

ÅRSBERÄTTELSE

2016

SOFTRONIC



Vårt mål är att ligga i toppen!

Under hela 2016 har marknadens efterfrågan varit stark inom de segment där Softronic verkar. Det har resulterat i fler nya affärer än någonsin tidigare i företagets historia. Samtidigt har konkurrensen varit knivskarp.

Många aktörer försvarar och försöker öka sina marknadsandelar samtidigt som kunderna är fortsatt krävande i sina upphandlingar. Däremot har timpriserna ökat för första gången på många år.

Molntjänster, outsourcing och andra kvalificerade uppdrag med längre tidshorisont är Softronics huvudverksamhet. Antalet uppdrag har ökat kraftigt under 2016 liksom antalet kunder. Uppdragen har vunnits i hög konkurrens med större ledande aktörer på marknaden.

Softronic är certifierat enligt ISO 27001 för informationssäkerhet samt miljöcertifierade enligt ISO 14001 vilket är mycket viktigt i upphandlingar.

Sammantaget visar detta på ökat förtroende hos kunderna för vår möjlighet att leverera komplexa åtaganden, samt vår förmåga att hantera upphandlingar av komplicerad natur.

Vi har nu en stor bas av sådana uppdrag med stabil grundlönsamhet samt en mycket god finansiell ställning som ger stor uthållighet och frihet att agera oavsett marknadsutvecklingen framöver.

Nyckeln är att inta en position där man både är ledande och levererar komplexa åtaganden som ger kunden stor verksamhetsnytta. Det finns ett stort behov att digitalisera försäljning, logistik, tillverkning och administration. Det gäller både processeffektiviseringar liksom investeringar i nya marknader och produkter.

För att uppnå ännu högre intern effektivitet, skapa kreativa och proaktiva kundmöten samt för att skapa en bättre arbetsmiljö har hela Stockholmsverksamheten med ca 350 anställda flyttat till nybyggda lokaler i Hammarby Sjöstad.

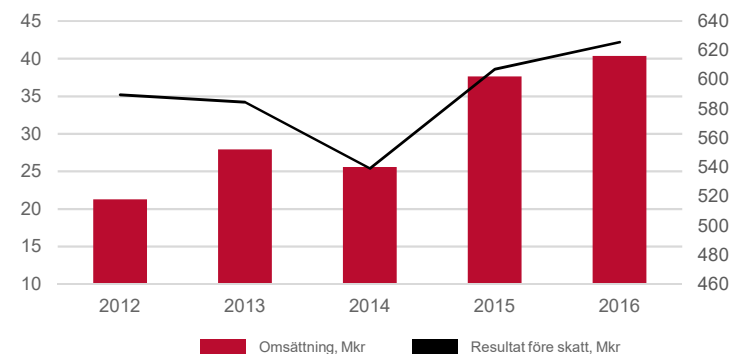
Den tydliga målsättningen är att vara bland de bästa noterade IT-konsultföretagen räknat i både tillväxt och lönsamhet.

Anders Eriksson
VD, Softronic



Ökande efterfrågan med fortsatt stark konkurrens

- **Utdelning** föreslås till 0,50 kr (0,50 kr) per aktie
- **Resultat** efter skatt per aktie: 0,63 kr (0,57 kr)
- **Kassaflödet** från den löpande verksamheten uppgick till 42,6 Mkr (47,6 Mkr)
- **Totala likviditetsutrymmet** den 31 december 2016 var 85 Mkr
- **Solideten** uppgick till 65% (65%)

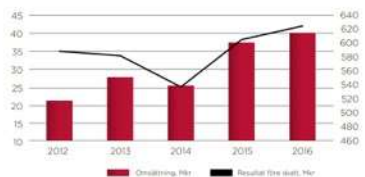


| | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Omsättning, Mkr | 614,7 | 601,9 | 539,4 | 551,9 | 516,7 |
| EBITDA, Mkr | 50,0 | 46,5 | 31,9 | 42,2 | 45,9 |
| Resultat före skatt, Mkr | 42,2 | 38,6 | 25,4 | 34,2 | 35,2 |
| Vinstmarginal, % | 6,9 | 6,4 | 4,7 | 6,2 | 6,8 |
| Genomsnittligt antal anställda | 458 | 476 | 482 | 476 | 447 |
| Antal medarbetare vid årets slut | 432 | 469 | 467 | 463 | 448 |

ÅRET I KORTHET

SOFTRONIC

Rubrik



Börsnoterat sedan 1998
ISO 14001- och 27001-certifierade
6 kontor i Sverige

LEDANDE KONSULTFÖRETAG

KOMPLETT PARTNER

GODA KUNDREFERENSER

MÅTBARA RESULTAT

BÅDE BREDA OCH DJUPA



Över 600 kundrelationer där majoriteten är återköpare



Många utmärkelser



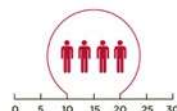
Radars nöjda kundindex 2016



Långa relationer



Bästa kommunsajt Internet World



Flesta kunderna stannar mellan 10-20 år



Nöjda kunder



Rådgivning
Standardsystem
Åtagande
Tjänster
Specialist
Innovation
Nyutveckling
App. Drift
App. Mgmt
Drift



8 ÅR

Genomsnittlig anställning är 8 år



16 ÅR

Branscherfarenhet är i snitt 16 år



85 %

har akademisk utbildning



432

Vid 2016 års utgång hade Softronic 432 anställda



Rubrik



1,5 miljoner
medlemmar i vårt
medlemssystem MRM



3 miljoner
genomförda
bokningar / år



1,2 miljarder
pensionsutbetalningar
/ år via våra förvaltningar



300 tusen
A-kasseutbetalningar
/ månad



1 300
pensionsrådgivningar
/ månad



20/27
A-kassor som
partnerkunder



1,2 miljoner
vklass stödjer 1,2 miljoner
elever och lärare



125 tusen
Skapat förutsättningar
för **125 tusen**
bemanningsjobb



192 %
ökning av utleverade
färsvarprodukter



4,6 miljoner
paket
levererade / år



1,35 miljoner
kreditupplysningar
/ månad



50 miljoner
penningtvätts-
kontroller / dygn



10 tusen
Hjälper 10 tusen
Stockholmare att
hantera sin P-plats
/ månad



**9
språk**
120 % ökning i antal
besök på "Information
om Sverige" en portal
för nyanlända på **9 språk**



198 %
Ökning av besökare
på Sveriges
nationalparkers
webbida



4,8 miljoner
deklarationer
processade / år



300 tusen / mån
rådgivningar via 1777
vårdguiden på telefon



1,2 miljoner
fler inloggnings i **1177**
vårdguidens e-tjänster



ERBJUDANDE

Modern outsourcing – ständig leverans

De flesta företag har idag IT-lösningar som måste fungera varje dag för att företaget ska kunna driva sin verksamhet. Slutar systemen fungera så slutar företaget fungera. Det har därför blivit viktigt med moderna metoder som DevOps och Continuous Delivery när man outsourcar sin IT. Softronic tillämpar detta idag för flera kunder.

Ny outsourcingmodell

Den framtida modellen är att applikationer levereras som en komplett tjänst där utveckling och drift i sin helhet hanteras av den leverantör man köper tjänsten av. Det skapar tydligt ansvar och uppföljningsbarhet. Det går att tillämpa denna kompletta leverans på företagets samtliga applikationer. Men då måste man betrakta dessa som tjänster där man kan outsourca det kompletta ansvaret inklusive utveckling, drift och förvaltning för att kunna uppnå tydligt ansvar och verkliga effekter av garanterat hög tillgänglighet.

Man kan då också dramatiskt öka ändringsfrekvensen i applikationerna i avsikt att stödja affärsutveckling och en ständig föränderlig verksamhet.



- Många företag delar idag upp utveckling, förvaltning och drift av komplexa företagskritiska applikationer och hanterar dem i separata organisatoriska rör vare sig man outsourcar eller inte. Även om det sett ut så historiskt så kunde inget vara mer ogynnsamt i dagens värld

Anders Eriksson, VD Softronic

Bättre överblick och kontroll

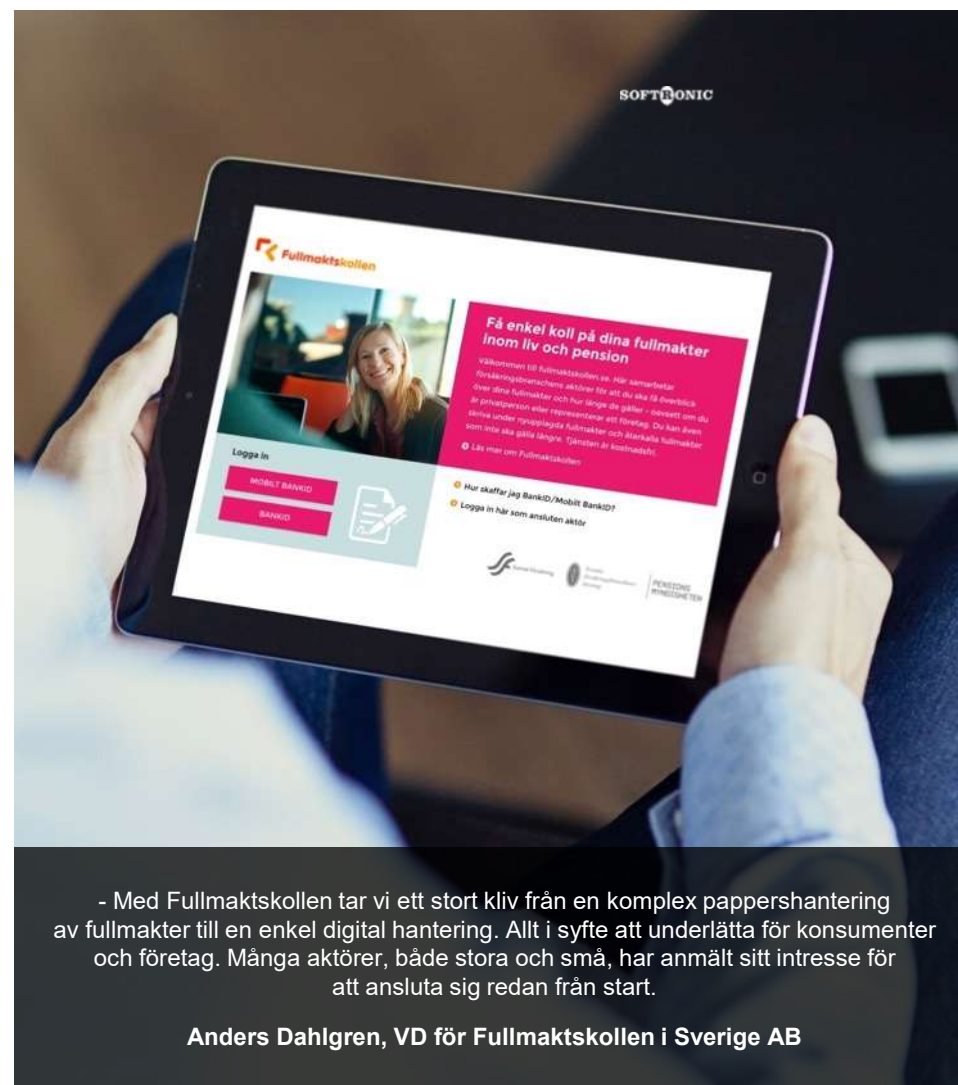
Fullmaktskollen är en gemensam tjänst för försäkringsbranschen – framtagen för att förenkla vardagen för privatpersoner och företag.

Fullmaktskollen är ett samarbete mellan Svensk Försäkring, Svenska försäkringsförmedlares förening och Pensionsmyndigheten. Inom tjänsten kan konsumenter och företag kostnadsfritt signera, förlänga, återkalla och få veta hur länge fullmakterna gäller. Tjänsten finansieras av de anslutna aktörerna och är kostnadsfri för konsumenterna.

Modern e-tjänst

E-tjänsten Fullmaktskollen underlättar arbetet för de bolag som tidigare hanterat många fullmakter manuellt. Hanteringen blir nu snabbare och säkrare.

Fullmaktskollen har utvecklats och förvaltas av Softronic och är byggd med den senaste tekniken från Microsoft.



- Med Fullmaktskollen tar vi ett stort kliv från en komplex pappershantering av fullmakter till en enkel digital hantering. Allt i syfte att underlätta för konsumenter och företag. Många aktörer, både stora och små, har anmält sitt intresse för att ansluta sig redan från start.

Anders Dahlgren, VD för Fullmaktskollen i Sverige AB

RANDSTAD

Beroende av snabba anpassningar

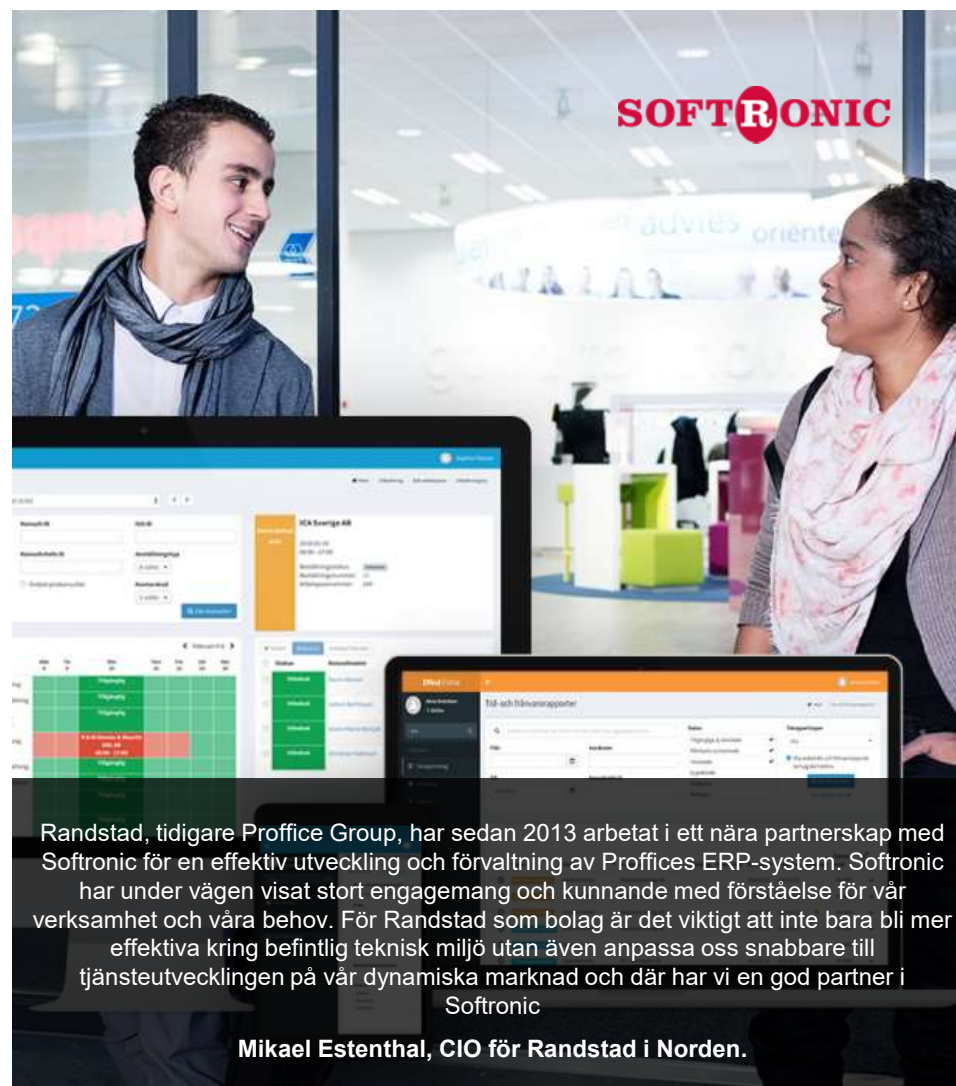
Inom bemanningsbranschen är det som många andra branscher avgörande att vara effektiv kring sin tekniska miljö och därigenom skapa förutsättningar för sin tjänsteutveckling och konkurrenskraftighet. 2013 tog Randstad beslutet att anlita Softronic som partner för att stabilisera och förbättra sitt affärskritiska ERP system i Norden.

Verksamhetsförståelse i kombination med agil utvecklingsmetodik

Som leverantör har vi ett ansvar för att den tekniska miljön både på kort och lång sikt har den stabilitet och den funktionalitet som krävs för att Randstad ska vara fortsatt framgångsrik på en hårt konkurrensutsatt marknad. Vi tillhandahåller kompetens inom både applikationsförvaltning och utveckling av Randstads ERP system.

Vi planerar och leder de aktiviteter som krävs och som dagligen bedrivs enligt agila principer. Den omfattande utvecklings- och förvaltningsplanen kräver en stor variation av kompetenser från oss som leverantör. Vårt team består av erfarna tekniska projektledare, arkitekter, utvecklare, kravare och testare.

Sedan samarbetet inleddes har stabiliteten successivt förbättrats och förbättringen av den tekniska infrastrukturen möjliggjort att ny funktionalitet kan lanseras i en högre takt än tidigare. En långsiktig trygghet har skapats och den tryggheten har gett Randstad möjlighet att fokusera på ny och förbättrad befintlig affär.



Randstad, tidigare Proffice Group, har sedan 2013 arbetat i ett nära partnerskap med Softronic för en effektiv utveckling och förvaltning av Proffices ERP-system. Softronic har under vägen visat stort engagemang och kunnande med förståelse för vår verksamhet och våra behov. För Randstad som bolag är det viktigt att inte bara bli mer effektiva kring befintlig teknisk miljö utan även anpassa oss snabbare till tjänsteutvecklingen på vår dynamiska marknad och där har vi en god partner i Softronic

Mikael Estenthal, CIO för Randstad i Norden.

DESTINATION GOTLAND

Tillförlitlig och användarvänlig bokningsportal

Tusentals resenärer bokar dagligen sin Gotlandsresa online. De stora volymerna säkras av en tillförlitlig och användarvänlig bokningsportal utvecklad av Softronic.

Bokningsportal som stärker Gotlands attraktionskraft

Den vanligaste vägen till Gotland går via hamnarna i Oskarshamn och Nynäshamn. Färjetrafiken bedrivs av Destination Gotland, på uppdrag av svenska staten. Cirka 80 procent av Gotlandsbesökarna väljer den här resvägen. Av dem bokar hela 75 procent sin resa online. Bokningsmöjligheterna på destinationgotland.se har därför stor betydelse för hela öns besöksnäring. Sedan flera år tillbaka samarbetar Softronic med Destination Gotland för att utveckla företagets digitala närvaro. Fokus i samarbetet är strategi, design, utveckling och förvaltning av Destination Gotlands bokningslösningar för webb och mobil.

Modern design stöds av robust teknologi

Under 2015 lanserades en ny bokningsportal, destinationgotland.se, där Softronic stod för grafisk design och utveckling. Syftet är att marknadsföra Gotland som destination, samt att erbjuda bokning av färjebiljetter, hotellrum, paketresor och upplevelser. Användarupplevelsen utformades utifrån behoven hos Destination Gotlands olika målgrupper. Resultat är en modern bokningsportal med information, tjänster och inspiration för såväl öbor som turister.



- Softronic har verkligen tagit till sig vår affär. De förstår vad som är viktigt för oss, vilket gör vårt dagliga samarbete väldigt enkelt.

Iain Robertson, System och IT-chef på Destination Gotland

SCANNING

Digitaliserar det manuella ärendeflödet

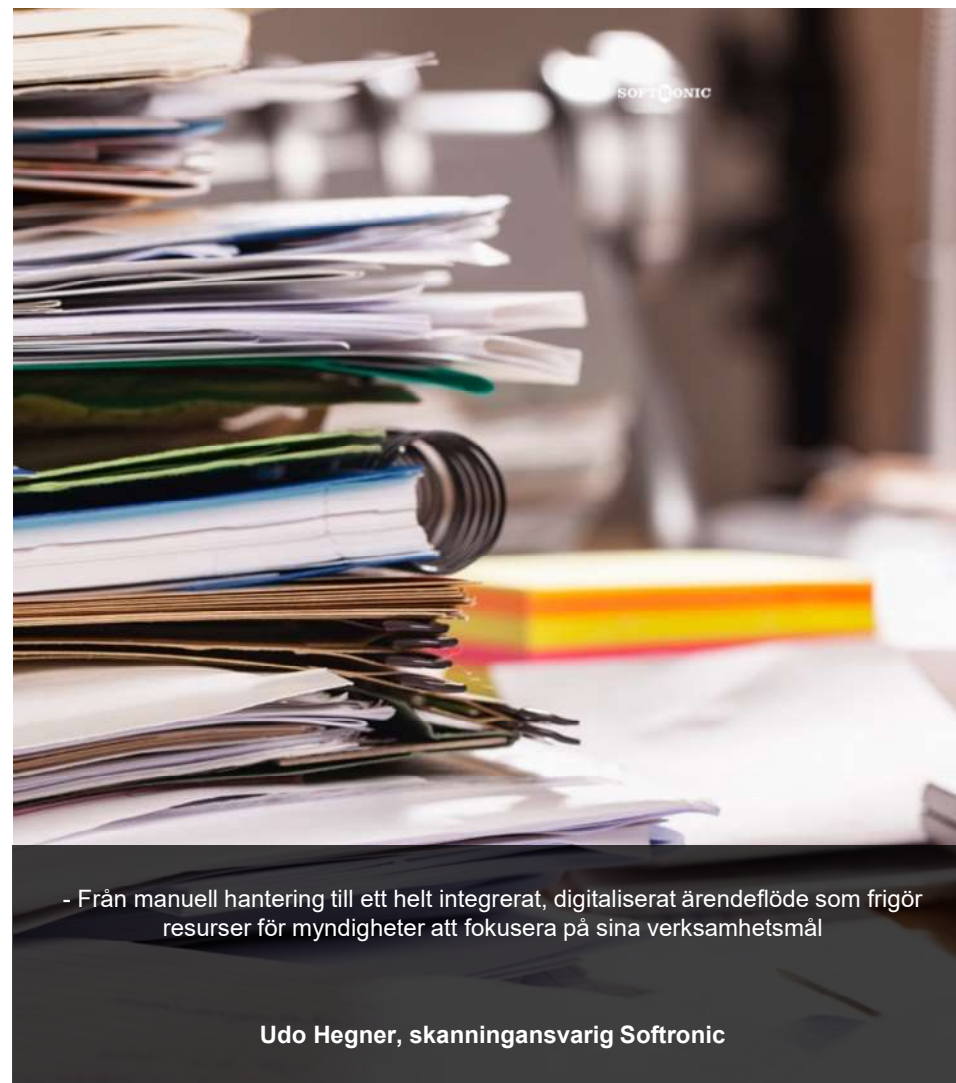
Det är en viktig demokratiskt rättighet för medborgare att kunna kommunicera med sina myndigheter. Men det är inte alla som använder e-tjänster och det tar tid att förändra invånarnas beteende.

Sveriges ledande skanningtjänster

Softronics skanningstjänster digitaliserar det manuella ärendeflödet och håller samma höga kvalitet som de moderna e-tjänsterna.

Modern outsourcing är både klimatsmart och samhällsekonomisk

Skanningstjänsterna bidrar dessutom till minskad klimatpåverkan. En stor del av verksamheten bedrivs från Arjeplog, Kalix och Östersund vilket skapar många instegsarbetsstillfällen på en annars utmanande lokal arbetsmarknad. Resultatet för våra kunder blir att motiverade och duktiga medarbetare är extra noga med att vi håller en hög och jämn kvalitet.



- Från manuell hantering till ett helt integrerat, digitaliserat ärendeflöde som frigör resurser för myndigheter att fokusera på sina verksamhetsmål

Udo Hegner, skanningansvarig Softronic

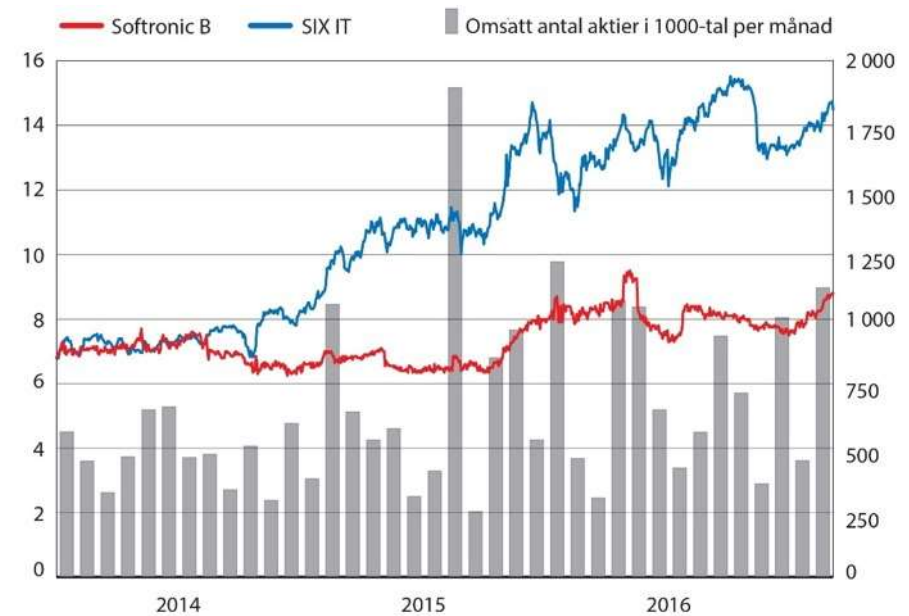
Att äga aktier i Softronic

Aktien

Softronicaktien är sedan december 1998 noterad på Stockholmsbörsen. Aktien handlas på Nasdaq Stockholm Small Cap. Antalet aktieägare i Softronic uppgick till 4 902 stycken per 31 december 2016.

Utdelningspolitik

Målsättningen är att den långsiktiga utdelningsnivån skall uppgå till cirka 50 procent av resultat efter skatt beroende på bolagets kapitalbehov av investeringar och förändringar i rörelsekapital samt aktieägarnas önskan om en god direktavkastning.



Styrelse



Petter Stillström, 1972

Ordförande, Ledamot sedan 2008 (även 01-06). VD i AB Traction. Övriga styrelseuppdrag: BE Group, Nilömgruppen, OEM International.

A-aktier: -
B-aktier: -



Anders Eriksson, 1956

VD och ledamot sedan 1984. Anställd sedan 1984. Övriga styrelseuppdrag: AB Traction.

A-aktier: 1 875 400
B-aktier: 9 318 160



Stig Martín, 1945

Ledamot sedan 1984. Övriga styrelseuppdrag: Goodtech ASA, Västgötadata.

A-aktier: 891 600
B-aktier: 3 345 600



Anders Nilsson, 1951

Ledamot sedan 2013. Övriga styrelseuppdrag: NP3 Fastigheter, SSG m.fl.

A-aktier: -
B-aktier: 20 000



Jeanna Rutherhill, 1974

Ledamot sedan 2014. Grundare Women for Leaders

A-aktier: -
B-aktier: -



Susanna Marcus, 1965

Ledamot sedan 2016. vVD Radix Kompetens AB. Övriga styrelseuppdrag: Kontrakt IA IAMIP Sverige

A-aktier: -
B-aktier: 12 000



Tomas Högström, 1963

Arbetsstagarrepresentant sedan 2013. Anställd sedan 1996.

A-aktier: -
B-aktier: 1 800



Cecilia Nilsson, 1965

Arbetsstagarrepresentant sedan 2010. Anställd sedan 1993.

A-aktier: -
B-aktier: 1 600

Revisorer

Ernst & Young

Michael Forss, 1962
Auktoriserad revisor, Huvudansvarig revisor sedan 2015

Ledning



Anders Eriksson, 1956
VD
Anställd sedan 1984
A-aktier: 1 875 400
B-aktier: 9 318 160



Mathias Kjellberg, 1971
COO
Anställd sedan 1999
A-aktier: -
B-aktier: -



Anders Bergman, 1964
Ekonomichef
Anställd sedan 2004
A-aktier: -
B-aktier: -



Leif Sjöberg, 1954
Marknadschef
Anställd sedan 2005
A-aktier: -
B-aktier: -



Joachim Lundberg, 1965
Chef koncern-
gemensamma funktioner
Anställd sedan 1995
A-aktier: -
B-aktier: 163 600



Claes Brikell, 1966
Försäljningschef
Anställd sedan 1998
A-aktier: -
B-aktier: -



Anna Thörnlund, 1976
Områdeschef
Anställd sedan 2000
A-aktier: -
B-aktier: 250



Johan Andersson, 1972
Områdeschef
Anställd sedan 1999
A-aktier: -
B-aktier: -



Mikael Knapp, 1952
Områdeschef
Anställd sedan 1997
A-aktier: -
B-aktier: -



Mikael Matiesen, 1953
Områdeschef
Anställd sedan 1999
A-aktier: -
B-aktier: 400



Lars Bäck, 1960
Områdeschef
Anställd sedan 2001
A-aktier: -
B-aktier: 10 000



Roger Gustavsson, 1969
Områdeschef
Anställd sedan 1999
A-aktier: -
B-aktier: -

Resultat- och Balansräkning

| Resultaträkning, Mkr | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Intäkter | 614,7 | 601,9 | 539,4 | 551,9 | 516,7 |
| Rörelsens kostnader | -564,7 | -555,3 | -507,5 | -509,6 | -470,8 |
| Avskrivningar enligt plan | -8,5 | -8,2 | -6,8 | -8,4 | -11,4 |
| Rörelseresultat | 41,5 | 38,4 | 25,1 | 33,9 | 34,5 |
| Finansnetto | 0,7 | 0,2 | 0,3 | 0,3 | 0,7 |
| Resultat efter finansnetto | 42,2 | 38,6 | 25,4 | 34,2 | 35,2 |
| Skatt | -9,2 | -8,8 | -6,5 | -6,7 | -12,5 |
| Periodens resultat | 33,0 | 29,8 | 18,9 | 27,5 | 22,7 |

| Balansräkning, Mkr | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Tillgångar | | | | | |
| Immateriella anläggningstillgångar | 119,8 | 123,4 | 117,0 | 118,2 | 122,4 |
| Materiella anläggningstillgångar | 10,8 | 4,4 | 4,8 | 5,4 | 7,9 |
| Finansiella anläggningstillgångar | - | - | 3,6 | 7,8 | 10,9 |
| Omsättningstillgångar | 164,6 | 162,6 | 158,6 | 168,0 | 143,6 |
| Likvida medel (inkl. kortfristiga placeringar) | 62,3 | 57,6 | 47,7 | 37,2 | 34,7 |
| Summa tillgångar | 357,5 | 348,0 | 331,7 | 336,6 | 319,5 |
| Eget kapital och skulder | | | | | |
| Eget kapital | 232,6 | 226,0 | 219,9 | 224,7 | 220,8 |
| Ej räntebärande skulder | 124,9 | 122,0 | 111,8 | 111,9 | 98,7 |
| Summa eget kapital och skulder | 357,5 | 348,0 | 331,7 | 336,6 | 319,5 |

Nyckeltal

| Nyckeltal anställda | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Medeltal anställda | 458 | 476 | 482 | 476 | 447 |
| Medeltal debiterande konsulter | 442 | 460 | 466 | 460 | 433 |
| Omsättning per anställd, Tkr | 1 342 | 1 264 | 1 119 | 1 160 | 1 156 |
| Tjänsteomsättning per debiterande konsult, Tkr | 1 100 | 1 026 | 933 | 941 | 930 |
| Fördlingsvärde per anställd, Tkr | 818 | 818 | 755 | 771 | 784 |
| Personalkostnad per anställd, Tkr | 727 | 738 | 703 | 700 | 707 |
| Resultat före skatt per anställd, Tkr | 92 | 81 | 53 | 72 | 79 |

| Aktien, nyckeltal | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Vinst per aktie, kr | 0,63 | 0,57 | 0,36 | 0,52 | 0,43 |
| Utdelning i Tkr* | 26 316 | 26 316 | 23 685 | 23 685 | 23 685 |
| Utdelning per aktie, kr* | 0,50 | 0,50 | 0,45 | 0,45 | 0,45 |
| Aktiekurs per 31/12 kr | 7,8 | 8,1 | 6,4 | 6,8 | 5,9 |
| Direktavkastning, %* | 6,4 | 6,2 | 7,0 | 6,6 | 7,6 |
| Eget kapital per aktie, Tkr | 4,4 | 4,3 | 4,2 | 4,3 | 4,2 |
| * Utdelningen 2016 avser styrelsens förslag | | | | | |

| Kassaflöde, Mkr | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|---|------------|------------|-------------|------------|------------|
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 42,6 | 47,6 | 40,0 | 29,7 | 31,0 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | -11,6 | -14,0 | -5,8 | -3,5 | -4,4 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | -26,3 | -23,7 | -23,7 | -23,7 | -23,7 |
| Årets kassaflöde | 4,7 | 9,9 | 10,5 | 2,5 | 2,9 |



Växel: +46 (0)8-51 90 90 00 | Fax: +46 (0)8-51 90 91 00 | E-post: info@softronic.se
Huvudkontor: Softronic AB (publ), Hammarby Kaj 10A, 120 32 STOCKHOLM | Org.nr. 556249-0192
STOCKHOLM | GÖTEBORG | MALMÖ | ARJEPLOG | SUNDSVALL | ÖSTERSUND

www.softronic.se