR Software Oyj:n hallitus on kokouksessaan 18.2.2011 hyväksynyt yhtiön osinkopolitiikan, jonka mukaisesti yhtiökokoukselle esitetään osinkona jaettavaksi noin 30–50 prosenttia vuosittaisesta liiketoiminnan rahavirrasta. Osinkoehdotusta valmistellessaan hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, kannattavuuden sekä liiketoimintanäkymät.

Vuoden 2011 tilikauden lopussa emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat olivat 1 290 tuhatta euroa, josta tilikauden voitto oli 568 tuhatta euroa.

Hallituksen ehdotukset yhtiökokouksen päätöksiksi ovat täydellisenä luettavissa 16.2.2012 julkaistusta yhtiökokouskutsusta. Kutsu on luettavissa myös yhtiön internetsivulla, [www.qpr.fi](http://www.qpr.fi)

**QPR Software Oyj:n sisäpiirin osakeomistus 31.12.2011**

Ilmoitusvelvollinen ja asema	Omat osakkeet	Määräysvalta-yhtiöillä	Lähipiirillä*)	Omat optiot
Vesa-Pekka Leskinen, hallituksen puheenjohtaja	851 400	475 170	0	0
Aino-Maija Gerdt hallituksen jäsen	0	0	0	0
Jyrki Kontio hallituksen jäsen	0	0	0	0
Asko Piekkola, hallituksen jäsen	316 438	0	0	0
Sixten Nyman vastuunalainen tilintarkastaja	0	0	0	0
Jari Jaakkola toimitusjohtaja	232 000	14 550	0	0
<b>Määritellyt sisäpiiriläiset:</b>				
Maija Erkheikki, johtaja/johtoryhmä	2 000	0	7 500	0
Matti Erkheikki, johtaja/johtoryhmä	7 500	0	2 000	0
Jyrki Karasvirta, johtaja/johtoryhmä	1 000	0	0	0
Teemu Lehto, johtaja/johtoryhmä	136 468	0	200	0
Päivi Martti, johtaja/johtoryhmä	15 000	0	0	0
Mikko Mäki-Rahkola, johtaja/johtoryhmä	156 103	0	0	0
Sami Tähtinen, johtaja/johtoryhmä	1 500	0	0	0

\*) Puolisoiden ja holhottavien omistukset.

## Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2010
<b>Liikevaihto</b>	3	7 539	6 937
Liiketoiminnan muut tuotot	4	79	94
Materiaalit ja palvelut	6	250	227
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	7	4 594	4 094
Poistot	8	572	532
Liiketoiminnan muut kulut	9	1 448	1 426
		6 864	6 279
<b>Liikevoitto</b>		<b>755</b>	<b>752</b>
Rahoitustuotot	10	116	103
Rahoituskulut	10	-166	-148
		-50	-45
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>705</b>	<b>707</b>
Tuloverot	11	-184	-180
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>521</b>	<b>527</b>
<b>Muut laajan tuloslaskelman erät</b>			
Ulkomaiseen yksikköön liittyvät muuntoerot		4	23
Muihin laajan tuloslaskelman eriin liittyvät verot		0	0
<b>Tilikauden muut laajan tuloslaskelman erät verojen jälkeen</b>		<b>4</b>	<b>23</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>525</b>	<b>550</b>
<b>Tilikauden tuloksen jakautuminen:</b>			
Emoyhtiön omistajille		530	527
Määräysvallattomille		-9	0
		521	527
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:</b>			
Emoyhtiön omistajille		534	550
Määräysvallattomille		-9	0
		525	550
Osakekohtainen tulos (laimentamaton), euroa	12	0,04	0,04
Osakekohtainen tulos (laimennettu), euroa	12	0,04	0,04

## Konsernin tase, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2011	31.12.2010
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	13	1 760	1 400
Liikearvo	14	513	0
Aineelliset hyödykkeet	15	118	85
Muut sijoitukset		5	5
Pitkäaikaiset muut saamiset	16	59	43
Laskennalliset verosaamiset	17	38	233
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>2 493</b>	<b>1 766</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	4 219	3 781
Tuloverosaamiset	18	29	0
Rahat ja pankkisaamiset	19	1 020	1 703
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>5 268</b>	<b>5 484</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>7 761</b>	<b>7 250</b>

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2011	31.12.2010
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	20	1 359	1 359
Muut rahastot		21	21
Omat osakkeet		-158	-275
Muuntoero		-66	-70
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		5	5
Kertyneet voittovarot		1 820	1 653
Emoyhtiön osakkeenomistajien oman pääoman osuus		2 981	2 693
Määräysvallattomien omistajien osuus		-8	1
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>2 973</b>	<b>2 694</b>
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>			
Laskennalliset verovelat	17	90	0
Muut pitkäaikaiset velat	21	56	0
Korolliset velat	21	340	566
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>486</b>	<b>566</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>			
Ostovelat ja muut velat	22	4 076	3 763
Lyhytaikaiset korolliset velat	21	226	227
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>4 302</b>	<b>3 990</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>4 788</b>	<b>4 556</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>7 761</b>	<b>7 250</b>

## Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2010
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto		521	527
Oikaisut tilikauden tulokseen:			
Poistot		572	533
Muut liiketoimet, joihin ei liity maksua	23	146	73
Käyttöpääoman muutokset:			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-268	-1 045
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		296	850
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-23	-42
Saadut korot ja muut rahoitustuotot		27	8
Maksetut verot		-10	-40
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>1 261</b>	<b>864</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Ostetut tytäryhtiöt vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-565	0
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-75	-39
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-616	-311
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-1 256</b>	<b>-350</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Lainojen takaisinmaksut	23	-226	-305
Omien osakkeiden hankinta		-100	-66
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus		0	-122
Maksetut osingot		-362	-244
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>-688</b>	<b>-737</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>		<b>-683</b>	<b>-223</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>		<b>1 703</b>	<b>1 929</b>
<b>Rahavarojen kurssimuutosten vaikutus</b>		<b>1</b>	<b>-4</b>
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>1 020</b>	<b>1 703</b>

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

### Oman pääoman muutoslaskelma 1.1.2011–31.12.2011

(EUR 1 000)	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muunto- erot	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Voitto- varat	Emoyhtiön osakkeen- omistajien oman pää- oman osuus	Määräys- vallat- tomien osuus	Yhteensä
<b>Oma pääoma</b>									
<b>1.1.2011</b>	1 359	21	-70	-275	5	1 653	2 693	1	2 694
Osingonmaksu Omien osakkeiden hankinta				-100		-362	-362		-362
Omien osakkeiden luovutus				217			217		217
Tilikauden laaja tulos			4			529	533	-9	524
Oman pääoman muutos 1-12	0	0	4	117	0	167	288	-9	279
<b>Oma pääoma</b>									
<b>31.12.2011</b>	1 359	21	-66	-158	5	1 820	2 981	-8	2 973

### Oman pääoman muutoslaskelma 1.1.2010–31.12.2010

(EUR 1 000)	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muunto- erot	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Voitto- varat	Emoyhtiön osakkeen- omistajien oman pää- oman osuus	Määräys- vallat- tomien osuus	Yhteensä
<b>Oma pääoma</b>									
<b>1.1.2010</b>	1 359	21	-94	-209	127	1 371	2 575	0	2 575
Osingonmaksu Omien osakkeiden hankinta				-66		-244	-244		-244
Pääoman palautus Tilikauden laaja tulos			24		-122	526	-122	1	551
Oman pääoman muutos 1-12	0	0	24	-66	-122	282	118	1	119
<b>Oma pääoma</b>									
<b>31.12.2010</b>	1 359	21	-70	-275	5	1 653	2 693	1	2 694

## Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS)

### Yrityksen perustiedot

QPR-konserni tarjoaa palvelut ja työvälineet liiketoimintaprosessien ja kokonaisarkkitehtuurin kehittämiseen. Konsernin emoyhtiö on QPR Software Oyj (y-tunnus 0832693-7), joka on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki, ja sen rekisteröity osoite on Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki. Emoyhtiö QPR Software Oyj:n osakkeet on listattu NASDAQOMX Helsinki Oy:ssä vuodesta 2002 lähtien.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa QPR Software Oyj:stä osoitteesta Huopalahdentie 24, Helsinki tai Internet-osoitteesta [www.qpr.fi](http://www.qpr.fi).

QPR Software Oyj:n hallitus on hyväksynyt 15.2.2012 tilinpäätöksen julkistettavaksi. Osakkeenomistajilla on yhtiökokouksessa mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös. Tilinpäätöstä voidaan yhtiökokouksessa myös muuttaa.

### TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

#### Laatimisperusta

QPR:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2011 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja.

Konserni on noudattanut vuoden 2011 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita standardeja, niiden muutoksia sekä tulkintoja. Näillä muutoksilla ei ole ollut merkittävää vaikutusta vuoden 2011 konsernitilinpäätökseen.

- Uudistettu IAS 24 Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä.
- Muutos IAS 32 Rahoitusinstrumentit: esittämis-tapa – Osakeantien, optioiden ja merkintäoikeuksien luokittelu (Classification of Rights Issues).
- Muutos IFRIC 14 IAS 19 – Etuusperusteista järjestelystä johtuvat omaisuuserän yläraja, vähimmäisrahoitustarve ja niiden välinen yhteys.
- IFRIC 19: Rahoitusvelkojen muuttaminen oman pääoman ehtoiseksi instrumenteiksi.
- IFRS-standardeihin tehdyt parannukset (Improvements to IFRS –standards, toukokuu 2010; voimaan pääsääntöisesti 1.7.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

#### Konsolidointiperiaatteet

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiö QPR Software Oyj:n ja sen määräysvallassa olevien tytäryhtiöiden tilinpäätökset. Emoyhtiön määräysvalta perustuu

tytäryhtiöiden kohdalla koko osakekannan tai osakeenemmistön omistukseen. Yhtiö ei omista osuuksia yhteisyrityksissä tai osakkuusyhtiöissä.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä alkaen, kun konserni on saanut määräysvalan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Konserniyhtiöiden keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenetelmällä. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat katteet sekä sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöksessä.

Määräysvallattomien osuus erotetaan tuloksesta ja taseen omasta pääomasta ja vastaavat luvut ilmoitetaan erillisinä erinä konsernin laajassa tuloslaskelmasa ja taseen omassa pääomassa.

#### Toiminnan jatkuvuus

Konsernitilinpäätös on laadittu jatkuvuuden periaatteita noudattaen.

#### Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroissa, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämismuuttu. Ulkomaisten tytäryhtiöiden, lukuun ottamatta Venäjän tytäryhtiötä, toimintavaluutaksi on määritelty kunkin tytäryhtiön paikallinen kirjanpitovaluutta. Venäjän tytäryhtiön toimintavaluutaksi konserniraportoinnissa on määritelty euro.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi raportointikauden lopun kurssija käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja –tappiot sisältyvät liikevoittoon, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja –tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi raportointikauden keskikurssiin ja taseet raportointikauden lopun kurssija käyttäen. Ulkomaisten tytäryhtiöiden eliminoineista sekä hankinnan jälkeen kertyneiden oman pääoman erien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Kurssierot sellaisista monetaarisista eristä, jotka ovat osa nettosijoitusta ulkomaiseen yksikköön, kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

## Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto sisältää liiketoiminnan tavanomaiset myyntituotot vähennettynä myyntiin liittyvillä veroilla ja myönnettyillä alennuksilla. Liikevaihtoa laskettaessa myyntituottoja oikaistaan valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla.

Tuotemyynnin tuloutus edellyttää, että myynnistä on olemassa sitova sopimus, tuotteen toimitus on tapahtunut, liiketoimen tuotot ovat luotettavasti määriteltävissä, liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty riittävästi todennäköisyydellä koituu yhtiön hyväksi, ja että tuotteen tai sen käyttöoikeuden omistamiseen liittyvät merkittävät edut ja riskit ovat siirtyneet ostajalle. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määriteltävissä.

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiassa ohjelmistolisenssien myynnistä, tilauspohjaisesta ohjelmistomyynnistä, ylläpitomaksuista ja asiantuntijapalveluista.

Ohjelmistolisenssien myynti tuloutetaan toimituksen yhteydessä, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

Tilauspohjainen ohjelmistomyynti, eli ohjelmiston toistaiseksi voimassaoleva käyttöoikeuden myynti, on tuloutettu suoriteperusteisesti sopimusajalle.

Kahdentoista kuukauden määräajaksi sovitut ohjelmistojen käyttöoikeuksien myynti on tuloutettu osaksi lisenssimyyntiin ja osaksi ylläpitotuottoihin.

Ylläpitotuotot, jotka kattavat ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen, on tuloutettu suoriteperusteisesti sopimusajalle.

Asiantuntijapalvelut on tuloutettu sille raportointikaudelle, jonka aikana palvelu on toimitettu.

## Liiketoiminnan muut tuotot

Saadut julkiset avustukset kirjataan tilikauden tulokseen muihin liiketoiminnan tuottoihin paitsi silloin, kun ne kohdistuvat investointeihin, jolloin ne vähentävät hankintamenoa.

## Työsuhde-etuudet

### Eläke-etuudet

Konsernin eläkejärjestelyt koostuvat maksupohjaisista eläkejärjestelyistä, jotka on järjestetty eläkevakuutusyhtiön kautta. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan laajaan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

## Osakeperusteiset maksut

Konserni on soveltanut IFRS 2 Osakeperusteiset maksut –standardia kaikkiin sellaisiin avainhenkilöille myönnettyihin optiojärjestelyihin, joissa optiot on myönnetty 7.11.2002 jälkeen ja joihin ei ole syntynyt oikeutta ennen 1.1.2005. Tätä aiemmista optiojärjestelyistä ei ole esitetty kuluja laajassa tuloslaskelmassa.

Optiot arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämispäivänä ja kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi optioiden ansainta-aikana. Optioiden myöntämishetkellä määritetty kulu perustuu konsernin arvioon siitä optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Käypä arvo määritellään Black-Scholes –hinnoittelumallin perusteella.

Kun optio-oikeuksia käytetään, osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Konsernilla ei ole ollut voimassaolevia optio-ohjelmia raportointi- tai vertailukaudella.

Konsernilla on johdon kannustinjärjestely, jossa maksut suoritetaan sekä osakkeina että käteisvaroina. Järjestelyssä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi tasaisesti oikeuden syntymisajanjakson aikana. Käteisvaroina maksettavasta velasta ja sen käyvän arvon muutos jaksotetaan vastaavasti kuluksi. Järjestelyn tulosvaikutus esitetään työsuhde-etuuksista aiheutuissa kuluissa.

## Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen –standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto muodostuu liikevaihdosta ja muista liiketoiminnan tuotoista, joista vähennetään materiaalien ja palvelujen kustannukset, työsuhde-etuudet ja muut liikekulut sekä poistot ja pitkäaikaisen omaisuuden arvonalentumistappiot. Käyttöpääomameristä johtuvat valuuttakurssierot sisältyvät liikevoittoon, kun taas rahoitusvaroihin ja –velkoihin liittyvät kurssierot kirjataan rahoitustuottoihin ja –kuluihin.

## Arvonalentumiset

Konserni arvioi aina raportointihetkellä, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvon alentumisesta. Mikäli arvon alentumisesta on viitteitä, omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Rahoitusvarojen kerrytettävissä oleva rahamäärä on joko käypä arvo tai odotettavissa olevien vastaisten, alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen rahavirtojen nykyarvo.

Mikäli kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, arvonalentumistappio kirjataan laajaan tuloslaskelmaan. Liikearvosta sekä niistä aineettomista hyödykkeistä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan vuosittain arvonalentumistestaus ja muulloinkin, jos todetaan viitteitä arvonalentumisesta.

Liikearvosta ei tehdä säännön mukaisia poistoja vaan siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan vuosittain tai useammin, jos olosuhteet viittaavat siihen, että arvo saattaa olla alentunut. Tällainen arviointi suoritetaan vähintään jokaisena raportointikauden päättymispäivänä. Liikearvo kohdistetaan tätä tarkoitusta varten rahavirtaa tuottaville yksiköille. Mahdollinen arvonalentumistappio kirjataan konsernin tuloslaskelmaan, jos arvonalentumistestaus osoittaa, että liikearvon kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän. Tällöin liikearvo kirjataan kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Alkuperäisen kirjauksen jälkeen liiketoimintojen yhdistämisestä johtuva liikearvo arvostetaan hankintahetken jälkeen kirjatulla arvonalentumistappiolla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuun. Liikearvon arvonalentumistappioita ei voida peruuttaa.

### Tuloverot

Laajan tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisissä kausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädelyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennalliset verovelat on kirjattu taseeseen kokonaisuudessaan.

### Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenusta, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Liikearvot arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuun vähennettynä arvonalentumisilla.

Raportointikauden aikaiset tuotekehitysmenot kirjataan niin, että uusien tuotteiden ja merkittäviä parannuksia sisältävien uusien tuoteversioiden kehitysmenot aktivoidaan ja kirjataan kuluksi poistoina taloudellisen vaikutusaikana. Poistot aloitetaan, kun tuoteversio julkistetaan. Olemassa olevien tuotteiden ylläpito ja vähäiset parannukset kirjataan suoraan kuluksi. Ennen vuotta 2006 alkaneita tuotekehityshankkeita ei

ole aktivoitu. Tuotekehitysmenojen taloudellinen pitoaika on 4 vuotta.

Aineettomiin hyödykkeisiin kuuluvat tietokoneohjelmat, jotka kirjataan taseeseen hankintamenuun vähennettynä poistoilla. Taloudellinen pitoaika muilla aineettomilla hyödykkeillä on 2–5 vuotta.

### Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuun vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalennuksilla. Hyödykkeet poistetaan niiden arvioitujen taloudellisten pitoaikojen perusteella.

Pitkän valmistusajan omaisuserien vieraan pääoman kulut aktivoidaan. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot, jotka liittyvät selkeästi tiettyyn lainaan, sisällytetään lainan alkuperäiseen jaksotettuun hankintamenuun ja jaksotetaan korkokuluksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat:

- Koneet kalusto; 3–7 vuotta
- Atk-laitteet; 2–5 vuotta

### Vuokrasopimukset

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokra-sopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingisopimuksiksi. Rahoitusleasingisopimus merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingisopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Vuokraveroitukset sisältyvät korollisiin velkoihin.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokra-sopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi laajaan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

### Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat ja -velat kirjataan alun perin arvostettuna hankintamenuun, joka on saadun tai luovutetun vastikkeen kaupankäyntipäivän arvo.

Rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen arvostamisen jälkeen neljään eri ryhmään: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin ja myytävissä oleviin sijo-

tuksiin sekä lainoihin ja muihin saamisiin. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon.

Rahoitusvelat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin ja muihin rahoitusvelkoihin. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat arvostetaan käypiin arvoihin efektiivisen koron menetelmällä. Muut rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuun.

Raportointihetkellä arvioidaan rahoitusinstrumenttien mahdolliset arvonalentumiset ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin, tai kun se on siirtänyt merkittäviltä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

### Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset luokitellaan kaupankäyntitaroituksessa pidettäviin rahoitusvaroihin. Niihin ei sovelleta IAS 39 –standardin mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöksessä johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon niin, että käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin.

### Rahavarat

Rahavarat sisältävät rahat ja pankkisaamiset sekä erittäin likvidit rahoitusarvopaperit, joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta.

### Omat osakkeet

Omien osakkeiden hankinnat sekä niihin liittyvät välittömät menot on kirjattu oman pääoman vähennykseksi.

### Varaukset

Varaus kirjataan IAS 37 -standardin mukaisesti, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite ja maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen määrä on arvioitavissa luotettavasti.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon ja tiedottanut asiasta. Varaus tehdään perustuen todellisiin syntyviin kustannuksiin esimerkiksi sovittuihin korvauksiin työsuhteiden päättymisestä.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

### Johdon harkintaa edellyttävät laatisperiaatteet ja arvioihin sisältyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laatimisen yhteydessä konsernin johto joutuu tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia sekä käyttämään harkintaa laatisperiaatteiden soveltamisessa, joten lopputulemat saattavat poiketa arvioista ja oletuksista. Merkittävimmät tilanteet, joissa johdon on turvaututtava harkintaan ja tehtävä arvioita, liittyvät mm. seuraaviin päätöksiin:

- aineettomien ja aineellisten pitkäaikaisten omaisuusryhmien taloudelliset pitoajat
- liikearvon ja muiden omaisuserien arvonalennustestaus
- ajankohta, mistä alkaen kehitysprojektit täyttävät aktivoitavien kehitysmenojen kriteerit
- tulevien verotettavien tulojen todennäköisyys, jota vastaan vähennykelpoiset väliaikaiset erot voidaan hyödyntää
- myyntisaamisten käypä arvo
- kuluvarausten määrä
- hankitut liiketoiminnot.

### Uusien tai muutettujen standardien soveltaminen

Konserni ei ole vielä soveltanut seuraavia, jo julkistettuja uusia tai uudistettuja standardeja ja tulkintoja. Konserni ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien. (\* = Muutosta ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.)

- Muutos IFRS 7:ään, Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot\* (voimaan 1.7.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutos lisää läpinäkyvyyttä rahoitusinstrumenttien luovutuksia koskevien liiketoimien esittämiseen ja parantaa tilinpäätöksen käyttäjien mahdollisuuksia saada käsitys rahoitusinstrumenttien luovutuksiin liittyvistä riskeistä ja näiden riskien vaikutuksesta yhteisön taloudelliseen asemaan, erityisesti kun kyseessä on rahoitusvarojen arvopaperistaminen.
- Muutos IAS 12:een, Tuloverot\* (voimaan 1.1.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutos koskee laskennallisten verojen kirjaamiseen liittyvää taustaoletusta. Muutoksen mukaan tiettyjen käypään arvoon arvostettujen omaisuserien, kuten sijoituskiinteistöjen, kirjanpitoarvon oletetaan jatkossa kertyvän lähtökohtaisesti omaisuserän myynnistä jatkuvan käytön sijaan.

- Muutos IAS 1:een, Tilinpäätöksen esittäminen\* (voimaan 1.7.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Keskeisin muutos on vaatimus muiden laajan tuloksen erien ryhmittelemisestä sen mukaan, siirretäänkö ne mahdollisesti myöhemmin tulosvaikutteisiksi tiettyjen ehtojen täytyessä.
- IFRS 9 Financial Instruments (voimassa 1.1.2015 alkaen). Tämä standardi on osa laajempaa rahoitusinstrumenttien kirjanpitoa koskevaa uudistusta, jonka myöhemmät vaiheet toteutuvat pääosin vuoden 2012 aikana. Uuden standardin ensimmäisessä vaiheessa annetaan ohjeistus rahoitusinstrumenttien luokittelusta ja arvostamisesta. Myöhemmin toteutettavat vaiheet liittyvät rahoitusinstrumenttien arvonalentumiseen ja suojauslaskentaan. Tätä standardia ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.
- IFRS 10 Konsernitilinpäätös\* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Olemassa olevien periaatteiden mukaisesti IFRS 10 määrittää määräysvallan keskeiseksi tekijäksi, kun ratkaistaan, tuleeko yhteisö yhdistellä konsernitilinpäätökseen. Lisäksi standardissa annetaan lisäohjeistusta määräysvallan määrittelystä silloin, kun sitä on vaikea arvioida.
- IFRS 11 Yhteisjärjestelyt\* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 11 painottaa yhteisten järjestelyjen kirjanpito käsittelyssä niistä seuraavia oikeuksia ja velvoitteita ennemmin kuin niiden oikeudellista muotoa. Yhteisjärjestelyjä on kahden tyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisyritysten raportoinnissa on käytettävä jatkossa yhtä menetelmää, pääomaosuusmenetelmää, eikä aiempi suhteellisen yhdistelyn vaihtoehto ole enää sallittu.
- IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä\* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 12 kokoaa yhteen tilinpäätöksessä esitettäviä tietoja koskevat vaatimukset. Nämä liittyvät erilaisiin osuuksiin muissa yhteisöissä, mukaan lukien osakkuusyhtiöt, yhteiset järjestelyt, strukturoidut yksiköt ja muut, taseen ulkopuolelle jäävät yhteisöt.
- IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen\* (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 13:een on yhdistetty vaatimukset käyvän arvon määrittämisestä sekä sitä koskevien tietojen esittämisestä tilinpäätöksessä, lisäksi uuteen standardiin sisältyy käyvän arvon määritelmä. Käyvän arvon käyttöä ei laajenneta, mutta standardissa annetaan ohjeistusta sen määrittämisestä silloin, kun sen käyttö on sallittu tai sitä on vaadittu jossain toisessa standardissa.

## 2. Liiketoimintasegmentit

QPR-konsernin operatiivista toimintaa johdetaan pääasiallisesti kahtena kokonaisuutena: Kansainväliset liiketoiminnot (ohjelmistolisenssien myynti, ylläpitolaskutus ja asiantuntijapalvelujen myynti Suomen ulkopuolelle) ja Suomen liiketoiminnot (ohjelmistolisenssien myynti, ylläpitolaskutus ja asiantuntijapalvelut Suomesta).

Segmenttejä seurataan segmenttikohtaisella tulosraportoinnilla, joka sisältää ulkoisen liikevaihdon, liikevoiton ja investoinnit. Toimintasegmenteille ei kohdisteta rahoituseriä, veroja eikä hallinnollisista kuluista mm. yhtiön pörs-siin listauksesta aiheutuvia kuluja. Konserni ei seuraa erikseen segmenttien varoja, ja tästä syystä varoja ei ole jaettu segmenteille.

Kulut syntyvät joko suoraan segmentin liiketoiminnasta tai allokoituista kuluista. Tuotekehityksen, markkinoinnin, IT:n ja talouden kulut on allokoitu segmenteille liikevaihdon suhteessa, kuitenkin aina tarkastaen jako-osuuden oikeellisuus.

Kohdistamaton kulu on kokonaisuudessa hallintokuluja.

Segmenttitietojen raportoinnissa noudatetaan samoja tilinpäätöksen laadintaperiaatteita kuin konsernitilinpäätöksessä.

(EUR 1 000)	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2010
<b>Liikevaihto</b>		
Kansainvälinen liiketoiminta	3 836	4 077
Suomen liiketoiminta	3 703	2 860
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>7 539</b>	<b>6 937</b>
<b>Liikevoitto</b>		
Kansainvälinen liiketoiminta	472	777
Suomen liiketoiminta	646	320
Kohdistamattomat	-363	-345
<b>Liikevoitto yhteensä</b>	<b>755</b>	<b>752</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	-50	-45
Tuloverot	-184	-180
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>521</b>	<b>527</b>
<b>Muut tiedot</b>		
<b>Poistot</b>		
Kansainvälinen liiketoiminta	269	267
Suomen liiketoiminta	303	265
<b>Poistot yhteensä</b>	<b>572</b>	<b>532</b>

### 3. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto kertyy kokonaisuudessaan ohjelmistoliiketoiminnasta ja jakautui tilikaudella seuraavasti:

(EUR 1 000)	2011	2010
Ohjelmistolisenssit	1 822	2 101
Ylläpitopalvelut	3 787	3 622
Asiantuntijapalvelut	1 930	1 214
Yhteensä	7 539	6 937

Liikevaihto jakaantuu kotimaan ja kansainvälisen liiketoiminnan kesken seuraavasti:

(EUR 1 000)	2011	2010
Kotimaa	3 703	2 860
Kansainvälinen	3 836	4 077
Yhteensä	7 539	6 937

### 4. Liiketoiminnan muut tuotot

(EUR 1 000)	2011	2010
Julkiset avustukset	79	94
Yhteensä	79	94

### 5. Hankitut liiketoimet

#### Nobultec Oy:n hankinta 2011

QPR Software Oyj osti 1.8.2011 SAP-liiketoimintaprosessien tehostamiseen erikoistuneen Nobultec Oy:n koko osakekannan.

Kauppahinta oli 904 tuhatta euroa. Kauppahinnasta 631 tuhatta euroa maksettiin käteisellä ja 217 tuhatta euroa QPR Software Oyj:n omilla osakkeilla vuonna 2011. Vuonna 2013 maksettavaa vuoden 2012 liikevaihtoon kehitykseen perustuvaa ehdollista lisähintaa on kirjattu 56 tuhatta euroa.

Yhtiön tulos on yhdistelty konserniin 1.8.2011 alkaen. Hankintahetken jälkeinen liikevaihto tilikaudella oli 379 tuhatta euroa ja tulos -20 tuhatta euroa. Mikäli hankinta olisi tapahtunut tilikauden 2011 alusta, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut 920 tuhatta euroa ja tilikauden tulokseen -123 tuhatta euroa.

Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei ollut merkittäviä määriä keskinäisiä liiketoimia hankintahetkellä.

#### Hankintamenon ja liikearvon muodostuminen

Hankinnasta kohdistettiin 402 tuhatta euroa asiakassuhteisiin, joka poistetaan viidessä vuodessa. Liikearvoa syntyi 513 tuhatta euroa. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

(EUR 1 000)	2011
Käteinen raha	631
Luovutettujen omien osakkeiden käypä arvo	217
Ehdollinen vastike	56
Kokonaishankintameno	904
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	391
Liikearvo	513

Hankitun kohteen yksilöitävissä oleva nettovarallisuus (kirjatut arvot)	<b>2011</b>
Aineelliset hyödykkeet	28
Aineettomat hyödykkeet	9
Asiakassuhteet (aineettomat hyödykkeet)	402
Myynti ja muut saamiset	181
Rahavarat	66
Osto- ja muut velat	-190
Laskennalliset verovelat	-105
Hankittu nettovarallisuus	391

Vuonna 2010 ei hankittu liiketoimintoja.

## 6. Materiaalit ja palvelut

(EUR 1 000)	<b>2011</b>	2010
Materiaalit ja palvelut	250	227
Yhteensä	250	227

Materiaalit ja palvelut sisältävät pääosin jälleenmyyjäverkoston komissioita ja lokalisointikuluja.

## 7. Henkilöstö ja Lähipiiri

(EUR 1 000)	<b>2011</b>	2010
Palkat	3 768	3 342
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	657	570
Muut henkilösivukulut	169	182
Yhteensä	4 594	4 094
Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella	<b>2011</b>	2010
Yhteensä	72	63

## Ylimmän johdon palkat, palkkiot, luontaisedut, lomapalkka- ja bonusvarausten muutokset

Konserni	<b>2011</b>	2010
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet:		
Toimitusjohtaja	155	171
Hallituksen jäsenet	80	93
Johtoryhmä	518	564
Yhteensä	753	828

Yhtiöllä ei ole poikkeavia eläkejärjestelyjä toimitusjohtajalle. Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 3 kk. Irtisanomis-korvaus on kuuden kuukauden palkan suuruinen. QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 18.3.2011, että vuonna 2011 hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 25 tuhatta euroa ja hallituksen muille jäse-nille 17 tuhatta euroa kullekin. Erillisiä kokouspalkkioita ei makseta.

Johtoryhmän palkitsemisjärjestelmän perusteina olivat vuonna 2011 konsernin liikevaihto ja konsernin liikevoitto. Konsernin johtoryhmällä ei ole etuuksia, jotka liittyvät työsuhteen päättymiseen.

Konsernin johtoryhmällä on osakepohjainen kannustinjärjestelmä. Järjestelmässä on kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Yhtiön hallitus päättää ansaintajakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin jakson alussa. Järjestelmän palkkio ansaintajaksolla 2011 perustui QPR Software-konsernin liikevaihdon kasvuun ja liikevoittoon. Vuonna 2011 ansaintakriteerit eivät täytyneet.

Mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2012 maksetaan vuonna 2013 sekä ansaintajaksolta 2013 vuonna 2014. Palkkiot maksetaan yhtiön osakkeiden ja rahan yhdistelmänä, puoliksi kumpanakin. Rahapalkkio käytetään ensisijaisesti palkkiosta aiheutuvien verojen ja veronluonteisten maksujen kattamiseksi.

Järjestelmästä mahdollisesti maksettavan palkkion bruttoarvo, sisältäen osakkeet ja rahana maksettavan osuuden, on kolmen vuoden aikana korkeintaan piirissä olevan henkilön kahden vuoden rahapalkka. Järjestelmän perusteella luovutettavien osakkeiden määrä kaikilta ansaintajakoilta on yhteensä enintään noin 470 000. Yhtiö voi käyttää palkkioihin myös omia osakkeitaan, joita sillä 31.12.2011 oli hallussaan 179 405 kappaletta.

Osakkeita ei saa luovuttaa sitouttamisjakson aikana, joka päättyy 31.3.2014. Mikäli henkilön työ- tai toimisuhte konserniyhtiötön päättyy sitouttamisjakson aikana, on hänen palautettava palkkiot yhtiölle vastikkeetta. Konsernin johtoryhmän jäsenen on omistettava osakkeita myös sitouttamisjakson jälkeen. Järjestelmän perusteella vastaanotettuja osakkeita ei saa luovuttaa, mikäli johtoryhmän jäsenen osakeomistus on alle 50 % hänen vuosittaisesta rahapalkastaan. Tämä velvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimisuhte konserniyhtiöön jatkuu.

Yhtiöllä ei ole voimassa olevia optiojärjestelmiä.

Konsernilla ei ole lähipiirilainoja.

## 8. Poistot ja arvonalentumiset

(EUR 1 000)	2011	2010
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut aineettomat hyödykkeet	501	434
Yhteensä	501	434
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	71	98
Yhteensä	71	98
Yhteensä	572	532

Omaisuseristä ei ole tehty arvonalennuksia vuosina 2010 ja 2011.

## 9. Liiketoiminnan muut kulut

(EUR 1 000)	2011	2010
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	183	227
Toimitilavuokrat	344	267
Matkakulut, markkinointi ja muu myynnin edistäminen	407	342
Luottotappiot ja myyntisaatavien alaskirjaukset	191	182
Muut kulut	323	408
Yhteensä	1 448	1 426

## Tilintarkastajan palkkiot (KPMG)

(EUR 1 000)	2011	2010
Tilintarkastus	57	41
Veroneuvonta	1	2
Muut palvelut	2	3
Yhteensä	60	46

**Tuotekehitysmenot**

(EUR 1 000)	2011	2010
Kuluksi kirjatut tuotekehittämismenot	1 313	1 278
Aktivoidut tuotekehittämismenot	356	278

Kuluksi kirjatut tuotekehittämismenot eivät sisällä poistoja. Poistot on esitetty liitetiedossa 13.

**10. Rahoitustuotot ja -kulut**

(EUR 1 000)	2011	2010
Korkotuotot	20	11
Korkokulut	-20	-26
Muut rahoitustuotot ja -kulut	-23	-19
Kurssierot	-27	-11
Yhteensä	-50	-45

**Laajaan tuloslaskelmaan kirjatut kurssierot**

(EUR 1 000)	2011	2010
Liikevaihtoon sisältyvät kurssierot	9	-68
Ostoihin ja kuluihin sisältyvät kurssierot	4	-2
Valuuttakurssivoitot	97	79
Valuuttakurssitappiot	-124	-89
Muuntoerot	4	23
Yhteensä	-10	-57

**11. Tuloverot**

(EUR 1 000)	2011	2010
Tilikauden verot	-2	1
Edellisten tilikausien verot	0	-1
Laskennalliset verot	186	180
Yhteensä	184	180

Tuloslaskelmaan kirjattujen ja konsernin kotimaan verokannalla (26 %) laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

(EUR 1 000)	2011	2010
Tulos ennen veroja	705	707
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	183	184
Ulkomaalaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-1	0
Muut erät	-8	12
Emoyhtiön verokannan muutos	3	0
Vähennyskelvottomat kulut	7	-16
Verot tuloslaskelmassa	184	180

**12. Osakekohtainen tulos**

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluvan kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon osakeoptioiden laimentava vaikutus.

	2011	2010
Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto, EUR 1 000	521	527
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl		
laimentamaton	12 143	12 166
laimennettu	12 143	12 166
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa/osake	0,04	0,04
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa/osake	0,04	0,04

### 13. Aineettomat hyödykkeet

(EUR 1 000)	Atk-ohjelmat	Muut aineettomat hyödykkeet	Aktivoidut kehittämis-menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2011	649	1 898	1 061	3 608
Lisäykset	75	19	356	450
Hankitut tytäryritykset	31	402	0	433
Hankintameno 31.12.2011	755	2 319	1 417	4 491
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	479	1 225	504	2 208
Poistot	76	222	203	501
Hankitut tytäryritykset	22	0	0	22
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	577	1 447	707	2 731
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	170	673	557	1 400
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2011</b>	<b>178</b>	<b>872</b>	<b>710</b>	<b>1 760</b>

(EUR 1 000)	Atk-ohjelmat	Muut aineettomat hyödykkeet	Aktivoidut kehittämis-menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	616	2 095	783	3 494
Lisäykset	33	0	278	311
Vähennykset	0	-197	0	-197
Hankintameno 31.12.2010	649	1 898	1 061	3 608
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010	395	1 065	314	1 774
Poistot	84	160	190	434
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010	479	1 225	504	2 208
Kirjanpitoarvo 1.1.2010	221	1 030	469	1 720
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2010</b>	<b>170</b>	<b>673</b>	<b>557</b>	<b>1 400</b>

### 14. Liikearvo

(EUR 1 000)	2011
Hankintameno 1.1.	0
Lisäykset	513
Hankintameno 31.12.	513
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>513</b>

Liikearvo muodostuu seuraavista järjestelyistä:

Yritysjärjestely, EUR 1 000	<b>Liikearvo</b>
Nobultec Oy (2011)	513

Liikearvoa on kohdistettu konsernin rahavirtaa tuottavalle yksikölle seuraavasti:

(EUR 1 000)	<b>2011</b>	2 010
Nobultec Oy	513	0

Liikearvot on testattu vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä ja arvonalentumistestissä käytetty diskonttokorko on 9,77 prosenttia (Nobultec Oy).

Testauksessa arvioitava kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu vuoden 2012 budjettiin ja tämän pohjalta arvioidaan myöhempään kehitykseen. Laskennassa käytetyt keskeiset muuttujat ovat liikevaihdon, kustannusten ja käyttökattteen muutosprosentit. Liikevaihdon kasvu on määritelty ottaen huomioon yhtiön toteutunut kehitys sekä markkina-asema ja kasvupotentiaali kyseisellä markkinalla.

Nollakasvuskenaarioon perustuvien herkkyyssanalyysien perusteella yhtiön johto arvioi, että on epätodennäköistä, että muutos testauksessa käytettyihin keskeisiin muuttujiin saisi aikaan tilanteen, jossa taseeseen sisältyvän liikearvon kirjanpitoarvo ylittäisi yksikön kerrytettävissä olevan rahamäärän.

Nobultec Oy:n liikevaihdon kasvun suunnitellaan pääpiirteissään noudattavan yhtiön strategian mukaista suunnitteluajaksen tavoitetta. Liiketoimintasuunnitelman mukainen kerrytettävissä oleva rahamäärä on noin 1 222 tuhatta euroa ja nollakasvuskenaariossa vastaavasti noin 848 tuhatta euroa. Mikäli yksikön vuosittainen kasvu suunnittelujaksolla on noin -2 prosenttia, herkkyyssanalyysit osoittavat yksikön kerrytettävissä olevan rahamäärän olevan noin 757 tuhatta euroa.

Jos Nobultec Oy:n liikevaihdon vuosittainen kasvu suunnittelujaksolla jäisi alle -10 prosentin, muodostaisi se tilanteen, jossa on viitteitä liikearvon arvonalentumisesta. Mikäli tällöin tehtävässä liikearvon arvonalentumistestauslaskelmassa saatu käypäarvo olisi alhaisempi kuin yksikön testattava omaisuuserien kirjanpitoarvo, arvonalentuminen kirjattaisiin kuluna tuloslaskelmaan ja kohdistettaisiin taseessa ensisijassa liikearvoon.

## 15. Aineelliset hyödykkeet

(EUR 1 000)	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2011	1 018	3	1 021
Lisäykset	76	0	76
Hankitut tytäryritykset	62	0	62
Hankintameno 31.12.2011	1 156	3	1 159
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	933	3	936
Poistot	71	0	71
Hankitut tytäryritykset	34	0	34
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	1 038	3	1 041
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	85	0	85
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2011</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>118</b>

(EUR 1 000)	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	980	3	983
Lisäykset	38	0	38
Hankintameno 31.12.2010	1 018	3	1 021
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010	835	3	838
Poistot	98	0	98
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010	933	3	936
Kirjanpitoarvo 1.1.2010	145	0	145
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2010</b>	<b>85</b>	<b>0</b>	<b>85</b>

## 16. Pitkäaikaiset saamiset

(EUR 1 000)	2011	2010
Lähdeverosaamiset	59	21
Muut pitkäaikaiset saamiset	0	22
Yhteensä	59	43

## 17. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

### Laskennallisten verosaamisten erittely 2011

(EUR 1 000)	1.1.2011	Kirjattu tuloslaskelmaan	Ostetut tytäryritykset	31.12.2011
Vahvistetuista tappioista	233	-195	0	38
Yhteensä	233	-195	0	38

### Laskennallisten verovelkojen erittely 2011

(EUR 1 000)	1.1.2011	Kirjattu tuloslaskelmaan	Ostetut tytäryritykset	31.12.2011
Muut erät	0	-9	99	90
Yhteensä	0	-9	99	90

### Laskennallisten verosaamisten erittely 2010

(EUR 1 000)	1.1.2010	Kirjattu tuloslaskelmaan	31.12.2010
Vahvistetuista tappioista	413	-180	233
Yhteensä	413	-180	233

Vuonna 2010 konsernilla ei ollut laskennallisia verovelkoja.

Yhdysvalloissa toimivan tytäryhtiön QPR Software Inc:n vahvistetut tappiot asianmukaisen verorekisteröinnin jälkeen ovat tilikauden 2010 jälkeen noin 475 tuhatta euroa, josta on kirjattu 2011 laskennallista verosaatavaa 9 tuhatta euroa (0).

Emoyhtiön vahvistetut tappiot vanhentuvat vuosina 2012 ja 2013.

**18. Myyntisaamiset ja muut saamiset**

(EUR 1 000)	2011	2010
Myyntisaamiset	3 488	3 103
Siirtosaamiset	381	355
Tuloverosaamiset	29	0
Muut saamiset	350	323
Yhteensä	4 248	3 781

**Myyntisaatavien erittely maantieteellisesti**

(EUR 1 000)	2011	2010
Kotimaa	1 626	1 124
Euroopan maat	553	637
Euroopan ulkopuoliset maat	1 309	1 342
Yhteensä	3 488	3 103

**Myyntisaatavien erittely valuutoittain euroissa**

(EUR 1 000)	2011	2010
CHF	0	3
EUR	2 587	2 269
GBP	7	61
RUB	73	0
JPY	24	21
NOK	-2	2
USD	576	506
SEK	62	42
ZAR	161	199

Saatavat euroissa	3 488	3 103
Eurosaatavien %-osuus	74,2	73,1

Yhtiön myyntisaatavista valtaosa on euroissa. Merkittävimmät laskutusvaluutat euron jälkeen tilikaudella olivat USD ja ZAR. Mikäli USD:n ja ZAR:n arvo heikkenee seuraavan tilivuoden aikana 10 % euroa vastaan, ja valuuttojen osuus säilyy samalla tasolla, niin tilisaatavat menettävät arvoaan 73 tuhatta euroa, joka vastaa 1,96 % koko saatavien arvosta. Jos vastaavasti kaikkien muiden laskutusvaluuttojen paitsi euron arvo heikkenee seuraavan tilivuoden aikana 10 %, niin saatavat menettävät arvoaan yhteensä 107 tuhatta euroa.

**Myyntisaatavien ikäjakauma**

(EUR 1 000)	2011	2010
>180 päivää	220	360
90–180 päivää	70	123
0–90 päivää	359	585
Erääntymättömät	2 839	2 035
Yhteensä	3 488	3 103

**Myyntisaamisten käypäarvo**

Myyntisaamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen erän maturiteetti huomioon ottaen.

**19. Rahat ja pankkisaamiset**

(EUR 1 000)	2011	2010
Pankkitilit	1 020	1 703
Yhteensä	1 020	1 703

**20. Oma pääoma**

(EUR 1 000)	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Muut rahastot	Sij. vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2011	12 445	1 359	21	5	-275	1 110
Omien osakkeiden luovutukset	0	0	0	0	217	217
Omien osakkeiden ostot	0	0	0	0	-100	-100
31.12.2011	12 445	1 359	21	5	-158	1 227
1.1.2010	12 445	1 359	21	5	-209	1 176
Omien osakkeiden ostot	0	0	0	0	-66	-66
31.12.2010	12 445	1 359	21	5	-275	1 110

Yhtiöllä on yksi osakesarja ja enimmäisosakepääoma 1 359 tuhatta euroa. Kaikki liikkeelle lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisenä.

**Muut rahastot**

Sisältää QPR Software AB:n vararahaston.

**Omat osakkeet**

Omat osakkeet rahasto sisältää konsernin hallussa olevien osakkeiden hankintamenon.

**21. Korolliset ja korottomat velat****Pitkäaikaiset**

(EUR 1 000)	2011	2010
Laskennalliset verovelat	90	0
Muut lainat (korottomat)	56	0
Lainat eläkelaitoksilta	340	566
Yhteensä	486	566

Korolliset pitkäaikaiset velat eräänntyvät seuraavasti:

2012	0	227
2013	227	226
2014	113	113
Yhteensä	340	566

Pitkäaikaiset korolliset lainat ovat euromääräisiä. Lainaehtojen mukaan korot ovat kiinteäkorkoisia, joten korkoherkkyyksianalyysin ei katsota antavan lisäinformaatiota.

Korollisten velkojen korot olivat:

Vuosi	2011	2010
Eläkelaina, %	2,80	2,80

**Lyhytaikaiset**

(EUR 1 000)	2011	2010
Lainat eläkelaitoksilta	226	226
Yhteensä	226	226

**22. Ostovelat ja muut velat**

(EUR 1 000)	2011	2010
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	65	315
Siirtovelat	2 410	1 920
Saadut ennakot	1 046	918
Muut velat	555	610
Yhteensä	4 076	3 763

Valuuttamääraisten ostovelkojen määrä oli vähäinen vuosina 2011 ja 2010.

**23. Liiketoiminnan rahavirtojen oikaisut**

(EUR 1 000)	2011	2010
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa		
Muut erät	-9	-64
Laskennalliset verot	155	137
Yhteensä	146	73

**Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut**

(EUR 1 000)	2011	2010
Tuotekehityslainat	0	79
Eläkelaitoslainat	226	226
Yhteensä	226	305

**24. Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset**

(EUR 1 000)	2011	2010
Yrityskiinnitykset*	1 337	1 337
Leasingvastuut ja muut vuokravastuut:		
Alle yhden vuoden sisällä erääntyvät leasing- ja vuokravastuut	231	235
2–5 vuoden sisällä erääntyvät leasing- ja vuokravastuut	77	53
	308	289
Vastuut yhteensä	1 645	1 626

\*Yrityskiinnitykset 1 337 tuhatta euroa ovat Nordean hallussa Nordean Ilmariselle antaman takauksen vakuutena.

Vuokravastuut koskevat toimitilojen vuokrasopimuksia:

- Vuokrasopimus (5.10.2009), joka on solmittu noin kolmeksi vuodeksi. Ensimmäinen irtisanomispäivä on 29.2.2012 ja irtisanomisaika on 3 kuukautta.
- Vuokrasopimus 31.3.2011, joka on solmittu vuodeksi. Ensimmäinen irtisanomispäivä 30.11.2011 ja irtisanomisaika 6 kuukautta.
- Vuokrasopimus (25.10.2011), joka on solmittu kahdeksi vuodeksi. Ensimmäinen irtisanomispäivä on 30.11.2013 ja irtisanomisaika on 6 kuukautta.

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät vuokravakuudeksi annettuja rahavaroja 60 tuhatta euroa.

## Muut vastuut

Yhtiö osti 2.11.2009 jälleenmyyjänsä Trodos Consultingin sekä konsultointipartneri United Project and Services Groupin (UPSG) liiketoiminnot Venäjällä ja IVY-maissa. Ostetut liiketoiminnot käsittävät kaikki QPR:n ohjelmistoihin liittyvät asiakassopimukset, ratkaisut sekä aineettomat oikeudet Venäjällä ja IVY-maissa.

Liiketoiminta siirrettiin tytäryhtiöön (QPR CIS Oy), joka aloitti toimintansa maaliskuussa 2010 ja vastaa kaikesta QPR:n ohjelmistoihin liittyvästä liiketoiminnasta Venäjällä ja IVY-maissa. QPR:n osuus yrityksen osakkeista on 80 % ja myyjien 20 %. Kauppahinta ostetusta liiketoiminnasta oli 263 tuhatta euroa. Kauppahintaa maksettiin 2011 toukokuussa noin 165 tuhatta. Kauppahinta maksetaan rahana (62,5 %) ja QPR Software Oyj:n omilla osakkeilla (37,5 %).

QPR ja myyjät ovat sopineet myös myyjien 20 %:n osuuteen liittyvistä myynti- ja osto-optioista, jotka voidaan käyttää aikaisintaan tammikuussa 2014. QPR ja myyjät ovat sopineet option toteutushinnaksi korkeamman seuraavista:

- 20 % summasta, joka on 5,5 kertaa QPR CIS Oy:n käyttökate vuonna 2013 vähennettynä yhtiön nettoveloilla, tai;
- 20 % QPR CIS Oy:n nettovarallisuudesta vuoden 2013 lopussa.

Lunastushintaa mikä mahdollisesti syntyy yllä kuvastusta optiosta, ei ole kirjattu osana hankintamenoa, koska optio ei ole vielä toteutettavissa.

## 25. Rahoitusriskin hallinta

QPR -konsernin kansainvälisessä toiminnassa syntyy tavanomaisia rahoitukseen liittyviä riskejä. Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa yhtiölle riittävä rahoitus kustannustehokkaasti sekä seurata ja tarvittaessa toimenpitein rajata syntyviä riskejä. Riskienhallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousosastolle ja yhtiön toimitusjohtajalle. Riskienhallinnan yleiset periaatteet vahvistaa QPR Software Oyj:n hallitus. Hallitus myös valvoo konsernin riskienhallinnan riittävyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta. Yhtiön korollisen vieraan pääoman ehtoina ei ole kovenantteja.

### Valuuttariskit

Yhtiön merkittävin myyntivaluutta on euro ja ostoista valtaosa tapahtuu euroina.

Yhtiön myyntisaatavista valtaosa on euroissa. Merkittävimmät laskutusvaluutat euron jälkeen tilikaudella olivat USD ja ZAR. Mikäli USD:n ja ZAR:n arvo heikkenee seuraavan tilivuoden aikana 10 % euroa vastaan, ja valuuttosen osuus säilyy samalla tasolla, niin tilisaatavat menettävät arvoaan 73 tuhatta euroa, joka vastaa 1,96 % koko saatavien arvosta. Jos vastaavasti kaikkien muiden laskutusvaluuttojen paitsi euron arvo heikkenee seuraavan tilivuoden aikana 10 %, niin saatavat menettävät arvoaan yhteensä 107 tuhatta euroa.

Hallituksen 19.5.2010 hyväksymän valuuttariskipolitiikan mukaisesti yhtiö aloitti kesäkuussa 2010 valuuttasuojaukset. Valuuttasuojauksen tavoitteena on vähentää valuuttakurssien tuomaa epävarmuutta, minimoida valuuttakurssimuutosten epäsuotuisat vaikutukset konsernin kassavirtoihin, tulokseen ja omaan pääomaan.

Tarkoitus ei ole poistaa kaikkia riskejä, vaan vähentää merkittävimmät riskit hyväksyttävälle tasolle hyväksyttävällä kustannuksella. Yrityksen johto tarkastelee säännöllisesti yrityksen valuuttariskejä ottaen huomioon suojauskustannukset.

Yhtiön käyttämät suojausmenetelmät ovat olleet lisähyötytermiinit ja optiot. Raportointikauden lopussa yhtiöllä ei ollut voimassa olevia lisähyötytermiinejä tai optioita.

### Korkoriski

Yhtiöllä oli korollista vierasta pääomaa tilinpäätöshetkellä 566 tuhatta euroa. Vieraan pääoman lainat ovat kiinteäkorkoisia. Korkomuutosten vaikutus yhtiön tulokseen on vähäinen, eikä yhtiö toteuttanut erillisiä suojausmenetelmiä tilikauden aikana.

### Likviditeettiriski

Likviditeettiriski tarkoittaa riittämätöntä rahoitusta tai tavanomaista korkeampia rahoituskustannuksia likvidien

varojen vähyyden takia silloin, kun liiketoimintaolosuhteet äkillisesti heikkenevät ja rahoitusta tarvitaan.

Likviditeettiriskinhallinnan tavoitteena on ylläpitää riittävää likviditeettiä sekä varmistaa, että liiketoiminnan rahoitukseen on jatkuvasti käytettävissä varoja riittävän nopeasti sijoitusten arvoa vaarantamatta.

QPR ylläpitää riittävää likviditeettiä tehokkaalla kassanhallinnalla, talletuksilla ja sijoittamalla likvideihin korkoinstrumentteihin.

Luvut ovat diskonttaamattomia

(EUR 1 000)	Tasearvo	0–6 kk	6 kk– 1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta
Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma					
Eläkelainat	566	113	113	340	
Ostovelat ja muut velat	522	522	0	0	0
Yhteensä	1 088	635	113	340	0

## Operatiiviset luottoriskit

Konsernin kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskien kohtuullinen luottotappioriski. Konsernilla on kuitenkin laaja asiakaskunta ja jälleenmyyjien verkosto, jotka molemmat jakautuvat usealle markkina-alueelle. Siten konsernin myyntisaamiset koostuvat kohtuullisen suuresta määrästä jälleenmyyjä ja asiakkaita usealta eri markkina-alueelta, eikä johdon arvion mukaan konsernin luottoriskeissä ole merkittäviä jälleenmyyjä- tai asiakaskohtaisia, eikä maantieteellisiä keskittyymiä. Lisäksi konsernin luottoriskejä pyritään rajaamaan jatkuvalla ja aktiivisella saatavien ja luottorajojen seurannalla. Yhtiön luottotappioriski on enimmillään myyntisaamisten nimellisarvo.

### 26. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut 2009–2011

(EUR 1 000)	2011	2010	2009
Liikevaihto	7 539	6 937	6 618
Liikevaihdon kasvu-%	8,7	4,8	-11,9
Liikevoitto	755	752	705
% liikevaihdesta	10,0	10,8	10,6
Voitto/tappio ennen veroja	705	707	668
% liikevaihdesta	9,4	10,2	10,1
Kauden voitto	521	527	517
% liikevaihdesta	6,9	7,6	7,8
Oman pääoman tuotto, %	18,4	20,0	19,5
Sijoitetun pääoman tuotto, %	21,5	21,0	21,4
Korollinen vieras pääoma	566	793	1 098
Rahavarat	1 020	1 703	1 929
Nettovelka	-454	-910	-831
Oma pääoma	2 973	2 694	2 575
Nettovelkaantumisaste, %	-15,3	-33,8	-32,3
Omavaraisuusaste, %	44,2	42,6	42,5
Taseen loppusumma	7 761	7 250	6 874
Bruttoinvestoinnit pitkäaikaisiin varoihin	1 478	350	1 026
% liikevaihdesta	19,6	5,0	15,5
Tuotekehitysmenot	1 313	1 278	1 325
% liikevaihdesta	17,4	18,4	20,0
Henkilöstö keskimäärin kauden aikana	72	63	57
Henkilöstö kauden alussa	65	57	55
Henkilöstö kauden lopussa	73	65	57

Yhtiö on tarkentanut saatujen ennakkomaksujen kirjaamisperiaatetta vuonna 2009.

**27. Osakekohtaiset tunnusluvut 2009–2011**

(EUR 1 000)	<b>2011</b> <b>IFRS</b>	2010 IFRS	2009 IFRS
Tulos/osake (laimentamaton), EUR	0,04	0,04	0,04
Tulos/osake (laimennettu), EUR	0,04	0,04	0,04
Oma pääoma/osake, EUR	0,24	0,22	0,21
Osinko/osake *	0,03	0,03	0,02
Osinko/tulos, %	71,7	70,9	47,1
Efektiivinen osinkotuotto, %	3,41	3,30	2,11
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus	0,00	0,00	0,01
Hinta/voitto -suhde (P/E-luku)	22,00	22,75	23,75
Osakkeen kurssikehitys			
Keskikurssi, EUR	0,87	0,91	0,88
Alin kurssi, EUR	0,74	0,62	0,73
Ylin kurssi, EUR	0,94	1,00	1,08
Kurssi 31.12., EUR	0,88	0,91	0,95
Osakekannan markkina-arvo 31.12., EUR 1 000	10 794	11 032	11 578
Osakkeen vaihdon kehitys			
Osakkeiden vaihto, 1 000 kpl	1 123	882	717
Vaihto, % koko osakekannasta	9,0	7,1	5,8
Osakkeiden lukumäärä 31.12., 1 000 kpl	12 445	12 445	12 445
Painotettu keskiarvo	12 143	12 166	12 186
Laimennettu	12 143	12 166	12 315

\* Vuoden 2011 tieto: hallituksen esitys yhtiökokoukselle 22.3.2012.

**28. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat**

Tammikuun 2012 alussa yhtiö otti 0,5 miljoonan euron tililimiitin Nordea Pankki Suomi Oyj:stä. Tililimiitin viite-korko on viikon euribor ja marginaali 1,25 prosenttia käytössä olevasta limiitistä.

Yhtiön hallitus päätti 16.2.2012 aloittaa valmistelut QPR Software Oyj:n tytäryhtiön StrongDocs Oy:n sulautumisesta emoyhtiöön. Sulautumisella ei ole vaikutusta vuoden 2012 konsernin tulokseen tai taseeseen.

**29. Pääoman hallinta**

(EUR 1 000)	<b>2011</b>	2010
Korollinen vieras pääoma	566	793
Rahavarat	1 020	1 703
Nettovelka	-454	-910
Oma pääoma	2 973	2 694
Nettovelkaantumisaste, %	-15,3	-33,8
Omavaraisuusaste, %	44,2	42,6
Taseen loppusumma	7 761	7 250

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan erityisesti nettovelkaantumisasteella sekä omavaraisuusasteella.

### 30. Konserniyhtiöt

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat seuraavat:

Konsernin emoyhtiö on QPR Software Oyj.

Konsernin tytäryhtiöt	Kotipaikka	31.12.2011 konsernin omistusosuus-%
Nobultec Oy*	Helsinki	100
QPR CIS Oy	Helsinki	80
QPR Service Oy	Helsinki	100
QPR Software AB	Tukholma, Ruotsi	100
QPR Software Inc.	San Jose, CA, USA	100
QPR Software OOO	Moskova, Venäjä	80
StrongDocs Oy**	Helsinki	100

\*Osakekanta siirtyi QPR Software Oyj:n omistukseen 1.8.2011

\*\*Yhtiö hankki 40 prosentin omistusosuuden 30.9.2011. Aiemmin yhtiö omisti osakekannasta 60 prosenttia.

## Tunnuslukujen laskentakaavat

### Oman pääoman tuotto, %:

$\frac{\text{Tilikauden voitto} \times 100}{\text{Oma pääoma (tilikauden keskiarvo)}}$

### Sijoitetun pääoman tuotto, %:

$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja + korkokulut ja muut rahoituskulut} \times 100}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}}$

### Omavaraisuusaste, %:

$\frac{\text{Oma pääoma} \times 100}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$

### Nettovelkaantumisaste, %:

$\frac{\text{Korolliset velat – rahat, pankkisaamiset ja rahoitusarvopaperit} \times 100}{\text{Oma pääoma}}$

### Tulos/osake, euro:

$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva voitto}}{\text{Kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo}}$

### Oma pääoma/osake, euro:

$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$

### Osinko/osake, euro:

$\frac{\text{Tilikaudelta jaettu osinko}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$

### Osinko/tulos, %:

$\frac{\text{Osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

### Efektiiivin osinkotuotto, %:

$\frac{\text{Osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Tilikauden päätöskurssi}}$

### Hinta/voitto –suhde (P/E-luku):

$\frac{\text{Tilikauden päätöskurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

### Osakekannan markkina-arvo:

(Osakkeiden lukumäärä – omat osakkeet) \* tilikauden päätöskurssi

### Osakkeiden vaihto, % osakekannasta:

$\frac{\text{Pörssivaihto (kpl)} \times 100}{\text{Liikkeellä oleva keskimääräinen osakemäärä}}$

### Quick ratio:

$\frac{\text{Vaihtuvat vastaavat – vaihto-omaisuus}}{\text{Lyhytaikainen vieras pääoma – saadut ennakot}}$

**Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS**

(EUR 1 000)	Liitetieto	<b>1.1.–31.12.2011</b>	1.1.–31.12.2010
<b>Liikevaihto</b>	1	<b>6 568</b>	<b>6 359</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2	79	94
Materiaalit ja palvelut	3	173	208
Henkilöstökulut	4	3 896	3 869
Poistot	5	526	532
Liiketoiminnan muut kulut	6	1 256	1 124
		5 851	5 733
<b>Liikevoitto</b>		<b>796</b>	<b>720</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-28	-93
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>768</b>	<b>627</b>
Tuloverot	8	-200	-184
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>568</b>	<b>443</b>

**Emoyhtiön tase, FAS**

(EUR 1 000)	Liitetieto	<b>31.12.2011</b>	31.12.2010
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	9	1 368	1 394
Aineelliset hyödykkeet	10	81	78
Osuudet saman konsernin yrityksissä	11	1 110	193
Muut sijoitukset	11	5	5
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>2 564</b>	<b>1 670</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset	12	60	272
Lyhytaikaiset saamiset	13	4 225	3 807
Rahat ja pankkisaamiset	14	865	1 550
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		<b>5 150</b>	<b>5 629</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>7 714</b>	<b>7 299</b>

(EUR 1 000)	Liitetieto	<b>31.12.2011</b>	31.12.2010
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	15	1 359	1 359
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		5	5
Edellisten tilikausien tulos		875	795
Omat osakkeet		-158	-275
Tilikauden tulos		568	443
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>2 649</b>	<b>2 328</b>
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen vieras pääoma	16	396	566
Lyhytaikainen vieras pääoma	16	4 669	4 405
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>5 065</b>	<b>4 971</b>
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		<b>7 714</b>	<b>7 299</b>

## Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS

(EUR 1 000)	1.1.–31.12.2011	1.1.–31.12.2010
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>		
Liikevoitto	796	720
Oikaisut tilikauden tulokseen:		
Poistot	526	532
Rahoituserät, netto	3	-93
Maksetut verot	0	0
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	1 325	1 159
Käyttöpääoman muutokset:		
Lyhytaikaisten korottomien saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-268	-1 180
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos lisäys (+) / vähennys (-)	223	984
Liiketoiminnan pitkäaikaisten saamisten ja velkojen muutos	67	-21
Käyttöpääoman muutos yhteensä	22	-217
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>1 347</b>	<b>942</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>		
Investoinnit aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-438	-305
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-64	-30
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	-917	0
Investoinnit tytäryhtiölainoihin, netto	-141	0
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-1 560</b>	<b>-335</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>		
Lainojen takaisinmaksut	-226	-305
Omien osakkeiden ostot	-100	-66
Omien osakkeiden luovutukset	217	0
Tytäryhtiöosakkeiden lisäys	0	-6
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus	0	-122
Osingonmaksu	-362	-244
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-472</b>	<b>-742</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-685</b>	<b>-135</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>1 550</b>	<b>1 685</b>
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>865</b>	<b>1 550</b>

## Tilinpäätöksen laskentaperiaatteet

QPR Software Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2011 on laadittu Suomen kirjanpitolain mukaisesti.

### Yrityksen perustiedot

QPR -konserni keskittyy prosessien ja kokonaisarkkitehtuurin sekä suorituskyvyn johtamisen ohjelmistojen ja asiantuntijapalveluiden kehittämiseen ja myyntiin.

QPR Software Oyj (Y-tunnus 0832693-7) on QPR -konsernin emoyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki.

### Myynnin tulotus

Emoyhtiön liikevaihto koostuu seuraavista myyntituotoista: ohjelmistolisenssien myynti, ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen kattavien ylläpitosopimusten myynti ja asiantuntijapalveluiden myynti.

Ohjelmistolisenssien myynti on tuloutettu toimituksen yhteydessä. Ylläpilotuotot, jotka kattavat ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen, on tuloutettu suoriteperusteisesti sopimusajalle. Asiantuntijapalvelut on tuloutettu silloin, kun palvelu on suoritettu.

Liikevaihto sisältää ohjelmistolisenssien ja palvelujen myyntituotot, joista on vähennetty oikaisuerinä myynnin välilliset verot, myynnistä aiheutuvat kurssivoitot ja -tappiot sekä annetut alennukset.

### Ulkomaan rahan määraisten erien muuntaminen

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Euroiksi muuntamisesta aiheutuneet kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle.

Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi Euroopan keskuspankin 31.12.2011 julkaisemiin vaihtokursseihin.

Rahoituserien kurssierot kirjataan nettomääräisinä rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

### Liiketoiminnan muut tuotot

Saadut julkiset avustukset kirjataan tilikauden tulokseen muihin liiketoiminnan tuottoihin, paitsi silloin kuin ne kohdistuvat investointeihin, jolloin ne vähentävät hankintamenoa.

### Tutkimus- ja kehitysmenot

Kehitysmenot aktivoidaan taseeseen, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteella on tulonodotuksia.

Aktivoidut kehitysmenot poistetaan neljässä (4) vuodessa. Tutkimusmenot kirjataan tilikauden kuluksi.

### Eläkkeet

QPR Software Oyj:n lakisääteiset eläkemenot on kirjattu kuluksi sen tilikauden tuloslaskelmaan, johon ne kohdistuvat.

### Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset pitoajat muille aineellisille hyödykkeille ovat 2–5 vuotta.

### Aineelliset hyödykkeet

Aineellisten hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Hyödykkeet poistetaan niiden arvioitujen taloudellisten pitoaikojen perusteella. Arvioidut taloudelliset pitoajat koneille ja kalusteille ovat 2–7 vuotta.

### Leasing

Emoyhtiön tilinpäätöksessä leasingmaksut on kirjattu vuosikuluksi Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti.

### Likvidit varat

Likvideihin varoihin sisältyvät käteinen raha, pankkitilit ja rahoitusomaisuusarvopaperit.

### Verot

Tuloverot on kirjattu Suomen verolainsäädännön mukaisesti.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

## Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

### 1. Liikevaihto

Emoyhtiön liikevaihto kertyy kokonaisuudessaan ohjelmistoliiketoiminnasta ja jakautui tilikaudella seuraavasti:

(EUR 1 000)	2011	2010
Ohjelmistolisenssit	1 478	1 647
Ylläpitopalvelut	3 770	3 648
Asiantuntijapalvelut	1 320	1 064
Yhteensä	6 568	6 359

Liikevaihto jakaantuu kotimaan ja kansainvälisen liiketoiminnan kesken seuraavasti:

(EUR 1 000)	2011	2010
Kotimaa	3 663	2 861
Myynti konserniyhtiöille	357	393
Kansainvälinen	2 548	3 105
Yhteensä	6 568	6 359

### 2. Liiketoiminnan muut tuotot

(EUR 1 000)	2011	2010
Julkiset avustukset	79	94

### 3. Materiaalit ja palvelut

(EUR 1 000)	2011	2010
Materiaalit ja palvelut	173	208
Yhteensä	173	208

Materiaalit ja palvelut sisältävät pääosin jälleenmyyntiverkoston komissioita ja lokalisoitinkuluja.

### 4. Henkilöstökulut

(EUR 1 000)	2011	2010
Palkat	3 185	3 155
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	563	555
Muut henkilösivukulut	148	159
Yhteensä	3 896	3 869

Toimitusjohtajan palkka, luontaisedut , lomapalkka- ja bonusvarauksen muutos:

Jaakkola Jari	155	171
Yhteensä	155	171

Hallituspalkkiot jäsenittäin:

Leskinen Vesa-Pekka, puheenjohtaja	25	25
Gerdt Aino-Maija	17	13
Kontio Jyrki	17	17
Laine Antti, 18.3.2011 asti	4	13
Niemi Jarmo, 18.3.2010 asti	0	4
Piekkola Asko	17	17
Piela Topi, 18.3.2010 asti	0	4
Yhteensä	80	93

Emoyhtiön henkilökunta keskimäärin tilikaudella

Yhteensä	55	57
----------	----	----

**5. Poistot**

(EUR 1 000)	2011	2010
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut aineettomat hyödykkeet	465	434
Yhteensä	465	434
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	61	98
Yhteensä	61	98
Yhteensä	526	532

**6. Liiketoiminnan muut kulut**

(EUR 1 000)	2011	2010
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	167	220
Matkakulut	155	159
Mainonta- ja markkinointikulut	193	165
Epävarmat myyntisaatavat ja luottotappiot	157	132
Muut kulut	584	449
Yhteensä	1 256	1 125

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja tilintarkastuspalkkioita (KPMG)

(EUR 1 000)	2011	2010
Tilintarkastus	50	35
Veroneuvonta	1	2
Muut palvelut	2	3
Yhteensä	53	40

**7. Rahoitustuotot ja -kulut**

(EUR 1 000)	2011	2010
Korkotuotot	45	21
Korkokulut	-28	-30
Kurssierot	-35	-65
Muut rahoituskulut	-10	-19
Yhteensä	-28	-93

**8. Välittömät verot**

(EUR 1 000)	2011	2010
Laskennallisen verosaamisen muutos	-200	-171
Yhteensä	-200	-171

**9. Aineettomat hyödykkeet**

(EUR 1 000)	Atk-ohjelmat	2011	2010
Hankintameno 1.1.		649	616
Lisäykset		73	33
Hankintameno 31.12.		722	649
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		479	395
Poistot		73	84
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		552	479
Kirjanpitoarvo 1.1.		170	221
Kirjanpitoarvo 31.12.		170	170
(EUR 1 000)	Kehittämismenot	2011	2010
Hankintameno 1.1.		1 055	783
Lisäykset		362	272
Hankintameno 31.12.		1 417	1 055
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		504	314
Poistot		203	190
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		707	504
Kirjanpitoarvo 1.1.		551	469
Kirjanpitoarvo 31.12.		710	551
(EUR 1 000)	Muut aineettomat	2011	2010
Hankintameno 1.1.		935	1 132
Lisäykset		3	0
Vähennykset		0	-197
Hankintameno 31.12.		938	935
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		262	102
Poistot		188	160
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		450	262
Kirjanpitoarvo 1.1.		673	1 030
Kirjanpitoarvo 31.12.		488	673
Aineettomat hyödykkeet yhteensä 31.12.		1 368	1 394

**10. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet**

(EUR 1 000)	Koneet ja kalusto	2011	2010
Hankintameno 1.1.		1 010	980
Lisäykset		64	30
Hankintameno 31.12.		1 074	1 010
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		933	835
Poistot		61	98
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		994	933
Kirjanpitoarvo 1.1.		78	145
Kirjanpitoarvo 31.12.		81	78
Aineelliset hyödykkeet yhteensä 31.12.		81	78

**11. Sijoitukset**

Osakkeet ja osuudet, konserniyritykset (EUR 1 000)	2011	2010
Hankintameno 1.1.	193	188
Lisäykset	917	5
Hankintameno 31.12.	1 110	193
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 110	193
Osakkeet ja osuudet, muut		
Hankintameno 1.1.	5	5
Hankintameno 31.12.	5	5
Kirjanpitoarvo 31.12.	5	5
Sijoitukset yhteensä 31.12.	1 115	198
Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöt	2011	2010
QPR Software Inc. (San Jose, CA, USA)	100 %	100 %
QPR CIS Oy (Helsinki)	80 %	80 %
StrongDocs Oy (Helsinki)	100 %	60 %
Nobultec Oy (Helsinki)*	100 %	0 %
QPR Service Oy (Helsinki)	100 %	100 %

\* Nobultec Oy 1.8.2011 alkaen

**12. Pitkäaikaiset saamiset**

(EUR 1 000)	2011	2010
Laskennallinen verosaatava	28	229
Muut pitkäaikaiset saamiset	0	22
Lähdeverosaamiset	32	21
Yhteensä	60	272

Emoyhtiöllä on vahvistettuja tappioita, joista on kirjattu laskennallinen verosaatava.

**13. Lyhytaikaiset saamiset**

(EUR 1 000)	2011	2010
Myyntisaamiset	2 831	2 553
Muut lyhytaikaiset saamiset - konserni	972	739
Muut lyhytaikaiset saamiset	307	188
Siirtosaamiset	115	327
Yhteensä	4 225	3 807
Siirtosaataviin sisältyy:		
TyeL- ja työttömyysvakuutussaamiset	0	217
Muut jaksotetut tuotot	20	3
Muut jaksotetut kulut	95	107
Yhteensä	115	327
Erittely konsernisaamisista:		
Muut saamiset		
QPR CIS Oy	694	466
Nobultec Oy	-1	0
StrongDocs Oy	2	0
QPR Services Oy	277	273
Yhteensä	972	739

**14. Rahavarat ja pankkisaamiset**

(EUR 1 000)	2011	2010
Pankkitilit	865	1 550
Yhteensä	865	1 550

**15. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot**

(EUR 1 000)	2011	2010
Sidottu oma pääoma		
Oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	1 359	1 359
Osakepääoma 31.12.	1 359	1 359
Sidottu oma pääoma yhteensä	1 359	1 359
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1	5	127
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus	0	-122
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	5	5
Voittovarot 1.1.	963	830
Tilikauden tulos	568	443
Jaetut osingot	-362	-244
Omat osakkeet	116	-66
Voittovarot 31.12.	1 285	963
Vapaa oma pääoma yhteensä	1 290	968
Oma pääoma yhteensä 31.12.	2 649	2 328
Omat osakkeet 1.1.	-275	-209
Vähennykset (+) ja lisäykset (-)	116	-66
Omat osakkeet 31.12.	-158	-275

Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta		
Voitto edellisiltä tilikausilta	875	795
Tilikauden voitto	568	443
Omat osakkeet	-158	-275
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	5	5
Yhteensä	1 290	968

## 16. Vierasta pääomaa koskevat liitetiedot

(EUR 1 000)	2011	2010
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta ja muut lainat	396	566
Yhteensä	396	566
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta ja muut lainat	227	226
Ostovelat	46	313
Muut lyhytaikaiset velat	484	587
Siirtovelat	2 188	1 743
Saadut ennakot	962	868
Muut lyhytaikaiset velat - konserni	762	668
Yhteensä	4 669	4 405
<b>Siirtovelat</b>		
Lomapalkat sosiaalikuluihin	480	462
Tulospalkkiot sosiaalikuluihin	104	149
Muut jaksotetut tuotot	1 539	1 067
Korkojaksotusvelka	4	6
Muut siirtovelat	61	59
Yhteensä	2 188	1 743
<b>Erittely konserniveleista</b>		
Muut velat		
QPR Software Inc.	408	331
QPR CIS Oy	60	32
QPR Software AB	294	305
Yhteensä	762	668
<b>Vuokravastuut</b>		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	106	211
Myöhempinä vuosina maksettavat	22	35
<b>Leasingvastuut</b>		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	60	25
Myöhempinä vuosina maksettavat	52	18
Yhteensä	240	289
<b>Yrityskiinnitykset</b>	1 337	1 337

\*Yrityskiinnitykset 1 337 tuhatta euroa ovat Nordean hallussa Ilmariselta nostetun TyEL-lainan vakuutena.

Emoyhtiöllä ei ole johdannaisista johtuvia vastuita.

## Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä, helmikuun 15. päivänä 2012

QPR Software Oyj  
Hallitus

Vesa-Pekka Leskinen  
hallituksen puheenjohtaja

Aino-Maija Gerdt  
hallituksen jäsen

Jyrki Kontio  
hallituksen jäsen

Asko Piekkola  
hallituksen jäsen

Jari Jaakkola  
toimitusjohtaja

### Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, helmikuun 21. päivänä 2012

KPMG Oy Ab  
KHT-yhteisö

Sixten Nyman  
KHT

## Tilintarkastuskertomus

### QPR Software Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet QPR Software Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. – 31.12.2011. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

#### Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitiilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

#### Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitiilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvää tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvon-

nan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Lausunto konsernitiilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitiilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

#### Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

#### Lausunto vastuuvapaudesta ja voitonjaosta

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsinki 21. helmikuuta 2012

KPMG OY AB

Sixten Nyman  
KHT

## Tietoja osakkeenomistajille

### QPR Software Oyj:n osake

QPR Software Oyj:n osake noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla, informaatioteknologia-toimialaluokan Pienet yhtiöt –sarjassa. Kaupankäynti osakkeella alkoi 8.3.2002.

- Kaupankäyntitunnus: QPR1V
- ISIN koodi: FI0009008668

### Varsinainen yhtiökokous

QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 22. maaliskuuta 2012 kello 13.00 alkaen yhtiön pääkonttorissa, osoitteessa Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon 12.3.2012.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittaa osallistumisestaan yhtiölle viimeistään 14.3.2012 kello 16.00 kirjallisesti osoitteeseen QPR Software Oyj, Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, puhelimitse numeroon 050 436 1658 tai sähköpostitse osoitteeseen ilmoittautumiset@qpr.com.

Ilmoittautumiskirjeen tai -viestin on oltava perillä ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan edellä mainittuun osoitteeseen ilmoittautumisen yhteydessä.

Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen niiden osakkeiden nojalla, joiden perusteella hänellä olisi oikeus olla

merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon 12.3.2012. Osallistuminen edellyttää lisäksi, että osakkeenomistaja on näiden osakkeiden nojalla tilapäisesti merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon viimeistään 19.3.2012 klo 10.00 mennessä. Hallintarekisteriin merkittyjen osakkeiden osalta tämä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen.

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään hyvissä ajoin omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet koskien tilapäistä rekisteröitymistä osakasluetteloon, valtakirjojen antamista ja ilmoittautumista yhtiökokoukseen.

### Osinko

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.1.–31.12.2011 maksettaisiin osinkoa 0,03 euroa osakkeelta. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinko maksetaan 3.4.2012.

### Vuoden 2012 taloustiedotus

QPR Software Oyj julkaisee osavuositiedotukset vuonna 2012 seuraavasti:

- Osavuositiedotus 1-3/2012: 26. huhtikuuta 2012
- Osavuositiedotus 1-6/2012: 1. elokuuta 2012
- Osavuositiedotus 1-9/2012: 25. lokakuuta 2012

QPR Software Oyj:n osavuositiedotukset ja pörssitiedotteet ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla internetissä, osoitteessa [www.qpr.fi](http://www.qpr.fi).

### Osoitteenmuutokset

Pyydämme osakkeenomistajia ilmoittamaan osoitteenmuutokset käyttämänsä arvo-osuustilin hoitajalle.

## QPR:n asiakkaita

QPR:n ohjelmistoja ja palveluja käyttää yli 1 500 asiakasta ympäri maailman eri toimialoilla yksityissektorilla ja julkishallinnossa. Niiden avulla ne kehittävät järjestelmällisesti prosessejaan ja suorituskykyään. Asiakkaat voivat käyttää QPR:n ohjelmistoja ja palveluja myös täyttääkseen lakisääteisiä tai standardien (esim. laatu- tai ympäristö-) toiminnalleen asettamia vaatimuksia sekä hallitakseen näiden vaatimusten edellyttämiä muutoksia toiminnassaan. QPR:n ohjelmistot on lokalisoitu yli 20 kielelle. Vuonna 2011 QPR:n ohjelmistolisenssejä myytiin 69 maahan.

### Eräitä asiakkaitamme Suomessa:

- Aalto-yliopisto
- Alma Media
- Altia
- Aluehallintovirastot
- Amiedu
- Anttila
- Arla Ingman
- Atria
- Barona
- Carea
- Cargotec
- CRH Finland
- DNA
- ELY-keskukset
- Enfo
- Espoon kaupunki
- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimi
- Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Etelä-Savon sairaanhoitopiiri
- Evli Pankki
- Fimea
- Finnvera
- Fira
- Fortum
- Hansaprint
- Heinolan kaupunki
- Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri
- Helsingin kaupunkikorkeakoulu
- Helsingin kaupunki
- Helsingin yliopisto
- HKScan
- Hyriä
- Hämeen ammattikorkeakoulu
- Ilmarinen
- Imatran kaupunki
- Ingman
- Isku
- Itä-Suomen yliopisto
- Jyväskylän yliopisto
- Järvenpään kaupunki
- Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri
- Kastelli-Talot
- Kemira
- Keravan kaupunki
- Keski-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Keski-Suomen sairaanhoitopiiri
- Kesko
- Kirjavälitys
- Kirkkonummen kunta
- Kokkolan kaupunki
- Kotkan kaupunki
- Kuopion kaupunki
- Lapin sairaanhoitopiiri
- Lassila & Tikanoja
- Laurea ammattikorkeakoulu
- Liikennevirasto
- Lindorff
- Lindström
- Lohjan kaupunki
- Lujatalo
- Maanpuolustuskorkeakoulu
- Mediq Suomi
- Metropolia
- Metso
- Metsä-Botnia
- Mikkelin ammattikorkeakoulu
- Neste Oil
- Nokia
- Oilon
- Onninen
- Opetushallitus
- Opetus- ja kulttuuriministeriö
- Oriola-KD
- Oulun diakonissalaitos
- Oulun kaupunki
- Oulun seudun koulutuskuntayhtymä
- Oulun yliopisto
- Outokumpu
- Outotec
- Patria
- Peab
- Peikko Group
- Pirkanmaan sairaanhoitopiiri
- Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
- Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
- Pohjola Pankki
- Posiva
- Pretax
- Puolustusvoimat
- Päijät-Hämeen koulutuskeskus
- Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveystoimi
- QuattroGemini
- Raisio
- Ramboll
- Rautaruukki
- Realia Group
- Rovaniemen koulutuskuntayhtymä
- Samlink
- Satakunnan ammattikorkeakoulu
- Satakunnan sairaanhoitopiiri
- Sato
- Savon Voima
- Sibelius-Akatemia
- Skanska
- Sodexo
- Solteq
- SRV
- StoraEnso
- Suomen Lähikauppa
- Suomen Ympäristökeskus
- Suunto
- Tampereen ammattikorkeakoulu
- Tecwill
- Tekes
- Teollisuuden Voima
- Tekla
- Terveystoimi
- Tulikivi
- Turun ammattikorkeakoulu
- Turun kaupunki
- Työ- ja elinkeinoministeriö
- Uudenmaan liitto
- Vaasan & Vaasan
- Vaasan kaupunki
- Vaasan yliopisto
- Vacon
- Vaisala
- Valio
- Valtiohallitus
- Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus
- Valtiovarainministeriö JulICT
- Varkauden kaupunki
- Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri
- Vexve
- Viestintävirasto

**Eräitä asiakkaitamme ulkomailla:**

- Abu Dhabi Distribution Company (ADDC)
- Anheuser-Busch InBev
- Advanced Electronics Company Ltd
- African Bank
- Areva
- AVL LIST GmbH
- Banco General Rumiñahui S.A.
- Barnsley Metropolitan Borough Council
- Belgocontrol
- BERCUT
- BKKBN Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional
- Bosch
- Robert Bosch GmbH
- Botswana Water Utilities Corporation
- Brasil Telecom
- BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.S.
- Cardiff Bus Company
- Centers for Disease Control and Prevention, COTPER
- Central Lancashire PCT
- Českomoravská stavební společnost
- City of Moscow (CAO)
- CNAV - Caisse nationale d'assurance vieillesse
- Colegio de Postgraduados
- Comision Federal de Electricidad, Distribution Golfo Norte
- CNOOC SES
- Commercial Bank of Dubai
- Commerzbank (Schweiz) AG
- Danish Defence
- DHL
- Die Schweizerische Post
- Diehl Aerospace GmbH
- Dubai Aluminium Company Limited (DUBAL)
- Eandis CVBA
- East Trade EOOD
- ECONICA Techno
- EDS
- Emirates Post Group Holding
- Ernst & Young - Abu Dhabi
- Fakultná nemocnica Trnava
- GBES
- Gesundheitsnetz Wallis (GNW)
- Gold-Pak
- Gulf Agency Company (Qatar)
- Hatch Africa Pty Ltd
- Hewlett Packard Centre De Competences France
- Hewlett-Packard
- Holcim (Schweiz) AG
- Höörs Kommun
- Inkript Holding
- Insel Spital Bern
- IRKUT
- Kazzinc
- Landstinget i Östergötland
- Latvijas valsts meži
- LEK
- Lusitania, Companhia Seguros, SA
- Maeda Road Construction CO., Ltd.
- Mars Information Services
- Merafong Municipality
- MetroNet
- Ministry of Finance Bulgaria
- Ministry of Foreign Affairs (Slovakia)
- Ministry of Justice of the Republic of Latvia
- MTS OAO Mobilnye Telesystemy
- Namakwa sands
- Nampak
- National Bank Of Abu Dhabi
- NCCI
- NEC Corporation, IT Platform Planning Division
- NEC Software Ltd
- NESTLE
- Nextel Telecomunicacoes Ltda
- Nissha Printing
- North Lanarkshire Council
- Novard Group
- ONEOK
- Petroleo Brasileiro S.A. Petrobras
- Pfizer Health AB
- Prezioso
- Rentokil Initial A/S
- San Diego County Regional Airport Authority
- SIBUR
- Sipahiler Turizm ve Organizasyon A.S.
- Sonangol E.P
- South African Airways
- State Patients Fund at the Ministry of Health Lithuania
- Swisscom AG
- TACA International Airlines, S.A. Grupo TACA
- Taifook Securities Group Limited
- The Grass Roots Group UK Ltd
- The Standard Bank of South Africa Limited
- Trenciansky samospravný kraj
- TrendGlobe
- Trojka Dialog
- T-Systems on site Services GmbH
- Umeå Kommun
- United Finance Company, SAOG
- University of Pannonia
- Urzad Marszalkowski w Lodzi
- Vattenfall AB
- Veolia Water Japan
- Vetlanda kommun, Kommunledningsförvaltningen
- WIND
- VSMPO
- Västra Götalandsregionen

## Yhteystiedot

### Suomi

#### Pääkonttori

QPR Software Oyj  
Huopalahdentie 24,  
00350 HELSINKI

#### Oulun toimisto

Teknologiantie 1  
90590 OULU

Puhelin: 0290 001 150

Faksi: 0290 001 151

[www.qpr.fi](http://www.qpr.fi)

[www.qpr.com](http://www.qpr.com)

### Venäjä

#### Moskovan toimisto

OOO QPR Software  
Novgorodskaya Star, 1  
125167 Moscow,  
RUSSIAN FEDERATION

Puhelin: +7 495 737 63 03

Faksi: +7 495 737 63 03

[www.qpronline.ru](http://www.qpronline.ru)

### Tekninen asiakaspalvelu

Puhelin: + 358 290 001 156  
[customercare@qpr.com](mailto:customercare@qpr.com)



Autamme ihmisiä ja työyhteisöjä kehittämään toimintaprosessejaan ja saavuttamaan päämääränsä.