

Nexcom indgår aftale om levering af VIBE-platform til Islands største taxiselskab, Hreyfill hf.

København, den 23. oktober 2025

Nexcom A/S har indgået en aftale med Islands største taxiselskab, Hreyfill hf., om levering af Nexcoms voice AI-platform, VIBE, der skal anvendes til automatisering af taxibooking og kundekommunikation.

VIBE er Nexcoms AI-baserede samtaleplatform, som gør det muligt for virksomheder at håndtere kundehenvendelser og transaktioner gennem naturlig dialog. Hos Hreyfill vil løsningen blive anvendt til at automatisere modtagelse og behandling af taxibestillinger. Som en del af aftalen leveres VIBE i en flersproget konfiguration, der blandt andet understøtter islandsk.

Nexcom er blandt de få leverandører, der tilbyder en fuldt funktionsdygtig voicebot på islandsk, hvilket var en vigtig faktor i Hreyfills valg af samarbejdspartner. Den flersprogede opsætning gør det muligt for både islandske og internationale kunder at booke en taxi på deres foretrukne sprog.

“Aftalen med Hreyfill markerer endnu et vigtigt skridt i Nexcoms ekspansion og understreger VIBE-platformens fleksibilitet i forhold til at understøtte kundevedtatte processer på tværs af brancher og sprog,” udtaler Rolf Gordon Adamson, CEO i Nexcom A/S.

“Vi ser frem til samarbejdet med Hreyfill og til at bidrage til en effektiv og kundenvenlig oplevelse for taxikunder i Island.”

Hreyfill er Islands største taxiselskab med base i Reykjavík. Selskabet blev grundlagt i 1943 og driver i dag en moderne flåde på omkring 400 taxier, der betjener både private, erhvervskunder og turister i hele Island. Hreyfill er kendt for sin høje servicekvalitet, driftssikkerhed og teknologiske innovation som kerneområder.

Aftalen træder i kraft den 1. november 2025.

Kontakt detaljer:

For yderligere information og/eller for at arrangere et interview med CEO Rolf Adamson, venligst kontakt Gerdur Dora Adalsteinsdottir, Communications email: press@nexcomglobal.com.

Certified advisor:

Kapital Partner A/S
Ewaldsgade 7-9
2200 København N.
Tlf. + 45 8988 7846
www.kapitalpartner.dk

Nexcom er en "Software as a Service" (SaaS) virksomhed, der udvikler og leverer softwareplatforme til automatisering og forbedring af virksomheders kundeservice. Vores tilgang er baseret på at udnytte styrken i software-robotter, machine learning og AI kombineret med en dyb viden om drift af kundeservice. Vi hjælper med at forbedre produktiviteten, få mere indsigt i processer og årsager til fejl for at kunne træffe informerede beslutninger og tiltag, og på den måde sikre ensartede kundeoplevelser af høj kvalitet.