

2022 2023

Års- och hållbarhetsredovisning
1 september 2022–31 augusti 2023

 Dustin



Företaget		Förvaltningsberättelse	26	Finansiell information	
Året i korthet	3			Koncernens räkningar	82
Det här är Dustin	4	Hållbarhetsarbete		Koncernens noter	84
Nio anledningar att investera i Dustin	5	Hållbarhet	28	Moderbolagets räkningar	103
VD har ordet	6	Väsentlighetsanalys	33	Moderbolagets noter	105
Ett år av transformation	8	Klimat	35	Styrelsens underskrifter	109
		Cirkularitet	40	Revisionsberättelse	110
Affärsmodell		Social jämlikhet	43		
Våra affärssegment	9	Affärsetik och anti-korruption	45	Övrig information	
		Ansvarsfulla inköp	46	Årsstämma 2022/23	113
Strategisk riktning		Sustainability Due Dilligence	48	Redovisningsprinciper	
Stark position i en utmanande marknad	12	Övrig hållbarhetsinformation	50	för hållbarhet	114
Dustin – destinationen	16	Hållbarhetsnoter	53	GRI-Index	116
Våra mål	17			Revisors rapport	118
Strategi för lönsam och hållbar tillväxt	20	Styrning och utveckling		Ersättningsrapport	119
		Finansiell översikt	58	Flerårsöversikt	123
Aktie och aktieägarna		Risker och riskhantering	63	Härledning av alternativa	
Vår aktie och aktieägarna	24	Bolagsstyrningsrapport	69	nyckeltal	124
		Vår styrelse	73	Definitioner	125
		Vår koncernledning	78	Ordlista	126
				Finansiell kalender	126

Dustins års- och hållbarhetsredovisning sammanfattar verksamheten, det finansiella resultatet och vårt genomförda hållbarhetsarbete under verksamhetsåret 1 september 2022- 31 augusti 2023. Dustin redovisar årligen finansiell information och hållbarhetsinformation integrerat i en gemensam rapport.

Den av revisorerna granskade årsredovisningen och koncernredovisningen för Dustin Group AB (publ) omfattar sidorna 26-109 Revisorerna har därutöver översiktligt granskat hållbarhetsredovisningen, som återfinns på sidorna 27-57 och 114-117. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 26. Års- och hållbarhetsredovisningen publiceras på svenska och engelska. Den svenska versionen är originalversion.

Dustin Group AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med huvudkontor i Nacka Strand utanför Stockholm. Aktien är noterad i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm sedan 2015.

Postadress: Box 1194, 131 27 Nacka Strand
Besöksadress: Augustendalsvägen 7, 131 52 Nacka Strand
Org.nr: 556703-3062 Säte: Stockholm
Telefon: 08-553 440 00 www.dustingroup.com

Året i korthet

Under verksamhetsåret 2022/23 har vi fokuserat på att konsolidera vår organisation, ta fram starka enhetliga erbjudanden och bygga en gemensam IT-plattform som möjliggör en mer effektiv verksamhet och fortsatt expansion. Sedan 2015 har vi genomfört 17 förvärv och expanderat utanför Norden. Det har i flera fall bidragit till olika strukturer, system, arbetssätt och erbjudanden inom bolaget. Nu bygger vi ihop delarna till en stark och konkurrenskraftig helhet. Den transformation vi genomför nu gör oss redo för att kunna ta nästa steg och bli en av Europas främsta IT-partners.

Med vår framgångsrika verksamhetsmodell i kombination med vår långa erfarenhet från kunder inom både privat och offentlig sektor lägger vi grunden för fortsatt långsiktigt lönsam tillväxt. Vår storlek, starka gemenskap och värderingar, kompetens och effektiva arbetsprocesser ger oss också förutsättningar för att skapa långsiktigt lönsam tillväxt och samtidigt bidra till en hållbar bransch.

På kort sikt, innevarande år och den närmaste framtiden, har vi ett starkt fokus på kapital-effektivitet, minskad skuldsättning och ökade interna synergier. Parallellt fokuserar vi på att växa vår kundbas inom SMB och stärka marginalerna inom LCP.

We keep things moving

Det här är Dustin

Vad vi gör

Genom att ta fram rätt IT-lösning, vid rätt tidpunkt och till ett attraktivt pris hjälper vi våra kunder att ligga i framkant. Vår försäljning sker online kompletterat med relationsförsäljning och ett team fokuserat på offentlig upphandling. Genom vår modell kan vi vara en IT-partner för såväl små och medelstora företag samt konsumenter (segment SMB) som stora företag och offentlig sektor (segment LCP).

Vilka vi är

Vi är en ledande onlinebaserad IT-partner i Norden och Benelux som kontinuerligt utvecklas och tror på de möjligheter som digitaliseringen innebär. Med vårt dedikerade team av cirka 2 200 kollegor kombinerar vi omfattande erfarenhet med nyfikenhet och ett pragmatiskt tillvägagångssätt för att underlätta vardagen för våra kunder.

Vad vi erbjuder

Olika kunder har olika behov beroende på sina unika förutsättningar. Vi hjälper kunderna att hitta rätt IT-lösning bland våra runt 280 000 produkter och olika typer av tjänster från drygt 3 500 varumärken.

Vad vi tror på

Vi ska bli en av Europas främsta IT-partners genom att bygga ett företag som är hållbart för medarbetare, kunder, investerare och miljö. Ambitionen syns i alla delar av verksamheten; från erbjudande och resursanvändning till hur vi guidar kunder till mer hållbara val och hur vi arbetar tillsammans inom Dustin.

Vår historia

Dustin grundades 1984 och har funnits online sedan 1995. Tillsammans med våra kunder och partners har vi byggt en stark position i Norden och Benelux med målsättningen att bli en av Europas främsta IT-partners.

Våra värderingar

- Strive to improve
- Keep it simple
- Live up to promises
- Challenge all cost
- Win as a team

Våra kunder

SMB-kunder:

~100 000

LCP-kunder:

~10 000

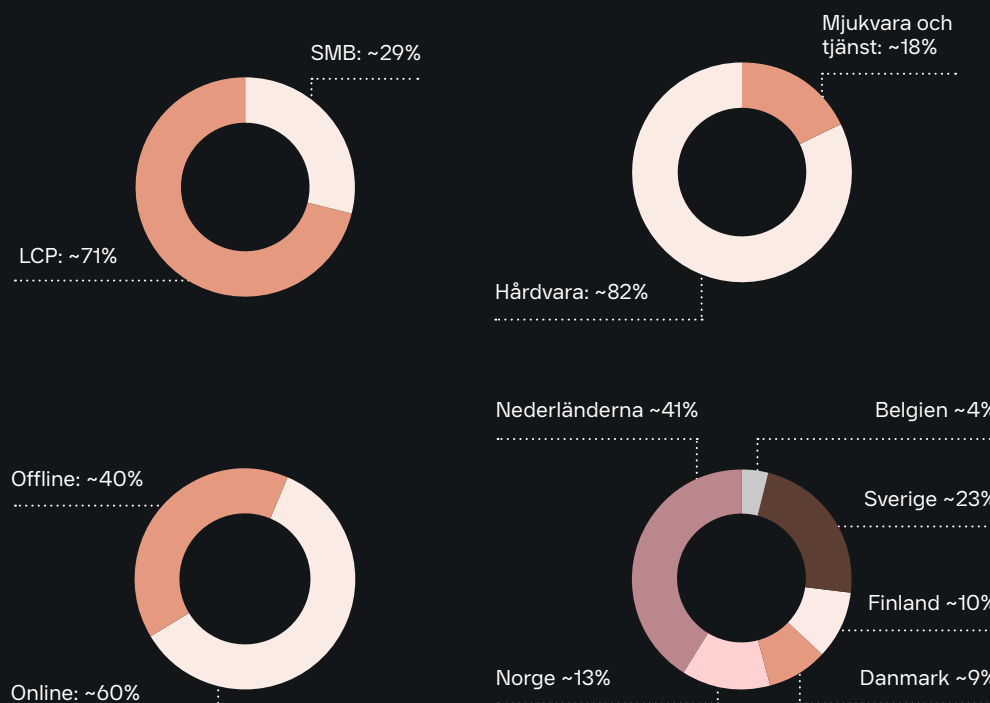
B2C-kunder:

~250 000

Vårt löfte

We keep things moving

Vår affär



Var vi finns



Nio anledningar att investera i Dustin

Vi har en stark marknadsposition och positiva underliggande marknadstrender som gynnar oss på lång sikt, trots kortsiktigt utmanande omvärldsfaktorer.

Stark marknadsposition och gynnsamma trender

- **Unik marknadsposition**
Vi är en ledande aktör med en unik position som bygger på nära och långvariga kundrelationer på våra marknader. Vi har både historiken och rätt förutsättningar att bli en av Europas främsta IT-partners med utgångspunkt i vårt starka och breda sortiment samt genom fortsatt expansion och utveckling av vår portfölj.
- **Tillväxtpotential**
Vi har utvecklat ett enhetligt och konkurrenskraftigt kunderbjudande för att befästa positionen som en ledande aktör på våra marknader. Med vårt breda erbjudande av produkter, tjänster och lösningar, med en hög grad av standardisering skapar vi goda förutsättningar för att möta kundernas behov. Det ger oss stor potential att fortsätta att växa på befintliga och nya marknader.
- **Gynnsamma marknadstrender**
Vi gynnas av en långsiktigt växande marknad, driven av ökad e-handel och digitalisering, samt en accelererande efterfrågan på säkra och flexibla IT-lösningar. Konstant teknikutveckling inom bland annat säkerhet, AI, molnlösningar och hållbarhet driver vår tillväxt.

Marginalpotential och starkt kassaflöde

- **Historiskt stabil lönsamhet**
Vi har en effektiv och skalbar verksamhet, vilket har varit basen i vår verksamhet alltsedan starten 1984. Vår historiskt branschledande lönsamhet skapar vi genom vår storlek och unika affärsmodell med ett nära samarbete med ledande distributörer.
- **Potential för marginalförstärkning**
Vår storlek innebär att vi kan utvinna synergier och dela värdefulla kompetenser mellan våra marknader i Norden och Benelux. Med en ökad andel tjänsteförsäljning och egna märkesvaror i kombination med en allt högre grad av automatisering och standardisering kan vi öka effektiviteten och stärka våra marginaler över tid.
- **Starka kassaflöden**
Vår affärsmodell har ett lågt kapitalbehov och genererar starka och stabila kassaflöden över tid. Det skapar utrymme för en lägre skuldsättningsgrad och på sikt fortsatta förvärv samt en återkomst till stabil och ökande utdelning över tid.

Fokus på cirkularitet och hållbarhet som affärsmöjligheter

- **Drivande för en hållbar IT-bransch**
Som en av de ledande aktörerna i Norden och Benelux får vi möjlighet att påverka både tillverkare, logistikpartners och kunder för att driva hållbarhetsagendan genom hela värdekedjan, från tillverkning och transporter till återanvändning och återvinning.
- **Attraktivt återtagserbjudande**
Vi har redan idag ett omfattande erbjudande inom återtag av hårdvaruprodukter. Kundernas kraftigt ökande efterfrågan på såväl återtag av använda produkter som användning av renoverade produkter kommer skapa stora volymer och en mycket attraktiv affär för cirkulära erbjudanden under de kommande åren.
- **Mångfald attraherar spetskompetens**
Ett långsiktigt och målstyrt arbete för ökad mångfald och jämställdhet, som lett till flera utmärkelser, i kombination med internationell expansion ökar vår attraktionskraft som arbetsgivare. Det gör att vi kan rekrytera den spetskompetens som krävs för att bli en av Europas främsta IT-partners.

VD har ordet

Vi ser tillbaka på ett år där vi tagit viktiga steg för att bygga för framtiden och skapa förutsättningar för att kunna fortsätta stärka vår position i Europa. Samtidigt har vi lagt stort fokus på att möta en utmanande marknadssituation som har ställt krav på snabba anpassningar och hög förändringstakt.

Aktivt arbete för att balansera en turbulent marknad

Det har varit en fortsatt dramatisk omvärld med en marknad präglad av makroekonomisk oro och en avvaktande efterfrågan hos flera av våra kundgrupper. Vi har kunnat använda vår operationella styrka, goda kundrelationer och effektiva arbetssätt för att kunna navigera på denna turbulenta marknad. Genom att fokusera på att anpassa kostnadskostymen och vidta åtgärder för att minska effekterna av den svagare efterfrågan har vi under året inte bara behållit utan också tagit marknadsandelar och kunnat uppvisa en resultatnivå som inte är tillfredställande men bör ses i ljuset av rådande marknadsförhållanden.

Transformation för långsiktig lönsam tillväxt

De senaste åren har vi genomfört totalt 17 förvärv som tillsammans breddat vår marknad, kunderbjudande och kompetens. Sedan förra året verkar vi under ett varumärke, och under verksamhetsåret har vi fortsatt att bygga mot ett Dustin. För att fullt ut kunna dra nytta av fördelarna förvärven fört med sig har vi under året konsoliderat vår verksamhet sett till organisation, arbetssätt, erbjudanden och kultur. Med en koncerngemensam organisation får vi också gemensamma arbetssätt som gör oss effektivare och leder

”Vi uppvisar en resultatnivå som inte är tillfredställande men bör ses i ljuset av rådande marknadsförhållanden.”

till att vi använder best practice när vi tar fram erbjudanden och möter våra kunders behov. Vi har också ökat takten i utvecklings- och förändringsprojekt, såsom en gemensam IT-plattform, som är en grundsten i vår fortsatta expansion. Under året har vi även intensifierat kommunikationen av vårt varumärke för att stärka vår position hos både befintliga och potentiella kunder. Sammantaget ger detta inte bara en mer effektiv organisation och ett väldigt konkurrenskraftigt företag utan vi har även lagt grunden för den framtida lönsamheten där vi ser stora synergier och ser fram emot att kunna leverera på vårt finansiella marginalmål.

En viktig byggsten i vår framtida expansion är vår unika företagskultur. Att bygga och utveckla kulturen är ett ständigt pågående arbete där vi tar utgångspunkt i våra värderingar och det engagemang och driv som finns bland alla kollegor i bolaget. Allt detta sammantaget gör oss redo för att fortsätta

utveckla Dustin och fullt ut dra nytta av den kompetens och de resurser vi har.

Affärsdrivet hållbarhetsarbete

Företag och offentlig sektors efterfrågan på hållbara lösningar fortsätter att öka i hög takt och kommer fortsätta öka i betydelse de kommande åren. Det syns inte minst i efterfrågan på vårt erbjudande för återtag av använda IT-produkter där antalet återtag ökat med cirka 80 procent under året. När det finns en tydlig koppling mellan affärsnytta och hållbarhet driver det också den förändring som krävs.

För oss är det viktigt att både ha en nära affärskoppling i vårt hållbarhetsarbete och samtidigt verka för en hög transparens för att underlätta för våra kunder och partners och tillsammans med dem driva utvecklingen framåt.

Avvaktande marknad präglar tillväxt- och resultatutveckling

Den allmänna osäkerheten i samhället och ett försiktigt köpbeteende bland flera kundgrupper har hämmat tillväxt och resultat. Nettoomsättningen uppgick till 23,6 miljarder kronor vilket var oförändrat jämfört med föregående år. Vår organiska tillväxt minskade med cirka fem procent.

Bruttomarginalen minskade något till 14,5 procent (14,7), framförallt på grund av högre andel intäkter inom LCP. Justerat EBITA uppgick till 724 miljoner kronor (979). Den justerade EBITA-marginalen minskade till 3,1 procent (4,1). Den lägre marginalen är huvudsakligen relaterad till en något lägre bruttomarginal, lägre volymer inom främst SMB och en generellt högre inflationsdriven kostnadsnivå.

Efter årets slut har styrelsen beslutat om en fullt garanterad företrädesemission om cirka 1750 miljoner kronor för att reducera nettoskuldsättningen och därmed skuldsättningsgraden och stödja fortsatt lönsam tillväxt. Emissionen innebär att vi får en större finansiell flexibilitet och kan lägga vårt fokus på att implementera vår strategi i den takt vi önskar.

”Nu tar vi avstamp i den interna kraften, våra goda kundrelationer och starka erbjudande.”

Redo att bli en av Europas främsta IT-partners

I april i år fick jag glädjen att tillträda som VD för Dustin. Efter 14 år i bolaget känner jag oss väl men jag upphör aldrig att imponeras av den drivkraft, engagemang och kompetens som finns hos alla som jobbar på Dustin.

Nu tar vi avstamp i den interna kraften, våra goda kundrelationer och starka erbjudande, det viktiga utvecklingsarbete vi genomfört under året och vårt kortsiktiga fokus på kapitaleffektivitet, minskad skuldsättning och ökade interna synergier. Det i kombination med vår position och strategi för långsiktig lönsam tillväxt gör att vi när marknaden vänder är redo att ta nästa steg mot att bli en av Europas främsta IT-partners.

Johan Karlsson
VD och koncernchef

Ett år av transformation

Sedan 2015 har vi genomfört 17 förvärv och expanderat utanför Norden. Det har i flera fall bidragit till olika strukturer, system, arbetssätt och erbjudanden inom bolaget.

Nu är vi mitt i en transformation där vi konsoliderar, utvecklar och uppdaterar för att bli mer effektiva, möjliggöra synergier och kunskapsöverföring mellan regioner samt göra oss redo att ta nästa steg i Europa; samtidigt som vi skapar förutsättningar för långsiktigt hållbar och lönsam tillväxt.

Parallellt har utvecklingen de senaste åren präglats av stora omvärldsförändringar som i sin tur påverkat marknaden genom störningar i leverantörskedjor och en konjunktur som bidragit till en mer avvaktande inställning i flera av våra kundsegment. Vi har begränsat effekterna av detta genom vår operationella styrka och ökad effektivitet, samtidigt som vi fortsätter investera och effektivisera för framtiden.

Med de förändringar som genomfördes under 2022/23 har vi nu en koncerngemensam organisation för samtliga regioner och verksamheter i bolaget. Det gör att vi mer effektivt kan utnyttja kompetensen och resurserna i hela verksamheten och bygga en gemensam kultur. Det ökar konkurrenskraften i vårt samlade kunderbjudande och gör oss till en ännu mer attraktiv samarbetspartner och arbetsgivare.

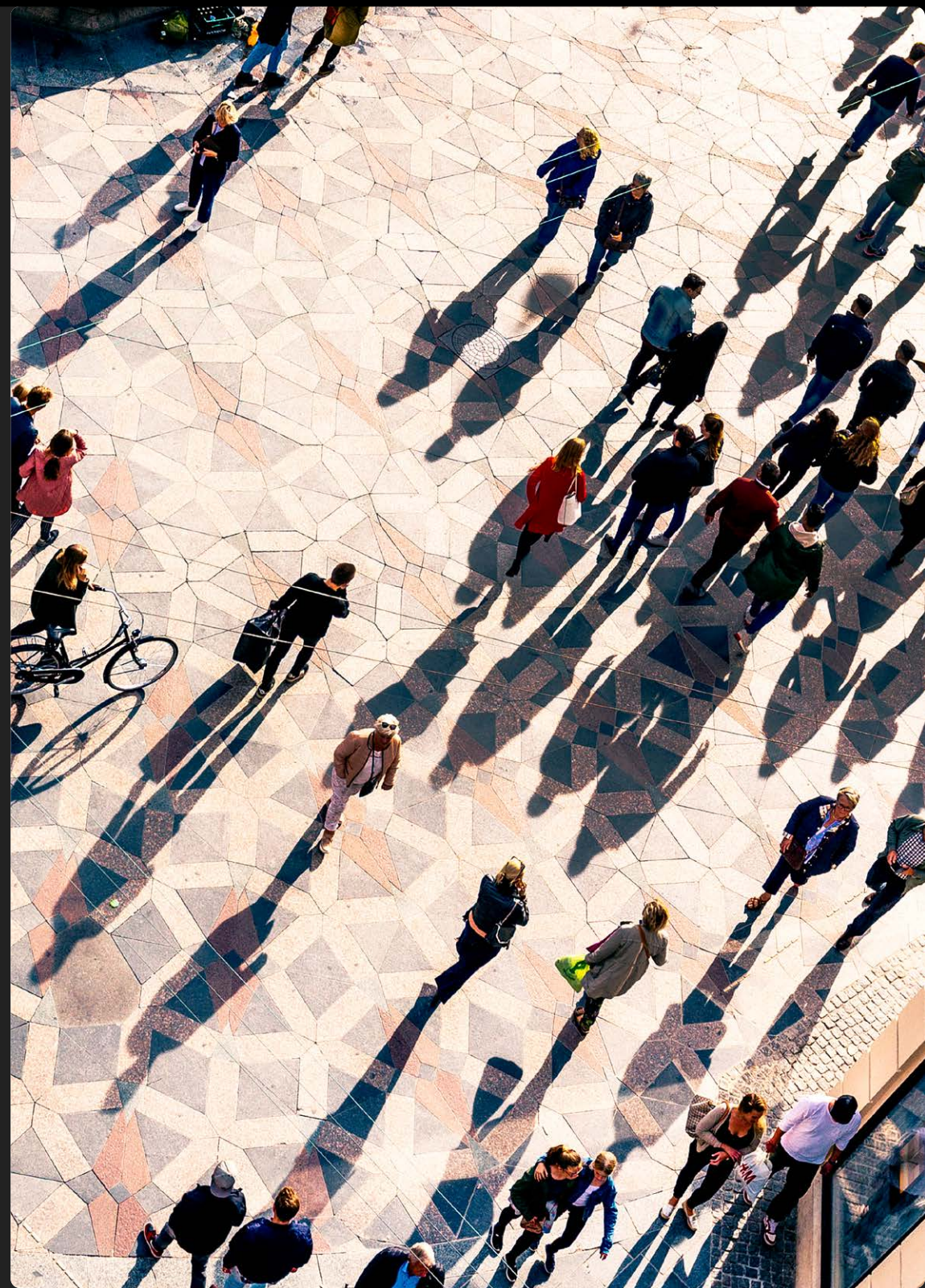
Under året har vi också intensifierat utvecklingen av vår gemensamma IT-plattform. Den är en möjliggörare för nästa steg i Dustins utveckling. En gemensam plattform ligger till grund för enhetliga arbetssätt, snabbare lansering av våra erbjudanden och effektivare integration av framtida förvärv.

Framsteg under året

- Koncerngemensam organisation på såväl grupp som segmentsnivå
- Enhetlig europeisk portfölj för managerade tjänster
- En gemensam enhet för större upphandlingar och anbud som väsentligt ökar kunskapsöverföring och ökar effektivitet och kvalitet
- Acceleration i utvecklingen av vår gemensamma IT-plattform
- Anpassning av kontorsnätverket i Nederländerna
- Outsourcing av marknadsproduktion för ökad effektivitet

Utmaningar under året

- Generellt svagare efterfrågan på främst hårdvara
- Utmanande omvärldsfaktorer skapar kontinuerligt nya förutsättningar vilket ställer högre krav på intern transformation
- Transformation och förändring tar intern kraft och energi



Våra affärssegment

Vi har delat upp vår verksamhet i två affärssegment baserat på våra kundkategorier. Genom uppdelningen kan vi ge rätt stöd till rätt kund.

Små- och medelstora bolag (SMB)

Vi är den naturliga och dominerande inköpskanalen för IT-lösningar för små- och medelstora företag i Norden. I Benelux växer vi snabbt men på denna marknad vi mer av en vass utmanare.

Inom SMB fokuserar vi på små och medelstora företag med upp till 500 anställda. Vi har lång erfarenhet av SMB-segmentet och deras behov och vi utvecklar vårt standardiserade tjänsteerbjudande specifikt för dem.

Mindre företag vill ofta ha en helhetspartner som kan erbjuda rådgivning och ett komplett sortiment av produkter, tjänster och lösningar. De prioriterar ett brett utbud, en personlig och smidig köpupplevelse samt snabba och pålitliga leveranser. Vid försäljning av tjänster är en personlig relation och förståelse för företagets behov avgörande.

Kundkontakten sker huvudsakligen online, och vi fokuserar på att bygga relationsbaserad och rådgivande försäljning.

Inom hårdvarumarknaden för SMB-segmentet är det vanligt med flera mindre och direkta inköp vid behov. Kunderna är generellt sett inte bundna till specifika modeller av hårdvara och köper det som finns tillgängligt i sortimentet. För tjänster och lösningar efterfrågar de helhetslösningar från en pålitlig partner. Vi strävar efter att erbjuda enkla val av IT-lösningar som bidrar till att minska kundernas miljöpåverkan och driver deras verksamhet framåt.

Inom SMB ryms sedan det andra kvartalet också B2C, som är en liten men relevant marknad för oss.

Framsteg under året

- En koncerngemensam SMB-organisation
- Implementation av Dustins modell för SMB i Benelux för att dra nytta av vår kunskap och erfarenhet samt ha en enhetlig och gemensam modell
- En enhetlig europeisk portfölj för managerade tjänster
- Genom stark prisdisciplin i en prismedveten marknad har vi kunnat bibehålla bruttomarginalen, trots dämpad efterfrågan

Utmaningar under året

- En svagare ekonomisk utveckling har minskat efterfrågan hos våra kunder
- Betydande utbudsdriven prispress under första halvåret har påverkat segmentsmarginalen negativt, jämfört med ett motsatt scenario föregående år med hög efterfrågan och begränsat utbud
- Ökad andel försäljning av kampanjvaror och skifte till enklare alternativ i utbudet av produkter har påverkat segmentsmarginalen negativt
- Lägre volymer och en temporärt för hög kostnadsbas i kombination med en generellt högre inflationsdriven kostnadsnivå påverkade segmentsmarginalen negativt

Försäljning i Norden:

5 762 Mkr

Försäljning i Benelux:

1 081 Mkr

- Andel av total försäljning: 29 procent (32)
- Omsättningstillväxt: -9,9 procent (10,2), varav -10,5 procent (7,9) organiskt
- Segmentsmarginal: 4,6 procent (6,1)

Stora företag och offentlig sektor (LCP)

Vi är en ledande aktör i såväl Norden som i Benelux och en pålitlig partner för större företag och organisationers IT-lösningar. Våra kunder uppskattar framför allt vårt breda sortiment och vår effektiva leveransförmåga där en stor andel av inköpen hanteras online.

Inom LCP bistår vi större företag och organisationer med över 500 anställda samt offentlig sektor. Vi möter deras behov av ett omfattande sortiment och effektiva leveranser. För dessa kunder erbjuder vi huvudsakligen hård- och mjukvara samt produktnära tjänster, inklusive take-back, konfigurering, kundspecifik lagerhållning och stöldmärkning.

Större företagskunder lockas främst av långsiktiga och personliga relationer, samt en partner som förstår deras affär. Upphandlingar och stora beställningar hanteras antingen av vårt specialiserade team inom offentlig upphandling eller genom dedikerade säljare, medan mindre och repetitiva beställningar hanteras online. Kunderna gör oftast större inköp av datorer för antingen hela personalstyrkan eller delar av den.

Inom offentlig sektor specificeras vanligtvis modell eller prestandakrav i upphandlingskontrakten. När det gäller tjänster och lösningar efterfrågar kunderna ofta individuella lösningar som komplement till deras befintliga IT-miljö. De offentliga kontrakten kännetecknas av att de i uppstartsfasen genererar en lägre marginal som sedan ökar över tid. Med en bredare kundportfölj skapar vi en balans mellan kontrakt som befinner sig i olika faser och minskar beroendet av enskilda kontrakt.

Framsteg under året

- En koncerngemensam LCP-organisation
- En kraftig ökning av vårt hållbara erbjudande inklusive återtag
- Koncerngemensam enhet för offentliga upphandlingar
- Positiv utveckling i Nederländerna hos såväl befintliga som nya kunder som avseende nya avtal
- God försäljningsutveckling för egna märkesvaror i främst Benelux, vilket har haft en positiv effekt på segmentsmarginalen

Utmaningar under året

- En svagare efterfrågan under andra halvåret har medfört en ökad prismedvetenhet och en viss utbudsdriven prispress på standardhårdvara
- Ett större avtal i Danmark löpte ut i början av året, vilket påverkat försäljningsutvecklingen negativt
- En generellt högre inflationsdriven kostnadsnivå påverkade segmentsmarginalen negativt

Försäljning i Norden:

7 267 Mkr

Försäljning i Benelux:

9 467 Mkr

- Andel av total försäljning: 71 procent (68)
- Omsättningstillväxt: 4,6 procent (96,7), varav -2,6 procent (15,9) organiskt
- Segmentsmarginal: 3,3 procent (3,9)

Stark position i en utmanande marknad

Vi har etablerat oss som en av de ledande på vår marknad som karaktäriseras av några större och ett stort antal mindre aktörer. Vår adresserbara marknad uppgår till omkring 450 miljarder kronor, varav 250 miljarder i Norden och 200 miljarder i Benelux. Det ger oss en marknadsandel på drygt 5 procent i respektive region.

IT-marknaden i Europa växer organiskt med i genomsnitt 2–3 procent per år. Inom onlineförsäljning, mobilitet och molntjänster samt säkerhetslösningar är tillväxten ännu högre. Under verksamhetsåret 2022/23 har marknadsutvecklingen tydligt påverkats av ekonomisk osäkerhet och en avaktande utveckling i flera av våra kundsegment. Marknadsprognoser från IDC pekar på en

kraftig försäljningsnedgång för datorer i Norden och Benelux med närmare 15 procent under kalenderåret 2023, jämfört med föregående år¹. Vi har historiskt sett liknande mönster och är kommersiellt väl positionerade för att hantera kortsiktig turbulens i marknaden med stöd i de starka underliggande marknadstrenderna.

Underliggande marknadstrender

- E-handel är ett fortsatt ökande och naturligt val för många företag, vilket naturligt ger en ökad efterfrågan på digital rådgivning och support online.
- Långsiktig tillväxt inom mobilitet och molntjänster, driven av fortsatt digitalisering, nya arbetssätt och växlande arbetsplatser som ökar behovet av integrerade IT-lösningar och tjänster.
- Ökad efterfrågan på abonnemangsmodeller som erbjuder ett enkelt sätt för kunder att ta kontroll över sina IT-kostnader. Att dela och hyra digitala tjänster och därmed få en fast och förutsägbar månadskostnad ger ökad flexibilitet, förutsägbarhet och kostnadskontroll.

Aktuella marknadstrender

Utöver de underliggande marknadstrenderna som drivit marknaden under lång tid och fortsatt väntas vara en drivkraft i många år, finns ett antal krafter som påverkar marknaden i positiv riktning. Bland dessa ser vi nu:

- AI
- Hållbarhet
- Säkerhet

1. IDC Nordic & Benelux IT Market Update, juni 2023

AI

AI accelererar digitaliseringen

Digitaliseringen förändrar stora delar av samhället och artificiell intelligens (AI) är nästa steg i denna transformation. AI kan användas på många olika sätt, till exempel för att analysera stora mängder data, förutsäga händelser, effektivisera beslutsfattande och automatisera arbetsuppgifter. På kort sikt kan AI bidra till ökad konkurrenskraft och en högre effektivitet genom en ökad automatisering av rutinuppgifter inom främst industrin och tjänstesektorn. En ökad tillämpning av AI driver nyttjandet av alltmer kraftfull hårdvara, användandet av molntjänster samt ökad anpassning av och efterfrågan på digital infrastruktur.

Hur vi möter denna trend

- Ett brett erbjudande av hårdvara, såväl standardhårdvara som mer avancerad hårdvara för att möta kundernas behov
- Ett standardiserat tjänsteerbjudande med allt från mjukvarulösningar till molnbaserade infrastrukturlösningar för att möta kundernas krav

Förväntad genomsnittlig årlig tillväxttakt för AI-marknaden globalt från 2021-2030²

32,9%

2. Next Move Strategy Consulting, Artificial Intelligence (AI) Market, januari 2023



Hållbarhet

Ökade krav och högre förväntningar inom hållbarhet

Hållbarhet blir alltmer en integrerad del av företagets affärsstrategi. Denna utveckling påverkas av både branschinitiativ, lagstiftning och ökad efterfrågan från kunderna. Kunder ställer också allt högre krav på de IT-företag som de köper varor och tjänster från.

- Efterfrågan på hållbara och cirkulära IT-lösningar ökar, vilket innebär att det finns en ökad efterfrågan på återanvändning och återvinning
- Kunder har högre förväntningar när det gäller ansvarstagande och transparens, särskilt inom områden som socialt ansvar, inkludering samt hantering av klimat- och miljörisker
- Hållbar offentlig upphandling fungerar som ett styrmedel för att uppnå samhällspolitiska mål genom att fokusera på hela livscykeln för produkter och tjänster

Hur vi möter denna trend

- Vi har ett långsiktigt åtagande att uppnå klimatneutralitet i hela vår värdekedja och bli helt cirkulära 2030. För att bidra till att nå vårt mål avser vi att minska växthusgasutsläppen i förhållande till vår nettoomsättning med 25 procent under de tre närmaste åren. Vi strävar också efter att vara en transparent och pålitlig IT-partner och utökar exempelvis löpande vår onlineplattform med hållbarhetsinformation
- Vi har tidigare anpassat vår rapportering enligt ramverket från TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) för att beskriva vårt strategiska arbete med klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. Dessutom redovisar vi sedan tidigare vår klimatpåverkan till CDP
- Vi fortsätter omställningen till en cirkulär affärsmodell och vidareutvecklar vårt utbud av ansvarsfulla och klimatneutrala IT-lösningar, inklusive exempelvis life cycle management och managerade tjänster

Förväntad genomsnittlig årlig tillväxttakt för antalet återvunna datorer i Europa från 2022 till 2031³.

10,8%

3. Statista, Size of the global refurbished PC market from 2022 to 2031, juli 2023



Säkerhet

Ökat fokus på säkerhet och integritet

Osäkerheten i den geopolitiska utvecklingen och fortsatt distansarbete har ökat behovet av ökat skydd mot cyberhot och intrång hos allt fler företag. I många fall utnyttjas okända sårbarheter, utan att användaren upptäcker det. Ökat fokus på AI under 2023 har också lyft frågor om ökade säkerhetsrisker. Vi erbjuder olika tjänster som skapar en tryggare och säkrare IT-miljö för företag.

- Ökade krav på helhetslösningar för att förbättra skyddet mot intrång och attacker
- Större behov av kontinuerligt uppdaterade säkerhetslösningar på grund av ökad mobilitet, hemarbete och digitalisering
- Personuppgiftsincidenter fortsätter att öka, liksom kraven på informationssäkerhet

Hur vi möter denna trend

- Vår expertis breddas och vi erbjuder ett samlat erbjudande kring säkerhetslösningar
- Våra tjänster inkluderar grundläggande skydd av IT-miljön genom tredjepartstjänster samt avancerade säkerhetslösningar för IT-infrastrukturen
- Vi erbjuder integrerade lösningar som hanterar kraven på informationssäkerhet enligt bland annat GDPR
- Genom vårt samarbete med branschledande specialister som Truesec, förstärker vi vårt säkerhetserbjudande som är specifikt riktat mot små och medelstora företag

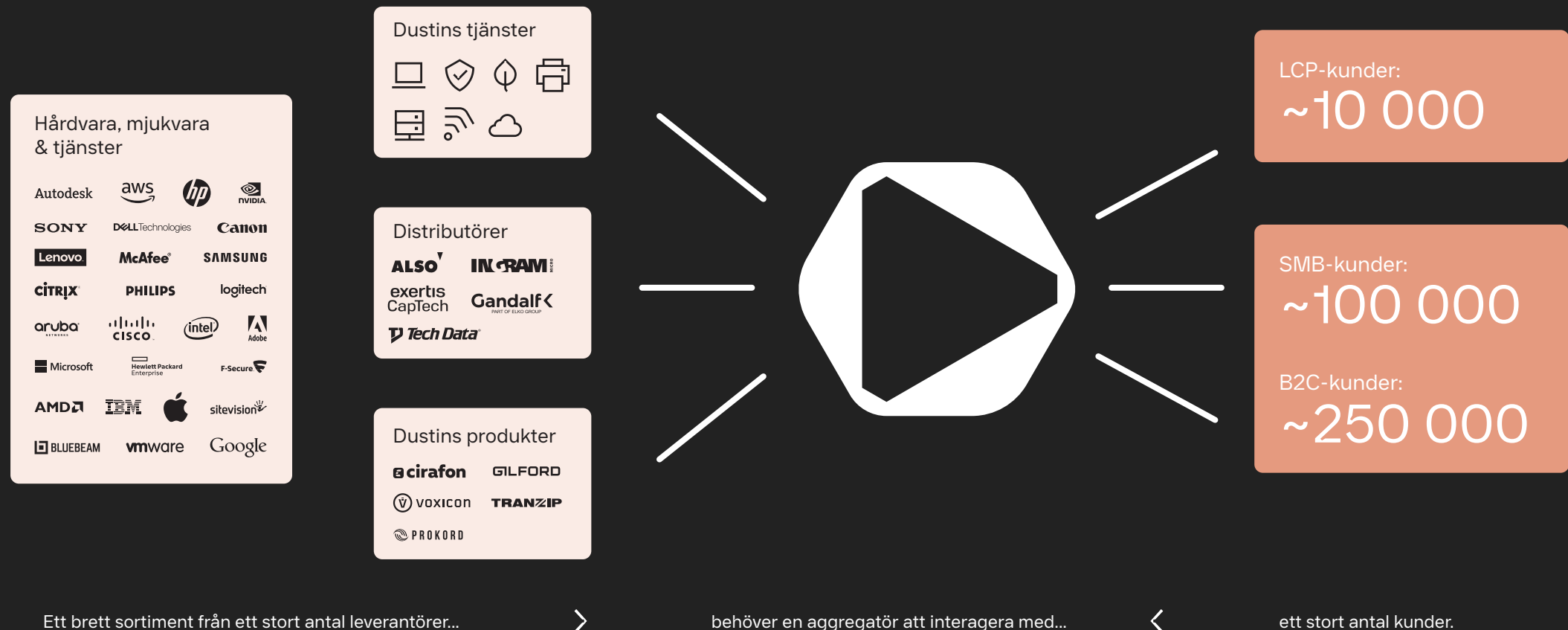
Under 2022 var andelen bolag globalt som drabbades av ransomware (skadlig kod)⁴

71%

4. Statista, Percentage of companies worldwide that paid to recover data compromised in a ransomware attack in 2022, maj 2023

Dustin – destinationen

Vi har ett brett utbud av hårdvara och mjukvara kompletterat med standardiserade tjänster och hållbara lösningar. Med vår samlade kompetens utgör vi destinationen som kan tillgodose alla kunders IT-behov. Våra kunder uppskattar en samarbetspartner som förstår deras verksamhet och med vilken de kan bygga upp en långsiktig och personlig relation. Med vårt praktiska tillvägagångssätt kan vi göra det komplicerade enkelt och skapa ännu större värde, oavsett om det handlar om kompletta lösningar, hårdvara, mjukvara eller tjänster.



Våra mål

Genom våra mål vill vi befästa och stärka vår ledande position samt skapa aktieägarvärde över tid.

Under senaste verksamhetsåret uppdaterade vi våra mål. Vi har de senaste åren utvecklats genom förvärv och stark tillväxt, vilket kraftigt har påverkat segmentsmixen jämfört med den mix som förelåg då de tidigare finansiella målen antogs i samband med börsnoteringen 2015.

De uppdaterade målen ger ökad transparens, ökat tillväxt- och kostnadsfokus samt aktieägarvärde och reflekterar den nya segmentsfördelningen och det bolag Dustin är idag. Våra uppdaterade mål fokuserar på hållbar och lönsam tillväxt, finansiell stabilitet samt utdelning.

Verksamhetens mål

Tillväxt i vinst per aktie

Tillväxt i vinst per aktie om minst 10 procent (3-årig genomsnittlig årlig tillväxttakt).

Utfall 2022/23: Negativ

Kapitalstruktur

Kapitalstrukturen ska möjliggöra en hög grad av finansiell flexibilitet samt ge utrymme för förvärv. Målsättningen är att nettoskuldsättningen ska uppgå till 2,0–3,0 gånger justerad EBITDA för den senaste tolv månadersperioden.

Utfall 2022/23: 5,0 gånger

Ton CO₂e/MSEK nettoomsättning

Att från och med verksamhetsåret 2022/2023 minska ton CO₂e/MSEK nettoomsättning med 25 procent den kommande 3-årsperioden, vilket bidrar till det oförändrade hållbarhetsmålet att vara helt klimatneutrala 2030.

Utfall 2022/23: CO₂e/MSEK nettoomsättning har minskat med 8 procent till 55,6 ton. Läs mer på sidorna 36-37.

Utdelningspolicy

Att dela ut mer än 70 procent av årets resultat. Hänsyn ska dock tas till bolagets finansiella ställning, kassaflöde, förvärvsmöjligheter och framtidsutsikter.

Styrelsens förslag 2022/23: Styrelsen föreslår att ingen utdelning betalas.

Stödjande mål avseende vinst per aktie

Tillväxt SMB och LCP

Organisk årlig tillväxt i nettoomsättning för SMB om 8 procent och för LCP om 5 procent (årligt genomsnitt över en 3-årsperiod).

Utfall 2022/23: SMB 2,5 procent och LCP 6,8 procent

Marginal SMB och LCP

Att från verksamhetsåret 2022/2023 uppnå en segmentsmarginal om minst 6,5 procent för SMB och minst 4,5 procent för LCP inom den kommande 3-årsperioden.

Utfall 2022/23: SMB 4,6 procent och LCP 3,3 procent.

Hållbarhetsmål

Klimat

Att minska vår klimatpåverkan till noll utsläpp inom Scope 1, 2 och 3 fram till år 2030.

Utfall 2022/23: De totala utsläppen har minskat med 9 procent. Utsläpp inom Scope 1 har ökat med 111 procent, inom Scope 2 med 23 procent medan utsläppen inom Scope 3, som står för 99 procent av Dustins klimatpåverkan, har minskat med 9 procent. Läs mer på sidorna 35-38.

Cirkularitet

Att arbeta mot 100 procent cirkularitet fram till 2030.

Utfall 2022/23: Under verksamhetsåret uppgick den cirkulära andelen av vår nettoomsättning till 38 procent. Läs mer på sidorna 40-42.

Social jämlikhet

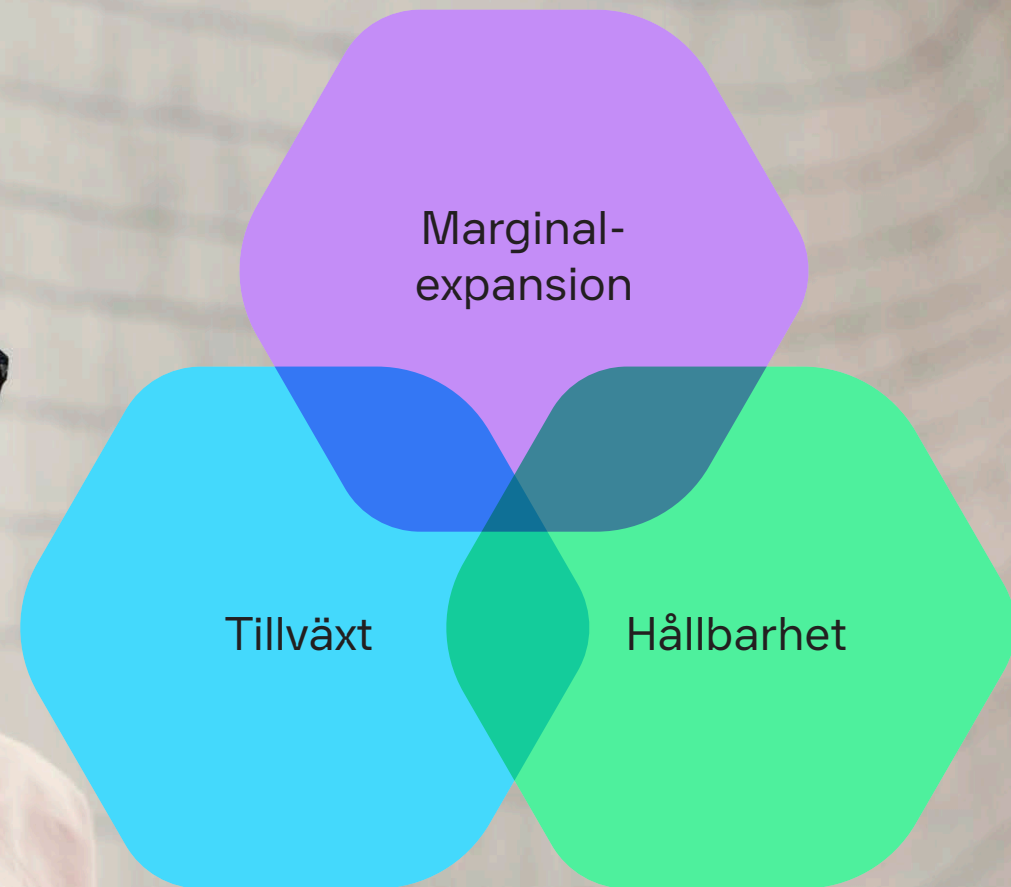
Att från och med början av verksamhetsåret 2020/21 ha genomfört 100 initiativ för social jämlikhet i vår värdekedja fram till 2030.

Utfall 2022/23: Vi har genomfört totalt 10 aktiviteter för social jämlikhet under verksamhetsåret, vilket ligger i linje med delmålet om 10 aktiviteter per år fram till 2030. Läs mer på sidorna 43-49.

Strategi för lönsam och hållbar tillväxt

Vår strategi fokuserar på att uppnå lönsam och långsiktig tillväxt samtidigt som vi tar en ledande roll för en mer hållbar IT-bransch. Vi har under året preciserat vår strategiska riktning för respektive segment och fortsatt vårt arbete med att fullt ut integrera hållbarhet i vår affärsstrategi.

På kort sikt, innevarande år, har vi ett starkt fokus på kapitaleffektivitet, minskad skuldsättning och ökade interna synergier. Parallellt fokuserar vi på att växa vår kundbas inom SMB och stärka marginalerna inom LCP.



Marginalexpansion

1

Effektivitet och skalbarhet

Genom att samordna och automatisera våra processer kan vi förbättra effektiviteten och öka vår lönsamhet.

2

Lönsamma produkter och utvecklat erbjudande gentemot större kunder

Vi ser fortsatt stark potential att expandera sortiment och försäljning av våra egna märkesvaror på såväl den nordiska marknaden som i Benelux. Ett utvecklat erbjudande mot större kunder ökar möjligheterna till kontrakt med högre marginaler.

3

Ökad efterfrågan av vår tjänst Takeback

Försäljning av återtagna och renoverade produkter ger förbättrade marginaler.

4

Synergier inom flera områden

En gemensam organisation innebär att vi kan realisera synergier inom områden som upphandling, IT, teknisk plattform och onlineplattform.

Tillväxt

1 Tillväxt inom vår kärnverksamhet

Hårdvara och mjukvara är kärnan i vår verksamhet i både Norden och Benelux. Vi utvecklar erbjudandet online genom ökad personalisering och fler leveransmöjligheter.

2 Ett starkt tjänste-erbjudande

Våra 17 förvärv, varav de flesta i dag är integrerade i vårt erbjudande, skapar basen utifrån vilken vi kan accelerera försäljning inom tjänstesegmentet.

3 Ökade synergier genom expansionen i Benelux

Genom integrationen har vi möjliggjort synergier mellan våra regioner. Kompetens inom online samt SMB i Norden överförs till Benelux och anbudsplattformen i Benelux kan nyttjas för att nå framgång i Norden.

4 Värdeskapande förvärv

Vi ser över tid att försäljning från mindre förvärv kan representera en årlig tillväxt på i genomsnitt 2-3 procent under vår långsiktiga planeringsperiod.

5 Geografisk expansion

Expansion till nya marknader innebär att vi kan fortsätta att kapitalisera på vår storlek och samtidigt bidra till att öka vår adresserbara marknad.

Hållbarhet

1

En klimatneutral värdekedja

Vår ambition är att minska vår klimatpåverkan till noll genom hela värdekedjan fram till 2030. I beräkningarna beaktar vi våra utsläpp inom Scope 1, 2 och 3.

2

Helt cirkulära

Vår målsättning är att bli helt cirkulära till 2030. Vi tror på en omställning till en cirkulär affärsmodell där vi erbjuder våra kunder olika typer av IT-lösningar. För kunder som vill äga sin hårdvara kommer vi säkerställa ett cirkulärt flöde genom återanvändning och återvinning.

3

100 initiativ för social jämlikhet

Vi ska genomföra 100 aktiviteter för att driva social jämlikhet i vår värdekedja fram till 2030. Vi menar att det finns mer att göra för att bryta normer och driva en positiv utveckling och arbetar därför med 100 initiativ för mångfald, inkludering och social jämlikhet.

Vår aktie och aktieägarna

Dustins aktier noterades i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm den 13 februari 2015 till en kurs om 50,00 kronor per aktie. Vid verksamhetsårets slut den 31 augusti 2023 uppgick aktiekursen till 22,78 kronor, vilket motsvarar en nedgång med 63,1 procent under året. Det kan jämföras med OMX Stockholm Mid Cap PI index som under motsvarande period visar en nedgång med 5,6 procent.

Aktien

Dustins stamaktie är noterad i segment Mid Cap på Nasdaq Stockholm och varje aktie ger innehavaren en röst och lika andel i bolagets tillgångar och vinst. Det totala antalet emitterade stamaktier var oförändrat under perioden och uppgick till 113 118 776 aktier vid verksamhetsårets slut. I enlighet med villkoren för det långsiktiga prestationsaktieprogram för koncernledningen och andra nyckelpersoner inom Dustin som antogs av årsstämman den 15 december 2022 (PSP 2023), emitterades och återköptes 825 000 C-aktier den 17 februari 2023. Det totala antalet utestående stamaktier och C-aktier (i eget förvar) uppgick till 113 943 776 vid verksamhetsårets slut.

Kursutveckling och börsvärde

Aktiekursen uppgick den 31 augusti 2023 till 22,78 kronor per aktie (61,75). Förändringen representerar en nedgång med 63,1 procent, jämfört med motsvarande tidpunkt föregående år. Börsvärdet uppgick till 2 577 miljoner kronor (6 985). OMX Stockholm Mid Cap PI index minskade under motsvarande period med 5,6 procent.

Handel

Under verksamhetsåret omsattes totalt cirka 80,9 miljoner aktier (46,2) till ett sammanlagt värde av 2,9 miljarder kronor (4,0). Den genomsnittliga omsättningen per handelsdag uppgick till omkring 320 000 aktier (183 000),

motsvarande ett värde om ungefär 11,3 miljoner kronor (15,9) dagligen. Nasdaq Stockholm stod för 46 procent (39) av den totala handeln i Dustin under verksamhetsåret.

Budpliktsbud

Axel Johnson Gruppen offentliggjorde den 27 juni 2023 att bolaget förvärvat ytterligare 2 000 000 aktier och därefter ägde 30,5 procent av aktierna och rösterna i Dustin. Därigenom uppkom budplikt och den 29 juni 2023 lämnade Axel Johnson Gruppen ett offentligt budpliktserbjudande om 28,50 kronor per aktie till aktieägarna i Dustin. Vid utgången av acceptfristen den 31 juli 2023 hade erbjudandet accepterats av aktieägare med sammanlagt 3 724 267 aktier i Dustin, vilket motsvarar cirka 3,27 procent av det totala antalet aktier och röster i Dustin.

Incitamentsprogram

Det incitamentsprogram för ledande befattningshavare som infördes vid årsstämman 2019 berättigade till teckning av nya aktier i bolaget under det första halvåret 2023. Under perioden tecknades inga aktier genom utnyttjande av teckningsoptioner till följd av ett lägre marknadsvärde än lösenpriset på optionerna. Årsstämman 2021/22 beslutade om återköp av samtliga utestående teckningsoptioner av serie 2020/2023 mot ett marknadsmässigt vederlag.

Utdelning

Enligt den av styrelsen antagna utdelningspolicyn har Dustin som mål att dela ut mer än 70 procent av årets resultat, men att hänsyn ska tas till bolagets finansiella ställning, kassaflöde, förvärvsmöjligheter och framtidsutsikter. För verksamhetsåret 2022/23 föreslår styrelsen att ingen utdelning betalas till aktieägarna.

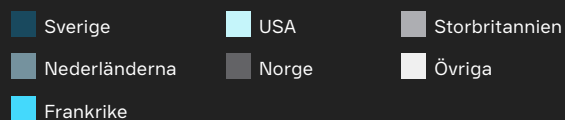
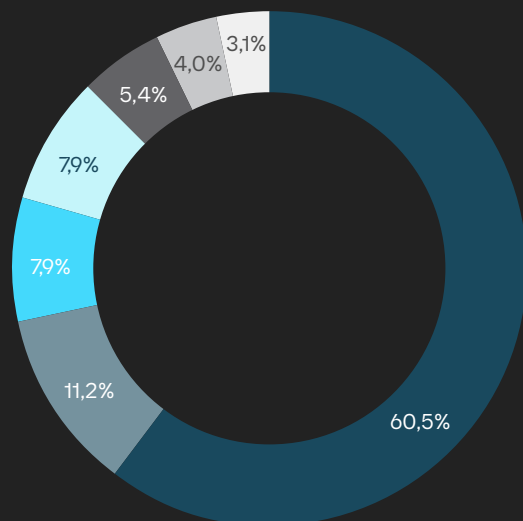
Ägarstruktur

Vid periodens utgång hade bolaget totalt 12 617 aktieägare (14 544), motsvarande en minskning med 13,2 procent. I tabellen nedan återfinns de tio största ägarna och deras innehav per den 31 augusti 2023.

Ägare	Aktier	Kapital & röster
Axel Johnson Gruppen	38 469 055	33,8%
Kempen Capital Management	9 285 586	8,1%
AMF Tjänstepension & Fonder	8 619 881	7,6%
Fidelity Investments (FMR)	5 706 444	5,0%
Allianz France	5 666 410	5,0%
Rotla B.V.	3 315 886	2,9%
Avanza Pension	3 013 151	2,6%
Protector Forsikring ASA	2 757 631	2,4%
Highclere International Investors LLP	2 730 773	2,4%
Fjärde AP-fonden	2 402 700	2,1%

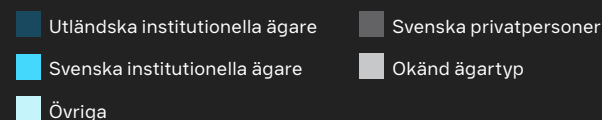
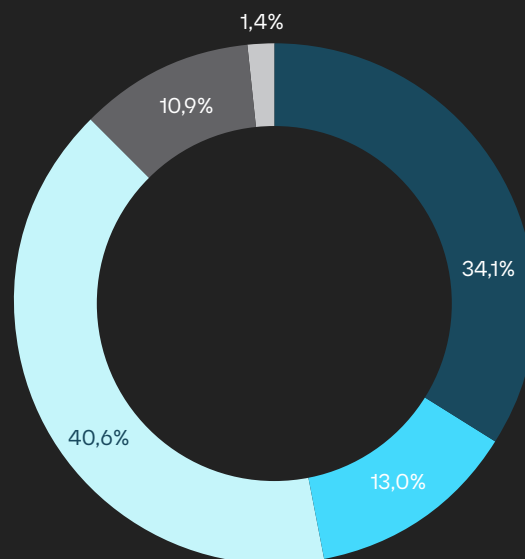
Källa: Modular Finance

Ägarfördelning per land den 31 augusti 2023



Källa: Modular Finance

Ägarfördelning per kategori den 31 augusti 2023



Källa: Modular Finance

Analytikerbevakning

Följande analytiker bevakar Dustin:

ABG Sundal Collier
Carnegie Investment Bank AB
Handelsbanken Capital Markets
Kepler Cheuvreux
Nordea Equities

Daniel Thorsson
Mikael Laséen
Daniel Djurberg/Fredrik Lithell
Anders Jåfs
Klas Danielsson

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Dustin Group AB (publ), organisationsnummer 556703-3062, avger härmed års- och hållbarhetsredovisningen och koncernredovisningen för räkenskapsåret 1 september 2022 till 31 augusti 2023.

Hållbarhetsarbete

Hållbarhet	28
Väsentlighetsanalys	33
Klimat	35
Cirkularitet	40
Social jämlikhet	43
Affärsetik och Antikorruption	45
Ansvarsfulla inköp	46
Sustainability Due Diligence	48
Övrig hållbarhetsinformation	50
Hållbarhetsnoter	53

Styrning och utveckling

Finansiell översikt	58
Risker och riskhantering	63
Bolagsstyrningsrapport	69
Vår styrelse	73
Vår koncernledning	78

Finansiell information

Koncernens räkningar	82
Koncernens noter	84
Moderbolagets räkningar	103
Moderbolagets noter	105
Styrelsens underskrifter	109
Revisionsberättelse	110

Lagstadgad hållbarhetsrapport

Dustin omfattas av kravet på lagstadgad hållbarhetsrapportering i enlighet med årsredovisningslagen. Lagen omfattar rapporteringskrav på miljö, socialt ansvar, personal, mänskliga rättigheter och antikorruption. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen under följande rubriker:

Affärsmodell och värdeskapande på sidorna 12, 20-23

Mål och nyckeltal på sidorna 17-19 samt 28

Integritet och riskhantering på sidorna 63-68

Intern styrning på sidorna 69-80

Väsentlighetsanalys och intressenter på sidorna 33-34

Ansvarsfulla inköp på sidorna 16, 32 samt 46-49

Mänskliga rättigheter på sidorna 46-49

Miljö på sidorna 30-31, 35-42 samt 53

Personal på sidorna 32, 43-45 samt 54

EU Taxonomi rapportering på sida 50-51 samt 55-57

Den av revisorerna granskade årsredovisningen och koncernredovisningen för Dustin Group AB (publ) omfattar sidorna 26-109. Revisorerna har därutöver översiktligt granskat hållbarhetsredovisningen, vilken återfinns på sidorna 27-57 och 114-117. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 26.

”Företag och offentlig sektors efterfrågan på hållbara lösningar fortsätter att öka i hög takt och kommer fortsätta öka i betydelse under de kommande åren.”

– Johan Karlsson, VD och koncernchef

Hållbarhet

Att skapa värde för våra intressenter och samhället i stort bygger på att vara ett finansiellt, socialt och miljömässigt sunt och långsiktigt bolag. Det är essensen i hur vi agerar och i vår syn på vårt ansvar. Vår strategi ska skapa långsiktigt lönsam och hållbar tillväxt.

2030 ska vi:

- Vara klimatneutrala genom hela vår värdekedja
- Vara 100 % cirkulära
- Ha genomfört 100 åtgärder för social jämlikhet i vår värdekedja

I det här avsnittet presenterar vi våra viktigaste fokusområden, hur vi integrerar hållbarhet i vår dagliga verksamhet, hur vi prioriterar, vad vi uppnått så här långt och vilka utmaningar vi mött på vägen.

Vårt hållbarhetsarbete bygger på internationella standarder konventioner och ramverk som FN:s allmänna deklaration om de mänskliga rättigheterna (UDHR), Barnrättsprinciperna för företag, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, kärnkonventionerna framtagna av Internationella arbetsorganisationen (ILO), Fair Labor Association samt FN:s Global Compact och Ethical Trading Initiative (ETI). Vi rapporterar vårt hållbarhetsarbete i enlighet med svensk årsredovisningslag, inklusive rapportering enligt taxonomiförordningen. Vi har valt att tillämpa ramverk från TCFD och GRI's rapporteringsstandard i vår hållbarhetsrapport. Vi rapporterar även till CDP och Global Compact.

Vårt fokus

I vår omvärld fortsätter trenden med ett ökat intresse för hållbarhet. Kunder efterfrågar cirkulära produkter och tjänster i form av återtag och återanvändning i allt större utsträckning. Offentliga upphandlingar breddar kraven på transparens i värdekedjan, miljömärkningar och utsläppsrapportering. Utvecklingen drivs också framåt av kommande lagstiftningar på lokal och europeisk nivå.

Hos oss har årets hållbarhetsarbete präglats av ett internt fokus och förberedelser för att bemöta efterfrågan och ta vara på möjligheterna det ger. Vi har bland annat inkluderat de förvärvade delarna av bolaget i rapporteringen, konsoliderat vår rapportering och förberett oss för kommande lagkrav.

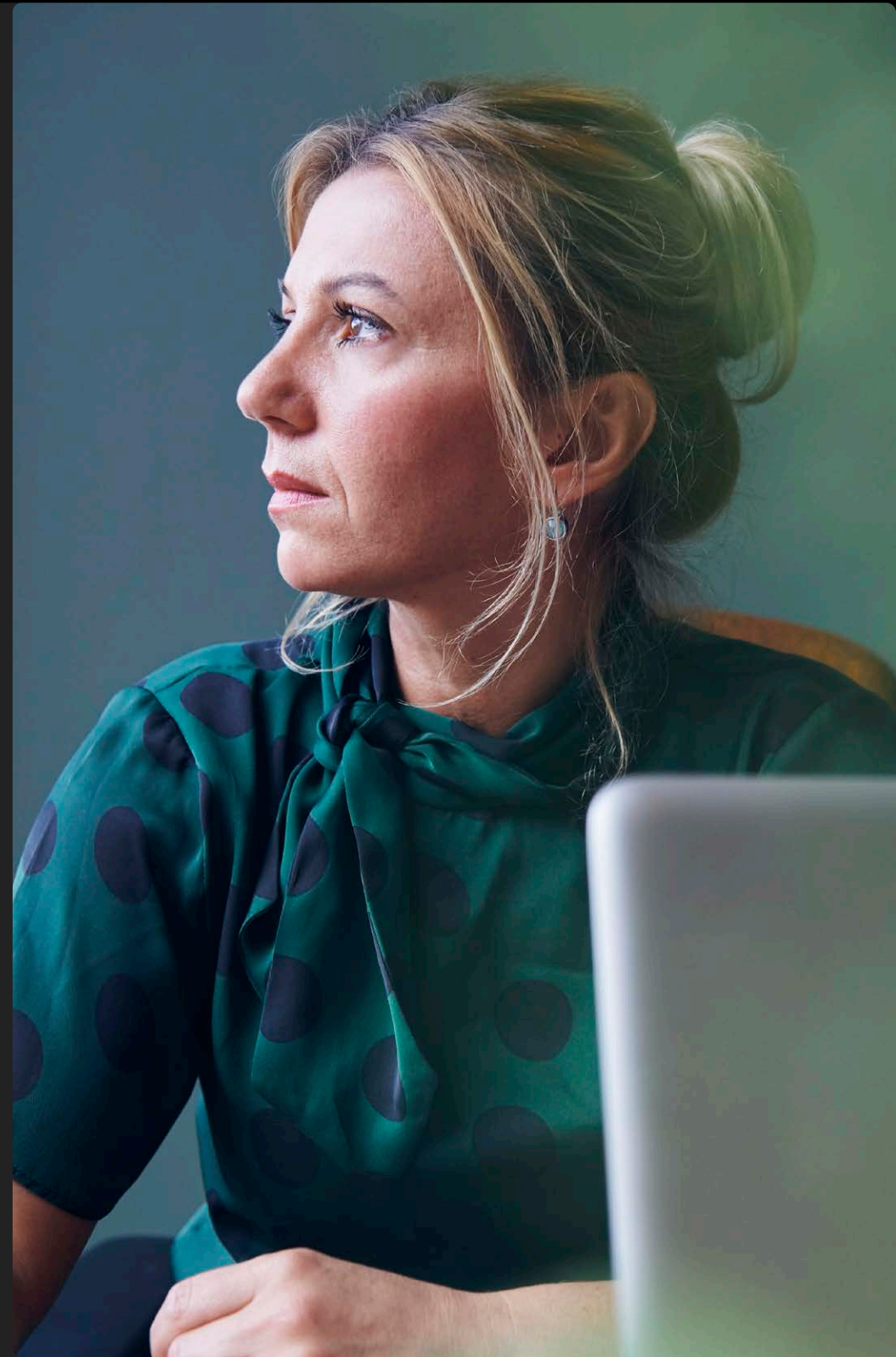
Våra prioriteringar

Vi analyserar kontinuerligt vilka hållbarhetsfrågor vi behöver vara aktiva inom och rapportera om, antingen för att vårt agerande inom området påverkar miljön och samhället eller för att det kan påverka vårt finansiella värde.

Under året har vi genomfört en så kallad dubbel västentlighetsanalys, i linje med det kommande European Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Analysen visar att våra tre fokusområden; klimat, cirkularitet och social jämlikhet fortfarande är de viktigaste, såväl utifrån hållbarhetspåverkan som den finansiella påverkan. Det bekräftar våra 2030-mål och vårt fortsatta fokus på dessa områden.

Nytt finansiellt mål

Under året har vi uppdaterat våra finansiella mål med ett mål kopplat till vårt hållbarhetsarbete. Det nya målet är: 25% minskning av CO₂e/MSEK nettoomsättning den kommande 3-årsperioden, det bidrar till vårt 2030-mål att vara helt klimatneutrala.



Klimat

Vårt mål är att 2030 ha en helt klimatneutral värdekedja. För att uppnå det behöver vi minska våra utsläpp i hela vår verksamhet, och arbeta tillsammans med våra partners och leverantörer. Under året har vi fokuserat på våra stora utsläppskällor samt även tagit fram en plan för hur vi ska arbeta kommande tre år.

Mål för verksamhetsåret

- 100% förnybar el för kontor, lager och datacenter
- Fastställa nyckeltal för energieffektivitet i datacenter med syfte att öka energieffektiviteten
- Minskning av kg CO₂e per sändning från våra centrallager till slutkund med 1%, från 0,79 till 0,78
- Göra det enklare för kunder att välja miljömärkta produkter

Utfall för verksamhetsåret

- 81% förnybar el, verksamheten i Benelux har inkluderats under året. I Norden var utfallet 95% (97%)
- Basmått för energieffektivitet i datacenter är 1,32 PUE (Power Usage Effectiveness)
- CO₂e per sändning är 0,78 (0,79), sändningar från Benelux har inkluderats under året
- Filtrering efter hållbarhetsmärkningen TCO Certified för alla produkter på våra webbsidor i Norden och Nederländerna. Implementering sker även i Belgien kommande verksamhetsår.

Cirkularitet

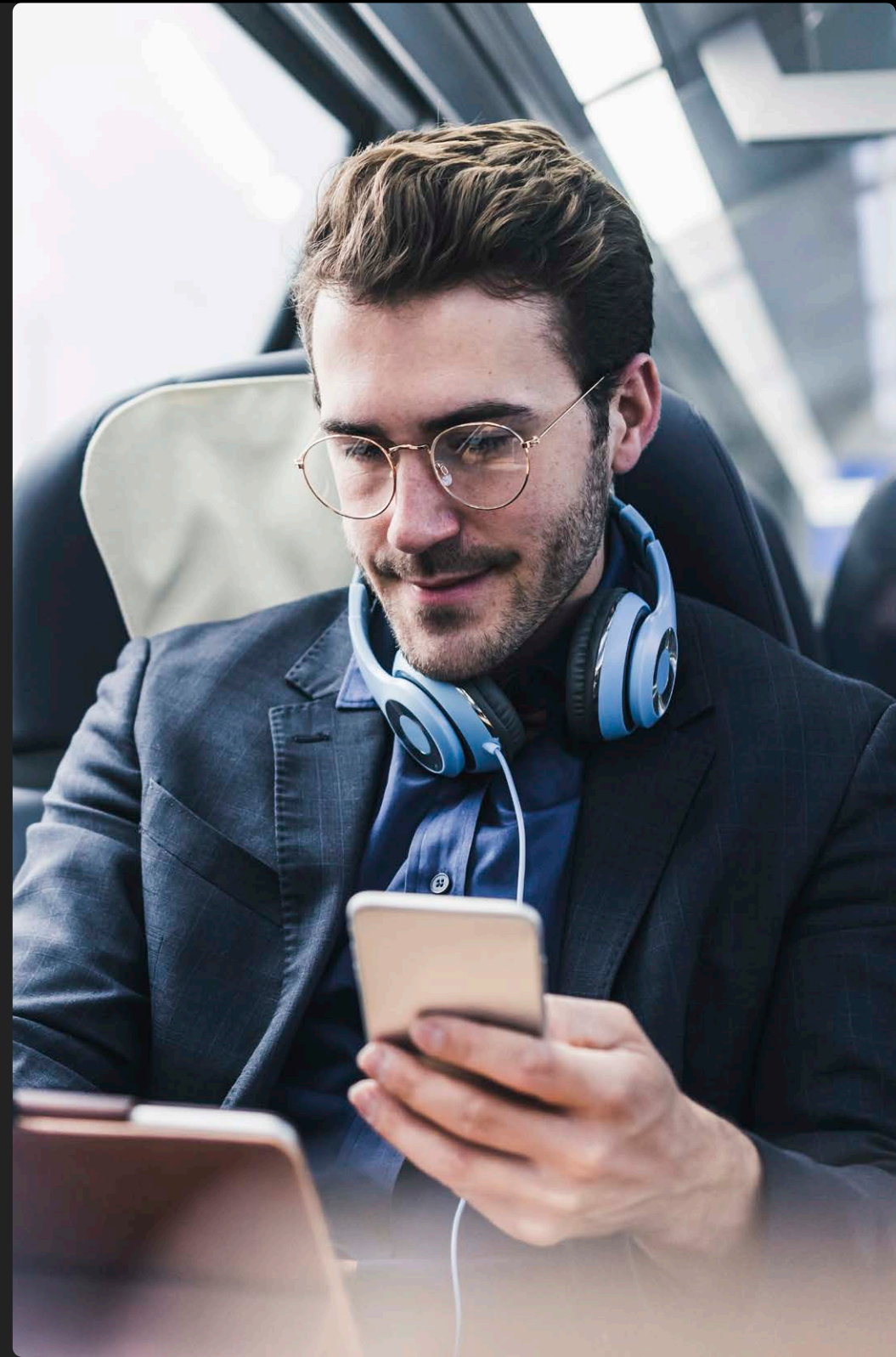
Vårt mål är att vara 100 procent cirkulära 2030. Det innebär en omställning för vår verksamhet men även nya affärsmöjligheter. För att nå målet ökar vi andelen cirkulära lösningar och återanvänder produkter och material i allt större utsträckning. Exempel på cirkulära lösningar är att leasa istället för att köpa och att flytta tjänster till molnet, vilket gör det möjligt att inkludera återtag med återanvändning i erbjudandet och att säkerställa mer energieffektiva produkter och tjänster. Det minskar både mängden avfall och behovet av orörda resurser.

Mål för verksamhetsåret

- Att öka antal återtag till 529 760 enheter från 423 000 enheter
- Att öka vår cirkulära andel av omsättningen till 30% från 25%

Utfall för verksamhetsåret

- Vi har ökat andelen återtagna enheter till totalt 764 000 under verksamhetsåret
- Vi har ökat den cirkulära andelen av omsättningen till 38,4% under verksamhetsåret



Social jämlikhet

Vi arbetar kontinuerligt för social jämlikhet i hela värdekedjan. Möjligheterna och riskerna ser olika ut i olika delar av värdekedjan. I produktionsledet arbetar vi med att främja mänskliga rättigheter och arbetsvillkor. I vår verksamhet och i andra delar i värdekedjan är andra områden mer prioriterade såsom mångfald, inkludering, hälsa och välmående. Vårt mål är att fram till 2030 ha genomfört 100 aktiviteter som bidrar till ökad social jämlikhet i vår värdekedja.

Mål för verksamhetsåret

- Implementera en riskbaserad metodik för urval av leverantörer att inspektera för private label
- Utföra fabriksinspektioner på 100% av högrisk leverantörer för private label
- Genomföra 10 aktiviteter för att främja social jämlikhet
- Vidareutvecklad Due Diligence process

Utfall för verksamhetsåret

- Implementerat riskbaserad metodik för urval av leverantörer
- Fabriksinspektioner genomförda på 100% av högrisk leverantörer för private label
- Vi har utfört 10 aktiviteter för att främja social jämlikhet
- Utvecklad Due Diligence process. Redovisas på sidorna 48-49



Väsentlighetsanalys

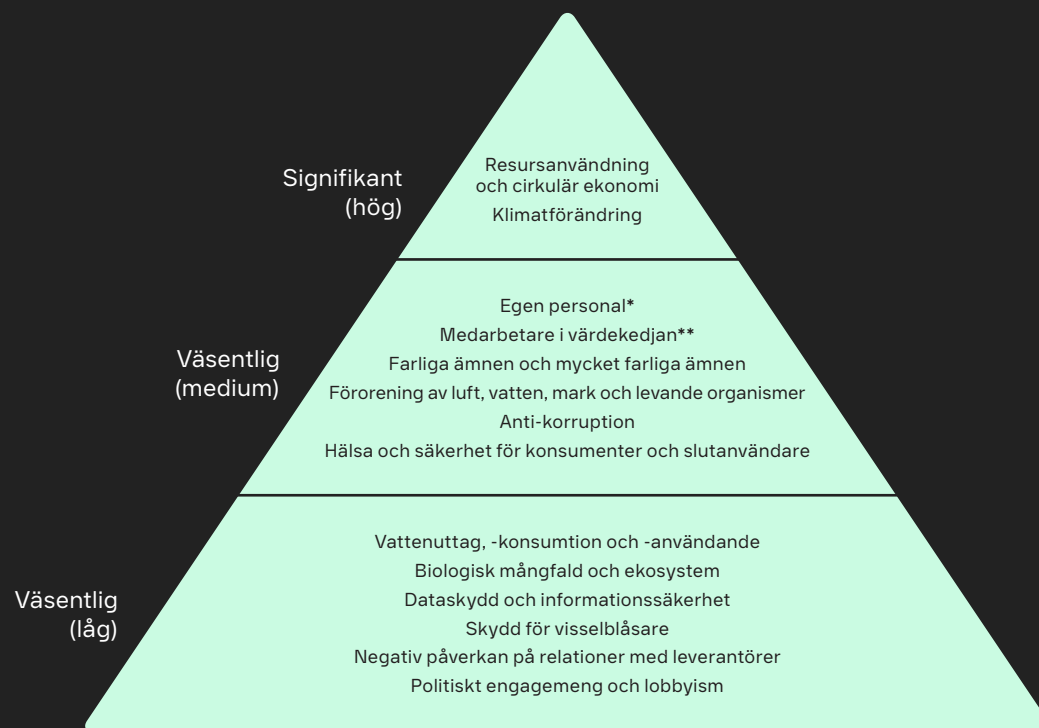
Under året har vi genomfört en uppdaterad väsentlighets- och påverkansanalys där vi identifierat våra väsentliga hållbarhetsaspekter. För dessa har vi analyserat faktisk och potentiell positiv och negativ påverkan som vår verksamhet ger upphov till avseende ekonomi, miljö och människor. Utgångspunkt för analysen har varit förberedelse inför rapportering i enlighet med CSRD och den europeiska hållbarhetsrapporteringsstandarden ESRS. Analysen har genomförts i fyra steg:

- 1. Förståelse för affärskontext.** Vi har genomfört en kartläggning av våra aktiviteter, våra affärsrelationer och de länder där vi har verksamheter i hela vår värdekedja, uppströms och nedströms, samt våra relevanta intressenter.
- 2. Identifiering av faktiska och potentiella effekter.** Baserat på kartläggningen har vi identifierat faktiska och potentiella positiva och negativa konsekvenser på ekonomi, miljö och människor kopplade till vår verksamhet och våra affärsrelationer. Identifieringen av konsekvenser har baserats på interna och externa källor, exempelvis medarbetarundersökningar, leverantörsrevisioner, miljöbedömningar, riskbedömningar avseende mänskliga rättigheter och bransch- och landrelaterade rapporter samt intressenters engagemang.
- 3. Bedömning av konsekvens.** Konsekvensen av en effekt fastställdes genom bedömning av allvarlighetsgrad (storlek, omfattning, oåterkallelighet) för negativ påverkan samt storlek och omfattning för positiv påverkan. Påverkan bedömdes även baserat på tidshorisont och, i händelse av en potentiell påverkan, sannolikheten. I tillägg har varje effekt utvärderats baserat på företagets koppling genom orsak, bidrag till eller direkt koppling till ESRS-standarderna. Konsekvensbedömningen resulterade i en lista över våra väsentliga aspekter.
- 4. Intressent- och expertengagemang.** För en ökad förståelse för vår faktiska och potentiella hållbarhetspåverkan, har engagemang med intressenter och hållbarhetsexperter varit av yttersta vikt. Genom dialoger med externa intressenter och experter relaterade till oss och IT-branschen, såsom investerare, aktieägare, branschorganisationer och samhällsgrupper, samt interna företagsfunktioner som HR, upphandling och juridik har vi fått en bättre förståelse för den påverkan som är relaterad till vår verksamhet och genom våra affärsrelationer.

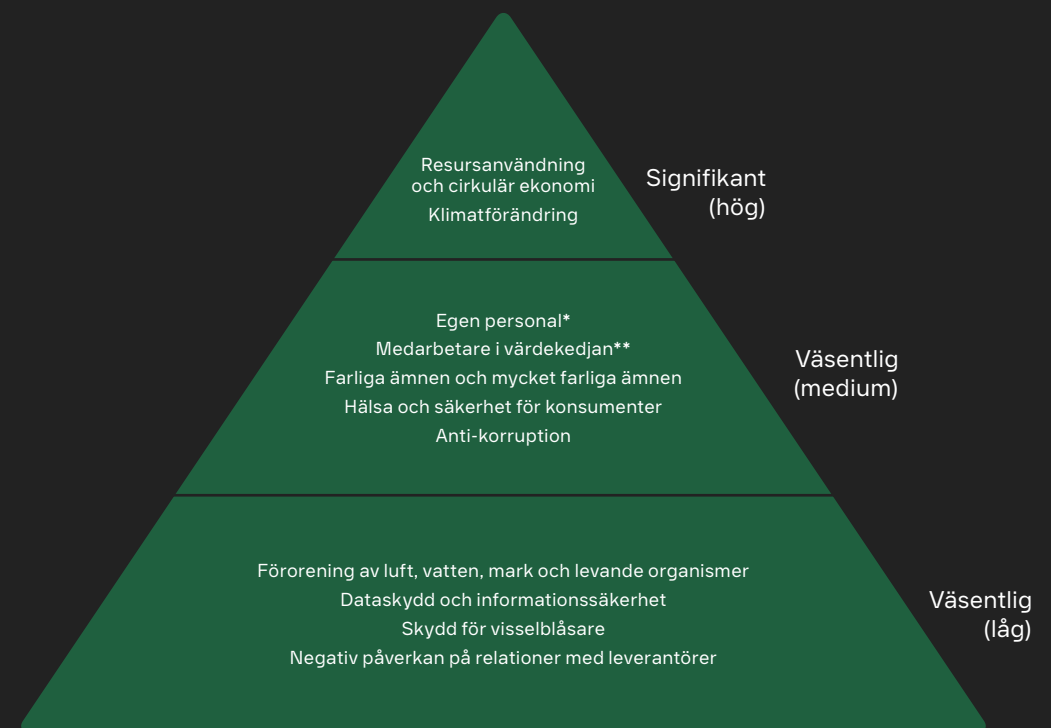


Prioritering av väsentliga aspekter

Företagets påverkan



Påverkan på företaget



Väsentlighetsanalysen bekräftar valet av våra tre övergripande fokusområden; klimatpåverkan, cirkulär transformation och social jämlikhet, och samtliga aspekter som identifierats ryms i vår definition för hållbarhetsarbete. Väsentlighetsanalysen identifierade tydligare var i vår värdekedja

som risker och möjligheter relaterade till våra hållbarhetsaspekter är störst, och var vi har störst möjlighet att påverka. Vi har i detta arbete prioriterat upp ett antal aspekter som tidigare inte bedömts som väsentliga, som vi nu under kommande år kommer definiera aktiviteter och mål för. Detta inkluderar

biologisk mångfald samt vatten och marina resurser. Under kommande år kommer vi att fortsätta arbeta fram mål och aktiviteter för att arbeta riskminimerande i hela värdekedjan.

*Egen personal = Arbetsvillkor, mångfald och inkludering, andra arbetsrättsliga villkor tex integritet.

** Medarbetare i värdekedjan = Arbetsvillkor, mångfald och inkludering, andra arbetsrättsliga villkor t.ex. slavarbete och barnarbete.

Klimat

Klimatneutral värdekedja

Senast 2030 ska vi ha en helt klimatneutral värdekedja. För att uppnå det behöver vi minska våra utsläpp i hela verksamheten, och arbeta tillsammans med våra partners och leverantörer. Majoriteten av våra utsläpp kommer från tillverkning av våra produkter, därför är ökad kartläggning av våra utsläpp prioriterat för kommande år. Med bättre data har vi möjlighet att genomföra förändringar som ger resultat. Leveranser till våra lager är

vår näst största källa till utsläpp, där arbetar vi kontinuerligt med att öka tillgången till tillförlitliga data och att med i samarbete med partners byta till alternativ med lägre klimatpåverkan. Uppvärmning av våra lokaler och datacenter sker till allt större del med förnybar energi. Under året har vi fokuserat på våra stora utsläppskällor och tagit fram en plan för hur vi ska arbeta kommande tre år.

Vår väg till klimatneutralitet

Enligt vår uppskattning kommer nästan hela vårt klimatavtryck, cirka 99 procent, från våra produkter. Utsläppen uppstår vid tillverkning (79 procent) och vid användning (20 procent). Genom att arbeta tillsammans med våra tillverkare kan vi verka för produkter med lägre utsläpp. I dialog med våra kunder hjälper vi dem att välja energisnåla och mer hållbara produkter.

Genom förvärvet av Centralpoint i juni 2021 ökade vi vårt klimatavtryck jämfört med tidigare år. Under året har vi därför uppdaterat vårt basår för utsläpp av växthusgaser. Det gör att vi framöver kan följa och redovisa våra jämförbara utsläpp på ett mer transparent sätt.

Scope 3 Indirekt



1. Köpta varor och tjänster



2. Kapitalvaror



3. Bränsle och energi



4. Uppströms transport och distribution



5. Avfall



6. Affärsresor



7. Anställdas pendling



8. Uppströms leasade tillgångar

Scope 2 Indirekt



Inköpt energi för eget bruk

Scope 1 Direkt



Gas för egna lokaler



Bränsle för egna fordon

Scope 3 Indirekt



9. Nedströms transport och distribution



10. Bearbetning av sålda produkter



11. Användning av sålda produkter



12. Slutbehandling av sålda produkter



13. Nedströms leasade tillgångar



14. Franchise



15. Investeringar

Scope 1 omfattar de utsläpp som vi har direkt kontroll över, Scope 2 omfattar indirekta utsläpp relaterade till vår inköpta energi och Scope 3 omfattar alla övriga indirekta utsläpp som uppkommer i samband med vår verksamhet. Inkluderade GHG-kategorier framgår av grafiken till vänster och är signifikanta enligt riktlinjerna i Greenhouse Gas (GHG) Protocol. (Flera av kategorierna är under 1 procent men ändå relevanta att rapportera).

För att säkerställa att vi når vårt mål om klimatneutralitet 2030 behöver vi kartlägga och visualisera de delmål och förflyttningar som krävs. Under året har vi därför etablerat årliga mål till 2025/2026 i linje med vår övergripande strategiska plan. Genom att framöver även mäta och redovisa utsläppsintensitet relaterat till nettoomsättning kan vi tydligare visa på kopplingen mellan finansiella resultat och våra faktiska klimatutsläpp.

Uppströms

Företag

Nedströms

Minskade växthusgasutsläpp på vår väg mot klimatneutralitet

Under året har våra totala utsläpp minskat med 9 procent och de uppgick till totalt 1 311 642 ton koldioxidequivaler (CO₂e). Årets utfall är framför allt ett resultat av förändrad produktmix till viss del påverkad av efterfrågan samt en förbättrad kartläggning som förbättrat beräkningen av Scope 3-kategorin Produktion av inköpta varor och tjänster. Vår utsläppsintensitet, mätt som ton CO₂e per miljoner SEK i nettoomsättning har minskat jämfört med föregående verksamhetsår från 60,7 till 55,6. Detta beror till viss del på samma anledningar som för de totala utsläppen, men även prisökningar för våra produkter till följd av hög inflation har påverkat detta nyckeltal.

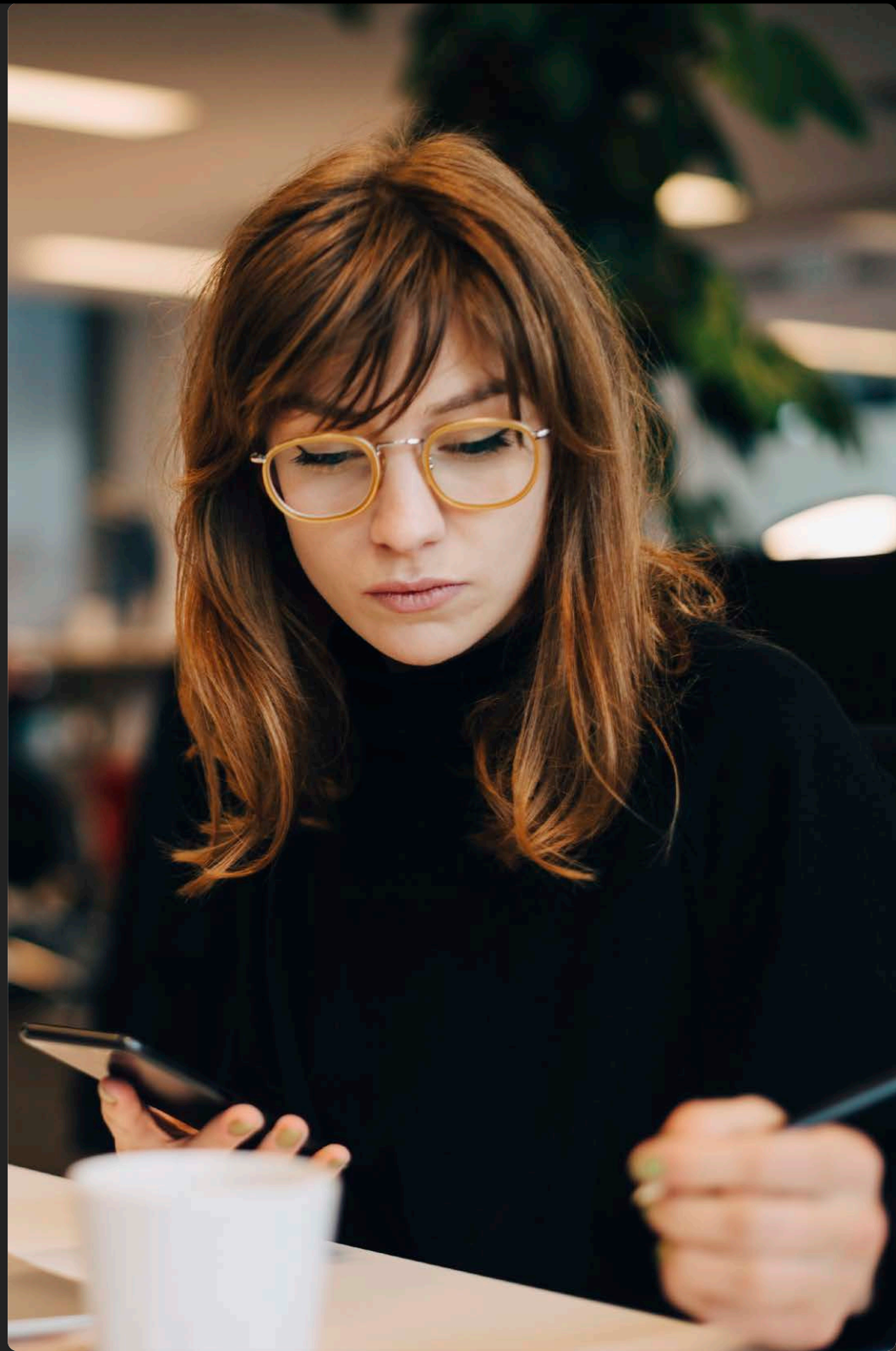
Inkluderingen av Centralpoint i vårt nya basår 2021/22 gör att de siffror vi redovisar i år är jämförbara med förra årets siffror fullt ut. Ingen omräkning har gjorts för tidigare redovisade siffror för 2020/21. För att säkerställa korrekt klimatdata har vi under året uppdaterat vår rutin för klimatrapportering. Vi samlar in data för halvårsvis rapportering av vår klimatdata med målet att även kunna rapportera den externt framöver.

Av vår totala produktportfölj kan vi nu redovisa klimatavtryck för 80 procent av våra produkter och tjänster, mätt i nettoomsättning, en ökning med fyra procent jämfört med förra verksamhetsåret. Den ökade kartläggningen bidrar till mer korrekta siffror i vår rapportering, men ger även en ökad tydlighet och transparens till våra kunder. Under året har klimat även inkluderats i våra kundrapporter.

Under året har vi fortsatt övergången till förnybar energi för våra kontor och data-center. Vid verksamhetsårets slut användes 81 procent förnybar elektricitet i hela verksamheten, jämfört med förra verksamhetsåret då vi rapporterade en andel på 97 procent för Norden. För endast Norden användes vid verksamhetsårets slut 95 procent förnybar elektricitet. Minskningen beror på ett kontor i Finland som ökat sin elkonsumtion samtidigt som emissionsfaktorn har stigit. Läs mer i kapitlet Redovisningsprinciper för hållbarhet på sidorna 114-115.

Våra utsläpp inom Scope 1 har under året ökat med 111 procent, då vi adderat gasförbrukning, den främsta metoden för uppvärmning i Nederländerna. Flera av våra tidigare ägda bilar har ersatts av leasingavtal, vilket gör att de utsläppen nu ingår i Scope 3.

Våra utsläpp inom Scope 2 har under året ökat med 23 procent medan den totala energiförbrukningen ökat med 16 procent. Ökningen beror på att samtliga våra kontor, lager och datacenter nu inkluderas i rapporteringen, varav några av dessa använder icke-förnybar energi. Vi kan se en ökad förbrukning för elbilsladdning på de ställen där vi erbjuder detta. Utsläppen från rapporterad fjärrvärme såväl som fjärrkyla har minskat jämfört med tidigare år. Vi ser en fortsatt positiv trend för andelen förnybar energi och har under året kunnat verifiera en högre andel förnybara elcertifikat. Under verksamhetsåret har vi fastställt nyckeltalet PUE för våra datacenter. PUE står för Power Usage Effectiveness och är ett etablerat måttal för att beskriva energieffektivitet för data-center. Vårt nuläge är 1,32 där idealtalet är 1.



Våra utsläpp inom Scope 3 har under året minskat med 9 procent. Minskningen beror främst på färre antal sålda produkter inom den emissionsintensiva kategorin datorskärmar, samt en förändrad produktmix. Utsläppen från uppströms leasade datacenter har minskat med 88 procent då vi bekräftat förnybar elektricitet för samtliga utom ett, samt att våra egna datacenter nu korrekt rapporteras i Scope 2. Den pågående konsolideringen av datacenter förväntas öka energieffektiviteten över tid. Jämfört med föregående år ökar

utsläppen för leasade fordon med 9 procent. Antalet rapporterade leasade fordon har ökat samtidigt som utsläpp per kilometer har minskat, delvis på grund av omställningen till eldrift. Utsläppen per sändning från våra centrallager till slutkund minskar från 0,79 till 0,78 kg CO₂e som en följd av en ny beräkningsmetod hos en betydande transportpartner samt högre andel förnybart bränsle. I år har vi även inkluderat sändningar från vårt centrallager i Nederländerna i detta nyckeltal.

Växthusgasutsläpp (ton CO ₂ e)	22/23	21/22 ¹	20/21
Scope 1 – Direkta utsläpp	501	238	151
Scope 2 – Indirekta marknadsbaserade utsläpp	597	486	132
Scope 3 – Indirekta övriga utsläpp	1 310 544	1 432 955	969 160
Totalt	1 311 642	1 433 679	969 443

Mål	22/23	21/22 ¹	20/21
46 ton CO ₂ e / MSEK nettoförsäljning till 25/26	56	61	64
Klimatneutral i egen verksamhet till 25/26 (ton CO ₂ e) ²	3 266	2 353	646
100% inköpt förnybar el för kontor, lager och datacenter	81	97 ³	N/A
Energieffektivitet (PUE) i hyrda datacenter ⁴	1,32	N/A	N/A
0,78 kg CO ₂ e / leverans från Dustin till kunder	0,78	0,79 ⁵	0,92

1. Inkluderat Centralpoint

2. Inkluderat Scope 1, Scope 2 samt affärsresor och uppströms leasade fordon och datacenter i Scope 3

3. Endast Norden

4. Nyckeltal fastställt och mål kommer att sättas för kommande år

5. Inkluderat sändningar från centrallagret i Nederländerna

Energiförbrukning

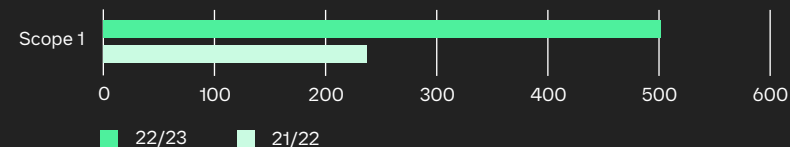
Egen bränsleförbrukning	22/23	21/22	20/21
Naturgas (nm ³)	73 329	N/A	N/A
Bensin (liter)	17 321		
Diesel (liter)	67 447		

Inköpt energi för förbrukning (MWh)	22/23	21/22	20/21
Elektricitet	7 416	6 366	5 707
Fjärrvärme	2 370	2 090	1 647
Fjärrkyla	503	391	375
Totalt	10 289	8 846	7 729

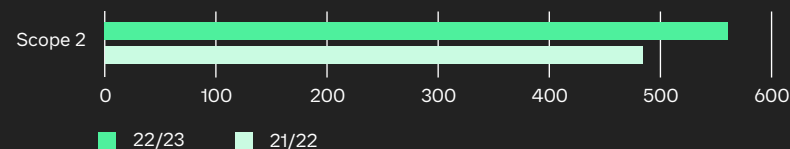
I linje med vårt mål om 100 procent förnybar inköpt el samarbetar vi med fastighetsägare på alla våra marknader. I april 2023 installerades solpaneler på Chilitaitos lager i

Åbo som genererar 25 procent av fastighetens elförbrukning. Även vårt kontor i Esbo, vårt nya kontor i Malmö och det nordiska central-lagret i Rosersberg har solpaneler på taken.

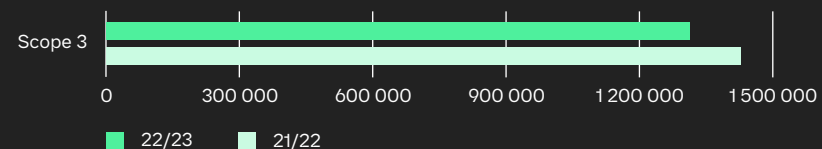
Utsläpp per Scope 1, ton CO₂e



Utsläpp per Scope 2, ton CO₂e



Utsläpp per Scope 3, ton CO₂e



Klimatrelaterade risker och möjligheter

För tredje året har vi valt att tillämpa Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) för att beskriva våra klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. Ramverket syftar till att identifiera, hantera och redovisa den finansiella effekt som klimatförändringar har på bolag, snarare än den effekt som bolag har på klimatet. Analysen bygger på både fysiska klimatrisker och omställningsrisker till följd av ett förändrat klimat.

Under året uppdaterades vår scenarioanalys kopplat till klimatförändringar. Analysen utgick från två scenarier, RCP 8.5 (Representative Concentration Pathway, scenario 8.5) och IEA NZE (International Energy Agency, scenario Net Zero Emissions by 2050), som representerar olika vägar och antaganden, vilket gör det möjligt att utforska olika rimliga utfall. RCP 8.5 syftar till att bedöma fysisk påverkan i en framtid med begränsade policy-ändringar för att minska utsläppen och en

temperaturhöjning på 1,6 till 4 °C till 2050. IEA NZE används för att bedöma möjliga omställningseffekter på Dustin i ett framtida tillstånd där Parisavtalet nås och den globala ekonomin övergår till en värld med lägre utsläpp av växthusgaser.

I scenarioanalysen kvantifierade vi våra tidigare identifierade risker och möjligheter, konkretiserade våra riskminimerande åtgärder samt implementerade aktiviteter som stöder vårt strategiarbete. Vidare tydliggjordes riskdefinitioner och uttalanden om orsak och effekter för risker. Vi tydliggjorde även kopplingen till ESRS (European Sustainability Reporting Standards) samt mellan klimatrelaterade risker och företagsövergripande risker. I enlighet med rekommendationerna i ESRS E1 om klimatförändringar har vi använt oss av tidshorisonterna kort sikt (kommande rapporteringsperiod) och medellång sikt (2030).

Våra identifierade risker och möjligheter med högst påverkansgrad på kort- och medellång sikt är:

Omställningsrisker

- Företagets bidrag till klimatomställningen gentemot konkurrenter leder till minskat förtroende och förlorade kunder
- Förändringar i framför allt större kunders behov och krav på produkter och tjänster med lägre klimatpåverkan resulterar i minskad försäljning
- Förlängd användningstid och produktlivscykel innebär framskjutna köpbeslut
- Minskad förmåga att attrahera investeringar och hantera finansiella kreditrisker om vi inte påskyndar hållbarhetsagendan och åtgärder i linje med förväntningarna från marknaden

Fysiska risker

- Ökad allvarlighetsgrad av framtida extrema väderhändelser leder till minskad produktionskapacitet och pålitlighet i datacenter
- Ökad allvarlighetsgrad av framtida extrema väderhändelser innebär störningar i värdekedjan och därmed minskad efterfrågan på produkter

Möjligheter

- Förbättrade processer och effektivisering ökar resurseffektiviteten och kapitaltillgången
- Ökad efterfrågan på cirkulära affärsmodeller bidrar till att växa vårt erbjudande och omsättning kopplat till tjänster och återtag

Styrning:

Styrelsen fastställer våra strategier och mål samt fattar beslut om större investeringar och verksamhetsförändringar. Vart fjärde kvartal följs strategin upp (inklusive hållbarhet och risker) av styrelsen och budget och finansiella utsikter övervakas. Koncernledningen godkänner och följer upp de årliga målen. Uppfyllelsen av vår klimatomställning följs upp på styrelsemöten och årsstämman. Årets klimatscenarioanalys genomfördes och godkändes av en arbetsgrupp bestående av koncernledning samt medlemmar av riskkommittén och hållbarhetsteamet, med support från tredjepart. Läs om styrelsens översikt av klimatrelaterade risker och möjligheter på sidan 63.

Strategi:

Det monetära resultatet i årets klimatscenarioanalys har inkluderats i den utförda känslighetsanalysen. Under verksamhetsåret etablerades ett finansiellt mål om att minska ton CO₂e/MSEK nettoomsättning med 25 procent under den kommande 3-årsperioden som en del av hållbarhetsmålet att vara helt klimatneutrala 2030. Läs om identifierade klimatrelaterade risker och möjligheter utifrån två olika scenarier på den här sidan, beskrivning av risker relaterade till klimatförändringar på sidan 65 och om känslighetsanalysen på sidorna 91-92.

Riskhantering:

Risker relaterade till vår klimatpåverkan är ett av de operativa riskområdena i vår koncernövergripande riskhanteringsprocess.

Läs mer om om vår process för att identifiera, hantera och redovisa klimatrelaterade risker och möjligheter på den här sidan och om vår företagsövergripande riskhanteringsprocess på sidorna 63-68.

Mätvärden och mål:

Återtag är ett centralt erbjudande till våra kunder för att öka livslängden för våra produkter och därmed vår cirkularitet. Ökade volymer återtagen hårdvara är en delkomponent i bolagets kortsiktiga incitamentsplan. Denna typ av incitament kommer att utökas i takt med att planer och budgetar kopplas till de enskilda verksamhetsmålen för att därefter följas upp och belönas som andra mål. Läs mer om klimatrelaterade mätvärden och mål samt utfall på sidorna 30 och 37.

Dustins bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling



SDG 13:
Bekämpa klimatförändringarna

Mål vi indirekt bidrar till:



Biologisk mångfald

Som aktör i IT-branschen har Dustin ett stort ansvar för att begränsa vår negativa påverkan på miljö och klimat och bidra till en mer motståndskraftig natur. Årets uppdatering av våra väsentliga aspekter (se sidorna 33-34) har identifierat biologisk mångfald, vattenanvändning och föroreningar som viktiga aspekter för oss och områden som vi påverkar genom vår värdekedja. Råvaruutvinning, materialframställning till produktkomponenter och tillverkning av våra produkter kan innebära stora risker i form av klimatpåverkan, luft- och markföroreningar, urlakning av giftiga ämnen, spridning av dammpartiklar och inte minst lokalbefolkningens försörjningsmöjligheter. Att samarbeta med våra tillverkare, kunder och i upphandlingar är nyckelfaktorer för att bidra till positiv utveckling. Vår uppförandekod och uppförandekod för leverantörer stipulerar vårt ansvarstagande inom miljö och klimat. Läs mer om vårt arbete med ansvarsfulla inköp på sidorna 46-47.

Förlusten av biologisk mångfald, utarmandet av fungerande ekosystem och det globala artutdöendet är ett faktum, och vi vill vara med och vända den negativa påverkan. För att hantera relaterade risker och möjligheter har vi kartlagt hur vi kan minska effekter och möjligheter att bidra främjande. Vår analys har utgått från både egen verksamhet och från vår värdekedja och har en stark koppling till vårt pågående arbete med klimat, cirkularitet och resursanvändning. Exempelvis bidrar omställningen till förnybara energikällor till att minska vårt behov av exploatering av fossila bränslen. Läs mer på sidorna 35-37. I vårt ramverk för cirkularitet som är under uppdatering blir inflöde och utflöde av material och produkter nycklar för omställning.

Vatten

För oss är det viktigt att vi tar vara på, och hanterar, de resurser vi delar med de samhällen där vi och våra leverantörer verkar. Årets väsentlighetsanalys har visat att vatten är en viktig aspekt för oss som aktör i vår bransch. Vi använder vatten i våra egna verksamheter, dock är vår främsta påverkan relaterad till våra leverantörsled, där utvinning av råmaterial samt produktion av IT-produkter kan belasta lokala vattenresurser, särskilt i områden med vattenbrist. För att främja ansvarsfull vattenanvändning i vår leverantörskedja ställer vi krav på vattenanvändning genom vår uppförandekod för leverantörer samt följer upp kraven genom inspektioner. Se vidare på sidorna 46-47.

Föroreningar

IT-produkter innehåller farliga ämnen som kan utgöra risk för vår hälsa och miljön. Kemikalier som kan utgöra en risk är framförallt tungmetaller och flamskyddsmedel som används vid tillverkningen och avfallshandlingen av elektronik. Om kemikalierna läcker ut i naturen, antingen via elektronikavfall eller i produktionen av produkterna, kan de bidra till förorening av luft, mark och vatten.

För att minska potentiella negativa effekter är samarbete med våra tillverkare, kunder och i upphandlingar avgörande för att komma framåt. Genom vårt arbete med cirkularitet och program för återtag förlänger vi livscykeln på produkterna och arbetar för att farliga ämnen inte ska läcka ut i naturen. Läs mer på sidorna 40-41. Vår uppförandekod för leverantörer ställer dessutom krav på kemikaliehantering och miljöarbete gentemot våra leverantörer, vilket vi följer upp genom inspektioner. Se vidare på sidorna 46-47.

Under 2023 startade Dustin ett samarbete med en extern part där vi skapar en databas med REACH-certifikat för våra produkter under eget varumärke. Vår ambition är att synliggöra detta på vår webbplats. REACH är en EU-förordning om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier.

Vi engagerar oss i Responsible Business Alliance (RBA) och dess program och verktyg för ansvarsfulla leverantörskedjor och Responsible Minerals Initiative (RMI) för att garantera att smältverk är fria från konfliktmineraler. Till våra kunder erbjuder vi ett flertal märkningar såsom TCO Certified, en standard för hållbarhetscertifiering för IT-produkter, som bland annat ställer krav på en ansvarsfull anskaffning av mineraler i alla länder där konfliktmineraler bryts. Certifieringen syftar också till att minska eller eliminera användningen av ämnen med kända och okända risker. För att hjälpa våra kunder att välja hållbart har vi under året möjliggjort filtrering efter TCO Certified för alla produkter inom tillämpliga kategorier på våra webbsidor i Norden och Nederländerna. Detta kommer implementeras även i Belgien kommande verksamhetsår.

Cirkularitet

2030 ska vi vara helt cirkulära. Genom att förlänga livslängden på våra produkter, återta produkter och cirkulera dem på nytt kan vi bidra till att minska resursförbrukningen samtidigt som vi skapar nya affärsmöjligheter som attraherar även framtidens kunder. Att utveckla ett cirkulärt produktflöde handlar lika mycket om återtag och hantering av befintliga produkter som att designa produkter som är möjliga att använda igen, och som är designade av redan återanvända material. Helt enkelt att stänga loopen för nya material.

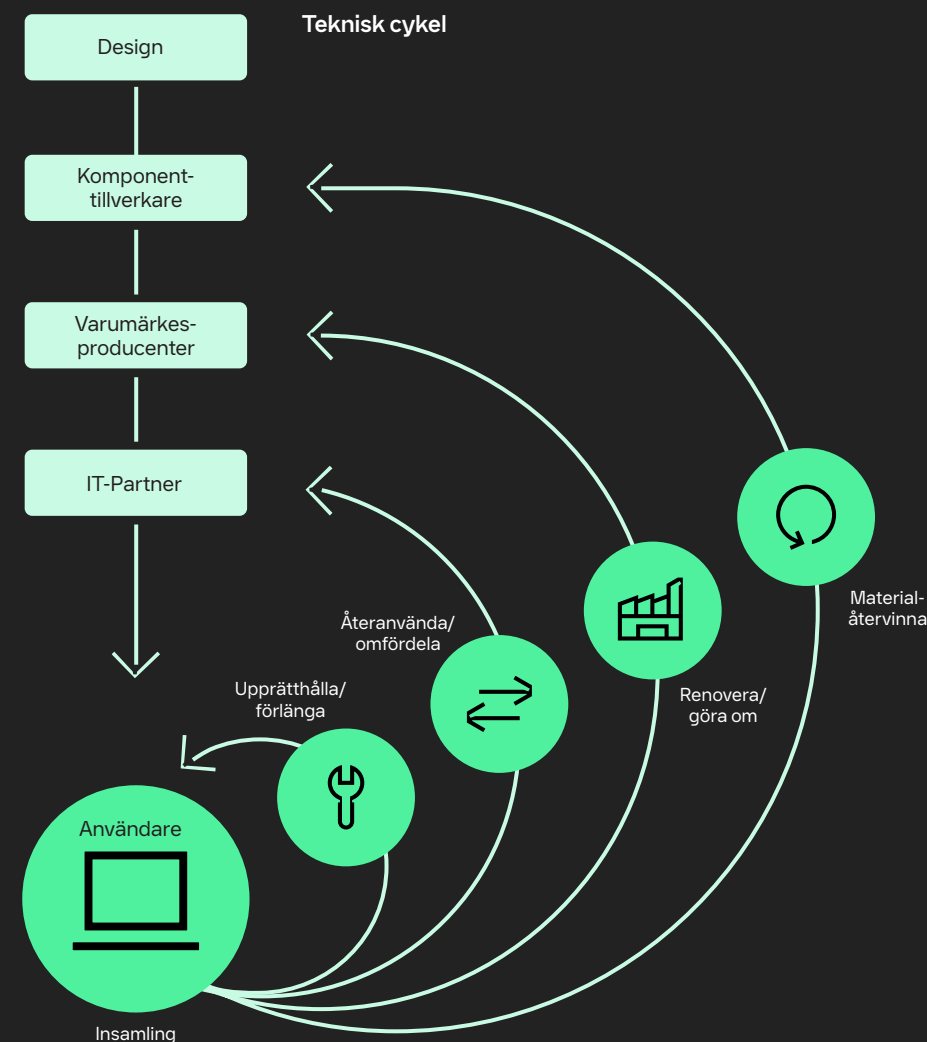
Vår cirkulära strategi vilar på tre ben:

Produktdesign och materialval. Vi strävar efter produktdesign och materialval som fokuserar på återvinning och användning av material med låg negativ miljöpåverkan. Genom ett nära samarbete med våra leverantörer identifierar vi material som enkelt kan återvinnas eller återanvändas vid slutet av en produkts livslängd. Vårt mål är att främja produkter med förnybart och återvunnet innehåll, utan farliga ämnen samt säkerställa enkel demontering för effektiv återvinning.

Lifecycle Management Center. I linje med principerna för cirkulär ekonomi fokuserar vi på att renovera och förlänga livslängden på våra produkter när det är möjligt. Returnerade enheter som fortfarande är funktionsdugliga genomgår tester, reparationer och uppgraderingar för att kunna återföras till marknaden som renoverade produkter. Reparationer och renoveringar görs i vårt nybildade Lifecycle Management Center. Genom detta arbete minskar vi inte enbart avfallet, vi kan också erbjuda prisvärda alternativ för kunder som föredrar renoverade enheter. För att minimera användningen av värdefulla resurser och maximalt utnyttja de resurser som finns erbjuder vi våra kunder tjänster och olika PaaS-varianter (Product as a Service). För att uppmuntra våra kunder att lämna tillbaka sina gamla eller omoderna enheter har vi inrättat ett omfattande

återtagningsprogram. Genom bekväma och tillgängliga insamlingsplatser kan de lämna in sina produkter för återanvändning eller återvinning. Programmet marknadsförs på vår webbplats, på produktförpackningar och i vårt marknadsföringsmaterial. Under året har vi även påbörjat direktförsäljning av återanvända produkter.

Återvinning och materialåtervinning. För enheter som inte kan repareras säkerställer vi att de återvinns på ett ansvarsfullt sätt som möjliggör materialåtervinning. Vi samarbetar med certifierade återvinningspartners som följer strikta miljömässiga och etiska standarder. Under återvinningsprocessen återvinns värdefulla material som ädelmetaller, plast och sällsynta jordartselement som kan återanvändas i produktion av nya enheter. Under året har vi tagit fram riktlinjer för återvinning som under nästa år kommer att implementeras på samtliga våra lager och produktionsenheter. Vi antar ett utökat producentansvar för hela livscykeln för våra produkter. Detta inkluderar program för att samla in och hantera elektroniskt avfall (e-avfall) som genereras av våra produkter, även efter att de har nått slutet av sin livslängd. Vi samarbetar med auktoriserade återvinningspartners för e-avfall och lokala producentansvarsprogram för att säkerställa korrekt demontering, återvinning och säker kassering av material.

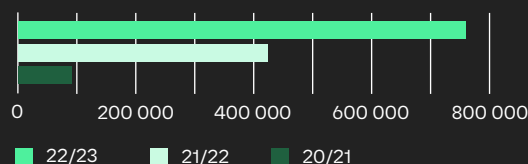


Återtagna produkter banar väg för cirkularitet

Vårt mål är att ta tillbaka en använd produkt för varje såld produkt. Vi har dedikerade enheter som hanterar alla återtag. De säkerställer kontroll och ansvar genom hela processen och garanterar ett återbruk som är säkert för både människa och miljö. Genom att ha börjat erbjuda våra kunder begagnad hårdvara förlänger vi livslängden på produkterna. I samarbete med tillverkare kan vi också erbjuda ett bredare sortiment av begagnad hårdvara.

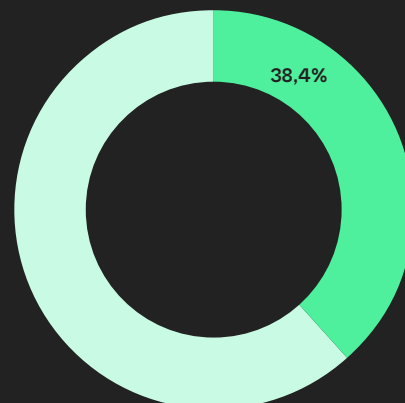
Under verksamhetsåret 2022/23 har vi återtagit totalt 764 000 (423 000) produkter. Vi ser en ökad efterfrågan från både Benelux och Norden i kombination med högre effektivitet i våra återtagsprocesser.

Återtag, enheter 1:1



Under verksamhetsåret har vi ökat den cirkulära andelen av vår nettoomsättning från 25 procent till 38 procent. Orsaken till ökningen är främst den ökade volymen av återtag som tillsammans med omsättning för tjänster och begagnad hårdvara ingår i vår beräkningsmodell för cirkulär andel. Läs mer om hur vi räknar på sidorna 114-115.

Cirkulär andel



I dagsläget mäter och redovisar vi resultat för cirkulärt utflöde för mätetalen antal återtag, materialåtervinning samt cirkularitet för material och resurser. Vi arbetar för att inkludera data för förlängning av användarfasen, materialtyp för inköpta produkter samt en kvantifiering av effekten av olika as-a-service-tjänster.

Våra utmaningar delar vi med våra branschkollegor, lokalt och globalt. Genom att samarbeta och lära av varandra kan vi tillsammans göra framsteg. Under året har vi fortsatt vår medverkan i Circular Electronics Partnership (CEP), som samlar världens största bolag inom IT, konsultverksamhet, försäljning och återvinning i syfte att tillsammans öka den cirkulära affären. Vi har även bidragit till utvecklingen av den nya ISO-standard

för cirkulär ekonomi genom vårt arbete i den svenska tekniska kommittén. Utöver det fortsätter vi arbetet med projektet KEEP som är ett forskningsprojekt drivet av Chalmers kopplat till kommande krav på ökad transparens genom exempelvis EU:s digitala produktpass.

Under våren 2023 inledde vi ett pilotprojekt tillsammans med GIAB Nordic AB. Syftet med projektet är att skapa en hållbar eftermarknad för produkter från vår e-handel för hantering av returer, reklamationer och ångrade köp. Piloten syftar till att säkra en effektiv arbetsmodell för ett kontinuerligt samarbete med hållbarhet och återbruk i fokus där produkter som skickas i retur till oss får möjlighet att bli en återbruksprodukt. Med GIAB:s återbruksmodell har vi bra förutsättningar att uppnå både ekonomiska- såväl som miljö- och klimatomått. GIAB:s kärnverksamhet utgår från ett mål om att förlänga livslängden på produkter som hamnat utanför de klassiska linjära flödena som exempelvis försäkringsskador, returer eller transportskadade produkter. Från projektets start till verksamhetsårets slut så har totalt 1 982 produkter hanterats i pilotprojektet vilket genererat 29 876 ton koldioxidkvivalenter (CO₂e) i undvikna utsläpp enligt GIAB:s beräkningsmodell för miljöbesparingar i återbruksprocessen. Läs vidare om beräkningsmodellen här: <https://www.giabnordic.se/hallbarhetsmodell/>

Dustins bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling



SDG 12:
Hållbar konsumtion
och produktion

Mål vi indirekt bidrar till:



Avfall

Avfall utgör ett viktigt inslag inom ramen för den cirkulära ekonomin på Dustin. Återanvändbart avfall erbjuder möjligheten att skapa nya produkter utan att behöva använda jungfruliga råvaror. Detta tillvägagångssätt underlättar effektiv resursanvändning och möjliggör kontinuerlig cirkulation av material. Genom att mäta det avfall som härrör från vår egen verksamhet ökar våra möjligheter att förbättra materialåtervinningsandelen och hantera flödena i enlighet med den avfallshierarki som beskrivs i EU:s ramdirektiv om avfall. Detta tillvägagångssätt fokuserar på strategier för avfallsminimering, återanvändning och återvinning.

Vår rapporteringsstruktur delar in avfall i två kategorier: farligt avfall och icke-farligt avfall, i linje med både avfallsförordningen och de direktiv som beskrivs i EU:s avfallsförordningar.

Icke-farligt avfall

Icke-farligt avfall som inte återvinns eller energiåtervinns utgör en relativt liten del av vår avfallsproduktion. Riktlinjer för avfallssortering inom våra fastigheter har under året utvecklats med avsikten att initiera källsortering i alla våra fastigheter.

Under året har volymerna av icke-farligt avfall som återvinns ökat. Detta beror främst på att vi i år inkluderat vårt takeback-center och lager i Nederländerna samt ökat vårt arbete med sortering av avfallet för att kunna materialåtervinna så hög andel som möjligt.

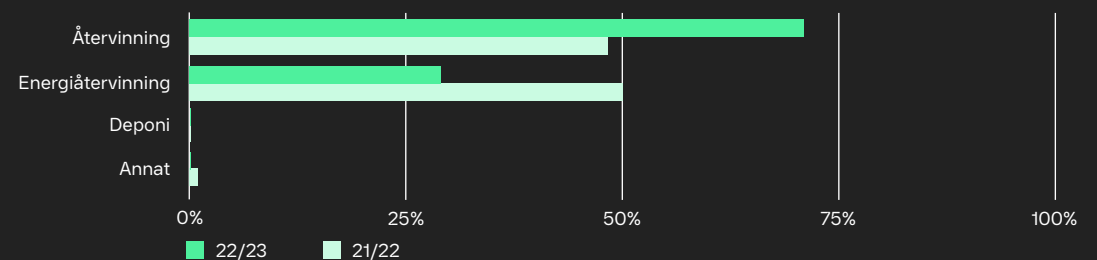
Farligt avfall

Farligt avfall består hos oss till övervägande del av uttjänt elektronisk utrustning, kompletterad med en mindre andel batterier, lysrör och brandfarliga eller giftiga aerosoler. Genom vårt arbete med sortering och samarbete med avfallshanteringspartners söker vi begränsa avfallsflödet genom att underlätta större återanvändning av material och resurser samt ökad återvinningsgrad av material. Avfallsvolymen omfattar avfall från våra olika lokaler, kvantifierat i kilogram, tillsammans med information om andel farligt och icke-farligt avfall, samt de behandlingsmetoder som tillämpas för varje avfallskomponent. De lokaler som ingår i vår rapportering omfattar Växjö, Esbo, Nacka strand, Rosersberg, Wijchen och data från producentansvarsorganisationer. Läs mer på sidan 115.

Icke-farligt avfall	22/23	21/22	20/21	19/20
Återvinning (kg)	627 050	176 285	187 659	416 720
Energiåtervinning (kg)	367 857	342 154	380 841	417 678
Deponi (kg)	1 156	-	483	901
Annat (kg)	-	-	-	-
Total mängd avfall (kg)	996 063	518 439	568 983	835 299

Farligt avfall	22/23	21/22	20/21	19/20
Återvinning (kg)	150 336	167 935	5 003	109 571
Energiåtervinning (kg)	25 443	16 711	79	11 328
Deponi (kg)	-	-	-	11
Annan hanteringsmetod (kg)	-	9 898	7,5	8 688
Total mängd farligt avfall (kg)	175 779	194 544	5 090	129 598

Avfall totalt



Social jämlikhet

Social jämlikhet innebär ett ansvarstagande inom arbetsrätt, arbetsmiljö, anti-korruption och mänskliga rättigheter. För oss börjar arbetet med våra medarbetare. Vi strävar efter att erbjuda en öppen arbetsplats med en inkluderande arbetsmiljö för alla. Tillsammans med våra samarbetspartners arbetar vi aktivt för social jämlikhet genom hela värdekedjan. Utmaningar med social jämlikhet finns i alla delar av vår värdekedja, från råvaruförsörjning, produktion och leverans, till återtag och återvinning. Vi har åtagit oss att genomföra 100 aktiviteter som bidrar till ökad social jämlikhet i vår värdekedja fram till 2030.

Dustins bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling



SDG 8:
Anständiga arbetsvillkor
och ekonomisk tillväxt

Mål vi indirekt bidrar till:



10 aktiviteter för social jämlikhet i vår värdekedja

Under året har vi genomfört tio aktiviteter för att främja social jämlikhet i vår värdekedja.

1

Implementerat Policy för mänskliga rättigheter

2

Formaliserat Dustins Due Diligence-program

3

Anpassat processen för ansvarsfulla inköp till Due Diligence-programmet

4

Utvecklat Dustins riktlinjer för gottgörelse

5

Genomfört utbildning inom mänskliga rättigheter internt för koncernledning och anställda i nyckelpositioner

6

Genomfört utbildning för fabriksanställda vid tillverkning av Dustins egna varumärken inom social jämlikhet

7

Genomfört utbildning för fabriksledning i fabriker för tillverkning av Dustins egna varumärken om miljöpåverkan och hälsoeffekter

8

Lanserat internutbildning om Dustins syn och arbete med hållbarhet*

9

Etablerat en fokusgrupp för mångfald och inkludering

10

Genomfört utökad och fördjupad utbildning inom hälsa och säkerhet för anställda

*Utbildningen är framtagen och implementeras under 2023/24

En socialt jämlik arbetsplats

För att erbjuda en öppen och inkluderade arbetsplats har vi ett arbetssätt som stöttar hälsa och välmående, mångfald, inkludering och jämlikhet. Med företagsgemensamma processer och ramverk stödjer vi hela organisationen och har en process för att säkerställa att alla delar detta arbetssätt.

Under året har vi löpande utvecklings- och uppföljningssamtal med medarbetarna för att säkerställa goda förutsättningar för välmående, prestation och lärande. Processen hänger ihop med den årliga lönerevisionen för att säkerställa objektiva bedömningar. Vi har tagit ett stort kliv mot att stärka förutsättningarna för en lärande kultur genom att skapa en plattform där medarbetare själva kan skapa och dela kunskap. Vi uppmuntrar intern rörlighet och utlyser lediga tjänster både internt och externt.

Kollektivavtal finns avtalat för medarbetare i Sverige och Finland vilket utgör 44 procent av våra medarbetare. I de länder där vi inte har kollektivavtal styr landets arbetsmiljö-regler arbetsvillkoren tillsammans med branschpraxis.

Vi genomför årligen mätningar över hur våra medarbetare mår och vad de tycker om oss som arbetsgivare. I vår medarbetarundersökning följer vi upp engagemang, ledarskap och i vilken grad våra medarbetare rekommenderar oss som arbetsgivare. Nyckeltal för sjukfrånvaro och personalomsättning följs upp kvartalsvis. Resultaten följs upp i alla grupper där resultatet diskuteras och åtgärder tas fram. Dustins koncernledning analyserar resultatet per enhet och på totalnivå för att hitta företagsövergripande aktiviteter som hjälper oss nå målen. Resultatet diskuteras även med bolagets styrelse.

Engagemangsindex:	74 (79)
Ledarskapsindex:	80 (80)
eNPS:	-10 (14)
Sjukfrånvaro:	3,6%* (3,5%)
Personalomsättning:	22% (18,3%)
Dustin Pulse inkludering KPI:	79 (81)

eNPS har haft stora svängningar under det senaste året på grund av den höga förändringstakten. Under andra halvåret vände vi till en positiv trend efter en nedgång i eNPS under första halvåret. Att bibehålla ett högt ledarskaps- och engagemangsindex är i fokus för att vi ska ha engagerade medarbetare som i sin tur rekommenderar bolaget.

Systematiskt arbete för mångfald och inkludering

För att säkerställa att mångfalds- och inkluderingsfrågor är i fokus jobbar vi med aktiviteter under året för att skapa medvetenhet och kunskap. Vi har format en grupp för mångfald och inkludering för att skapa representation från minoritetsgrupper och väcka engagemang och arbetar i nuläget på att etablera mötesformer samt arbetssätt för gruppen. För att säkerställa att vi är en inkluderande och jämlik arbetsplats genomför vi årligen mätningar kring könsfördelning, åldersfördelning och mångfald. Vi genomför lönekartläggningar på alla våra marknader. Alla chefer har ett ansvar att varje år se över lönestrukturen enligt de löneprinciper vi har om att följa branchen och ha lika löner för lika arbete. I samband med lönerevisionen tas åtgärder fram på grupp och bolagsnivå för att nå vår målbild.

Vi följer upp och analyserar regelbundet löner och utför benchmark mot lönedata för bransch och roll. Utöver det genomför

vi en årlig analys av löneskillnader mellan kvinnor och män. Analysen syftar till att studera om Dustin betalar ut lika lön till män och kvinnor för likvärdigt arbete, och om det finns några objektiva förklaringar till eventuella löneskillnader. Analysen 2022/23 fann få avvikelser. Inga omotiverade skillnader identifierades. Objektiva orsaker till löneskillnader mellan könen relaterade främst till erfarenhet, djupare kunskap och arbetskomplexitet. I år genomfördes analysen i de länder där det är lagstadgat, under kommande verksamhetsår kommer vi att analysera lika lön för samtliga marknader.

Dustins bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling



SDG 5:
Jämställdhet

Mål vi indirekt bidrar till:



Ålder	-29	30-39	40-49	50-59	60-
Medarbetare	422	881	631	373	82
Chefer	6	97	129	67	15

Könsfördelning Dustin	Antal			Procentuell fördelning	
	Totalt	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Anställningar					
Totalt	2395	663	1730	28%	72%
Nyanställda	379	118	254	31%	67%
Avslutade anställningar	549	133	407	24%	74%
Chefer	314	94	220	30%	70%
Koncernledningen	7	4	3	57%	43%
Styrelsen	8	3	5	38%	63%

*Tabellen visar medarbetare från majoritetsägda bolag.

* Exkluderar Chilitaito för hela året samt JML för september-januari

Tillsammans med en extern part utbildar vi våra chefer i mångfalds- och inkluderingsfrågor. Ett resultat av arbetet är att alla chefer har genomfört workshops i sina respektive team under året. Årligen genomförs pulsmätningar för inkludering där våra medarbetare får skatta sin upplevelse av inkludering. Utifrån resultatet genomför vi prioriterade aktiviteter i dialog med våra medarbetare för att säkerställa att vi även fortsättningsvis är en arbetsgivare för alla.

För att säkerställa att kompetens är avgörande i urval av nya kandidater har vi en helt anonymiserad rekryteringsprocess.

Rekryterande chefer får stöttning i våra interna processer och rutiner, och erbjuds individuell coachning i hur rekrytering med fokus på efterfrågad kompetens genomförs.

För att främja god hälsa och välbefinnande har vi en intern wellness-grupp. Gruppen ansvarar för att driva hälsoaktiviteter som riktar sig till alla medarbetare. Under året har alla anställda erbjudits ett individuellt hälsoprogram. Programmet stöttar deltagarna med kost och träning, men även med mental styrka och återhämtning.

En socialt jämlik värdekedja

En socialt hållbar och jämlik värdekedja kräver att vi och våra medarbetare arbetar tillsammans med våra leverantörer, våra samarbetspartners och våra kunder. För att säkerställa att vår verksamhet kännetecknas av god affärsetik gör vi årligen genomlysningar och riskbedömningar av hela organisationen. Vår uppförandekod och våra affärsetiska riktlinjer guidar våra medarbetare i affärsetik och anti-korruption. För att säkerställa efterlevnad genomförs regelbundna webbutbildningar i vår uppförandekod.

Affärsetik och anti-korruption

Affärsetik är grundläggande för ett ansvarsfullt företagande, för oss och för våra intressenter. Mutor eller andra överträdelser av affärsetiska principer är aldrig accepterat. I vår interna och externa kommunikation är vi tydliga med att brott mot vår uppförandekod, vår uppförandekod för leverantörer eller våra affärsetiska riktlinjer kan leda till att samarbeten avslutas, samt kan få arbetsrättsliga och straffrättsliga konsekvenser för individen. Vi vill skapa en ansvarsfull företagskultur och en riskmedvetenhet som stärker förtroendet hos våra intressenter.

Våra affärsetiska riktlinjer baseras på Näringslivskoden som ges ut av Institutet mot Mutor i Sverige. De erbjuder ett tydligt ramverk för våra medarbetare att förhålla sig till, och ska undertecknas av samtliga anställda. För att minimera risken för mutor innehåller riktlinjerna följande principer:

- Våra medarbetare får inte erbjuda eller ta emot några gåvor eller förmåner, direkt eller indirekt, från en tredje part, om det inte anses vara inom gränsen för god affärssed och tillämpliga lagar.
- Vid minsta osäkerhet förväntas våra medarbetare söka råd från närmaste chef, koncernledningens eller bolagets chefsjurist.
- Våra medarbetare uppmuntras att och förväntas rapportera misstänkta överträdelser till sin närmaste chef, koncernledningens eller bolagets chefsjurist.

Genom vårt visseblåsarsystem har våra medarbetare möjlighet att anonymt rapportera misstänkta överträdelser mot vår uppförandekod eller våra affärsetiska riktlinjer. Visselblåsarfunktionen är ett säkert digitalt rapporteringssystem som leds av ordföranden i revisionsutskottet. Under året registrerades ett visseblåsarärende genom systemet (2021/22: 0). Ärendet är utrett och avslutat.

Dustins bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling



SDG 16:
Fredliga och inkluderande samhällen

Mål vi indirekt bidrar till:



Andel verksamhetsområden som genomgått en årlig riskbedömning	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19	17/18	16/17
Dustin Group	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Andel medarbetare som genomfört webbutbildning i vår uppförandekod	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19	17/18	16/17
Dustin Group	92,7%	91,1%	93,6%	96,7%	85,6%	87,7%	94,1%

Ansvarsfulla inköp

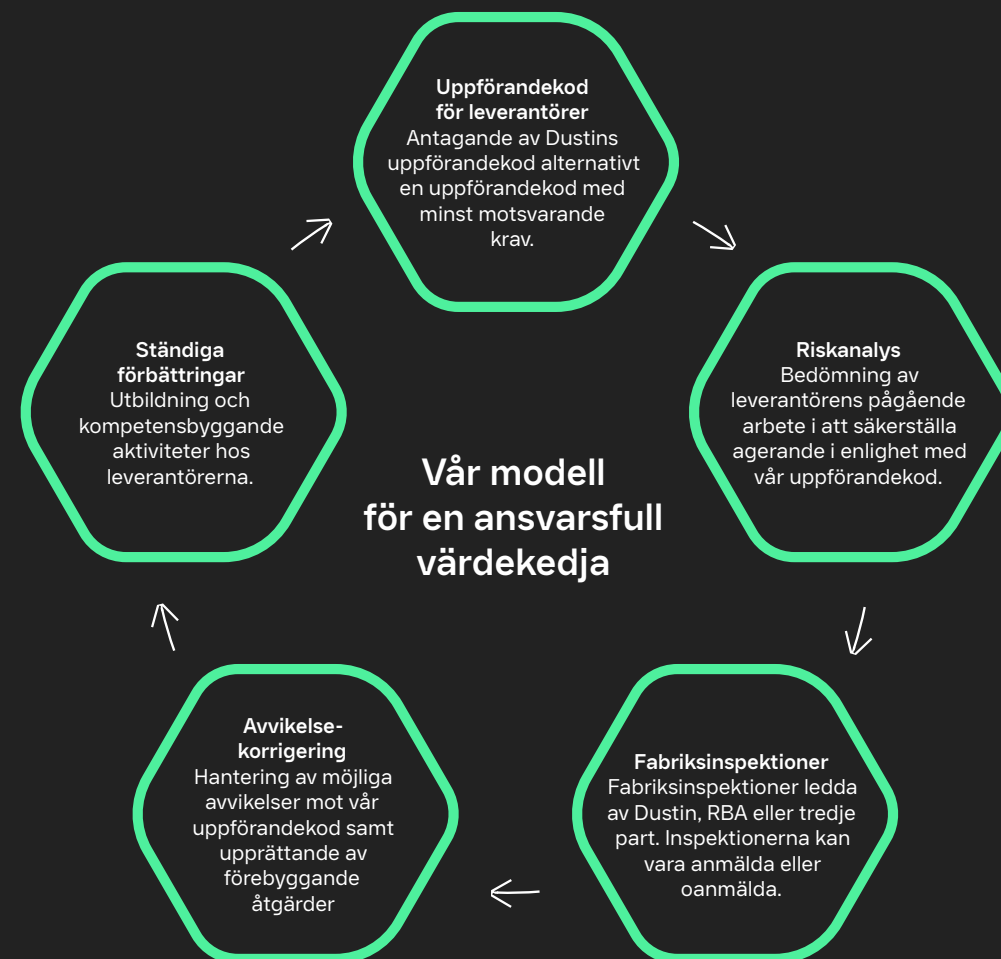
För att uppnå social jämlikhet behöver vi främja sunda arbetsvillkor och en ansvarsfull tillverkning. För att nå dit är samarbete, transparens, närvaro och ett kontinuerligt arbete nödvändigt. Sedan 2018 är vi medlemmar av Responsible Business Alliance (RBA), världens största samarbetsorgan för hållbarhetsfrågor i globala leverantörskedjor. Genom RBA kan vi tillsammans med övriga medlemmar verka för bättre arbetsvillkor i den globala leverantörskedjan och arbeta för en konfliktfri IT-bransch. Medlemskapet ger oss tillgång till en rad olika program och verktyg för utbildning och utvärdering. Vi använder dem i vårt löpande förbättringsarbete kopplat till vår leverantörskedja och vår tillverkning.

Ansvarstagande genom hela värdekedjan

För att säkerställa ansvarsfulla inköp krävs tydlig kravställning tillsammans med insyn och närvaro. Vi väljer att besöka de fabriker som tillverkar våra egna varumärken. På plats genomför vi inspektioner och pratar med de som jobbar där. Under verksamhetsåret omarbetade vi vår revisionsprocess till att

baseras på risk. Detta innebär att målet gällande fabriksrevisioner justerades till att från ett bestämt antal inspektioner övergå till att inspektera de fabriker där vi uppmätte högst risk. Detta år genomfördes 15 fabriksrevisioner (2021/22:20), detta motsvarar 100% av de högriskfabriker vi identifierat. Genom att systematiskt arbeta och samarbeta med våra leverantörer och våra leverantörers leverantörer säkerställer vår modell en ansvarsfull leverantörskedja.

Vår uppförandekod för leverantörer reglerar de krav vi ställer på våra leverantörer och samarbetspartners. I koden beskrivs bland annat våra krav kopplat till mänskliga rättigheter och rättigheter i arbetslivet, hälsa och säkerhet samt affärsetiska principer. Under året har en leverantör pausats på grund av bristande arbete inom området mänskliga rättigheter. Beslutet att pausa denna leverantör kvarstår tills dess att begäran om förbättringar har hörtsammats. För närvarande pågår uppföljning kring åtgärder för berörda i ärendet.



Våra nyckeltal för ansvarsfullt tillverkade produkter



Uppförandekod för leverantörer

99,9%

av våra hårdvaruleverantörer* för direkta inköp har antagit Dustins uppförandekod alternativt en uppförandekod med minst motsvarande krav.

97,2%

av nya distributörer* för direkta inköp har antagit Dustins uppförandekod alternativt har en uppförandekod med minst motsvarande krav.

95%

av inköpen sker via distributörer och 5% direkt från tillverkare.



Riskanalys

98,2%

av våra distributörer* har genomfört en riskutvärdering angående pågående arbete i att säkerställa agerande i enlighet med vår uppförandekod.

88,2%

av våra nya distributörer* som genomfört en riskutvärdering angående pågående arbete i att säkerställa agerande i enlighet med vår uppförandekod.

100%

av produkterna under eget varumärke är konflikt-mineralfria. Det innebär att mineralerna kommer från certifierat konfliktfria smältverk och har klarat en smältverksgranskning enligt Responsible Minerals Initiative (RMI)



Avvikelse-korrigerig

382

identifierade avvikelser mot vår uppförandekod under årets inspektioner, varav inga var så kallade nolltoleransavvikelser.

97%

identifierade avvikelser stängda inom given tidsfrist av leverantörer för förra verksamhetsåret (21/22) Under denna verksamhetsperiod har tidsfristen för korrigerig ännu inte nåtts för alla avvikelser.

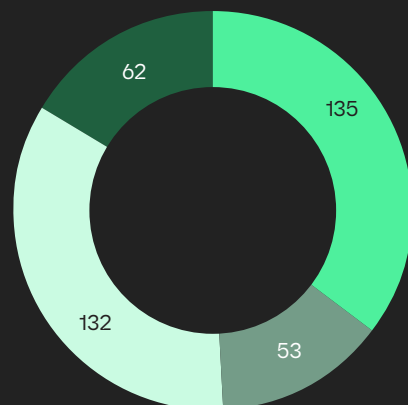
3

externa leverantörer sattes på paus från inköp på grund av bristande arbete inom området mänskliga rättigheter. Två har implementerat åtgärdsplaner, där Dustin kommer följa upp åtgärder och efterlevnad. Den tredje har inte implementerat tillräckliga åtgärder, varför den externa parten kavarstår på paus. Uppföljning om behov av gottgörelse för berörda parter pågår.

Registrerade avvikelser vid verksamhetsårets fabriksinspektioner

- Mänskliga rättigheter och arbetsrätt
- Lagefterlevnad och affärsetiska principer
- Hälsa och säkerhet
- Miljöskydd

Totalt mängd avvikelser: 382



* Avser hårdvaruleverantörer med en årlig inköpsvolym på över 200 000 SEK. Exkl. Centralpoint.

Sustainability Due Diligence

Under året har vi utvecklat och formaliserat vårt arbete med Due Diligence för hållbarhet, Sustainability Due Diligence. Vi har skapat ett arbetssätt för att säkerställa att de tredjeparter och affärspartners vi arbetar med delar våra värderingar när det gäller hållbarhet och affärsetik. Genom att tidigt identifiera risker kan vi lindra potentiella negativa effekter orsakade av vår verksamhet eller direkt kopplade till vår verksamhet, våra produkter eller tjänster. Vårt arbetssätt bygger på OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct och OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals från så kallade konfliktberörda områden och högriskområden.

Vår process för Sustainability Due Diligence bygger på sex olika prioriterade områden;

1. Införliva ansvarsfull affärsetik i policyer och ledningssystem
2. Identifiera och bedöm negativ påverkan i verksamheten, leveranskedjor och affärsrelationer
3. Stoppa, förhindra eller lindra negativa effekter
4. Kontrollera implementering och resultat
5. Kommunikation om påverkan
6. Tillhandahålla hjälp eller samarbeta när så krävs

Under kommande år kommer vi utveckla processen utifrån identifierade förbättringsområden. Utveckling kommer ske såväl vertikalt i värdekedjan med ett mål om full transparens i produktionskedjan, som horisontellt inom Dustin för att i framtiden inkludera samtliga affärsområden. Transparens i våra produktionskedjor för inköpt elektronik är särskilt prioriterat. Läs mer om vår Due Diligence process på nästa sida.

Due Diligence process



Process för Sustainability Due Diligence

1. Införliva ansvarsfull affärsetik i policyer och ledningssystem

Vår antagna uppförandekod gäller alla anställda, in-house-konsulter, chefer och styrelseledamöter i Dustin, på alla marknader och vid alla tidpunkter. Samtidigt förväntar vi oss att våra leverantörer tillämpar de krav som anges i Dustins uppförandekod för leverantörer. Vi har antagit en policy för konfliktmineraler för att hantera högriskområden i vår värdekedja. Våra policys godkänns av Dustin Groups styrelse och granskas och uppdateras regelbundet.

2. Identifiera och bedöm negativ påverkan i verksamheten, leveranskedjor och affärsrelationer

Riskbedömningar avseende hållbarhet görs regelbundet för att säkerställa att vårt hållbarhetsarbete är uppdaterat och följer mänskliga rättigheter, affärsetik och miljöskydd i hela verksamheten och i värdekedjan. De viktigaste hållbarhetsrelaterade risker som identifierats är kopplade till vår leveranskedja, och framför allt till gruvdrift och utvinning av mineraler för produktion av elektronik. De största riskerna berör mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Under året har en omfattande riskbedömning av mänskliga rättigheter utförts av en extern part, de främsta riskerna är relaterade till elektroniktillverkning i Asien. Potentiella risker som identifierades var barn- och slavarbete, anställningsförhållanden, restriktioner avseende föreningsfrihet, diskriminering samt hälsa och säkerhet.

3. Stoppa, förhindra eller lindra negativa effekter

Vi identifierar risker och kontrollerar efterlevnad i enlighet med vår uppförandekod för leverantörer på i huvudsak sex olika sätt:

- Supplier Compliance Capability Assessment är en självutvärdering som bedömer efterlevnad hos leverantörer och distributörer
- Hållbarhetsrevisioner utförs på plats hos våra leverantörer eller deras underleverantörer av interna revisorer eller av tredjepartsrevisorer
- Vi använder verktyg och information som tillhandahålls av RBA för ansvarsfull leveranskedja, såsom riskkartor, självutvärderingar och revisionsprotokoll
- Vi använder mallar i Responsible Minerals Initiative (RMI) för att underlätta efterlevnaden av konfliktmineraler
- Alla våra anställda ska delta i utbildning om vår uppförandekod varje år. Vi tillhandahåller även utbildning inom leverantörskedjan för identifierade målgrupper varje år
- Granskningar av externa analyser och rapporter från ideella organisationer används för att identifiera potentiella, faktiska risker

Vi ställer krav på att vår uppförandekod för leverantörer distribueras i hela produktionskedjan. För leverantörer som levererar Dustins egna varumärkesprodukter genomför vi egna revisioner på plats.

4. Kontrollera implementering och resultat

Vid identifierade avvikelser vid revisioner förväntas leverantörerna lämna in nya och/eller korrigerade åtgärdsplaner för godkännande. Avvikelser följs upp och hanteras av vårt hållbarhetsteam till dess åtgärderna har implementerats. Genom att fortlöpande granska resultat från leverantörsbedömningar, revisioner, avtals- och styrningsdialoger kan vi kontrollera våra leverantörers prestationer och främja förbättringar.

5. Kommunikation om påverkan

Vårt övergripande hållbarhetsarbete, inklusive Sustainability Due Diligence, redovisas och kommuniceras i vår Års- och hållbarhetsredovisning samt via vår hemsida. Vi kommunicerar kontinuerligt med våra intressenter om framsteg och ambitioner inom hållbarhet och agendan för ansvarsfullt företagande.

6. Tillhandahålla hjälp eller samarbete när så krävs

Vi har ett anonymt visuellblåsarssystem som utgörs av ett säkert webbaserat rapporteringssystem. Information om visuellblåsarfunktionen finns på vårt intranät. Vår uppförandekod för leverantörer anger att leverantörer ska säkerställa att deras anställda har en mekanism för att rapportera klagomål och få upprättelse vid frågor som rör anställningen. Vi har tagit fram en intern vägledning om hur och när man ska vidta åtgärder.

5-steps process för ansvarsfulla inköp



För att nå sunda arbetsvillkor och ansvarsfull tillverkning är vi övertygade om att det är nödvändigt med samarbete, transparens, närvaro och ett kontinuerligt arbete. Vårt arbete för ansvarsfull tillverkning samt ansvarsfulla inköp drivs genom samma process. Alla inköp, inklusive våra egna varumärken genomförs genom vår Due Diligence

process. Processen är densamma, men beroende på risk och typ av inflytande vi uppmäter, så används olika verktyg. Återkommande riskanalys är basen för de aktiviteter och åtgärder vi nyttjar. Under året har en ny inköbspolicy tagits fram samt en mer detaljerad inköpsguide som beskriver processen för ansvarsfulla inköp.

Övrig hållbarhetsinformation

Hållbarhetslänkat lån

Under 2021 ingick vi en kreditfacilitet om cirka 5 miljarder kronor med Handelsbanken, Nordea och Swedbank. Under 2021 omvandlades faciliteten till ett hållbarhetslänkat lån, vilket innebär att faciliteten är direkt kopplad till utfallet av vårt hållbarhetsarbete. Den hållbarhetslänkade kreditfaciliteten stärker vår finansiella flexibilitet och inkluderar samtidigt incitament för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Uppfyller vi uppsatta hållbarhetskriterier erhåller vi en årlig ränterabatt, uppnår vi dem inte innebär det en större årlig ränteutgift.

Under året har vår verksamhet i Benelux inkluderats i de KPI:er som påverkar räntemekanismen, därmed ingår nu hela vår verksamhet. Läs mer i Not 24. De KPI:er som överenskommits med bankklubben och som påverkar räntemekanismen är:

- Klimatpåverkan: Kg CO₂e per sändning från våra centrallager till kund
- Cirkularitet: Antal återtagna enheter (PC, surfplattor, telefoner och skärmar)

Utfall KPI klimatpåverkan

För verksamhetsåret 2022/23 uppgår klimatpåverkan, mätt i kg CO₂e per sändning, till 0,78 (0,79). Målet för 2022/23 uppgick till 0,78 kg CO₂e per sändning. Bring, en av våra stora transportörer i den nordiska verksamheten, har bytt till emissionsfaktorer från DEFRA och beräknar numera utsläpp per sändning. Det baseras på parametrarna vikt, antal körda kilometer, antal paket och typ av tjänst ("first mile", "linehaul" eller "last mile"). Minskning har uppnåtts genom en kombination av förfinad mätmetodik, gemensamt målsättande med våra logistikpartners samt inköp av biobränsle. Läs mer om hur vi räknar på sidorna 114-115.

Utfall KPI cirkularitet

För verksamhetsåret 2022/23 uppgår cirkularitet, mätt i antalet återtagna enheter (omfattar enbart PC, surfplattor, telefoner och skärmar), till 617 207. Målet för 2022/23 uppgick till 383 000 enheter. Läs mer på sidan 115.

EU:s Taxonomi

EU:s taxonomi är ett gemensamt klassificeringssystem för att definiera vilka ekonomiska aktiviteter som är miljömässigt hållbara. Taxonomin hjälper investerare att identifiera och jämföra hållbara investeringar när bolag redovisar hur stor andel av verksamheten som omfattas av taxonomin, och hur stor del som är förenlig med taxonomin. För att en ekonomisk aktivitet ska klassas som hållbar behöver den väsentligt bidra till minst ett av de sex utpekade miljömålen, inte göra någon avsevärd skada på något av de övriga miljömålen, samt uppfylla sociala minimiskyddsåtgärder enligt OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt FN:s principer för mänskliga rättigheter.

Dustin omfattas av EU:s direktiv om icke finansiell rapportering och vi behöver uppges i vilken utsträckning våra ekonomiska aktiviteter uppfyller kraven i EU:s taxonomi. 1 procent av vår verksamhet omfattas av EU:s taxonomi. De ekonomiska aktiviteter som omfattas utgörs av produktion av elektricitet genom solcellspaneler, datacenter, hosting samt godstransporter på väg. För att analysera vår efterlevnad av kraven på minimiskyddsåtgärder har vi använt oss av vägledningen Final report on Minimum Safeguards från Platform of Sustainable Finance.

Mänskliga rättigheter

Dustin har en implementerad Due Diligence-process med fokus på mänskliga rättigheter, ett högriskområde i vår värdekedja. Läs mer på sidorna 48-49.

Konkurrens

Dustin har rutiner och arbetssätt för att säkerställa att vi konkurrerar på ett rättvist och hederligt sätt, dessa finns integrerade i vårt aktiva arbete kring affärsetik. Vi har antagit affärestiska riktlinjer som gäller för samtliga anställda, vars fokusområden lyfts fram i vår uppförandekod som är en del i en obligatorisk webbaserad utbildning som samtliga medarbetare ska genomföra. Antalet anställda som genomfört utbildningen följs upp och redovisas externt. Nyanställda introduceras till vårt affärsetiska arbete i samband med introduktionsdagar för att säkerställa att alla anställda har en god kännedom om våra affärsetiska riktlinjer.

De affärsetiska riktlinjerna lyfter bland annat fram att anställda inte ska utbyta information eller ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter, kunder eller leverantörer på ett sätt som otillbörligt påverkar marknaden eller utgången av ett anbudsförfarande i strid med konkurrenslagstiftningen för att säkerställa att vi konkurrerar på ett rättvist sätt.

Som ett led i att utbilda och motverka anti-korruption, utöver den webbaserade utbildningen som samtliga medarbetare genomför, genomförs "Dilemma Games" via en digital plattform. Därigenom kan arbetsgrupper och enskilda medarbetare lära sig mer om affärsetiska dilemman baserade på risksituationer som användaren tränar på att hantera.

Anti-korruption

Samma rutiner och arbetssätt gäller för området anti-korruption som för konkurrens. Se ovan stycke konkurrens sidan 50.

I vårt arbete kring affärsetik lyfts en nolltolerans mot alla former av mutor där anställda varken erbjuder, ger, ber om, accepterar eller tar emot någon form av muta eller otillbörlig förmån, oavsett om det sker direkt eller via mellanhänder. I arbetet kring affärsetik framhålls även att anställda ska vara försiktiga vid givande och tagande av gåvor och gästfrihet och företagspresenter. Betalningar och gästfrihet ska alltid gynna ett tydligt affärssyfte, redovisas öppet, ha ett rimligt värde och vara anpassat för typen av affärsförbindelse. Om syftet kan uppfattas som otillbörligt ska gåvor eller andra ersättningar varken ges eller tas emot. Kontanta medel eller motsvarande varken erbjuds eller accepteras som gåvor.

Som ett led i att utbilda och motverka anti-korruption utöver den webbaserade utbildningen som samtliga medarbetare genomför utför Bolaget "Dilemma Games" genom en digital plattform. Därigenom kan arbetsgrupper och enskilda medarbetare lära sig mer om affärsetiska dilemman baserade på risksituationer som användaren tränar på att hantera.

Ansvarsfull skattepraxis

Transparent, rättvis och etisk skattepraxis är en del av grunden för Dustins affärs- verksamhet. Dustin arbetar enligt interna kontrollrutiner och följer lokal lagstiftning och internationellt överenskomna principer för att säkerställa att det betalas den skatt som enligt lag ska betalas i olika jurisdiktioner. Den totala skatten som betalades under räkenskapsår 2022/23 uppgick till 88 miljoner kronor (96). Notera att betald skatt kan skilja mot kostnadsförd skatt, då kassaflödet och kostnad kan uppstå i olika perioder.

Betald inkomstskatt, MSEK	22/23	21/22
Sverige	-38,2	-46,3
Finland	-4,2	-15,4
Danmark	-19,0	-26,3
Nederländerna	1,9	7,2
Norge	-28,7	-10,7
Belgien	1,2	-5,9
Övrigt	-1,1	1,3
Summa	-88,0	-96,1

I dagsläget är det endast en mindre del av vår totala verksamhet som omfattas av taxonomins krav. I vår analys för att identifiera i vilken grad våra ekonomiska aktiviteter är i linje med taxonomins krav har vi haft dialog med våra partners som bidrar till den ekonomiska aktiviteten. Majoriteten av dessa rapporterar att de arbetar i linje med taxonomin, men då inte alla kan bevisföra detta, och vi i dagsläget inte kan separera omsättning/opex/capex helt säkerställt till respektive partner, väljer vi att försiktighetsdeklarerar 0 för dessa kategorier. I takt med att taxonomin utvecklas räknar

vi med att en större del av vår verksamhet kommer omfattas i framtiden, inte minst gällande cirkulär konsumtion och produktion samt att vår granularitet på datan kommer förbättras. Vi bevakar därför utvecklingen noga. Vi använder redan nu Taxonomin som styrmedel för att rikta in verksamheten i enlighet med de kriterier Taxonomin stipulerar. Detta kan vara exempelvis hur vi separerar olika omsättningsflöden i redovisningen eller vid utvärdering och urval av nya logistikpartners eller datacenter. Vårt långsiktiga mål är att vår verksamhet ska vara helt förenlig med kraven i taxonomin.

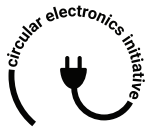
	Total (MSEK)	Andelen ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin (%)	Andelen ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin (%)	Andel verksamheter som är förenliga med taxonomin (%)
Omsättning	23 577	1,09%	98,91%	0,00%
Driftsutgifter*	12,0	0,00%	0,00%	0,00%
Kapitalutgifter	352,9	0,00%	0,00%	0,00%

* Enligt definition i EUs taxonomi

För fullständiga tabeller över vår förenlighet med EU:s taxonomi se sidorna 55-57. Tre tabeller.

Medlemsskap och utvärderingar

Vi tror på samarbete och att samverka över företags- och branschgränser. Därför är vi aktiva medlemmar i Global Compact, Responsible Business Alliance (RBA); världens största samarbetsorgan för hållbarhetsfrågor i globala leverantörskedjor och KEEP, ett forskningsprojekt drivet av Chalmers Industriteknik i Sverige. Vi är också medlemmar i den svenska tekniska kommittén för framtagande av ISO-standarderna för cirkulär ekonomi, Circular Electronics Partnership (CEP) och Circular Electronics Initiative (CEI) som syftar till att främja cirkularitet i elektronikbranschen.



Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally



Vi rapporterar vårt hållbarhetsarbete i enlighet med svensk årsredovisningslag, inklusive rapportering enligt taxonomiförordningen. Vi rapporterar även till CDP, EcoVadis och MSCI för extern utvärdering av vårt hållbarhetsarbete.



Hållbarhetsnoter

HNot 1 Växthusgasutsläpp

Scope 1

Många tidigare ägda bilar har ersatts av leasingavtal. Det totala antalet ägda fordon minskade från 38 till 16 samtidigt som fem ägda lastbilar i Nederländerna (tidigare Centralpoint) har inkluderats i Scope 1. Bilar ägda av tidigare JML-System var tidigare felaktiga och har nu inkluderats korrekt. Förbrukning av naturgas i egna lokaler har adderats, vilket är den främsta metoden för uppvärmning i Nederländerna. Utan nu inkluderade lastbilar samt gasförbrukning skulle utsläppen i Scope 1 ha minskat med 72 procent. Arbete pågår med att se över våra interna rutiner och instruktioner för förmånsbilar, bland annat har gränsvärden för leasingbilarnas påverkan i Sverige uppdaterats.

Scope 2 och energiförbrukning

Vårt kontor i Aarshot, lager i Veenendaal, återtagningscenter i Växjö samt eget datacenter i Leeuwarden har inkluderats i rapporteringen. I de flesta fall rapporteras kyla som elektricitet. Fjärrkyla rapporteras endast av kontoret i Nacka Strand och verksamheten i Växjö. Förbrukningen av fjärrvärme ökade främst i vårt lager i Rosersberg. Tidigare rapporterad gasförbrukning i Amersfoort och Sittard inkluderas nu i Scope 1. I enstaka fall baseras energidata och således utsläpp på föregående period alternativt tidigare fakturor.

Scope 3

Kategori 1: Produktion av köpta varor och tjänster

Stora fluktuationer i försäljningsmixen från år till år påverkar utsläppsintensiteten. Unde året har försäljningen av skärmar gått ner vilket är en förklaring till den minskade

intensiteten. Skärmar är en av de största utsläppskategorierna med väldigt hög intensitet. Arbete pågår för att höja kvaliteten.

Kategori 4: Uppströms transport och distribution

Se Kategori 1: Produktion av köpta varor och tjänster

Kategori 6: Affärsresor

Vi har nu utslutit källor som utgör mindre än 5 procent av totalt utsläpp från affärsresor, tidigare rapporterade av nu integrerade dotterbolag.

Kategori 8: Uppströms leasade tillgångar – externa datacenter

Samtliga datacenter från tidigare Vincere Group har nu inkluderats, i enlighet med uppdaterad redovisningsprincip. Samtliga datacenter som drivs av Dustin redovisas nu i Scope 2. Vissa datacenter har adderat schabloniserad förbrukning av fjärrkyla baserad på elförbrukning. I enstaka fall baseras energidata och således utsläpp på föregående period alternativt tidigare fakturor.

Kategori 8: Uppströms leasade tillgångar – fordon

Samtliga leasade bilar i Nederländerna rapporteras nu av vår partner och från och med i år rapporteras även data från Belgien. Även leasade lastbilar rapporteras nu i denna kategori istället för nedströms transport och distribution. Utsläpp från nyttjade modeller och storlekar har beräknats genom tillverkarnas WLTP-värden, alternativt NEDC, och en sammanställning av periodens fakturor. Läs mer under Redovisningsprinciper för hållbarhet på sidorna 114-115. I Norge där vi

saknar en del av datan har vi baserat distans och utsläpp på genomsnittliga siffror jämfört med den senaste perioden. Andra halvåret har estimerats då data saknas.

Kategori 9: Nedströms transport och distribution

Bring och Posti, några av våra stora transportörer i Norge och Danmark respektive Finland, baserar numera utsläpp per sändning, vilket minskar utsläppen, se sidorna 30, 37 och 50. Utsläppen minskar även på grund av supportering av leverantörer i biobränsleåtaganden. "Drop shipments" rapporterats nu separat i Nederländerna

och Belgien, istället för hela Benelux, vilket ger mer korrekta beräkningar. En betydande transportpartner i Nederländerna har lagts till i rapporteringen, dock utan erhållen rådata. I år har vi adderat sändningar från en betydande partner i Nederländerna, siffror är estimerade då grunddata saknas.

Kategori 11: Användning av sålda produkter
Schablonberäkning för användarfasen som utgår från årets försäljning och emissionsfaktorer för respektive produktkategorier. Läs mer i kapitlet Redovisningsprinciper för hållbarhet på sidorna 114-115.

Växthusgasutsläpp (ton CO ₂ e)	22/23	% totalt	21/22	% totalt	20/21	% totalt
Scope 1						
Direkta utsläpp från egna fordon och gas	501	0,0	238	0,0	151	0,0
Scope 2						
Indirekta utsläpp – marknadsbaserade	597	0,0	486	0,0	132	0,0
Scope 3						
Produktion av inköpta varor och tjänster	1 039 990	79,3	1 132 000	79,0	765 000	78,9
Uppströms transport och distribution	11 288	0,9	11 000	0,8	8 000	0,8
Affärsresor	823	0,1	289	0,0	10	0,0
Uppströms leasade datacenter	7	0,0	60	0,0	21	0,0
Uppströms leasade fordon	1 338	0,1	1 280	0,1	332	0,0
Nedströms transport och distribution	763	0,1	1 326	0,1	1 797	0,2
Användning av sålda produkter	256 335	19,5	287 000	20,0	194 000	20,0
Totalt växthusgasutsläpp – marknadsbaserade (ton CO₂e)	1 311 642	100	1 433 679	100	969 443	100

HNot 2 Personaldata

Åldersfördelning anställningar	-29 år	30-49 år	50- år
Nyanställningar (antal)	136	188	42
Nyanställningar (%)	36%	50%	11%
Avslutade anställningar (antal)	141	297	98
Avslutade anställningar (%)	26%	54%	18%

Åldersfördelning koncernledning och styrelsen	-29 år	30-49 år	50- år
Koncernledning (%)	0%	57%	43%
Styrelsen (%)	0%	13%	88%
Totalt (%)	0%	33%	67%

Anställda	Totalt	Sverige	Norge	Danmark	Finland	Benelux
Total omsättning för anställda (%)	22%	18%	16%	33%	12%	26%
Nyanställda (antal)	379	131	25	41	19	163
Nyanställda (%)		35%	7%	11%	5%	43%
Avslutade anställningar (antal)	549	153	26	64	28	278
Avslutade anställningar (%)		28%	5%	12%	5%	51%

Hel- och deltidsanställda	Totalt	Kvinnor	Män
Dustins personalstyrka	2343	625	1715
Heltidsanställda	2124	524	1598
Deltidsanställda	213	100	112

HNot 3 EU:s Taxonomi, tabeller

Omsättning

				Kriterier för väsentligt bidrag		Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska aktiviteter	Kod	Absolut omsättning	Andel av omsättning	Begränsning av klimat-förändringar	Anpassning till klimat-förändringar	Begränsning av klimat-förändringar	Anpassning av klimat-förändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föro-reningar	Biologisk mångfald och eko-system	Minimi-skydds-åtgärder	Taxonomi-förenlig andel av om-sättningen 22/23	Kategori (möjlig-görande aktivitet)	Kategori (omställnings-aktivtet)
A. Aktiviter som omfattas av taxonomin		MSEK	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	Möjlig-görande	Ett steg till omställning
A.1 Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)															
Omsättning för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-											0%		
		-	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara															
Vägtransport		6.6	109	0,46%											
Databehandling, hosting och relaterade verksamheter-datacenter		8.1	148	0,63%											
Omsättning för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (A.2)		256													
Totalt (A.1+A2)		256	1,09%										0%		
B. Verksamheter som inte omfattas av taxonomin															
Omsättning av verksamheter som inte omfattas av taxonomin		23 321	99%												
Totalt (A+B)		23 577	100,00%												

Omsättning:
Mer information om total omsättning (A+B) i Koncernens noter Not 3 Nettoomsättning.

Driftkostnader

Ekonomiska aktiviteter	Kod	Absolut Opex	Andel av Opex	Kriterier för väsentligt bidrag		Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Taxonomi-förenlig andel av Opex 22/23	Kategori (möjliggörande aktivitet)	Kategori (omställnings-aktivitet)
				Begränsning av klimat-förändringar	Anpassning till klimat-förändringar	Begränsning av klimat-förändringar	Anpassning av klimat-förändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föro-reningar	Biologisk mångfald och eko-system	Minimi-skydds-åtgärder			
A. Aktiviter som omfattas av taxonomin		MSEK	%	%										%	
A.1 Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)															
Driftkostnader för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-												%	
		-	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara															
Driftkostnader för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (A.2)		0													
Totalt (A.1+A2)		0	0,00%											0%	
B. Verksamheter som inte omfattas av taxonomin															
Driftkostnader för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		12,0	100%												
Totalt (A+B)		12,0	100,00%												

Kapitalutgifter

Ekonomiska aktiviteter	Kod	Absolut Capex	Andel av Capex	Kriterier för väsentligt bidrag		Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Taxonomi- förenlig andel av Capex 22/23	Kategori (möjlig- görande aktivitet)	Kategori (omställnings- aktivitet)
				Begränsning av klimat- förändringar	Anpassning till klimat- förändringar	Begränsning av klimat- förändringar	Anpassning av klimat- förändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föro- reningar	Biologisk mångfald och eko- system	Minimi- skydds- åtgärder			
A. Aktiviter som omfattas av taxonomin		MSEK	%	%										%	
A.1 Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)															
Kapitalutgifterna för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-												%	
		-	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara															
Kapitalutgifterna för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (A.2)		0													
Totalt (A.1+A2)		0	0,00%											0%	
B. Verksamheter som inte omfattas av taxonomin															
Kapitalutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		352,9	100%												
Total (A+B)		352,9	100,00%												

Totala kapitalutgifter (Capex) enligt investeringar sida 61. Inga nya investeringar för Data centers under 22/23.

Finansiell översikt

Verksamheten

Dustin Group AB ("Dustin") är en ledande onlinebaserad IT-partner i Norden och Benelux. Vi hjälper våra kunder att ligga i framkant med rätt IT-lösning, vid rätt tidpunkt och till rätt pris. Med vår höga IT-kompetens, breda utbud och pragmatiska attityd blir vi en strategisk IT-partner för främst små och medelstora företag men också för stora företag, offentlig sektor och konsumenter. Dustin är ett svenskt publikt aktiebolag med huvudkontor i Nacka Strand utanför Stockholm. Aktien noterades i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm den 13 februari 2015.

Dustins verksamhet består av två affärssegment: SMB (Small and Medium Sized Businesses) med en försäljningsandel om cirka 29 procent under 2022/23 och LCP (Large Corporate and Public) med en försäljningsandel om cirka 71 procent. Det tidigare affärssegmentet B2C (Business to Consumer) med en försäljningsandel om cirka 2 procent är sedan det andra kvartalet 2022/23 inkluderat i segment SMB. Dustins försäljning sker främst online och kompletteras med rådgivande försäljning.

Väsentliga händelser under året

Q1

- I september 2022 skapades en koncerngemensam organisation för Operations respektive SMB. Alexandra Furst blev ansvarig för Operations och Rebecca Tallmark för SMB.
- I oktober 2022 meddelade Dustins VD och koncernchef Thomas Ekman att han lämnar sin roll under 2023 för att tillträda rollen som VD för Axel Johnson i september 2023.

Q2

- Johan Karlsson utsågs till ny VD och koncernchef för Dustin. Han har varit CFO på Dustin sedan 2009 och tillträdde sin nya roll den 3 april 2023.

Q3

- Martin Lindecrantz, EVP HR & Sustainability, meddelade i mars att han lämnar bolaget.
- Under april tillträdde Johan Ryrberg som tf CFO och medlem i koncernledningen.
- Under maj utsågs Jenny Ring till ny EVP People, Culture & Sustainability. Hon tillträdde sin nya roll och blev medlem i koncernledningen i juni 2023.

Q4

- I juni utsågs Julia Lagerqvist till ny CFO och medlem av koncernledningen på Dustin. Hon tillträder i december, 2023.
- I juni meddelade Dustin att den befintliga långfristiga kreditfaciliteten om cirka 5,4 miljarder kronor har förlängts med ett år. Det nya avtalet löper till oktober 2025.

Nettoomsättning

23 577 MSEK

Organisk omsättningstillväxt

-5,0%

Rörelseresultat

467 MSEK

Bruttomarginal

14,5%

Justerad EBITA-marginal

3,1%

Nettoomsättning och resultat

Resultaträkning, sammandrag

Miljoner kronor	22/23	21/22	Förändring %
Nettoomsättning	23 577,4	23 600,9	-0,1
Rörelseresultat	466,6	758,0	-38,4
Resultat efter finansnetto	237,2	629,5	-62,3
Årets resultat	173,9	477,7	-63,6

Nettoomsättningen under året uppgick till 23 577 miljoner kronor (23 601). Den organiska omsättningstillväxten uppgick till -5,0 procent (11,4), varav SMB -10,5 procent (7,9) och LCP -2,6 procent (15,9). Den förvärvade tillväxten uppgick till 0,0 procentenheter (43,9) och valutakursförändringar påverkade med 4,9 procentenheter (1,8).

Nettoomsättningen fördelas mellan segmenten enligt följande:

Miljoner kronor	22/23	21/22	Förändring %
SMB*	6 843,9	7 600,1	-9,9
LCP	16 733,5	16 000,8	4,6
Summa	23 577,4	23 600,9	-0,1

*Jämförelsetalen har omräknats i enlighet med segmentsuppdatering från Kv 2 2022/23.

Bruttoresultatet för året uppgick till 3 409 miljoner kronor (3 458). Bruttomarginalen minskade till 14,5 procent (14,7), främst som en följd av en förändrad produktmix med en högre andel intäkter inom segment LCP. God prisdisciplin i en prismedveten marknad har tillsammans med utfasningen av det stora danska ramavtalet med låg marginal haft en positiv effekt.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 467 miljoner kronor (758). I rörelseresultatet (EBIT) inkluderas jämförelsestörande poster om -73 miljoner kronor (-50).

Justerat EBITA uppgick till 724 miljoner kronor (979) motsvarande en justerad EBITA-marginal om 3,1 procent (4,1). Marginalnedgången förklaras främst av en något lägre bruttomarginal, lägre volymer inom främst SMB och en generellt högre inflationsdriven kostnadsnivå. Justerat EBITA exkluderar jämförelsestörande poster om -73 miljoner kronor (-50) som i huvudsak avser integrationskostnader. För ytterligare information hänvisas till Not 5. För avstämning mellan justerat EBITA och rörelseresultat, se Not 3.

Finansiella poster

De finansiella kostnaderna uppgick till -239 miljoner kronor (-130). Årets kostnader för extern finansiering uppgick till -219 miljoner kronor (-115). Ökningen förklaras av högre räntekostnader till följd av en högre räntenivå. De finansiella kostnaderna påverkades också av räntekostnader relaterade till leasing om -16 miljoner kronor (-18). De finansiella intäkterna uppgick till 9 miljoner kronor (1) och avser i huvudsak inlåningsränta.

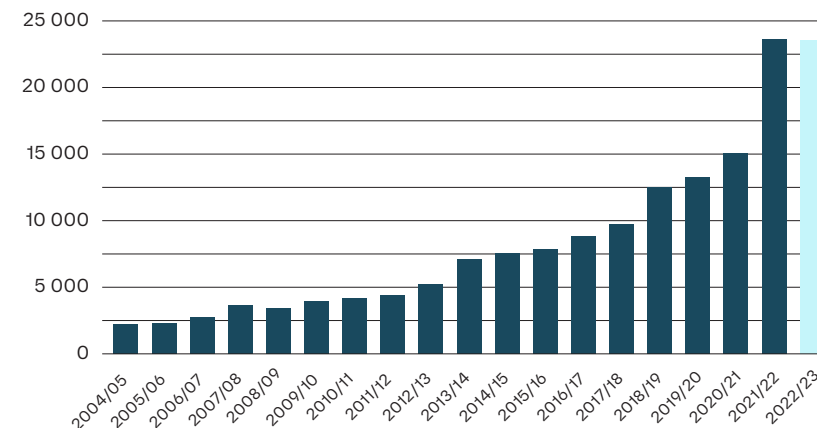
Skatt och årets resultat

Årets skattekostnad uppgick till -63 miljoner kronor (-152) motsvarande en effektiv skattesats om 26,7 procent (24,1). Den högre effektiva skatten förklaras främst av ej avdragsgilla kostnader.

Årets resultat uppgick till 174 miljoner kronor (478). Resultat per aktie uppgick till 1,54 kronor (4,22) före och efter utspädning.

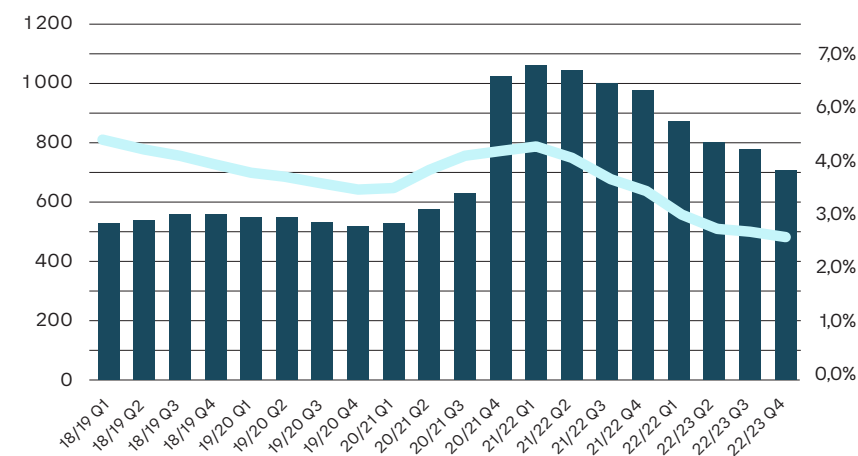
Nettoomsättning

Miljoner kronor



Justerad EBITA & marginal, rullande 12 månader

Miljoner kronor



Nettoomsättning och resultat för segment SMB

Miljoner kronor	22/23	21/22	Förändring %
Nettoomsättning*	6 843,9	7 600,1	-9,9
Segmentsresultat*	312,8	461,6	-32,3
Segmentsmarginal, (%)*	4,6	6,1	-

*Jämförelsetalen har omräknats i enlighet med segmentsuppdatering från Kv 2 2022/23.

Nettoomsättning

Verksamhetsårets nettoomsättning minskade med 9,9 procent till 6 844 miljoner kronor (7 600). Den organiska tillväxten uppgick till -10,5 procent (7,9). Förvärvsrelaterad tillväxt, i sin helhet relaterat till kundflyttar, förklarar -1,2 procentenheter. Valutakursförändringar förklarar 1,8 procentenheter.

Marknaden har präglats av allmän osäkerhet i samhällsekonomin, vilket medfört ett avvaktande och försiktigt köpbeteende. Verksamhetsårets försäljningsutveckling förklaras främst av en generellt dämpad efterfrågan och i viss mån av stark prisdisciplin i en prismedveten marknad. Efterfrågan inom segmentet har stabiliserats på en låg nivå under slutet av verksamhetsåret. Försäljningen till konsumenter har generellt varit svag, men utvecklats positivt i verksamhetsårets fjärde kvartal. Geografiskt utvecklades den nordiska marknaden något bättre försäljningsmässigt.

Mjukvara och tjänster som andel av omsättningen uppgick till 11,8 procent (13,3), främst som en följd av mjukvarumixen och kundflyttar mellan segment. Försäljningsutvecklingen inom kontrakterade återkommande tjänster i Norden har varit god under verksamhetsåret.

Segmentsresultat

Segmentsresultatet minskade med 32,3 procent, motsvarande cirka 149 miljoner kronor, till 313 miljoner kronor (462). Segmentsmarginalen minskade till 4,6 procent (6,1), främst som en följd av lägre volymer och kostnadsinflation.

Förändringen förklaras huvudsakligen av:

- allmän osäkerhet i samhällsekonomin och ett avvaktande köpbeteende har påverkat försäljningen negativt
- prisdisciplin i en prismedveten marknad har påverkat bruttomarginalen positivt och i viss mån volymen negativt
- lägre försäljningsvolymen och en temporärt för hög kostnadsbas i kombination med generellt högre inflationsdriven kostnadsnivå påverkade segmentsmarginalen negativt
- högre andel kampanjvaror och skifte till enklare alternativ med låg marginal
- god försäljningsutveckling inom egna märkesvaror och kontrakterade återkommande tjänster har haft en positiv effekt på marginalen

Nettoomsättning och resultat för segment LCP

Miljoner kronor	22/23	21/22	Förändring %
Nettoomsättning	16 733,5	16 000,8	4,6
Segmentsresultat*	559,5	629,9	-11,2
Segmentsmarginal, (%)*	3,3	3,9	-

*Jämförelsetalen har omräknats i enlighet med segmentsuppdatering från Kv 2 2022/23.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade under året med 4,6 procent till 16 734 miljoner kronor (16 001). Den organiska tillväxten uppgick till -2,6 procent (15,9). Förvärvsrelaterad tillväxt, i sin helhet relaterat till kundflyttar, förklarar 0,7 procentenheter (78,5). Valutakursförändringar förklarar 6,5 procentenheter (2,3).

Tillgången på såväl standardhårdvara som mer avancerad hårdvara har normaliserats under verksamhetsåret. Efterfrågan inom segmentet har varit god i kundgruppen offentlig sektor, medan kundgruppen större företag varit mer avvaktande under senare delen av verksamhetsåret. Justerat för det stora ramavtalet 50.40 med danska SKI som löpte ut under det första kvartalet var tillväxten fortsatt stark för den offentliga sektorn, medan försäljningen till de större företagen präglats av en avvaktande marknadsutvecklingen under det andra halvåret. Geografisk var försäljningstillväxten starkast i Nederländerna, Finland och Belgien.

Segmentsresultat

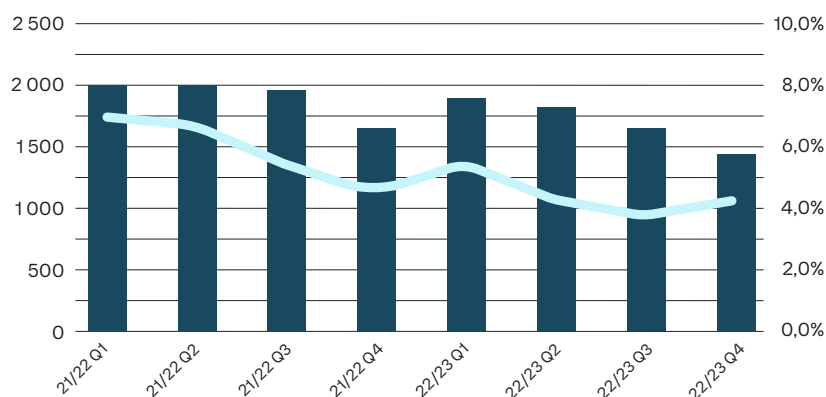
Segmentsresultatet minskade med 11,2 procent, motsvarande cirka 70 miljoner kronor, till 560 miljoner kronor (630). Segmentsmarginalen minskade till 3,3 procent (3,9), främst som en följd av lägre volymer och kostnadsinflation.

Förändringen förklaras huvudsakligen av:

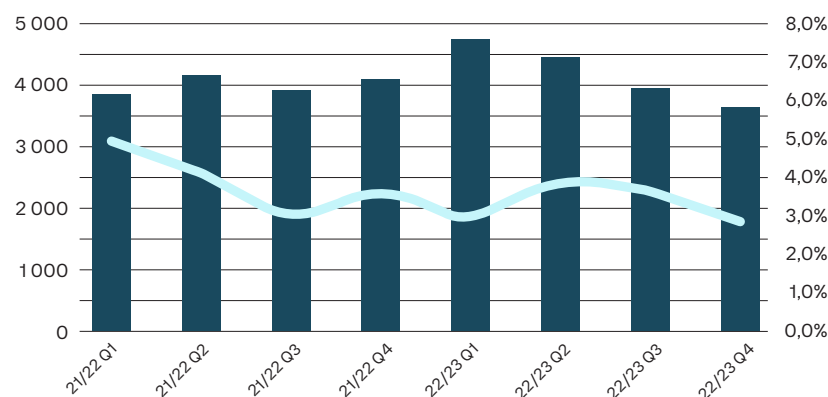
- tillgången på hårdvara har normaliserats och påverkat försäljningen positivt, men motverkats av en generellt mer selektiv och marginalfokuserad inställning till nya kunder och avtal
- viss prispress på nya avtal i kombination med en generellt mer selektiv och marginalfokuserad inställning till nya kunder och avtal har påverkat försäljningen negativt
- höga volymer av bashårdvara med låg marginal har påverkat bruttomarginalen negativt
- ramavtalet 50.40 med danska SKI som löpte ut under första kvartalet har påverkat bruttomarginalen positivt
- kraftig ökning av återtag i Norden och god försäljningsutveckling inom egna märkesvaror i främst Benelux har haft en positiv marginaleffekt
- en generellt högre inflationsdriven kostnadsnivå har haft en negativ effekt på segmentsmarginalen

SMB – Nettoomsättning och segmentsmarginal

Miljoner kronor

**LCP – Nettoomsättning och segmentsmarginal**

Miljoner kronor



Corporate functions

Miljoner kronor	22/23	21/22	Förändring %
Kostnader för corporate functions*	-148,3	-112,9	31,4
Kostnad i relation till nettoomsättning, (%)	-0,6	-0,5	-

*Jämförelsetalen har omräknats i enlighet med segmentsuppdatering från Kv 2 2022/23.

Verksamhetsårets kostnader för corporate functions uppgick till motsvarande 0,6 procent (0,5) i relation till omsättningen. Kostnaderna för corporate functions uppgick till 148 miljoner kronor (113), där ökningen jämfört med föregående år främst är relaterad till en generellt högre inflationsdriven kostnadsnivå, valutakursförändringar och engångseffekter. Den positiva resultateffekten av IFRS 16, som uppstår när rörelsekostnader ersatts av avskrivningar, ingår i kostnader för corporate functions om 14 miljoner kronor (14) under verksamhetsåret. För ytterligare finansiella data avseende segmenten hänvisas till Not 3.

Finansiell ställning

Koncernens balansräkning, sammandrag

Miljoner kronor	23-08-31	22-08-31
Anläggningstillgångar	10 717,1	9 885,0
Omsättningstillgångar	5 416,0	5 969,9
Summa tillgångar	16 133,1	15 854,9
Eget kapital	5 394,3	5 085,0
Långfristiga skulder	5 861,8	5 430,6
Kortfristiga skulder	4 877,0	5 339,2
Summa eget kapital och skulder	16 133,1	15 854,9

Nettorörelsekapital

Nettorörelsekapitalet uppgick till -36 miljoner kronor (80) vid årets slut. Varulagret minskade med 353 miljoner kronor, främst genom lägre nivåer av kundspecifikt lager. Av det totala lagret om 987 miljoner kronor (1 340) utgjorde kundspecifikt lager 550 miljoner kronor (887). Kundfordringar har minskat främst som en följd av lägre affärsvolymen

samt lägre andel försäljning i periodens senare del jämfört mot föregående år. Leverantörsskulder har minskat som en följd av lägre affärsvolymen samt reducerat lager.

Miljoner kronor	23-08-31	22-08-31
Varulager	987,0	1 340,2
Kundfordringar	2 690,0	3 165,7
Skattefordringar, övriga kortfristiga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	630,6	691,5
Leverantörsskulder	-3 072,3	-3 790,5
Skatteskulder, övriga kortfristiga skulder samt upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-1 271,4	-1 327,0
Nettorörelsekapital	-35,8	79,9

Nettoskuld och likvida medel

Nettoskulden uppgick vid årets slut till 4 794 miljoner kronor (4 509). Förändringen förklaras främst av valutaeffekter samt ökad finansiering om 250 miljoner kronor (-) motverkat av högre likvida medel. Vid årets utgång fanns en outnyttjad checkräkningskredit om 100 miljoner kronor (100).

Nettoskuld vid årets slut i relation till justerad EBITDA under den senaste tolv månadersperioden var 5,0 (3,7). Ökningen förklaras av ökade skulder till kreditinstitut, främst till följd av valutaeffekter, i kombination en lägre EBITDA.

Miljoner kronor	23-08-31	22-08-31
Skulder till kreditinstitut	5 401,9	4 741,8
Leasingskuld	500,2	533,6
Likvida medel	-1 108,0	-766,8
Nettoskuld	4 794,1	4 508,6

Investeringar

Årets investeringar uppgick till 353 miljoner kronor (304), varav 240 miljoner kronor (191) var kassaflödespåverkande och avser främst IT-utveckling samt utveckling av affärssystem, nya kontorslokaler, IT-utrustning för internt bruk samt investeringar i återtagningsanläggningen i Växjö.

Miljoner kronor	22/23	21/22
Investeringar i integrerad IT-plattform samt strategiska IT-system	190,5	134,8
varav kassaflödespåverkande	190,5	134,8
varav projektrelaterade investeringar	103,0	55,5
Investeringar i materiella- och immateriella anläggningstillgångar	120,0	115,6
varav kassaflödespåverkande	48,2	30,5
varav projektrelaterade investeringar	23,0	23,6
Investeringar i tjänsteleveransen	42,4	53,8
varav kassaflödespåverkande	1,3	25,6
Summa	352,9	304,1
varav kassaflödespåverkande	240,1	190,9
varav kassaflödespåverkande	126,0	79,1

Årets förvärv

Under året har Dustin inte genomfört något förvärv.

Kassaflöde

Kassaflöde, sammandrag

Miljoner kronor	23-08-31	22-08-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten	619,2	584,3
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-240,1	-211,6
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	26,7	-434,6
Årets kassaflöde	405,8	-61,9

Kassaflödet före förändringar i rörelsekapitalet uppgick till 578 miljoner kronor (956) och förändringar i rörelsekapitalet uppgick till 41 miljoner kronor (-372). Den positiva förändringen mot föregående år avser främst minskat lager tillsammans med minskade kundfordringar som motverkas av minskade leverantörsskulder. Det genererade kassaflödet från den löpande verksamheten summerar därmed till 619 miljoner kronor (584). För ytterligare förklaringar om rörelsekapitalet hänvisas till avsnittet Nettorörelsekapital.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -240 miljoner kronor (-212) som avser investeringar i materiella och immateriella tillgångar. Investeringar i IT-plattformen uppgick till -190 miljoner kronor (-135) en del i det pågående integrationsarbetet. Resterande -50 miljoner kronor (-56) av utveckling av affärssystem, nya kontorslokaler, IT-utrustning för internt bruk samt investeringar i återtagningsanläggningen i Växjö. Förändringen mot föregående år förklaras även av betald tilläggsköpeskilling om -21 miljoner kronor.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 27 miljoner kronor (-435). Året förklaras främst av kortfristig finansiering om 246 miljoner kronor (-) som motverkas av amortering av leasingskuld om -191 miljoner kronor (-190). Föregående år påverkas negativt av utdelning om -250 miljoner kronor.

Årets rapporterade kassaflöde uppgick till 406 miljoner kronor (-62).

Väsentliga nyckeltal

Dustin använder sig av finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Dustin anser att dessa finansiella mått ger värdefull information till läsaren av de finansiella rapporterna då de utgör ett komplement vid utvärdering av Dustins prestation. Nyckeltalen som Dustin har valt att presentera är relevanta beaktande verksamheten samt i förhållande till de finansiella målen avseende tillväxt, marginal och kapitalstruktur samt i förhållande till Dustins utdelningspolicy. De alternativa nyckeltalen är inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag eftersom andra företag kan ha beräknat dem på annat vis. I Definitioner på sidan 125 anges hur Dustin definierar sina nyckeltal samt syftet med respektive nyckeltal. På sidan 124 anges kompletterande information för att kunna härleda samtliga nyckeltal.

Marknads- och framtidsutsikter

För verksamhetsåret 2022/23 redovisade Dustin en organisk tillväxt på -5,0 procent (11,4) varav SMB -10,5 procent (7,9) och LCP -2,6 procent (15,9). Den organiska tillväxten ligger under våra finansiella mål för såväl SMB som LCP. Den svaga utvecklingen inom främst hårdvaruförsäljningen

förklaras främst av avvaktan och försiktighet bland kunderna, som en följd av hög inflation och allmän osäkerhet i samhällsekonomin. Tillgången på såväl standardhårdvara som mer avancerad hårdvara har normaliserats under verksamhetsåret, efter en period av komponentbrist och störningar i leveranskedjorna och därmed längre leveranstider. Inom tjänster och lösningar har bolaget haft en god försäljningsutveckling inom kontrakterade återkommande tjänster. Utvecklingen har varit god inom återtag av begagnad hårdvara i främst Norden och avseende egna märkesvaror i främst Benelux.

Digitaliseringen i samhället har fortsatt, med ökad andel handel online samt ökad efterfrågan på mobilitet, molnlösningar och säkerhet. Dustin är väl positionerade för dessa trender med en unik digital relation med hundratusentals kunder, en effektiv e-handelsplattform samt ett brett erbjudande av standardiserade tjänster för att ytterligare öka relevansen och nyttan för kunderna.

Vidare bedöms Dustins starka operativa kassaflöden tillsammans med den föreslagna nyemissionen bidra till att över tid reducera bolagets nettoskuldsättning mot det finansiella målet om 2,0-3,0 gånger. Det ger i förlängningen fortsatt möjlighet att ytterligare stärka positionen på befintliga marknader och stå väl rustade för de möjligheter och utmaningar affärsklimatet kan ge bolaget och dess kunder, trots ett under året stigande inflationstryck och ökad oro kring konjunkturutvecklingen.

Säsongsvariationer

Dustin påverkas av säsongsmässiga variationer. Respektive kvartal är jämförbara mellan åren. Försäljningsvolymerna är normalt sett högre i november och december samt lägre under sommarmånaderna när försäljnings- och marknadsföringsaktiviteterna minskar i omfattning. Liknande säsongsmässiga variationer inträffar på samtliga geografiska marknader.

Aktien

Moderbolagets aktie är noterad på Nasdaq Stockholm sedan den 13 februari 2015 och tillhör segmentet Mid Cap. Aktiekursen uppgick per den 31 augusti 2023 till 22,78 kronor per aktie (61,75), motsvarande ett totalt marknadsvärde om 2 596 miljoner kronor (6 985). Per den 31 augusti

2023 hade bolaget totalt 12 619 aktieägare (14 544). Bolagets tre största aktieägare var Axel Johnson Gruppen med 33,8 procent, Kempen Capital Management med 8,1 procent och AMF Tjänstepension & Fonder med 7,6 procent.

Anställda

Genomsnittligt antal heltidsanställda medarbetare uppgick till 2 409 (2 424).

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

De senast beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare redogörs för i Not 7.

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare att gälla för tiden från nästa årsstämma är oförändrat mot föregående år. För mer information kring riktlinjer hänvisas till Bolagsstyrningsrapporten sida 77 och Not 7.

Väsentliga händelser efter balansdagens utgång

Nyemission

I oktober beslutade styrelsen om en fullt garanterad nyemission med företrädesrätt för befintliga aktieägare om cirka 1 750 miljoner kronor före avdrag för emissionskostnader villkorad av godkännande av en extra bolagsstämma som avses hållas den 10 november 2023. Ett garanti-åtagande har ingåtts med Axel Johnson för hela företrädesemissionen. Syftet med företrädesemissionen är att säkerställa en flexibel och optimerad kapitalstruktur och stärka balansräkningen genom att reducera nettoskuldsättningen och därmed stödja fortsatt lönsam tillväxt. I samband med nyemission har Dustin ingått en uppgörelse med bankerna att inräkna emissionslikviden i beräkningen av kovenanter per 30 november 2023. Uppgörelsen innehåller också en reduktion av det totala kreditutrymmet om 50 procent av emissionslikviden efter transaktionskostnader.

I samband med nyemissionen har Dustin publicerat finansieringsvillkoren i befintlig kreditfacilitet där den framtida nettoskuldsättningsgraden uppgår till 4,5 gånger i första kvartalet 2023/24 för att sedan fortsatt avta succesivt under kommande kvartal.

Ny styrelseordförande

Valberedningen i Dustin har beslutat att föreslå att Thomas Ekman väljs till ny styrelseordförande vid årsstämman den 12 december 2023. Mia Brunell Livfors har meddelat att hon inte är tillgänglig för omval som styrelseordförande men däremot som ordinarie ledamot i styrelsen.

Moderbolaget

Dustin Group AB (organisationsnummer 556703-3062), med säte i Nacka, Sverige, bedriver enbart holdingverksamhet. Vidare är den externa finansieringen samlad i moderbolaget.

Årets resultat uppgick till 106 miljoner kronor (61). Förändringen främst förklaras av erhållen utdelning från koncernbolag om 299 miljoner kronor (100) samt koncerninterna ränteintäkter om 258 miljoner kronor (163). Kostnaderna för den externa finansieringen uppgick till -214 miljoner kronor (-110) som förklaras av högre räntekostnader till följd av högre räntor. Valutanettot utgör -358 miljoner kronor (-209) som huvudsakligen hänförs till den externa finansieringen.

Årsstämma

Information om årets årsstämma framgår av sida 113.

Utdelning

Dustins mål är att dela ut minst 70 procent av periodens resultat. Hänsyn ska dock tas till bolagets finansiella ställning, kassaflöde, förvärvsmöjligheter och framtidsutsikter. Styrelsen föreslår en utdelning om 0,00 (0,00) kronor per aktie, totalt 0 miljoner kronor (0).

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att av till förfogande stående vinstmedel om 3 041 330 678 kronor inte lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2022/23. Förslaget lämnas mot bakgrund av bolagets höga skuldsättningsgrad och den utdelningsrestriktion som tillkom i samband med förlängning av kreditfacilitetsavtalet i juni 2023. Det innebär att utdelning till aktieägarna inte är tillåten om skuldsättningsgraden, mätt som nettoskuld/justerad EBITDA, överstiger 3,5.

Vinstdisposition

Kronor	
Utdelning	-
Balanseras i ny räkning	3 041 330 678
Summa	3 041 330 678

Flerårsöversikt

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19
Nettoomsättning	23 577,4	23 600,9	15 028,0	12 415,8	11 874,7
Organisk omsättningstillväxt (%)	-5,0	11,4	10,3	1,7	10,5
Bruttomarginal (%)	14,5	14,7	16,5	16,5	17,6
Justerat EBITA	723,9	978,7	758,6	517,3	559,7
Justerat EBITA-marginal (%)	3,1	4,1	5,0	4,2	4,7
Rörelseresultat (EBIT)	466,6	758,0	576,2	387,2	489,1
Årets resultat	173,9	477,7	357,0	277,3	356,2
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	1,54	4,22	3,82	3,04	4,00
Kassaflödet från den löpande verksamheten	619,2	584,3	168,6	867,7	264,0
Nettoskuld/justerad EBITDA (ggr)	5,0	3,7	4,3	2,7	-
Avkastning på eget kapital (%)	3,4	9,4	7,6	11,3	14,5

Risker och riskhantering

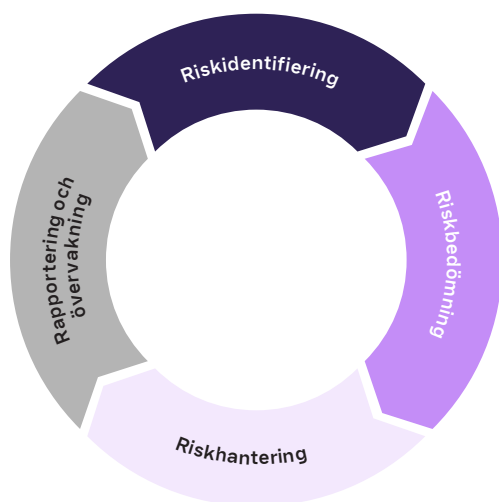
Risker är en naturlig del av vår affärsverksamhet och en viss nivå av risktagande är en förutsättning för vår koncerns ekonomiska tillväxt. Vår riskhantering är inriktad på att upprätthålla en god kontroll av vår samlade riskexponering och att implementera kostnadseffektiva, systematiska och värdeskapande strategier för riskhantering i vår verksamhet. På så sätt förbättrar vi beslutsfattandet och ökar möjligheterna att uppnå våra strategiska, finansiella och operationella mål samt tillmötesgå relevanta lagar och regler.

Riskhanteringsprocess

Vår koncerngemensamma riskhanteringsprocess är en integrerad del av vårt ramverk för bolagsstyrning. Vi definierar risk som en framtida osäker händelse som har potential att få en negativ påverkan på vår förmåga att uppnå våra strategiska, finansiella och operationella mål, liksom att tillmötesgå lagar och regelverk.

Vår riskhanteringsprocess består av fyra huvudaktiviteter:

1. Riskidentifiering,
2. Riskbedömning,
3. Riskhantering, och
4. Rapportering och övervakning



1. Riskidentifiering

Vår riskidentifiering genomförs av koncernens ledningsgrupper inom respektive ansvarsområde. Varje ledningsgrupp identifierar de viktigaste riskerna och utser riskägare för varje risk (normalt en medlem i ledningsgruppen eller direktrapporterande till ledningsgruppen). Koncernens ramverk för riskhantering har implementerats för hela organisationen.

Vi klassificerar alla risker till någon av följande tre kategorier:

- Strategiska risker,
- Operationella risker, eller
- Externa risker.

Den här kategoriseringen hjälper oss att välja lämpliga metoder för att identifiera, utvärdera och hantera befintliga, nya och framväxande risker, samt att förstå hur de hänger samman.

- **Strategiska risker** är kopplade till utveckling av vår verksamhet och identifieras oftast vid diskussioner om vår strategiska plan eller våra strategiska initiativ. Åtgärder för att hantera strategiska risker omfattar vanligtvis att minimera påverkan av såväl som sannolikheten för att risken uppkommer.
- **Operationella risker** är kopplade till vår löpande verksamhet och identifieras främst genom processgenomgångar och affärsuppföljning. Vår metod för att hantera operationella risker har fokus på att minska sannolikheten för att risken uppstår genom interna kontroller, riktlinjer och instruktioner för interna processer.

- **Externa risker** är kopplade till osäkerheter utanför vår direkta kontroll, som regelförändringar eller ändrade marknadsförhållanden. Vi hanterar externa risker genom att fortlöpande följa regelförändringar och trender på marknaden.

2. Riskbedömning

När riskerna har identifierats utvärderar vi dem baserat på deras potentiella effekter och sannolikheten för att de uppstår inom en definierad period. Att bedöma den totala riskexponeringen utgör grunden för våra beslut om lämpliga riskhanteringsåtgärder. Våra ledningsgrupper rapporterar in de mest framträdande riskerna till vår riskkommitté. Kommittén bedömer riskerna och fattar beslut om vilka som kommer att följas upp på koncernnivå.

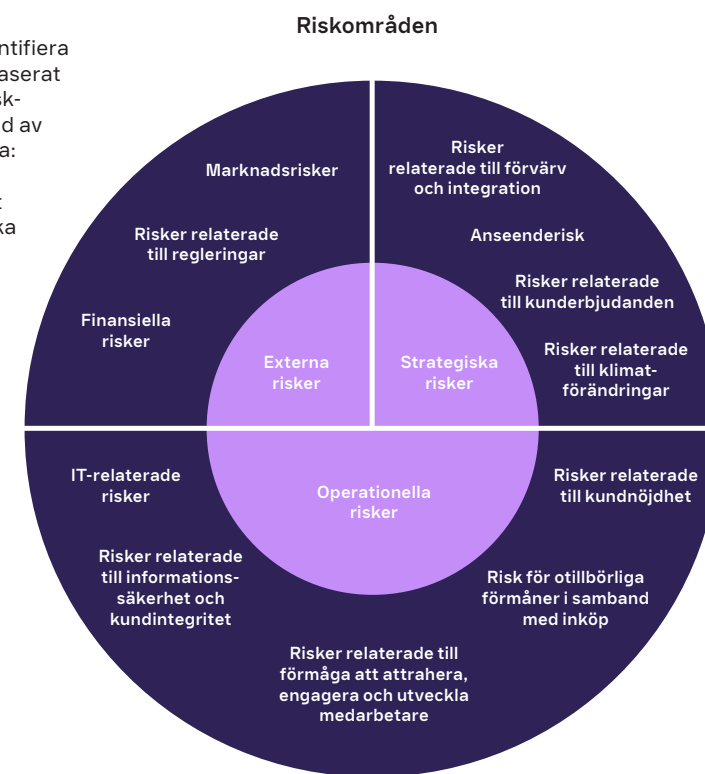
3. Riskhantering

Våra riskägare ansvarar för att identifiera lämpliga riskhanteringsåtgärder baserat på riskbedömningen. Beslut om riskhanteringsåtgärder fattas med stöd av riskbedömningen och kan innebära:

- (i) undvikande, vilket innebär att det som orsakar risken helt ska undvikas,
- (ii) reducering, vilket innebär att vi ska genomföra åtgärder för att minska riskexponeringen,
- (iii) övervakning, vilket innebär att riskexponeringen accepteras men att utvecklingen av risken ska följas, eller
- (iv) ökning av risken, vilket innebär att vi ska genomföra åtgärder för att öka riskexponeringen.

4. Rapportering och övervakning

Våra riskägare bevakar och rapporterar riskens utveckling till riskkommittén. Riskkommittén sammanställer, samordnar och utvecklar vår riskhantering och rapporterar därefter till vår koncernledning och styrelse. Våra mest betydande risker samt dess utveckling rapporteras minst två gånger per år till revisionsutskottet och/eller hela styrelsen. Våra mest betydande riskområden och de åtgärder som vidtas för att hantera riskerna presenteras i det följande avsnittet.



Strategiska risker

Risker relaterade till förvärv och integration

Beskrivning En viktig del i vår strategi är att stödja tillväxten och marginalutvecklingen genom värdeskapande förvärv. Vi vill förvärva företag för att expandera vår kundbas, förbättra kunderbjudandet och ta steget in i nya regioner. Det finns emellertid en risk att det inte finns några lämpliga förvärvsobjekt tillgängliga. Vidare kanske inte den faktiska integrationen av förvärvade bolag, inklusive realiserandet av kostnads- och intäktssynergier, utvecklas enligt förväntan.

Hantering Vi utvärderar kontinuerligt flertalet företag för att finna verksamheter som kan stärka vårt erbjudande och bidra till en fortsatt positiv utveckling för koncernen. Innan vi förvärvar ett företag gör vi en noggrann utvärdering av dess verksamhet för att identifiera och bedöma investeringens möjligheter och risker. Vi genomför ett strukturerat integrations- och transformationsprogram anpassat till det förvärvade bolaget för att maximera dess intäktspotential. Under föregående räkenskapsår etablerade vi ett transformationsgrupp med uppgift att arbeta med integrationen av investeringarna i Benelux-området.

Anseenderisk

Beskrivning Att upprätthålla ett mycket gott anseende är helt avgörande för vår framgång, eftersom varumärket är en av våra främsta tillgångar. Det är viktigt att vi fortsätter att agera i enlighet med våra värderingar och affärsprinciper, vilka kännetecknas av ett ansvarsfullt företagande och värdeskapande för kunden.

Om någon av våra leverantörer, distributörer, övriga samarbetspartners eller medarbetare inte lever upp till våra starka värderingar, affärsprinciper, policyer och riktlinjer finns det risk för skador på vårt anseende och varumärke.

Hantering Vi arbetar ständigt för att vara ett ansvarsfullt och hållbart företag. I det arbetet ingår fortlöpande kommunikation om och utbildning i våra värderingar och affärsprinciper. Du kan läsa mer om våra värderingar, vårt hållbarhetsarbete samt våra hållbarhetsmål för 2030 på sidan 4 och 19, samt sidorna 28-57. Vi anser vidare att en korrekt, transparent och tillförlitlig kommunikation kan förebygga uppkomsten av anseenderisk samt mildra konsekvenserna vid eventuella incidenter.

Risker relaterade till kunderbjudanden

Beskrivning Vi bedriver verksamhet på en dynamisk marknad och utmanas därför ständigt av konkurrenter och av makroekonomiska faktorer. Detta påverkar både kundernas efterfrågan samt tillverkarnas prissättning och leveranskapacitet. Förändringar i tillverkarnas marknadsstrategier, omsvängningar i kundernas efterfrågan, störningar i leverantörskedjorna och tekniska framsteg kan inverka på vår förmåga att skapa attraktiva och lönsamma kunderbjudanden. Detta kan påverka Dustins resultat och marknadsställning negativt.

Hantering För att anpassa oss till den föränderliga marknaden följer vår koncernledning noggrant marknadsutvecklingen, kundernas förväntningar samt den tekniska utvecklingen. Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla nya och lockande erbjudanden för våra kunder. Vi har fått en ledande ställning i Benelux-området och stärker aktivt våra SMB- och LCP-segment genom att integrera Centralpoint och Vincere-bolagen i Dustin. Integrationen gör det möjligt för oss att dra nytta av synergier, expandera verksamheten och förbättra kundupplevelsen.

Vi fokuserar på att kombinera hårdvaru- och mjukvaruförsäljning med attraktiva tjänsterbjudanden som ska tillgodose framväxande krav från kunderna, som hållbarhetsrelaterade erbjudanden och andra tjänster för hantering av produkterna under hela deras livscykel. Vårt mål med att skapa en enhetlig organisation i Norden och Benelux är att fortsätta att ta tillvara på skalfördelar i verksamheten, förbättra kundupplevelsen och ytterligare stärka våra redan starka affärssegment. Vårt serviceerbjudande har förbättrats och gör det möjligt för oss att anpassa vårt erbjudande för att möta specifika behov inom olika segment och skapa värde för kunderna. På så sätt blir vi också en än mer attraktiv partner för våra leverantörer och tillverkare.

Operationella risker

Risker relaterade till klimatförändringar

Beskrivning Dagens klimatförändringar får en allt större påverkan på vår verksamhet och förändrar hur vi lever i dag och hur vi kan leva i framtiden. I vår riskhanteringsprocess inkluderar vi en analys av risker och möjligheter relaterade till klimatförändringarna för att kunna integrera dessa i verksamheten på samma sätt som andra finansiella risker. En sådan relaterad risk kan exempelvis vara bristande tillgång på produkter.

Hantering Vi granskar och uppdaterar vår scenarioanalys för att få en bättre förståelse av klimatrelaterade risker och för att förbättra vår motståndskraft.

Genom att på ett effektivt sätt integrera klimatrelaterade överväganden i vår riskhanteringsprocess och anpassa dessa till våra strategiska mål är vi bättre positionerade för att tillvarata de möjligheter som klimatförändringarna innebär. Det omfattar att identifiera nya marknader och tekniker som framkommer som ett resultat av övergången till en ekonomi med låga utsläpp av växthusgaser samt att anpassa vårt produkterbjudande och våra tjänster för att möta kundernas nya behov.

Att redovisa enligt rekommendationerna i Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) ramverk gör det möjligt för oss att vara öppna om klimatrelaterade risker och möjligheter. Det stärker vår kunskap om och motståndskraft mot klimatpåverkan på lång sikt och medger en större transparens gentemot marknaden. Läs mer på sidan 38.

IT-relaterade risker

Beskrivning Vår verksamhet är i hög grad beroende av en välfungerande IT-plattform. Den ökande digitaliseringen har ökat hotet från så kallade cyberattacker, vilka innebär en ständig och ökande risk för oss. Vid bristande skydd och incidenthantering kan det leda till avsevärda störningar av vår IT-plattform och omfattande skador vid förlust av värdefull information. Om vi inte kan säkerställa en modern, säker och verksamhetsanpassad IT-infrastruktur och IT-plattform kan det få en betydande negativ påverkan på vår verksamhet och vårt resultat.

Hantering Vi arbetar fortlöpande för att begränsa antalet störningar i våra system och konsekvenserna av dessa samt att öka säkerheten för såväl våra kunder som för oss själva. Vidare följer vi regelbundet upp våra kunders uppfattning av IT-plattformens tillgänglighet och respons för att säkerställa en god kundnöjdhet. Dessutom genomför vi regelbundna utvärderingar för att upptäcka förbättringsåtgärder och källor till potentiella fel. Vi utbildar kontinuerligt våra medarbetare i IT-säkerhet. För att skydda oss från cyberattacker uppdateras våra säkerhetssystem och vår mjukvara löpande. Vi utför även löpande penetrationstester och säkerställer solida incident- och eskaleringsprocesser. Säkerhet har blivit en naturlig del av affären och för att integrera säkerhet i ännu större utsträckning har vi ett säkerhetsledningsteam med en informationssäkerhetsansvarig som leder IT-säkerhetsteamet och våra tre CISOs (Chief Information Security Officer), en Group CISO med övergripande koncernansvar som också leder säkerhetsorganisationen, och två regionala CISOs med ansvar för Norden respektive Benelux. Vi har under året utökat personalstyrkan i säkerhetsteamet med IT-säkerhetsspecialister för att ytterligare stärka vår kapacitet.

Risker relaterade till förmåga att attrahera, engagera och utveckla medarbetare

Beskrivning Vårt företag har upplevt en betydande tillväxt samtidigt som det råder en allt hårdare konkurrens om talanger. Vår förmåga att attrahera, utveckla och skapa engagemang hos rätt medarbetare är avgörande för att nå våra mål. Om vi inte har tillgång till relevanta talanger vid rätt tidpunkt, eller om vi inte kan låta dem utvecklas, kommer vår förmåga att leverera på vår strategi och våra mål att vara begränsad.

Hantering Vi utvecklar ständigt våra processer för att attrahera, rekrytera, utveckla och engagera våra medarbetare. Vi samlar regelbundet in feedback från medarbetarna genom återkommande medarbetareundersökningar som följs upp i respektive team. Detta utgör en källa till förbättringar för att öka medarbetarengagemanget.

Risker relaterade till kundnöjdhet

Beskrivning Vår förmåga att behålla kunder kan minska om vi inte kan erbjuda en tillfredställande upplevelse i olika delar av kundresan, i kontakten med kundservice eller matcha konkurrenters erbjudanden på marknaden. Om vi inte lyckas behålla och attrahera nya kunder kan det ha väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet och vårt resultat.

Hantering Vi arbetar fortlöpande med att följa upp och förbättra våra kunders upplevelse genom Net Promoter Score, "NPS", som används för att mäta kundnöjdhet och kundlojalitet. Vi utvärderar och uppdaterar kontinuerligt NPS utifrån vilka faktorer som påverkar den totala upplevelsen. Om resultatet av mätningarna inte uppnår förväntad nivå, vidtar vi åtgärder för att öka kundnöjdheten och kundlojaliteten.

Risk för otillbörliga förmåner i samband med inköp

Beskrivning En av våra största affärsetiska risker återfinns i inköpsprocessen och avser risken för att våra medarbetare erhåller otillbörliga förmåner.

Hantering Vi arbetar kontinuerligt med att minska risken för mutor och andra otillbörliga förmåner genom att öka kunskapen internt kring hur ett ansvarsfullt samarbete med leverantörer, kunder och andra samarbetspartners bör se ut. Utöver kunskap på ett övergripande plan för samtliga anställda utbildas nyckelpersoner inom exempelvis inköp mer grundligt, i syfte att minska riskerna för otillbörliga förmåner. Vi har en löpande dialog med strategiskt viktiga leverantörer rörande våra krav och förväntningar på ett etiskt korrekt beteende. Samtliga anställda har under året fått en utbildning i vår uppförandekod och det har hållits separata affärsetiksessioner med ledningsgruppen och de enheter där risker identifierats. Alla nyanställda får en introduktionsutbildning i vår uppförandekod och dilemmadiskussioner hålls i nyförvärvade bolag.

Risker relaterade till informationssäkerhet och kundintegritet

Beskrivning Som ett företag som bearbetar betydande datamängder är det av avgörande betydelse att vi skyddar kundintegriteten och säkerställer datasäkerheten. Den ökade digitaliseringen, molnbaserade tjänster, dataöverföringar över landsgränserna och en lagstiftning som ständigt förändras utgör risker för kundintegriteten. Därtill finns höga krav på säkerhet och integritet i de IT-produkter och tjänster som vi säljer. Bristande efterlevnad av lagkrav och våra kunders krav på säkerhet kan medföra höga sanktionsavgifter, att vi förlorar våra kunders förtroende och en betydande negativ inverkan på vårt varumärke.

Hantering Vi har infört ett heltäckande säkerhetsprogram för att skydda både våra och kundernas data. Vårt arbete styrs av etablerade riktlinjer för behandling av personuppgifter som anger principer för insamling, bearbetning och lagring av persondata, säkerhet samt våra kunders rättigheter. Dustins program för dataskydd leds av en tvärfunktionell styrgrupp med ansvar för att säkerställa riskhantering, fatta strategiska beslut samt se till att vår behandling lever upp till lagar och interna krav. Förvaltningsorganisationen arbetar aktivt med att ständigt förbättra system och processer, uppdatera säkerheten samt att fortsatt utveckla en gedigen incidenthantering för att säkerställa att våra kunders personuppgifter hanteras och skyddas på ett ansvarsfullt sätt. Vi har även utnämnt ett externt dataskyddsombud som bland annat har till uppgift att övervaka vår efterlevnad av dataskyddsförordningen. Med stöd av bland annat ett ramverk för interna kontroller för dataskyddsarbetet genomför vårt dataskyddsombud regelbunden rapportering till styrgrupp och styrelse.

Externa risker

Marknadsrisker

Beskrivning Vår verksamhet påverkas av det allmänna konjunkturläget, strukturförändringar samt inköps- och distributionskostnader framförallt i Norden och Nederländerna.

Marknaden har haft en kontinuerlig tillväxt de senaste åren, men det finns en risk att marknaden inte fortsätter att växa och att det leder till en minskad efterfrågan på våra produkter och tjänster.

Dustins risker och osäkerhetsfaktorer har ökat som en följd av ökad ekonomisk osäkerhet, till exempel i form av en utdragen lågkonjunktur med dämpad efterfrågan och ökade kostnader. Denna ökade osäkerhet kan uppkomma på grund av geopolitiska orsaker, störningar i logistikkedjor, ökad volatilitet på energi- och finansmarknaden och ett högt inflationstryck.

Hantering Vi bevakar fortlöpande marknadsutvecklingen och arbetar fortsatt med att stärka vår digitala plattform samt att anpassa vårt produktsortiment och tjänsteerbjudande för att säkra ett relevant, konkurrenskraftigt och hållbart kunderbjudande som hjälper våra kunder att ligga i framkant. Vi arbetar efter en dynamisk modell, i syfte att säkra upp produkter så att vi kan leverera i enlighet med våra kundåtaganden. Vi har en transparent dialog med kunder och leverantörer för att på ett effektivt sätt hantera utmaningar med logistiken. Vi uppdaterar våra beredskapsplaner för att säkerställa att vi ska kunna hantera utmanande omständigheter.

Risker relaterade till regleringar

Beskrivning Våra möjligheter att effektivt anpassa verksamheten till nya eller förändrade lagar, regler eller myndighetsbeslut kan få en betydande påverkan på vår verksamhet och konkurrensställning på marknaden.

Hantering Vi bevakar utvecklingen gällande regleringar på de marknader där vi bedriver verksamhet för att proaktivt kunna hantera förändringar och säkerställa efterlevnaden.

Finansiella risker

Beskrivning Finansiell oro och större förändringar i bland annat valutakurser och räntor kan medföra negativa effekter. Vår förmåga att trygga vår finansiering och kontrollera att den finansiella exponeringen är i enlighet med policyer och riktlinjer är väsentlig för att uppnå våra finansiella mål.

Hantering Finansiella risker såsom valutarisk, kredit- och motpartsrisk, likviditetsrisk och ränterisk hanteras i enlighet med vår policy för finansiell förvaltning som reglerar ansvarsfördelningen mellan vår styrelse, CFO och Head of Reporting and Internal Control. För en utförligare beskrivning av finansiella risker och deras hantering, se nedan samt Not 21..

Valutarisk

Beskrivning Våra risker kopplade till valutarisk delas in i transaktionsexponering och omräknings-exponering. Transaktionsexponering avser risker kopplade till inköp och försäljning i utländsk valuta. Omräkningsexponering avser exponeringen i nettotillgångar för våra utländska dotterbolag i Belgien, Danmark, Finland, Nederländerna och Norge.

Hantering I enlighet med vår finansiella policy ska transaktioner med en beräknad kvartalsmässig nettoexponering i respektive valuta som överstiger 50 miljoner kronor säkras. För transaktioner med leverantörer har vår CFO rätt att säkra transaktioner baserat på bedömd risk. Transaktionsexponering är dock begränsad då vi främst verkar på den nordiska marknaden och i Beneluxregionen, där inköp och försäljning huvudsakligen sker i lokala valutor. Våra utestående valutasäkringar per balansdagen framgår av Not 17.

Vår finanspolicy stipulerar att valutakursexponering ska säkras genom att externa banklån tas upp i motsvarande valuta och kompletteras med valutaterminer när så är tillämpligt i huvudsak till samma nivå som nettoinvesteringen. Vår CFO har rätt att frångå denna säkringsnivå om maximalt 100 miljoner kronor i nettoexponering per utländsk valuta. Våra upptagna lån i respektive valuta (danska kronor, norska kronor och euro) framgår av Not 24.

Kredit- och motpartsrisk

Beskrivning Vår kredit- och motpartsrisk avser risken att en motpart inte fullgör sina förpliktelser i en transaktion, vilket leder till förlust för oss.

Hantering Vi har fastställda rutiner för att säkra att försäljning endast sker till kunder med god betalningshistorik. Vår kreditinstruktion inkluderar kreditbegränsningar beroende av våra företagskunders storlek och riskklass. Våra företagskunders kreditvärdighet kontrolleras innan varuleveranser sker. När privatkunder utnyttjar kredit står en extern part för hela kreditrisken. Den maximala exponeringen för kreditrisk framgår av det redovisade värdet i balansräkningen för respektive finansiell tillgång. Vår motpartsrisk framgår av vår finansiella policy och hanterar risknivåer hos motparten, förfallotid samt belopp. Våra motparter utgörs främst av nordiska och nederländska banker. Under verksamhetsåret har våra motpartsrisker varit begränsade och vår finansiella policy har efterlevts.

Ränterisk

Beskrivning Vår ränterisk avser risken för väsentliga förändringar av marknadsräntan som påverkar den rörliga räntesatsen på våra externa banklån.

Hantering Bolaget har tecknat räntesäkringsavtal med banker för att minska andelen rörlig ränta i skuldportföljen. Säkringsavtalen har olika löptid för att minska risken vid samtida nyteckning. Vi tillämpar säkringsredovisning, vilket framgår av redovisningsprinciperna och i Not 18. Våra externa lån i respektive valuta specificeras i tilläggsupplysningarna. Om marknadsräntan ökar med en procentenhet försämras resultat före skatt med omkring 17,2 miljoner kronor baserat på balansdagens lånestruktur, ränteterminer och fördelning av valutor.

Likviditetsrisk

Beskrivning Vår likviditetsrisk hänförs till att inte kunna sluta avtal om externa krediter och externa banklån. Det inkluderar även vår förmåga att finansiera kortfristiga betalningsskyldigheter. Dustin är föremål för likviditetsrisk för det fall Koncernen inte kan uppfylla betalningsåtaganden på grund av otillräckliga likvida medel, till exempel om det skulle inträffa en kreditkris eller om det skulle uppstå allvarliga negativa ekonomiska förhållanden i de länder där Koncernen bedriver verksamhet. Därutöver är Dustin föremål för risken att finansieringen av Koncernens kapitalbehov samt refinansiering av utestående lån försvåras eller fördröjas i framtiden. Dustin har kreditfaciliteter som innehåller finansiella villkor bland annat relaterade till att Koncernens skuldsättningsgrad inte får överstiga vissa överenskomna nivåer. Det finns en risk att Dustin bryter mot det finansiella villkoret avseende nettoskuldsättning under den kommande tolv månadersperioden vilket är bakgrunden till Företrädesemissionen som framgår i Not 29. Om Dustin skulle bryta mot ett eller flera villkor kan utestående belopp att betala i enlighet med det aktuella villkoret förfalla till omedelbar betalning som framgår i Not 24, vilket skulle ha en negativ inverkan på Koncernens likviditet och finansiella ställning. Om Dustin inte kan erhålla nödvändig extern finansiering till för Dustin attraktiva villkor eller överhuvudtaget, kan det ha en negativ påverkan på Dustins resultat och finansiella ställning. Det skulle vidare öka Dustins sårbarhet för, och minska dess flexibilitet vad gäller att hantera, allmänna ekonomiska och branschrelaterade förutsättningar samt begränsa Koncernens flexibilitet med avseende på att planera för, eller reagera på, förändringar i Dustins verksamhet, konkurrenssituation och den bransch som Dustin verkar i samt ha en negativ effekt på Koncernens konkurrenskraft.

Hantering Policyn för finansiell förvaltning inkluderar den kort- och långfristiga planeringen av kassaflödet. Vår nuvarande finansiering baseras på externa banklån förenade med finansiella villkor och villkoren har varit uppfyllda under hela räkenskapsåret. Vår kort- och långfristiga upplåning framgår av Not 24.

Bolagsstyrningsrapport

Vår bolagsstyrning

God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att vi driver Dustins¹ verksamhet på ett hållbart, ansvarsfullt och effektivt sätt. Styrningen utgör en viktig grund för att vi ska uppnå våra långsiktiga strategiska mål och upprätthålla förtroendet bland aktieägare och andra intressenter.

Vi värdesätter en god bolagsstyrning och ser styrningen som en förutsättning för att kunna bedriva vår verksamhet med en lönsam och hållbar tillväxt. Styrningen ger oss en stabilitet och möjliggör att vi enklare kan ställa om, anpassa oss och ta tillvara på förändrade förutsättningar. Bolagsstyrningen lägger grunden för en tydlig ansvarsfördelning och beslutsordning, vilket bidrar till att rätt beslut fattas på rätt ställe i vår organisation. När beslut fattas på rätt ställe i organisationen innebär det också att rätt beslutsunderlag finns tillgängligt. Välinformerade beslut är fundamentalt i ansvarsfullt företagande.

Vår modell för bolagsstyrning

Vår bolagsstyrning bygger på lagar, självreglering på aktiemarknaden samt praxis. De mest centrala externa styrinstrumenten är den svenska aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, EU:s marknadsmissbruksförordning, Global Reporting Initiatives (GRI), International Financial Reporting Standards (IFRS), Nasdaqs regelverk för aktieemittenter på huvudmarknaden (Nasdaq Nordic Main Market Rulebook for Issuers of Shares) samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). De mest centrala interna styrinstrumenten är bolagsordningen, styrelsens och styrelseutskottens arbetsordningar, VD-instruktionen, instruktionen för finansiell rapportering samt de koncernövergripande policyer som vår styrelse fastställer varje år.

Aktieägarna utövar sitt inflytande genom att rösta på bolagsstämma i Dustin Group AB, som är moderbolag i koncernen, och beslutar på så vis bland annat om sammansättningen av styrelse och val av revisorer. Val av styrelse och revisor

förbereds av vår valberedning. Vår styrelse är ansvarig för vår organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter.

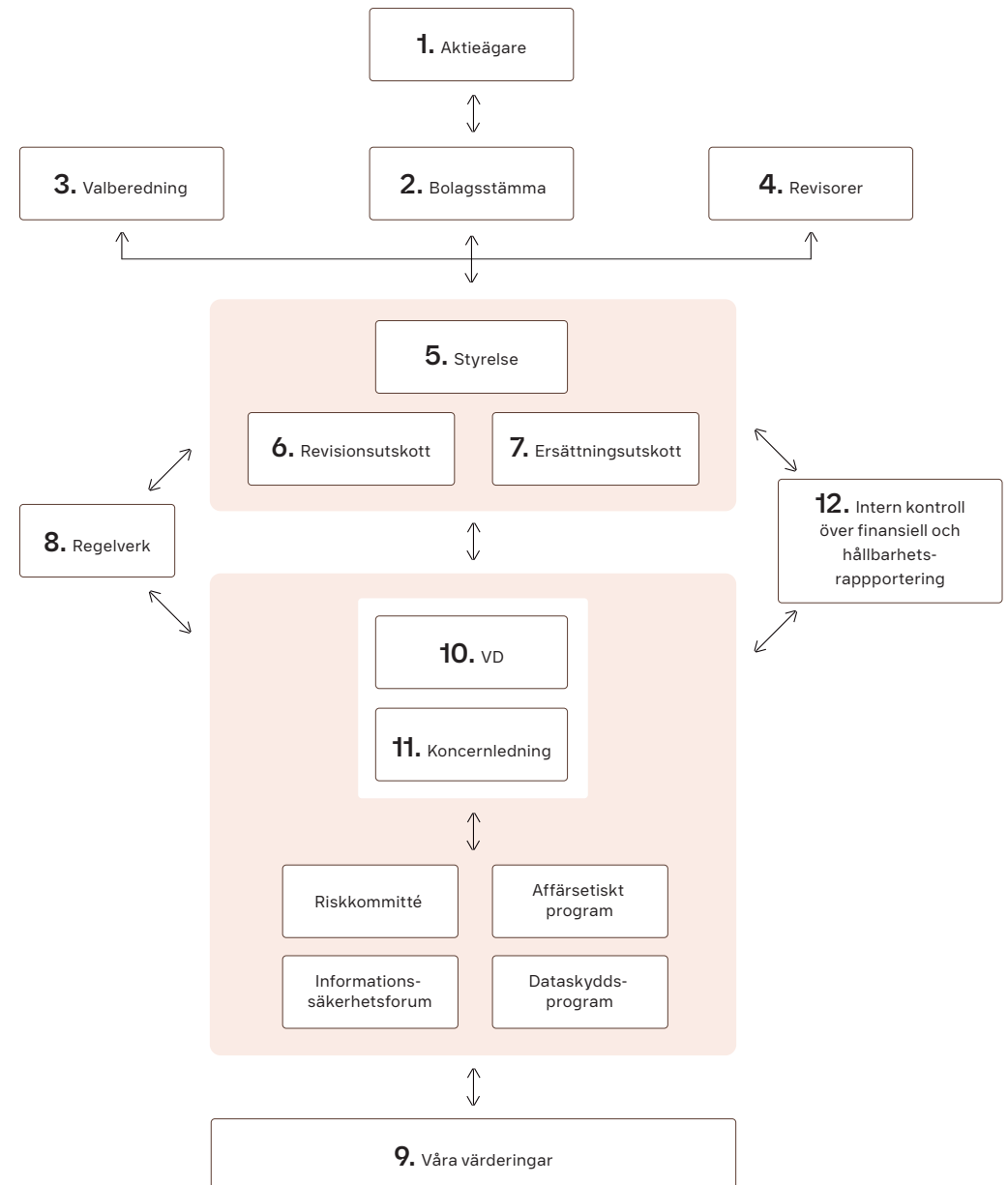
Vår VD ansvarar för att den löpande förvaltningen sker enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar. Vår VD sammanställer, i dialog med vår styrelseordförande, dagordningarna för styrelsemötena och ansvarar i övrigt för att ta fram informations- och beslutsunderlag till styrelsen. På så vis skapar vi en hållbar, ansvarsfull och effektiv styrning.

Vår organisation och våra styrningsprinciper beskrivs närmare nedan.



Svensk kod för bolagsstyrning

Bolagsstyrningsrapporten upprättas i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning samt årsredovisningslagen. Rapporteringen om bolagsstyrning är en del av förvaltningsberättelsen och har granskats av bolagets revisor Ernst & Young AB, vars yttrande återfinns som en del av revisionsberättelsen.



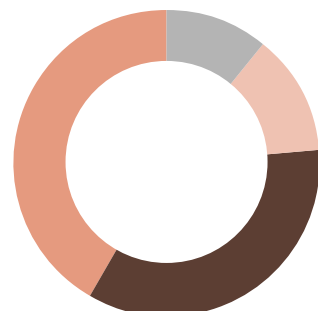
¹ Med Dustin eller "vi" menas Dustin Group AB eller den koncern som Dustin Group AB är moderbolag i, beroende på sammanhanget.

1. Aktier och aktieägare

Vår aktie är sedan 2015 noterad på Nasdaq Stockholm. Alla våra aktier ger lika rösträtt och lika rätt till vår vinst och vårt kapital. Vid slutet av verksamhetsåret hade vi 12 619 aktieägare. Vår största aktieägare var per den 31 augusti 2023 Axel Johnson AB med 33,76 procent av aktierna och rösterna. Vi hade vid samma tidpunkt ingen annan aktieägare som representerade minst tio procent av aktiekapitalet.

Årsstämman 2021/22 beslutade att bemyndiga styrelsen att besluta om en riktad emission om högst 825 000 aktier av serie C samt bemyndiga styrelsen att besluta om återköp av egna aktier av serie C. Bemyndigandena har till syfte att säkerställa leverans av aktier till deltagare i Dustins prestationsaktieprogram som beslutades av årsstämman 2021/22 (PSP 2023).

Procentuellt ägande (röster och kapital)



■ Svenska privatpersoner: 10,9%
■ Svenska institutionella ägare: 12,9%
■ Utländska institutionella ägare: 34,8%
■ Övriga: 41,4%

Källa: Modular Finance

2. Bolagsstämma

Vårt högsta beslutsfattande organ är bolagsstämman. Alla aktieägare har rätt att delta, få ett ärende behandlat samt rösta för samtliga sina aktier på våra bolagsstämmor. Utöver vad som följer av lag för våra aktieägares rätt att delta vid stämman, krävs enligt vår bolagsordning föranmälan inom viss i kallelsen angiven tid.

Årsstämma 2021/22

Vår senaste årsstämma hölls i Stockholm den 15 december 2022 och avsåg räkenskapsåret 2021/22. Årsstämman genomfördes med möjlighet för aktieägarna att närvara personligen, genom ombud, eller genom att utöva sin rösträtt genom ett så kallat poströstningsförfarande. Totalt representerades 81 046 825 aktier och röster på årsstämman, vilket motsvarar 71,65 procent av antalet röster i Dustin.

Protokollet från årsstämman och andra relevanta dokument finns på vår hemsida, www.dustingroup.com.

Årsstämma 2022/23

Vår nästa årsstämma kommer att hållas den 12 december 2023 och avser räkenskapsåret 2022/23. För mer information om nästa årsstämma, se sida 113 och vår hemsida, www.dustingroup.com.

3. Valberedning

Valberedningen inför vår årsstämma består av representanter för de av våra största aktieägare som väljer att utse en representant. Valberedningen tillsätts enligt en instruktion för valberedningen som beslutats av årsstämman. Valberedningens huvuduppgift är att förbereda och lägga fram förslag på styrelseledamöter och styrelseordförande, ersättning för styrelse- och utskottsarbete samt val av och ersättning till revisor. Dessutom presenterar valberedningen förslag på hur valberedningen ska utses till nästa årsstämma, och om det finns skäl att ändra på den instruktionen som gäller tills vidare.

I förberedelserna utvärderar valberedningen styrelsens arbete och bedömer styrelsens samlade kompetens, bredd och erfarenhet.

Enligt gällande instruktion för valberedningen ska valberedningen utses på basis av ägarförhållandena per den sista handelsdagen i mars. Den 22 maj 2023 presenterade vi vår valberedning inför årsstämman 2022/23 med följande sammansättning:

- Marie Ehrling, Axel Johnson AB, ordförande i valberedningen,
- Sophie Larsén, AMF Pension & Fonder,
- Jonas Backman, Protector Forsikring ASA, och
- Mia Brunell Livfors, ordförande i Dustins styrelse (adjungerad).

Jonas Backman, Protector Forsikring ASA, lämnade valberedningen den 11 oktober 2023.

Sammansättningen av valberedningen uppfyller kraven i Koden. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning har utsetts.

Valberedningen har hittills haft fyra protokollförda möten. Utöver möten har ledamöter i valberedningen haft samtal och genomfört individuella intervjuer med styrelseledamöter och VD. Styrelseordföranden har informerat valberedningen om styrelsens och utskottens arbete samt presenterat styrelsens utvärdering av dess arbete. Utvärderingen har, tillsammans med våra bolagsspecifika krav, utgjort grunden för valberedningens arbete.

Ingen särskild ersättning har utgått till valberedningens ledamöter, men valberedningen har rätt till ersättning för vissa utlägg.

Valberedningens förslag och ett motiverat yttrande över förslaget till styrelse finns på vår hemsida, www.dustingroup.com.

4. Revisor

Vår revisor granskar Dustins och koncernens års- och hållbarhetsredovisning samt genomför en översiktlig granskning av kvartalsrapporten för det tredje kvartalet.

Revisorn rapporterar resultatet från revisionen av års- och hållbarhetsredovisningen samt granskningen av bolagsstyrningsrapporten och presenterar sina slutsatser inför årsstämman.

Vid årsstämman 2021/22 omvaldes Ernst & Young AB som revisionsbolag, med Åsa Lundvall som huvudansvarig revisor för tiden intill slutet av årsstämman 2022/23. Utöver uppdraget för oss är Åsa Lundvall även huvudansvarig revisor i bland annat Rejlers AB och Storskogen Group AB (publ).

Om Ernst & Young AB anlitas för att tillhandahålla andra tjänster än den ordinarie revisionen, beslutas uppdragets art, omfattning samt ersättning av revisionsutskottet. Information om ersättning till revisorerna under verksamhetsåret 2022/23 finns i Not 6.

5. Styrelse

Vår styrelse har det övergripande ansvaret för vår organisation och förvaltning av verksamheten. Styrelsen fastställer våra strategier och mål samt tar beslut vid bland annat större investeringar och verksamhetsförändringar. Styrelseordföranden leder och ansvarar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt.

Vår styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av minst tre och högst tio ledamöter utan suppleanter. Styrelsen består för närvarande av åtta ledamöter:

- Mia Brunell Livfors (ordförande),
- Stina Andersson,
- Gunnel Duveblad,
- Thomas Ekman
- Johan Fant,
- Tomas Franzén,
- Morten Strand, och
- Dolph Westerbos.

Under verksamhetsåret 2022/23 uppfyllde vår styrelse Kodens oberoendekrav. Kraven innebär att majoriteten av de stämnovalda ledamöterna ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Dessutom ska minst två av dessa även vara oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Våra styrelseledamöters beroenden framgår av presentationen av styrelsen på sida 73.

Styrelsen har antagit en arbetsordning som reglerar styrelsens arbetsformer och uppgifter, samt en VD-instruktion, inklusive instruktioner för finansiell rapportering. Styrelsen har därutöver antagit styrdokument för väsentliga delar av verksamheten som till exempel informationsgivning och en uppförandekod. Samtliga väsentliga styrdokument utvärderas vid behov och minst en gång vartannat år.

Inom styrelsen finns ingen särskild arbetsfördelning utöver den som följer av att vissa frågor bereds i utskott. Vi har inrättat ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott. Utskottens ledamöter utses årligen och arbetet regleras av de årligen fastställda utskottsinstruktionerna. Utskotten har

en beredande och handläggande roll. De frågor som behandlats vid utskottens möten protokollförs och rapporteras vid efterföljande styrelsemöte.

Utvärdering av styrelsens arbete

Varje år utvärderas styrelsens och VD:s arbete. Det sker genom en systematisk och strukturerad process. Syftet är att få fram ett bra underlag för styrelsens egen utveckling avseende bland annat arbetsformer och effektivitet samt att ge valberedningen ett underlag för nomineringsarbetet. Styrelseordföranden ansvarar för utvärderingen.

För verksamhetsåret 2022/23 genomfördes den årliga utvärderingen med hjälp av ett utvärderingsverktyg som tagits fram av en extern part. När resultatet var klart rapporterades och diskuterades det i styrelsen. Undersökningen fokuserade på hur styrelsearbetet fungerar, styrelsens engagemang och kompetens. Resultatet av utvärderingen har presenterats för valberedningen.

Precis som tidigare år bedömdes styrelsearbetet fungera mycket bra. Ledamöterna anses bidra på ett konstruktivt sätt till såväl den strategiska diskussionen som styrningen av bolaget. Diskussionerna präglas av öppenhet och dialogen mellan styrelse och ledning uppfattas som god.

Styrelsen utvärderas också av valberedningen. Valberedningen har haft möten med styrelseledamöter och VD för att därigenom kunna ställa frågor till de enskilda ledamöterna om hur styrelsens arbete fungerar.

Ersättningar till styrelsen

De ersättningar och arvoden som godkändes av årsstämman 2021/22 samt styrelseledamöternas mötesnärvaro för verksamhetsåret 2022/23 framgår av presentationen av styrelsen på sida 72 samt i Not 7. Styrelsens ledamöter har inte rätt till några förmåner efter att deras uppdrag som styrelseledamöter har upphört.

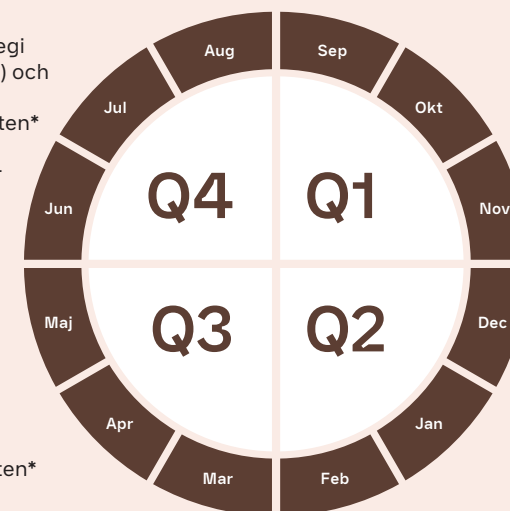
Styrelsens årskalender

Fjärde kvartalet

- Uppföljning av strategi (inklusive hållbarhet) och risker
- Tredje delårsrapporten*
- Budget och ekonomiska utsikter
- Utvärdering av styrelsens arbete

Tredje kvartalet

- Andra delårsrapporten*
- Strategidag



Första kvartalet

- Bokslutskommuniké
- Års- och hållbarhetsredovisning

Andra kvartalet

- Konstituerande styrelsemöte
- Första delårsrapporten*
- Väsentliga styrdokument (vartannat år)

* Delårsrapporterna innehåller även hållbarhetsinformation.

Styrelsens utskott

6. Revisionsutskott

Revisionsutskottets huvudsakliga uppgift är att kvalitetssäkra vår finansiella rapportering respektive vår hållbarhetsrapportering, riskhantering och effektivitet i den interna kontrollen och regelefterlevnaden.

Utskottet består för närvarande av tre ledamöter: Johan Fant (ordförande), Gunnel Duveblad och Morten Strand. Under verksamhetsåret 2022/23

höll utskottet sju protokollförda möten. Vår VD, CFO, externa revisor och representanter från organisationens specialistfunktioner föredrar vid utskottsmöten.

Arbetet i revisionsutskottet har framförallt fokuserat på övervakning av förbättringar avseende finansiell rapportering och finansiella processer, med speciellt fokus på identifiering

av risker och utvärdering av den interna kontrollmiljön samt uppföljning av resultatet av de externa revisorernas granskning.

Granskning av bolagets finansiella rapporter, genomgång av väsentliga risker i verksamheten, genomgång och uppdatering av intern kontroll samt uppföljning av inrapporterade visselblåsarärenden har varit stående punkter

på dagordningen. Under verksamhetsåret har revisionsutskottet dessutom följt utvecklingen av väsentliga finansiella nyckeltal i förhållande till kreditavtalet, granskat den årliga nedskrivningsprövningen av goodwill, diskuterat ny finansiering och de externa revisorernas revisionsplaner samt utvärderat revisorernas oberoende.

7. Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets huvudsakliga uppgift är att granska och ge styrelsen rekommendationer beträffande principerna för ersättning till ledande befattningshavare och långsiktiga incitamentsprogram.

Utskottet består för närvarande av tre ledamöter: Mia Brunell Livfors (ordförande), Dolph Westerbos och Tomas Franzén. Under verksamhetsåret 2022/23 höll utskottet ett protokollfört möte och arbetet har främst rört ersättning till VD och ledande befattningshavare (innefattande långsiktigt incitamentsprogram),

struktur för målformulering, finansiella mål samt resultatstyrningsmodell.

Vår VD och CFO deltar vid utskottsmöten. De deltar dock inte i de punkter på agendan där utskottet behandlar ersättning till VD respektive CFO.

Styrelsens sammansättning samt närvaro under 2022/23

Befattning				Närvaro					
Styrelseledamot	Styrelse	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Styrelsemöten	Revisions-utskottsmöten	Ersättnings-utskottsmöten	Totalt arvode, SEK*	Oberoende i förhållande till bolaget	Oberoende i förhållande till bolagets huvudägare
Mia Brunell Livfors	Ordförande	-	Ordförande	19/19	-	1/1	793 000	Ja	Nej
Stina Andersson	Ledamot	-	-	18/19	-	-	420 000	Ja	Ja
Gregor Bieler**	Ledamot	-	-	2/4	-	-	-	Ja	Ja
Gunnel Duveblad	Ledamot	Ledamot	-	19/19	6/7	-	498 000	Ja	Ja
Thomas Ekman***	Ledamot	-	-	15/15	-	-	315 000	Nej	Nej
Johan Fant	Ledamot	Ordförande	-	19/19	7/7	-	562 000	Ja	Nej
Tomas Franzén	Ledamot	-	Ledamot	19/19	-	1/1	462 000	Ja	Nej
Morten Strand	Ledamot	Ledamot	-	18/19	6/7	-	498 000	Ja	Ja
Dolph Westerbos	Ledamot	-	Ledamot	14/19	-	1/1	462 000	Ja	Ja

* Totalt arvode inkluderar arvode för utskottsarbete, vilket fastställdes av årsstämman i december 2022. I tillägg till ovan angivna arvoden har det för varje fysiskt styrelsemöte som hållits i Sverige utgått ett mötesarvode om 20 000 kronor till varje ledamot boende i Europa men utanför Norden.

** Gregor Bieler avböjde omval och avgick från styrelsen efter årsstämman i december 2022.

*** Thomas Ekman blev invald i styrelsen vid årsstämman i december 2022.

Vår styrelse



Mia Brunell Livfors
Styrelseordförande



Stina Andersson
Styrelseledamot



Gunnel Duveblad
Styrelseledamot



Thomas Ekman
Styrelseledamot



Johan Fant
Styrelseledamot



Tomas Franzén
Styrelseledamot



Morten Strand
Styrelseledamot



Dolph Westerbos
Styrelseledamot

	Mia Brunell Livfors Styrelseordförande	Stina Andersson Styrelseledamot	Gunnel Duveblad Styrelseledamot	Thomas Ekman Styrelseledamot	Johan Fant Styrelseledamot	Tomas Franzén Styrelseledamot	Morten Strand Styrelseledamot	Dolph Westerbos Styrelseledamot
Född	1965	1983	1955	1969	1959	1962	1965	1964
Invald	2016, styrelseordförande sedan 2017.	2020	2016	2022	2016	2013	2017	2021
Utbildning	Ekonomistudier vid Stockholms universitet.	Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm med inriktning finansiell ekonomi, CEMS Master i International Management från HHS och HEC i Paris.	Systemvetarstudier vid Umeå universitet.	Magisterexamen i ekonomi från Stockholms universitet.	Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.	Civilingenjörsutbildning inom industriell ekonomi från Linköping universitet.	Kandidatexamen i Business and Information Management från University of San Francisco, USA.	Magisterexamen i Management från Stanford Graduate School of Business, USA, och kandidatexamen i Business Administration från Hotel Management School Maastricht, Nederländerna.
Övriga nuvarande befattningar	Styrelseordförande i Axfood. Styrelseledamot i Axel Johnson, Axfood, Efva Attling Stockholm och Eutelsat Communications SA.	Partner på Norvestor. Styrelseledamot i Veni Energy Group.	Styrelseordförande i bland annat Team Olivia och Ruter Dam Chefsutveckling.	VD för Axel Johnson. Styrelseordförande i Axel Johnson International, Martin & Servera och AxSol. Styrelseledamot i Axfood och Novax.	VD för AltoCumulus. Styrelseordförande i Perlavita och Frantzén Productions. Styrelseledamot i bland annat AltoCumulus Asset Management, AltoCumulus Investment, Perituskliniken och Axfast.	Styrelseordförande i bland annat Bonnier News Group, Elajo Invest, TietoEVRY Corporation och Sappa Holding. Styrelseledamot i bland annat Axel Johnson, Martin & Servera och Thunderful Group.	Vice styrelseordförande i ABAX Group AS och ABAX Invest AS. Styrelseordförande i EMHA Holding AS. Styrelseledamot i ABAX AS. Senior Industry Advisor på Nordic Capital.	VD för Staple Solutions B.V.
Tidigare befattningar	VD för Axel Johnson och Kinnevik. Styrelseordförande i Novax och Axel Johnson International. Styrelseledamot i bland annat Martin & Servera, AxSol, Kicks, Stena, Svensk Handel och Mekonomen.	VD för Bonnier Group. Styrelseordförande i Åhléns och AxSol. Styrelseledamot i bland annat Axfood, Röko, Kicks Kosmetikkedjan, Axel Johnson International och Novax. COO på Axel Johnson. Strategi- och affärsutvecklingschef på Tele2. Investeringsdirektör och strategichef på Kinnevik. Managementkonsult på McKinsey.	Styrelseordförande i Global Scanning A/S och HiQ International. Styrelseledamot i bland annat Kindred Group plc, PostNord och Sweco.	VD för Dustin, Cabonline Group och Tele2 Sverige. Styrelseledamot i KICKS Group, Com Hem, Sportamore och Pierce Group.	Styrelseledamot i Novax. CFO för Axel Johnson, Assa Abloy och Boliden. Group Treasurer på Electrolux. Group Controller på Ericsson.	VD för Bonnier och Com Hem.	VD för ABAX Group. Styrelseledamot och VD för Cint. Styrelseledamot i Teamleader B.V. och CXM B.V. Operativ chef på Visma Software International AS.	VD för Westcon Group. Styrelseordförande i Teleplan International N.V. Styrelseledamot i Ammeraal Beltech Holding B.V. och the Global Technology Distribution Council.
Aktieinnehav per 31 augusti 2023	-	-	2 666 aktier.	74 083 aktier och 218 926 teckningsoptioner ² .	-	67 300 aktier.	-	1 434 aktier.
Oberoende	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Ej oberoende i förhållande till större aktieägare.	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Oberoende i förhållande till större aktieägare.	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Oberoende i förhållande till större aktieägare.	Ej oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Ej oberoende i förhållande till större aktieägare.	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Ej oberoende i förhållande till större aktieägare.	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Ej oberoende i förhållande till större aktieägare.	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Oberoende i förhållande till större aktieägare.	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Oberoende i förhållande till större aktieägare.

² Optionsinnehavet hänförs till LTI 2021 och LTI 2022, då han vid tidpunkten för implementeringen av dessa program var Dustins VD och koncernchef.

8. Regelverk och styrdokument

De regelverk och styrdokument som utgör ramen för hur vi bedriver vår verksamhet är både externa och interna.

Externa regler

Eftersom vi är ett svenskt publikt aktiebolag som är noterat på Nasdaq Stockholm är vi skyldiga att följa ett antal lagar och EU-regleringar, såsom den svenska aktiebolagslagen, och ett antal självregleringar, såsom Nasdaqs regelverk för aktieemittenter på huvudmarknaden och Koden.

Avvikelser från Koden, Nasdaqs regelverk för aktieemittenter på huvudmarknaden eller god sed på aktiemarknaden

Vi har under verksamhetsåret 2022/23 inte brutit mot eller avvikit från Nasdaqs regelverk för aktieemittenter på huvudmarknaden, Koden eller god sed på aktiemarknaden.

Vi har inte haft någon överträdelse vare sig av Nasdaqs regelverk för aktieemittenter på huvudmarknaden eller av god sed på aktiemarknaden.

Interna regler

Vi har ett antal interna styrdokument som kompletterar de externa reglerna och tillsammans utgör ramarna för vår verksamhet. De interna styrdokumenterna delas in i olika nivåer beroende på var beslut fattas och vilka som styrdokumentet riktar sig mot.



- **Bolagsordningen** fastställs av våra aktieägare på bolagsstämman och innehållet är i stort styrt av den svenska aktiebolagslagen. Syftet är att externa intressenter enkelt ska kunna ta del av, och jämföra information om antalet aktier, gränserna för vårt aktiekapital och annan grundläggande information.

- **Styrelsens och styrelseutskottets arbetsordningar**, VD-instruktionen och instruktionen för finansiell rapportering antas av styrelsen i samband med det konstituerande mötet efter årsstämman. Syftet med dessa styrdokument är att fördela ansvaret mellan styrelsen, styrelsens utskott, VD och i viss mån koncernledningen.

- Andra mycket viktiga komponenter för vår interna styrning är vår **vision, strategi och affärsplan**. Vi har en strukturerad strategi- och affärsplaneringsprocess där målsättning och resurstilldelning för såväl koncernen som respektive affärsområde och koncernfunktion sätts. För att säkerställa att hela verksamheten gör rätt prioriteringar för att nå uppsatta mål och fortsätter att arbeta enligt vår strategi, genomför vi en regelbunden affärsuppföljning med rapportering av utveckling och KPI:er. Rapportering av hållbarhetsdata är integrerad med den finansiella rapporteringen. Se sidorna 4 och 17–23 för mer information om vision, våra värderingar och vårt löfte samt strategi och mål.

- En annan viktig del i styrningen är våra **policyer och instruktioner**, såsom uppförandekoden samt ansvars- och befogenhetsstrukturer som innehåller koncerngemensamma regler för verksamheten.

Våra policyer

Vi har antagit sju policyer, som alla har olika fokusområden.

• Uppförandekod

Vår uppförandekod inkluderar våra värderingar och affärsprinciper och beskriver vårt åtagande att göra affärer på ett ansvarsfullt, effektivt och transparent sätt. Policyn ska vara vägledande i vår vardag och integreras i processer, metoder, beslut och aktiviteter. Policyn innehåller vägledning inom områdena ansvarsfullt verksamhetsdrivande, miljö, social jämlikhet, mänskliga rättigheter och antikorrupcion.

• Uppförandekod för leverantörer

Precis som vi ställer krav på våra anställda i vår uppförandekod förväntar vi oss att våra leverantörer, inklusive underleverantörer, tillverkare och alla andra affärspartners som är en del av våra produkter, tjänster och lösningar, anpassar sin verksamhet i enlighet med principerna i vår uppförandekod och uppförandekoden för leverantörer. För oss är det ett kriterium, både när vi bygger nya och upprätthåller existerande affärsrelationer.

• Kommunikationspolicy

Välfungerande kommunikation är avgörande för oss och för att säkerställa att vi kan tillhandahålla korrekt, relevant, tydlig, faktabaserad, transparent och tillförlitlig kommunikation till externa intressenter och medarbetare har vi antagit en kommunikationspolicy som beskriver principerna för kommunikation mellan våra medarbetare och mellan oss och våra externa intressenter. Kommunikationspolicyn stöds även av ett antal underliggande instruktioner.

• Insiderpolicy

För att säkra ett fortsatt förtroende från allmänheten och aktiemarknaden har vi antagit en insiderpolicy som beskriver principerna för handel i vår aktie samt hur vi ska hantera insiderinformation.

• Informationssäkerhetspolicy

Syftet med vår informationssäkerhetspolicy är att skydda vår information och informationsflöden från att komma i orätta händer, förändras eller förstöras på ett otillåtet sätt. Målet är även att skydda våra medarbetares och våra kunders

integritet, vilket framgår närmare av vårt dataskyddsarbete som beskrivs på sida 79.

• Riskhanteringspolicy

Risktagande är en naturlig del i all affärsverksamhet och krävs för finansiell tillväxt. För att vårt sammantagna risktagande ska kunna kontrolleras och för att vi ska kunna hantera risker på ett effektivt sätt har vi antagit en riskhanteringspolicy som beskriver principerna för vårt arbete med risker och riskhantering.

• Policy för finansiell styrning

För att uppnå en transparent, sammanhängande och korrekt finansiell rapportering, en proaktiv riskhantering och ständig förbättring av våra finansiella processer har vi antagit en policy för finansiell styrning som ger oss ett ramverk för att vidta lämpliga åtgärder med hänsyn till vår finansiella situation och affärsstrategi.

Efterlevnad

Alla våra medarbetare har ett personligt ansvar att följa våra externa och interna regler vilket innefattar att handla i enlighet med våra värderingar, policyer och instruktioner.

Våra medarbetare ska genomgå en webb- utbildning vartannat år. Webbutbildningen riktar sig mot samtliga anställda och i samband med den bekräftar de anställda att de åtar sig att följa vår uppförandekod. Under verksamhetsåret har vi genomfört en uppföljning för medarbetare som inte genomförde webbutbildningen förra året. Vid slutet av verksamhetsåret hade 92,7 procent av våra aktiva medarbetare genomfört utbildningen.

Våra medarbetare uppmuntras att anmäla missförhållanden och misstänkta överträdelser till sin närmaste chef, skyddsombud, koncernledningen eller vår chefsjurist. Det finns även ett visselblåsarssystem som ger våra anställda möjlighet att anonymt kontakta ordförande i revisionsutskottet. Systemet är ett säkert webbaserat rapporteringssystem. Funktionen leds av ordförande i revisionsutskottet. Visselblåsarstjänsten innehåller tydliga rutiner och processer för hur anmälda ärenden ska hanteras. Under 2022/23 registrerades ett visselblåsarärende som har utretts. Utredningen i det aktuella ärendet visade inte på några grovre oegentligheter och har avslutats.

9. Våra värderingar

Våra värderingar utgör hjärtat i vår kultur och identitet. Tillsammans med våra affärsprinciper vägleder de oss i vårt dagliga arbete. Våra värderingar är *keep it simple, strive to improve, challenge all costs, live up to promises och win as a team*. Dessa värderingar skapar goda förutsättningar för att våra medarbetare ska vara engagerade. Engagerade medarbetare säkerställer i sin tur att vi har en välfungerande bolagsstyrning och hantering av risker.

Vårt arbete kring affärsetik

Vårt aktiva arbete med affärsetik är något som vi ser som centralt för att skapa ett högt förtroende hos våra intressenter. För att avgöra vad som är mest relevant för oss genomför vi årliga riskutvärderingar i samtliga affärsområden och koncernfunktioner. Vid behov håller vi även separata riskdiskussioner med utvalda anställda i särskilt utsatta delar av organisationen.

Vi har antagit affärsetiska riktlinjer som gäller för samtliga anställda. Våra fokusområden lyfts upp i vår uppförandekod och är en del i den obligatoriska webbaserade utbildningen för alla anställda. Antalet anställda som har genomfört webbutbildningen följs upp och redovisas externt. Som komplement till webbutbildningen genomförs även klassrumsundervisning för de medarbetargrupper som är mest exponerade mot affärsetiska dilemman. Arbetsgrupper eller den enskilda medarbetaren kan även lära sig mer om affärsetiska dilemman genom en digital plattform som vi kallar "Dilemma Games". Dilemma Games består av en uppsättning dilemman baserade på risksituationer som användaren tränar på att hantera.

För att säkerställa att alla anställda har god kännedom om våra affärsetiska riktlinjer och hur vi bedömer frågor introduceras alla nyanställda till vårt affärsetiska arbete i samband med introduktionsdagar. Vi genomför också

utbildning i samband med att vi förvärvar bolag och diskuterar dessa frågor tillsammans med våra strategiska partners.

Vi har nolltolerans mot alla former av mutor
Vi varken erbjuder, ger, ber om, accepterar eller tar emot någon form av muta eller otillbörlig förmån, oavsett om det sker direkt eller via mellanhänder.

Vi är försiktiga när vi ger och tar emot gåvor och gästfrihet
Vi ser till att företagspresenter, betalningar och gästfrihet alltid gynnar ett tydligt affärssyfte, redovisas öppet, har ett rimligt värde och är anpassat för typen av affärsförbindelse.

Vi varken ger eller tar emot gåvor eller andra ersättningar om det kan uppfattas som att syftet är att otillbörligt påverka ett affärsbeslut. Vi erbjuder eller accepterar inte heller några kontanta medel eller motsvarande som gåvor.

Vi agerar i Dustins bästa intresse
Vi agerar alltid i Dustins bästa intresse. Vi undviker alla aktiviteter som kan leda till eller antyda en konflikt mellan en medarbetares personliga intresse och vår affärsverksamhet. Vi undviker även andra aktiviteter där det är tveksamt om medarbetaren kan utföra arbetsuppgifterna.

Vi konkurrerar på ett rättvist sätt
Vi konkurrerar på ett rättvist och hederligt sätt. Vi ska inte utbyta information eller ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter, kunder eller leverantörer på ett sätt som otillbörligt påverkar marknaden eller utgången av ett anbudsförfarande i strid med konkurrenslagstiftningen.

Våra fokusområden
Vi har identifierat ett antal fokusområden där vi oftast ställs inför affärsetiska dilemman. Våra fokusområden är:

- Säljtävlingar och andra incitament för säljare,
- Sponsrade events, både event vi själva genomför och event som vi bjuds in till,
- Gåvor, främst från våra tillverkare och distributörer, men även från andra samarbetspartners, och
- Intressekonflikter, både vid anställning och anlitande av konsulter och tjänsteleverantörer.

För att stötta medarbetare inom våra fokusområden finns särskilt utbildade anställda som granskar inbjudningar och upplägg samt kan fungera som bollplank.

10. VD

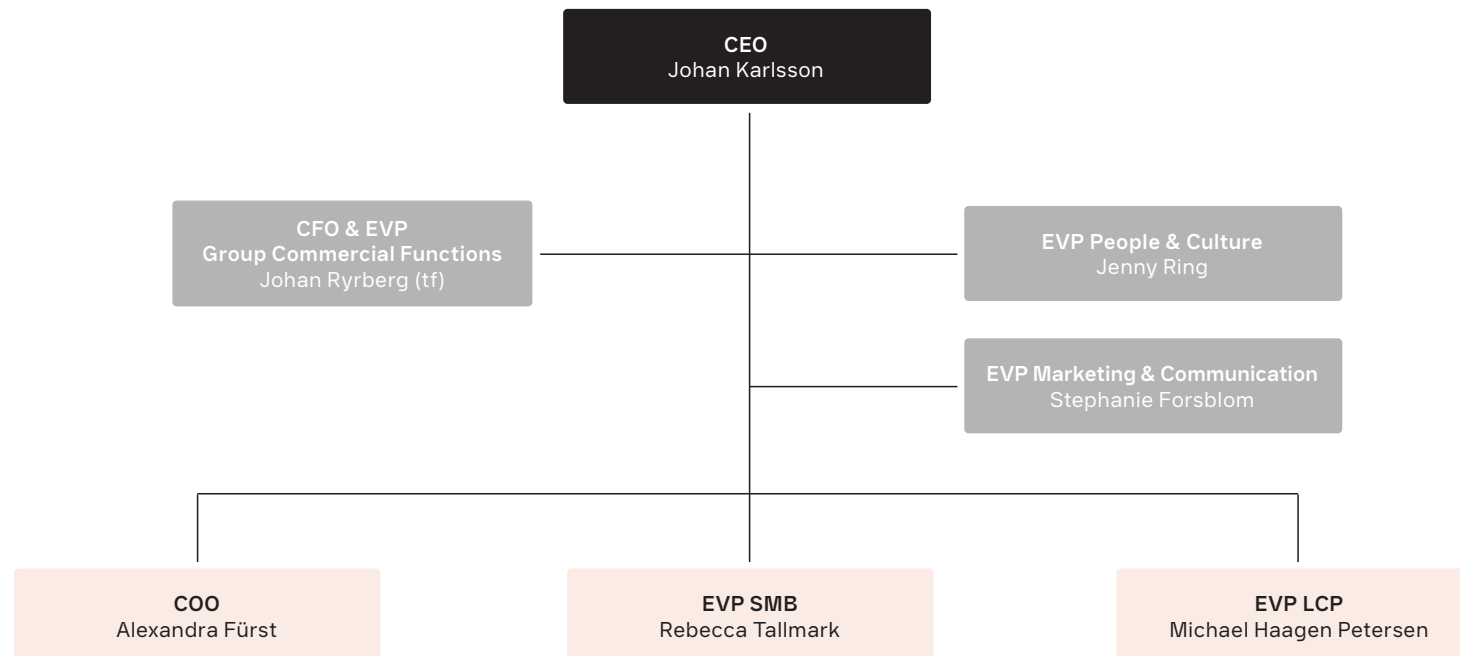
Vår VD ansvarar för den löpande förvaltningen och dagliga driften. Arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD anges i arbetsordningen för styrelsen och i VD-instruktionen.

Vår VD rapporterar till styrelsen och säkerställer att styrelsen får den information som krävs för att kunna fatta väl underbyggda beslut. VD ska hålla styrelsen kontinuerligt informerad om utvecklingen av vår verksamhet, omsättningens utveckling, vårt resultat och ekonomiska ställning, likviditetsprognos, viktigare affärshändelser samt varje annan händelse, omständighet eller förhållande som kan antas vara av väsentlig betydelse för verksamheten.

11. Koncernledning

Vår VD leder koncernledningens arbete och fattar beslut angående verksamheten i samråd med andra ledande befattningshavare i koncernen. Koncernledningen bestod vid utgången av verksamhetsåret 2022/23 av sju personer där varje medlem (förutom vår VD) ansvarar för ett av våra affärsområden eller koncernfunktioner.

Koncernledningsmöten hålls minst varannan vecka och därutöver vid behov. Mötena är främst inriktade på strategisk och operativ uppföljning och utveckling samt resultatuppföljning. Utöver dessa möten sker ett nära dagligt samarbete inom ledningen. Presentation av medlemmarna i koncernledningen finns på sida 78.



Ersättningar till ledande befattningshavare

En framgångsrik implementering av vår affärsstrategi och tillvaratagandet av våra långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet, förutsätter att vi kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare med rätt kompetens. För att göra det krävs att vi kan erbjuda konkurrenskraftiga ersättningar. Ersättningsriktlinjerna möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas konkurrenskraftiga totalersättningar som håller sig inom ramarna för vad årsstämman har beslutat.

Aktieägarna beslutar om riktlinjer för ersättning till VD och andra ledande befattningshavare på årsstämman. Ersättningar till VD och till övriga medlemmar i koncernledningen beslutas sedan av styrelsen baserat på rekommendationer från ersättningsutskottet.

Ersättningar 2022/23*Riktlinjer för ersättning 2022/23*

Årsstämman 2019/20 beslutade att anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som består av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som är knuten till av bolaget uppnådda finansiella mål och individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktiebaserade eller aktierelaterade incitamentsprogram (LTI), utöver pension och andra sedvanliga förmåner.

Under särskilda omständigheter kan styrelsen avvika från riktlinjerna. Styrelsen ska i så fall redogöra för orsaken till avvikelserna vid nästa årsstämma. Riktlinjerna återfinns på www.dustingroup.com/sv/ersattning.

Utfall 2022/23

Under verksamhetsåret 2022/23 har ersättningen till koncernledningen bestått av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning om 30–60 procent av den fasta lönen, långsiktigt incitamentsprogram samt pension och andra sedvanliga förmåner. Den rörliga lönen är kopplad till bolagets finansiella mål och individuella prestationsmål.

Den totala ersättningen till koncernledningen uppgick till 44,3 miljoner kronor under verksamhetsåret 2022/23 och redovisas mer utförligt i Not 7.

Nuvarande riktlinjer som beslutades på årsstämman den 14 december 2020 har följts och samtliga beslutade ersättningar håller sig inom ovan angivna riktlinjer. För ytterligare information hänvisas till Dustins ersättningsrapport 2022/23 som finns tillgänglig på sidorna 119–122 samt på Dustins hemsida, www.dustingroup.com.

Långsiktigt incitamentsprogram

Styrelsen utvärderar på årlig basis om ett långsiktigt incitamentsprogram ska föreslås årsstämman eller inte. Vi har tre utestående incitamentsprogram; LTI 2021, LTI 2022 och PSP 2023. Inget av programmen inkluderar styrelseledamöterna³.

Vid årsstämman den 15 december 2022 beslutades det att införa ett nytt incitamentsprogram för koncernledningen och andra nyckelpersoner inom Dustin (PSP 2023). Programmet omfattar högst 825 000 stamaktier i Dustin. Inom ramen för PSP 2023 tilldelas deltagarna prestationsaktierätter som berättigar deltagarna att erhålla stamaktier i Dustin efter en treårig intjänandeperiod. Intjänandet av prestationsaktierätterna och således rätten att erhålla Dustinaktier beror på graden av uppfyllande av ett antal prestationsvillkor. Deltagande i programmet förutsätter att de anställda investerar i stamaktier i Dustin och att dessa aktier allokeras till PSP 2023.

För ytterligare information, se Not 7.

Ytterligare information

Mer information om fast och rörlig ersättning finns på vår hemsida, i ersättningsrapporten, kallelsen till årsstämman samt i Not 7.

³ Styrelseledamoten Thomas Ekman omfattas dock av LTI 2021 och LTI 2022, då han vid tidpunkten för implementeringen av dessa program var Dustins VD och koncernchef.



Vår koncernledning¹



Johan Karlsson



Johan Ryrberg



Alexandra Furst



Jenny Ring



Michael Haagen Petersen



Rebecca Tallmark



Stephanie Forsblom

Titel	VD och koncernchef.	CFO (tf).	COO.	EVP People, Culture & Sustainability.	EVP Large Corporate & Public.	EVP SMB.	EVP Marketing & Communication.
Född	1965	1959	1973	1978	1971	1976	1983
Dustin sedan	2009	2023	2019	2015	2008	2017	2016
Utbildning	Civilekonomexamen från Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.	Civilekonomexamen från Handelshögskolan Stockholm.	Industriell ekonomi, Linköping tekniska högskola.	Kandidatexamen i ekonomi, Stockholms universitet.	Kandidatexamen i ekonomi från Handelshögskolan i Århus.	Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.	Civilingenjör från Helsingfors tekniska universitet och civilekonom från Hanken School of Economics and Business Administration i Helsingfors.
Övriga uppdrag	Styrelseledamot i Adlibris, Kontext Agency of Scandinavia och Permascand Top Holding.	Styrelseledamot i QleanAir och DHS Venture Partners.	Styrelseledamot i Polarcape och Ngenic.	Styrelseledamot i SignMax.	-	-	Styrelseledamot i Super Voucher.
Tidigare befattningar	CFO på Dustin, Regional Finance Director på Tech Data samt CFO på ACO Hud Nordic.	CFO på Kry, tf CFO på ROL Group, Perstorp Group och Cabonline Group. CFO på Ovako och Camfil Group.	COO Nordic på Dustin, CIO på Dustin, EVP Business Development & IT på Wasa Kredit samt VP Financial Services Sweden på Tieto.	VP Operations på Dustin, EVP Supply Chain på Dustin. Sales Director på GE Money Bank och Customer Sales Manager på GE Money Bank.	Sales Manager på thy:data A/S. Market Manager på Logica A/S.	Chef över strategi och verksamhetsutveckling på Systembolaget, affärsområdesansvarig Finance och M&A på Axel Johnson International samt konsult på McKinsey.	VP Corporate Responsibility, Communication & Brand på Dustin, Head of Corporate Responsibility på Dustin samt Supply Chain Sustainability Manager på Microsoft Corporation.
Innehav per 31 augusti 2023	379 052 aktier och 175 140 teckningsoptioner.	-	2 333 aktier och 67 113 teckningsoptioner.	12 465 aktier och 43 785 teckningsoptioner.	75 000 aktier och 87 570 teckningsoptioner.	48 044 aktier och 87 570 teckningsoptioner.	56 884 teckningsoptioner.

¹ Under räkenskapsåret ingick även Thomas Ekman (VD och koncernchef), Martin Lindecrantz (EVP HR & Sustainability) och Angelo Bul (EVP LCP Benelux) i koncernledningen. I juni 2023 meddelades att Julia Lagerqvist kommer att tillträda som ny CFO den 11 december 2023 och därmed efterträda tf CFO Johan Ryrberg.

Vårt dataskyddsprogram

Vi är fast beslutna att behandla personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt och i linje med gällande regleringar och våra intressenters förväntningar. Vi vill möjliggöra för våra kunder att vara i framkant och lyckas med sin verksamhet. För att göra det måste vi se till att våra kunder anförtror oss med deras personuppgifter. Detta bland annat för att vi ska kunna utveckla relevanta erbjudanden. Dessutom vill vi hjälpa våra kunder att lyckas i sin roll som ansvarig för personuppgiftsbehandling.

Sedan augusti 2018 driver vi ett strukturerat dataskyddsprogram som leds av vår chefsjurist. Vår chefsjurist är även ordförande i styrgruppen för dataskyddsprogrammet som sammanträder på kvartalsbasis. Vi har också, på frivillig basis, utsett ett dataskyddsombud, Caroline Olstedt Carlström, delägare på Cirio Advokatbyrå. Varje kvartal avlämnar vårt dataskyddsombud en rapport som presenteras för styrgruppen och på årlig basis rapporterar hon även till styrelsen.

För att säkerställa att alla anställda har en grundläggande kunskap inom dataskydd har vi en webbaserad utbildning som ska genomföras en gång per år. Vi har även ett ambassadörsnätverk som består av medarbetare från våra olika marknader och representerar alla affärsområden och koncernfunktioner. Genom ambassadörsnätverket kan vi på ett ändamålsenligt sätt nå ut med relevant information och utbildning som anpassats efter mottagarna.

Även om ansvaret för dataskyddsfrågorna är en del av varje anställds uppdrag har vi tillsatt en förvaltningsorganisation, vårt Data Privacy Team. Teamets ansvar är bland annat att:

- stötta verksamheten i dataskyddsfrågor,
- säkerställa att vi lever upp till individers rättigheter,
- säkerställa att vi upprätthåller ett korrekt register över personuppgiftsbehandlingar, inklusive dokumentation av legal grund,
- tillse att vi genomför risk- och konsekvensanalyser där så behövs, och
- tillse att utbildningar tas fram och genomförs.

Förutom vårt dedikerade Data Privacy Team är det flera olika funktioner som spelar en viktig roll i arbetet med dataskyddsfrågor, bland annat informationssäkerhet, inköp och tjänsteutveckling. Dessutom är riskhantering en naturlig del av dataskyddsarbetet och i det avseendet följer vi vår generella riskhanteringspolicy. För att säkerställa att vi följer och ständigt förbättrar våra processer och rutiner avseende våra största risker har vi implementerat dataskyddskontroller som genomförs i enlighet med ett av styrgruppen beslutat ramverk.

12. Intern kontroll över finansiell och hållbarhetsrapportering

Intern kontroll över finansiell och hållbarhetsrapportering är en central komponent i vår bolagsstyrning. Vår process för intern kontroll är baserad på ramverket för internkontroll utgivet av COSO och har anpassats till vår verksamhet. Ramverket består av följande fem komponenter:

- kontrollmiljö,
- riskbedömning,
- kontrollaktiviteter,
- information och kommunikation, och
- uppföljning.

Vår styrelse har det övergripande ansvaret för finansiell och hållbarhetsrapportering. Övervakning av effektiviteten i vår interna kontroll och riskhantering hanteras främst av revisionsutskottet.

Vi har en funktion för internkontroll med syfte att stödja revisionsutskottet och ledningen att upprätthålla en god intern kontrollmiljö. Funktionen rapporterar till revisionsutskottet.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör grunden för den interna kontrollen. En viktig del är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade inom vår koncern. Styrelsen har antagit grundläggande interna styrdokument såsom arbetsordningar för styrelse och utskott samt VD-instruktion. Dessutom finns en koncern-övergripande delegationsordning där ansvar och befogenheter för olika nivåer och funktioner inom koncernen framgår.

En annan viktig del är att upprätthålla en hög etisk standard genom etablering av värderingar och styrdokument i form av policyer, instruktioner och rutiner.

Vår funktion för intern kontroll arbetar med att utveckla, förbättra och säkra koncernens ramverk för den interna kontrollmiljön. Syftet är att upprätthålla ett ramverk som är ändamålsenligt och effektivt samt möjliggör tillförlitliga finansiella och hållbarhetsrapporter.

Riskbedömning

Vid riskbedömningen identifierar och utvärderar vi de mest väsentliga riskerna som påverkar den interna kontrollen inom koncernen. Bedömningen utgör underlag för hur riskerna ska hanteras genom olika kontroller. Riskbedömningen uppdateras regelbundet och resultatet rapporteras till revisionsutskottet.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna är definierade i ett koncern-övergripande ramverk för intern kontroll uppdelad på koncernens viktigaste processer relaterade till finansiell och hållbarhetsrapportering. De mest väsentliga riskerna från riskbedömningen hanteras genom kontrollaktiviteterna. Kontrollerna ska säkerställa såväl effektivitet i koncernens processer som en god intern kontroll.

Varje kontroll har en utsedd kontrollägare som löpande utvärderar om kontrollen täcker den identifierade risken samt utförandet av kontrollen.

Exempel på kontrollaktiviteter är kontroll av behörigt godkännande av affärstransaktioner, kontoavstämningar, analys av resultatposter samt kontroll av ansvarsfördelning i beslutsprocesser.

Information och kommunikation

De interna styrdokument finns tillgängliga på vårt intranät. Vi ser även till att berörda medarbetare i nyförvärvade bolag kan ta del av styrdokument relevanta för redovisning och finansiell rapportering i en elektronisk handbok. Vi reviderar styrdokumentet minst en gång per år.

Vid revisionsutskottets möten rapporterar vår funktion för intern kontroll resultatet av sitt arbete med intern kontroll. Revisionsutskottet rapporterar i sin tur löpande till styrelsen, främst avseende observationer, rekommendationer och åtgärder. Styrelsen får även ta del av revisionsutskottets protokoll och ordföranden i revisionsutskottet rapporterar om dess arbete vid det styrelsemöte som hålls närmast efter utskottets möte.

Den externa finansiella och hållbarhetsrapporteringen sker i enlighet med relevanta externa och interna styrinstrument, såsom koncernens kommunikationspolicy.

Uppföljning

Vi följer löpande upp effektiviteten i den interna kontrollmiljön genom självutvärderingar. Eventuella avvikelser rapporteras till kontrollägaren som ansvarar för att åtgärda noterade brister.

Utveckling av intern kontroll rapporteras löpande till revisionsutskottet. Vår revisor rapporterar också sin bedömning av den interna kontrollmiljön till revisionsutskottet.

Fokusområden under året

Under verksamhetsåret har vi vidareutvecklat den interna kontrollmiljön inom hållbarhetsområdet med fokus på hållbarhetsrapporteringen och dess bakomliggande processer och kontroller.

Under verksamhetsåret har ett stort fokus varit att harmonisera Benelux interna kontrollmiljö till Dustins ramverk. Benelux investerar för närvarande i ett nytt affärssystem, varpå Dustins ramverk och integrerade kontrollmiljö kan appliceras och kontrollmiljön effektiviseras.

Som en följd av Dustins omorganisation under året uppdateras och kommuniceras den koncernövergripande delegationsordningen kontinuerligt.

Utvärdering av en särskild granskningsfunktion

Dustin har ingen särskild granskningsfunktion (intern revision). Styrelsen har prövat frågan och bedömt att befintlig struktur för uppföljning samt de aktiviteter som utförs inom ramverket för riskhantering och intern kontroll ger ett tillfredsställande underlag.

Styrelsen utvärderar årligen behovet av en särskild granskningsfunktion.

Finansiell information

Koncernens räkningar

Koncernens resultaträkning	82
Koncernens rapport över totalresultat	82
Koncernens balansräkning	82
Rapport över förändring i koncernens eget kapital	83
Koncernens rapport över kassaflöden	83

Koncernens noter

Not 1 Övergripande redovisningsprinciper	84
Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar	84
Not 3 Nettoomsättning och segmentsrapportering	85
Not 4 Kostnader fördelade per kostnadsslag	87
Not 5 Jämförelsestörande poster	87
Not 6 Revisorers arvode och kostnadsersättning	87
Not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen	88
Not 8 Finansiella poster	90
Not 9 Inkomstskatter	91
Not 10 Resultat per aktie	91
Not 11 Goodwill	91
Not 12 Immateriella anläggningstillgångar	92
Not 13 Materiella anläggningstillgångar	94
Not 14 Leasing	94
Not 15 Uppskjuten skatt	96
Not 16 Avsättningar	97
Not 17 Derivatinstrument och säkringsredovisning	97
Not 18 Varulager	98
Not 19 Kundfordringar	98
Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	99
Not 21 Finansiella tillgångar och skulder	99
Not 22 Likvida medel	100
Not 23 Eget kapital	100
Not 24 Upplåning	100
Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	101
Not 26 Kassaflödesanalys	101
Not 27 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	102
Not 28 Transaktioner med närstående	102
Not 29 Väsentliga händelser efter balansdagen	102
Not 30 Förslag till disposition beträffande bolagets vinst	102

Moderbolagets räkningar

Moderbolagets resultaträkning	103
Moderbolagets rapport över totalresultat	103
Moderbolagets balansräkning	103
Rapport över förändring i moderbolagets eget kapital	104
Moderbolagets rapport över kassaflöden	104

Moderbolagets noter

Not M1 Moderbolagets redovisningsprinciper	105
Not M2 Uppgift om intäkter och kostnader inom koncernen	105
Not M3 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till ledande befattningshavare	105
Not M4 Revisionsarvode	105
Not M5 Finansiella poster	105
Not M6 Bokslutsdispositioner	106
Not M7 Inkomstskatter	106
Not M8 Andelar i koncernbolag	106
Not M9 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	107
Not M10 Kassa och bank	107
Not M11 Eget kapital	107
Not M12 Obeskattade reserver	108
Not M13 Upplåning	108
Not M14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	108
Not M15 Transaktioner med närstående	108

Styrelsens underskrifter

Revisionsberättelse	109
---------------------	-----

Koncernens resultaträkning

Miljoner kronor	Not	22/23	21/22
Nettoomsättning	3	23 577,4	23 600,9
Kostnader för sålda varor och tjänster	4	-20 168,8	-20 143,3
Bruttoresultat		3 408,6	3 457,6
Försäljnings- och administrationskostnader	4, 6, 7	-2 865,3	-2 628,3
Jämförelsestörande poster	5	-73,2	-50,1
Övriga rörelseintäkter		46,5	20,5
Övriga rörelsekostnader		-50,1	-41,7
Rörelseresultat		466,6	758,0
Finansiella intäkter och andra liknande resultatposter	8	9,3	1,2
Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter	8	-238,7	-129,8
Resultat efter finansiella poster		237,2	629,5
Inkomstskatter	9	-63,2	-151,8
Årets resultat, i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare		173,9	477,7
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	10	1,54	4,22
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	10	1,54	4,22

Koncernens rapport över totalresultat

Miljoner kronor	22/23	21/22
Årets resultat	173,9	477,7
Övrigt totalresultat:		
Poster som kan komma överföras till resultaträkningen		
Resultat från omvärdering av derivat redovisat i eget kapital	-127,0	27,0
Resultat från säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-473,0	-225,6
Omräkningsreserv	610,7	330,4
Skatt hänförligt till komponenter i övrigt totalresultat	123,6	40,9
Övrigt totalresultat efter skatt	134,3	172,7
Årets totalresultat, i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare	308,2	650,4

Koncernens balansräkning

Miljoner kronor	Not	2023-08-31	2022-08-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	11	8 746,3	8 097,0
Immateriella tillgångar hänförliga till förvärv	12	607,5	674,9
Övriga immateriella tillgångar	12	434,0	290,7
Materiella anläggningstillgångar	13	119,6	130,0
Nyttjanderättstillgångar	14	483,6	512,5
Uppskjutna skattefordringar	15	96,7	14,5
Derivatinstrument	17, 21	223,8	156,0
Övriga anläggningstillgångar		5,6	9,5
Summa anläggningstillgångar		10 717,1	9 885,0
Omsättningstillgångar			
Varulager	18	987,0	1 340,2
Kundfordringar	19, 21	2 690,0	3 165,7
Derivatinstrument	17, 21	0,3	5,7
Skattefordringar	9	76,9	15,7
Övriga fordringar	21	33,9	77,9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	519,8	597,9
Likvida medel	22	1 108,0	766,8
Summa omsättningstillgångar		5 416,0	5 969,9
SUMMA TILLGÅNGAR		16 133,1	15 854,9
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	23		
Aktiekapital		565,6	565,6
Övrigt tillskjutet kapital		3 030,5	3 029,5
Reserver		310,0	175,7
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		1 488,2	1 314,3
Summa eget kapital, i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare		5 394,3	5 085,0
Långfristiga skulder			
Övriga avsättningar	16	4,3	3,9
Uppskjutna skatteskulder	15	165,1	238,1
Skulder till kreditinstitut	21, 24	5 146,8	4 734,4
Långfristiga leasingsskulder	14	332,4	361,7
Derivatinstrument	17, 21	213,3	92,6
Summa långfristiga skulder		5 861,8	5 430,6
Kortfristiga skulder			
Övriga avsättningar	16	0,6	0,8
Skulder till kreditinstitut	21, 24	255,2	7,4
Kortfristiga leasingsskulder	14	167,9	171,9
Leverantörsskulder	21, 24	3 072,3	3 790,5
Skatteskulder	9	207,3	120,0
Derivatinstrument	17, 21	114,8	46,1
Övriga kortfristiga skulder	21, 24	343,3	493,0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	715,8	709,4
Summa kortfristiga skulder		4 877,0	5 339,2
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		16 133,1	15 854,9

Rapport över förändring i koncernens eget kapital

Miljoner kronor	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare					
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2022-09-01	565,6	3 029,5	322,9	-147,3	1 314,3	5 085,0
Årets resultat	-	-	-	-	173,9	173,9
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferens	-	-	610,7	-	-	610,7
Resultat från omvärdering av derivat redovisat i eget kapital	-	-	-	-127,0	-	-127,0
Resultat från säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-	-	-	-473,0	-	-473,0
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	-	-	-	123,6	-	123,6
Summa övrigt totalresultat	-	-	610,7	-476,5	-	134,3
Summa totalresultat	-	-	610,7	-476,5	173,9	308,2
Utdelning till aktieägare	-	-	-	-	-	-
Nyemission	-	4,1	-	-	-	4,1
Emissionskostnader	-	-0,2	-	-	-	-0,2
Återköp egna aktier	-	-4,1	-	-	-	-4,1
Aktiebaserat incitamentsprogram	-	1,2	-	-	-	1,2
Summa transaktioner med aktieägare	-	1,0	-	-	-	1,0
Utgående eget kapital 2023-08-31	565,6	3 030,5	933,7	-623,7	1 488,2	5 394,3

Miljoner kronor	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare					
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2021-09-01	565,1	3 021,7	-7,4	10,4	1 086,6	4 676,4
Årets resultat	-	-	-	-	477,7	477,7
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferens	-	-	330,4	-	-	330,4
Resultat från omvärdering av derivat redovisat i eget kapital	-	-	-	27,0	-	27,0
Resultat från säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-	-	-	-225,6	-	-225,6
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	-	-	-	40,9	-	40,9
Summa övrigt totalresultat	-	-	330,4	-157,7	-	172,7
Summa totalresultat	-	-	330,4	-157,7	477,7	650,4
Utdelning till aktieägare	-	-	-	-	-250,0	-250,0
Återköp egna optioner	-	-1,9	-	-	-	-1,9
Nyemission	0,5	6,7	-	-	-	7,2
Emissionskostnader	-	-1,4	-	-	-	-1,4
Återköp och teckning med stöd av teckningsoptioner	-	4,3	-	-	-	4,3
Summa transaktioner med aktieägare	0,5	7,7	-	-	-250,0	-241,8
Utgående eget kapital 2022-08-31	565,6	3 029,5	322,9	-147,3	1 314,3	5 085,0

Koncernens rapport över kassaflöden

Miljoner kronor	Not	22/23	21/22
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		466,6	758,0
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	26	421,0	419,5
Erhållen ränta		9,3	1,2
Erlagd ränta		-230,4	-126,4
Betald inkomstskatt		-88,0	-96,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		578,4	956,2
Minskning (+)/ökning (-) av varulager		425,1	-289,2
Minskning (+)/ökning (-) av fordringar		-725,1	-686,1
Minskning (-)/ökning (+) av kortfristiga skulder		-1109,4	603,4
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		40,8	-371,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten		619,2	584,3
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-204,9	-152,4
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-35,2	-38,5
Erlagd villkorad köpeskilling		-	-20,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-240,1	-211,6
Finansieringsverksamheten			
Nyemission	23	3,9	5,8
Återköp av egna aktier		-4,1	-
Kassaflöde från LTI program		-	2,4
Nyupptagna lån	24	550,0	4 466,4
Återbetalning av lån	24	-303,8	-4 452,4
Betalda låneupptagningskostnader	24	-28,3	-16,8
Utdelning		-	-250,0
Amortering av leasingskuld	14, 24	-191,0	-190,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		26,7	-434,6
Årets kassaflöde		405,8	-61,9
Likvida medel vid årets början		766,8	847,4
Årets kassaflöde		405,8	-61,9
Kursdifferens i likvida medel		-64,5	-18,6
Likvida medel vid årets slut		1 108,0	766,8

Koncernens noter

Not 1 Övergripande redovisningsprinciper

Koncernredovisningens upprättande

Koncernredovisningen för Dustin har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. Vidare tillämpas Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncern, avseende svenska förhållanden. Styrelsen och verkställande direktören har den 8 november 2023 godkänt denna års- och koncernredovisning för offentliggörande. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkning kommer att bli föremål för fastställelse på årsstämman den 12 december 2023.

Värderingsgrunder vid upprättande av finansiella rapporter

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde består av syntetiska optionersamt derivat instrument och stryk allt efter derivatinstrument.

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Koncernredovisningen presenteras i svenska kronor (SEK) vilket är moderbolagets funktionella valuta.

Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet, vilket innebär att den lokala valutan motsvarar den funktionella valutan för bolagen. Vid konsolidering innebär detta att samtliga tillgångar och skulder i utländska dotterbolagens balansräkningar omräknas till balansdagskurs och samtliga poster i resultaträkningen omräknas till genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserven under eget kapital.

Klassificering av lång- och kortfristiga poster

Tillgångar och skulder fördelas på lång- respektive kortfristiga. Långfristiga fordringar och skulder består främst av tillgångar och skulder som

förväntas förfalla till betalning mer än tolv månader efter balansdagen. Kortfristiga fordringar och skulder består främst av tillgångar och skulder som förfaller till betalning inom tolv månader efter balansdagen.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Dessa uppskattningar och antaganden grundas på tidigare erfarenheter och på ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden verkar rimliga och ses över regelbundet. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och antaganden, dock inte väsentligt. Ändring av uppskattningarna redovisas i den period ändringen inträffade. De områden som innefattar en hög grad av bedömning och som är av väsentlig betydelse för koncernen anges i Not 2.

Konsolideringsprinciper

Dotterbolagens finansiella rapporter konsolideras i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då bestämmande inflytande uppnås och fram till och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader som härrör från transaktioner mellan koncernbolagen elimineras vid upprättandet av koncernredovisning. En översikt över alla konsoliderade bolag i koncernen finns i Not M8.

Omräkning av utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Valutakursdifferenser som uppstår i samband med reglering av sådana transaktioner, eller vid omräkning av valutakurser för monetära tillgångar och skulder i utländska valutor på balansdagen, redovisas i resultaträkningen.

Valutakursdifferenser hänförliga till rörelse-relaterade tillgångar och skulder redovisas i resultaträkningen inom Övriga rörelseintäkter eller Övriga rörelsekostnader.

Nya och ändrade redovisningsprinciper för räkenskapsåret

De ändringar som skett i befintliga redovisningsstandarder och som är godkända för räkenskapsåret har bedömts inte ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter. De redovisningsprinciper som anges tillämpas konsekvent på all extern rapportering om inte annat framgår.

Nya och ändrade redovisningsprinciper som träder i kraft efter räkenskapsårets slut

Nya publicerade ändringar och tolkningar av befintliga redovisningsstandarder som ännu inte har trätt i kraft har inte tillämpats i förhand och förväntas inte ha någon väsentlig effekt på företagets finansiella rapporter.

Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontals kronor.

Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av de finansiella rapporterna kräver att ledningen gör uppskattningar och bedömningar. Dessa antaganden och uppskattningar baseras på tidigare erfarenheter och andra faktorer som beaktas för dessa väsentliga områden och utvärdering av uppskattningar och bedömningar görs löpande. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte kan fastställas genom information från andra källor. Faktiskt utfall kan skilja sig från dessa uppskattningar och bedömningar.

De identifierade väsentliga uppskattningarna och bedömningarna är:

Nedskrivningsprövning av anläggningstillgångar

De mest väsentliga anläggningstillgångarna där nedskrivningsprövning bedöms kritiskt anses vara goodwill. Prövningen av nedskrivningsbehov görs utifrån ledningens bästa bedömning av återvinningsvärdet. Det beräknade återvinningsvärdet för identifierade kassagenererande enheter bygger på framtida kassaflöden baserat på interna affärsplaner och

prognoser. Förändringar av dessa skulle kunna resultera i väsentlig effekt på återvinningsvärdet. Känslighetsanalys visar att rimliga förändringar i gjorda antaganden ej skulle medföra ett lägre återvinningsvärde än redovisat värde på goodwill. Prövningarna av nedskrivningsbehovet för innevarande räkenskapsår indikerar inte något nedskrivningsbehov.

Not 3 Nettoomsättning och segmentsrapportering**Redovisningsprinciper****Nettoomsättning**

Nettoomsättning omfattar intäkter vilka redovisas till det transaktionspris som erhållits eller förväntas erhållas för sålda varor och tjänster exklusive mervärdesskatt efter eliminering av koncernintern försäljning samt efter beaktning av rörlig ersättning så som exempelvis förväntat värde av volymrabatter. De förväntade värdena av volymrabatter baseras på historisk data och presenteras som en upplupen kostnad och som en reducering av intäkt.

Dustin har bedömt att utnyttjande av returer har haft en oväsentlig påverkan på intäkterna varför någon reservering för effekten av returer inte har gjorts och separat upplysning avseende returer anses vara oväsentlig. Dustin utför kvartalsvis kontroll för att säkerställa att nivån är fortsatt oväsentlig.

Dustins försäljning utgörs av försäljning av IT-produkter samt mer avancerade produkter och tjänster till företag (B2B) inom segmenten SMB (Small and Medium-sized Businesses) och LCP (Large Corporate and Public Sector).

Intäkter redovisas vid den tidpunkt då Dustin har uppfyllt sitt prestationsåtagande genom att överföra kontrollen av en vara eller en tjänst till en kund. Fakturering sker i samband med leverans och den normala betalningstiden är 10-30 dagar.

Garantier som erbjuds som extra tillval till en produkt där Dustin är återförsäljare innebär att prestationsåtagandet är att förmedla en annan parts garantiåtaganden. När Dustin som ombud uppfyller prestationsåtagandet redovisas intäkten.

Dustin redovisar huvudsakligen intäkter från följande intäktsströmmar:

Försäljning av hårdvara

Försäljning av hårdvara är den väsentligt största för koncernen. Intäkten redovisas vid den tidpunkt då kunden får kontroll över hårdvaran. Detta inträffar när hårdvaran är levererad till speditör om kunden är ett företag och när varan överlämnats av speditören om kunden är en konsument.

Försäljning av licenser

Dustin är återförsäljare av licenser och säljer inga egna licenser till kunder. Beroende på vilka mjukvarulicenser som säljs har Dustin identifierat kundavtal där Dustin i vissa licensavtal är huvudman, men i andra agerar ombud.

När Dustin är huvudman anses prestationsåtagandet vara uppfyllt vid den tidpunkt då kunden får kontroll över licensen, vilket typiskt sett är vid leverans.

När Dustin agerar ombud består prestationsåtagandet i att förmedla försäljning mellan leverantören och kunden. Intäkten redovisas när åtagandet att förmedla försäljningen är uppfyllt vilket typiskt sett sker när licensen har levererats till kund. Dustins intäkt utgörs av marginalen och redovisas på nettobasis.

Konsulttjänster

Dustin har konsulter som utför tjänster på löpande räkning eller till fast pris.

Prestationsåtagandet, kan vid konsulttjänster på löpande räkning, anses uppfyllt allt eftersom kunden erhåller och förbrukar de fördelar som tillhandahålls. Detta sker när Dustin uppfyller de åtaganden som finns specificerade i kontrakten, vilket vanligtvis är när konsulttimmar levereras.

Vid tjänster på fastpris redovisas typiskt sett intäkten när uppdraget enligt kontraktet är utfört.

Intäkter från kombinerade tjänster

För de olika kombinerade tjänsterna görs en bedömning av huruvida tjänst och hårdvara ska anses som ett prestationsåtagande eller om tjänsten och hårdvaran ska redovisas separat. Bedömningen baseras på huruvida kunden kan dra nytta av hårdvaran separat från tjänsten och om det går att särskilja tjänsten från hårdvaran i avtalet med kunden.

Huvuddelen av de kombinerade tjänsterna utgörs av separata prestationsåtaganden där tjänsten och hårdvaran redovisas separat. Intäkt från hårdvara redovisas när kunden får kontroll, det vill säga vid leverans av hårdvaran, och tjänsten redovisas över tid. Transaktionspriset fördelas till respektive prestationsåtagande utifrån det fristående försäljningspriset.

Dustin har även vissa avtal med kunder där tjänst och hårdvara ska anses som ett prestationsåtagande och redovisas löpande över kontraktstiden som prestationsåtagandet avser. Mätning av förloppet av ett fullständigt uppfyllande prestationsåtagande görs på basis av Dustins utförda insatser i förhållande till totala förväntade insatser.

Segmentsrapportering

Segmentsrapportering i Dustin baseras på koncernens slutkunder och motsvarar den interna rapportstruktur som ledningen, styrelsen och högsta verkställande beslutsfattare (VD) använder. Dustins verksamhet är uppdelad i två affärssegment: LCP och SMB. De nyckeltal som används för uppföljning av segmenten är nettoomsättning och segmentsresultat. Det finns även corporate functions dit alla kostnader som inte allokerats förs.

Not 3 Nettoomsättning och segmentsrapportering - fortsättning

Nettoomsättning	22/23	21/22
LCP	16 733,5	16 000,8
varav hårdvara	13 263,3	13 596,0
varav mjukvara och tjänster	3 470,2	2 404,8
SMB*	6 843,9	7 600,1
varav hårdvara	6 037,7	6 590,7
varav mjukvara och tjänster	806,2	1 009,3
Summa	23 577,4	23 600,9
varav hårdvara	19 300,9	20 186,8
varav mjukvara och tjänster	4 276,4	3 414,1
Segmentsresultat		
LCP*	559,5	629,9
SMB*	312,8	461,6
Summa*	872,2	1091,5
Corporate functions*	-148,3	-112,9
varav effekter relaterade till IFRS 16	13,8	13,5
Justerat rörelseresultat (EBITA)	723,9	978,7
Segmentsmarginal		
LCP, segmentsmarginal (%)*	3,3	3,9
SMB, segmentsmarginal (%)*	4,6	6,1
Segmentsmarginal (%)*	3,7	4,6
Kostnaden för corporate functions, exkl. jämförelsestörande poster, i relation till nettoomsättningen (%)	-0,6	-0,5
Avstämning mot rörelseresultat		
Jämförelsestörande poster	-73,2	-50,1
Av- och nedskrivning immateriella tillgångar	-184,1	-170,5
Rörelseresultat koncernen	466,6	758,0
Finansiella intäkter och andra liknande resultatposter	9,3	1,2
Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter	-238,7	-129,8
Resultat efter finansiella poster, koncernen	237,1	629,5

* Jämförelsetalen har omräknats i enlighet med segmentsuppdatering från Kv 2 2022/23.

Per geografiskt område	Nettoomsättning		Anläggningstillgångar*	
	22/23	21/22	2023-08-31	2022-08-31
Sverige	5 465,2	5 812,7	2 130,1	2 124,8
Finland	2 356,7	2 296,8	754,8	694,2
Danmark	2 237,7	3 448,2	1 020,4	942,8
Nederländerna	9 685,1	8 236,6	6 003,5	5 427,2
Norge	2 969,9	2 985,4	477,5	512,3
Belgien	862,7	821,3	4,7	3,9
Summa	23 577,4	23 600,9	10 391,0	9 705,1

* Anläggningstillgångar exklusive avyttringsrelaterade fordringar, uppskjutna skattefordringar, derivatinstrument samt övriga anläggningstillgångar.

Affärssegment

Som ett led i anpassning till verksamhetens utveckling har Dustin under andra kvartalet 2022/23 genomfört förändring i segmentsrapporteringen med två segment, SMB och LCP. Tidigare segment B2C ingår numera i segment SMB. En större andel av tidigare rapporterade centrala funktioner allokeras till segmenten då större andel av kostnaderna anses tillhöra segmenten. Förändringen innebär att siffrorna för räkenskapsåret samt jämförelsetalen har justerats i enlighet med uppdateringen.

Inom segmenten LCP och SMB betjänas kunderna både via onlineplattformen och genom relationsbaserad försäljning. Dustins försäljningsmodell har anpassats för att så effektivt som möjligt kunna möta kundens behov.

Dessa två affärssegment stöds av ett antal koncerngemensamma funktioner inklusive produktinköp, prissättning, online, ekonomi, marknadsföring, affärsstöd och personalutveckling. Dustins corporate functions är nyckeln till att leverera koncernens erbjudanden på samtliga marknader, generera skalfördelar och för att förenkla integrationen av förvärvade verksamheter.

Under räkenskapsåret uppgick nettoomsättningen för LCP till 16 734 miljoner kronor (16 001), varav Norden 7 267 miljoner kronor (6 238) och Benelux 9 467 miljoner kronor (7 696). Nettoomsättningen för SMB uppgick till 6 844 miljoner kronor (7 600), varav Norden 5 762 miljoner (6 238) och Benelux 1 081 miljoner kronor (1 362).

Not 4 Kostnader fördelade per kostnadsslag**Redovisningsprinciper****Kostnad för sålda varor och tjänster**

Kostnaden för sålda varor och tjänster från externa leverantörer avser direkta kostnader för inköp av varor samt direkta kostnader relaterat till leverans av tjänst. Det innefattar exempelvis inköpspris, tullavgifter, transportkostnader för inleverans, kostnader för konsulter och andra direkt hänförliga kostnader. Rabatter från leverantörer, kassarabatter, leverantörsbonusar och liknande poster har minskat kostnaden för sålda varor och tjänster. Personalkostnader och avskrivningar enligt plan på anläggningstillgångar inkluderade i kostnad sålda varor och tjänster avser kostnader som är direkt hänförliga till leverans av tjänst.

Dustin har använt den praktiska lösningen, som finns i IFRS 15, som innebär att ett företag kan redovisa tillkommande utgifter för att erhålla ett avtal som en kostnad när de uppkommer om avskrivningstiden för den tillgång som Dustin annars skulle ha redovisat är högst ett år.

Personalkostnader

Personalkostnader som inte är direkt relaterade till leverans av tjänst inkluderas i raden Försäljnings- och administrationskostnader och avser lönekostnader inklusive sociala kostnader.

Försäljnings- och administrationskostnader

Försäljningskostnader omfattar kostnader direkt hänförliga till försäljningen av varor och tjänster. Denna post inkluderar kostnader för frakt till kunderna, marknadsföring, ersättningar till säljarna, inkasso, kreditupplysningar etc. Administrationskostnader avser kostnader som inte är hänförliga till kostnaden för sålda varor och tjänster eller försäljningskostnader. I administrationskostnader ingår bland annat kostnad för finansavdelning, personalavdelning, IT-avdelning, avskrivningar samt övriga kostnader. Avskrivningar enligt plan på anläggningstillgångar ingår i posten Försäljnings- och administrationskostnader till den del avskrivningarna avser anläggningstillgångar som används vid försäljning eller administration.

	22/23	21/22
Kostnad för sålda varor och tjänster från leverantörer	19 819,9	19 797,0
Personalkostnader	295,6	291,6
Avskrivningar	53,3	54,6
Kostnad för sålda varor och tjänster	20 168,8	20 143,3
Personalkostnader	1 665,5	1 556,4
Avskrivningar	365,3	352,6
Övriga försäljnings- och administrationskostnader inkl. jämförelsestörande poster	907,6	769,4
Försäljnings- och administrationskostnader inkl. jämförelsestörande poster	2 938,4	2 678,4
Summa	23 107,2	22 821,7

Avskrivningarna omfattar immateriella- och materiella tillgångar samt nyttjanderättstillgångar och inkluderas på raderna kostnad för sålda varor och tjänster samt försäljnings- och administrationskostnader i resultaträkningen. Övriga försäljnings- och administrationskostnader inkl. jämförelsestörande poster avser, förutom

jämförelsestörande poster som specificeras i Not 5, kostnader för inhyrd personal, marknadsföring, IT samt övriga personalkostnader som ej avser lön eller sociala avgifter.

Not 5 Jämförelsestörande poster**Redovisningsprinciper**

Med jämförelsestörande poster avses intäkt- eller kostnadsposter som på grund av sin storlek eller till följd av betydelsen av deras karaktär redovisas separat för att underlätta förståelse för koncernens

finansiella utveckling. Posterna hänför sig främst till omstruktureringskostnader, kostnader relaterade till förvärv och avyttringar samt andra väsentliga poster av engångskaraktär.

	22/23	21/22
Integrationskostnader	-69,5	-36,4
Uppgörelse av tvist	-	-12,8
Rekryteringskostnader ledande befattningshavare	-3,7	-0,9
Summa	-73,2	-50,1

Jämförelsestörande poster uppgick för året till -73 miljoner kronor (-50) som i huvudsak avser integrationskostnader i Nederländerna och Finland om -70 miljoner kronor (-36) relaterat till avgångsvederlag. Nederländerna består av ett

flertal enheter och för att uppnå önskad nivå av synergier krävs att enheterna integreras med Dustin. Rekrytering av ledande befattningshavare uppgick till -4 miljon kronor (-1).

Not 6 Revisorers arvode och kostnadsersättning

	22/23	21/22
Revisionsuppdrag	9,0	5,4
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	1,0	1,1
Skatterådgivning	0,4	0,2
Övriga tjänster	0,6	0,2
Summa	11,0	6,9

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller övriga tjänster som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana arbetsuppgifter.

Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses huvudsakligen revisorns översiktliga granskning av delårsrapport samt översiktlig granskning av bolagets hållbarhetsredovisning. För räkenskapsåren 2022/23 och 2021/22 var Ernst & Young AB utsedd revisor för koncernen. Revisionsuppdrag uppgick till 9 miljoner kronor varav 3 miljoner är hänförligt till föregående år.

Not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen

Redovisningsprinciper

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad i takt med intjänandet. Skuld för förväntad kostnad för rörlig kontant lön och vinstdelningsprogram till anställda redovisas när det föreligger en befintlig legal eller informell förpliktelse som kan beräknas tillförlitligt.

Pensionsplaner

Koncernen har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner, d.v.s. företagets skyldigheter är begränsade till betalning av fastställda avgifter. Dustin har inga rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om fonden inte har tillräckliga medel att betala de ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar Dustin avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Avgifterna redovisas som ersättningar till anställda när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den omfattning som en kontant återbetalning eller en minskning av framtida betalningar kan komma Dustin tillgodo.

Aktierelaterade ersättningar

Dustin har två aktierelaterade incitamentsprogram för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom koncernen; ett teckningsoptionsprogram och ett prestationsaktieprogram.

Teckningsoptionsprogram

Teckningsoptioner har tilldelats inom linjen för koncernens aktierelaterade ersättningsplan och samtliga optioner har getts ut på marknadsmässiga villkor vid teckningstillfället. Teckningsoptionerna ökar det egna kapitalet med motsvarande likviditetseffekt. Vidare omfattar programmet även ett begränsat antal optioner som regleras med kontanter, s.k. syntetiska optioner. De syntetiska optionerna värderas löpande till verkligt värde via resultaträkningen med en motsvarande förändring av skulden fram till skulden till innehavaren regleras.

När optionerna utnyttjas, emitterar Dustin nya aktier. Mottagna betalningar efter avdrag för eventuella transaktionskostnader ökar aktiekapitalet och övrigt tillskjutet kapital till den del som överstiger kvotvärdet.

Prestationsaktieprogram

Under räkenskapsåret 2022/23 har ett nytt långsiktigt incitamentsprogram implementerats i form av ett prestationsbaserat aktieprogram.

Programmet redovisas i enlighet med IFRS 2 som innebär att vid varje redovisningstidpunkt uppskattas det förväntade antalet tilldelade aktier utifrån sannolikheten att prestationsmålen kommer att uppnås. Kostnaderna beräknas med utgångspunkt från det antal aktier som Dustin räknar med att behöva reglera vid intjänandeperiodens slut, med motsvarande justering av eget kapital. När tilldelning av aktier sker ska sociala avgifter betalas för värdet av den anställdes förmån. Detta värde baseras på verkligt värde vid varje redovisningstidpunkt och redovisas som avsättning för sociala avgifter.

	22/23			21/22		
Medelantalet anställda	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Dotterbolag						
Sverige	292	521	812	275	528	803
Norge	51	107	157	45	123	168
Finland	56	173	229	59	179	238
Danmark	43	155	199	42	177	218
Nederländerna	169	765	934	162	774	936
Belgien	27	51	78	22	39	61
Summa	637	1 772	2 409	604	1 820	2 424

	22/23			21/22		
Fördelning styrelse och ledande befattningshavare per balansdagen	Kvinnor	Män	Total	Kvinnor	Män	Total
Styrelseledamöter	3	5	8	3	5	8
Koncernledning, inkl. VD	4	3	7	3	7	10
Summa	7	8	15	6	12	18

	22/23				
Löner och andra ersättningar till VD, koncernledning och övriga anställda	VD och koncernledning*	varav VD** Johan Karlsson	varav VD** Thomas Ekman**	Övriga anställda	Summa
Löner och andra ersättningar	30,7	2,8	4,3	1 473,9	1 504,6
varav rörlig ersättning	-	-	-	37,5	37,5
Sociala kostnader	13,6	1,4	2,8	442,9	456,5
varav pensionskostnader	6,6	0,5	1,4	140,3	146,9
Summa	44,3	4,2	7,0	1 916,8	1 961,1

* Ersättning till interim CFO utgår genom fakturering från konsultbolag.

** Thomas Ekmans anställning avslutades 10 april 2023 och hans ersättning för 2022/23 utgick för perioden 1 september 2022–10 april 2023. Johan Karlsson, tidigare CFO, utsågs till VD och koncernchef från och med 3 april 2023, och endast hans ersättning för perioden 3 april 2023–31 augusti 2023 inkluderas i ovan tabell.

	21/22			
Löner och andra ersättningar till VD, koncernledning och övriga anställda	VD och koncernledning	varav VD Thomas Ekman	Övriga anställda	Summa
Löner och andra ersättningar	38,0	8,7	1 402,5	1 440,5
varav rörlig ersättning	7,6	1,9	72,3	79,9
Sociala kostnader	15,3	4,6	392,2	407,5
varav pensionskostnader	6,8	1,9	127,8	134,6
Summa	53,3	13,3	1 794,7	1 848,0

Not 7

Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen - fortsättning

Ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare beslutas av aktieägarna på årsstämman. Årsstämman 2019/20 beslutade om riktlinjer för ersättning, vilka är tillämpliga till årsstämman 2024/25 under förutsättning att inga ändringar beslutas av bolagsstämman. Den fullständiga lydelsen av de beslutade riktlinjerna finns tillgängliga på www.dustingroup.com.

Styrelseledamöterna

De ersättningar och arvoden som har godkänts för 2022/23 beskrivs på sidorna 71-72. Under räkenskapsåret 2022/23 har separat ersättning för arbete i utskotten utgått, vilket beslutades om på årsstämman den 15 december 2022.

Verkställande direktören och övrig koncernledning

Thomas Ekman har under räkenskapsåret avgått som VD för Dustin och ersattes av Johan Karlsson som tillträdde den 3 april 2023. Ersättning till den verkställande direktören Johan Karlsson består av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt rörlig ersättning. Han har rätt till en fast årslön på 7 miljoner kronor (7) samt en årlig rörlig ersättning på maximalt 60 procent av den fasta lönen. Verkställande direktörens

avtalade pensionsålder är 65 år. Fram till avtalad pensionsålder ska bolaget månatligen avsätta ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta lönen i pension. Han har 12 månaders uppsägningstid vid bolagets uppsägning och 6 månaders uppsägningstid vid egen uppsägning.

Ersättning till den före detta verkställande direktören Thomas Ekman bestod av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt rörlig ersättning. Han hade rätt till en fast årslön på 7 miljoner kronor (7) samt en årlig rörlig ersättning på maximalt 60 procent av den fasta lönen. Den avtalade pensionsåldern var 65 år och fram till avtalad pensionsålder skulle bolaget månatligen avsätta ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta lönen i pension.

Ersättning till övrig koncernledning utgörs av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt en rörlig ersättning på maximalt 60 procent av den fasta lönen. Pension för övrig koncernledning utgår som en procentuell andel av den fasta lönen eller premiebaserad pensionslösning. Vid uppsägning från bolagets sida för övrig koncernledning gäller en uppsägningstid på maximalt 12 månader. Vid egen uppsägning gäller en uppsägningstid på 6 månader.

Program	Nyttjandeperiod	Utestående teckningsoptioner*	Lösenpris, kronor**	Utspädningseffekt vid fullt utnyttjande
LTI 2022	2025-01-30 - 2025-06-30	700 649	112,0	0,6%
LTI 2021	2024-01-30 - 2024-06-30	734 833	86,0	0,6%
Summa		1 435 482		1,3%

* Antalet aktier som varje option ger rätt att teckna har justerats med faktor 1,03 för LTI 2021 efter företrädesemissionen genomförd 2021.

** Lösenpriset för LTI 2021 har justerats till följd av företrädesemissionen genomförd 2021.

Deltagare	Antal optioner att nyttja per program	
	LTI 2022	LTI 2021
VD Johan Karlsson	81 828	93 312
Övrig koncernledning	132 970	209 952
Övriga deltagare	506 307	431 569
varav syntetiska optioner	20 456	-
Återköp av egna optioner genom Dustin Aktiebolag	-	58 320
Summa	721 105	793 153

Program	PSP 2023
Mätperiod	Sep 2022 - Dec 2025
Antal deltagare	32
Tilldelning av antal prestationsaktier*	1-7
Maximalt antal prestationsaktier	361 301
Årets avsättning, MSEK**	1,2
Ackumulerad avsättning, MSEK	1,2
Beräknad total kostnad, MSEK***	4,6

* VD kan erhålla högst 7 prestationsaktier, CFO högst 6, övriga i koncernledningen högst 5 samt övriga nyckelpersoner högst 4 prestationsaktier.

** Inklusive sociala avgifter

*** Estimeras årligen och förändras främst av personalomsättning och sannolik måluppfyllelse.

Långsiktigt incitamentsprogram

Vid årsstämman den 15 december 2022 beslutade aktieägarna att anta ett nytt långsiktigt aktierelaterat incitamentsprogram, PSP 2023, som är prestationsbaserat för koncernledningen och andra identifierade nyckelpersoner. Programmet är treårigt och har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till Dustins långsiktiga värdeskapande. Prestationskraven för PSP 2023 innefattar organisk tillväxt, EBITA-marginal, totalavkastning för aktieägarna (TSR) samt produktåtervinning (årliga återtagandeförsäljning).

För att delta i programmet krävs att de anställda investerar i stamaktier i Dustin och att dessa aktier allokeras till PSP 2023, i s k investeringsaktier. Det maximala antalet investeringsaktier som respektive deltagare allokerar till PSP 2023 motsvarar ca 7,5-10 procent av deltagarens individuella grundlön. Deltagarna tilldelas prestationsaktier som berättigar deltagarna att erhålla stamaktier i Dustin efter en treårig intjänandeperiod, i den utsträckning relevanta prestationsvillkor har uppfyllts under

programmets mätperiod. För att säkerställa leverans av stamaktier till deltagarna i PSP 2023 har styrelsen med stöd av bemyndigande från årsstämman genomfört en riktad nyemission av 825 000 C-aktier som omedelbart har återköpts.

Vidare finns två långsiktiga incitamentsprogram från tidigare år (LTI 2022 och LTI 2021) vilket omfattar totalt 721 105 respektive 793 153 antal optioner med en löptid om 3,5 år. Ett fullt utnyttjande av optionerna skulle medföra en utspädning om cirka 1,3 procent. Syftet med optionsprogrammen är att öka andelen ägande bland ledande befattningshavare och andra identifierade nyckelpersoner samt att motivera dessa att stanna kvar inom bolaget. Vidare förväntas ägandet öka det långsiktiga engagemanget för Dustin och dess resultatutveckling.

Under räkenskapsåret har det långsiktiga incitamentsprogrammet LTI 2020 löpt ut. Inga optioner löstes in till följd av lägre marknadsvärde än lösenpris och därmed ingen effekt på eget kapital.

Not 7

Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen - fortsättning

Ersättning till styrelsen (årligt arvode angivet i kronor)	22/23			
	Styrelse-arvode	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Summa
Stina Andersson	420 000	-	-	420 000
Gregor Bieler	100 000	-	10 000	110 000
Mia Brunell Livfors	715 000	-	78 000	793 000
Gunnel Duveblad	420 000	78 000	-	498 000
Tomas Ekman	163 333	-	-	163 333
Johan Fant	420 000	142 000	-	562 000
Tomas Franzén	420 000	-	42 000	462 000
Morten Strand	420 000	78 000	-	498 000
Dolph Westerbos	420 000	-	-	420 000
Summa	3 498 333	298 000	130 000	3 926 333

Ersättning till styrelsen (årligt arvode angivet i kronor)	21/22			
	Styrelse-arvode	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Summa
Stina Andersson	400 000	-	-	400 000
Gregor Bieler	400 000	-	40 000	440 000
Mia Brunell Livfors	680 000	-	75 000	755 000
Gunnel Duveblad	400 000	75 000	-	475 000
Johan Fant	400 000	135 000	-	535 000
Tomas Franzén	400 000	-	40 000	440 000
Mattias Miksche	100 000	-	-	100 000
Morten Strand	400 000	75 000	-	475 000
Dolph Westerbos	300 000	-	-	300 000
Summa	3 480 000	285 000	155 000	3 920 000

Styrelseledamöterna

Ersättningar och arvoden för 2022/23 som har godkänts vid årsstämman framgår på hemsidan www.dustingroup.com. Tabellerna ovan visar erhållen ersättning för räkenskapsåren. Dustin Groups styrelse har erhållit arvode under året som reglerats via Dustin Group AB (publ). Inget styrelsearvode har utgått i dotterbolagen under året. Under 2022/2023 var Mia Brunell Livfors ordförande.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att övervaka finansiell rapportering, riskhantering och

effektiviteten i bolagets interna kontroll och regelefterlevnad. Under 2022/23 var styrelseledamoten Johan Fant ordförande.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottets huvudsakliga uppgift är att granska och ge styrelsen rekommendationer beträffande principerna för ersättning till ledande befattningshavare och långsiktiga incitamentsprogram. Under 2022/23 var styrelseledamoten Mia Brunell Livfors ordförande. Utskottet kommer för räkenskapsåret 2023/24 att lägga fram förslag på ersättning till verkställande direktören för godkännande av styrelsen.

Not 8

Finansiella poster

Ränteintäkter och liknande resultatposter	22/23	21/22
Ränteintäkter	9,3	1,2
Summa	9,3	1,2

Räntekostnader och liknande resultatposter	22/23	21/22
Räntekostnader för extern finansiering	219,2	115,4
Räntekostnader för leasing	15,7	17,6
Övriga finansiella kostnader	3,8	-3,2
Summa	238,7	129,8

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på banktillgodohavanden och fordringar samt räntekostnader på extern finansiering.

Ökningen av ränteintäkter är hänförlig till högre inlåningsränta. Räntekostnader för extern finansiering har ökat främst till följd av högre räntenivå. Omvärdering av syntetiska optioner föregående år resultade i positiv effekt om 2 miljoner kronor.

Not 9 Inkomstskatter**Redovisningsprinciper**

Koncernens skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Koncernens aktuella skatt och uppskjutna skatt beräknas enligt de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden baserat på de skatteregler som är gällande i de länder där koncernbolag är verksamma. Aktuell skatt innefattar även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga samt redovisningsmässiga värdet på tillgångar och skulder i koncernredovisningen. För uppskjuten skatt se Not 15.

Skatter redovisas i resultaträkningen. För poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital redovisas skatteeffekten i övrigt totalresultat respektive direkt mot eget kapital.

Redovisad effektiv skatt

Skattekostnad	22/23	21/22
Följande komponenter ingår i skattekostnaden i resultaträkningen:		
Aktuell skatt	-179,4	-183,9
Uppskjuten skatt	116,7	37,3
Justering aktuell skatt hänförligt till tidigare år	-0,5	-5,2
Redovisade inkomstskatter	-63,2	-151,8
Redovisad effektiv skattesats	26,7%	24,1%
Redovisat resultat före skatt	237,2	629,5
Avstämning av den effektiva skattesatsen		
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	-48,9	-129,7
Skatteeffekt av:		
Ej avdragsgilla kostnader	-92,5	-64,4
Ej skattepliktig intäkt	84,1	65,1
Schablonintäkt hänförlig till periodiseringsfond	-0,2	-0,3
Justering av skatt från tidigare år och övrigt	-0,5	-5,2
Skillnad i skattesats mellan moderbolag och dotterbolag	-4,3	-11,2
Ändrad skattesats	-0,9	-6,2
Redovisad effektiv skatt	-63,2	-151,8
Aktuella skatter enligt balansräkningen		
Aktuella skatteskulder	-207,3	-120,0
Aktuella skattefordringar	76,9	15,7
Summa	-130,4	-104,2

Not 10 Resultat per aktie**Redovisningsprinciper****Resultat per aktie före utspädning**

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning har baserats på årets resultat i förhållande till vägt genomsnittligt antal utestående aktier, exklusive innehav av egna aktier om 825 000 aktier.

Resultat per aktie efter utspädning

För beräkning av resultat per aktie efter utspädning har vägt antal genomsnittligt utestående aktier enligt ovan justerats för en potentiell utspädnings-effekt av utestående teckningsoptioner.

Resultat per aktie före utspädning	22/23	21/22
Årets resultat, miljoner kronor	173,9	477,7
Vägt antal utestående aktier	113 118 776	113 118 776
Antal aktier vid beräkning av resultat per aktie	113 118 776	113 118 776
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	1,54	4,22
Resultat per aktie efter utspädning	22/23	21/22
Årets resultat, miljoner kronor	173,9	477,7
Vägt antal utestående aktier	113 118 776	113 118 776
Justering för antagen utspädning via incitamentsprogram*	-	-
Antal aktier vid beräkning av resultat per aktie	113 118 776	113 118 776
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	1,54	4,22

* För mer information om incitamentsprogram, se Not 7.

Not 11 Goodwill**Redovisningsprinciper**

Goodwill uppstår i samband med förvärv av rörelse då anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet av den förvärvade rörelsens identifierbara nettotillgångar. Goodwill redovisas till anskaffningsvärde minskat med eventuella nedskrivningar. Nedskrivningsbehovet provas årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att en värdeminskning uppkommit.

Det redovisade värdet av goodwill jämförs med återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade

värdet görs en nedskrivning av tillgången. Eventuell nedskrivning redovisas som kostnad och återförs aldrig.

Värderingen baseras på Dustins affärsplan och en analys av diskonterat kassaflöde som den huvudsakliga metoden för att uppskatta återvinningsvärdet. En känslighetsanalys av diskonteringsräntan, tillväxtantagande och marginaler utförs efter varje prövning av nedskrivningsbehovet för att avgöra om det kvarvarande värdet (skillnaden mellan återvinningsvärdet och det redovisade värdet) är tillräckligt.

Not 11 Goodwill - fortsättning

Årets förändring av goodwill	2023-08-31	2022-08-31
Ingående anskaffningsvärde	8 097,0	7 752,7
Omallokering övervärden för preliminära förvärvsanalyser	-	0,9
Valutakursdifferenser	649,3	343,4
Utgående planenligt restvärde	8 746,3	8 097,0

Goodwill hänför sig till övervärden från rörelseförvärv. Vid varje förvärv genomförs en analys för att allokera övervärdet vid

förvärvet till immateriella tillgångar. Identifierad goodwill är främst relaterad till kompetens och organisationsstruktur.

Goodwill per segment	2023-08-31	2022-08-31
LCP	5 555,0	5 086,2
SMB*	3 191,3	3 010,8
Summa	8 746,3	8 097,0

* Omräknats i enlighet med segmentsuppdateringen.

Nedskrivningsprövning

Nedskrivningsprövning görs baserat på de kassagenererande enheternas nyttjandevärde där dessa enheter är likställda med koncernens rapporterade segment. Beräkningen av värdet på Dustins kassagenererande enheter baseras på ledningens kassaflödesprognoser för en femårsperiod. Kassaflödet för de påföljande åren har extrapolerats genom att använda ett tillväxtantagande på 2,5 procent (2,5). Huvudentagandet som ledningen använt vid beräkningen av prognoser för framtida kassaflöden är marknadstillväxt, de kassagenererande enheternas förväntade marknadsandelar, utvecklingen av produktmarginaler och personalkostnader. Den uppskattade marknaden har baserats på externa branschuppskattningar. Marknadsandelsutvecklingen, produktmarginaler och personalkostnader har bedömts baserat på tidigare erfarenheter.

Vid beräkning av nyttjandevärdet för de två kassagenererande enheterna används en diskonteringsränta på 8,9 procent (8,5) före skatt. Huvudentagandena avser främst aktiemarknadspremie 6,6 procent (6,5), aktiebeta 1,1 procent (0,9), beräknad lånemarginal om 2,5 procent (1,85) samt riskfri ränta 1,3 procent (0,8) som är baserat på ett

flerårigt genomsnitt av svensk statsobligation. Vid årets och föregående års nedskrivningsprövning översteg det beräknade värdet det bokförda värdet för samtliga enheter och därmed föreligger inget nedskrivningsbehov.

Känslighetsanalyser med avseende på tillväxtantagandena, diskonteringsräntan och minskad segmentsmarginal har upprättats. Analyserna visade att om tillväxtantagandet minskade med 1,5 procentenheter minskade återvinningssvärdet med 13 procent (-). Om diskonteringsräntan ökade med 0,5 procentenheter minskade återvinningsvärdet med 5,0 procent (8,0). Om segmentsmarginalen minskades med 20 procent minskade återvinningsvärdet med 22 procent (32). En analys omfattade även en beräkning där diskonteringsräntan ökades med 2 procentenheter (5) utan att nedskrivningsbehov indikerades. Omfattande analys har genomförts under året med utgångspunkt i Dustins klimatriskramverk, se sidan 38. Analysen visade att om segmentsmarginalen minskades med 5 procenter minskade återvinningsvärdet med 11 procent. Känslighetsanalyserna påvisar att nedskrivningsbehov för goodwill eller andra immateriella tillgångar inte föreligger.

Not 12 Immateriella anläggningstillgångar

Redovisningsprinciper

Immateriella tillgångar hänförliga till förvärv

Immateriella tillgångar hänförliga till förvärv är tillgångar som har anskaffats som en del av ett rörelseförvärv och består av förvärvade kundrelationer, teknologi och varumärke. Immateriella tillgångar redovisas i balansräkningen om de uppfyller kriterierna för immateriella tillgångar enligt IAS 38 Immateriella tillgångar.

Varumärket redovisas som en immateriell tillgång med en obestämbar nyttjandeperiod då koncernen aktivt fortsätter att stödja varumärket via kontinuerlig vidareutveckling och förstärkning. Varumärket skrivs inte av, utan provas årligen för nedskrivningsbehov i samband med nedskrivningsprövningen av goodwill eller när indikation på en värdeminskning uppkommit.

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar består främst av aktiverade IT-utgifter för den integrerade IT-plattformen samt prisplattform.

Aktivering av IT-utgifter för den integrerade IT-plattformen (se definitioner) sker endast för system som har bedömts som strategiskt långsiktiga system. Utgifter för andra system kostnadsförs löpande. Aktiverade IT-utgifter består av:

- Systemutveckling och uppgraderingar som förbättrar systemens funktionalitet. Detta inbegriper aktiviteter såsom funktionell och teknisk design, uppgraderingar, utveckling/konfiguration, implementering, migrering och projektadministration av nämnda aktiviteter inom ramen för arkitekturens principer.
- Kostnader för att utveckla användningen av IT-plattformen i nya delar av organisationen.

Avskrivningar sker linjärt över den beräknade nyttjandeperioden och redovisas under kostnader för sålda varor och försäljnings och administrationskostnader i resultaträkningen. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

De förväntade nyttjandeperioderna för immateriella anläggningstillgångar är följande:

Beräknade nyttjandeperioder

Hänförligt till förvärv:

Kundrelationer	3–10 år
Teknologi	3–5 år

IT-plattform:

ERP-plattform	3–15 år
Webb-plattform	3–6 år
Övrig teknologi	2–5 år

Övrigt:

Dataplattform	5 år
Licenser	3 år
Prisplattform	3 år

Not 12

Immateriella anläggningstillgångar - fortsättning

Immateriella tillgångar hänförliga till förvärv

	Kundrelationer och teknologi		Varumärken		Summa	
	2023-08-31	2022-08-31	2023-08-31	2022-08-31	2023-08-31	2022-08-31
Ingående anskaffningsvärde	851,5	809,6	312,0	312,0	1 163,5	1 121,6
Inköp	-	-	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	54,8	41,9	-	-	54,8	41,9
Utgående anskaffningsvärde	906,2	851,5	312,0	312,0	1 218,2	1 163,5
Ingående avskrivningar	-488,6	-368,9	-	-	-488,6	-368,8
Årets avskrivningar enligt plan	-101,3	-97,5	-	-	-101,3	-97,5
Valutakursdifferenser	-20,9	-22,2	-	-	-20,9	-22,2
Utgående avskrivningar enligt plan	-610,8	-488,6	-	-	-610,7	-488,6
Utgående planenligt restvärde	295,5	362,9	312,0	312,0	607,5	674,9

Dustins varumärke

Varumärken avser Dustins varumärke om 312 miljoner kronor. Varumärket Dustin förvärvades år 2006, detta varumärke har åsatts en obestämd livslängd eftersom varumärket Dustin är väletablerat, vilket gör det svårt att uppskatta vilken tidpunkt det slutar inbringa inkomster.

Den årliga nedskrivningsprövningen visar att det inte föreligger något nedskrivningsbehov. För ytterligare information se Not 11.

Immateriella tillgångar

	IT-plattform		Övrigt		Summa	
	2023-08-31	2022-08-31	2023-08-31	2022-08-31	2023-08-31	2022-08-31
Ingående anskaffningsvärde	467,7	296,0	167,8	143,9	635,4	439,9
Aktiveringar	190,5	134,8	14,4	17,7	204,9	152,4
Omklassificering	-	32,9	-	-	-	32,9
Valutakursdifferenser	13,9	4,0	14,0	6,2	27,9	10,1
Utgående anskaffningsvärde	672,1	467,7	196,2	167,8	868,3	635,4
Ingående avskrivningar	-214,5	-166,3	-106,7	-77,7	-321,1	-244,0
Årets avskrivningar enligt plan	-55,0	-48,2	-27,9	-24,8	-82,8	-73,0
Omklassificering	-	-	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	-0,1	-	-6,7	-4,2	-6,7	-4,2
Utgående avskrivningar enligt plan	-269,5	-214,5	-141,2	-106,7	-410,7	-321,1
Ingående nedskrivning	-23,6	-23,6	-	-	-23,6	-23,6
Årets nedskrivning	-	-	-	-	-	-
Utgående nedskrivning	-23,6	-23,6	-	-	-23,6	-23,6
Utgående planenligt restvärde	379,0	229,6	55,0	61,1	434,0	290,7

Not 13 Materiella anläggningstillgångar**Redovisningsprinciper**

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgångar i balansräkningen om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna förknippade med tillgången kommer bolaget till handa och om tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att få den på plats och i skick att användas på avsett sätt.

Det redovisade värdet för materiella anläggnings-tillgångar tas bort ur balansräkningen vid utrangering, avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar förväntas av tillgången. Vinst eller förlust vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset (efter avdrag för direkta

försäljningskostnader) och tillgångens redovisade värde. Vinst eller förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/ kostnad i resultaträkningen då kontroll har övergått till köparen.

Avskrivningar sker linjärt över den beräknade nyttjandeperioden och redovisas under kostnader för sålda varor och försäljnings och administrationskostnader i resultaträkningen. Utvärdering av nyttjandeperioden sker kontinuerligt. De förväntade nyttjandeperioderna för materiella anläggningstillgångar är följande:

Beräknade nyttjandeperioder	
Mobiltelefoner	2 år
Datorer och datortillbehör	3 år
Inventarier, verktyg och installationer	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5–10 år

	Förbättringsutgifter på annans fastighet		Inventarier		Summa	
	2023-08-31	2022-08-31	2023-08-31	2022-08-31	2023-08-31	2022-08-31
Ingående anskaffningsvärde	63,6	59,0	361,6	358,4	425,2	417,4
Inköp	4,9	3,4	30,3	36,6	35,2	40,0
Omklassificeringar	-	-	-9,4	-32,9	-9,4	-32,9
Avyttringar och utrangeringar	-2,9	-0,6	-42,5	-13,4	-45,4	-14,0
Valutakursdifferenser	4,1	1,8	23,1	12,9	27,2	14,7
Utgående anskaffningsvärde	69,7	63,6	363,1	361,6	432,8	425,2
Ingående avskrivningar	-31,2	-25,2	-264,0	-219,3	-295,2	-244,5
Årets avskrivningar enligt plan	-6,6	-6,1	-40,3	-45,7	-46,9	-51,7
Omklassificeringar	-	-	3,5	-	-	-
Avyttringar och utrangeringar	2,9	0,6	40,7	10,5	43,6	11,1
Valutakursdifferenser	-1,5	-0,6	-17,0	-9,5	-18,5	-10,1
Utgående avskrivningar enligt plan	-36,4	-31,2	-277,1	-264,0	-313,5	-295,2
Utgående planenligt restvärde	33,3	32,5	86,0	97,6	119,3	130,0

Not 14 Leasing**Redovisningsprinciper****Dustin som leasetagare**

Dustin som leasingtagare redovisar en nyttjanderättstillgång som representerar rätten att använda tillgången och en leaseingskuld som utgör skyldigheten att betala leasingavgifter under leasingperioden. Koncernen har valt att tillämpa lätttnadsregler enligt IFRS 16 för nyttjanderättsavtal av lågt värde samt kortare än 12 månader. Dessa avtal redovisas inte i balansräkningen, utan kostnaden fördelas linjärt över leasingperioden i resultaträkningen.

När ett avtal ingås bedömer Dustin om avtalet är eller innehåller ett leasingavtal. Avtal kan innehålla både leasing- och icke-leasingkomponenter, t.ex. servicekomponenter och andra variabla komponenter som inte beror på ett index eller pris. Om komponenterna kan särskiljas i kontrakten avseende den leasade tillgången redovisas de icke-leasingkomponenterna som en kostnad.

Nyttjanderättstillgång

Nyttjanderättstillgång värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leaseingskuldens initiala belopp justerat för eventuella leasingavgifter som betalats vid före inledningsdatumet samt eventuella initiala direkta utgifter. Tillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till leasingperiodens

slut. Avskrivningar redovisas i huvudsak under försäljnings- och administrationskostnader i resultaträkningen. Avskrivningar på tillgångar som används i leverans av varor och tjänster redovisas i Kostnad för sålda varor och tjänster. Tillgångarnas restvärden och nyttjande perioder ses över och justeras om behov föreligger vid varje kvartals balansdag.

Leaseingskuld

Leaseingskuld delas upp i långfristig och kortfristig del som värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under leasingperioden. Leasingavgifterna diskonteras med den marginella låneräntan. Den marginella låneränta är fördelad på olika löptider beroende på hur långa leasingavtalen är. Leaseingskulden ökas med räntekostnaden och minskas med betalade leasingavgifter.

Leaseingskulden omvärderas när det är rimligt säkert att det sker en förändring av framtida leasingavgifter i form av förändringar av uppskattade framtida betalningar. Det kan vara till följd av ändringar i index eller pris under den garanterade resterande leasingperioden eller vid förändringar av bedömning ifall köp eller förlängning av avtalet respektive uppsägning.

Not 14

Leasing - fortsättning

Dustin som leasetagare

Nyttjanderättstillgång	Byggnader	Bilar	IT- utrustning för internt bruk	IT-utrustning kopplat till tjänsteleverans	Övrigt	Summa
Ingående balans 2022-09-01	257,3	91,5	61,3	101,6	0,8	512,5
Nya nyttjanderättstillgångar	24,0	48,8	1,5	41,1	0,6	116,0
Omvärderade kontrakt	23,2	0,8	-1,4	0,3	0,4	23,2
Valutakursdifferenser	9,8	1,9	-2,7	3,0	7,5	19,5
Avskrivningar	-66,7	-46,9	-19,7	-45,9	-8,4	-187,6
Utgående balans 2023-08-31	247,5	96,1	39,0	100,2	0,9	483,6

Nyttjanderättstillgång	Byggnader	Bilar	IT- utrustning för internt bruk	IT-utrustning kopplat till tjänsteleverans	Övrigt	Summa
Ingående balans 2021-09-01	279,8	93,4	86,0	92,8	0,7	552,8
Nya nyttjanderättstillgångar	22,0	38,8	24,4	28,2	0,8	114,2
Omvärderade kontrakt	15,2	-3,3	-0,1	4,1	0,3	16,2
Valutakursdifferenser	15,2	5,8	-25,1	19,2	-0,9	14,3
Avskrivningar	-75,1	-43,3	-23,9	-42,6	-0,1	-185,0
Utgående balans 2022-08-31	257,3	91,5	61,3	101,6	0,8	512,5

Leasingavtal

De leasingavtal som har redovisats i Dustins balansräkning är kategoriserade som byggnader (t.ex. kontor, lager), bilar, IT-utrustning för internt bruk (t.ex. robot, servrar, datorer), IT-utrustning kopplat till tjänsteleverans (t.ex. nätverkslösningar) och övrig utrustning.

Många leasingavtal innehåller möjligheter till förlängning eller till att avsluta kontrakten i förväg. I den mån Dustin är rimligt säker på att möjligheten att förlänga respektive säga upp kontraktet i förväg kommer att utnyttjas återspeglas dessa möjligheter i leasingkuldens värdering.

Kassaflöde från leasing

Leasingkulden består av framtida leasingavgifter och årets kassaflödes påverkan av leasingavtal

uppgår till 191 miljoner kronor (190). Årliga betalningsåtaganden avseende leasing förfaller till betalning enligt tabell nedan.

Framtida årliga betalningsåtaganden	22/23	21/22
Inom 1 år	168,3	178,8
1- 5 år	299,3	333,7
Mer än 5 år	33,1	50,5
Summa	500,6	563,0

Belopp redovisade i resultaträkningen	22/23	21/22
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	187,6	185,0
Ränta på leasingkul	15,7	17,5
Kostnader för korttidsleasing	1,6	1,8
Kostnader för leasing av lågt värde	2,3	0,9
Summa	207,1	205,2

Not 15

Uppskjuten skatt

Redovisningsprinciper

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga samt redovisningsmässiga värdet på tillgångar och skulder i koncernredovisningen. Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i den omfattning det är sannolikt att framtida skattemässiga överskott

kommer att finnas tillgängliga mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

	Anläggnings- tillgångar	Boksluts- dispositioner	Finansiella instrument	Övrigt	Summa uppskjuten skatteskuld
Ingående balans 2022-09-01	191,5	44,8	1,7	0,2	238,1
Redovisat över årets resultat	-17,9	-16,6	-	-	-34,5
Redovisat över finansiell ställning	-0,5	-	-	-	-0,5
Redovisat över övrigt totalresultat	10,9	-	-48,9	-	-38,0
Utgående balans 2023-08-31	184,0	28,2	-47,3	0,2	165,1

	Anläggnings- tillgångar	Outnyttjat underskott	Övrigt	Summa uppskjuten skattefordran
Ingående balans 2022-09-01	2,6	9,3	2,6	14,5
Redovisat över årets resultat	0,1	82,1	0,0	82,2
Redovisat över finansiell ställning	-	-	-	-
Redovisat över övrigt totalresultat	0,0	-	-	0,0
Utgående balans 2023-08-31	2,7	91,4	2,6	96,7

Det finns inga oredovisade uppskjutna skattefordringar eller skatteskulder i koncernen på bokslutsdagen eller i motsvarande period föregående år.

	Anläggnings- tillgångar	Boksluts- dispositioner	Finansiella instrument	Övrigt	Summa uppskjuten skatteskuld
Ingående balans 2021-09-01	189,8	57,5	-1,3	0,2	246,3
Redovisat över årets resultat	-14,9	-12,8	-	-	-27,7
Redovisat över finansiell ställning	10,9	-	-	-	10,9
Redovisat över övrigt totalresultat	5,7	-	2,9	-	8,6
Utgående balans 2022-08-31	191,5	44,8	1,7	0,2	238,1

	Anläggnings- tillgångar	Outnyttjat underskott	Övrigt	Summa uppskjuten skattefordran
Ingående balans 2021-09-01	2,4	-	2,2	4,6
Redovisat över årets resultat	-0,1	9,3	0,4	9,6
Redovisat över finansiell ställning	-	-	-	-
Redovisat över övrigt totalresultat	0,2	-	-	0,2
Utgående balans 2022-08-31	2,6	9,3	2,6	14,5

Not 16 Avsättningar

Redovisningsprinciper

En avsättning görs i balansräkningen när Dustin har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av en tidigare händelse och det är sannolikt att ett utflöde av ekonomiska medel kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt om en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har fastställt en utförlig omstruktureringsplan, och genomförandet antingen

har påbörjats eller blivit offentligt tillkännagivet. Kostnadsberäkningen baseras på detaljerade åtgärdsplaner som förväntas förbättra koncernens kostnadsstruktur och produktivitet. Om effekten av betalningstidpunkten är väsentlig beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som avspeglar aktuella marknadsförhållanden av pengars tidvärde och, om tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Förändring av avsättningar

	Omstrukturering		Övrigt		Summa	
	2023-08-31	2022-08-31	2023-08-31	2022-08-31	2023-08-31	2022-08-31
Ingående balans	-	2,2	4,7	3,5	4,7	5,7
Avsättningar under perioden	-	-	-	8,7	-	8,7
Ökning genom förvärv av verksamheter	-	-	-	0,7	-	0,7
Utnyttjat under perioden	-	-2,2	-0,2	-7,8	-0,2	-10,0
Valutakursdifferenser	-	-	0,4	-0,3	0,4	-0,3
Utgående balans	-	-	4,9	4,7	4,9	4,7
varav kortfristig del	-	-	0,6	0,8	0,6	0,8
varav långfristig del	-	-	4,3	3,9	4,3	3,9

Övriga avsättningar

Övriga avsättningar består huvudsakligen av avsättningar för flerårig avtalad personalkompensation.

Not 17 Derivatinstrument och säkringsredovisning

Redovisningsprinciper

Derivatinstrument redovisas på kontraktsdagen och värderas till verkligt värde enligt nivå 2 i IFRS 13, både initialt och vid efterföljande omvärderingar via övrigt totalresultat, i säkringsreserven i eget kapital, under förutsättning att säkringen är effektiv. I samband med att säkringen realiserar återförs den realiserade delen till resultaträkningen vid räntederivat och till bokfört värde av den inköpta balansposten vid säkrade inköp i utländsk valuta.

Om säkringsredovisningen upphör kvarstår den ackumulerade vinsten eller förlusten på säkringsinstrumentet som uppkommit till dess att den prognostiserade transaktionen inträffar. Om den prognostiserade transaktionen inte längre förväntas inträffa redovisas säkringsinstrumentets ackumulerade vinster eller förluster i finansnettot i resultaträkningen. Om ett derivat avbryts i förtid och ersätts med nytt liknande derivat periodiseras

derivatets kostnad ut via resultaträkningen på ursprunglig återstående löptid.

Säkringsredovisning i enlighet med IFRS 9 tillämpas på nettoinvesteringar i utländska dotterbolag. Detta innebär att valutakursdifferenser på externa lån redovisas via övrigt totalresultat. Effektivitetsmätningar görs kvartalsvis och i enlighet med Dustins finanspolicy. Eventuell vinst eller förlust från säkringsinstrumentet hänförlig till den effektiva delen av säkringen redovisas i övrigt totalresultat. Vinsten eller förlusten hänförlig till den ineffektiva delen redovisas i resultaträkningen under finansnettot och andra liknande resultatposter. Ackumulerade vinster och förluster i övrigt totalresultat redovisas i resultaträkningen när den utländska verksamheten helt eller delvis avyttras. Koncernen uppfyller kraven för att tillämpa säkring av nettoinvesteringar.

	2023-08-31	2022-08-31
Kortfristiga tillgångar		
Ränteswappar	-	-
Valutaterminer	0,3	5,7
Summa	0,3	5,7
Långfristiga tillgångar		
Ränteswappar	223,8	156,0
Valutaterminer	-	-
Summa	223,8	156,0
Kortfristiga skulder		
Ränteswappar	-	-
Valutaterminer	114,8	46,1
Summa	114,8	46,1
Långfristiga skulder		
Ränteswappar	3,8	-
Valutaterminer	209,5	92,6
Summa	213,3	92,6

Not 17 Derivatinstrument och säkringsredovisning - fortsättning**Värdering**

Derivatinstrument värderade till verkligt värde består av räntederivat och valutaterminer. Räntederivat är avsedda som säkringsinstrument för säkring av rörlig ränta på externa banklån. Valutaterminer avser dels säkringar av utländska investeringar i EUR, dels av inköp i USD från

Kina. Ingen vinst eller förlust har bokförts i resultaträkningen till följd av ineffektiv säkring under räkenskapsåret och alla säkrade poster per 2023-08-31 är kvalificerade för fortsatt säkringsredovisning.

Not 18 Varulager**Redovisningsprinciper**

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för att åstadkomma en försäljning. Varan anses ingå i Dustins lager från tidpunkt när varan civilrättsligt ägs av Dustin. Anskaffningsvärdet för varulagret beräknas genom en vägd genomsnittsberäkning.

Denna värderingsmetod anses ge en säker och försiktig uppskattning för redovisning av ekonomiska resultat. Beräkningen av den vägd genomsnittliga anskaffningskostnaden sker genom att dividera de totala kostnaderna för inköpta artiklar med antalet artiklar som finns i lager. Genomsnittskostnaden inkluderar alla artiklar i lager och omräknas efter varje lagerinköp.

	2023-08-31	2022-08-31
Handelsvaror	987,0	1 340,2
Summa	987,0	1 340,2
Kostnad för sålda varor och tjänster från leverantörer	-19 819,9	-19 797,0

Den lägre volymen förklaras främst till följd av reducering av lagerhållning av kundspecifikt lager. Kostnad för nedskrivning av lager har under året uppgått till -16 miljoner kronor (-10).

Not 19 Kundfordringar**Redovisningsprinciper**

En kundfordran redovisas i balansräkningen när Dustin har fullgjort ett åtagande och en avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om fakturan inte har skickats. Fordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisas utan diskontering.

Kundfordringar redovisas till transaktionspriset vid första redovisningstillfället, därefter redovisas

kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde minskat med eventuell nedskrivning. Nedskrivningar baseras på förväntade kreditförluster och redovisas i resultaträkningen under administrationskostnader. För kundfordringar tillämpar Dustin den förenklade metoden enligt IFRS 9 som innebär värdering av förlustreserven till ett belopp som motsvarar de förväntade kreditförlusterna för återstående löptid oavsett om krediterna är kreditförsämrade eller inte.

Reserv för osäkra kundfordringar baseras på följande:

	Förfallet mindre än 30 dagar	Förfallet mellan 31-90 dagar	Förfallet mer än 90 dagar	Summa
2023-08-31				
Förväntad förlustnivå i %	0,0%	0,6%	22,0%	0,8%
Kundfordringar, brutto	2 493,3	127,5	90,7	2 711,5
Reservering för osäkra kundfordringar	-0,8	-0,7	-20,0	-21,5
Summa	2 492,5	126,7	70,7	2 690,0

	Förfallet mindre än 30 dagar	Förfallet mellan 31-90 dagar	Förfallet mer än 90 dagar	Summa
2022-08-31				
Förväntad förlustnivå i %	0,0%	0,7%	32,8%	1,1%
Kundfordringar, brutto	2 978,0	124,0	97,5	3 199,5
Reservering för osäkra kundfordringar	-1,0	-0,9	-32,0	-33,9
Summa	2 977,0	123,1	65,5	3 165,7

Förändringar i reserv för osäkra kundfordringar	2023-08-31	2022-08-31
Ingående balans	33,9	22,9
Reservering för osäkra kundfordringar	-9,3	11,2
Konstaterade kundförluster	-7,0	-1,3
Återvunna kundförluster	0,3	0,0
Valutakursdifferens	3,5	1,1
Utgående balans	21,5	33,9

Dustin har historiskt haft låga kundförluster och tar löpande kreditupplysning på alla företagskunder och erbjuder själva inte någon kredit till privatkunder. Med anledning av kundfordringarnas kortfristiga natur bedöms effekten av diskontering inte som väsentlig och det bokförda värdet bedöms överensstämma med verkligt värde. Således är detta den maximala exponeringen. För exponering i kundfordringar avseende vissa LCP kunder i Nederländerna avänder sig Centralpoint B.V. av en kreditsäkring. Koncernens riskexponering i utländsk valuta har bedömts som låg.

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023-08-31	2022-08-31
Förutbetalda kostnader till leverantörer	67,0	60,2
Upplupet marknadsföringsstöd	23,1	33,6
Upplupna rabatter från leverantörer	194,1	185,3
Upplupna intäkter hänförligt till levererat men ej fakturerat	32,1	81,5
Övriga förutbetalda kostnader	76,6	96,9
Övriga upplupna intäkter	126,9	140,3
Summa	519,8	597,9

Upplupet marknadsföringsstöd avser ersättning som Dustin väntar sig från leverantörer då Dustin fullgjort en förpliktelse att utföra marknadsaktiviteter åt leverantören.

Upplupna rabatter från leverantörer hänför sig till ersättning från leverantörer där ingen förpliktelse mot leverantören finns.

Not 21 Finansiella tillgångar och skulder**Redovisningsprinciper**

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan derivat, kundfordringar och övriga fordringar samt likvida medel. På skuldsidan återfinns skulder till kreditinstitut, derivat, leverantörsskulder, utgivna skuld- och eget kapitalinstrument, villkorade tilläggsköpeskillingar samt övriga kortfristiga skulder. En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt

utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde. Derivatinstrument som används för säkring av framtida kassaflöden redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Värdeförändringarna redovisas i övrigt totalresultat. Tillgångar och skulder som värderas löpande till verkligt värde med periodens förändringar redovisade i årets resultat avser tilläggsköpeskillning och syntetiska optioner.

	Poster som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella tillgångar och skulder till upplupet anskaffningsvärde	Derivat som används i säkringsredovisning	Summa redovisat värde	Verkligt värde
2023-08-31					
Tillgångar					
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	224,1	224,1	224,1
Kundfordringar	-	2 690,0	-	2 690,0	2 690,0
Övriga fordringar	-	33,9	-	33,9	33,9
Upplupna intäkter	-	376,2	-	376,2	376,2
Likvida medel	-	1 108,0	-	1 108,0	1 108,0
Summa	-	4 208,1	224,1	4 432,2	4 432,2
Skulder					
Skulder till kreditinstitut	-	5 401,9	-	5 401,9	5 401,9
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	328,0	328,0	328,0
Leverantörsskulder	-	3 072,3	-	3 072,3	3 072,3
Övriga kortfristiga skulder	0,1	343,3	-	343,3	343,3
Upplupna kostnader	-	695,6	-	695,6	695,6
Summa	0,1	9 513,0	328,0	9 841,1	9 841,1

	Poster som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella tillgångar och skulder till upplupet anskaffningsvärde	Derivat som används i säkringsredovisning	Summa redovisat värde	Verkligt värde
2022-08-31					
Tillgångar					
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	161,7	161,7	161,7
Kundfordringar	-	3 165,7	-	3 165,7	3 165,7
Övriga fordringar	-	77,9	-	77,9	77,9
Upplupna intäkter	-	440,8	-	440,8	440,8
Likvida medel	-	766,8	-	766,8	766,8
Summa	-	4 451,1	161,7	4 612,8	4 612,8
Skulder					
Skulder till kreditinstitut	-	4 734,4	-	4 734,4	4 734,4
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	138,6	138,6	138,6
Leverantörsskulder	-	3 790,5	-	3 790,5	3 790,5
Övriga kortfristiga skulder	0,4	492,7	-	493,0	493,0
Upplupna kostnader	-	699,6	-	699,6	699,6
Summa	0,4	9 717,2	138,6	9 856,2	9 856,2

Not 22 Likvida medel**Redovisningsprinciper**

I likvida medel ingår kassa och banktillgodo-havanden som omedelbart kan göras tillgängliga. Likvida medel redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Utnyttjade checkräkningskrediter redovisas under kortfristiga lån.

	2023-08-31	2022-08-31
Likvida medel	1 108,0	766,8
Utgående balans	1 108,0	766,8

Ej nyttjad checkräkningskredit uppgick vid räkenskapsårets slut till 100 miljoner kronor (100). Dustin har en global cash pool hos Nordea. Moderbolaget är huvudkontoinnehavare till koncernkontot som möjliggör för dotterbolagen att använda likvida medel i banken i en eller flera valutor. Syftet är att effektivisera likviditetshanteringen med dagliga utbetalningar i olika valutor och länder i den löpande verksamheten. Koncernkontot möjliggör dessa transaktioner utan att nödvändiga medel ansås i respektive valuta, under förutsättning att motsvarande medel sammantaget finns tillgängliga på koncernkontot.

Not 23 Eget kapital**Redovisningsprinciper**

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader direkt hänförliga till emission av nya aktier eller optioner redovisas (netto efter skatt) i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Aktiekapital

Det finns två serier av aktier inom Dustin Group och totalt antal aktier per 31 augusti 2023 uppgick till 113 943 776, varav 113 118 776 (113 118 776) stamaktier och 825 000 (-) av serie C som till sin helhet avser innehav av egna aktier. Dustin äger inte rätt att rösta för dessa egna aktier. Per balansdagen uppgick aktiekapitalet till 566 miljoner kronor (566).

Övrigt tillskjutet kapital

Posten avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Per balansdagen uppgick övrigt tillskjutet kapital till 3 031 miljoner kronor (3 030). Under året har en nyemission om 825 000 C-aktier skett. Syftet med emissionen är att använda aktierna inom Dustins långsiktiga incitamentsprogram PSP 2023. I anslutning till emissionen har de aktuella aktierna återköpts av Dustin och kommer att inneha fram till leverans av aktier till deltagare i PSP 2023. C-aktierna kommer omvandlas till stamaktier före leverans till deltagare.

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven avser valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i annan valuta än SEK samt omräkning av koncernens nettotillgångar.

Säkringsreserv

Säkringsreserven innefattar den effektiva andelen av verkligt värde värdering av derivat som har ingåtts för att säkra den rörliga räntan på externa banklån samt den effektiva andelen av säkring av nettoinvestering i utländsk valuta.

Balanserad vinst

I balanserad vinst ingår årets resultat samt tidigare års intjänade vinstmedel i moderbolaget och koncernens dotterbolag.

Not 24 Upplåning**Redovisningsprinciper**

Externa lån och utnyttjade krediter redovisas inledningsvis till verkligt värde av erhållet belopp, netto efter transaktionskostnader. Till transaktionskostnader räknas kostnader som uppstår i samband med anskaffande av lån eller lånelöften om det bedöms sannolikt att lån eller kredit kommer att utnyttjas. Kostnaden redovisas som förutbetalda tills dess att kredit eller lån utnyttjas. Därefter redovisas upplåningen till

upplupet anskaffningsvärde, och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden med tillämpning av effektivräntemetoden.

Lån klassificeras som kortfristiga skulder om inte Dustin har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i minst 12 månader efter balansdagen.

	Summa upplåning	Förfallotid högst 1 år	Förfallotid längre än 1 år men högst 2 år	Förfallotid längre än 2 år men högst 5 år	Förfallotid längre än 5 år
2023-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	6 034,6	454,9	199,7	5 379,9	-
Leverantörsskulder	3 072,3	3 072,3	-	-	-
Skatteskulder	207,3	207,3	-	-	-
Derivatinstrument	328,0	114,8	-	213,3	-
Övriga kortfristiga skulder	343,3	343,3	-	-	-
Upplupna kostnader	695,6	695,6	-	-	-
Summa	10 681,0	4 888,0	199,7	5 593,2	-

	Summa upplåning	Förfallotid högst 1 år	Förfallotid längre än 1 år men högst 2 år	Förfallotid längre än 2 år men högst 5 år	Förfallotid längre än 5 år
2022-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	5 044,6	103,9	96,5	4 844,3	-
Leverantörsskulder	3 790,5	3 790,5	-	-	-
Skatteskulder	120,0	120,0	-	-	-
Derivatinstrument	138,6	46,1	-	92,6	-
Övriga kortfristiga skulder	493,0	493,0	-	-	-
Upplupna kostnader	699,6	699,6	-	-	-
Summa	10 286,4	5 253,1	96,5	4 936,9	-

Avseende förfallostruktur för leasingåtagande se Not 14.

Förfallostruktur i upplåning

Tabellerna ovan visar förfallostrukturen för Dustins avtalsenliga finansiella skulder. Beloppen gäller icke-diskonterade framtida kassaflöden och kan därför avvika från redovisade siffror.

Not 24 Upplåning - fortsättning

Förändringar i finansieringsverksamheten

	Ej kassafödedespåverkande						
	Ingående balans	Kassaflöde	Om-klassificering från kort till lång skuld	För-ändring leasing-avtal	Valutakurs-differenser	Av-/ned-skrivningar aktiverade låne-upptagnings-kostnader	Utgående balans
2023-08-31							
Skulder till kreditinstitut	4 741,8	217,8	-	-	434,0	8,3	5 401,9
Leasingskulder	533,6	-191,0	-	139,2	18,4	-	500,2
Summa	5 275,4	26,9	-	139,2	452,3	8,3	5 902,1
	Ej kassafödedespåverkande						
	Ingående balans	Kassaflöde	Om-klassificering från kort till lång skuld	För-ändring leasing-avtal	Valutakurs-differenser	Av-/ned-skrivningar aktiverade låne-upptagnings-kostnader	Utgående balans
2022-08-31							
Skulder till kreditinstitut	4 481,4	-2,9	8,3	-	249,4	5,6	4 741,8
Leasingskulder	577,0	-190,0	-	130,4	16,1	-	533,6
Summa	5 058,4	-192,9	8,3	130,4	265,5	5,6	5 275,4

Lån

Under räkenskapsåret har Dustin förlängt den befintliga hållbarhetslänkade kreditfaciliteten om cirka 5 400 miljoner kronor. Förlängningen gäller fram till oktober 2025. I samband med förlängningen tillkom ett villkor om utdelnings-restriktion, för mer information se Not 30. Räntevillkoren för de utnyttjade banklånen är beskrivna i tabellen nedan. I det hållbarhetslänkande lånet som beskrivs på sida 50, finns en räntemekanism som baseras på två KPIer. Målen uppfylldes för räkenskapsåret 2022/23 som inte haft väsentlig effekt på räntekostnaden. Lånet är fritt från

amortering under löptiden. Amortering av leasingskuld uppgår till 191 miljoner kronor (190). För ytterligare information se Not 14.

Verkligt värde på externa lån

Verkligt värde på externa lån bedöms motsvara de bokförda värdena. Räntan på banklånen är rörlig och räntesäkras delvis med hjälp av derivatinstrument. För mer information om hantering av ränterisk se sida 68. Finansierings-tillika likviditetsrisken bedöms ej ha förändrats sedan lånen ingicks ni någon väsentlig grad.

Kovenant

Den nuvarande finansieringen för koncernen baseras på externa banklån förbundna med finansiella villkor så kallade kovenanter, såsom skuldsättningsgrad och ränteteckningsgrad. Dessa rapporteras löpande till bankerna och

om inte kovenanterna uppfylls omförhandlas villkoren och lånekostnaden riskerar att öka. Långivarna har även rätt att säga upp låneavtalet och kräver då att återbetalning av lånen ska göras omgående. Samtliga villkor var uppfyllda vid räkenskapsårets utgång.

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-08-31	2022-08-31
Upplupna personalkostnader	310,9	316,7
Upplupna kostnader från leverantörer	255,9	302,1
Upplupna rabatter till kunder	12,3	6,0
Förutbetalt marknadsstöd	7,0	4,6
Förskotts fakturering	8,3	5,2
Övriga upplupna kostnader	116,5	74,2
Övriga förutbetalda intäkter	4,8	0,5
Summa	715,8	709,4

Not 26 Kassaflödesanalys

Justering för poster som ej ingår i kassaflödet	2023-08-31	2022-08-31
Avskrivning av materiella tillgångar	46,9	51,7
Avskrivning av nyttjanderättstillgångar	187,6	185,0
Avskrivning av immateriella tillgångar	184,1	170,5
Förändring av avsättningar	-0,2	0,3
Realisationsresultat	1,7	3,9
Valutakursdifferens	-	0,1
Övrigt	1,1	8,0
Summa	421,1	419,5

Koncernen och moderbolaget 2023-08-31	Skulder till kreditinstitut	Räntevillkor	Låneperiod
Banklån i DKK	510,0	Cibor + räntemarginal 1,50 - 3,10 %	2 år
Banklån i EUR	330,0	Euribor + räntemarginal 1,50 - 3,10 %	2 år
Banklån i NOK	450,0	Nibor + räntemarginal 1,50 - 3,10 %	2 år
Banklån i SEK	250,0	Stibor + räntemarginal 1,50 - 3,10 %	2 år

Not 27

Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Redovisningsprinciper

Eventualförpliktelser

Uppgift om eventualförpliktelser lämnas när det finns en möjlig förpliktelse beroende av om osäkra framtida händelser kommer att inträffa, eller när det finns en befintlig förpliktelse där betalning inte är trolig eller beloppet inte kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt.

Dustin har inte ställt några säkerheter för sina skyldigheter under innevarande låneavtal.

Moderbolagsgaranti

I enlighet med artikel 403, Book 2 of the Civil Code of the Netherlands, säkerställer Dustin skulderna för några de helägda nederländska dotterbolagen. Separata finansiella rapporter för dotterbolaget registreras därmed inte i handelsregistret för handelskammaren i Nederländerna. Per den 31 augusti 2023 har ett 403-åtagande utfärdats för följande företag: Centralpoint Holding B.V., Centralpoint B.V., Compromise Domino B.V., Dustin Netherlands B.V., Dustin Supply Chain Netherlands B.V., Issys ICT B.V. och NORISK IT Groep B.V..

Not 28

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående leverantörer och kunder

Dustin har transaktioner med leverantörer och kunder som har definierats som närstående. Dessa transaktioner är normala affärstransaktioner och beloppen har ej bedömts vara av väsentlig karaktär för koncernen. Samtliga koncernföretag som nämns i Not M8 anses vara närstående. Transaktioner mellan koncernföretag elimineras vid konsolidering. Beträffande löner och ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare hänvisas till Not 7.

Not 29

Väsentliga händelser efter balansdagen

Nyemission

I oktober beslutade styrelsen om en fullt garanterad nyemission med företrädesrätt för befintliga aktieägare om cirka 1 750 miljoner kronor före avdrag för emissionskostnader villkorad av godkännande av en extra bolagsstämma som avses hållas den 10 november 2023. Ett garantiåtagande har ingåtts med Axel Johnson för hela företrädesemissionen. Syftet med företrädesemissionen är att säkerställa en flexibel och optimerad kapitalstruktur och stärka balansräkningen genom att reducera nettoskuldsättningen och därmed stödja fortsatt lönsam tillväxt.

I samband med nyemission har Dustin ingått en uppgörelse med bankerna att inräkna emissionslikviden i beräkningen av kovenanter per 30 november 2023. Uppgörelsen innehåller också en reduktion av det totala kreditutrymmet om 50 procent av emissionslikviden efter transaktionskostnader.

I samband med nyemissionen har Dustin publicerat finansieringsvillkoren i befintlig kreditfacilitet där den framtida nettoskuldsättningsgraden uppgår till 4,5 gånger i första kvartalet 2023/24 för att sedan fortsatt avta succesivt under kommande kvartal.

Ny styrelseordförande

Valberedningen i Dustin har beslutat att föreslå att Thomas Ekman väljs till ny styrelseordförande vid årsstämman den 12 december 2023. Mia Brunell Livfors har meddelat att hon inte är tillgänglig för omval som styrelseordförande men däremot som ordinarie ledamot i styrelsen.

Not 30

Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Styrelsen föreslår att av till förfogande stående vinstmedel om 3 041 330 678 kronor inte lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2022/23. Förslaget lämnas mot bakgrund av bolagets höga skuldsättningsgrad och den utdelningsrestriktion som tillkom i samband med förlängning av kreditfacilitetsavtalet i juni 2023. Det innebär att utdelning till aktieägarna inte är tillåten om skuldsättningsgraden, mätt som nettoskuld/justerad EBITDA, överstiger 3,5.

Förslaget innebär följande disponering av vinsten:

Vinstdisposition

Kronor

Utdelning	-
Balanseras i ny räkning	3 041 330 678
Summa	3 041 330 678

Moderbolagets resultaträkning

Miljoner kronor	Not	22/23	21/22
Nettoomsättning		14,3	13,5
Kostnader för sålda varor och tjänster		-9,5	-9,3
Bruttoresultat	M2, M15	4,8	4,2
Försäljnings- och administrationskostnader	M3, M4	-9,1	-17,1
Övriga rörelsekostnader		-	0,0
Rörelseresultat		-4,3	-12,9
Finansiella intäkter och andra liknande resultatposter	M5	557,2	263,2
Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter	M5	-572,0	-319,0
Resultat efter finansiella poster		-19,2	-68,7
Bokslutsdispositioner	M6	58,8	120,6
Skatt	M7	66,0	9,0
Årets resultat		105,6	60,8

Moderbolagets rapport över totalresultat

Miljoner kronor	22/23	21/22
Årets resultat	105,6	60,8
Övrigt totalresultat	-	-
Årets totalresultat	105,6	60,8

Moderbolagets balansräkning

Miljoner kronor	Not	2023-08-31	2022-08-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	M8	1 211,6	1 211,6
Summa anläggningstillgångar		1 211,6	1 211,6
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	M16	7 528,9	6 975,4
Skattefordran	M7	79,2	46,8
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	M9	7,3	7,1
Kassa och bank	M10	371,3	207,7
Summa omsättningstillgångar		7 986,6	7 236,9
SUMMA TILLGÅNGAR		9 198,2	8 448,5
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	M11		
Aktiekapital		565,6	565,6
Summa bundet eget kapital		565,6	565,6
Fritt eget kapital	M11		
Överkursfond		3 023,4	3 023,6
Balanserat resultat		-87,6	-148,5
Årets resultat		105,6	60,8
Summa fritt eget kapital		3 041,3	2 936,0
Summa eget kapital		3 606,9	3 501,5
Obeskattade reserver	M12	134,1	192,9
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	M13	5 146,8	4 733,5
Övriga långfristiga skulder		0,0	0,1
Summa långfristiga skulder		5 146,8	4 733,6
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	M13	250,0	-
Leverantörsskulder	M13	0,2	0,0
Övriga kortfristiga skulder	M13	0,8	1,6
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	M14	59,4	18,9
Summa kortfristiga skulder		310,4	20,5
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		9 198,2	8 448,5

Rapport över förändring i moderbolagets eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare				
Miljoner kronor	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2022-09-01	565,6	3 023,6	-87,6	3 501,5
Årets resultat	-	-	105,6	105,6
Summa totalresultat	-	-	105,6	105,6
Utdelning	-	-	-	-
Nyemission	-	4,1	-	4,1
Emissionskostnader	-	-0,2	-	-0,2
Återköp egna aktier	-	-4,1	-	-
Summa transaktioner med aktieägare	-	-0,2	105,6	105,4
Utgående eget kapital 2023-08-31	565,6	3 023,4	17,9	3 606,9

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare				
Miljoner kronor	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2021-09-01	565,1	3 014,0	101,5	3 680,6
Årets resultat	-	-	60,8	60,8
Summa totalresultat	-	-	60,8	60,8
Utdelning	-	-	-250,0	-250,0
Nyemission	0,5	6,7	-	7,2
Emissionskostnader	-	-1,4	-	-1,4
Återköp och teckning med stöd av teckningsoptioner	-	4,3	-	4,3
Summa transaktioner med aktieägare	0,5	9,6	-189,2	-179,0
Utgående eget kapital 2022-08-31	565,6	3 023,6	-87,6	3 501,5

Moderbolagets rapport över kassaflöden

Miljoner kronor	Not	22/23	21/22
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-4,3	-12,9
Erhållen ränta		257,7	163,2
Erlagd ränta		-130,4	-70,9
Betald inkomstskatt		33,6	-41,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		156,5	38,2
Minskning (+)/ökning (-) av fordringar		-553,7	22,4
Minskning (-)/ökning (+) av kortfristiga skulder		39,8	10,3
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		-513,8	32,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-357,3	70,8
Finansieringsverksamheten			
Nyemission	M11	3,9	5,8
Kassaflöde från LTI program		-	4,3
Återköp av egna aktier	M11	-4,1	-
Nyupptagna lån	M13	550,0	4 466,4
Återbetalning av lån	M13	-300,0	-4 445,1
Betalda låneupptagningskostnader	M13	-28,3	-16,8
Erhållen utdelning		299,5	-
Utdelning		-	-250,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		520,9	-235,5
Årets kassaflöde		163,6	-164,6
Likvida medel vid årets början		207,7	372,3
Årets kassaflöde		163,6	-164,6
Likvida medel vid årets slut		371,3	207,7

Moderbolagets noter

Not M1 Moderbolagets redovisningsprinciper

Redovisningsprinciper

Allmänt

Moderbolaget Dustin Group AB:s finansiella rapporter har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer. RFR 2 fastslår att de finansiella rapporterna för moderbolaget så långt som möjligt ska överensstämma med alla IFRS-principer och tolkningar godkända av EU. Vidare beskriver rekommendationen tillåtna undantag från IFRS, samt de tillägg till IFRS som krävs för att moderbolaget ska uppfylla kraven i svensk lagstiftning. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som anges nedan.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar inte IFRS 9 Finansiella instrument. Finansiella instrument redovisas till anskaffningsvärde i enlighet med Årsredovisningslagen. Till skillnad mot koncernen tillämpar moderbolaget inte säkringsredovisning för nettoinvesteringen i utländska dotterbolag. Detta innebär att i moderbolagets resultaträkning

redovisas valutaeffekten av lån i utländsk valuta. I enlighet med Dustins Policy för finansiell styrning ska derivat användas för säkring av de externa lånens rörliga räntor. För att minimera risk för svängningar i räntekostnader för koncernen ska derivaten vara utformade så att förfallotider är spridda över flera perioder.

Under innevarande räkenskapsår samt föregående räkenskapsår har derivat avslutats i förtid och ersatts med nya med större spridning i förfallotider. Effekterna av att derivaten har avslutats i förtid är att den förtida betalningen redovisas som tillgång (förutbetalad kostnad) i balansräkningen och kostnaden periodiseras ut via finansnettot över ursprunglig återstående löptid.

Leasingavtal

IFRS 16 Leasingavtal tillämpas inte av moderbolaget utan tillämpar undantaget i RFR 2. Det innebär att moderbolaget redovisar existerande leasingavtal i resultaträkningen.

Not M3 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till ledande befattningshavare

Antal anställda och könsfördelning Fördelning styrelse och ledande befattningshavare per balansdagen	22/23			21/22		
	Kvinnor	Män	Total	Kvinnor	Män	Total
Styrelseledamöter	3	5	8	3	5	8
Summa	3	5	8	3	5	8

Moderbolaget har inga anställda. Information om ersättningar till bolagets styrelse framgår av koncernens Not 7.

Not M4 Revisionsarvode

Kostnader för revision i moderbolaget betalas av dotterbolaget Dustin Aktiebolag. För ytterligare information se koncernens Not 6.

Not M5 Finansiella poster

Ränteintäkter och liknande resultatposter	22/23	21/22
Ränteintäkter	257,7	163,2
Utdelning	299,5	100,0
Summa	557,2	263,2

Ökningen av ränteintäkter är hänförlig till koncernintern fakturering.

Räntekostnader och liknande resultatposter	22/23	21/22
Räntekostnader på extern finansiering	214,4	110,0
Valutakursdifferenser på skulder till kreditinstitut	357,6	209,1
Övriga finansiella kostnader	0,0	0,0
Summa	572,0	319,0

Not M2 Uppgift om intäkter och kostnader inom koncernen

	22/23	21/22
Intäkter	100%	100%
Kostnader	51%	35%

Not M6 Bokslutsdispositioner**Redovisningsprinciper****Koncernbidrag**

Dustin tillämpar alternativregeln enligt RFR 2, vilket betyder att koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

	22/23	21/22
Erhållna koncernbidrag	-	70,0
Återföring av periodiseringsfond	58,8	50,6
Summa	58,8	120,6

Not M7 Inkomstskatter**Redovisad effektiv skatt**

Skattekostnad	22/23	21/22
Följande komponenter ingår i skattekostnaden i resultaträkningen:		
Aktuell skatt	52,8	9,3
Justering aktuell skatt hänförlig till tidigare år	13,2	-0,3
Redovisad effektiv skatt	66,0	9,0
Redovisad effektiv skattesats	-166,6%	-17,3%
Redovisat resultat före skatt	39,6	51,8
Avstämning av den effektiva skattesatsen		
Skatt enligt gällande skattesats	-8,2	-10,7
Skatteeffekt av:		
Ej avdragsgilla kostnader	-0,7	-0,7
Ej skattepliktiga intäkter	61,8	20,9
Justering av skatt från tidigare år och övrigt	13,0	-0,5
Redovisad effektiv skatt	66,0	9,0
Aktuella skatter		
Aktuella skatteskulder	-	-
Aktuella skattefordringar	79,2	46,8
Summa	79,2	46,8

Moderbolaget har inga redovisade eller oredovisade uppskjutna skattefordringar eller skulder.

Not M8 Andelar i koncernbolag**Redovisningsprinciper**

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Eventuell utdelning från dotterbolag redovisas i moderbolagets resultaträkning som finansiell intäkt. Vid indikation på att värdet av aktier i dotterbolag har sjunkit utförs ett nedskrivningstest. Anteciperad

utdelning från dotterbolag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek samt om moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Moderbolagets innehav i koncernföretag

Bolagsnamn	Org.nr	Säte	Antal aktier	Andel	Eget kapital	Årets resultat	Bokfört värde	
							2023-08-31	2022-08-31
Dustin AB	556237-8785	Stockholm	25 000 000	100%	362,0	46,1	1 211,6	1 211,6
Summa							1 211,6	1 211,6

Not M8 Andelar i koncernbolag – fortsättning

Utöver moderbolagets direkta ägande ingår följande bolag i koncernen:

Bolagsnamn	Org.nr	2023-08-31 Ägarandel	2022-08-31 Ägarandel
Centralpoint België N.V.	0841648610	100%	100%
Centralpoint B.V.	09078252	100%	100%
Centralpoint Holding B.V.	28035220	100%	100%
ComPromise Domino B.V.	04062532	100%	100%
Chilitaito Oy	2201996-8	100%	100%
Dustin A/S	26092183	100%	100%
Dustin Finland Oy	0935141-3	100%	100%
Dustin Netherlands B.V.	06088974	100%	100%
Dustin Netherlands Holding B.V.*	71903968	0%	100%
Dustin Norway AS	939483969	100%	100%
Dustin Supply Chain Netherlands B.V.	73864994	100%	100%
Dustin Sverige AB	556666-1012	100%	100%
Issys ICT B.V.	37104253	100%	100%
Inventio IT A/S	26112001	100%	100%
JML-System AB**	556643-2802	0%	100%
NORISK Beheer B.V.	04039918	100%	100%
NORISK IT Groep B.V.	04073648	100%	100%
NORISK Facilitair B.V.	56499248	100%	100%
NORISK Visionair B.B***	58806687	0%	40%
Sincerus B.V.	51450976	100%	100%
Sincerus Consultancy B.V.	08142104	100%	100%
Switch IT Solutions B.V.****	06070240	0%	100%
TopCrowd B.V.	08142105	100%	100%
Unilogic B.V.	14053559	100%	100%
Unilogic Networks 2 B.V.	68329210	100%	100%
Vincere Group B.V.*****	06070239	0%	100%
Xcellent Automatisering B.V.*****	32119865	0%	100%

* Dustin Netherlands Holding B.V. har fusionerats med Dustin Supply Chain Netherlands B.V.

** JML-Systems AB har fusionerats med Dustin Sverige AB

*** Norisk Visionair B.B har sålts

**** Switch IT Solutions B.V. har fusionerats med Dustin Netherlands B.V.

***** Vincere Group B.V har fusionerats med Switch IT Solutions B.V.

***** Xcellent Automatisering B.V. har fusionerats med Dustin Netherlands B.V.

Not M9 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023-08-31	2022-08-31
Förutbetald ränteswap	1,3	1,6
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6,0	5,5
Summa	7,3	7,1

Not M10 Kassa och bank

	2023-08-31	2022-08-31
Likvida medel	371,3	207,7
Utgående balans	371,3	207,7

Moderbolaget är huvudkontoinnehavare till koncernkontot hos Nordea (publ). För mer information om koncernkonto (cash pool) samt checkräkningskredit, se koncernens Not 24.

Not M11 Eget kapital**Redovisningsprinciper****Aktieägartillskott**

Aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar. Eventuellt nedskrivningsbehov beaktas.

Aktiekapital

Se Not 23 för koncernen angående upplysningar om moderbolagets aktiekapital.

Balanserad vinst

I balanserad vinst ingår årets resultat samt tidigare års intjänade vinstmedel.

Utdelning

Under räkenskapsåret betalades ingen utdelning i enlighet med beslut på årsstämman den 15 december 2022. För innevarande räkenskapsår föreslår styrelsen att inte lämna någon utdelning.

Överkursfond

Under året har överkursfonden minskat med 0,2 miljoner kronor (9,6) vilket är hänförligt till emissionskostnader.

Not M12 Obeskattade reserver

	2023-08-31	2022-08-31
Periodiseringsfond	134,1	192,9
Summa	134,1	192,9

Not M13 Upplåning

2023-08-31	Summa upplåning	Förfallotid högst 1 år	Förfallotid längre än 1 år men högst 2 år	Förfallotid längre än 2 år men högst 5 år	Förfallotid längre än 5 år
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	6 034,6	454,9	199,7	5 379,9	-
Leverantörsskulder	0,2	0,2	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	0,8	0,8	-	-	-
Upplupna kostnader	59,4	59,4	-	-	-
Summa	6 095,0	515,3	199,7	5 379,9	-

2022-08-31	Summa upplåning	Förfallotid högst 1 år	Förfallotid längre än 1 år men högst 2 år	Förfallotid längre än 2 år men högst 5 år	Förfallotid längre än 5 år
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	5 044,6	103,9	96,5	4 844,3	-
Övriga långfristiga skulder	0,1	-	-	0,1	-
Leverantörsskulder	0,0	0,0	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	1,6	1,6	-	-	-
Upplupna kostnader	18,9	18,9	-	-	-
Summa	5 065,2	124,4	96,5	4 844,4	-

Koncernens externa finansiering är samlad i moderbolaget. Totalt uppgår externa lån till 5 147 miljoner kronor (4 734). För mer information avseende lån se Not 24 för koncernen.

Förfallostruktur i upplåning

Tabellen ovan visar förfallostrukturen för moderbolagets avtalsenliga finansiella skulder. Beloppen gäller icke-diskonterade framtida kassaflöden och kan därför avvika från redovisade siffror.

Not M14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-08-31	2022-08-31
Upplupna finansiella kostnader	59,1	18,5
Övriga upplupna kostnader	0,3	0,4
Summa	59,4	18,9

Ökningen av upplupna finansiella kostnader är hänförligt till ökade kostnader för extern finansiering.

Not M15 Transaktioner med närstående

Transaktioner med dotterbolag	22/23	21/22
Inköp	-	-
Försäljning	14,3	13,5
Fordran per 31 augusti	7 528,9	6 975,4
Skuld per 31 augusti	-	-

För upplysningar om direkt och indirekt aktieinnehav i dotterbolag hänvisas till Not M8 för moderbolaget.

Koncernens resultat- och balansräkning kommer att föreläggas årsstämman den 12 december 2023 för fastställelse. Års- och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfakturer som moderföretaget och de företag som ingår i koncernen stå inför. Den lagstadgade Hållbarhetsrapporten, för Dustin Group AB (publ), vars innehåll anges i förvaltningsberättelsen, har godkänts för utfärdande av styrelsen.

Mia Brunell Livfors
Styrelseordförande

Stina Andersson

Gunnel Duveblad

Thomas Ekman

Johan Fant

Tomas Franzén

Morten Strand

Dolph Westerbos

Johan Karlsson
VD

Stockholm 8 november 2023

Vår revisionsberättelse har avgivits den 8 november 2023
Ernst & Young AB

Åsa Lundvall
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dustin Group AB (publ), org nr 556703-3062

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dustin Group AB (publ) räkenskapsåret 2022-09-01 – 2023-08-31 med undantag för bolagsstyrnings-rapporten på sidorna 69-80 och hållbarhetsrapporten som den definieras på sidan 26. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 26-109 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 augusti 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 augusti 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 69-80 och hållbarhetsrapporten på sidan 26. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden.

Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning

och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Värdering av goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod

Beskrivning av området	Hur detta område beaktades i revisionen
Goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod utgör per 31 augusti 2023 en väsentlig del av Dustin Group ABs totala balansomslutning och uppgick till 9 058 MSEK i rapport över finansiell ställning för koncernen. De utgör 56 % av koncernens balansomslutning och 168 % av eget kapital. Goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod redovisas till historiskt anskaffningsvärde och testas årligen eller vid indikation på nedskrivningsbehov. Ett nedskrivningsbehov finns om en tillgångs återvinningsvärde understiger det redovisade värdet.	Vår granskning har omfattat bland annat följande granskningsåtgärder: • Utvärdering av Bolagets process för att upprätta och genomföra nedskrivningstest. • Granskning av Bolagets identifiering av kassagenererande enheter (KGE) och hur verksamheten följs upp internt. • Utvärdering, med hjälp av värderingsexperter av använda värderingsmetoder och beräkningsmodeller, av varje KGEs diskonteringsränta och terminaltillväxt, och där möjligt genom jämförelse med andra bolag verksamma inom samma bransch. • Bedömt rimligheten i gjorda antaganden, som inkluderar prognosperiodens tillväxt och marginaler, bland annat genom jämförelse av historiska utfall och tillförlitligheten i tidigare prognoser. • Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen
Återvinningsvärdet för tillgångarna är baserat på bolagets nyttjandevärde genom framtida möjlighet och förmåga att generera kassaflöden. Bolagets bedömning av återvinningsvärdet per 31 augusti 2023 baseras därför på bolagets prognos avseende framtida kassaflöden. I bedömningen ingår även diskonteringsränta och tillväxttakt efter de första fem åren.	Se not 2, 11 och 12 för redovisningsprinciper avseende värdering av goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och för bolagets beskrivning av de bedömningar som görs i samband med nedskrivningstestets utförande. Slutligen har vi bedömt om de till det särskilt betydelsefulla områden hänförliga upplysningarna som lämnas i årsredovisningen är ändamålsenliga.
Då värdet av goodwill och de övriga immateriella tillgångarna med obestämbar nyttjandeperiod i förhållande till bolagets totala balansomslutning är stort är det ett område vi fäster stor vikt vid. Det i kombination med den osäkerhet som normalt finns vid bedömningar i samband med beräkning av återvinningsvärdet, gör att vi i vår revision bedömt värderingen av goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod som ett särskilt betydelsefullt område.	

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-25, 113 och 119-127. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**Revisorns granskning av förvaltning och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust****Uttalanden**

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Dustin Group AB (publ) för räkenskapsåret 2022-09-01 – 2023-08-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i

övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten**Uttalande**

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Dustin Group AB (publ) för räkenskapsåret 2022-09-01 – 2023-08-31.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalande

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Dustin Group AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närallgande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder

som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 69-80 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten som den definieras på sidan 26 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Ernst & Young AB, Box 7850, 103 99 Stockholm med Åsa Lundvall som huvudansvarig revisor, utsågs till Dustin Group ABs revisor av bolagsstämman den 15 december 2022 och har varit bolagets huvudansvariga revisor sedan 15 december 2021 (Ernst & Young AB har varit valda revisorer sedan 2 oktober 2006).

Stockholm den 8 november 2023
Ernst & Young AB

Åsa Lundvall
Auktoriserad revisor

Årsstämma 2022/23

Vår årsstämma för 2022/23 hålls tisdagen den 12 december 2023 klockan 15.00 på IVA Konferenscenter, Grev Turegatan 16 i Stockholm. Inregistrering till årsstämman börjar klockan 14.00.

Registrering och anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska:

- dels vara införd som aktieägare i den av Euroclear Sweden framställda aktieboken avseende förhållandena måndagen den 4 december 2023,
- dels anmäla sin avsikt att delta i årsstämman till Bolaget senast onsdagen den 6 december 2023.

Deltagande i stämmolokalen

Aktieägare som önskar närvara i stämmolokalen personligen eller genom ombud ska anmäla sin avsikt att delta senast onsdagen den 6 december 2023. Anmälan kan göras på något av följande sätt:

- på Euroclear Swedens hemsida, <https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy>,
- via e-post till GeneralMeetingService@euroclear.com,
- via telefon, 08-402 91 33, eller
- via post till Dustin Group AB, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm.

Vid anmälan, vänligen uppgi aktieägarens fullständiga namn, personnummer eller organisationsnummer, adress och telefonnummer, och eventuella biträden. Aktieägare som deltar genom ombud eller ställföreträdare bör skicka behörighetshandlingar till ovanstående adress i god tid före årsstämman. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Dustins hemsida, www.dustingroup.com/sv/bolagsstammor.

Deltagande genom poströstning

Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning på förhand ska anmäla sin avsikt att delta genom att avge sin poströst så att denna är Euroclear Sweden AB (som administrerar formulären å Dustins vägnar) tillhanda senast onsdagen den 6 december 2023. För poströstning ska ett särskilt formulär användas. Formuläret finns tillgängligt på Dustins hemsida, www.dustingroup.com/sv/bolagsstammor, och på Euroclear Swedens hemsida, <https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy>.

Ifyllt och undertecknat poströstningsformulär kan skickas in antingen via e-post till GeneralMeetingService@euroclear.com, eller per post till Dustin Group AB, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare kan även poströsta digitalt genom verifiering med BankID enligt instruktioner på <https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy>. Om aktieägaren poströstar genom ombud ska fullmakt biläggas poströstningsformuläret. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Dustins hemsida, www.dustingroup.com/sv/bolagsstammor. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis (eller annan behörighetshandling) biläggas poströstningsformuläret. Ytterligare anvisningar och villkor framgår av poströstningsformuläret och Euroclear Swedens hemsida, <https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy>.

Vänligen notera att om du önskar närvara i stämmolokalen personligen eller genom ombud krävs att du anmäler detta enligt instruktionerna under rubriken Deltagande i stämmolokalen ovan. Det innebär att en anmälan genom endast poströstning inte är tillräckligt för den som vill delta i årsstämman i stämmolokalen.

Förvaltarregistrerade aktier

För att få delta i årsstämman måste aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade, förutom att anmäla sin avsikt att delta, omregistrera aktierna i eget namn så att aktieägaren är införd i framställningen av aktieboken per måndagen den 4 december 2023. Sådan omregistrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och kan begäras hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast onsdagen den 6 december 2023 kommer att beaktas vid framställningen av aktieboken.

Utdelning

Styrelsen föreslår för 2022/23 att ingen utdelning betalas och att hela det disponibla beloppet balanseras i ny räkning.

Redovisningsprinciper för hållbarhet

Om denna redovisning

Dustins års- och hållbarhetsredovisning summerar vårt finansiella resultat och det hållbarhetsarbete som utförts under verksamhetsåret 2022/23. Vi redovisar finansiell information och hållbarhetsinformation i en integrerad rapport. Vi har redovisat enligt Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer sedan 2014/15. För 2022/23 följer Dustin "GRI Standards 2021" och rapporterar på nivå "in accordance". Det innebär att vi har identifierat de aspekter som är väsentliga och rapporterar på minst en indikator per aspekt. Rapporten omfattar koncernens hållbarhetsarbete under verksamhetsåret från den 1 september 2022 till den 31 augusti 2023. Vi redovisar hållbarhetsdata årligen, och föregående års rapport publicerades den 17 november 2022. Denna års- och hållbarhetsredovisning utgör Dustins Communication on Progress (COP).

Datainsamling och mätning

Konsolideringsprinciperna för hållbarhetsdata inkluderar alla bolag inom koncernen. Förvärvade verksamheter rapporterar senast tolv månader efter förvärvsdagen. All data är insamlad i enlighet med Dustins räkenskapsår. Data för utsläpp, energi och avfall samlas in halvårsvis via koncernens miljörapporteringsprocess. Vid insamling av denna data används rapporteringsperioden den 1 augusti till den 31 juli, för att säkerställa kvaliteten i det som rapporterats.

Utsläpp till luft

Totala mängden växthusgaser rapporteras i ton koldioxidekvivalenter (ton CO₂e) och inkluderar främst koldioxid, CO₂. Biogent utsläpp är inte väsentligt och har inte rapporterats. Rapporteringen sker i enlighet med Greenhouse Gas (GHG) Protocol och inkluderar utsläpp i Scope 1, Scope 2 och Scope 3. Hänsyn bör tas till osäkerhet kring insamlade data, vetenskapliga mätmetoder samt applicering. Vald ansats för konsolidering av utsläpp går från att vara "operationell kontroll" till att omfatta signifikanta GHG-kategorier enligt riktlinjerna i Greenhouse Gas (GHG) Protocol samt ytterligare kategorier som anses relevanta att rapportera. Baserat på detta ingår följande utsläppskällor:

Scope 1 – Direkta utsläpp

- Mobil förbränning av drivmedel för företagsägda fordon, Tank-to-Wheel (TTW). Utsläpp baserade på körd sträcka under perioden multiplicerat med WLTP-värde, alternativt NEDC. Utsläpp från fordon i Nederländerna beräknade med emissionsfaktorer hämtade från CO₂emissiefactoren.nl, ett initiativ från Milieu Centraal, Stimular, SKAO, Connekt och den nederländska regeringen.
- Stationär förbränning av naturgas för lokaler, Tank-to-Wheel (TTW). Utsläpp beräknade genom att översätta rapporterad volym normalkubikmeter (Nm³) enligt en emissionsfaktor för fossil gas hämtad från CO₂emissiefactoren.nl.

Scope 2 – Indirekta utsläpp från inköpt elektricitet, ånga, värme och kyla

- Elektricitet, fjärrvärme och fjärrkyla för Dustins kontor, lager och egna datacenter.
- Energiförbrukningsdata samlas in enligt följande prioritet: automatisk mätaravläsning (AMR), manuell mätaravläsning, erhållen information eller uppskattning av fastighetsägare. I vissa fall där Dustin hyr en del av en större anläggning och det inte finns automatisk mätaravläsning har energiförbrukningen beräknats per kvadratmeteryta.
- Utsläpp från kontor med färre än 15 heltids-ekvivalenter eller från kontor eller lager med en elkonsumtion som uppgår till mindre än 2 procent av den totala förbrukningen i Scope 2 har beräknats baserat på kvadratmeteryta och ett genomsnitt av rapporterad förbrukning för kontor. Endast ett lager i Vellinge på 22 kvadratmeter har estimerats enligt denna princip.
- Utsläpp baseras på emissionsfaktorer för den senast publicerade nationella residualmixen från Association of Issuing Bodies (AIB), undantaget i Nederländerna där emissionsfaktorn hämtas från CO₂emissiefactoren.nl, alternativt giltiga certifikat för förnybar energikälla.

- Utsläpp redovisas enligt den "marknadsbaserade" metoden som, till skillnad från den "platsbaserade" metoden, tar hänsyn till elavtal och ursprungs-garantier för förnybar el.

Scope 3 – Övriga indirekta utsläpp

- Kategori 1: Inköpta varor och tjänster vars utsläpp har uppskattats baserat på såld hårdvara till kunder som delats in i "klimatkategorier" med tillhörande emissionsfaktorer utifrån en rapport av IVL Svenska Miljöinstitutet: Produktdatabaser: miljöfördelar med återbruk, 2020. Kartläggning av klimatkategorier görs halvårsvis av produktspecialister för att synkronisera med Dustins sortiment. Med inkludering av produkter som inte tidigare har kartlagts ökar andelen indelade produkter som nu utgör 80% av utsläppen baserat på nettoomsättning. Resterande 20% antas ha samma genomsnittliga klimatavtryck.
- Kategori 4: Uppströms transporter beräknade med faktisk försäljning och antagna schablonvärden för transporter från rapporten ovan. Kontrollerat med insamlade utsläppsdata från distributörer.
- Kategori 6: Affärsresor med flyg, exklusive enheter som rapporterat mindre än 5% av de totala utsläppen i kategorin. Utsläpp beräknas automatiskt av resebyrå i enlighet med DEFRA -metoden genom att använda årliga CO₂e-koefficienter med Radiative forcing (RF). I de specifika fall då flygresor bokats separat i Nederländerna har en emissionskalkylator använts för estimering. Utsläpp från flygresor i samband med konferensen Dustin Summit har beräknats av respektive flygbolag.
- Kategori 8: Uppströms leasade fordon: Tank-to-Wheel (TTW). Utsläpp baserade på körd sträcka under perioden multiplicerat med WLTP-värde, alternativt NEDC. Fordon för varutransport: uppskattad körd sträcka för leasade lastbilar i Benelux har estimerats baserat på verifierad data för våra egna lastbilar. Nyttjade modeller, storlekar samt bränslekvalitet har uppskattats genom en sammanställning av periodens fakturor. Personbilar: enheter med färre än 10 fordon anses vara icke-signifikanta och är exkluderade. I avsaknad av uppgifter om faktiska körda kilometer används maximalt antal kilometer i leasingavtal alternativt samma data som föregående period.
- Kategori 8: Uppströms leasade datacenter exklusive de vars avtal går ut inom sex månader från rapporteringstidpunkt eller som förbrukar mindre än 1% av den totala energianvändningen för kategorin. Utsläpp baseras på emissionsfaktorer för den senast publicerade nationella residualmixen från Association of Issuing Bodies (AIB), undantaget i Nederländerna där emissionsfaktorn hämtas från CO₂emissiefactoren.nl, alternativt giltiga certifikat för förnybar energikälla. I enstaka fall då data ej har rapporterats har samma data som föregående period använts.
- Kategori 9: Nedströms transporter från lager till kund, Well-to-Wheel (WTW). Partners vars transporter utgör mindre än 5% av de totala utsläppen i kategorin har exkluderats. Källor inkluderar direktleveranser från distributör eller tillverkare till kund, så kallad "dropshipping". Det sistnämnda har beräknats genom rapporterade antal "drop shipments" och genomsnittliga utsläpp per sändning i respektive land.
- Kategori 11: Användning av sålda produkter. På grund av Dustins omfattande sortiment av produkter och tjänster är variationen av utsläpp stor i användarfasen. Därför baseras uträkningen på resultatet i kategori 1 samt ett antagande om att 20 procent av de totala utsläppen genereras från energianvändning i användarfasen. Detta estimat utgår från våra största produktkategorier samt senast tillgänglig data från våra största tillverkare räknat i nettoomsättning.
- Övriga kategorier har i beräkningar visat sig vara obefintligt eller väsentligt under 1% och därför inte inkluderats.

KPI klimatpåverkan i hållbarhetslänkat lån

För att redovisa utsläppen från hela bränslets livscykel enligt metoden Well-to-Wheel (WTW) för våra leaseade lastbilar har vi kompletterat användningsfasen Tank-to-Wheel (TTW) med en emissionsfaktor för Well-to-Tank (WTT) från CO2emissiefactoren.nl. Läs mer om beräkningsmetod för TTW under Kategori 8 på sidan 114.

Energi

Den totala mängden inköpt energi rapporteras i megawattimmar och inkluderar elektricitet, fjärrvärme och fjärrkyla. Avgränsningen är enhetlig med uträkningarna av Scope 2-utsläpp.

Cirkularitet

Cirkulär andel av nettoomsättning, där faktisk omsättning för begagnad hårdvara och tjänster tillsammans med en beräknad omsättningsekvivalent för återtagen hårdvara (snittpriserna för relevanta kategorier multipliceras med antalet återtag för att nå värdet av motsvarande nyförsäljning) ställs i relation till nettoomsättningen för perioden.

Återtag där målsättningen är att ta tillbaka lika många produkter som säljs 2030 räknas antalet återtagna produkter och multipliceras med snittpriserna för relevanta kategorier för att nå värdet av nyförsäljningen som återtaget motsvarar. Detta har under året varit till största delen i egen regi via vårt återtag i Nederländerna och Växjö. En viss del av återtaget sker fortfarande via våra externa samarbetspartners. För två av externa partners så rapporteras återtagssiffror via vår PowerBI plattform. För övriga så rapporteras och sammanställs återtag manuellt.

Begagnad hårdvara. Intäkter från försäljning av återbrukade produkter. Managerade tjänster, cloud och device as a service räknas som cirkulära eftersom hårdvaran i produkterna går till återanvändning eller återvinning.

Avfall och farligt avfall

Den totala rapporterade avfallsmängden omfattar Dustins avfall från vår verksamhet såsom lager (med undatag för Wijchen där man ännu inte rapporterar farligt avfall), återtagscenter och från producentansvarsorganisationerna i de marknader

vi är representerade. Gällande våra kontor så rapporterar vi idag för vårt huvudkontor i Nacka Strand. För resterande kontor kan vi idagsläget inte urskilja avfall från vår verksamhet från resterande hyresgästers då alla våra kontor är hyreslokaler. Våra lokaler har olika förutsättningar för att rapportera avfallsmängder. För att avfallsmängderna ska ingå i rapporten så behöver avfallsentreprenören kunna rapportera mängder i kilo, andelen farligt respektive icke farligt avfall samt behandlingsmetoder för de olika avfallsfraktionerna.

Medarbetardata

Medarbetardata samlas in i ett separat HR-system. Konsolideringsprinciperna för medarbetardata inkluderar alla majoritetsägda bolag i koncernen. Personer som är föräldralediga eller långtidsfrånvarande inkluderas ej. Konsulter är inte inkluderade i siffrorna för medarbetardata.

Vissa GRI-indikatorer angående våra medarbetare har inte rapporterats per åldersgrupp och land när skillnaden mellan åldern inte har ansetts väsentlig. Siffrorna avser antal medarbetare i slutet av räkenskapsåret. Med chef menas person med personalansvar.

Ansvarsfulla inköp

Inkluderar endast Norden.

Förändrad information från tidigare**hållbarhetsredovisning**

Föregående verksamhetsårs rapporterade sjukfrånvaro har justerats till 3,5% från 5,1%

Väsentliga förändringar avseende omfattning och avgränsningar

Beräkning av utsläppsintensitet, det vill säga ton CO₂e/MSEK nettoomsättning, baseras på det finansiella året istället för, som tidigare, rapporteringsperioden den 1 augusti till den 31 juli. Under 2022/23 har rapportering av gaskonsumtion i våra lokaler lagts till. Avgränsningar och beräkningsmetodik finns beskriven under HNot 1 Växthusgasutsläpp.

Förvärvade bolag:

Hållbarhetsavsnittets omfattning är detsamma som övriga delar i Års- och hållbarhetsredovisningen, det vill säga hela verksamheten.

Försiktighetsprincipen

Försiktighetsprincipen är en av de grundläggande principerna för god redovisningsstandard hos Dustin. I dagsläget tillämpas försiktighetsprincipen för hållbarhet vid behov, såsom vid uppskattningen av utsläpp från leasingbilar. Principen är definierad i bolagets uppförandekod.

GRI-index

GRI Standard Index	Beskrivning/upplysning		
Uttalande om rapportering i enlighet med GRI Standard	Dustin har redovisat informationen enligt detta GRI-index för perioden 1/9 2022-31/8 2023 på nivå "in accordance" i enlighet med GRI Standards 2021		
GRI 1 använd	GRI 1: Foundation 2021		
Allmänna standardupplysningar			
GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Utelämnande/Kommentar
1. Organisationen och dess redovisningsprofil			
	2-1 Organisationsdetaljer	24-26, 58, 4	
	2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	107, 114-115	
	2-3 Redovisningsperiod, frekvens och kontakt	3, 114-115, 119, 127	
	2-4 Revidering av information från tidigare redovisningar	115	
	2-5 Externt bestyrkande	1110-112,118	
2. Aktiviteter och medarbetare			
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	4, 10-11, 16, 49	
	2-7 Anställda	44, 54, 88	Ofullständig information. Dustin rapporterar för heltidsanställda per region och kön samt för deltidsanställda per kön. Heltids- och deltidsanställda representerar den övervägande majoriteten av anställda
	2-8 Arbetare i värdekedjan		Ej tillgänglig/ofullständig information
3. Styrning			
	2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	69-71	
	2-10 Nominering och val av högsta styrande organ	70	
	2-11 Ordförande för högsta styrande organ	72	
	2-12 Högsta styrande organs roll gällande översyn av hantering av påverkan	69-74	
	2-13 Delegering av ansvar för att hantera påverkan	74	
	2-14 Högsta styrande organs roll gällande hållbarhetsrapportering	74, 109	
	2-15 Intressekonflikter	71, 74	
	2-16 Kommunikation av kritiska frågeställningar	69, 72	
	2-17 Samlad kunskap hos det högsta styrande organet	70-71	Refererar till styrelsens samlade uppdrag, inkluderat hållbarhet

	2-18 Utvärdering av det högsta styrande organets arbete	71	Refererar till styrelsens samlade uppdrag, inklusive hållbarhet
	2-19 Ersättningspolicy	77, 88, 119-121	
	2-20 Process för att fastställa ersättningar	72, 77, 88, 119-122	
4. Strategi, policy och praxis			
	2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	27	
	2-23 Policyåtagande	74	Policy för ansvarsfullt företagande Åtagande att utföra Due Diligence har inkluderats i vår Mänskliga rättighetspolicy som nu är implementerad i Norge och pågående i resterande verksamhetsländer
	2-24 Förankring av policyåtaganden	48-49, 74	Fokus för Due Diligence är de högsta identifierade riskerna, med mål om utvidgande kommande verksamhetsår
	2-25 Processer för att åtgärda negativ påverkan	46-49	
	2-26 Mekanism för att söka råd och rapportera farhågor	49	
	2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	74	Bolaget har inte registrerat några betydande fall av bristande efterlevnad av lagar och regelverk under verksamhetsåret
	2-28 Medlemskap i organisationer	52	
5. Intressent-engagemang			
	2-29 Metoder för intressentengagemang	33	
	2-30 Kollektivavtal	44	
Väsentliga aspekter			
	3-1 Process för att fastställa väsentliga aspekter	44	
	3-2 Lista på väsentliga aspekter	45	
Specifika standardupplysningar			
Ekonomisk påverkan			
Etiskt företagande			
	GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter	43-49,75	
	GRI 205: Antikorrupktion	205-1 Riskbedömning med avseende på korruption	45
	GRI 205: Antikorrupktion	205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	45

Miljöpåverkan

Klimatförändringar			
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		30, 35-38, 53, 65, 114-115	
GRI 302: Energi	302-1 Energianvändning	30, 35-37, 53, 115	
GRI 305: Utsläpp	305-1 Direkta GHG-utsläpp (Scope 1)	19, 35-37, 53, 114-115	
GRI 305: Utsläpp	305-2 Indirekta GHG-utsläpp (Scope 2)	19, 35-37, 53, 114-115	Dustin redovisar endast enligt den "marknadsbaserade" och inte den "platsbaserade" metoden.
GRI 305: Utsläpp	305-3 Andra indirekta GHG-utsläpp (Scope 3)	19, 35-37, 53, 114	
GRI 305: Utsläpp	305-4 Utsläppsintensitet av GHG-utsläpp	36-37, 114-115	
GRI 305: Utsläpp	305-5 Minskning av GHG-utsläpp	19, 30, 35-37	Kvantifieringen av de respektive utsläpps-minimerande åtgärdernas enskilda exakta kausala effekt kan innehålla en viss grad av osäkerhet
Egendefinerade mål	Kg CO ₂ e / Leverans från Dustins centrallager till kund	30, 37, 50	
Föroreningar			
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		39	Då detta är en ny väsentlig aspekt för Dustin så redovisas enbart grundläggande position
Vatten och marina resurser			
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		39	Då detta är en ny väsentlig aspekt för Dustin så redovisas enbart grundläggande position
Biologisk mångfald och ekosystem			
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		39	
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		39	Då detta är en ny väsentlig aspekt för Dustin så redovisas enbart grundläggande position
Cirkulärekonomi			
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		31, 40-42, 114-115	
GRI 301: Material	301-3 Andel återlämnade och återvunna produkter	31	Dustin redovisar antal och inte andel
Egendefinerade mål	Antal återtagna enheter (PC, surfplattor och telefoner)	50	
GRI 306: Avfall			
GRI 306:1	Uppkommet avfall och betydande avfallsrelaterad påverkan	42	
GRI 306:2	Hantering av betydande avfallsrelaterad påverkan	42	
GRI 306:3	Uppkommet avfall	42	
GRI 306:4	Avfall dirigerat från förstörelse eller depåer	42	
GRI 306:5	Avfall omdirigerat till förstörelse eller depåer	42	

Granskning av leverantörer avseende miljö		
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		46-49
GRI 308: Granskning av leverantörer avseende miljö	308-1 Nya leverantörer som granskats utifrån miljökriterier	46-47

Social påverkan

Egna anställda		
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		32, 43-45, 54, 88
GRI 401: Anställning	401-1 Personalomsättning	44, 54
GRI 405: Mångfald och Jäm-ställdhet	405-1 Mångfald i ledningsgrupper och bland anställda	44, 54
Arbetare i värdekedjan		
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		43-49
GRI 414: Social granskning av leverantörer	414-1 Nya leverantörer som granskats utifrån sociala kriterier	46-47
Konsumenter och slutanvändare		
GRI 3-3: Hantering av materiella aspekter		39
		Då detta är en ny väsentlig aspekt för Dustin så redovisas enbart grundläggande position

Revisors rapport över översiktlig granskning av Dustin Group AB:s hållbarhetsredovisning

Till Dustin Group AB (publ), org nr 5567033062

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Dustin Group AB att översiktligt granska Dustin Group AB:s hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 1 september 2022 - 31 augusti 2023. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning till de områden som hänvisas till i GRI index på sidorna 116-117.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidorna 114-115 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till informationen i detta dokument, och den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASB:s standarder för revision och kvalitetskontroll i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management 1) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Dustin Group AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har. Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen. Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 8 november 2023
Ernst & Young AB

Åsa Lundvall
Auktoriserad revisor

Ersättningsrapport 2022/23

Inledning

Denna rapport beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Dustin Group AB antagna av årsstämman 2019/20, tillämpades under år 2022/23. Rapporten innehåller även information om ersättning till verkställande direktören samt en sammanfattning av vår utestående aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiet för svensk bolagsstyrnings Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram.

Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i Not 7 på sidorna 88–90 i vår årsredovisning för 2022/23. Information om ersättningsutskottets arbete under 2022/23 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 71–72 i årsredovisningen för 2022/23.

Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman och redovisas i Not 7 på sidan 90 i årsredovisningen för 2022/23.

Utveckling under 2022/23

Verkställande direktören sammanfattar Dustins övergripande resultat i sin redogörelse på sidorna 6–7 i årsredovisningen för 2022/23.

Dustins ersättningsriktlinjer: tillämpningsområde, ändamål och avvikelser

En förutsättning för en framgångsrik implementering av vår affärsstrategi och tillvaratagandet av dess långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, är att vi kan rekrytera och behålla, engagera och utveckla kvalificerade medarbetare.

För detta krävs att vi kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Våra ersättningsriktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning. Enligt ersättningsriktlinjerna ska ersättningen till ledande befattningshavare vara marknadsmässig, och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Utöver ersättningar som omfattas av ersättningsriktlinjerna har Dustins årsstämma beslutat att införa långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram.

Total ersättning till verkställande direktören

Tabell 1 – Totalersättning till verkställande direktören (KSEK) under 2022/23

Befattningshavarens namn, position	Räkenskapsår	Fast ersättning		Rörlig ersättning		Extraordinära poster	Pensionskostnad	Totalersättning	Andelen fast resp. rörlig ersättning****
		Grundlön*	Andra förmåner**	Ettårig***	Flerårig				
Johan Karlsson, VD	2022/23	2 712,0	38,0	-	-	-	541,6	3 291,6	100/0
Thomas Ekman (avgående VD)	2022/23	4 211,0	59,6	-	-	-	1 409,4	5 637,4	100/0
Thomas Ekman	2021/22	6 686,1	78,2	1 903,5	-	-	1 900,6	10 568,4	82/18

Thomas Ekmans anställning avslutades 10 april 2023 och hans ersättning för 2022/23 utgick för perioden 1 september 2022–10 april 2023. Johan Karlsson, tidigare CFO, utsågs till VD och koncernchef från och med 3 april 2023, och endast hans ersättning för perioden 3 april 2023–31 augusti 2023 inkluderas i ovan samt efterföljande tabeller.

* Inklusive semesterersättning uppgående till 15 KSEK.

** Består av bilförmån.

*** Bestående av kortfristig rörlig ersättning intjänad under 2022/23 som betalas ut kvartalsvis i efterskott.

**** Fast ersättning består här av grundlön, andra förmåner samt pensionskostnad.

Ersättningsriktlinjerna återfinns i sin helhet på <https://www.dustingroup.com/sv/riktlinjer-ersattning>. Under 2022/23 har Dustin tillämpat de riktlinjer som antagits vid årsstämman. Inga avsteg från riktlinjerna har gjorts och inga avvikelser har gjorts från den beslutsprocess som enligt riktlinjerna ska tillämpas för att fastställa ersättningen. Revisorns yttrande över vår efterlevnad av riktlinjerna för ersättning är tillgängligt på <https://www.dustingroup.com/sv/bolagsstammor>. Ingen ersättning har återbetalats.

Baserat på slutsatserna från utvärderingen av programmen för rörlig ersättning och tillämpningen av ersättningsriktlinjerna har styrelsen beslutat att föreslå att ersättningsriktlinjerna ska förbli oförändrade.

Under räkenskapsåret 2022/2023 genomgick Dustin Group ett VD-skifte. Thomas Ekman, som tjänstgjorde som VD fram till april 2023, erhöll en total ersättning (exkl. pension) om 4,3 miljoner kronor för perioden september 2022 till april 2023.

Hans efterträdare, Johan Karlsson, som tillträdde i april 2023, har en ackumulerad ersättning (exkl. pension) om 2,8 miljoner kronor för perioden april till augusti 2023. Det genomsnittliga årliga ersättningsbeloppet för företagets övriga anställda, exklusive sociala avgifter, uppgår till 622 KSEK.

För perioden september 2022–april 2023 (8 månader) har den årliga totala ersättningsgraden beräknats baserad på total ersättning till Thomas Ekman samt belopp för motsvarande period med

genomsnittligt ersättningsbelopp för bolagets övriga anställda, 415 KSEK. Den årliga totala ersättningsgraden uppgår då till 10,29.

För perioden april 2023–augusti 2023 (5 månader) har den årliga totala ersättningsgraden beräknats baserad på total ersättning till Johan Karlsson samt belopp för motsvarande period med genomsnittligt ersättningsbelopp för bolagets övriga anställda, 259 KSEK. Den årliga totala ersättningsgraden uppgår då till 10,60.

Kort- och långsiktig rörlig ersättning till verkställande direktören

Tillämpning av prestationskriterier på kortsiktig rörlig ersättning

Prestationskriterierna för verkställande direktörens rörliga ersättning har valts för att förverkliga Dustins strategi och för att uppmuntra agerande

som ligger i Dustins långsiktiga intresse. Vid valet av prestationskriterier har de strategiska målen samt kort- och långsiktiga affärsprioriteringar för 2022/23 beaktats. De icke-finansiella prestationskriterierna bidrar vidare till anpassning till hållbarhet, kundnöjdhet och kultur.

Tabell 2 – Verkställande direktörens prestation under det rapporterade räkenskapsåret: rörlig kontanterättning

Befattningshavarens namn, position	Beskrivning av kriterier hänförliga till ersättningskomponenten	Relativ viktning av prestationskriterier	a. Uppmätt prestation och b. Faktiskt ersättningsutfall	
Johan Karlsson, VD	EBITA koncern (kvartalsvis)	50%	a) Q1: N/A	b) N/A
			a) Q2: N/A	b) N/A
			a) Q3: 0%	b) -
			a) Q4: 0%	b) -
Thomas Ekman, avgående VD	Group EBITA (årligen)	20%	a) 0%	b) -
	Milestones (årligen)	30%	a) 0%	b) -
			a) Q1: 0%	b) -
			a) Q2: 0%	b) -
	EBITA koncern (kvartalsvis)	50%	a) Q3: 0%	b) -
			a) Q4: N/A	b) N/A
			a) 0 %	b) N/A
			a) 0 %	b) N/A

Teckningsoptionsprogram

Dustin har för närvarande två utestående långsiktiga incitamentsprogram avseende teckningsoptioner som har genomförts efter beslut av årsstämman (LTI 2021 och LTI 2022). Under detta räkenskapsår har ett incitamentsprogram intjänats (LTI 2020). Inga optioner löstes in till följd av ett lägre marknadsvärde än lösenpris.

Dessa långsiktiga incitamentsprogrammen består av teckningsoptioner och syntetiska optioner (gäller endast för anställda i Norge och Nederländerna) och har en intjänandeperiod på 3,4 år. Överföringen av teckningsoptionerna och de syntetiska optionerna gjordes till ett pris som motsvarar marknadsvärdet på teckningsoptionerna

och de syntetiska optionerna vid tidpunkten för överlåtelsen (premien), beräknat enligt en allmänt accepterad värderingsmodell (Black & Scholes). Beräkningen utfördes av ett oberoende värderingsinstitut.

I samband med överlåtelsen av teckningsoptionerna till deltagarna har Dustin förbehållit sig rätten att återköpa teckningsoptionerna om deltagaren upphör att vara anställda eller utför tjänster åt koncernen eller om deltagaren skulle överlåta sina teckningsoptioner (hembud). Dustin har också förbehållit sig rätten att (i) återköpa de syntetiska optionerna om deltagaren skulle överföra de syntetiska optionerna (hembud) och (ii) begränsa beloppet per syntetisk option som

varje deltagare kan få för att marknadsvärdet per syntetisk option ska motsvara marknadsvärdet per teckningsoption.

Dustin har emitterat totalt 2 286 168 teckningsoptioner (varav 1 435 482 är utestående) och 20 456 har utgetts i syntetiska optioner i de två utestående programmen.

Ökningen av Dustins aktiekapital kan vid fullt utnyttjande av teckningsoptionerna uppgå till högst 7 287 634,95 SEK (förutsatt nuvarande kvotvärde och att ingen omräkning har skett enligt villkoren), vilket motsvarar en utspädning om cirka 1,3% av aktierna i Dustin, beräknat på antalet utestående aktier.

Tabell 3 – Långsiktiga incitamentsprogram (verkställande direktör)

Namn på ledande befattningsavare	De huvudsakliga villkoren för teckningsoptionsprogrammen					Ingående balans	Under året			Utgående balans
	Programmets namn	Datum för intjänande	Inköps-datum	Period för utnyttjande	Lösenpris (SEK)	Teckningsoptioner vid årets början	Köpta teckningsoptioner	Ej inlösta teckningsoptioner	Inlösta teckningsoptioner	Teckningsoptioner vid årets slut
Johan Karlsson, VD	LTI 2020	20 januari 2020–30 juni 2023	20 januari 2020	31 januari–30 juni 2023	90,90	99 727	-	99 727	-	-
	LTI 2021	20 januari 2021–30 juni 2024	27 januari 2021	31 januari–30 juni 2024	86,00	93 312	-	-	-	93,312
	LTI 2022	20 januari 2022–30 juni 2025	1 februari 2022	31 januari–30 juni 2025	112,00	81 828	-	-	-	81 828
Totalt						228 211	-	99 727	-	175 140

Tabell 4 – Långsiktiga incitamentsprogram (avgående verkställande direktör)

Namn på ledande befattningsavare	De huvudsakliga villkoren för teckningsoptionsprogrammen					Ingående balans	Under året			Utgående balans
	Programmets namn	Datum för intjänande	Inköps-datum	Period för utnyttjande	Lösenpris (SEK)	Teckningsoptioner vid årets början	Köpta teckningsoptioner	Ej inlösta teckningsoptioner	Inlösta teckningsoptioner	Teckningsoptioner vid årets slut
Thomas Ekman, avgående VD	LTI 2020	20 januari 2020–30 juni 2023	20 januari 2020	31 januari–30 juni 2023	90,90	103 883	-	103 883	-	-
	LTI 2021	20 januari 2021–30 juni 2024	27 januari 2021	31 januari–30 juni 2024	86,00	116 641	-	-	-	116 641
	LTI 2022	20 januari 2022–30 juni 2025	1 februari 2022	31 januari–30 juni 2025	112,00	102 285	-	-	-	102 285
Totalt						322 809	-	103 883	-	218 926

Prestationsaktieprogram (PSP)

Under räkenskapsåret 2022/23 har ett nytt långsiktigt incitamentsprogram implementerats i form av ett prestationsbaserat aktieprogram, PSP 2023.

På årsstämman den 15 december 2022 beslutades att anta det av styrelsen föreslagna aktiebaserade incitamentsprogrammet. Med stöd av bemyndigande från stämman har styrelsen den 17 februari 2023 beslutat om en riktad nyemission och omedelbart återköp av 825 000 C-aktier. Syftet med emissionen och återköpet är att säkerställa framtida leverans av stamaktier till deltagarna i incitamentsprogrammet.

PSP 2023 fokuserar på de för Dustin strategiskt viktiga finansiella resultatmåten organisk tillväxt och EBITA-marginal samt på totalavkastningen för aktieägarna (TSR). Vidare inkluderar PSP 2023 ett mål relaterat till produktåtervinning (årlig återtagandeförsäljning) i syfte att koppla deltagarnas ersättning till Dustins hållbarhetsmål för 2030.

Kategori 1 (VD) kan allokera upp till 15 900 Investeringsaktier. För varje Investeringsaktie har deltagaren rätt att erhålla totalt 7 prestationsaktierätter, varav 1 prestationsaktierätt av serie A, 2,25 prestationsaktierätter av serie B respektive C och 1,5 prestationsaktierätt av serie D.

Tabell 5 – Prestationsaktieprogram (verkställande direktör)

Namn på ledande befattningsavare	Antal aktier	Resultatmål									Total		
		Totalavkastning för aktieägare (A)			Organisk tillväxt (B)			EBITA marginal (C)					
		Min	Max	Max antal	Min	Max	Max antal	Min	Max	Max antal	Min	Max antal	Max total
Johan Karlsson, VD	15 900	0,0x	1,0x	15 900	0,0x	2,3x	35 775	0,0x	1,5x	23 850	0,0x	111 300	7,0x
Total	15 900	-	-	15 900	-	-	35 775	-	-	23 850	0,0x	111 300	7,0x

Jämförande information om förändring av ersättning och företagets resultat

Tabell 6 – Förändring av ersättning och företagets resultat för rapporterat räkenskapsår

	2022/23	2021/22
Total ersättning för verkställande direktören (KSEK)	8 969,0	10 570,8
Förändring i jämförelse med föregående år (KSEK)	-1 601,8	-520,3
Förändring i procent (%)	-15,2%	-4,7%
Koncernens rörelseresultat (MSEK)	466,6	758,0
Förändring i jämförelse med föregående år (MSEK)	-291,4	181,8
Förändring i procent (%)	-38,4%	31,6%
Genomsnittlig ersättning till anställda på heltid i Dustin Aktiebolag (KSEK)*	551,9	520,7
Förändring i jämförelse med föregående år (MSEK)	31,2	-22,2
Förändring i procent (%)	6,0%	-4,1

* Total ersättning under 2022/23 uppdelad i genomsnittligt antal anställda i Dustin Aktiebolag (enligt årsredovisningen för 2022/23), exklusive medlemmar i koncernledningen.

Flerårsöversikt

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges

	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19
Resultaträkning					
Organisk omsättningstillväxt (%)	-5,0	11,4	10,3	1,7	10,5
Bruttomarginal (%)	14,5	14,7	16,5	16,5	17,6
Rörelseresultat (EBIT)	466,6	758,0	576,2	387,2	489,1
Justerat EBITDA	958,4	1 215,4	970,8	715,0	-
Justerat EBITA	723,9	978,7	758,6	517,3	559,7
Justerad EBITA-marginal (%)	3,1	4,1	5,0	4,2	4,7
Avkastning på eget kapital (%)	3,4	9,4	7,6	11,3	14,5
Balansräkning					
Nettorörelsekapital	-35,8	79,9	-256,4	-421,8	-67,6
Sysselsatt kapital	1 327,5	1 193,0	654,5	338,0	196,6
Nettoskuld	4 794,1	4 508,6	4 211,1	1 940,4	1 736,4
Nettoskuld/justerad EBITDA (ggr)	5,0	3,7	4,3	2,7	-
Underhållsinvesteringar	-240,1	-190,9	-85,0	-111,3	-79,5
Soliditet (%)	33,4	32,1	32,7	31,6	33,8
Kassaflöde					
Operativt kassaflöde	759,1	652,6	340,7	904,1	395,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten	619,2	584,3	168,6	867,7	264,0
Data per aktie					
Resultat per aktie inkl. avvecklad verksamhet före utspädning (SEK)	1,54	4,22	3,82	3,04	4,00
Resultat per aktie inkl. avvecklad verksamhet efter utspädning (SEK)	1,54	4,22	3,82	3,04	3,99
Eget kapital per aktie före utspädning (SEK)	47,69	44,95	41,38	27,70	27,75
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie före utspädning (SEK)	5,47	5,17	1,80	9,50	2,96
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie efter utspädning (SEK)	5,47	5,17	1,80	9,50	2,95
Genomsnittligt beräknat antal aktier	113 118 776	113 118 776	90 742 103	88 647 339	86 766 793
Genomsnittligt beräknat antal aktier efter utspädning	113 118 776	113 118 776	93 455 077	91 306 759	89 360 972
Antal emitterade aktier vid årets slut	113 943 776	113 118 776	113 023 003	88 647 339	88 647 339
Utdelning per aktie	-	-	2,21	2,20	3,00

Härledning av alternativa nyckeltal

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges

	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19
Organisk tillväxt					
Omsättningstillväxt (%)	-0,1	57,0	21,0	4,6	22,3
Förvärvad tillväxt (%)	-	-43,9	-12,9	-3,4	-9,9
Valutaeffekt i omsättningstillväxt (%)	-4,9	-1,8	2,1	0,5	-1,9
Organisk omsättningstillväxt (%)	-5,0	11,4	10,3	1,7	10,5
Resultat före finansiella poster inkl. rörelseresultat för avvecklade verksamheter					
Rörelseresultat kvarvarande verksamheter	466,6	758,0	576,2	387,2	489,1
Rörelseresultat avvecklade verksamheter	-	-	-	-	-
Summa	466,6	758,0	576,2	387,2	489,1

	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19
Justerat EBITA					
Rörelseresultat (EBIT)	466,6	758,0	576,2	387,2	489,1
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	184,1	170,5	108,9	99,1	74,1
Jämförelsestörande poster	73,2	50,1	73,4	31,0	-3,5
Justerat EBITA	723,9	978,7	758,6	517,3	559,7

	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19
Justerat EBITDA					
Rörelseresultat inklusive avvecklade verksamheter	466,6	758,0	576,2	387,2	489,1
Av- och nedskrivningar på materiella anläggningstillgångar	46,9	51,7	48,3	44,8	39,5
Av- och nedskrivningar på nyttjanderättstillgångar	187,6	185,0	163,8	152,9	1,9
Av- och nedskrivningar på immateriella tillgångar	184,1	170,5	108,9	99,1	74,1
Jämförelsestörande poster	73,2	50,1	73,4	31,0	-3,5
Justerat EBITDA	958,4	1 215,4	970,8	715,0	601,1

Definitioner

IFRS-mått:	Definition/Beräkning
Resultat per aktie	Nettoreultat i kronor i relation till genomsnittligt antal aktier, enligt IAS 33.

Alternativa nyckeltal:	Definition/Beräkning	Syfte
Avkastning på eget kapital	Årets resultat i relation till eget kapital vid periodens slut.	Dustin anser att nyckeltalet mäter hur lönsamt bolaget är för dess aktieägare.
Bruttomarginal	Bruttoresultat i relation till nettoomsättning.	Används för att mäta produkt- och tjänstelönsamheten.
Cirkularitet	Cirkulär andel av nettoomsättning, där faktisk omsättning för mjukvara och tjänster tillsammans med en beräknad omsättnings-ekvivalent för återtagen hårdvara (snittpriserna för relevanta kategorier multipliceras med antalet återtag för att nå värdet av motsvarande nyförsäljning) ställs i relation till nettoomsättningen för perioden.	Visar Dustins cirkularitet i förhållande till nettoomsättningen.
Eget kapital per aktie	Eget kapital vid periodens slut i relation till antalet aktier vid periodens slut.	Visar Dustins egna kapital per aktie.
Förvärvad tillväxt	Nettoomsättning för den aktuella perioden hänförlig till förvärvade och avyttrade verksamheter samt interna kundflyttar i samband med integration, i förhållande till nettoomsättningen för jämförelseperioden.	Förvärvad tillväxt rensas bort vid beräkning av organisk tillväxt för att möjliggöra en jämförelse av nettoomsättningen över tid.
Justerat EBITA	Rörelseresultat EBIT enligt resultaträkning, före jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivning av immateriella tillgångar.	Dustin anser att nyckeltalet mäter rörelsens underliggande intjänandeförmåga och underlättar jämförelse mellan kvartalen.
Justerat EBITDA	Rörelseresultat EBIT enligt resultaträkning, före jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar.	Dustin anser att nyckeltalet mäter rörelsens underliggande intjänandeförmåga och underlättar jämförelse mellan kvartalen.
Justerad EBITA-marginal	Justerat rörelseresultat (EBITA) i relation till nettoomsättning.	Nyckeltalet syftar till att mäta rörelsens lönsamhetsgrad.
Jämförelsestörande poster	Med jämförelsestörande poster avses väsentliga intäkts- eller kostnadsposter som redovisas separat på grund av betydelsen av deras karaktär och belopp.	Dustin anser att särredovisning av jämförelsestörande poster ökar jämförbarheten av rörelseresultatet över tid.
Kassaflöde från den löpande verksamheten	Kassaflöde från den löpande verksamheten efter förändringar i rörelsekapital.	Avser att visa hur stort kassaflöde som genereras från den löpande verksamheten.
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie	Kassaflöde från den löpande verksamheten i relation till genomsnittligt antal utestående aktier.	Avser att visa hur stort kassaflöde som genereras från den löpande verksamheten per aktie.
Nettorörelsekapital	Summa omsättningstillgångar minus likvida medel, kortfristiga finansiella leasingtillgångar och kortfristiga icke räntebärande skulder, vid periodens slut.	Är ett mått som visar Dustins effektivitet och kapitalbindning.
Nettoskuld	Lång- och kortfristiga räntebärande skulder, exklusive förvärvsrelaterade skulder, minus likvida medel vid periodens slut.	Detta visar Dustins totala skuld justerad för likvida medel.

Nettoskuld/EBITDA (nettoskultsättningsgrad)	Nettoskuld i förhållande till Justerat EBITDA.	Detta mått syftar till att visa på förmågan att betala sina skulder.
Organisk tillväxt	Nettoomsättningstillväxt för den aktuella perioden, justerad för förvärv och avyttringar, kundflyttar mellan segment samt valutaeffekter.	Ger ett mått på den tillväxt som Dustin åstadkommit av egen kraft.
Omsättningstillväxt	Nettoomsättning för den aktuella perioden i förhållande till nettoomsättning för jämförelseperioden.	Syftar till att visa nettoomsättningens utveckling.
Operativt kassaflöde	Justerad EBITDA minus underhållsinvesteringar plus kassaflöde från förändringar i rörelsekapital.	Avser att visa hur stort kassaflöde som genereras från den löpande verksamheten och som finns kvar till utbetalningar hänförliga till utdelningar, räntor och skatter.
Projektrelaterade investeringar	Investeringar i molnbaserat affärsutvecklings-system, etablering av verksamhet för återtag samt större förändringar i hyresåtaganden.	För att underlätta jämförelser och utveckling av investeringar.
Rörelseresultat	Rörelseresultat (EBIT) är ett mått på företagets resultat före skatt och finansiella poster.	Detta mått visar på Dustins lönsamhet från rörelsen.
Soliditet	Eget kapital vid periodens slut i relation till totala tillgångar vid periodens slut.	Dustin anser att detta mått ger en bild av bolagets betalningsförmåga på sikt.
Segmentsresultat	Segmentets rörelseresultat exklusive avskrivningar och jämförelsestörande poster.	Dustin anser att nyckeltalet mäter segmentets intjänandeförmåga.
Sysselsatt kapital	Rörelsekapital plus totala anläggnings-tillgångar, exklusive goodwill och övriga immateriella tillgångar hänförliga till förvärv samt räntebärande fordringar avseende finansiell leasing, vid periodens slut.	Sysselsatt kapital mäter kapitalanvändning och effektivitet.
Underhållsinvesteringar	Investeringar som krävs för att upprätthålla nuvarande verksamhet exklusive finansiell leasing.	Används för beräkning av operativt kassaflöde.
Valutaeffekter	Skilnaden mellan nettoomsättning i SEK för jämförelseperioden och nettoomsättning i lokal valuta för jämförelseperioden, omräknat till SEK med den aktuella periodens genomsnittsaluta.	Valutaeffekter rensas bort vid beräkning av organisk tillväxt.

Ordlista

Ord/Begrepp	Definition/Beräkning
B2B	Avser all försäljning till företag och organisationer, delas upp i LCP och SMB enligt nedan definition.
B2C	Avser all försäljning till konsumenter.
Centrala funktioner	Kostnader för centrala funktioner består av samtliga icke-allokerade centrala kostnader, inklusive avskrivningar, exklusive jämförelsestörande poster.
COO	Chief operating officer
EVP	Executive vice president
Integrationskostnader	Integrationskostnader består av kostnader för att integrera förvärvade bolag in till Dustin-plattformen. Med Dustin-plattformen avses Dustins IT-plattform för e-handel samt organisation.
Klienter	Samlingsnamn för produktkategorierna datorer, mobiltelefoner och surfplattor.
KPI	Key Performance Indicator
Kontrakterade återkommande intäkter	Prenumerationsliknande och återkommande intäkter som antas ha en löptid på flera år.
LCP	Avser all försäljning till stora företag och offentlig sektor (Large Corporate and Public sector). Som huvudregel definieras detta segmentet som företag och organisationer med mer än 500 anställda alternativt offentlig verksamhet.
LTI	Långsiktigt incitamentsprogram som omfattar koncernledning och andra nyckelpersoner inom Dustin.
SaaS	Software as a service (SaaS) är en typ av molntjänst som tillhandahåller programvara över internet.
SMB	Avser all försäljning till små och medelstora företag (Small and Medium-sized Businesses).

Finansiell kalender

2023-12-12
Årsstämma 2022/23

2024-01-10
Delårsrapport för första kvartalet
1 september 2023 – 30 november 2023

2024-04-10
Delårsrapport för andra kvartalet
1 december 2023 – 28 februari 2024

2024-07-02
Delårsrapport för tredje kvartalet
1 mars 2024 – 31 maj 2024

2024-10-09
Bokslutskommuniké,
1 september 2023 – 31 augusti 2024

2024-11-18
Årsredovisning 2023/24

2024-12-12
Årsstämma 2023/24

För mer information, kontakta:

Fredrik Sätterström, Head of Investor Relations
fredrik.satterstrom@dustin.com
0705-10 10 22

