Pressmeddelande
2025-06-12

Truecaller lanserar funktion för att bekämpa spoofade samtal

Truecaller, den ledande plattformen för verifiering av identiteter och bedrägeribekämpning, lanserar idag funktionen Säkert Samtal (Secure Calls), en banbrytande funktion inom Truecaller for Business. Med utgångspunkt i Truecallers plattform för verifierade företag, tar Säkert Samtal verifieringen till nästa nivå genom att inte bara bekräfta företagsidentiteter – utan även säkerställa äktheten på varje enskilt samtal. Lösningen hjälper företag att effektivt bekämpa det växande problemet med så kallad spoofing (förfalskade samtal) genom en säker signeringsprocess.



Företag som är anslutna till Truecaller for Business kan nu använda sig av den nya funktionen. Genom en tillförlitlig bakgrundsverifiering och signeringsprocess med Truecaller bekräftas uppringarens äkthet, vilket säkerställer att samtalet verkligen kommer från företaget och inte från en bedragare. Som ett resultat kan Truecaller med säkerhet märka samtalet som ett Säkert Samtal från en verifierad aktör.

Den ökade transparensen gör att konsumenter kan svara med större trygghet, vilket minskar risken för att de ska falla offer för bedrägerier och bluffar.

– "Vårt uppdrag på Truecaller att skapa förtroende i kommunikationen," säger **Fredrik Kjell, COO på Truecaller**. "Spoofade samtal undergräver förtroendet och orsakar stor oro. Med Säkert Samtal tar vi verifieringen till en ny nivå då funktionen verifierar varje enskilt samtal genom en automatiserad signeringsprocess. För Truecallers användare kommer det nu vara tydligt att det inkommande samtalet är verifierat som ett Säkert Samtal. Lanseringen understryker vårt engagemang för att skydda konsumenter och ge företag möjlighet att kommunicera säkert.”

NoBroker, ett av Indiens ledande proptech-företag, har redan implementerat tekniken som en del av sin strategi för kundskydd.

– "I en tid då bedrägerier utvecklas snabbt är det inte längre valfritt att skydda våra kunder – det är en avgörande faktor för att skapa förtroende," säger **Akhil Gupta, grundare och teknik- och produktchef på NoBroker.** "Vi använder Truecallers teknik Säkert Samtal för att ligga steget före bedragare, undvika bluffar och erbjuda en trygg användarupplevelse. Dessutom ger det oss möjlighet att visa varje användare ett unikt och relevant meddelande, anpassat efter deras behov – något som är oerhört värdefullt eftersom det hjälper dem att prioritera rätt och agera snabbare."

Några av fördelarna med Truecallers Säkert Samtal:

- **Minskad spoofing:** Gör det mycket svårare för bedragare att utge sig för att vara legitima företag tack vare en säker signeringsteknik.
- **Förbättrad verifiering:** Varje samtal från ett verifierat företag säkras individuellt.
- **Ökat förtroende från användare:** En extra verifieringsnivå genom Säkert samtal-symbolen tillsammans med företagets verifierade identitet.
- **Stärkt varumärkesskydd:** Gör det svårare för bedragare att kapa ett företags varumärkesidentitet.
- **Tydliga visuella indikatorer:** Användare ser direkt i Truecaller-appen att det inkommande samtalet är säkert signerat.

Tjänsten Säkert samtal börjar rullas ut från och med idag och kommer att göras tillgängligt för företag anslutna till Truecaller for Business globalt.

För mer information, kontakta gärna:

Andreas Frid, Head of IR & Communication

+46 705 29 08 00
andreas.frid@truecaller.com

Om Truecaller:

Truecaller är den ledande globala plattformen för att verifiera kontakter och blockera oönskad kommunikation. Vi möjliggör trygga och relevanta konversationer mellan människor och gör det effektivt för företag att nå konsumenter. Bedrägerier och oönskad kommunikation är vardag i digitala ekonomier och tillväxtmarknader i synnerhet. Vårt uppdrag är att skapa tillförlitlig kommunikation. Truecaller är en naturlig del av den dagliga kommunikationen för mer än 450 miljoner aktiva användare och cirka 3 000 storföretag. Truecaller är noterat på Nasdaq Stockholm sedan 8 oktober 2021. För mer information besök gärna corporate.truecaller.com.

Om NoBroker:
NoBroker.com är Indiens första proptech-unicorn och den största teknikdrivna fastighetsplattformen i Indien. Grundat 2014, har NoBroker som mål att eliminera mäklaravgifter från fastighetstransaktioner genom att direkt koppla samman verkliga köpare och säljare (NoBroker), hyresgäster och hyresvärdar (NoBroker Rent) samt erbjuda heltäckande boendetjänster (NoBrokerHood, NoBroker Pay, NoBroker Home Services). Med över 35 miljoner registrerade användare i sex storstäder i Indien revolutionerar NoBroker den indiska fastighetsmarknaden.