

Bokslutskommuniké

januari - december 2024

- Starkt avslut på året, drivet av förbättrat resultat i Attendo Finland
- Förvärvet Team Olivia fullt integrerat i Attendo Skandinavien
- Hög och stabil nöjdhet hos medarbetare, kunder, närstående samt beställare
- Justerat resultat per aktie 4,08 kr översteg målet om 4 kr



Sammanfattning



Fjärde kvartalet oktober - december 2024

- Nettoomsättningen uppgick till 4 878 Mkr (4 422). Total tillväxt uppgick till 10,3 procent, varav organisk tillväxt var 2,2 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ justerat för förvärvsrelaterade integrations- samt avslutskostnader om 29 Mkr uppgick till 254 Mkr (136), motsvarande en marginal på 5,2 procent (3,1). Resultat inklusive integrations- och avslutskostnader var 225 Mkr (136), motsvarande en marginal på 4,6 procent (3,1).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 394 Mkr (275), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,1 procent (6,2).
- Periodens resultat uppgick till 108 Mkr (58). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,70 kr (0,36). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,97 kr (0,54).
- Fritt kassaflöde uppgick till 422 Mkr (404).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 21 159 (20 575). Belägningsgraden i boenden var 85 procent (86).

Perioden januari - december 2024

- Nettoomsättningen uppgick till 18 980 Mkr (17 287). Total tillväxt uppgick till 9,8 procent, varav organisk tillväxt var 3,7 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ justerat för integrations- och avslutskostnader uppgick till 1 024 Mkr (745), motsvarande en marginal på 5,4 procent (4,3). Resultat inklusive integrations- och avslutskostnader var 951 Mkr (745), motsvarande en marginal på 5,0 procent (4,3).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 1 520 Mkr (1 333), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,0 procent (7,7).
- Periodens resultat uppgick till 450 Mkr (376). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 2,85 kr (2,33). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 4,08 kr (3,02).
- Fritt kassaflöde uppgick till 732 Mkr (724).
- Styrelsen föreslår en utdelning på 1,20 kr (1,00) per aktie för räkenskapsåret 2024, vilket motsvarar cirka 30 procent av årets justerade resultat, i enlighet med Attendos utdelningspolicy.

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q4			jan-dec		
	2024	2023	Δ%	2024	2023	Δ%
Nettoomsättning	4 878	4 422	10	18 980	17 287	10
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	225	136	65	951	745	28
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	4,6	3,1	-	5,0	4,3	-
Rörelseresultat (EBITA) ¹	394	275	43	1 520	1 333	14
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	8,1	6,2	-	8,0	7,7	-
Periodens resultat	108	58	86	450	376	20
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,70	0,36	94	2,85	2,33	22
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1 2} , kr	0,97	0,54	79	4,08	3,02	35
Fritt kassaflöde	422	404	4	732	724	1
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	-	-	-	1,7x	1,2x	-

Omsättningstillväxt¹

+10
Procent

Tillväxt leasejusterat rörelseresultat (EBITA)

+65
Procent

Justerat resultat per aktie, R12

4,08
Kronor

Beläggning

85
Procent

¹ Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal s.27-28.

² Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avvyrings- eller strategiska avvecklingskostnader samt IFRS 16 och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.



Stark avslutning på året

2024 var ett viktigt år för Attendo, både operationellt och finansiellt. Vårt uppdrag är att skapa värde för kunder, närstående och beställare genom god och personcentrerad omsorg. Genom att leverera enligt vår strategi förstärkte vi vår position som en ledande omsorgsaktör på såväl den svenska som den finska marknaden. Det strategiskt viktiga förvärvet av Team Olivia Omsorg gav ytterligare skalfördelar och stärkte vår förmåga och marknadsposition inom komplexa omsorgsbehov. Det är också glädjande att se att vi avslutar året med våra bästa resultat någonsin i nationella kundnöjdhetsundersökningar i såväl Finland (Institutet för Hälso och Välfärd) som Sverige (Socialstyrelsen). Nöjda kunder i kombination med engagerade medarbetare är en förutsättning för Attendos fortsatta framgångar.

Ett starkt fjärde kvartal

Vi avslutade året med ett starkt fjärde kvartal och visade god tillväxt i både omsättning och resultat. Omsättningen ökade med 10 procent till 4,9 Mdr kr, främst drivet av förvärvet av Team Olivia och ökad omsättning i Finland. Justerat för poster av engångskaraktär ökade även det underliggande leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) i kvartalet med cirka 120 Mkr till 254 Mkr (136), främst tack vare förbättrade villkor och högre personaleffektivitet i Finland samt förvärvet i Skandinavien. Kassaflödet var fortsatt starkt och möjliggjorde återköp av egna aktier om 124,5 Mkr under perioden.

Under det fjärde kvartalet hade vi samtidigt ledig kapacitet i båda våra marknader och en beläggningsgrad som var lägre än väntat på grund av säsongeffekter och fortsatt ansträngda offentliga finanser. Tack vare ett förstärkt fokus på försäljning, sänkta bemanningskrav i Finland och förbättrad operationell effektivitet tror vi oss ha goda möjligheter att stärka beläggningen under 2025.

Fortsatt positiv utveckling av vår verksamhet i Finland

Resultatet i den finska verksamheten ökade med 89 procent till 185 Mkr (98), framför allt drivet av en positiv prisutveckling och förbättrad effektivitet i verksamheten. Eftersom vi under fjärde kvartalet avslutade en stor del av avtalsförhandlingarna inför januari-reformen med sänkta bemanningskrav, så går vi in i 2025 med en god bild av pris- och kostnadsläget. Vi förväntar oss fortsatt stabilitet i prisutvecklingen och fortsatt positiva resultat av vår förbättrade operationella effektivitet.

Team Olivia fullt integrerat i den skandinaviska verksamheten

Resultatet i den skandinaviska verksamheten ökade med 12 procent till 69 Mkr (61), justerat för poster av engångskaraktär. Resultatförbättringen beror främst på förvärvet av Team Olivia. Marginalen sjönk dock, dels då resultatet fortsatt påverkades av avslutade entreprenadkontrakt, dels på grund av en negativ kalendereffekt (främst kopplad till julhelgerna) år över år. Integrationen av Team Olivia, som slutfördes under fjärde kvartalet, har dessutom tagit större fokus än vi förutsett från den löpande verksamheten. Även om vi därmed inte kan vara helt nöjda med resultatet i det fjärde kvartalet, så har vi åstadkommit mycket strukturellt över året. Med integrationen bakom oss, en starkare organisation på plats samt nya erbjudanden, så har vi goda förutsättningar att fortsätta stärka lönsamheten under 2025.

Höstens externa undersökningar visar mycket goda resultat från nytilkomna kunder inom den förvärvade verksamheten, ett kvitto på att vi förvärvat ett högkvalitativt bolag. I samband med integrationen lanserade vi två nya varumärken – "Viljan" för våra sammanslagna verksamheter inom Individ och familjeomsorg (IOF) och "Unika" för våra verksamheter inom LSS. Ambitionen är att bli en ledande aktör av högspecialiserad omsorg inom dessa segment. Vår storlek och breda kompetensbas ger oss möjlighet att investera i specialistkompetens och fortbildning, något som enskilda kommuner eller mindre aktörer har svårt att göra till en rimlig kostnad. Det ger oss en unik position att möta samhällets växande behov inom högspecialiserad omsorg.

Fokus på kvalitet och effektivitet nyckel inför framtiden

Vi har löpande visat att Attendo skapar nytta för såväl omsorgsbehövande som samhälle och aktieägare. Vårt fokus på kvalitet, kundbemötande och effektivitet fortsatte att generera goda resultat under 2024. Fler kunder och god kvalitet är det som möjliggör fortsatt tillväxt och förbättrad lönsamhet för koncernen.

Med en stark avslutning på 2024 nådde vi vårt finansiella mål om ett justerat resultat per aktie om 4 kronor för helåret och ser det som en milstolpe mot vårt långsiktiga mål om ett justerat resultat per aktie om minst 5,50 kronor för 2026. Våra strategiska framsteg under 2024 är mycket viktiga för såväl företagets framtid som värdeskapandet för alla Attendos intressenter. Jag vill avsluta genom att rikta ett varmt tack till Attendos kunder för förtroendet och våra medarbetare för ett mycket fint genomfört år.

Martin Tivéus, vd och koncernchef



Martin Tivéus, vd och koncernchef

Vi avslutar året med våra bästa resultat någonsin i nationella kundnöjdhetsundersökningar. Nöjda kunder och engagerade medarbetare är en förutsättning för Attendos fortsatta framgångar.

Koncernen

oktober - december 2024

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 10,3 procent till 4 878 Mkr (4 422) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 10,2 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 2,2 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring till 8,0 procent. Organisk tillväxt förklaras av ökad nettoomsättning i Attendo Finland.

Resultat

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) exklusive förvärvsrelaterade integrationskostnader på 13 Mkr och strategiska avslutskostnader på 16 Mkr uppgick till 254 Mkr (136), motsvarande en marginal på 5,2 procent (3,1). Resultatet ökade i både Attendo Skandinavien och i Attendo Finland. Inklusive integrations- och avslutskostnader uppgick resultatet till 225 Mkr (136) och marginalen var 4,6 procent (3,1).

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 169 Mkr (139). I relation till jämförelsekvartalet uppgick poster av engångskaraktär till +15 Mkr i Attendo Finland.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 394 Mkr (275) och rörelsemarginalen till 8,1 procent (6,2). Valutaeffekter var immateriella.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 362 Mkr (261), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 7,4 procent (5,9). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt ökade avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -214 Mkr (-193) i kvartalet, varav räntenettet motsvarade -36 Mkr (-26). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -171 Mkr (-158).

Skatt

Periodens skatt uppgick till -40 Mkr (-10), vilket motsvarar en skattesats på 26,8 procent (14,2).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 108 Mkr (58), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,70 kr (0,36). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,97 kr (0,54).

Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 871 Mkr (701). Förändringar av rörelsekapitalet var 214 Mkr (284). Kassaflödet i jämförelsekvartalet påverkades positivt av en timing-effekt.

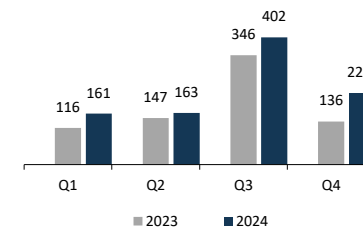
Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -48 Mkr (-32). Fritt kassaflöde uppgick till 422 Mkr (404).

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 874 Mkr (780). Förvärv av verksamheter uppgick till 0 Mkr (-43). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -48 Mkr (-75). Återköp av aktier uppgick till -124 Mkr (0). Under kvartalet var nettoförändringen av banklån -175 Mkr (-150). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -703 Mkr (-494). Totalt kassaflöde uppgick till 123 Mkr (211).

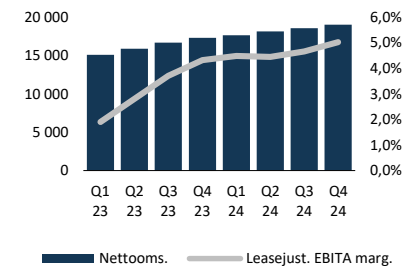
Platser och beläggning

Det totala antalet platser i drift i boenden uppgick vid kvartalets slut till 21 159 (20 575). Ökningen förklaras primärt av förvärv. Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 85 procent (86). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 399 fördelat på 11 boenden.

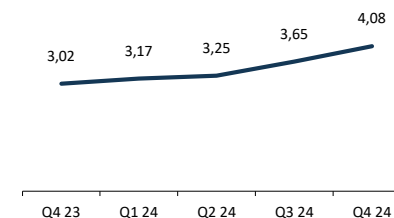
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per kvartal (Mkr)



Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Mkr), R12



Justerat resultat per aktie (kr), R12



Koncernen

januari - december 2024

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 9,8 procent till 18 980 Mkr (17 287) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 10,1 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 3,7 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring 6,3 procent. Organisk tillväxt förklaras främst av ökad nettoomsättning i Attendo Finland.

Resultat

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) exklusive förvärvsrelaterade integrationskostnader samt avslutskostnader var 1 024 Mkr (745), motsvarande en marginal på 5,4 procent (4,3). Resultatet ökade i både Attendo Skandinavien och i Attendo Finland jämfört med föregående år. Inklusive integrations- och avslutskostnader uppgick resultatet till 951 Mkr (745) och marginalen var 5,0 procent (4,3).

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 570 Mkr (588).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 1 520 Mkr (1 333) och rörelsemarginalen till 8,0 procent (7,7).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 1 425 Mkr (1 274), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 7,5 procent (7,4). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt ökade avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -840 Mkr (-796) i perioden, varav räntenettot motsvarade -146 Mkr (-121). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -681 Mkr (-664).

Skatt

Periodens skatt uppgick till -135 Mkr (-102), vilket motsvarar en skattesats på 23,0 procent (21,3). Periodens skattesats påverkades av negativt resultat i Danmark.

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 450 Mkr (376), vilket motsvarar ett resultat per aktie för moderbolagets aktieägare före utspädning på 2,86 kr (2,33) och efter utspädning på 2,85 kr (2,33). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 4,08 kr (3,02).

Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 3 369 Mkr (3 014). Förändringar av rörelsekapitalet var -84 Mkr (12). Rörelsekapitalet har under året påverkats negativt av en kollektivavtalsenlig engångsersättning i Finland. Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -179 Mkr (-133). Fritt kassaflöde uppgick till 732 Mkr (724).

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 2 458 Mkr (2 234). Förvärv av verksamheter uppgick till -1 062 Mkr (-52). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -1 241 Mkr (-185). Återköp av aktier uppgick till -364 Mkr (0). Utdelningen under perioden uppgick till -159 Mkr (0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 333 Mkr (-1 627). Under perioden var nettoförändringen av banklån 735 Mkr (-252). Totalt kassaflöde uppgick till -116 Mkr (422).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 december 2024 uppgick till 5 333 Mkr (5 363), vilket motsvarar 33,83 kr (33,31) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 15 910 Mkr (13 819). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 089 Mkr (1 186).

Räntebärande skulder uppgick till 16 742 Mkr (14 748) per 31 december 2024. Likvida medel per 31 december 2024 var 821 Mkr (922) och Attendo hade 1 250 Mkr (1 400) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 1,7x (1,2x). Nettoskuld / EBITDA uppgick till 4,6x (4,5x).



Vårdhundar är ett vanligt inslag på Attendos boenden – uppskattas av både kunder och medarbetare.

Kassaflöde i sammandrag

(alternativt nyckeltal)

Mkr	Q4		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Rörelseresultat (EBITDA)	868	697	3 435	3 045
Betald inkomstskatt och övriga ej kassapåverkande poster	3	4	-66	-31
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	871	701	3 369	3 014
Förändring i rörelsekapital	214	284	-84	12
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	1 085	985	3 285	3 026
Nettoinvesteringar	-48	-32	-179	-133
Operativt kassaflöde	1 037	953	3 106	2 893
Erhållna/betalda räntor	-40	-47	-146	-128
Räntekostnader och amortering leaseskuld fastigheter	-575	-502	-2 228	-2 041
Fritt kassaflöde	422	404	732	724
Totalt kassaflöde	123	211	-116	422

Nettoskuld

(alternativt nyckeltal)

Mkr	31 dec			
	Leasejusterat*		Rapporterat	
	2024	2023	2024	2023
Räntebärande skuld och avsättningar	2 910	2 108	16 731	14 741
Likvida medel	-821	-922	-821	-922
Nettoskuld	2 089	1 186	15 910	13 819
Nettoskuld / EBITDA	1,7x	1,2x	4,6x	4,5x

* Exklusive leasingskuld fastigheter



Hållbar omsorg



Attendo ska skapa värde för kunder och närstående, medarbetare och beställare genom omsorg av hög kvalitet som möter framtidens behov, samtidigt som vi agerar ansvarsfullt i samhället och gentemot miljö och klimat.

Hög och stabil nöjdhet hos medarbetare, kunder och närstående samt beställare under 2024

Ett av Attendos långsiktiga mål är att vara det främsta valet för medarbetare, kunder och närstående samt beställare. Mätningarna under 2024 visar en hög nöjdhet med Attendo hos alla intressenter.

Stabil medarbetarnöjdhet även under ett år med intensivt integrationsarbete

Att förenkla det dagliga arbetet och skapa förutsättningar för varje medarbetare att utvecklas och bidra till arbetsplatsens utveckling är centralt inom Attendo. Under 2024 har ledar- och kompetensutveckling stått i fokus, samtidigt som flera digitala lösningar och gemensamma arbetssätt har förstärkts. Ett stort fokusområde har även varit integrationen av de nya ledarna och medarbetarna i Sverige genom förvärvet av Team Olivia. Sammanvägd medarbetarnöjdhet (employee net promoter score, eNPS) för koncernen som helhet var 23 (20) i den senaste mätningen. Resultatet är stabilt, men något lägre än vid föregående mätning, vilket bedöms bero främst på det stora antalet nya medarbetare i Sverige som nyligen inkluderats i undersökningarna och som påverkats av den intensiva integrationsprocessen. Genomsnittet under året för koncernen som helhet var 25.

Hög och jämn kundnöjdhet under hela året

Den sammanvägda kundnöjdheten (customer net promoter score, cNPS) för koncernen uppgick i de senaste mätningarna till 45 (39), vilket är oförändrat från de senaste resultaten. Stabiliteten i de uppmätta resultaten, tillsammans med höga betyg i årets brukarundersökningar från Socialstyrelsen (Sverige) och THL (Finland), bekräftar styrkan i Attendos personcentrerade omsorgsmodell. Genomsnittet under året för koncernen som helhet var 45.

Tydligt ökad närståendenöjdhet

Andelen närstående till Attendos kunder som rekommenderar Attendo som omsorgsgivare (relatives net promoter score, rNPS) har ökat till 44 (38). Ökningen drivs av fortsatt arbete med att involvera närstående i omsorgsplaneringen samt kontinuerlig utveckling av verktyg som möjliggör detta. Därtill bidrar Attendos engagerade medarbetare med sitt varma bemötande till den positiva utvecklingen.

Beställarnöjdhet

Under det fjärde kvartalet genomförde Attendo en undersökning av hur nöjda offentliga beställare är med Attendo som partner. Årets undersökning visar att nöjdheten (andelen som anger sig vara "mycket nöjda" med Attendo) uppgår till 4 av 5.



Hållbar omsorg

Icke finansiella nyckeltal

Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet med hållbarhet. Varje kvartal rapporterar vi de senaste nyckeltalen i syfte att redovisa utfall av vårt arbete.

Nyckeltal	Q4 2024	Q4 2023
Kundnöjdhet cNPS (-100 till +100)	45	39
Beställarnöjdhet (pSAT)*	4/5	4/5
Närstående nöjdhet rNPS (-100 till +100)	44	38
Antal kunder som får omsorg genom Attendo	30 100	26 800
Antal öppnade platser i egen regi, R12	357	156
Medarbetarnöjdhet eNPS (-100 till +100)	23	20

* Koncernövergripande undersökning Q4 där beställare tillfrågades om nöjdheten med Attendo som samarbetspartner överlag och inom specifika områden. Svarsfrekvensen var relativt låg, vilket påverkar möjligheten att dra definitiva slutsatser.

Kvalitetsgranskningar och avvikelser

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria i Sverige).

Skandinavien

Under fjärde kvartalet har från Sverige totalt 7 ärenden rapporterats till tillsynsmyndigheten IVO enligt Lex Sarah eller Lex Maria.

Finland

Det totala antalet öppna ärenden hos tillsynsmyndigheten AVI uppgår till 11 vid kvartalets slut. Tillsynen av äldreomsorgen flyttas i allt större utsträckning till de nya välfärdsregionerna, vilket leder till ett lägre antal öppna AVI-ärenden. Allteftersom rollerna och systemen utvecklas kommer Attendo att uppdatera sin rapportering för att korrekt spegla antalet pågående ärenden.



Att mäta och följa upp nöjdheten bland kunder, närstående, medarbetare och beställare är en viktig del av Attendos arbete för en hållbar omsorg.

Affärsområde Finland

Stor resultatökning

oktober - december 2024

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 2 860 Mkr (2 723), vilket motsvarar en tillväxt på 5,0 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 4,9 procent, vilket i allt väsentligt motsvarar organisk tillväxt. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning primärt inom äldreomsorg.

Beläggningen var lägre än i jämförelsekvartalet och tredje kvartalet 2024. Ny kapacitet och kundutflöde har pressat beläggningen, liksom säsongeffekter till följd av jul- och nyårshelgen.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) justerat för strategiska avslutskostnader på 16 Mkr uppgick till 201 Mkr (98) och marginalen uppgick till 7,0 procent (3,6). Resultat inklusive avslutskostnader uppgick till 185 Mkr (98) och marginalen uppgick till 6,5 procent (3,6). Resultatökningen förklaras av positiva priseffekter, lägre personalkostnader främst till följd av bättre operationell effektivitet, men även av fler sålda sängar inom äldreomsorg. Attendo har under kvartalet arbetat med att hålla adekvat bemanning, medan nivån i jämförelsekvartalet var förhöjd. Till följd av vikande efterfrågan avvecklade Attendo under kvartalet rehabiliteringsverksamheten, vilket påverkade resultatet negativt med 16 Mkr.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 112 Mkr (91). Poster av engångskaraktär uppgick i det fjärde kvartalet 2024 till ungefär +25 Mkr och i jämförelsekvartalet till +10 Mkr, huvudsakligen till följd av återförda tidigare nedskrivningar.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 297 Mkr (189) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 10,4 procent (6,9). Valutaeffekter var immateriella.

Attendo öppnade under kvartalet två äldreboenden med totalt 76 platser. Attendo började under kvartalet att bygga ett boende med 15 platser och antalet platser under uppförande i egen regi vid kvartalets slut uppgick därmed till 259 platser.

januari - december 2024

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 11 193 Mkr (10 458), vilket motsvarar en tillväxt på 7,0 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7,5 procent, vilket motsvarar organisk tillväxt. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom främst äldreomsorg till följd av prisjusteringar.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 731 Mkr (551) och marginalen uppgick till 6,5 procent (5,3). Resultatökningen förklaras av högre prisökningar än kostnadsökningar inom såväl äldreomsorg som inom funktionsomsorg.

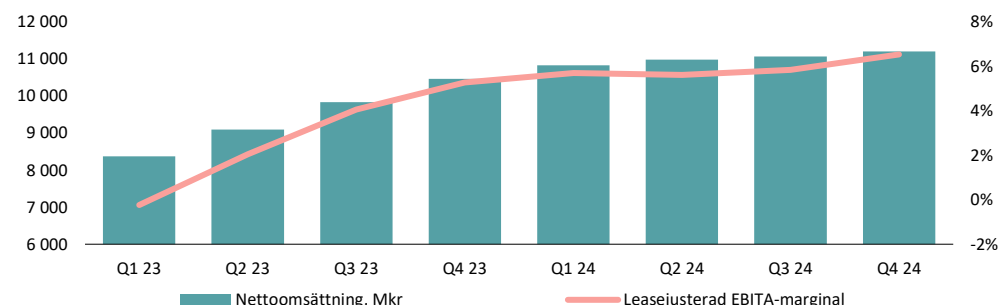
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 364 Mkr (395).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 1 095 Mkr (946) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 9,8 procent (9,0). Valutaeffekter hade ingen väsentlig påverkan på resultatet.

Nettoomsättning och rörelseresultat

Mkr	Q4		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	2 860	2 723	11 193	10 458
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	185	98	731	551
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	6,5	3,6	6,5	5,3
Rörelseresultat (EBITA)	297	189	1 095	946
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,4	6,9	9,8	9,0

Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12



Affärsområde Skandinavien



Fortsatt positiv utveckling från förvärv och äldreboenden i egen regi

oktober - december 2024

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 2 018 Mkr (1 699), vilket motsvarar en ökning på 18,8 procent både före och efter valutaeffekter. Ökningen förklaras av förvärv. Nettoomsättningen ökade inom äldreboenden i egen regi, men minskade inom entreprenad till följd av avslutade kontrakt.

Beläggningen i boenden var stabil i relation till jämförelsekvartalet och tredje kvartalet 2024.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) exklusive förvärvsrelaterade integrationskostnader på 13 Mkr uppgick till 69 Mkr (61), vilket motsvarar en marginal på 3,4 procent (3,6). Inklusive integrationskostnader var resultatet 56 Mkr (61), och marginalen 2,8 procent (3,6).

Det ökade resultatet i Skandinavien exklusive integrationskostnader förklaras främst av resultat från förvärvade verksamheter, men även av fortsatt högre resultat inom äldreboenden i egen regi. Avslutade entreprenadkontrakt liksom kalendereffekter främst kopplade till julhelgen hade negativ påverkan på resultatet i relation till jämförelsekvartalet.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 56 Mkr (48).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 112 Mkr (109), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 5,5 procent (6,4).

Attendo öppnade under kvartalet 7 platser i ett äldreboende. Attendo startade driften av ett par entreprenadverksamheter samt avslutade ett flertal entreprenadkontrakt. Attendo började under kvartalet bygga ett boende i egen regi

med 6 platser. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 140.

Beräknad årsomsättning för entreprenadkontrakt som vunnits men ännu inte startat samt entreprenadkontrakt som förlorats men ännu inte avslutats beräknas till -85 Mkr netto.

januari - december 2024

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 7 787 Mkr (6 829), vilket motsvarar en ökning på 14,0 procent både före och efter valutaeffekter. Ökningen förklaras av förvärv. Nettoomsättningen ökade inom boenden i egen regi, men minskade inom entreprenad till följd av avslutade kontrakt.

Beläggningen i boenden var i nivå med jämförelseperioden.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) exklusive integrationskostnader på 22 Mkr och avslutskostnader på 35 Mkr uppgick resultatet till 353 Mkr (274), motsvarande en marginal på 4,5 procent (4,0). Resultatet inklusive integrations- och avslutskostnader uppgick till 296 Mkr (274) och marginalen var 3,8 procent (4,0).

Resultatförbättringen förklaras främst av förvärv men resultatet ökade även inom äldreboenden i egen regi. Förbättringen drivs av fler sålda platser och prisjusteringar. Avslutade entreprenadkontrakt hade negativ påverkan på resultatet i relation till jämförelseperioden.

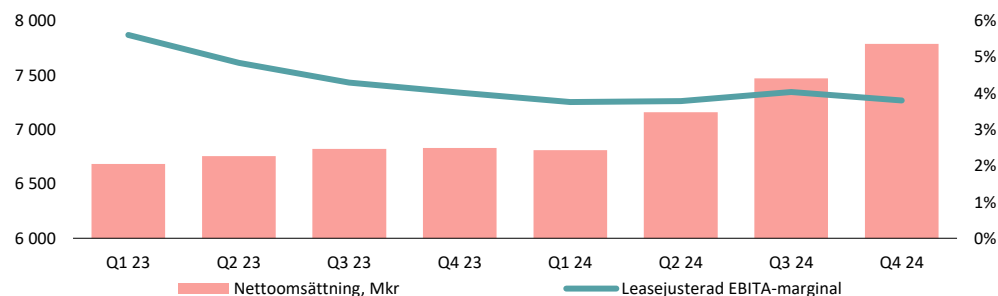
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 205 Mkr (194).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 501 Mkr (468), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 6,4 procent (6,9).

Nettoomsättning och rörelseresultat

Mkr	Q4		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	2 018	1 699	7 787	6 829
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	56	61	296	274
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	2,8	3,6	3,8	4,0
Rörelseresultat (EBITA)	112	109	501	468
Rörelsemarginal (EBITA), %	5,5	6,4	6,4	6,9

Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12



Verksamhetsdata



Finland

Kunder och platser

	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Antal platser i boenden i drift ¹	13 999	14 022	14 121	14 193	14 324
Beläggning i boenden ¹ , %	85	85	85	85	84
Antal öppnade platser ²	-	-	147	15	76
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	113	-	151	-	15
Antal platser under uppförande ²	343	343	335	320	259
Antal hemtjänstkunder	458	489	511	515	491

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Skandinavien

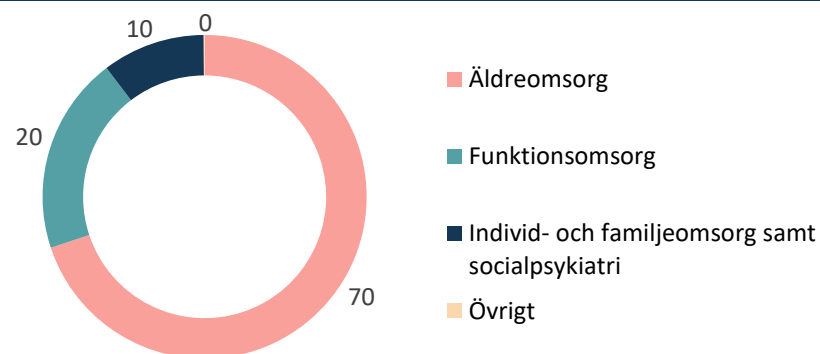
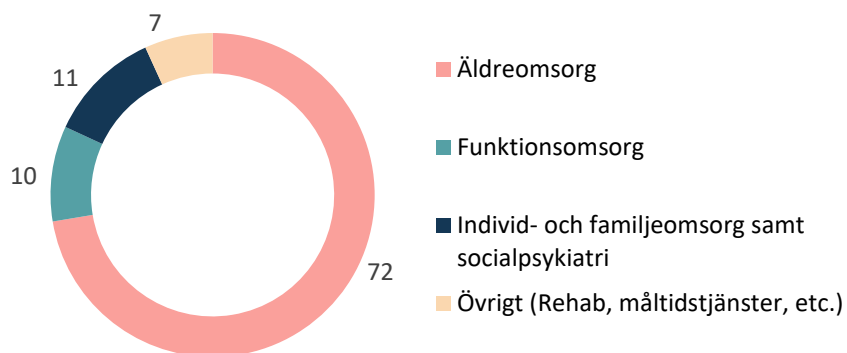
	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Antal platser i boenden i drift ¹	6 576	6 484	7 205	7 032	6 835
Beläggning i boenden ¹ , %	87	87	88	87	87
Antal öppnade platser ²	-	-	-	112	7
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	106	-	13	12	6
Antal platser under uppförande ²	228	228	241	141	140
Antal hemtjänstkunder ³	6 836	6 729	8 572	8 459	8 303

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

3) Definitionen av hemtjänstkunder har ändrats till att endast inkludera kunder som erhåller omsorg eller vårdtjänster. Historiska perioder har räknats om.

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande i kvartalet, %



Övrig information

Förvärv och avyttringar

Inga förvärv eller avyttringar genomfördes under kvartalet.

Förändringar i koncernledningen

Attendo har utsett Carl Granström till chefsjurist och medlem av koncernledningen. Carl tillträder tjänsten senast i mitten av mars 2025 och efterträder nuvarande chefsjurist och hållbarhetsdirektör Jo-Anna Nordström.

Attendos affärs- och kvalitetsutvecklingsdirektör Eric Wåhlgren har meddelat att han lämnar Attendo. Rekryteringsprocessen för att hitta en efterträdare har påbörjats. Eric Wåhlgren avslutar sin anställning senast i juni 2025 och kommer att kvarstå i sin roll under övergångsperioden.

Antal aktier

Årsstämman 2024 beslutade att dra in 1 283 402 aktier, vilka makulerades under 2024.

Totalt antal aktier uppgår till 160 103 190. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 7 229 874 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2024 uppgick till 152 873 316.

Under fjärde kvartalet 2024 har Attendo återköpt 2 551 660 aktier som del av de återköpsprogrammen som genomförts under perioden 22 juli 2024 till 24 oktober 2024 samt genomförs under perioden 28 oktober 2024 till 6 februari 2025.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under fjärde kvartalet var 22 823 (21 116).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden

har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

För perioden januari - december uppgick nettoomsättningen till 18 Mkr (19) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till -39 Mkr (-30). Vid periodens slut uppgick kassa och bank till 10 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 278 Mkr (6 596).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Attendo har utsett Malin Fredgardh Huber till ny affärsområdeschef för Attendo Skandinavien och hon tar samtidigt plats i Attendos koncernledning. Malin efterträdde i januari 2025 Patrik Högberg, som lämnat bolaget.

Utdelning

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. Attendos utdelningspolicy är att dela ut 30 procent av justerat resultat per aktie.

Under 2024 har Attendo fortsatt stärka sin finansiella position. Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2025, att bolaget ska lämna ut 1.20 kronor per aktie, med avstämningsdag fredagen den 9 Maj. Beslutar stämman i enlighet med förslaget beräknas utdelningen betalas torsdagen den 15 maj.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt.

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt och att prisjusteringar inte fullt ut kompenserar för ökade kostnader eller erhålls med fördröjning.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2023, sid. 49-52).





Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2023. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 64 till 68 i årsredovisningen för 2023 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-12 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 6 februari 2025

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Finansiella rapporter



Koncernens resultaträkning

Mkr	Q4		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	4 878	4 422	18 980	17 287
Övriga rörelseintäkter	14	10	43	40
Totala intäkter	4 892	4 432	19 023	17 327
Personalkostnader	-3 251	-2 954	-12 526	-11 370
Övriga externa kostnader	-773	-781	-3 062	-2 912
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	868	697	3 435	3 045
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-474	-422	-1 915	-1 712
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)	394	275	1 520	1 333
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>8,1</i>	<i>6,2</i>	<i>8,0</i>	<i>7,7</i>
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-32	-14	-95	-59
Rörelseresultat (EBIT)	362	261	1 425	1 274
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>7,4</i>	<i>5,9</i>	<i>7,5</i>	<i>7,4</i>
Finansnetto	-214	-193	-840	-796
Resultat före skatt	148	68	584	478
Inkomstskatt	-40	-10	-135	-102
Periodens resultat	108	58	450	376
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>2,2</i>	<i>1,3</i>	<i>2,4</i>	<i>2,2</i>
Periodens resultat hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	108	58	450	376
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,70	0,36	2,86	2,33
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,70	0,36	2,85	2,33
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	154 046	160 933	157 320	160 933
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	154 510	161 097	157 674	161 027

Koncernens totalresultat

Mkr	Q4		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Periodens resultat	108	58	450	376
Övrigt totalresultat för perioden				
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen				
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-2	-11	2	0
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen				
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	23	-46	41	-18
Summa övrigt totalresultat för perioden	21	-57	43	-18
Totalresultat för perioden	129	1	493	358
Totalresultat hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	129	1	493	358

Koncernens balansräkning

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	8 006	7 197
Övriga immateriella tillgångar	646	431
Materiella anläggningstillgångar	651	626
Nyttjanderätter	12 327	11 248
Finansiella anläggningstillgångar	450	457
Summa anläggningstillgångar	22 080	19 959
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 753	1 564
Övriga kortfristiga fordringar	587	447
Kassa och bank	821	922
	3 161	2 933
Tillgångar som innehas för försäljning	0	1
Summa omsättningstillgångar	3 161	2 934
Summa tillgångar	25 241	22 893

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	5 333	5 363
Summa eget kapital	5 333	5 363
Långfristiga skulder		
Långfristig upplåning	2 858	2 073
Långfristiga leasingskulder ¹	12 231	11 294
Avsättningar för pensioner	-	-
Övriga avsättningar	85	97
Övriga långfristiga skulder	179	136
Summa långfristiga skulder	15 353	13 600
Kortfristiga skulder		
Kortfristig upplåning	-	-
Kortfristiga leasingskulder ²	1 654	1 381
Leverantörsskulder	503	506
Korta avsättningar	72	51
Övriga kortfristiga skulder	2 326	1 992
Summa kortfristiga skulder	4 555	3 930
Skulder som innehas för försäljning	0	0
Summa kortfristiga skulder	4 555	3 930
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	25 241	22 893

1) I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 26 MSEK (19).

2) I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 37 MSEK (23).

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
Ingående balans	5 363	5 001
Totalresultat		
Moderbolagets aktieägare	493	358
Transaktioner med aktieägare		
Teckningsoptioner	2	1
Utdelning	-159	-
Återköp aktier	-364	-
Aktiesparprogram	-2	3
Summa transaktioner med aktieägare	-523	4
Utgående balans	5 333	5 363
Eget kapital hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	5 333	5 363

Koncernens kassaflöde

	Q4		jan-dec	
Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr	2024	2023	2024	2023
Rörelseresultat (EBITA)	394	275	1 520	1 333
Avskrivningar	474	422	1 915	1 712
Betald inkomstskatt	-3	-1	-50	-56
Övriga ej kassapåverkande poster	6	5	-16	25
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	871	701	3 369	3 014
Förändring i rörelsekapital	214	284	-84	12
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	1 085	985	3 285	3 026
Investeringar i anläggningstillgångar	-49	-33	-196	-149
Försäljning av anläggningstillgångar	1	1	17	16
Operativt kassaflöde	1 037	953	3 106	2 893
Erhållna/betalda räntor	-40	-47	-146	-128
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-171	-158	-681	-664
Amortering leasingskuld	-404	-344	-1 547	-1 377
Fritt kassaflöde	422	404	732	724
Förvärv av verksamheter	-	-43	-1 062	-52
Teckningsoptioner	-	-	2	2
Utdelning	-	-	-159	-
Återköp av aktier	-124	-	-364	-
Återbetalning av lån	-275	-150	-540	-364
Nyupptagna lån	100	-	1 275	112
Totalt kassaflöde	123	211	-116	422
Kassa och bank vid periodens början	691	726	922	507
Valutakursdifferenser i kassa och bank	7	-15	15	-7
Kassa och bank vid periodens slut	821	922	821	922

	Q4		jan-dec	
Kassaflöde enligt IFRS, Mkr	2024	2023	2024	2023
Kassaflöde från den löpande verksamheten	874	780	2 458	2 234
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-48	-75	-1 241	-185
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-703	-494	-1 333	-1 627
Totalt kassaflöde	123	211	-116	422

Segment i sammandrag

	Skandinavien		Finland		Övrigt och eliminerings		Koncernen	
Mkr	Q4 2024	Q4 2023	Q4 2024	Q4 2023	Q4 2024	Q4 2023	Q4 2024	Q4 2023
Nettoomsättning	2 018	1 699	2 860	2 723	-	-	4 878	4 422
Varav Egen regi	1 694	1 336	2 741	2 654	-	-	4 435	3 990
Varav Entreprenad	324	363	119	69	-	-	443	432
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	56	61	185	98	-16	-23	225	136
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>2,8</i>	<i>3,6</i>	<i>6,5</i>	<i>3,6</i>	-	-	<i>4,6</i>	<i>3,1</i>
Rörelseresultat (EBITA)	112	109	297	189	-16	-23	394	275
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>5,5</i>	<i>6,4</i>	<i>10,4</i>	<i>6,9</i>	-	-	<i>8,1</i>	<i>6,2</i>

	Skandinavien		Finland		Övrigt och eliminerings		Koncernen	
Mkr	jan-dec 2024	jan-dec 2023	jan-dec 2024	jan-dec 2023	jan-dec 2024	jan-dec 2023	jan-dec 2024	jan-dec 2023
Nettoomsättning	7 787	6 829	11 193	10 458	-	-	18 980	17 287
Varav Egen regi	6 429	5 252	10 800	10 190	-	-	17 229	15 442
Varav Entreprenad	1 358	1 577	393	268	-	-	1 751	1 845
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	296	274	731	551	-76	-80	951	745
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>3,8</i>	<i>4,0</i>	<i>6,5</i>	<i>5,3</i>	-	-	<i>5,0</i>	<i>4,3</i>
Rörelseresultat (EBITA)	501	468	1 095	946	-76	-80	1 520	1 333
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>6,4</i>	<i>6,9</i>	<i>9,8</i>	<i>9,0</i>	-	-	<i>8,0</i>	<i>7,7</i>

Finansnetto

Mkr	Q4		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-36	-26	-146	-121
Räntekostnad leasingskuld	-171	-158	-681	-664
Övrigt	-7	-9	-13	-11
Finansnetto	-214	-193	-840	-796

Nettoskuld

Mkr	31 dec	
	2024	2023
Räntebärande skulder	16 742	14 748
Avsättning för pensioner	-11	-7
Likvida medel	-821	-922
Nettoskuld	15 910	13 819
Leasingskuld fastigheter	-13 821	-12 633
Leasejusterad nettoskuld	2 089	1 186

Investeringar

Mkr	Q4		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Investeringar				
Investeringar i immateriella tillgångar	3	2	10	10
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	46	31	186	139
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-1	-1	-17	-16
Summa nettoinvesteringar	48	32	179	133
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv				
Goodwill	1	0	723	1
Kundrelationer	-1	0	308	4
Övrigt	-	-	-	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	-	0	1 031	5

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
TILLGÅNGAR		
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Övriga långfristiga fordringar	72	60
Kundfordringar	1 753	1 564
Kassa och bank	821	922
Summa finansiella tillgångar	2 646	2 546
SKULDER		
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital		
Tilläggsköpeskillingar	17	53
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Banklån	2 858	2 073
Leverantörsskulder	503	506
Summa finansiella skulder	3 378	2 632

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som övriga långfristiga fordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2023, not K25.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
Ställda säkerheter	75	74
Ansvarsförbindelser ¹	2 132	1 712

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser.

Förvärv

Den 2 april slutfördes Attendos förvärv av Team Olivias svenska omsorgs verksamhet, exklusive personlig assistans, genom förvärv av 100 procent av aktierna och rösterna i ett nybildat bolag innehållandes relevanta tillgångar och dotterbolag. Attendo stärker därmed positionen inom omsorg för personer med funktionsnedsättning (LSS), individ- och familjeomsorg (IOF) samt hemtjänst i Sverige.

Den förvärvade verksamheten har en årsomsättning på cirka 1,350 Mkr och ett leasejusterat rörelseresultat på cirka 130 Mkr. Köpeskillingen uppgick till 1,038 Mkr. Se nedan preliminär förvärvsanalys.

Preliminär förvärvsanalys

Mkr	2024
Köpeskillning vid förvärvsdatum	1 038
Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder	
Likvida medel	92
Materiella anläggningstillgångar	40
Kundrelationer/kundkontrakt	282
Immateriella anläggningstillgångar	-
Uppskjutna skattefordringar	3
Kundfordringar och andra fordringar	206
Leverantörsskulder och andra skulder	-158
Uppskjutna skatteskulder	-61
Summa identifierbara nettotillgångar	404
Goodwill	634

Justerat resultat och resultat per aktie Q4 2024

Mkr	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	4 878	-	-	-	4 878
Övriga rörelseintäkter	14	-	-4	-4	10
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	868	16	-576	-560	309
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-474	-	407	407	-67
Rörelseresultat (EBITA)	394	16	-169	-153	241
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-32	32	-	32	-
Rörelseresultat (EBIT)	362	48	-169	-122	241
Finansnetto	-214	-	171	171	-43
Resultat före skatt (EBT)	148	48	2	50	198
Skatt	-40	-9	-1	-10	-49
Periodens resultat	108	39	2	41	149
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	108	39	2	41	149
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	154 510	154 510	154 510	154 510	154 510
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,70	0,25	0,01	0,26	0,97

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader samt strategiska avvecklingskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie Q4 2023

Mkr	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	4 422	-	-	-	4 422
Övriga rörelseintäkter	10	-	0	0	10
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	697	-	-501	-501	196
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-422	-	362	362	-60
Rörelseresultat (EBITA)	275	-	-139	-139	136
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-14	14	-	14	-
Rörelseresultat (EBIT)	261	14	-139	-125	136
Finansnetto	-193	-	158	158	-35
Resultat före skatt (EBT)	68	14	19	33	101
Skatt	-10	-3	-1	-4	-14
Periodens resultat	58	11	18	29	87
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	58	11	18	29	87
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	161 097	161 097	161 097	161 097	161 097
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,36	0,07	0,11	0,18	0,54

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader samt strategiska avvecklingskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie jan-dec 2024

Mkr	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	18 980	-	-	-	18 980
Övriga rörelseintäkter	43	-	-4	-4	39
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 435	38	-2 228	-2 190	1 246
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 915	-	1 658	1 658	-257
Rörelseresultat (EBITA)	1 520	38	-570	-531	989
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-95	95	-	95	-
Rörelseresultat (EBIT)	1 425	133	-570	-437	989
Finansnetto	-840	-	681	681	-159
Resultat före skatt (EBT)	584	133	111	245	830
Skatt	-135	-22	-31	-53	-187
Periodens resultat	450	111	81	192	643
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	450	111	81	192	643
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	157 674	157 674	157 674	157 674	157 674
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,85	0,71	0,51	1,22	4,08

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader samt strategiska avvecklingskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie jan-dec 2023

Mkr	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	17 287	-	-	-	17 287
Övriga rörelseintäkter	40	-	-7	-7	33
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 045	-	-2 047	-2 047	998
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 712	-	1 459	1 459	-253
Rörelseresultat (EBITA)	1 333	-	-588	-588	745
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-59	59	-	59	-
Rörelseresultat (EBIT)	1 274	59	-588	-529	745
Finansnetto	-796	-	664	664	-132
Resultat före skatt (EBT)	478	59	76	135	613
Skatt	-102	-12	-12	-24	-126
Periodens resultat	376	47	64	111	487
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	376	47	64	111	487
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	161 027	161 027	161 027	161 027	161 027
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,33	0,29	0,40	0,69	3,02

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader samt strategiska avvecklingskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q4		jan-dec	
		2024	2023	2024	2023
Organisk tillväxt	%	2,2	13,2	3,7	12,7
Förvärvad tillväxt	%	8,0	-	6,3	1,2
Förändring i valutakurser	%	0,1	3,5	-0,3	5,4
Rörelsemarginal (EBITA), R12	%	-	-	8,0	7,7
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12	%	-	-	5,0	4,3
Rörelsekapital	Mkr	-	-	-562	-538
Avkastning på sysselsatt kapital	%	-	-	6,8	6,4
Skuldsättningsgrad	ggr	-	-	3,0	2,6
Soliditet	%	-	-	21	23
Nettoskuld/EBITDA R12	ggr	-	-	4,6	4,5
Leasejusterad nettoskuld/ leasejusterad EBITDA R12	ggr	-	-	1,7	1,2
Fritt kassaflöde	Mkr	422	404	732	724
Nettoinvesteringar	Mkr	-48	-32	-179	-133
Medelantal årsanställda		22 823	21 116	23 375	21 511

Nyckeltal per aktie

		Q4		jan-dec	
		2024	2023	2024	2023
Resultat per aktie					
före utspädning	kr	0,70	0,36	2,86	2,33
Resultat per aktie					
efter utspädning	kr	0,70	0,36	2,85	2,33
Justerat resultat per aktie					
efter utspädning	kr	0,97	0,54	4,08	3,02
Eget kapital per aktie					
före utspädning	kr	-	-	33,90	33,32
Eget kapital per aktie					
efter utspädning	kr	-	-	33,83	33,31
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	154 046	160 933	157 320	160 933
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	154 510	161 097	157 674	161 027
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	160 103	161 387	160 103	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	7 230	454	7 230	454
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	152 873	160 933	152 873	160 933

Kvartalsdata

Mkr	Q1 23	Q2 23	Q3 23	Q4 23	Q1 24	Q2 24	Q3 24	Q4 24
Total nettoomsättning	4 044	4 333	4 488	4 422	4 386	4 841	4 875	4 878
– Nettoomsättning Skandinavien	1 692	1 701	1 737	1 699	1 672	2 051	2 047	2 018
– Nettoomsättning Finland	2 352	2 632	2 751	2 723	2 714	2 790	2 829	2 860
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	177	209	416	196	221	228	465	292
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	116	147	346	136	161	163	402	225
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	2,9	3,4	7,7	3,1	3,7	3,4	8,2	4,6
Rörelseresultat (EBITDA)	665	720	963	697	748	790	1 029	868
Rörelseresultat (EBITA)	241	283	534	275	292	299	536	394
Rörelsemarginal (EBITA), %	6,0	6,5	11,9	6,2	6,7	6,2	11,0	8,1
Periodens resultat	28	60	230	58	63	44	235	108
Vinstmarginal, %	0,7	1,4	5,1	1,3	1,4	0,9	4,8	2,2
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,17	0,37	1,43	0,36	0,39	0,28	1,50	0,70
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,17	0,37	1,43	0,36	0,39	0,28	1,50	0,70
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,43	0,60	1,45	0,54	0,58	0,68	1,87	0,97
Medelantal årsanställda	20 699	21 994	22 236	21 116	21 563	23 494	24 461	22 823
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	712	710	704	685	677	781	782	786
Antal boendeplatser i drift ²	20 923	20 870	20 863	20 575	20 506	21 326	21 225	21 159
Beläggning i boenden, % ²	86	86	86	86	86	86	86	85
Antal öppnade platser ³	58	86	12	-	-	147	127	83
Antal platser med byggstart under kvartalet ³	58	15	118	219	-	164	12	21
Antal platser under uppförande ³	325	252	352	571	571	576	461	399

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q4		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	4	6	18	19
Personalkostnader	-7	-8	-36	-37
Övriga externa kostnader	-4	-4	-13	-12
Rörelseresultat	-7	-6	-31	-30
Finansnetto	-3	0	-8	0
Resultat efter finansiella poster	-10	-6	-39	-30
Koncernbidrag	-119	-167	-119	-167
Resultat före skatt	-129	-173	-158	-197
Resultat kommissionärsverksamhet	217	-3	364	181
Inkomstskatt	26	24	-1	-12
Periodens resultat	114	-152	205	-28

Moderbolagets balansräkning

Mkr	31 dec 2024	31 dec 2023
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	456	188
Övriga fordringar	31	20
Kassa och bank	10	0
Summa omsättningstillgångar	497	208
Summa tillgångar	6 991	6 702
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	6 279	6 597
Kortfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	699	94
Övriga kortfristiga skulder	13	11
Summa kortfristiga skulder	712	105
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	6 991	6 702

Attendos verksamhet

Attendo grundades 1985 och är idag Nordens största omsorgsföretag. Vi har cirka 33 000 medarbetare i nära 800 verksamheter i Finland, Sverige och Danmark. All vår verksamhet utgår från vår vision – att ge bättre omsorg till fler. Attendo investerar därför kontinuerligt i att tillföra samhället ny kapacitet och leder utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnadseffektiva arbetssätt i nordisk omsorg.

Vi utför dagligen äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättningar samt individ- och familjeomsorg för runt 30 000 kunder. Vårt uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Våra värderingar – omtanke, engagemang och kompetens – vägleder oss i varje insats, varje dag.

Vårt tjänsteerbjudande består av:

- **Äldreomsorg**

Äldreboenden för äldre med demens eller somatiska behov samt hemtjänstinsatser som oftast innebär ett helhetsåtagande för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hemsjukvård.

- **Funktionsomsorg**

Boenden och daglig verksamhet för personer i olika åldrar och med olika funktionsnedsättning eller omsorgsbehov. Vi erbjuder också avlastning för familjer genom korttidsboende samt avlösarservice och ledsagning.

- **Individ- och familjeomsorg**

Vi erbjuder individ- och familjeomsorg på konsumentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård samt stödboenden. Segmentet omfattar också socialpsykiatri och rehabilitering samt andra individanpassade insatser inom boende samt dag- och skolverksamhet.

- **Övriga tjänster**

Attendo levererar måltidstjänster samt bedriver rekrytering av omsorgspersonal.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Finland samt Attendo Skandinavien.

Verksamheten bedrivs huvudsakligen i egen regi, där vi tillhandahåller omsorgstjänster i enheter/lokaler som står under vår egen kontroll, eller hemtjänst under eget namn inom kundvalsystem. Vi bedriver också verksamhet på uppdrag (entreprenad), där enheter/lokaler kontrolleras av den offentliga beställaren, eller hemtjänst på kontraktbasis.

Attendos beställare är oftast en lokal eller regional offentlig beställare (kommun eller välfärdsregion) eller nationell myndighet, men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på valfritetssystem eller ramavtal medan entreprenadverksamheten baseras på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.



Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal



Finansiella nyckeltal

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde (Alternativt nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingkulld för fastigheter och amortering av leasingkulld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning samt not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Förvärvat tillväxt (Alternativt nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

Justerat resultat per aktie (Alternativt nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade materiella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande avyttrings- eller strategiska avvecklingskostnader och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterat rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterat rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingkulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld för mer information.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA R12.

Leasejusterad rörelsemarginal, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingkulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

Nettoskuld / EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) R12.

Organisk tillväxt (Alternativt nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valuta-kurser.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

R12, "rullande 12"

Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Rörelsekapital (Alternativt nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Rörelsemarginal, EBIT-marginal

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal, EBITA-marginal

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA-marginal

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat, EBIT (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

Rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före samtliga av- och nedskrivningar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Vinstmarginal

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operationella nyckeltal

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

Hållbarhetsnyckeltal

Antal kunder som får omsorg genom Attendo

Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, rehabilitering, familjehemsplaceringar samt kunder inom hemtjänstsegmentet vid kvarstalets utgång.

Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet), r12

Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.

ASCOT (Livskvalitetssamtal)

En metod baserad på ASCOT (Adult Social Care Outcomes Toolkit) som är validerad genom forskning och utformad för att mäta nyckelaspekter av en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö.

Beställarnöjdhet (pSAT)

Beställarnas nöjdhet med Attendos tjänster på en femgradig skala från mycket missnöjd (1) till mycket nöjd (5). Baseras på senast genomförda mätningar i Attendo Skandinavien.

Kundnöjdhet cNPS

Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Medarbetarnöjdhet eNPS

Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0–10) att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Närstående nöjdhet rNPS

Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

RAI-index

Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland. Baseras på senast genomförda mätningar.



Information till aktieägare och analytiker

Finansiell kalender

Bolagsstämma 2025	7 maj 2025
Delårsrapport januari-mars 2025	7 maj 2025
Delårsrapport januari-juni 2025	18 juli 2025
Delårsrapport januari-september 2025	24 oktober 2025

Rapportpresentation

En webbsänd presentation hålls den 6 februari 2025 kl 10:00 (CET).

Du kan följa presentationen på följande webblänk:

<https://attendo.events.inderes.com/q4-report-2024>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Kontaktuppgifter erhålls genom att e-posta till: kommunikation@attendo.se

Rapporten samt övrigt informationsmaterial kommer att göras tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

Kontaktuppgifter

Mikael Malmgren, Ekonomi- och finansdirektör

Tel. +46 8 586 252 00

Stefan Svanström, Chef Samhällskommunikation

Tel. +46 70 867 38 07

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 6 februari 2025 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

