



Delårsrapport

Första kvartalet 2024

- Ojusterade redovisningsmätt för 2023 och 2024 har justerats i hela rapporten för att ta bort avvecklade verksamheter, huvudsakligen relaterade till portföljinvesteringens bokföringsförsäljning som avtalades i januari 2024, och är anpassade till de primära finansiella rapporterna på sidan 12 och framåt
- Intäkterna ökade med 14 procent jämfört med första kvartalet 2023 drivet av Servicing-segmentet, särskilt i Mellan- och Sydeuropa
- EBIT för kvartalet minskade till 470 MSEK jämfört med 643 MSEK 2023
- Justerade intäkter ökade med 8 procent jämfört med första kvartalet 2023, drivet av förvärsaktiviteter i vårt Servicing-segment
- Justerad EBIT ökade med 8 procent jämfört med första kvartalet 2023, drivet av förvärsaktiviteter inom Servicing
- Kostnaderna har ökat till 3 946 MSEK jämfört med 3 269 MSEK under första kvartalet 2023 på grund av 148 MSEK mer i kostnader för att finansiera det utökade kostnadsbesparingsprogrammet. Samt förvärsaktiviteter, inflation och valutakursförändringar
- Skuldsättningsgraden är oförändrad på 4,4x och inkluderar 0,1x i ofördelaktiga valutakursförändringar
- Framsteg inom flera strategiska initiativ: (i) Ophelos har lanserats i Nederländerna och (ii) besparingar om ~500 MSEK realiserades till slutet av första kvartalet 2024 (av de SEK 800 M implementerade under 2023) och vi implementerar ytterligare åtgärder för besparingar om ~700 MSEK under 2024 och 2025, och (iii) anpassning av skuldstrukturen och pågående diskussioner om kapitalpartnerskap

Kvartal 1, 2024

MSEK, om inte annat anges	2024	2023	%	2023	2023
Ej justerade redovisningsmätt¹					
Intäkter	4 257	3 748	14	17 347	16 838
EBITDA	793	960	-17	4 072	4 237
EBIT	470	643	-27	2 523	2 694
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-238	23	-1 146	-449	-188
Resultat per aktie, SEK	-1,98	0,19	-1 147	-3,72	-1,56
Justerade redovisningsmätt					
Justerade intäkter	4 891	4 524	8	20 368	20 000
Justerat EBITDA	1 447	1 391	4	7 274	7 219
Justerad EBIT	1 155	1 068	8	5 876	5 786
Justerat resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-144	133	-210	840	1 114
Justerat resultat per aktie, SEK	-1,20	1,10	-210	6,95	9,24
Justerade kassamätt					
Kassaflödesbaserade intäkter	6 203	5 749	8	25 838	25 385
Cash EBITDA	2 782	2 728	2	12 910	12 854
Investeringscapex	371	1 664	-78	4 213	5 508
Cash EBITDA (proforma)				12 975	13 001
Nettoskuld före övriga förpliktelser/RTM cash EBITDA, x				4,4	4,4

1) Jämförelsetal för 2023 har räknats om för avvecklade verksamheter i hela rapporten, se sidan 5 för en detaljerad uppdelning

Affärsutveckling och proaktiv översyn av kapitalstruktur under ett säsongsmässigt svagt kvartal

När vi avrundar det första kvartalet för 2024 så står vi fast vid den strategiska inriktning som presenterades på vår kapitalmarknadsdag. Vi arbetar för att bli alltmer kundcentrerade och kapitallätta samtidigt som vi strävar efter en operativ modell som drivs av teknik och automatisering. Detta för att säkerställa en effektiv och skalbar plattform som möjliggör den ambitiösa tillväxplanen för vår Servicing-verksamhet. Vi fortsätter att fokusera på att uppnå dessa mål samtidigt som vi utvärderar ytterligare åtgärder för att förbättra vår finansiella profil. Därför har vi inlett en helhetsöversyn av vår kapitalstruktur och har fortsatt att driva och genomföra omfattande åtgärder för att minska vår kostnadsbas.

Ett säsongsmässigt svagt första kvartal i linje med förväntningarna tillsammans med ytterligare kostnadsinitiativ

Intäkterna för första kvartalet uppgick till 4 891 MSEK (4 524), vilket motsvarar en ökning med 8 procent. Justerad EBIT ökade till 1 155 MSEK (1 068), en ökning med 8 procent jämfört med första kvartalet föregående år. Cash EBITDA för koncernen ökade med 2 procent och uppgick till 2 782 MSEK (2 728).

I en utmanande ekonomisk miljö har vi kontinuerligt utforskat ytterligare kostnadsbesparande åtgärder under kvartalet. Som vi tidigare kommunicerat har vårt kostnadsprogram och kassaflöde, i linje med den pågående översynen av vår finansiella profil, fortsatt hög prioritet för Intrum.

Utöver de kostnadsbesparingar på 800 MSEK som levererades under 2023 undersöker vi därför ytterligare åtgärder som potentiellt kan leda till kostnadsbesparingar om cirka 400 MSEK under 2024 och ytterligare 300 MSEK under 2025. Dessa besparingar

kommer att säkerställa en mer effektiv koncernstruktur, bättre visibilitet av kostnader, uppföljning på lokala marknader och ett ökat fokus på projekt med tydlig effekt på lönsamheten.

Hittills har vi uppnått 500 MSEK i löpande kostnadsbesparingar och vi fortsätter att genomföra ytterligare åtgärder för att ta adressera organisationens kostnadsbas.

Fortsatt hög kommersiell aktivitet

När det gäller kommersiell utveckling har vi hittills under 2024 tecknat årliga kontraktsvärden ("ACV") på 278 MSEK (251). Denna ökning är delvis driven av en mer utmanande ekonomisk miljö, vilket resulterar i ett fortsatt behov av Intrums tjänster. Vi vann bland annat kontrakt med BNPL företag i Norge och en konsumerings företag i Storbritannien och utökade vårt mandat med EDF i Frankrike. Att öka externa serviceintäkter är fortfarande en viktig del av vår kommersiella strategi och de kontrakt vi har vunnit hittills under 2024, i kombination med det omfattande servicing-mandatet för Cerberus (relaterat till tillgångsförsäljningen), är ett bevis på de förbättringar vi gör i detta avseende.

När det gäller segmentet Investing levererade vi en cash EBITDA uppgående till 2 466 MSEK och investerade 371 MSEK till en genomsnittlig avkastning (unlevered IRR) om 17 procent. Under kvartalet redovisade vi 3 243 MSEK i bruttokassaflöde eller 100 procent mot den aktiva prognosen. I linje med vår tidigare överavkastning motsvarar dessa inbetalningar 109 procent av den ursprungliga prognosen, vilket visar motståndskraften och den starka kassagenereringen i vår investeringsportfölj trots att vi verkar i en utmanande ekonomisk miljö.



“Att implementera Ophelos är ett stort steg mot att förbättra utvecklingen av automatiserade tjänster och en mer lönsam plattform”

Optimering av vår kapitalstruktur

Vår kapitalstruktur är av högsta prioritet för Intrums koncernledning och styrelse. Vi har redan vidtagit flera åtgärder som på ett betydande sätt kommer att minska vår skuldsättning på medellång sikt och stärka vår finansiella profil.

Proforma för tillgångsförsäljningen motsvarar vår uppskattade förväntade återstående inkassering ("ERC") 84 procent av våra utestående nettoskulder. Dessutom har vi tillräcklig likviditet för att återbetala mer än 90 procent av våra förfall 2024 och 2025. Vår ambition har alltid varit att refinansiera och/eller förlänga delar av vår befintliga utestående skuld. Med tanke på rådande marknadsförhållanden är det dock inte möjligt att refinansiera på villkor som är attraktiva för oss.

Vi har därför proaktivt inlett en holistisk och omfattande översyn av vår kapitalstruktur och utvärderar alla tillgängliga alternativ för att anpassa skuldstrukturen till vår affärsplan och våra förväntade kassaflöde på medellång sikt.

Översynen pågår och vi överväger samtliga alternativ. Samtidigt har vi ett nära samarbete med fordringsägarna för att säkerställa det bästa och mest gynnsamma resultatet för alla parter.

Viktiga steg mot operativ excellens

Under det första kvartalet har vi lanserat Ophelos i Nederländerna, vilket är det senaste beviset på vår pågående teknikomställning och vi tar redan emot betalningar via denna kanal i landet. Implementeringen av Ophelos är ett viktigt steg mot att förbättra utvecklingen av automatiserade tjänster och etablera en mer lönsam plattform samtidigt som vi kan bli mer relevanta för våra kunder och deras behov genom avancerad teknik. Vårt mål är att utvärdera lärdomarna från implementeringen av Ophelos i

Nederländerna och påbörja introduktioner i minst två ytterligare länder under 2024. Ophelos kommer att korta ned tiden, aktiviteter och kostnaderna för att inkassera in i vår Service-franchise samtidigt som kundupplevelsen förbättras. När vi får fler betalningar via Ophelos kommer vi att samla in värdefull data eftersom plattformen använder AI-driven beslutsmotor. Detta innebär att Ophelos, som redan är ett effektivt insamlingsverktyg, kommer att bli mer effektivt med tiden.

Vår resa fortsätter

Under det första kvartalet inledde vi aktiviteter och åtgärder som överensstämmer med vår uttalade strategiska inriktning på flera fronter. Vi har vidtagit nödvändiga åtgärder för att optimera vår kapitalstruktur samtidigt som vi säkerställer fortsatta kommersiella förbättringar av vår underliggande affär.

Som jag nämnde förra kvartalet kräver denna långtgående omvandling ett ökat fokus och ansvarstagande inom ledningsgruppen. Därför är jag mycket glad över att vi nyligen offentliggjorde rekryteringen av vår tillträdande CFO, Johan Åkerblom. Med sin internationella bakgrund, inklusive ledande befattningar inom finansbranschen, är Johan en perfekt matchning för Intrum och jag ser fram emot att välkomna honom senare under 2024.

Vägen framåt är lång, men de steg som tagits under detta kvartal stärker min övertygelse om att vi är på rätt väg, och jag ser fram emot att fortsätta resan tillsammans med alla mina fantastiska kollegor på Intrum.

Stockholm, april 2024

Andrés Rubio

Vd och koncernchef

“Under första kvartalet vi initierade vi aktiviteter och åtgärder förenliga med våra uttalad strategisk riktning”

Finansiella nyckeltal

Utveckling under kvartalet

EBIT för kvartalet minskade till 470 MSEK (643) jämfört med Q1 2023 på grund av kostnader för att genomföra det utökade kostnadsbesparingsprogrammet. Justerat resultat och justerad EBIT ökade med 8% till 4 891 MSEK (4 524) respektive 1 155 MSEK (1 068) för kvartalet, drivet av förvärvsaktiviteter inom Servicing. Den justerade EBIT-marginalen var oförändrad på 24% (24).

Justerade direkta kostnader ökade till 2 479 MSEK (2 184), vilket motsvarar 51% (48) av justerade intäkter, som ett resultat av en allt mer utmanande inkassermiljö som har inneburit att den aktivitetsnivå som krävs för att uppnå samma mängd inkasseringar som under tidigare år är högre. Justerade indirekta kostnader har

ökat till 1 334 MSEK (1 317), vilket motsvarar 27% (29) av justerade intäkter, drivet av förvärv och teknikomställning.

Finansiella nettokostnader på 713 MSEK (707) för kvartalet inkluderar en IAC-vinst på 196 Mkr avseende obligationsinlösen. Justerade finansiella nettokostnader ökade med 18% till 971 Mkr (825) på grund av en ökning av det genomsnittliga saldot av bruttoskuld jämfört med första kvartalet 2023 och höjda räntor.

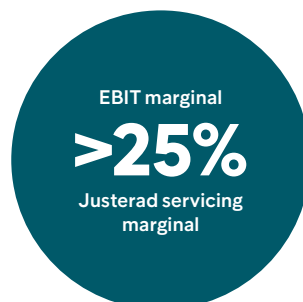
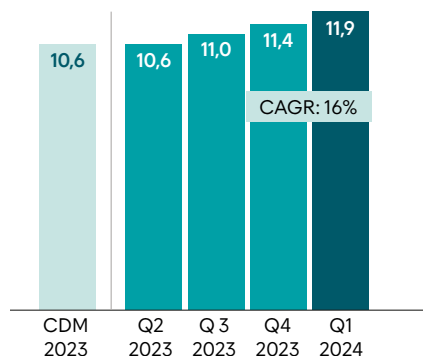
Inom Servicing fortsatte den starka kommersiella utvecklingen med nya ACV på 278 MSEK (251) under kvartalet. De externa Servicing-intäkterna för kvartalet har gynnats avsevärt av förvärvsaktiviteter och ökade med 17% jämfört med samma kvartal föregående år, medan den justerade EBIT-marginalen förblev oförändrad på 10% (10).

Portföljinvesteringarnas resultat för kvartalet uppgick till 100% (100) av den aktiva prognosen med en justerad avkastning på 12% (13). I linje med vår övergripande strategi att minska det bokförda värdet på våra portföljinvesteringar investerade vi 371 MSEK (1 664) under kvartalet relaterade till forward flow-åtaganden över hela vårt verksamhetsområde, vilket minskade det bokförda värdet till 37 miljarder SEK (37), eller 26 miljarder SEK exklusive portföljförsäljningar som förväntas slutföras under 2024.

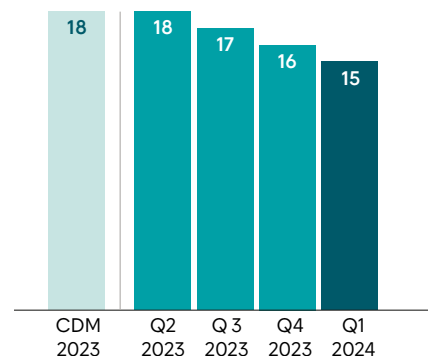
Skuldsättningsgraden var oförändrad på 4,4x jämfört med föregående kvartal och inkluderar 0,1x i ofördelaktiga valutakursförändringar.



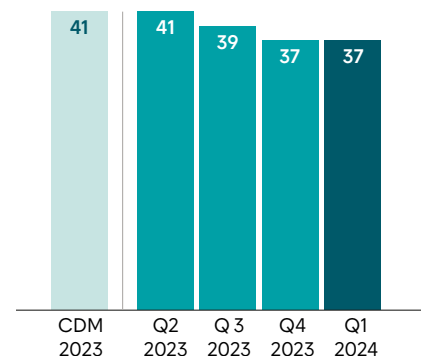
Tillväxt i externa justerade Servicing-intäkter, rullande tolv månader (RTM) miljarder SEK



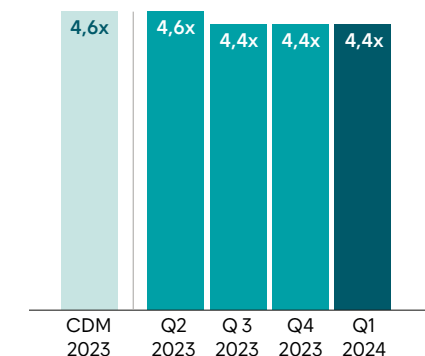
Justerad Servicing-EBIT-marginal, rullande tolv månader (RTM)



Investeringsportfölj exklusive omvärderingar, kvartalsslut



Skuldsättningsgrad, rullande tolv månader (RTM)



Rörelsesegment översikt

Nyckeltal

MSEK	Första kvartalet, jan–mar 2024							Första kvartalet, jan–mar 2023						
	Servicing	Investing	Central	Elimineringar	Konsoliderat ink. avvecklade verksamheter	Avvecklade verksamheter	Konsoliderat	Servicing	Investing	Central	Elimineringar	Konsoliderat ink. avvecklade verksamheter	Avvecklade verksamheter	Konsoliderat
Externa intäkter	2 897	1 961	34	-	4 891	-634	4 257	2 503	2 020	-	-	4 524	-776	3 747
Interna intäkter	625	-	50	-675	-	-	-	641	-	45	-686	-	-	-
Intäkter	3 521	1 961	84	-675	4 891	-634	4 257	3 144	2 020	45	-686	4 524	-776	3 748
Jämförelsestörande poster i intäkter ¹	-	-	-	-	-	634	634	-	-	-	-	-	776	776
Justerade intäkter	3 521	1 961	84	-675	4 891	-	4 891	3 144	2 020	45	-686	4 524	-	4 524
Direkta kostnader	-2 352	-817	-40	662	-2 547	246	-2 301	-2 091	-769	-38	686	-2 211	345	-1 866
Indirekta kostnader	-983	-208	-478	12	-1 657	14	-1 644	-814	-158	-467	-	-1 440	33	-1 406
Andelar i intresseföretag och joint ventures	8	69	-	-	77	78	155	4	40	-	-	43	78	121
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	-	2	-	-	2	-	2	-	1	-	-	1	43	44
EBIT	194	1 007	-434	-	767	-296	470	242	1 134	-459	-	917	-276	643
Jämförelsestörande poster i EBIT ⁵	149	115	124	-	389	296	685	75	63	10	-	149	276	425
Justerad EBIT	343	1 122	-310	-	1 155	-	1 155	318	1 197	-449	-	1 068	-	1 068
Kassaflödespåverkande intäkter	3 521	3 272	84	-675	6 203		6 203	3 144	3 246	45	-686	5 749		5 749
Cash EBITDA	603	2 466	-287	-	2 782		2 782	592	2 537	-403	-	2 728		2 728
Justerade intäkter	3 521	1 961	84	-675	4 891			3 144	2 020	45	-686	4 524		
– varav norra Europa	734	495	-	-125	1 103			745	520	-	-128	1 137		
– varav mellersta Europa	1 006	590	-	-242	1 355			777	584	-	-253	1 109		
– varav södra Europa	1 684	595	-	-167	2 112			1 498	591	-	-152	1 937		
– varav Taktiska marknader	97	280	-	-91	287			124	325	-	-109	340		
– varav centrala	-	-	84	-50	34			-	-	45	-45	-		
Justerad EBIT	343	1 122	-310	-	1 155			318	1 197	-449	-	1 066		
– varav norra Europa	41	347	-	-	389			18	353	-	-	371		
– varav mellersta Europa	65	223	-	-	288			33	311	-	-	345		
– varav södra Europa	279	434	-	-	713			296	397	-	-	693		
– varav Taktiska marknader	-42	118	-	-	76			-30	136	-	-	106		
– varav centrala	-	-	-310	-	-310			-	-	-449	-	-449		

1) Refererar till sidan 9 för mer detaljerad beskrivning av jämförelsestörande poster

Servicing

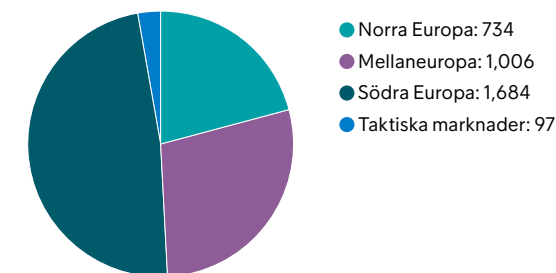
Kredithantering med fokus på sena betalningar och inkasso.

	Första kvartalet			Helår
	jan–mar 2024	jan–mar 2023	Förändring %	
MSEK				2023
Externa intäkter	2 897	2 503	16	11 444
Interna intäkter	625	641	-3	2 518
Intäkter	3 521	3 144	12	13 962
Jämförelsestörande poster i intäkter	-	-		-
Justerat resultat	3 521	3 144	12	13 962
Direkta kostnader	-2 352	-2 091	12	-8 881
Indirekta kostnader	-983	-814	21	-3 732
Andelar i intresseföretag och joint ventures	8	4	106	21
EBIT	194	243	-20	1 370
Jämförelsestörande poster i EBIT	149	75	98	821
Justerad EBIT	343	318	8	2 191
Kassaflödespåverkande intäkter	3 521	3 144	12	13 962
Cash EBITDA	603	592	2	3 409
Nyckeltal				
Förändring i justerat resultat, %	16	1	15ppt	10
– varav organisk tillväxt	-2	-4	2ppt	-6
– varav förvärv	18	0	18ppt	9
– varav utländsk valuta	0	5	-5ppt	6
Justerad EBIT-marginal	10	10	0ppt	16
Utnyttjad capex	23	32	-27	206

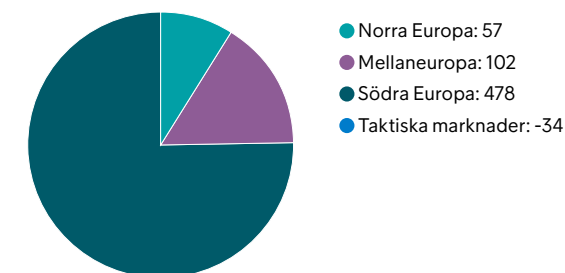
Årets första kvartal inleddes positivt för Servicing, med en förbättrad trend jämfört med 2023 i de flesta jurisdiktioner. De totala intäkterna från Servicing för kvartalet ökade med 12% till 3 521 MSEK (3 144) jämfört med första kvartalet 2023, medan de externa intäkterna ökade med 16% till 2 897 MSEK (2 503). Intäktsökningen är främst driven av förvärvsaktiviteter under andra halvåret 2023. Den starka kommersiella utvecklingen fortsatte med nya ACV om 278 MSEK (251) under kvartalet.

Justerad EBIT för Servicing-verksamheten ökade med 8% till 343 MSEK (318), vilket innebär en stabil justerad EBIT-marginal för Servicing-verksamheten på 10% (10) jämfört med första kvartalet 2023. Direkta kostnader ökade med 12% till 2 352 MSEK (2 091) jämfört med första kvartalet 2023 och indirekta kostnader med 21% till 983 MSEK (814) jämfört med första kvartalet 2023. Detta beror delvis på den tillkommande verksamheten jämfört med föregående år, men även på engångsposter och tidigare lagda kostnader till följd av genomförandet av kostnadsbesparingsprogrammet.

Kassaflödesbaserade intäkter, 3 månader



Cash EBITDA, 3 månader



Investing

Intrum investerar i portföljer med förfallna fordringar, varefter Intrums kredithanteringsverksamhet inkasserar fordringarna för egen räkning.

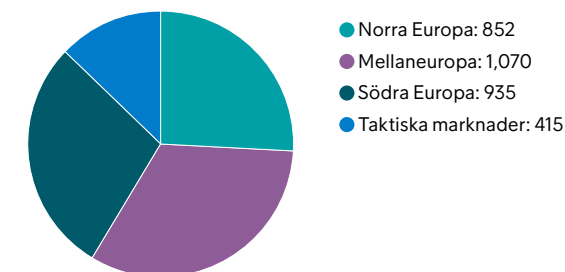
	Första kvartalet			Helår
	jan–mar 2024	jan–mar 2023	Förändring %	
MSEK				2023
Intäkter	1 961	2 020	-3	8 545
Jämförelsestörande poster i intäkter	-	-	-	-
Justerat totalresultat	1 961	2 020	-3	8 545
– varav REO:er	28	23	27	140
– varav övriga intäkter	0	7	-99	20
Direkta kostnader	-817	-769	6	-3 294
Indirekta kostnader	-208	-158	32	-356
Andelar i intresseföretag och joint ventures	69	40	75	53
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	2	1	104	9
EBIT	1 007	1 134	-11	4 956
Jämförelsestörande poster i EBIT	115	63	84	191
Justerad EBIT	1 122	1 198	-6	5 147
– varav REO:er	-11	-12	-11	-27
– varav övriga intäkter	0	1	-101	3
Kassaflödespåverkande intäkter	3 272	3 246	1	13 930
Cash EBITDA	2 466	2 537	-3	10 810
Nyckeltal				
Interna inkasserade belopp	3 243	3 216	1	13 748
Avskrivning %	40	38	2	39
Utnyttjad capex	371	1 664	-78	5 508
ERC	75 291	78 539		76 058
Inkassoindex vs aktiv prognos	100	100	-	102
Bokfört värde	36 878	37 121	-1	36 585
Justerad avkastning portföljinvesteringar, ROI%	12	13	-1	14

Inkasseringen var i linje med förväntningarna på 100% (100) av den aktiva prognosen för kvartalet med en justerad ROI på 12% (13).

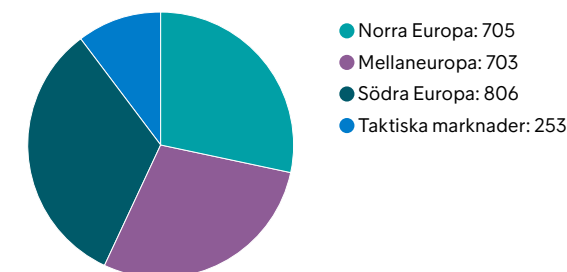
Under kvartalet investerade vi 371 MSEK (1 664) i nya portföljer med en netto-IRR på 17%. Investeringarna under första kvartalet 2024 var främst inriktade på forward flow-åtaganden inom hela verksamhetsområdet. Detta är i linje med vår övergripande strategi att minska våra egna investeringar.

Kassaflödesbaserade intäkter uppgick till 3 272 MSEK (3 246), vilket motsvarar en ökning med 1% jämfört med samma kvartal föregående år. Cash EBITDA för segmentet uppgick till 2 466 MSEK (2 537) och justerad EBIT till 1 122 MSEK (1 198), en minskning med 3% respektive 6% jämfört med samma kvartal föregående år.

Kassaflödesbaserade intäkter, 3 månader



Cash EBITDA, 3 månader



Justerad finansiell femårsöversikt

Justerad resultaträkning

	Första kvartalet		Rullande tolv månader		Helår			
MSEK	jan–mar 2024	jan–mar 2023	Apr 2023– Mar 2024	2023	2022	2021	2020	2019
Justerade intäkter	4 891	4 524	20 368	20 000	18 960	17 655	16 730	15 779
Justerade direkta kostnader	-2 479	-2 184	-9 645	-9 350	-8 317	-7 910	-7 908	-7 674
– varav personal	-1 345	-1 077	-5 198	-4 930	-4 086	-3 968	-3 923	-3 615
– varav övriga	-1 134	-1 107	-4 447	-4 420	-4 231	-3 942	-3 985	-4 059
Justerade indirekta kostnader	-1 334	-1 317	-5 041	-5 024	-4 524	-3 312	-3 389	-3 076
– varav personal	-561	-613	-2 324	-2 376	-2 097	-1 617	-1 511	-1 601
– varav övriga	-773	-704	-2 717	-2 648	-2 427	-1 695	-1 878	-1 475
Justerad andel av intresseföretag och joint ventures	77	43	194	161	545	581	306	1 179
Justerad EBIT	1 155	1 068	5 876	5 786	6 664	7 014	5 739	6 208
<i>Justerade avskrivningar</i>	292	325	1 398	1 432	1 453	1 318	1 529	1 246
Justerat EBITDA	1 447	1 391	7 274	7 219	8 117	8 332	7 268	7 454
Justerade finansiella poster	-971	-825	-3 324	-3 478	-2 409	-2 174	-2 062	-1 921
Justerad skatt	-71	-12	-944	-861	-1 129	-910	-555	-424
Justerat koncernresultat	113	253	1 308	1 448	3 126	3 930	3 122	3 863
Justerat koncernresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-144	133	837	1 114	1 835	3 487	2 689	2 797
Genomsnittligt antal utestående aktier	121	121	121	121	121	121	124	131
Justerad vinst per aktie, SEK	-1,20	1,10	6,95	9,24	15,21	28,86	21,70	21,34
Justerat EBITDA	1 447	1 391	7 274	7 219	8 117	8 332	7 268	7 454
Amortering av portföljinvesteringar	1 311	1 226	5 471	5 385	5 320	4 311	4 308	4 183
Resultat från intresseföretag och joint ventures	-77	-43	-194	-161	-545	-581	-306	-1 179
Likvida medel från intresseföretag och joint ventures	101	153	360	412	347	248	338	197
Cash EBITDA	2 782	2 726	12 910	12 854	13 238	12 310	11 608	10 655
Proforma justering			65	146				
Cash EBITDA (proforma)			12 975	13 001				

Nettoskuld beräkning

	Första kvartalet		Rullande tolv månader		Helår			
MSEK	jan–mar 2024	jan–mar 2023	Apr 2023– Mar 2024	2023	2022	2021	2020	2019
Upptagna lån	61 201	58 033	61 201	59 852	56 519	52 501	48 703	50 625
Leasingskuld	653	709	653	637	712	805	871	917
Uppskjutna skulder	362	-	362	348	384	406	1 073	926
Bruttoskuld	62 216	58 742	62 216	60 837	57 615	53 713	50 647	52 468
Likvida medel	-4 749	-3 713	-4 749	-3 966	-3 474	-4 553	-2 134	-1 906
Nettoskuld exkl. övriga förpliktelser	57 467	55 029	57 467	56 871	54 141	49 160	48 513	50 562
Nettoförpliktelse förmånsbestämda pensioner	136	139	136	142	141	329	381	387
Utestående till innehav utan bestämmande inflytande	328	384	328	330	397	430	-	-
Nettoskuld inkl. övriga förpliktelser	57 931	55 552	57 931	57 342	54 678	49 919	48 894	50 949
Nettoskuld före övriga förpliktelser/RTM cash EBITDA			4,4	4,4	4,1	4,0	4,2	4,7

Avstämning

	Första kvartalet		Rullande tolv månader	Helår
	jan–mar 2024	jan–mar 2023	Apr 2023– Mar 2024	2023
MSEK				
AVSTÄMNING AV RESULTAT				
Intäkter	4 257	3 748	17 347	16 838
IAC i intäkter	634	776	3 021	3 162
Justerade intäkter	4 891	4 524	20 368	20 000
Portföljavskrivningar	1 311	1 226	5 471	5 385
Kassaflödespåverkande intäkter	6 203	5 749	25 838	25 385
AVSTÄMNING AV EBITDA				
EBIT	470	641	2 523	2 694
Avskrivningar	323	317	1 548	1 543
EBITDA	793	958	4 072	4 237
Avvecklade verksamheter	296	276	1 690	1 670
IAC - NCI				
Nedskrivningar/(återföringar)	2	8	118	124
Kreditvinster/(kreditförluster) från portföljinvesteringar	-2	-1	-10	-9
- därav portföljinvesterings kredit vinster	-112	-62	-1 308	-1 258
- därav portföljinvesterings kredit förluster	110	61	1 298	1 249
IAC - Omstrukturering				
Kostnader för IT-transformation	3	75	236	308
Fusioner och förvärv	51	9	130	88
Omstrukturering av koncernen	188	10	854	676
- därav avsättningar för kostnadsprogrammet	148	0	689	541
IAC - NRI:er				
Skatteeffekter i Ungern	116	55	151	90
Övrigt	-	1	34	35
Justerat EBITDA	1 447	1 391	7 275	7 219
Justeringar av likvida medel Joint Ventures				
IFRS-resultat	-77	-43	-195	-161
Kassaresultat	101	153	359	412
Portföljavskrivning	1 311	1 226	5 471	5 385
Cash EBITDA	2 782	2 726	12 910	12 854
Resultat per aktie-AVSTÄMNING				
Resultat per aktie, SEK	-1,98	0,19	-3,7	-1,56
IAC - NCI				
Nedskrivningar/(återföringar)	0,02	0,07	0,98	1,03
Övrigt rörelseresultat	0,76	0,82	9,72	9,77
Justerat resultat per aktie, SEK	-1,20	1,10	6,95	9,24

Koncernen översikt

Årsöversikt, Koncernen

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Intäkter	17 568	19 368	17 655	16 880	15 957
EBIT	2 694	154	6 475	4 695	2 060
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-188	-4 473	3 127	1 881	-362
Resultat per aktie, SEK	-1,56	-37,07	28,88	15,18	-2,76
Justerade intäkter	20 000	18 960	17 655	16 730	15 779
Justerad EBIT	5 786	6 664	7 014	5 739	6 208
Justerat resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	1 114	1 835	3 487	2 689	2 797
Justerat resultat per aktie, SEK	9,24	15,21	28,86	21,70	21,34
Räntabilitet på eget kapital, %	-1	-22	15	9	-2
Eget kapital per aktie, SEK	138,89	153,68	183,33	154,28	168,12
Medelantal heltidsanställda	10 641	9 965	9 694	9 379	8 766

Kvartalsöversikt, Koncernen

MSEK	Kvartal 1 2024	Kvartal 4 2023	Kvartal 3 2023	Kvartal 2 2023	Kvartal 1 2023	Kvartal 4 2022	Kvartal 3 2022	Kvartal 2 2022
Intäkter	4 257	4 817	4 130	4,143	3 748	5 542	4 530	4 825
EBIT	470	1 320	15	721	643	-1 153	-1 576	1 561
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-238	187	-411	14	23	-3 633	-2 055	663
Resultat per aktie, SEK	-1,98	1,56	-3,41	0,11	0,19	-30,14	-17,05	5,50
Justerade intäkter	4 891	5 540	4 959	4 978	4 524	5 134	4 530	4 825
Justerad EBIT	1 155	1 899	1 353	1 468	1 068	1 928	1 564	1 701
Justerat resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	480	507	222	136	133	-330	761	758
Justerat resultat per aktie, SEK	0,43	2,87	1,84	1,12	1,10	-2,74	6,31	6,28
Räntabilitet på eget kapital, %	-3	-1	-21	-30	-27	-23	1	12
Eget kapital per aktie, SEK	142,71	138,89	152,11	160,83	154,58	153,81	172,39	186,20
Heltidsanställda (FTEs)	10 880	11 099	11 066	10 907	10 240	10 238	10 054	9 920

Regionöversikt

Kvartalsöversikt, region

MSEK	Kvartal 1 2024	Kvartal 4 2023	Kvartal 3 2023	Kvartal 2 2023	Kvartal 1 2023	Kvartal 4 2022	Kvartal 3 2022	Kvartal 2 2022
Norra Europa								
Externa intäkter	1 103	1 145	1 205	1 232	1 137	1 157	1 157	1 189
Interna intäkter	125	129	141	146	128	135	143	153
Intäkter	1 228	1 274	1 346	1 378	1 265	1 291	1 300	1 342
EBIT	374	377	385	524	371	484	624	629
Justerade intäkter	1 228	1 274	1 346	1 378	1 265	1 291	1 300	1 342
Justerad EBIT	389	407	477	493	332	433	557	549
Mellaneuropa								
Externa intäkter	1 355	1 396	1 372	1 206	1 109	1 516	1 076	1 092
Interna intäkter	242	108	229	258	252	262	266	259
Intäkter	1 597	1 504	1 601	1 464	1 362	1 778	1 342	1 351
EBIT	227	304	418	188	336	-107	311	344
Justerade intäkter	1 597	1 504	1 601	1 464	1 362	1 370	1 342	1 351
Justerad EBIT	288	418	396	350	345	350	305	476
Södra Europa								
Externa intäkter	2 112	2 655	2 019	2 177	1 937	2 575	1 955	2 192
Interna intäkter	167	167	180	204	152	195	140	159
Intäkter	2 279	2 822	2 199	2 381	2 089	2 770	2 095	2 351
EBIT	654	806	544	842	664	-1 286	-2 274	910
Justerade intäkter	2 279	2 822	2 199	2 381	2 089	2 770	2 095	2 351
Justerad EBIT	713	1 195	705	887	693	1 483	914	979
Taktiska marknader								
Externa intäkter	287	333	362	362	340	294	342	353
Interna intäkter	91	98	107	111	109	110	107	116
Intäkter	378	431	469	474	449	403	448	469
EBIT	-55	156	218	186	5	197	180	67
Justerade intäkter	378	431	469	474	449	403	448	469
Justerad EBIT	76	163	177	153	145	70	125	120

Segment overview

Kvartalsöversikt

MSEK	Kvartal 1 2024	Kvartal 4 2023	Kvartal 3 2023	Kvartal 2 2023	Kvartal 1 2023	Kvartal 4 2022	Kvartal 3 2022	Kvartal 2 2022
Servicing								
Externa intäkter	2 897	3 415	2 785	2 740	2 503	2 929	2 447	2 576
Interna intäkter	625	502	656	719	641	701	656	687
Intäkter	3 521	3 918	3 441	3 459	3 144	3 630	3 103	3 263
EBIT	194	378	298	451	243	614	62	570
Justerade intäkter	3 521	3 918	3 441	3 459	3 144	3 630	3 103	3 263
Justerad EBIT	343	893	416	564	318	978	558	658
Justerad rörelsemarginal, %	10	23	12	16	10	27	18	20
Investing								
Intäkter	1 961	2 114	2 173	2 237	2 020	2 613	2 083	2 249
EBIT	1 007	1 265	1 266	1 290	1 134	-1 327	-1 220	1 380
Justerade intäkter	1 961	2 114	2 173	2 237	2 020	2 205	2 083	2 249
– varav REO:er	28	49	34	35	23	65	35	44
– varav övriga intäkter	0	0	5	8	7	33	73	74
Justerad EBIT	1 122	1 291	1 339	1 319	1 198	1 357	1 344	1 466
Investeringscapex	371	532	530	2 783	1 664	1 277	1 335	3 141
Adjusted ROI, %	12	14	14	14	13	15	14	14
ERC		76 058	81 522	86 066	78 539	77 634	82 832	81 976

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning i sammandrag

	Första kvartalet		Helår
	jan–mar 2024	jan–mar 2023	2023
MSEK			
Kredithanteringsintäkter	2 722	2 203	10 294
Ränteintäkter	1 299	1 225	5 232
Övriga intäkter	239	320	1 313
Intäkter	4 260	3 748	16 838
Direkta kostnader	-2 303	-1 906	-8 506
Bruttoresultat	1 957	1 842	8 332
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	2	44	-258
Andelar i intresseföretag och joint ventures	155	121	386
Rörelseintäkter	2 114	2 007	8 460
Indirekta kostnader	-1 643	-1 363	-5 765
Övriga rörelseposter			
Rörelseresultat/EBIT	470	645	2 695
Finansiella kostnader, netto	-713	-707	-2 944
Resultat före skatt	-245	-63	-248
Skatt	-99	10	-419
Nettoresultat från kvarvarande verksamheter	-344	-52	-667
Nettoresultat från avvecklade verksamheter	165	122	724
Periodens nettoresultat	-179	70	56
Varav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	-238	23	-188
Innehav utan bestämmande inflytande	60	47	244
Genomsnittligt antal aktier:			
Före utspädning	120 602	120 537	120 537
Efter utspädning	120 602	120 537	120 537
Summa resultat per aktie			
Före utspädning	-1,98	0,19	-1,56
Efter utspädning	-1,98	0,19	-1,56
Resultat per aktie från avvecklade verksamheter			
Före utspädning	1,37	1,01	6,00
Efter utspädning	1,37	1,01	6,00

Koncernens rapport över totalresultat i sammandrag

	Första kvartalet		Helår
	jan–mar 2024	jan–mar 2023	2023
MSEK			
Nettoresultat från kvarvarande verksamheter	-179	70	56
Omräkningsdifferenser i utländsk valuta, netto	1 445	100	-247
Säkringsresultat från nettoinvesteringar	-672	-	261
Poster som senare omklassificerats till resultaträkningen	594	170	14
Skiltnader i värdering av pensionsförpliktelser, netto	-	-	-12
Poster som inte senare omklassificerats till resultaträkningen	595	170	-12
Totalresultat från kvarvarande verksamheter	430	48	-665
Totalresultat från avvecklade verksamheter	165	122	724
Periodens totalresultat	595	170	59
Varav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	451	86	-182
Innehav utan bestämmande inflytande	144	84	240
Periodens totalresultat	595	170	59
Genomsnittligt antal aktier:			
Före utspädning	120 602	120 537	120 537
Efter utspädning	120 602	120 537	120 537
Summa totalresultat per aktie			
Före utspädning	3,74	0,71	-1,51
Efter utspädning	3,74	0,71	-1,51
Totalresultat per aktie för avvecklade verksamheter			
Före utspädning	1,37	1,01	6,00
Efter utspädning	1,37	1,01	6,00

Koncernens rapport över finansiell ställning

MSEK	31 mar 2024	31 mar 2023	31 dec 2023
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	40 581	38 958	39 829
Portföljinvesteringar	24 485	36 355	35 294
Investeringar i joint ventures	942	1 090	823
Anläggningstillgångar	264	251	280
Nyttjanderätter	624	660	584
Uppskjutna skattefordringar	2 179	1 964	2 197
Övriga finansiella tillgångar	176	54	175
Koncerninterna fordringar från avvecklade verksamheter	785	-	-
Summa anläggningstillgångar	70 038	79 333	79 183
Tillgångar som innehas för försäljning	10 545	-	496
Fastigheter	342	340	329
Skattefordringar	804	339	686
Derivatinstrument	317	191	324
Kundfordringar och övriga rörelsefordringar	4 048	3 737	4 316
Koncerninterna fordringar från avvecklade verksamheter	137	-	-
Förvaltningstillgångar	1 160	1 081	1 106
Likvida medel	4 605	3 713	3 769
Summa omsättningstillgångar	18 423	9 402	11 025
SUMMA TILLGÅNGAR	91 996	88 735	90 208

MSEK	31 mar 2024	31 mar 2023	31 dec 2023
SKULDER OCH EGET KAPITAL			
Pensionsförpliktelser, netto	135	139	142
Upptagna lån	52 420	51 639	51 899
Övriga finansiella skulder	660	392	641
Avsättningar	132	25	107
Uppskjutna skatteskulder	1 364	1 281	1 411
Leasingskuld	457	468	436
Summa långfristiga skulder	55 167	53 944	54 635
Skulder som innehas för försäljning	15	-	100
Upptagna lån	8 781	6 394	7 953
Skatt att betala	468	629	572
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	6 019	5 128	6 040
Koncerninterna fordringar från avvecklade verksamheter	201	-	-
Derivatinstrument	220	128	303
Förvaltningsskulder	1 160	1 081	1 106
Avsättningar	339	7	376
Leasingskuld	192	241	193
Summa kortfristiga skulder	17 395	13 608	16 644
Aktiekapital	3	3	3
Reserver	18 941	18 930	18 441
Balanserade vinstmedel	-1 741	-301	-1 679
Eget kapital	17 202	18,632	16 753
Innehav utan bestämmande inflytande	2 232	2 551	2 176
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL	91 996	88 735	90 208

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans, 1 januari 2024	3	17 442	5 977	-6 671	16 753	2 176	18 929
Årets totalresultat 2024							
Årets resultat				-238	-238	60	-179
Övrigt totalresultat för året							
Valutakursdifferenser			1 361		1 361	84	1 357
Säkringsdifferenser på nettoinvesteringar			-672		-672		-672
Aktieutdelning						-88	
Aktierelaterad ersättning till anställda			33	-33			
Utgående balans, mars 2024	3	17 442	6 699	-6 942	17 202	2 232	19 434
Ingående balans, 1 januari 2022	3	17 442	-3 388	4 483	18 540	2 659	21 200
Årets totalresultat 2023							
Årets resultat				23	23	47	70
Övrigt totalresultat för året							
Valutakursdifferenser				63	63	37	100
Aktieutdelning						-192	-192
Aktierelaterad ersättning till anställda				6	6		6
Utgående balans, 31 mars 2023	3	17 442	-3 388	4 575	18 632	2 551	21 183

Koncernens kassaflöde i sammandrag

	Första kvartalet		Helår
	jan–mar 2024	jan–mar 2023	2023
EBIT från kvarvarande verksamheter	470	641	4 353
EBIT från avvecklade verksamheter	296	276	10
Rörelseresultat (EBIT)	767	917	4 364
Ej kassaflödespåverkande poster			
Avskrivningar och nedskrivningar	325	318	1 545
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	-2	1	-9
Övriga justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	42	-83	325
Vinst vid försäljning av dotterföretag	0	0	-
Icke-kassaflödespåverkande justeringar	368	236	1 861
Betalningar från joint ventures	101	163	412
Kassaflöde från löpande verksamhet före förändringar i rörelsekapitalet	1 233	1 318	6 636
Förändringar i rörelsekapitalet	238	335	-189
Kassaflöde från löpande verksamhet före skatt	1 471	1 653	6 448
Betald inkomstskatt	-326	-252	-1 137
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	1 146	1 401	5 311

	Första kvartalet		Helår
	jan–mar 2024	jan–mar 2023	2023
Investeringsverksamheten			
Förvärv av portföljinvesteringar	-414	-1 974	-5 114
Försäljning av portföljinvesteringar	-	-	-
Avskrivning av portföljinvesteringar	1 311	1 225	5 385
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-46	-34	-229
Avyttring av immateriella anläggningstillgångar	32	4	2
Förvärv av anläggningstillgångar	-7	-58	-124
Avyttring av anläggningstillgångar	15	16	1
Investeringar i intresseföretag/dotterföretag	-	-	-2 347
Avyttring av intresseföretag/dotterföretag	2	-	-134
Övriga kassaflöden från investeringsverksamheten	-	136	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	893	-685	-2 561
Finansieringsverksamheten			
Upptagande (återbetalning) av lån	-80	119	3 349
Återbetalning av leasing	10	14	-291
Upptagande/(återbetalningar) från andra finansiella skulder	-68	-66	-101
Återköp av egna aktier	-0	0	-355
Erhållna finansiella intäkter	12	20	68
Betalda finansiella kostnader	-1 236	-902	-2 994
Intäkter från reglering av säkringsderivat	55	278	1 168
Betalningar för avveckling av säkringsderivat	-178	-43	-776
Nettobetalningar av övriga derivat	-79	144	-321
Utdelning till moderbolagets aktieägare	0	0	-1 627
Utdelning till ägare utan bestämmande inflytande	-88	-192	-380
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 651	-628	-2 262
Summa förändring av likvida medel	388	88	488
Likvida medel vid periodens början	3 966	3 474	3 474
Kursdifferenser i likvida medel	393	151	4
Likvida medel från avvecklade verksamheter	-144	-	-197
Likvida medel vid periodens slut	4 605	3 713	3 769

Moderbolagets resultaträkning

	Första kvartalet	Första kvartalet	Helår
	jan–mar	jan–mar	
	2024	2023	2023
MSEK			
Övriga intäkter	335	225	1 617
Intäkter	335	225	1 617
Direkta kostnader	-41	-73	-286
Bruttoresultat	294	152	1 331
Rörelseintäkter	294	152	1 331
Indirekta kostnader	-485	-421	-2 114
Nettoresultat/EBIT	-191	-269	-783
Finansiella kostnader, netto	-404	-254	841
Resultat före skatt	-595	-523	59
Skatt	-2	-2	24
Periodens nettoresultat	-598	-525	82

Periodens totalresultat är samma som periodens resultat.

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

	31 Mar	31 Mar	31 Dec
	2024	2023	2023
MSEK			
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	478	530	527
Materiella anläggningstillgångar	40	5	4
Finansiella anläggningstillgångar	85 400	81 986	82 911
Summa anläggningstillgångar	85 918	82 521	83 442
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar	862	643	1 452
Likvida medel	770	444	762
Summa omsättningstillgångar	1 632	1 087	2 215
SUMMA TILLGÅNGAR	87 551	83 608	85 657
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	763	815	812
Fritt eget kapital	4 410	5 957	4 958
Summa eget kapital	5 173	6 772	5 770
Långfristiga lån	71 819	68 437	69 604
Kortfristiga skulder	10 559	8 399	10 283
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	87 551	83 608	85 657

Noter

Redovisningsprinciper

Denna rapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i Års-redovisningslagen och IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget. Upplysningar enligt IAS 34 framkommer förutom i de finansiella rapporterna även i övriga delar av delårsrapporten.

Koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper är i all väsentligt oförändrade jämfört med års- och hållbarhetsredovisningen 2023.

Moderbolaget

Koncernens moderbolag Intrum AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisar en omsättning för perioden om 335 MSEK (225) och ett resultat före skatt om -595 MSEK (-523). Moderbolaget investerade 71 MSEK (0) i anläggningstillgångar under perioden och hade vid dess utgång 770 MSEK (444) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 86 (87).

Utveckling under perioden

Totala tillgångar per den 31 december 2024 på 91 996 MSEK har ökat med 1 788 MSEK, eller 2%, jämfört med 31 december 2023.

Avvecklade verksamheter

Den 22 januari 2024 avtalade Intrum om att sälja en del av sin befintliga portfölj för portföljinvesteringar till en fristående investerare för en total köpeskilling om 9,6 miljarder SEK. Transaktionen kommer att resultera i en total förlust om 0,8 miljarder SEK, vilken kommer att redovisas i koncernens resultaträkning för första kvartalet 2024. De investeringar som avyttras av Intrum kommer att förvärfvas av ett lånefinansierat investeringsföretag. De förvärvade tillgångarna kommer att finansieras till 57% med skuldsättning och 27,95% av den fristående investeraren. Den fristående investeraren och Intrum kommer att förvärva en andel på 65 % respektive 35% i investeringsföretaget. Intrum kommer att ha ett minst fem-årigt exklusivt kredithanteringsavtal med investeringsföretaget, förutsatt att vissa nyckeltal uppfylls. Intrum planerar att använda likvida medel från försäljningen av sin befintliga portfölj på 8,2 miljarder SEK för att minska sin skuldsättning

Den 30 juni 2023 tecknade Intrum ett bindande avtal om att avyttra verksamheterna i Baltikum (Lettland, Litauen och Estland) och Rumänien. Den totala köpeskillingen uppgår till 30 MEUR för Baltikum och 17 MEUR för Rumänien. Köpeskillingen kommer att regleras genom uppskjutna betalningar med sista betalning i december 2024 för Baltikum och i december 2025 för Rumänien.

Nedskrivningen om 120 MSEK är drivet av avvecklade av servicing plattformarna främst i Baltikum och i mindre utsträckningen Rumänien.

De finansiella resultaten för avvecklade verksamheter är som följer:

	31 mars 2024		
	Kvarvarande verksamheter	Avvecklade verksamheter	Inkluderar avvecklade verksamheter
MSEK			
Intäkter	4 257	634	4 891
Direkta kostnader	-2 303	-246	-2 549
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	2	0	2
Andelar i intresseföretag och joint ventures	155	-78	77
Indirekta kostnader	-1 643	-14	-1 657
Nettoresultat/EBIT	470	296	767
Finansiella kostnader, netto	-713	-62	-775
Resultat före skatt	-245	234	-10
Skattekostnad	-99	-69	-168
Periodens nettoresultat	-344	165	-179

	31 mars 2023		
	Kvarvarande verksamheter	Avvecklade verksamheter	Inkluderar avvecklade verksamheter
MSEK			
Intäkter	3 748	776	4 523
Direkta kostnader	-1 906	-311	-2 217
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	44	-43	1
Andelar i intresseföretag och joint ventures	121	-78	43
Indirekta kostnader	-1 363	-70	-1 432
Nettoresultat/EBIT	645	274	919
Finansiella kostnader, netto	-707	-118	-825
Resultat före skatt	-63	156	93
Skattekostnad	10	-34	-23
Periodens nettoresultat	-52	122	70

Kassaflöden från avvecklade verksamheter följer:

	31 mar 2024	31 mar 2023
MSEK		
Kassaflöde från den löpande verksamheten	291	263
Kassaflöde från investeringsverksamheten	543	-24
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-280	-7
Nettokassaflöde	554	232

Påverkan på resultat per aktie från avvecklade verksamheter följer:

	31 mar 2024	31 mar 2023
MSEK		
Summa resultat per aktie före utspädning	1,37	1,01
Summa resultat per aktie efter utspädning	1,37	1,01

Den brasilianska verksamheten avyttrades under andra kvartalet 2023. Verksamheterna i Finland, Estland och Lettland avyttrades under tredje kvartalet 2023. Verksamheten i Rumänien avyttrades i fjärde kvartalet 2023. Koncernen förväntas avyttra verksamheten (inklusive portfolioinvesteringarna) i Litauen under första kvartalet 2024.

Alla tillgångar och skulder associerade med dessa marknader som såldes under 2023 och 2024 ingår inte i den konsoliderade balansräkningen per den 31 mars 2024.

Transaktioner med närstående

Det har under kvartalet inte förekommit några väsentliga transaktioner utöver den normala verksamheten mellan bolagets och andra närstående bolag, styrelse eller koncernledning.

Marknadsutveckling och framtidsutsikter

I bolagets integrerade affärsmodell, bestående av servicing och investing, ser Intrum en god utveckling på medellångsikt inom båda affärsområden. Intrum fortsätter att leverera på sitt transformationsprogram, som kommer successivt att centralisera, standardisera och förbättra stora delar av inkassoprocessen. De åtgärder som vidtas inom detta område kommer att fortsätta att förbättra effektiviteten och stödja rörelsemarginalen framöver samt en hållbar organisk tillväxt.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar men är inte begränsade till risker relaterade till konjunktur- utvecklingen, regelefterlevnad och förändringar i regelverk, ryktesrisker, skatterisker, risker hänförliga till IT och informationshantering, epidemi- och pandemirisk, geopolitiska risker såsom politiska risker, civila oroligheter, störningar eller konflikter inklusive väpnade konflikter och krig som direkt eller indirekt påverkar platser där Intrum eller dess kunder bedriver verksamhet, risker hänförliga till förvärv, marknadsrisker, likviditetsrisker, kreditrisker, risker med portföljinvesteringar och betalningsgarantier samt finansieringsrisker. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrums års- och hållbarhetsredovisning 2023. Hög osäkerhet med hög inflation och i synnerhet höga och stigande energipriser och räntor är ett stort problem för euroområdet. Intrum har en robust affärsmodell och efterfrågan på våra tjänster och lösningar förväntas öka under de kommande kvartalen. Inga nya väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i års- och hållbarhetsredovisningen.

Verkligt värde på finansiella instrument

Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar och skulder (portföljinvesteringar, kundfordringar, övriga fordringar, likvida medel, skulder till kreditinstitut, obligationslån, företagscertifikat, leverantörsskulder och övriga skulder) värderas i redovisningen till upplupet anskaffningsvärde. För flertalet av dessa finansiella instrument bedöms det redovisade värdet vara en god uppskattning på det verkliga värdet på koncern nivå. Utestående obligationer med ett redovisat värde på totalt 45 008 MSEK (47 526) i slutet av kvartalet estimeras verkligt värde på 31 185 MSEK (42 879). Koncernen har även valutaterminer och andra finansiella tillgångar om 317 MSEK (191) samt finansiella skulder om 220 MSEK (128) värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Total finansiering

	2024	2023
Per 1 januari	59 852	56 519
Intäkter	2 197	5 325
Återbetalning	-2 277	-4 355
Valutakurseffekt	1 401	521
Amortering och övrigt	27	23
Per 31 mars	61 201	58 033

Nettoskulden består huvudsakligen av EUR-obligationer, SEK-obligationer, företagscertifikat, banklån och dragningar av kreditfaciliteter. Nettoskulden uppgick till 57 467 MSEK (55 029), andelen fast ränta uppgår till 70% av nettoskulden och består huvudsakligen av EUR-obligationer med löptider mellan 2024 och 2028. Nettoskulden i förhållande till RTM EBITDA-kassan uppgår till 4,4x jämfört med 4,4x vid utgången av fjärde kvartalet 2023. Vid utgången av första kvartalet 2024 hade Intrum 435 MSEK (1 689) utestående företagscertifikat, minskningen speglar ett mer negativt kortsiktigt kreditsentiment. Dragningar under den revolverande kreditfaciliteten har använts för att täcka detta. I slutet av kvartalet utnyttjades 14 653 MSEK (8 885) av Intrums revolverande kreditfacilitet

Händelser efter balansdagen

Periodens totalresultat är samma som periodens resultat.

Specifikation av finansnettot

	Första kvartalet			Rullande tolv månader	Helår
	jan–mar 2023	jan–mar 2022	Förändring %	apr 2023 - mar 2024	2023
MSEK					
Ränteintäkter	12	19	-35	121	127
Räntekostnader	-932	-774	20	-3 575	-3 417
Räntekostnad på leasingskuld	-11	-8	39	-39	-36
Valutakursdifferenser	-5	2	-313	-5	3
Periodisering av upplåningskostnader	-27	-23	20	-105	-100
Engagemangsavgift	-14	-28	-49	-84	-98
Övriga finansiella kostnader	204	-13	-1 610	-10	-227
Finansnetto avvecklade verksamheter	62	118	-47	748	804
Summa finansnetto	-713	-707	1	-2 949	-2 944
Avvecklade verksamheter	-62	-118	-47	-748	-804
IAC i finansnetto	-196	-	-	74	270
Justerat finansnetto	-971	-825	18	3 623	-3 478

Övrig information

Aktien

Intrum AB:s (publ) aktie är noterad på Nasdaq Stockholm Large Cap. Under perioden 2 januari - 29 mars 2024 har 191 113 681 aktier omsatts till ett värde om 6 512 MSEK, motsvarande 159 % av totalt antal aktier vid slutet av perioden.

Högsta betalkurs under perioden var 75,90 SEK (23 januari) och lägsta var 11,20 SEK (19 mars). Periodens sista handelsdag, den 29 mars 2024, uppgick kursen till 24,99 SEK (senast betald). Under perioden minskade Intrum AB (publ):s aktiekurs med 64%, medan Nasdaq OMX Stockholm ökade med 6%.

Aktiekurs, SEK (1 januari 2021 – 31 mars 2024)

● Intrum ● OMX Stockholm (Indexed)

Ägare

31 Mar 2024	No of shares	Capital and Votes, %
Nordic Capital Through Companies	36 669 929	30,1
AMF Pension & Fonder	9 546 495	7,8
Vanguard	2 880 252	2,4
Avanza Pension	1 998 277	1,6
BlackRock	1 351 869	1,1
Handelsbanken Fonder	1 174 593	1,0
Intrum AB	1 119 055	0,9
Lennart Laurén	1 101 650	0,9
Swedbank Försäkring	979 533	0,8
Magnus Lindqvist	956 410	0,8
Dimensional Fund Advisors	813 748	0,7
Nordea Liv & Pension	756 815	0,6
Charles Schwab Investment Management Inc	745 555	0,6
SEB Fonder	743 123	0,6
Vidarstiftelsen	737 160	0,6
Totalt, femton största ägare	61 574 464	50,6
Totalt antal aktier exklusive eget innehav	120 601 863	

Källa: Modular Finance Holdings och Intrum

Eget innehav om 1 119 055 aktier ingår inte i antalet utestående aktier. Andelen svenskt ägande uppgick till 53,1 procent (institutioner 13,8 procentenheter, aktiefonder 6,0 procentenheter, privatpersoner 33,3 procentenheter).

Currency exchange rates

	Slutkurs 31 mar 2024	Slutkurs 31 mar 2023	Snittkurs jan–mar 2024	Snittkurs jan–mar 2023	Snittkurs jan–dec 2023
1 EUR=SEK	11,53	11,28	11,31	11,20	11,48
1 CHF=SEK	11,80	11,32	11,71	11,28	11,82
1 NOK=SEK	0,99	0,99	0,98	1,02	1,01
1 HUF=SEK	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03

Ytterligare information

Andrés Rubio, VD och koncernchef, tel: 08-546 102 02

Emil Folkesson, Investor Relations och Interim CFO, tel: 08-546 102 02

Emil Folkesson är kontaktperson enligt EU:s marknadsmissbruksförordning.

Informationen i denna bokslutskommuniké är sådan information som Intrum AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden.

Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 24 april 2024 kl. 07.00 CET.

Delårsrapport och övrig finansiell information finns tillgänglig via www.intrum.com

This interim report is also available in English.

Stockholm, 24 apr 2024

Andrés Rubio
VD och koncernchef

Definitioner

Resultatbegrepp, nyckeltal och alternativa nyckeltal

Avkastning portföljinvesteringar (ROI)

Avkastning portföljinvesteringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive verksamhet inom factoring och betalningsgarantier (finansiella tjänster), omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förfallna fordringar. Nyckeltalet ställer segmentets resultat i relation till kapitalbindningen, och ingår bland koncernens finansiella mål. Definitionen av genomsnittligt bokfört värde baseras på genomsnittliga värden för kvartalen. Början av året till rapportperioden och RTM beräknas med genom ingående och utgående balans för kvartalen under perioden.

Avskrivningskvot

Periodens avskrivning på portföljinvesteringar uttryckt som procentandel av inkasserat belopp.

Cash EBITDA

Cash EBITDA är det justerade rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt portföljavskrivningar. I tillägg justeras resultatandelar från joint ventures bort och ersätts med det faktiska kassaflödet från joint ventures.

EBIT

EBIT består av intäkter minus rörelsekostnader enligt resultaträkningen.

EBITDA

EBITDA definieras som EBIT efter återläggning av avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Externa intäkter

Intäkter från Intrums externa kunder samt intäkter från fastighetsverksamheten.

Förväntad återstående inkassering, ERC

Förväntad återstående inkassering ("estimated remaining collections") är det nominella värdet av den förväntade framtida inkasseringen på koncernens portföljinvesteringar, inklusive Intrums förväntade kassaflöden från investering i joint ventures.

Förvärvat tillväxt

Ökning av kassaflödespåverkande intäkter hänförligt till fusioner och förvärv i koncernföretag.

Interna intäkter

Portföljinvesteringar hänför sig främst till intäkter betalda av segmentet Portföljinvesteringar till Kredithanterings tjänster och Strategiska Marknader för utfört inkasseringsarbete på de portföljer som Intrum äger.

Intäkt

Koncernens intäkter inkluderar externa kredithanteringsintäkter (rörliga inkassoprovisioner, fasta inkasoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsintäkter osv), intäkter i verksamheten med portföljinvesteringar (inkasserade belopp minskade med periodens amortering och omvärdering) samt övriga intäkter av finansiella tjänster (avgifter och räntenetto från finansieringstjänster).

Justerat resultat per aktie

Periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare justerat för jämförelsestörande poster hänförligt till moderbolagets aktieägare och motsvarande skattebelopp dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.

Justerad EBIT

Justerat EBIT är rörelseresultatet exklusive omvärdering av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

Justerad EBIT-marginal

Justerat rörelseresultat (EBIT) i förhållande till justerad omsättning.

Justerat EBITDA

EBITDA definieras som justerat EBIT efter återläggning av avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Justerade intäkter

Intäkter exklusive portföljomvärderingar och andra jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster

Väsentliga poster som påverkar nyckeltalens jämförbarhet justeras från siffror som rapporterats enligt IFRS för att ge externa användare mer relevant information. Jämförelsestörande poster kan indelas i tre undergrupper: Koncernomstruktureringar ("omstruktureringar"), engångsposter och icke-kassaflödespåverkande poster. Omstruktureringar är kostnader relaterade till koncernomfattande transformationsprogram och transaktionskostnader för fusioner och förvärv. Inkrementella temporära kostnader utöver förväntade fasta nettokostnader rapporteras som jämförelsestörande poster. Engångsposter omfattar kostnader eller intäkter som inte uppkommit under tidigare rapporteringsperioder och som inte förväntas återkomma under framtida rapporteringsperioder. En post som är en del av kärnverksamheten rapporteras inte som en engångspost oavsett hur sällan den uppkommer i affärsverksamheten. För kassaflödesmått representerar icke-kassaflödespåverkande poster alla värderingar, uppskattningar och avsättningar som inte är kassaflödespåverkande och avser framtida perioder. För övriga mått, utöver kassaflödesmått, representerar icke-kassaflödespåverkande poster sådana poster som underlättar periodjämförelser, till exempel justeringar av framtida redovisningsförändringar, justeringar av mått för att matcha hopkopplade intäkter och kostnader eller redovisning av delvisa nedskrivningsförluster som avser den aktuella redovisningsperioden. Ej kassaflödespåverkande poster exkluderar normala förändringar i rörelsekapital. Ej kassaflödespåverkande poster kan uppkomma som en följd av omstruktureringar eller engångsposter.

Kassaflöde från joint ventures

Det kassaflöde som Intrum erhållit i form av utdelningar från investeringar i icke-konsoliderade joint ventures.

Kassaflödesbaserad inkomstskatt

Betald inkomstskatt justerat för jämförelsestörande poster.

Kassaflödespåverkande intäkter

Justerade intäkter exklusive icke-kassaflödespåverkande intäkter såsom portföljavskrivningar.

Nettoskuld

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Nettoskuld/Cash EBITDA

Nyckeltalet avser nettoskulden dividerad med koncernens Cash EBITDA på rullande tolv månaders basis. Nyckeltalet ingår bland koncernens finansiella mål, och är ett centralt mått för att bedöma nivån på koncernens upplåning samt är ett allmänt accepterat mått för finansiell kapacitet bland kreditgivare. Nyckeltalet redovisas beräknat enligt de definitioner som anges i villkoren för koncernens revolverande syndikerade lånefacilitet, vilket bland annat innebär att resultatandelar i icke-konsoliderade joint ventures ingår bara till den del som resultatet delats ut till Intrum och att verksamheter som förvärvats under perioden ingår på pro formabasis under hela tolvmånadersperioden.

Organisk tillväxt

Organisk tillväxt avser den genomsnittliga ökningen i justerade intäkter i lokal valuta, justerat för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag. Den organiska tillväxten är ett mått på den utveckling av koncernens befintliga verksamhet som företagsledningen har möjlighet att påverka.

Portföljinvesteringar – inkasserade belopp, avskrivningar och omvärderingar

Portföljinvesteringar består av portföljer med förfallna konsumentfordringar som köpts till ett pris som understiger det nominella fordransbeloppet. De redovisas till upplupen anskaffningskostnad med tillämpning av effektivräntemetoden, baserat på en inkasseringsprognos som upprättas vid förvärvstillfället för respektive portfölj. Intäkterna hänförliga till portföljinvesteringar utgörs av inkasserade belopp minus periodens avskrivning och omvärderingar. Avskrivningen är periodens minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till att inkassering sker enligt plan. Omvärdering är periodens ökning eller minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till periodens förändringar i prognoser om framtida inkassering.

REO

Ägda fastigheter.

RTM

Rullande tolv månader, RTM, hänvisar till siffror på de senaste 12 månaderna.

Rörelsemarginal

Rörelsemarginalen utgörs av rörelseresultatet uttryckt som procentandel av intäkterna.

Rörelsemarginal, segment

Rörelsemarginalen utgörs av segmentets rörelseresultat uttryckt som procentandel av intäkterna.

Utnyttjad investeringscapex

Periodens investeringar i portföljer med förfallna fordringar, med och utan säkerhet, investeringar i fastigheter samt i joint ventures vars verksamhet är att investera i portföljer med fordringar och fastigheter.

Utnyttjad kredithanteringscapex

Investeringar gjorda för tillväxt inom verksamheten. Till exempel IT och materiella tillgångar.

Valutaeffekter påverkan på ändringar i intäkter

Förändring i intäkter relaterad till valutakursförändringar.

Om Intrum

Intrum är det branschledande kredithanteringsföretaget i Europa med närvaro på 21 marknader. Vi hjälper företag att utvecklas genom att erbjuda lösningar för att förbättra kassaflöden och långsiktig lönsamhet, och genom att ta hand om deras kunder. Vårt fokus är att skapa gemensamt värde för både näringsliv och samhälle, vilka gynnas av att företag får betalt i tid och att privatpersoner får möjlighet att bli skuldfria. Intrum har cirka 11 000 dedikerade medarbetare som hjälper omkring 80 000 företag över hela Europa. År 2023 omsatte företaget 20 miljarder SEK. Intrum har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige och Intrum AB (publ):s aktie är noterad på Nasdaq Stockholmsbörsen. För mer information, besök www.intrum.com.

Affärsmodell

Vi ser till att företag får betalt genom att erbjuda ett komplett utbud av tjänster som täcker företagets hela kredithanteringskedja. I våra segment för Kredithanteringstjänster och inom Strategiska marknader arbetar vi med inkassering av sena betalningar för våra kunders räkning vilket genererar en provision. I vårt segment Portföljinvesteringar agerar vi som huvudmän och investerar i portföljer med förfallna fordringar där vi inkasserar för egen räkning.

Intrum som investering

Växande marknad - Marknaden för våra tjänster växer baserat på en ökad efterfrågan från våra kunder att hantera sina balansräkningar, en ökad reglering, fokus på kundernas kärnverksamheter samt generellt ökande volymer av portföljer av förfallna kundfordringar. Digitalisering och förändringar i kundbeteende leder också till att nya typer av fordringar genereras. Allt detta tillsammans utgör en stark grund för hållbar organisk tillväxt.

Marknadsledande position - Intrum är branschledande i Europa med närvaro i 24 länder. Vi har också partners för att täcka cirka 160 länder över hela världen. Med tanke på vår vida geografiska närvaro kan vi samarbeta med kunder över flera marknader. Vår breda kunskap spänner över många branscher och utifrån vår storlek och våra skalfördelar kan vi investera i de senaste teknologierna och i innovativa lösningar.

Ett komplett utbud - Intrum erbjuder ett komplett utbud av kredithanteringstjänster som täcker företagets hela kredithanteringskedja.

Stort förtroende och 100 års erfarenhet – Vårt arbete kan enbart bedrivas om vi har uppdragsgivarens fulla förtroende och bedriver vår verksamhet med etik och respekt för slutkunden. 100 års erfarenhet visar på styrkan i vår affärsmodell, vi bygger långsiktiga partnerskap med våra uppdragsgivare.

Intrum leder vägen till en sund ekonomi – En fungerande kreditmarknad är en förutsättning för att näringslivet och därmed hela samhället fungerar. Intrum fyller en viktig funktion i detta sammanhang.

Finansiella mål

Extern Servicing tillväxt: ~10% CAGR

Servicing justerad EBIT marginal: >25%

Bokvärde exklusive omvärderingar: SEK ~30bn

Skuldsättningsgrad: Nettoskuld/Cash EBITDA: 3.5x till 2025

För mer information, besök <https://www.intrum.com/investors/financial-info/financial-targets/>

Finansiell kalender 2024

18 juli 2024 Delårsrapport för andra kvartalet

23 oktober 2024 Delårsrapport för tredje kvartalet

intrum

Intrum AB (publ)
Riddargatan 10
114 35 Stockholm, Sweden
Tel +46 8 546 10 200
Fax +46 8 546 10 211
www.intrum.com
info@intrum.com