

Digital Workforce Services Oyj

Liiketoimintakatsaus 1.1.–30.9.2026 (tilintarkastamaton)

21.10.2026 klo 8.00

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta.

JATKUVAVELOITTEISTEN PALVELUJEN KASVU NOUSI 59 %:IIN, LIIKEVAIHTO KASVOI 44 %, OIKAISTU KÄYTTÖKATE OLI 7 % LIIKEVAIHDOSTA

Digital Workforce jatkoi vahvaa, kannattavaa kasvuaan kolmannella neljänneksellä. Liikevaihto kasvoi 44 % edellisestä vuodesta ja oli 7,9 miljoonaa euroa. Kasvua toi erityisesti jatkuvaveloitteisten palvelujen liiketoiminta (59 % kasvu edellisvuodesta), jonka osuus liikevaihdosta oli 64 %. Kasvu oli erityisen vahvaa terveydenhuollon sektorilla Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa. Kasvua tukivat nykyasiakkaiden sopimuslaajennukset, uudet asiakkuudet sekä Front AI Oy:n AI-agenttipohjaisen asiakaspalvelun liiketoiminnan osto 1.7.2026. Kannattavuus pysyi tasaisella tasolla, oikaistu käyttökate oli 7 % liikevaihdosta.

Heinä-syyskuun 2026 ("kolmas neljännes") taloudelliset luvut

- Liikevaihto oli 7,9 (5,5) miljoonaa euroa ja kasvoi 44 %
 - Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 5,0 (3,2) miljoonaa euroa ja kasvoi 59 %.
Jatkuvaveloitteisten palvelujen osuus liikevaihdosta oli 64 % (58 %)
 - Asiantuntijapalveluiden liikevaihto oli 2,9 (2,3) miljoonaa euroa ja kasvoi 23 %
- Oikaistu käyttökate oli 0,5 (0,4) miljoonaa euroa, 7 % liikevaihdosta
- Liikevoitto oli -0,4 (0,2) miljoonaa euroa
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli -0,06 (0,02) euroa
- Katsauskauden päättyessä konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä muut likvidit varat olivat 7,3 (7,6) miljoonaa euroa
- Henkilöstömäärä katsauskauden päättyessä oli 198 (171) ja katsauskaudella keskimäärin 197 (169)
- Digital Workforce antoi 16.7.2026 positiivisen tulosvaroituksen. Liikevaihdon kasvuennuste nostettiin 27-37 % kasvuun edellisestä vuodesta.

Tammi-syyskuun 2026 taloudelliset luvut

- Liikevaihto oli 23,3 (16,7) miljoonaa euroa ja kasvoi 39 %
 - Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 13,9 (9,8) miljoonaa euroa ja kasvoi 42 %.
Jatkuvaveloitteisten palvelujen osuus liikevaihdosta oli 60 % (59 %)
 - Asiantuntijapalveluiden liikevaihto oli 9,4 (6,9) miljoonaa euroa ja kasvoi 36 %
- Oikaistu käyttökate oli 1,5 (0,5) miljoonaa euroa, 7 % (3 %) liikevaihdosta
- Liikevoitto oli -0,7 (-0,8) miljoonaa euroa
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli -0,11 (-0,08) euroa

EUR 7,9 M

Liikevaihto heinä-syyskuussa 2026

64 %

Jatkuvaveloitteisten palveluiden osuus
liikevaihdosta heinä-syyskuussa 2026

7 %

Oikaistu käyttökate heinä-syyskuussa 2026

Avainluvut

1 000 euroa	7-9/2026	7-9/2025	Muutos %	1-9/2026	1-9/2025	Muutos %	2025
Liikevaihto	7 916	5 505	44 %	23 333	16 727	39 %	24 263
Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	2 878	2 336	23 %	9 406	6 917	36 %	10 218
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	5 038	3 169	59 %	13 927	9 810	42 %	14 045
Jatkuvaveloitteisten palveluiden osuus liikevaihdosta %	64%	58 %		60 %	59 %		58 %
Myyntikate	2 925	2 464	19 %	9 047	6 927	31 %	10 258
% liikevaihdosta	37 %	45 %		39 %	41 %		42 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)	532	440	21 %	1 538	516	198 %	1 265
% liikevaihdosta	7 %	8 %		7 %	3 %		5 %
Käyttökate (EBITDA)	233	283	-18 %	1 027	-519	298 %	57
% liikevaihdosta	3 %	5 %		4 %	-3 %		0 %
Liiketulos (EBIT)	-401	191	-310 %	-703	-794	11 %	-625
% liikevaihdosta	-5 %	3 %		-3 %	-5 %		-3 %
Katsauskauden tulos	-699	207	-438 %	-1 289	-890	-45 %	-851
Osakekohtainen tulos (EPS), eur	-0,06	0,02		-0,11	-0,08		-0,07
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	198	171		198	171		181
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	197	169		189	172		174

Käyttökateen oikaisu sisältää seuraavat erät

Erä	7-9/2026	7-9/2025	1-9/2026	1-9/2025	2025
Uudelleenjärjestelyt	-218	0	-218	-881	-939
Yrityskaupat	-81	-130	-221	-130	-216
Muut	0	-25	-72	-25	-53
IAC yhteensä	-299	-155	-511	-1 036	-1 208



Toimitusjohtajan katsaus



Kuva Eetu Heikkilä

Toimitusjohtaja Jussi Vasama:

Vuoden 2026 kolmas neljännes oli menestyksenkäs monella rintamalla. Onnistuimme sekä kasvattamaan liiketoimintaamme pitkäaikaisten asiakkaiden parissa että voittamaan uusia asiakkuuksia terveydenhuollon ja rahoituspalvelujen sektoreilla. Haluan myös toivottaa lämpimästi tervetulleeksi Front AI Oy:n liiketoimintakaupan myötä tulleet uudet asiakkaat. Olemme iloisia voidessamme tarjota heille kokonaisvaltaisen asiakaspalvelun automatisoinnin mahdollisuudet Digital Workforcen kanssa.

Liikevaihdon kasvu katsauskaudella oli 44 % ja oikaistu käyttökate oli 7 % liikevaihdosta. Jatkuvaveroitettujen palvelujen liikevaihto kasvoi 59 % ja sen osuus oli 64 % liikevaihdosta. Liiketoiminnan osto tuki kasvua, mutta olen myös erityisen tyytyväinen terveydenhuollon liiketoiminnan kasvuun sekä Isossa-Britanniassa että Yhdysvalloissa. Tuotteistettu hoitopolkujen ratkaisumme on herättänyt paljon kiinnostusta NHS:n (National Health Services, Ison-Britannian kansallinen terveydenhuolto) piirissä, erityisesti syövän hoidosta vastaavissa yksiköissä. Työskentelemme parhaillaan useiden NHS-asiakkaiden kanssa muokataksemme syvällisesti heidän potilasprosessejaan. Menestyksekkään laajentumisen varmistamiseksi olemme kaksinkertaistaneet kaupallisen tiimimme Isossa-Britanniassa. Tiimiin kuuluu nyt useita henkilöitä, joilla on aikaisempaa kokemusta NHS:n automaatioista. Näin pystymme tarjoamaan parhaan mahdollisen

vuorovaikutuksen asiakkaidemme kanssa. Myös suuret terveydenhuollon asiakkuudet Yhdysvalloissa kasvoivat kolmannella neljänneksellä.

Enterprise & Public -liiketoimintamme oli mukana rahoituspalvelujen, erityisesti vakuutussektorin tekoälymurroksessa. Agent Workforce, tekoälypohjaiset riskienhallinnan tuotteemme, ovat edenneet käyttöönottoaiheeseen, ja pystyvät pian hoitamaan kokonaisia prosesseja erityisesti Lontoon Lloyds-vakuutusmarkkinan asiakkaille. Ne muuttavat syvällisesti tapaa, jolla vaativaa tietotyötä tehdään säädeltyjen markkinoiden ympäristössä. Keskittymisemme vakuutussektoriin, samoin kuin yhteistyömme teknologian ja toimialan asiantuntijoiden kanssa tuovat meille skaalautuvuutta, erityistä osaamista ja mahdollisuuden nopeaan toteutukseen.

Digital Workforce hankki 1.7.2026 Front AI Oy:n AI-agenttipohjaisen asiakaspalvelun liiketoiminnan. Asiakaspalvelun automaatiomme kattaa nyt laajan skaalan tekoälyavusteisista, korkealaatuista asiakaskeskusteluista aina automatisoituihin ydinliiketoiminnan prosesseihin säädeltyissä ympäristöissä. Tämä mahdollistaa kaikille asiakkaillemme keskittymisen prosessin tulosten parantamiseen, kun työtä tekevät tekoälyagentit ja automaatiot. Olemme myös pystyneet käyttämään asiakaskeskusteluja porttina asiakaspalvelun automatisointiin.

Kun lähestymme vuoden 2026 loppua, nopeasti muuttuva markkina on toisaalta haaste, mutta myös kasvavassa määrin palkitseva mahdollisuus hyvin suunnatulle strategialle. Jatkamme aktiivisesti oman toimialamme muutoksen johtamista, samalla kun uudistamme omaa liiketoimintaamme ja operaatioitamme.

Asiakaspalvelun automaatiomme kattaa nyt laajan skaalan asiakaskeskusteluista automatisoituihin ydinliiketoiminnan prosesseihin.

Muut tiedot

Muut katsauskauden aikaiset tapahtumat

Liiketoiminta

1.7.2026 Digital Workforce tiedotti ostaneensa Front AI Oy:n AI-agenttipohjaisen asiakaspalvelun liiketoiminnan. Kyseessä on liiketoiminnan osto, jossa liiketoimintaan liittyvät varat ja velat, työntekijät ja sopimukset siirtyivät yhtiölle 1.7.2026. Kauppahinta oli 3 miljoonaa euroa, joka maksetaan käteisellä. Kauppahinnasta 2 miljoonaa maksettiin heti ja 1 miljoona 12 kuukauden kuluttua. Lisäksi myyjällä on oikeus ehdolliseen lisäkauppahintaan (earn-out), joka voi olla korkeimmillaan 600.000 euroa. Ehdollinen lisäkauppahinta perustuu ostetun liiketoiminnan kannattavuuteen tilikaudella 2027. Ostettavan liiketoiminnan liikevaihto oli 2,9 miljoonaa euroa vuonna 2025 ja 2,6 miljoonaa euroa vuonna 2024. Käyttökate, jota on oikaistu konsernitason kulujen arvioidulla vaikutuksella, oli 0,59 miljoonaa vuonna 2025 ja 0,48 miljoonaa vuonna 2024. Kaupan myötä Digital Workforce pystyy jatkossa tarjoamaan asiakkailleen tekoälyagenttipohjaisen asiakaspalvelun osana prosessien automaatiota.

Taloudelliset näkymät vuodelle 2026 (ennallaan)

Digital Workforce -konsernin liikevaihdon oletetaan kasvavan vuonna 2026 27–37 % vuoteen 2025 verrattuna. Oikaistun käyttökatteen oletetaan olevan 7–13 % liikevaihdosta.

Strategiakauden taloudelliset tavoitteet (ennallaan)

- 1. Kasvu:** Yhtiö tähtää 40 miljoonan euron vuotuisen liikevaihdon tasoon vuoden 2026 lopulla, sisältäen mahdolliset yritysostot. Strategisesti tärkeiden jatkuvien palveluiden osuuden oletetaan nousevan vuoden 2025 tasosta.
- 2. Kannattavuus:** Yhtiön tavoitteena on saavuttaa yli 15 %:n oikaistu käyttökatetaso vuoden 2026 loppuun mennessä.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Yhtiöllä ei ole ollut merkittäviä katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

Taloudellinen tiedottaminen

Kaikki taloudelliset raportit julkaistaan yhtiötiedotteena ja ne ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://digitalworkforce.com/fi/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/>.

Tämä ei ole IAS 34 -standardin mukainen osavuositiedote. Yhtiö noudattaa arvopaperimarkkinalain mukaista puolivuotisraportointia ja julkistaa vuoden kolmen ja yhdeksän ensimmäisen kuukauden osalta liiketoimintakatsaukset, joissa esitetään yhtiön taloudellista kehitystä kuvaavat keskeiset tiedot. Tässä liiketoimintakatsauksessa esitettävät taloudelliset tiedot ovat tilintarkastamattomia. Luvut sulkeissa viittaavat edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan, ellei muuta mainita. Tiedotteessa esitetyt prosenttiosuudet ja tunnusluvut voivat sisältää pyöristyseroja, joten ne eivät välttämättä vastaa täsmällisesti esitettyjä kokonaissummaa.

LISÄTIETOJA

Jussi Vasama, toimitusjohtaja
Puh. +358 50 380 9893

Laura Viita, talousjohtaja
Puh. +358 50 487 1044

Sijoittajat

HYVÄKSYTTY NEUVONANTAJA

Aktia Alexander Corporate Finance Oy
Puh. +358 50 520 4098

DIGITAL WORKFORCE SERVICES OYJ

Digital Workforce Services Oyj (Nasdaq First North: DWF) on johtava liiketoiminnan automaatioon ja teknologiaratkaisuihin keskittynyt palveluntarjoaja. Digital Workforce Outsmart -alustan ja palveluiden avulla – mukaan lukien tekoälyagentit – organisaatiot voivat uudistaa tietotyötä, säästää kustannuksia, kiihdyttää digitalisaatiota, kasvattaa liikevaihtoa sekä parantaa asiakaskokemusta. Yli 200 suurta asiakasta käyttää yhtiön palveluita työn kehittämiseen automaation ja tekoälyagenttien avulla. Digital Workforcella on erityisen vahva kokemus terveydenhuollon hoitopolkujen sekä kliinisten ja hallinnollisten prosessien automatisoinnista, jolla vähennetään hoitohenkilökunnan työtaakkaa, parannetaan potilasturvallisuutta ja vapautetaan aikaa potilastyölle. e18 Consulting -yrityskaupalla yhtiö on vahvistanut asemaansa terveydenhuollon hoitopolkujen automatisoinnissa Isossa-Britanniassa. Keskitymme toistettaviin, tulospohjaisiin käyttötapauksiin ja toimimme tinkimättömästi tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Yhtiö on perustettu vuonna 2015, ja sen palveluksessa on yli 200 automaation ammattilaista Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa sekä Pohjois- ja Keski- Euroopassa.

Visiomme: **Transforming Work – Beyond Productivity.**

<https://digitalworkforce.com/>