



Innehåll

Medicover

Medicover i korthet	03
2023 i korthet	04
Vd har ordet	06
Affärsmodell	08
Strategisk inriktning	12
Finansiella mål	17
Marknad	18
Healthcare Services-divisionen	24
Diagnostic Services-divisionen	32
Medicovers varumärken	40
Ramverk för klinisk kvalitetsstyrning	42

Hållbarhet

Hållbarhetsrapport 2023	46
2023 i korthet	47
Skapa hållbara värden	48
Medicovers hållbarhetsramverk	51
– Vårderbjudande	52
– Medarbetare och partners	55
– Prevention och utbildning	60
– Omsorg om miljön	64
– Styrning och affärsetik	68
– Mätning av vår påverkan	71
EU:s taxonomi	72
Metodbeskrivning	74

Finansiell information

Finansiell information och rapporter	75
Medicover-aktien	76
Förvaltningsberättelse	80
Risker och riskhantering	86
Bolagsstyrningsrapport	95
Styrelse	104
Koncernledning	106
Finansiella rapporter	108
Styrelsens intygande	153
Revisionsberättelse	154
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	159
Finansiell 5-årsöversikt	160
Definitioner	162
Ordlista	163
Information till aktieägare	164

Den officiella versionen av årsredovisningen 2023 är upprättad på svenska i formatet för enhetlig elektronisk rapportering (ESEF).
Se medicover.com för Medicovers finansiella rapporter.



Caring for your health is all we do

Medicover är en internationell leverantör av hälso- och sjukvård samt diagnostiktjänster som grundades 1995 och är noterad på Nasdaq Stockholm sedan 2017. Vår helhetssyn och vårt engagemang för kvalitet ligger till grund för vår mission som är att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande.

Tjänsterna levereras genom två divisioner

Healthcare Services

68 %

Andel av nettoomsättningen

Diagnostic Services

32 %

Andel av nettoomsättningen

Välpositionerad på attraktiva vårdmarknader

(andel av nettoomsättningen som hänförs till respektive marknad)

● Huvudkontor i Stockholm, Sverige

○ Övriga marknader
7 %

Tyskland
18 %

Polen
48 %

Rumänien
12 %

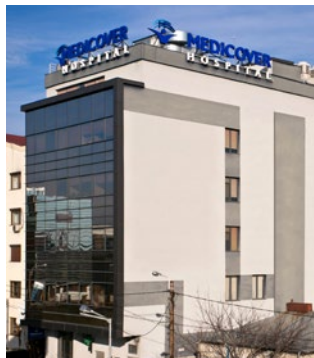
Ukraina
4 %

Indien
11 %

Händelser under året

Invigning av det nya sjukhuset i Bukarest

Ett nytt multidisciplinärt sjukhus på över 17 300 m² med den senaste medicinska utrustningen och tekniken, inklusive 200 bäddar och sju operations-salar som kommer patienterna till godo.



Nytt laboratorium i Frankfurt (Oder)

Ett 4 000 m² stort toppmodernt laboratorium med den senaste tekniken och infrastrukturen. På IMD Labor Oderland finns bland annat den första automatiserade laboratorielinjen för mikrobiologi "BD Kiestra" i Tyskland.



MRgFUS-behandling

Medicover Hospital är den första privata vårdinrättningen i Polen som erbjuder MRgFUS-behandling, vilket möjliggör behandling av essentiell tremor och Parkinsons sjukdom.



AI och fertilitets-behandling

Klinikk Hausken introducerar AI Chloe-tekniken på alla sina kliniker och är det första IVF-nätverket i Norge att introducera tekniken.



Första blodprovs-centralen för barn

I Warszawa har den första blod-provscentralen för barn öppnat och erbjuder en modern, säker och lekfull inredning med ett dedikerat medicinskt team som är särskilt utbildade för att arbeta med barn.



Nya sjukhus öppnade i Indien

I augusti öppnades ett kvinno- och barnsjukhus i HITEC City i Hyderabad. Sjukhuset erbjuder akutvård dygnet runt, kardiologi, intensivvårdsavdelning, neonatalt radiologiteam osv. I början av året invigdes också två multidisciplinära sjukhus i Pune och Navi-Mumbai i Maharashtra.



Första kapitalmarknadsdagen ägde rum i Stockholm

Gröna företagscertifikat noterades på Nasdaq Stockholm

MySynevo-appen lanserades

Tekniköverföring till Japan

45 316
medarbetare

119,2 miljoner
laboratorietester

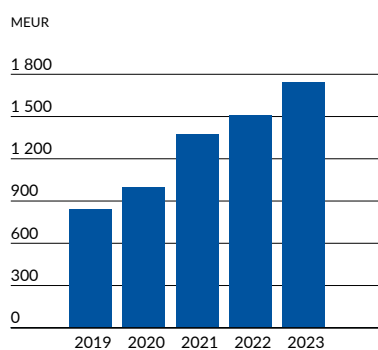
1,8 miljoner
medlemmar

15,7 miljoner
patientbesök



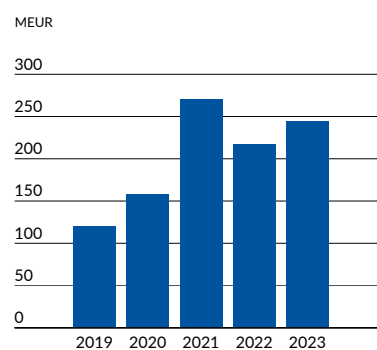
Nettoomsättning, MEUR

1 746,4



EBITDA, MEUR

243,8



Nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning, MEUR	1 746,4	1 510,2	1 377,4	997,8	844,4
EBITDA, MEUR	243,8	217,1	270,4	157,5	120,7
Vinst per aktie, EUR	0,118	0,079	0,686	0,182	0,168
Nettoomsättningstillväxt, %	15,6	9,6	38,0	18,2	25,7
EBITDA-tillväxt, %	12,3	-19,7	71,7	30,6	33,0

Medicover fortsätter att växa

Under året har Medicover gjort tydliga framsteg mot de treåriga finansiella målen. Medarbetarnas stora engagemang, i kombination med genomförda tillväxtinvesteringar och en stark affärsmodell, har gett betydande tillväxt och högre resultat under 2023.

I februari 2023 kommunicerade vi nya, och ännu mer ambitiösa, tillväxtmål för den kommande treårsperioden. Målen är att nå en organisk nettoomsättning på minst 2,2 miljarder euro och en justerad organisk EBITDA på minst 350 miljoner euro vid utgången av 2025.

Jag är därför glad att kunna summera ytterligare ett år av stark tillväxt. Den organiska nettoomsättningstillväxten uppgick till 11,6 procent och den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 14,5 procent. Under årets två sista kvartal såg vi en ökning i våra huvudsakliga resultatmått jämfört med samma kvartal förra året.

Vi har, så här långt, levererat enligt vår plan för att nå de nya målen. Ett styrkebesked i en tid av fortsatta utmaningar som Rysslands angreppskrig på Ukraina, hög kostnadsinflation och avvecklingen av den lönsamma covid-19-relaterade verksamheten.

Investeringar för fortsatt tillväxt

Medicover har alltid kännetecknats av hög organisk tillväxttakt. Den enskilt viktigaste anledningen är att vi drar nytta av att finnas på attraktiva marknader – med stark underliggande tillväxt i vårdfinansiering och ett strukturellt behov av fortsatta investeringar i medicinsk infrastruktur.

På dessa marknader växer vi genom att investera i befintlig verksamhet. Det handlar främst om investeringar i kliniker och sjukhus samt diagnostiska laboratorier som, i takt med att verksamheterna mognar, bidrar till ökad nettoomsättning och förbättrad lönsamhet. Vi har nu två år bakom oss, 2021 och 2022, där de organiska investeringarna legat betydligt över de historiska nivåerna, cirka 10 procent av nettoomsättningen jämfört med det historiska snittet på cirka 6 procent. I år är investeringarna tillbaka på normala nivåer. Vår höga expansionstakt har en kortsiktigt negativ påverkan på vinstmarginalen. Den vänder dock upp när verksamheterna mognar och beläggningen ökar, vilket vi kunde se tecken på under årets två avslutande kvartal. Genom de investeringar vi gjort har vi skapat goda förutsättningar för fortsatt omsättnings- och resultatstillväxt under kommande år. Det är en viktig del av planen för att nå de finansiella målen.

Healthcare Services växer kraftigt

Vi har haft en hög efterfrågan på våra tjänster inom Healthcare Services, såväl i den privatbetalda som den företagsbetalda verksamheten. Den organiska omsättningstillväxten uppgick till



imponerande 21,0 procent och antalet medlemmar i den företagsbetalda verksamheten ökade med 6,2 procent, trots genomförda prishöjningar. Genom att komplettera vårderbjudandet med ett attraktivt erbjudande inom sport och friskvård har vi stärkt vår konkurrenskraft ytterligare på företagsmarknaden.

De investeringar vi gjort är starkt bidragande till omsättningstillväxten. Vi har utökat avtrycket i Polen ytterligare genom nyöppnade medicinska kliniker och sportanläggningar, och vi har byggt ny kapacitet i Rumänien – såväl sjukhus som öppenvårdskliniker. På samma sätt har vi fortsatt att expandera i Indien. Vi driver idag

21 sjukhus i tre utvalda delstater, som kännetecknas av hög tillväxt inom privatbetald vård. Vi har ett starkt varumärke, både som vårdgivare och som arbetsgivare. Det sistnämnda är särskilt viktigt, eftersom konkurrensen om kvalificerad vårdpersonal är hög.

EBITDA-marginalen för Healthcare Services ökade till 14,3 procent trots att nyöppnade enheter, inte minst det stora sjukhuset i Bukarest, Rumänien samt nya sjukhus i Indien, hade en fortsatt negativ resultatpåverkan. Särskilt glädjande – om än väntat med tanke på att verksamheten börjar mogna – är att våra indiska sjukhus bidrog till att stärka marginalen under årets två sista kvartal.

Diagnostic Services tillbaka till normal tillväxt

2023 innebar en start på återgången till det normala för hela diagnostikbranschen, som under flera år varit inriktad på att hantera det enorma behovet av covid-19-testning i världen. Omställningen till en normal verksamhet har inneburit utmaningar. Det är därför glädjande att den organiska tillväxten, exklusive covid-19-relaterad nettoomsättning, återigen var tillbaka på höga nivåer under årets två sista kvartal. För helåret uppgick den organiska tillväxten i ordinarie verksamhet till 16,6 procent. EBITDA-marginalen uppgick till 15,4 procent, en minskning jämfört med föregående år på grund av frånvaron av covid-19-relaterade bidrag. Exklusive covid-19-effekter var marginalen dock stabil. Detta är positivt med tanke på att ungefär hälften av divisionens intäkter kommer från Tyskland, där betydande kostnadsinflation ej har kompensrats av prisindexering på många år.

Vi fortsätter att göra spännande framsteg inom avancerade genetiska tester, ett område som drar till sig stort intresse och mycket forskning världen över. Genom dotterföretaget Medcover Genetics bedriver vi forskning och utveckling kring nya genetiska tester. Under året har vi dessutom gjort ett flertal så kallade "tech transfers", vilket innebär att vi licensierat vår teknologiplattform till stora kontraktsforskningslabbs. Inom genetik har vi också tagit ett kliv in på den brittiska marknaden genom ett partneravtal med ett antal NHS (National Health Service) stiftelser, som innebär att Medcover kommer att analysera vissa genetiska tester åt NHS. Det är en fin kvalitetsstämpel på vår verksamhet, dessutom med god affärsmässig potential.

Digital vård ger starkare kundrelationer

Medcover har varit ett digitalt företag länge och har sett en enorm förändring i attityden till digital vård efter pandemin. Den är idag en allt viktigare del av vår leverans, vilket också har hjälpt oss att bygga starkare kundrelationer. Cirka en tredjedel av de företagsbetalda vårdbesöken i Polen är digitala, vilket ger stora tids- och bekvämlighetsvinster för både patienter och personal, samtidigt som det minskar miljöpåverkan.

Teknologin fortsätter att utvecklas i en otrolig takt, särskilt inom vår bransch där artificiell intelligens (AI) drar till sig stor uppmärksamhet. Även om det är svårt att förutse dess fulla potential och

framtida inverkan så har AI redan börjat göra avtryck i vården. Vi använder det exempelvis i vår kundtjänst i form av en AI-chattrobot och för tolkning inom digital patologi, vilket frigör specialistläkartid till mer komplicerade fall.

Med ökad datamängd ökar också kraven på datasäkerhet. Det är ett område där vi under många år investerat kraftfullt, så att vi kan ligga i framkant av utvecklingen och, på ett säkert sätt, dra nytta av de möjligheter som digitaliseringen skapar.

Tillväxten skapas av medarbetarna

Vår framgång som vårdbolag bygger framför allt på alla fantastiska medarbetare som varje dag ger en patientorienterad vård med hög kvalitet och ett personligt bemötande. Det är avgörande för att vi ska fortsätta växa och ta marknadsandelar på en konkurrensutsatt privat vårdmarknad.

Konkurrensen om den bästa vårdpersonalen är hård på de flesta av våra marknader. Vi arbetar därför för att hela tiden stärka vårt totala erbjudande till medarbetarna. Det inkluderar att skapa attraktiva utvecklingsmöjligheter och att upprätthålla en värderingsdriven och inkluderande kultur som välkomnar nya arbetssätt, drar nytta av digitalisering och följer tydliga ledarskapsprinciper.

Jag vill passa på att rikta ett stort tack till alla anställda för det engagemang och den energi de tillfört vårt företag under året. I skrivande stund har Rysslands angreppskrig i Ukraina gått in på sitt tredje år och jag vill särskilt uppmärksamma våra medarbetare på plats i landet. Det är med beundran som jag ser hur de fortsätter att arbeta under svåra förhållanden och levererar viktiga samhällstjänster till de ukrainska medborgarna.

Fortsatt hållbart värdeskapande

Vi är stolta över hur våra vårdtjänster och vårt fokus på prevention bidrar till bättre livskvalitet för människor och ger ekonomiska vinster för samhälle och företag. Detta är vårt absolut största bidrag ur ett hållbarhetsperspektiv och anledningen till att vi rankas högt när Upright Project använder sin AI-modell för att bedöma företags nettopåverkan. Vi fortsätter att stödja UN Global Compact där FN:s globala mål 3 är vårt viktigaste mål. Enligt Upright Project är mer än 90 procent av nettoomsättningen förenlig med mål 3. När vi bygger ny medicinsk infrastruktur för att nå ännu fler människor, är vi medvetna om klimatpåverkan och arbetar aktivt för att minimera den.

Medcover utgör en mycket viktig pusselbit inom vården i de länder där vi är verksamma. Vi är väl positionerade för fortsatt tillväxt i linje med våra finansiella mål och för ett fortsatt hållbart värdeskapande genom att göra högkvalitativa vårdtjänster tillgängliga för ännu fler människor.

Stockholm i mars 2024

Fredrik Rågmark
Vd

Tydlig agenda för fortsatt tillväxt och värdeskapande

I centrum för vårt värdeskapande och tillväxt står våra hängivna medarbetare som tillhandahåller högkvalitativa och lättillgängliga vårdtjänster till kunderna. Tillväxtmöjligheterna förbättras ytterligare genom diversifiering när det gäller attraktiva marknader, intäktsströmmar och vårderbjudande.

Styrkor

Vad gör oss framgångsrika

- Förstklassig vårdpersonal
- Högkvalitativa vårdtjänster
- Lättillgängliga tjänster
- Starka varumärken

Hållbarhetsramverk

Prioriterade hållbarhetsområden är helt integrerade i vår verksamhet

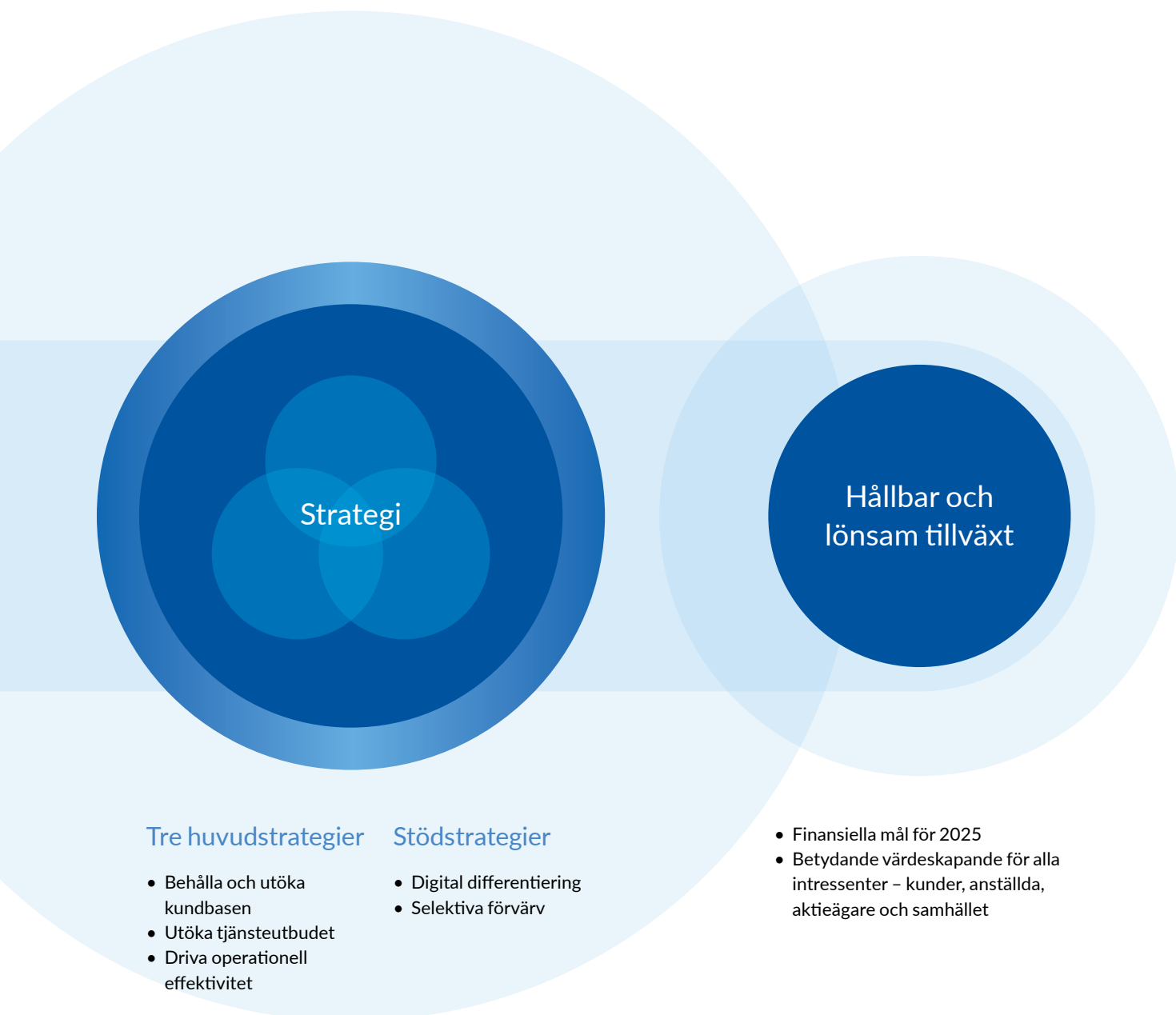
- Vårderbjudande
- Medarbetare och partners
- Prevention och utbildning
- Omsorg om miljön
- Styrning och affäretik

Läs mer i hållbarhetsrapporten på sidorna 46–74.

Verksamhet byggd för tillväxt

Vi bygger verksamheten för tillväxt och riskspridning

- Finns på marknader med stark tillväxt i vårdutgifterna
- Flera intäktsströmmar – företags-, privat- och offentlig finansiering
- Brett utbud av hälso- och vårdtjänster



Medicover är byggt för fortsatt tillväxt

Sedan Medicover börsnoterades 2017 har intäkterna tredubblats med en stark vinstgenerering. Målet är att fortsätta växa snabbare än de marknader där vi är verksamma.

Styrkor

Vad gör oss framgångsrika

Våra medarbetare, starka varumärken, passion för kvalitet, starka styrning och fokus på att ytterligare utöka tillgången till ett heltäckande vårdutbud är faktorer som hjälper oss att stärka positionen på en konkurrensutsatt privat vårdmarknad.

Vårt huvudsyfte är att erbjuda lättillgängliga och högkvalitativa diagnostik- och vårdtjänster till överkomliga priser. Att hålla högsta kvalitet differentierar vår verksamhet, stärker marknadspositionen och attraherar de bästa läkarna.

Vi erbjuder laborietester inom alla större kliniska specialiteter inklusive genetik. Vi erbjuder allt från förebyggande vård och primärvård till specialistvård både inom öppenvård och sjukhusvård. Detta kompletteras av ett starkt erbjudande inom infertilitetsbehandling, tandhälsa samt sport och friskvård.

Vi investerar kontinuerligt i ny medicinsk infrastruktur för att öka tillgången till vård och tidig diagnos för fler kunder och samhällen. Vi har ett starkt fokus på att tillgodose patienternas behov i alla skeden av livet. Detta säkerställer långa relationer och ökad patientnöjdhet, vilket i sin tur driver organisk tillväxt på våra huvudmarknader.

Tre huvudstyrkor

- Vi har ett starkt varumärke och ett gott rykte som en högkvalitativ vårdgivare.
- Vi har en högklassig vårdpersonal, som vi förser med verktyg och system som stöder deras produktivitet och engagemang när det gäller att leverera och upprätthålla säkra och högkvalitativa vårdtjänster.
- Genom att kontinuerligt investera i ny medicinsk infrastruktur och kapacitet ökar vi tillgången till högkvalitativ vård och kan påverka fler människors hälsa och välbefinnande positivt.



Verksamhet byggd för tillväxt

Vi bygger vår verksamhet för tillväxt och riskspridning

Medicovers historik av stark tillväxt bygger på en strategi för diversifiering baserad på attraktiva marknader, intäktsströmmar och vårdtjänster, vilket också leder till riskspridning. Vi har under lång tid överträffat marknadstillväxten i våra verksamhetsländer.

Att ha närvaro i rätt länder är nyckelfaktorn bakom den anmärkningsvärda tillväxten, vilket Indien, Polen och Rumänien är exempel på. När dessa ekonomier växer så växer vårdutgifterna i ännu snabbare takt, eftersom människor förväntar sig högre vårdstandard. Resultatet är en ökad efterfrågan på vårdtjänster, särskilt privat vård, som ofta har den viktiga rollen att fylla gapet mellan utbud och efterfrågan.

Medicover kombinerar tre finansieringskällor: offentlig finansiering, företagsfinansiering och kontantbetalad vård. Genom att vända sig till olika betalare får vi tillgång till en större andel av vårdmarknaden i de länder där vi verkar och kan samtidigt dra nytta av riskdiversifieringen.

Genom att erbjuda kunderna tjänster inom många vårdområden kan vi dra nytta av den befintliga kundbasen, attrahera nya kunder och bli kundernas prioriterade vårdpartner i alla skeden av livet – från födseln, genom vuxenlivet och yrkeslivet till vårdbehovet som pensionär.

Tre huvudstyrkor

- Vi finns i länder som har en stark underliggande tillväxt i vårdutgifterna.
- Genom att rikta in oss på olika betalare – offentliga, företag och privatpersoner – får vi tillgång till en större andel av vårdmarknaden.
- Genom att kontinuerligt utöka vår kapacitet och omfattningen av våra tjänster kan vi attrahera nya kunder och erbjuda befintliga kunder tjänster inom fler vårdområden.

Medicovers strategi

Medicover är inriktat på att generera hållbar lönsam tillväxt och arbetar enligt en långsiktig strategisk agenda som består av tre huvudstrategier och två stödstrategier.



1

Behålla och utöka kundbasen

Investera i geografisk täckning, eftersom detta är avgörande för att verksamheten ska växa. Inom Diagnostic Services utökar vi vårt nätverk av strategiskt belägna blodprovscentraler (BDP), liksom remissnätverket och antalet remitterande läkare. Inom Healthcare Services ökar vi kapaciteten och förbättrar kundernas tillgång till vård samt sport- och friskvårdsanläggningar på strategiska platser.

Stärka relationerna med läkare, eftersom de är huvudansvariga för att remittera patienter till diagnostiska tester, oavsett marknad och betalningsmodell. Medicover strävar efter att vara den prioriterade partnern för remitterande läkare.

Dra nytta av ett heltäckande kunderbjudande och underlätta korsremitteringar. Med ett brett utbud inom många vårdområden kommer ett heltäckande erbjudande till både företagskunder och privatpersoner att gynna Medicover – som kan utnyttja den befintliga kundbasen och bli kundernas prioriterade vårdpartner i alla skeden av livet. Ett uttalat fokus på att underlätta korsremitteringar mellan olika vårdgivare inom Medicover gör att vi kan hjälpa patienter genom hela behandlingen av olika sjukdomstillstånd, vilket främjar både oss och patienten.

Värdepositionering. Medicovers starka varumärken i kombination med bevisad kundlojalitet är den självklara språngbrädan för att driva ytterligare organisk tillväxt. Vi måste upprätthålla den högsta tjänstekvaliteten genom ständiga förbättringar och genom att attrahera de bästa läkarna, samt genom ständiga innovationer för att förbättra kundernas tillgång till tjänster.

2 Utöka tjänsteutbudet

Expandera på befintliga och nya marknader, både organiskt och genom förvärv. Exempel från senare tid är utvalda diagnostiktjänster som erbjuds i Finland (organiskt) och en etablering av tandvård i Tyskland (förvärv). Beslutet att expandera till nya områden eller marknader grundas på marknadsegenskaper och förmågan att erbjuda högkvalitativa tjänster.

Utöka erbjudandet, särskilt specialistvård inom Healthcare Services och ytterligare genetiska och avancerade tester inom Diagnostic Services.

Medicover fortsätter att utöka sitt erbjudande inom specialistvård. Det inkluderar sjukhusvård, tandvård, psykisk hälsa, ortopedi, infertilitetsdiagnos och -behandling, ögonvård samt sport och friskvård. Genom att lägga till nya vårdtjänster når vi nya kunder och breddar utbudet för den befintliga kundbasen, till exempel användare av den integrerade vårdmodellen som kan köpa tjänster som inte ingår i standardplaner.

Medicover utvecklar kontinuerligt nya och mer komplexa test för in vitro-diagnostik. Detta är viktiga drivkrafter för tillväxt, eftersom allt fler medicinska specialiteter kräver sofistikerade diagnostiska tester för att på ett adekvat sätt definiera den behandling som krävs. Vi är fast beslutna att investera i diagnosområden där en betydande efterfrågan på avancerade tester förväntas. Dessa områden inkluderar flera kliniska specialiteter såsom genetisk testning, immunologi och allergologi. Dessutom kan Medicover nu även möjliggöra för partnerlaboratorier runt om i världen att utföra mycket komplexa genetiska tester genom att erbjuda tekniköverföring.

3 Driva operationell effektivitet

Utnyttja stordriftsfördelar. Medicover drar nytta av de stordriftsfördelar som följer av att vara en stor leverantör av diagnostik- och vårdtjänster. Vi eftersträvar stordriftsfördelar och bättre inköpsvillkor genom att centralisera upphandlingen av bland annat diagnostiska reagenser och andra förbrukningsmaterial.

Optimera laboratorienätverket. Med ett stort antal tester finns det betydande möjligheter till centralisering och automatisering. Vi arbetar i en nav och eker-modell där testvolymen samlas in i centrala och regionala laboratorier. Den har stöd av ett egenutvecklat laboratoriesystem som möjliggör optimal laboratorieeffektivitet, remitteringar mellan labb och distribuerad analys, samt resultatrapportering och kundservice efter utförda analyser. Vi fortsätter att fokusera på att optimera det gränsöverskridande laboratoriesamarbetet för att på bästa sätt utnyttja och kommersialisera kapaciteten inom nätverket.

Upprätthålla ett högt resursutnyttjande. En avgörande faktor för att öka såväl produktivitet som kvalitet är att säkerställa att vårdpersonalen lägger sin tid på direkt patientkontakt och inte på administration. Vårdprocessen har stöd av egenutvecklade informationssystem som även säkerställer optimal patientvård, hög vårdkvalitet och effektivitet.

Använda teknik för att öka effektiviteten. Medicover använder ny teknik för att uppnå effektivitetsvinster. Det gäller både tjänsteleverans, t.ex. total laboratorieautomation, och kundinteraktion, t.ex. digitala självbetjäningsportaler.

Leverera och upprätthålla säkra vårdtjänster av hög kvalitet. Genom att leverera och upprätthålla en säker vård av hög kvalitet vid rätt tidpunkt, på rätt plats och av rätt vårdpersonal skapar vi hälsa och ekonomiskt värde för kunden genom att tillhandahålla kostnadseffektiv och prisvärd vård, vilket också främjar Medicover.

Stödstrategier

Digital differentiering

Teknik har varit kärnan i Medicovers verksamhet sedan början av 2000-talet, främst med syftet att förbättra patienternas bekvämlighet och tillgång till tjänster, samt dra nytta av effektivitetsvinster och kostnadsfördelar, och för att främja innovation. Exempelvis är det nu tio år sedan vi först lanserade en mobilapplikation som erbjuder patienter fjärrkonsultation. Våra investeringar i digital transformation var en avgörande fördel under covid-19-pandemin, som kraftigt påskyndade konsumenternas acceptans och efterfrågan på digitala tjänster.

Vi utökar kapaciteten inom digitala tjänster för att öka tillgängligheten och dra nytta av fysisk infrastruktur. Vi utvecklar digitala försäljningskanaler för att nå fler kunder och ökad andel av deras utgifter. Under 2023 genomfördes fler än två miljoner telekonsultationer och medicinska chattar via digitala e-hälsotjänster endast i Polen. Fler än åtta miljoner bokningar gjordes via digitala självbetjäningssportaler och fler än hundra tusen produkter såldes via våra e-handelskanaler.

Vi investerar i innovativ teknik, inklusive AI (artificiell intelligens), bland annat för att öka effektiviteten, förnya samt stödja beslutsfattandet. I Polen assisterades fler än ett hundra tusen patienter av en AI-chattbot under 2023. Dessutom genomfördes 479 operationer med hjälp av robotkirurgi i Polen och Rumänien. Inom tandvårdsverksamheten följs patienterna upp via en app "Follow App" efter besök. Varje månad skickas cirka 30 000 meddelande till patienterna anpassade utifrån varje enskilt ingrepp och besök.

Medicover har implementerat ett omfattande ledningssystem för informationssäkerhet i hela företaget, vilket bygger på ISO 27001. Vid utgången av 2023 var cirka 30 procent av Medicovers verksamheter ISO 27001-certifierade och flera är i processen att påbörja certifiering.

Selektiva förvärv

Förvärv är ett viktigt komplement till vår strategi för organisk tillväxt. Företag förvärvas vanligtvis i syfte att expandera på befintliga marknader, konsolidera attraktiva marknadssegment och addera nya segment av specialistvård. Vi har exempelvis förvärvat 19 tandvårdsverksamheter i Polen sedan 2017 och driver för närvarande landets största privata tandvårdskedja. Ett annat exempel är förvärvet av NIPD Genetics (numera: Medicover Genetics) 2022, som avsevärt breddade och stärkte vårt erbjudande inom avancerade genetiska tester – ett högprioriterat utvecklingsområde.

Vissa förvärv har gjorts för att komma in i och utveckla nya länder med hög långsiktig tillväxtpotential, med Indien som ett utmärkt exempel. Medicover har en stark balansräkning och robust intern kapacitet inom alla områden av M&A – från att upprätthålla en stark pipeline av möjligheter till att genomföra transaktioner.



Hälsoeffekter – den viktigaste delen av värdeskapandet

En positiv hälsoeffekt är den viktigaste delen av Medicovers värdeskapande. Förutom att påverka människors liv positivt ger det också ekonomiska vinster för arbetsgivare och samhället i stort. Våra vårdtjänster bidrar till att tillgodose ouppfyllda vårdbehov i de länder där vi är verksamma. Under 2023 tillhandahöll vi diagnostiska tjänster till tio miljoner människor och vårdtjänster till fler än sju miljoner människor.

Att kvantifiera effekterna av vårdtjänster är en utmaning. En ny heltäckande modell för bedömning av värdeskapande, som tillhandahålls av Upright Project, har emellertid gjort det möjligt att visualisera jämförbara vetenskapliga data om ett företags totala påverkan i hela värdekedjan av deras produktion av tjänster och produkter, samt de resurser som används i processen.

Medicovers resultat anger en nettopåverkansgrad på +70 procent, vilket innebär att vår kärnverksamhet har en positiv inverkan på världen som är väsentligt högre än de resurser vi förbrukar. Det placerar Medicover bland de fyra procent som har bäst resultat av 50 000 utvärderade företag.



Nettoomsättning
förenlig med mål 3

90,5 %

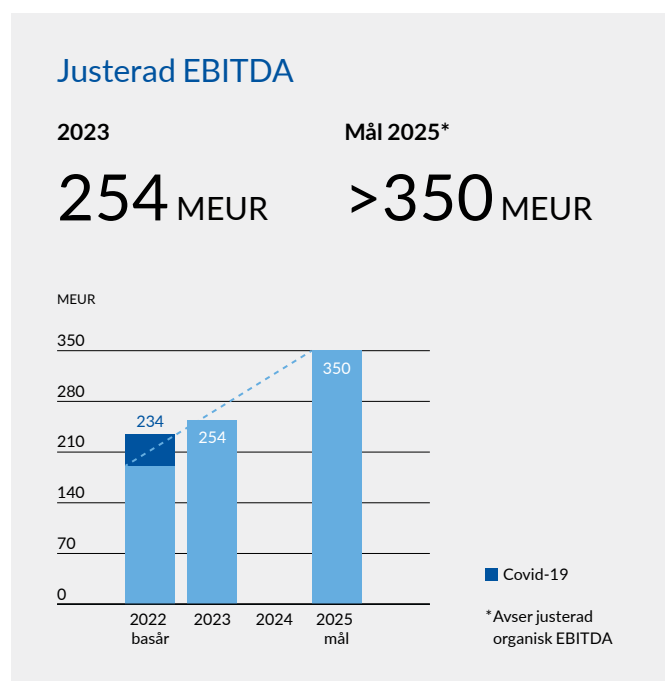
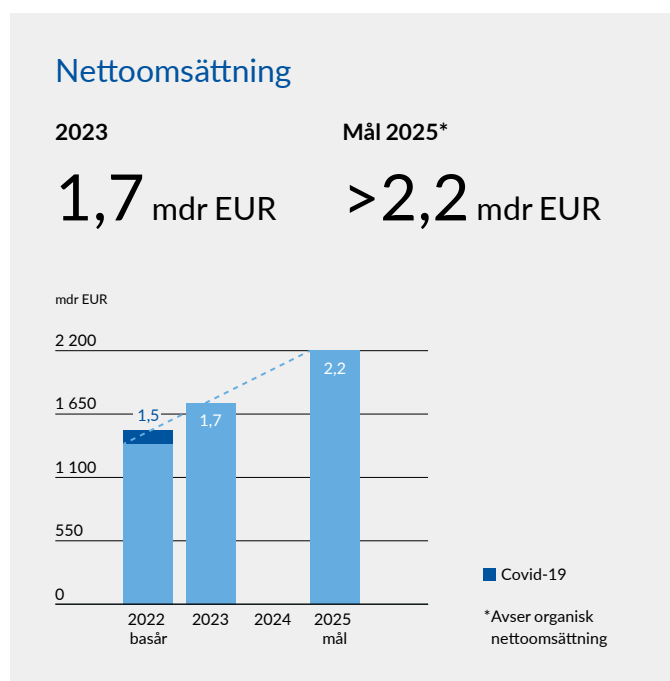
Enligt Upright Platforms vetenskapsbase-
rade modell är 90,5 procent av Medicovers
intäkter förenliga med FN:s globala mål 3,
<https://uprightplatform.com>.



Goda framsteg på väg mot de finansiella målen

Medicovers finansiella mål på medellång sikt för perioden 2023–2025 understryker ett fortsatt engagemang för stark organisk omsättningstillväxt och hållbar lönsamhet. Tillväxten kommer att förstärkas ytterligare av förvärv, som förväntas få större genomslag under den senare hälften av målperioden.

Mål på medellång sikt 2023–2025



Närvaro på attraktiva marknader

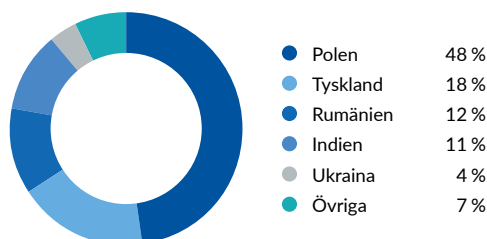
Medicover är verksamt i Central- och Östeuropa samt i Indien. De största marknaderna är Tyskland, Indien, Polen och Rumänien. Polen är mer än dubbelt så stort som den näst största marknaden, Tyskland, medan Rumänien och Indien är likvärdiga i storlek.

I många länder i Central- och Östeuropa saknas en välutvecklad, offentligfinansierad vård som erbjuder högkvalitativa vård- och patienttjänster. Den privata vårdsektorn är relativt välutvecklad på de flesta marknader där Medicover är verksamt och fungerar som ett effektivt och uppskattat komplement till offentligt finansierad vård. Tyskland är ett undantag från ovanstående och har ett väl-etablerat allmänt sjukvårdssystem som säkerställer att alla invånare har tillgång till nödvändiga medicinska tjänster.

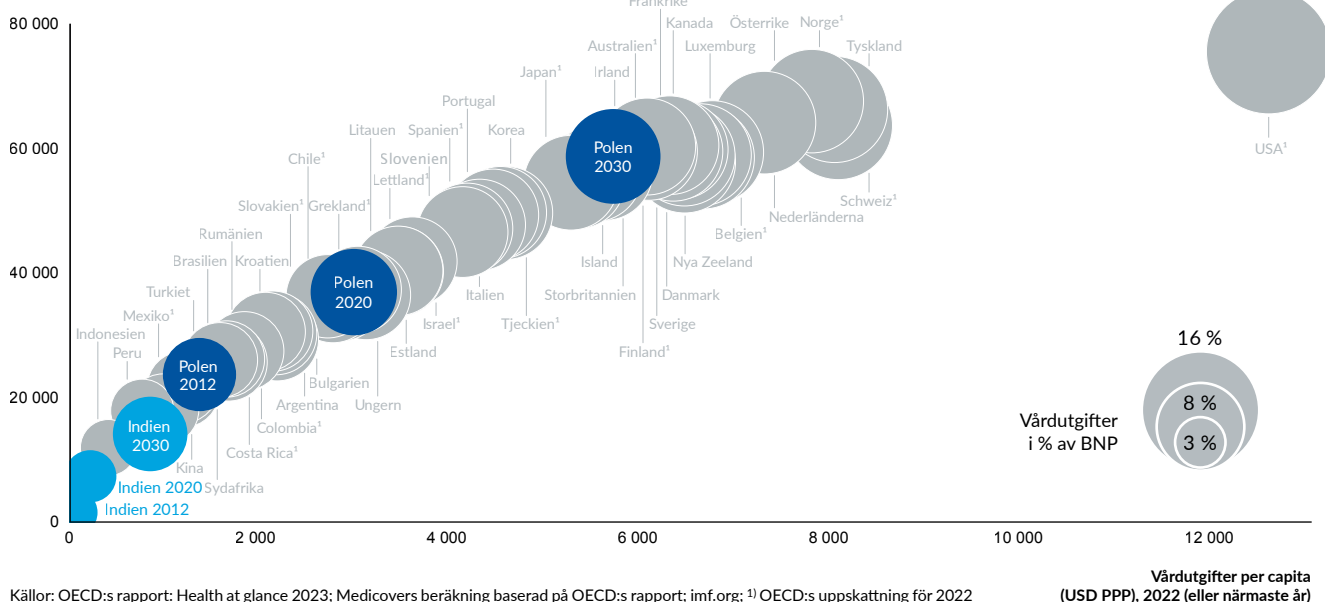
Vårdutgifterna ökar i takt med den ekonomiska tillväxten

I takt med att ekonomierna mognar och BNP per capita ökar allokeras en större andel av BNP till vården. De privata vårdutgifterna överstiger vanligtvis de offentliga utgifterna. Se diagrammet nedan för att se hur två av Medicovers huvudmarknader har utvecklats och förväntas växa över tiden.

Nettoomsättning per land



BNP per capita (USD PPP)



Källor: OECD:s rapport: Health at glance 2023; Medicovers beräkning baserad på OECD:s rapport; imf.org; ¹ OECD:s uppskattning för 2022

Viktiga
egenskaper hos
Medicovers
marknader

- Stark tillväxt
- Underfinansierade offentliga vårdssystem
- Stor andel kontantbetald vård (FFS)
- Låga vårdutgifter i förhållande till BNP
- Ökande efterfrågan från en mer hälsomedveten befolkning

Viktiga
drivkrafter för
tillväxt

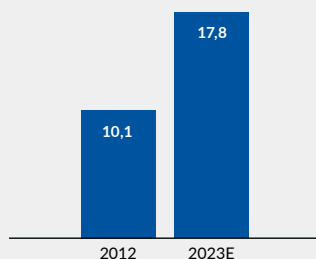
- Ökat fokus på prevention, hälsofrågor och en hälsosam livsstil.
- Ändrad demografi driver tillväxt, och en åldrande befolkning leder till ökad efterfrågan på diagnostik och vårdtjänster.
- Ökat fokus på diagnostik inom vården.
- Fler personer drabbas av livsstilssjukdomar som diabetes, högt blodtryck och cancer, men även kroniska sjukdomar, psykiska problem och fetma.
- Digitalisering och automatisering av vårdrelaterade tjänster.
- Snabb utveckling inom hälsoteknik och artificiell intelligens.
- Privatfinansierad vård utförd av privata aktörer får en allt viktigare roll.
- Ekonomisk tillväxt och låg arbetslöshet.

Väl positionerade för fortsatt tillväxt i Polen

Polen är Medicovers största marknad och ett utmärkt exempel på våra marknaders potential för fortsatt tillväxt. BNP-tillväxten på våra marknader överstiger i allmänhet genomsnittet, vilket ytterligare förstärks av det faktum att en större andel av BNP avsätts till vårdutgifter när ekonomierna mognar och BNP växer. I Polen har BNP per capita vuxit kraftigt, med en ökning på 77 procent mellan 2012 och 2023. Den privata vårdmarknaden ökade från 3,7 miljarder EUR 2012 till 7,8 miljarder EUR i slutet av 2023, med en betydande ökning av den företagsfinansierade delen av den totala marknaden. Inom den företagsfinansierade verksamheten har vi en marknadsandel på närmare 20 procent, medan vi inom kontantbetald vård snarare ligger på runt 5 procent, vilket tyder på en betydande potential för ytterligare tillväxt. De två högsta inkomstkategorierna står för över 50 procent av den privata vårdmarknaden, vilket tyder på att Medicovers medlemmar har en stark köpkraft inom kontantbetald vård. Medicover är väl positionerat för att tillgodose deras behov.

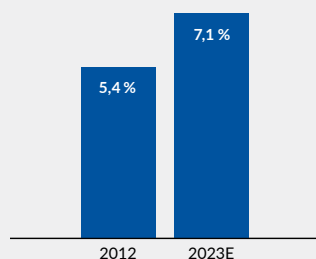


BNP per capita i Polen (TEUR)



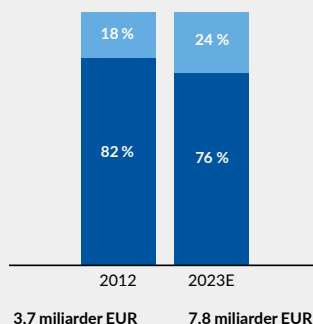
BNP-tillväxten på våra marknader ligger över genomsnittet

Vårdutgifter som andel av BNP (%)



När BNP växer ökar andelen av BNP som går till vård

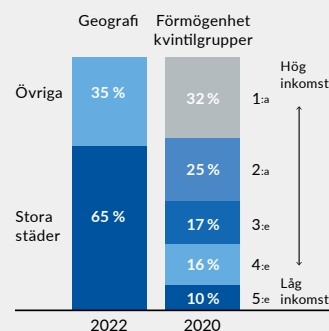
Privatvårdsmarknadens struktur (%)



De privata vårdutgifterna blir allt mer strukturerade

● Strukturerad ● FFS

Privatvårdsmarknad efter geografi (%) och förmögenhet (%)



Våra medlemmar lägger även mycket pengar på kontantbetald vård

Källa: Beräkningar baserades på PMR 2019, PMR 2022, PMR 2023, Världsbanken, Healthcare in households in 2020 (GUS). 10 procents marknadsandel inkluderar Healthcare Services och Diagnostic Services verksamheter.



Medicovers implicita andel
av den privata sjukvårds-
marknaden i Polen är

10 %



Warszawa

Polen

Polens ekonomi är den näst största i Östeuropa efter Ryssland och normalt en av de snabbast växande i EU (sjätte största ekonomin i EU). Under 2023 stagnerade ekonomin, men den förväntas återhämta sig med 2,8 procent i reala termer under 2024. Enligt EIU förväntas ekonomin att växa med i genomsnitt 3,6 procent under perioden 2025–2028. Konsumentprisinflationen nådde sin topp i februari med över 18 procent. Sedan dess har den sjunkit och låg på 6,2 procent vid årets slut. Arbetsmarknaden är fortsatt mycket stark för anställda och arbetslösheten är en av de lägsta i Europa.

Den totala privatvårdsmarknaden uppskattas uppgå till 7,8 miljarder EUR 2023. Medicinska tjänster utgör 44 procent av den totala marknaden, varav tre fjärdedelar utgörs av kontantbetald vård (FFS) och en fjärdedel av försäkringar/abonnemang. Tandvård står för den största delen av FFS-utgifterna.

62 procent av alla polacker använde privat sjukvård minst en gång under 2022. EIU förutspår att de totala hälsoutgifterna kommer att öka med en genomsnittlig årlig tillväxttakt (CAGR) på 5,8 procent mellan 2024 och 2028.

Båda divisionerna är närvarande på den polska marknaden, som är den överlägset största. Medicovers nettoomsättning i Polen ökade med 30,2 procent 2023, och den årliga tillväxttakten i Polen har varit 26 procent de senaste fem åren.

Huvudkonkurrenter

Healthcare Services: LuxMed, Enel-Med och PZU

Diagnostic Services: Diagnostyka och ALAB.

Befolkning	39,9 miljoner
BNP per capita, USD	18 688,0
Årlig BNP-tillväxt 2023, %	0,5
Vårdutgifter, % av BNP	7,1
Arbetslöshet, %	5,2



Berlin

Tyskland

Den tyska ekonomin är den fjärde största i världen, efter USA, Kina och Japan. Ekonomin krympte med 0,3 procent under 2023, men förväntas återgå till tillväxt under 2024.

Tyskland spenderar mest på sjukvård per capita i EU och ligger på tredje plats bland alla OECD-länder (efter USA och Schweiz). Systemet finansieras huvudsakligen genom den lagstadgade sjukvårdsförsäkringen som täcker 88 procent av befolkningen. 12 procent av befolkningen omfattas av privat sjukvårdsförsäkring. Det är inkomstnivån som avgör om en person tecknar lagstadgad eller privat sjukvårdsförsäkring. Sedan 2009 är en privat eller statlig sjukvårdsförsäkring obligatorisk för alla invånare i Tyskland. Enligt OECD utgjorde privata vårdutgifter uppskattningsvis 13,5 procent av de totala vårdutgifterna 2022, vilket är en minskning från en i stort sett stabil andel på 16 procent under det senaste decenniet.

Marknaden för in vitro-diagnostik beräknas ha en genomsnittlig årlig tillväxttakt på 2,5 procent för åren 2024–2028 och 2024 beräknas marknaden för in vitro-diagnostik i Tyskland till 3,9 miljarder EUR enligt Statista.

Medicover bedriver laboratorieverksamhet främst i nordöstra Tyskland och Bayern och har ett nätverk av kliniker i hela Tyskland. Tyskland är Diagnostic Services största marknad och står för 18 procent av koncernens totala nettoomsättning. Medicover uppskattas vara den femte största aktören på den nationella laboratoriemarknaden. Healthcare Services erbjuder tandvårdstjänster i Berlin- och Hamburgområdet.

Huvudkonkurrenter

Healthcare Services: Tandvårdsmarknaden är fragmenterad.

Diagnostic Services: Sonic Healthcare, Limbach Gruppe, Synlab och Amedes.

Befolkning	82,9 miljoner
BNP per capita, USD	48 718,0
Årlig BNP-tillväxt 2023, %	-0,3
Vårdutgifter, % av BNP	12,3
Arbetslöshet, %	3,1



Mumbai

Indien

Den indiska ekonomin är en av de största och snabbast växande ekonomierna i världen. Vårdsektorn i Indien växer snabbt, på grund av den ökande befolkningen, högre inkomster, ökad hälsomedvetenhet, livsstilssjukdomar och utvecklingen av tidigare mindre urbaniserade regioner, vilket resulterar i mer offentliga utgifter och investeringar av privata vårdleverantörer.

Det indiska vårdssystemet är underfinansierat med dålig åtkomst, trots att världens största statligt finansierade program som syftar till att täcka 40 procent av befolkningen lanserades i september 2018. I början av januari 2024 hade cirka 20 procent av befolkningen fått e-kort för att använda tjänsterna. Enligt uppskattningar saknar minst 30 procent av befolkningen sjukvårdsförsäkring. Vårdssystemet är uppdelat i två huvudsektorer, den offentliga och den privata. Den privata sektorn tillhandahåller större delen av de mer komplexa tjänsterna och är koncentrerad till de större städerna. Den offentliga sektorn täcker huvudsakligen grundläggande hälsovård. Finansieringsmodellen är huvudsakligen privat finansiering med en hög andel kontantbetald vård och privata försäkringar med begränsad offentlig finansiering. Sjukvård är en kompetens på statlig nivå, som övervakar policy, finansiering och viss reglering, där den nationella regeringen stöder viss offentlig finansiering. EIU uppskattar att Indien spenderade 3,0 procent av sin BNP på vård 2023. EIU förväntar sig att de totala vårdutgifterna kommer att öka med en genomsnittlig årlig tillväxttakt på 8,6 procent räknat i nominell lokal valuta under perioden 2024–2028. Det ökande välbästandet bland befolkningen i kombination med den högre vårdstandard som nu efterfrågas har lett till nya möjligheter för premiumtjänster.

Medicover Hospitals är bland de tio största sjukhusleverantörerna sett till antal sängar, med en stark närvaro i delstaterna Andhra Pradesh, Maharashtra och Telangana. Medicover driver också fertilitetskliniker, främst i Delhiområdet.

Huvudkonkurrenter

Healthcare Services: Apollo Hospitals, KIMS Hospitals och Manipal Hospitals.

Befolkning	1 417,2 miljoner
BNP per capita, USD	2 410,9
Årlig BNP-tillväxt 2023, %	6,9
Vårdutgifter, % av BNP	3,0
Arbetslöshet, %	7,1



Bukarest

Rumänien

EIU förväntar sig att Rumäniens ekonomiska tillväxt försvagas till cirka 2,1 procent 2023 och förutspår att real BNP kommer att växa med en genomsnittlig årlig tillväxttakt på 3,2 procent under perioden 2023–2030. Inflationen nådde sin topp i slutet av 2022 och föll till 6,6 procent i slutet av 2023. Inflationen för 2024 förväntas i genomsnitt uppgå till 5,3 procent. Rumäniens totala vårdutgifter uppgick till 6,2 procent av BNP år 2022, vilket är den lägsta andelen av BNP för vårdutgifter i ett EU-land. Det rumänska sjukvårdssystemet har två huvudnivåer, dels den nationella nivån, som ansvarar för att regeringens sjukvårdspolitik genomförs, dels distriktsnivån, som ansvarar för att tjänster tillhandahålls i enlighet med centralt beslutade regelverk. Den privata vårdmarknaden står för 22 procent av den totala vårdmarknaden, och utgörs främst av kontant-betald vård. Arbetslösheten uppskattas till 5,5 procent 2023 och beräknas minska under de kommande fem åren.

Båda divisionerna är närvarande på den rumänska marknaden och står för 12 procent av den totala nettoomsättningen. Den årliga tillväxttakten har varit 18 procent de senaste fem åren.

Inom Healthcare Services är Medcover den tredje största leverantören i Rumänien, med en B2B-modell och ett FFS-fokus som betjänar både företag och privatpersoner samt erbjuder omfattande förmånsplaner. Diagnostic Services är marknadsledande under varumärket Synevo.

Huvudkonkurrenter

Diagnostic Services och Healthcare Services: Regina Maria och MedLife.

Befolkning	19,9 miljoner
BNP per capita, USD	15 786,8
Årlig BNP-tillväxt 2023, %	2,1
Vårdutgifter, % av BNP	6,2
Arbetslöshet, %	5,5



Kyiv

Ukraina

På grund av kriget med Ryssland är cirka en tredjedel av landets ekonomi icke fungerande och resten fungerar med begränsad kapacitet. Kriget har förstört fysiskt kapital och lett till massutvandring av den arbetande befolkningen. EIU uppskattar att real BNP minskade med 29,1 procent under 2022. Ekonomin stagnerade 2023 och kommer att återgå till förkrigstrender från 2024. Återhämtningen kommer dock att bli utdragen och real BNP kommer inte att återgå till förkrigsnivåerna förrän i mitten av 2030-talet. Inflationen fortsatte att avta under året, från 26 procent i början av året till 5,1 procent i december. EIU uppskattar att vårdutgifterna ökade till 7,5 procent av BNP 2022 från 6,6 procent året innan. Vårdutgifterna förväntas öka med en årlig tillväxttakt om 8,3 procent i lokal valuta under perioden 2024–2027. Vårdfinansieringssystemet baseras på allmän beskattning och enligt WHO stod de statliga utgifterna för 49 procent av de totala vårdutgifterna 2020 (senaste data).

Medicover expanderade till den ukrainska marknaden 2007. Diagnostic Services har ett rikstäckande nätverk av blodprovscentraler och är marknadsledande på laboratoriemarknaden. Healthcare Services har också en liten närvaro i västra Ukraina med sin fertilitetsverksamhet. Båda divisionerna fortsätter att tillhandahålla vårdtjänster utanför de ockuperade områdena. Trots utflödet av människor och minskningen av området ligger Medicovers tjänstevolym på samma nivå som före kriget.

Även om det för närvarande är omöjligt att förutse när kriget kommer att upphöra är Medcover väl positionerat för att bidra till utvecklingen av vården i Ukraina när freden återvänder.

Befolkning	36,1 miljoner
BNP per capita, USD	4 534,0
Årlig BNP-tillväxt 2023, %	1,7
Vårdutgifter, % av BNP	7,5
Arbetslöshet, %	19,2

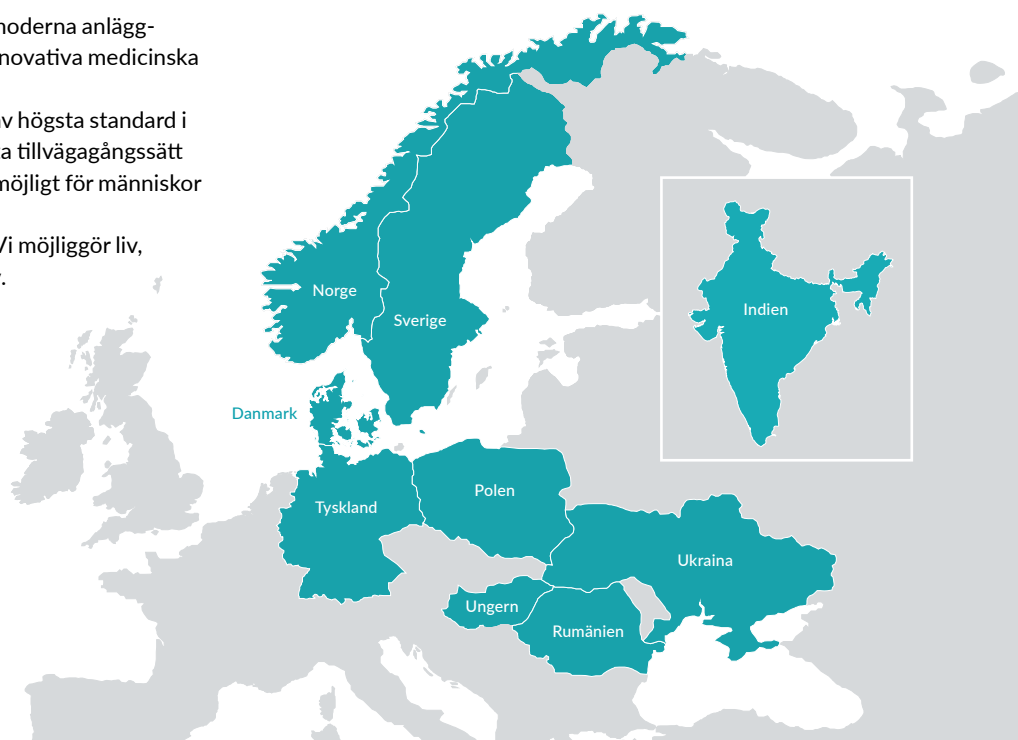
Healthcare Services

Healthcare Services är en bred vårdgivare som erbjuder ett stort urval vårdtjänster, allt från specialistvård, fertilitetsbehandlingar och avancerade tandvårdstjänster till ett nätverk av multidisciplinära sjukhus samt apoteks- och optikertjänster. Dessutom erbjuder vi helhetslösningar för friskvård, inklusive sportpaket och skräddarsydda dieter.

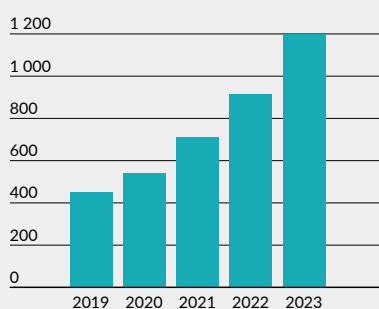
Vårt omfattande tjänsteutbud levereras i toppmoderna anläggningar av välutbildad personal som använder innovativa medicinska lösningar.

Vårt mål är att se till att patienterna får vård av högsta standard i rätt miljö, vid rätt tidpunkt och på rätt sätt. Detta tillvägagångssätt säkerställer ett positivt hälsoutfall och gör det möjligt för människor att njuta fullt ut av sina liv.

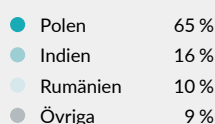
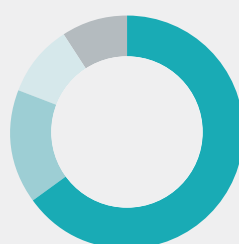
Varje dag agerar vi i enlighet med vårt syfte: Vi möjliggör liv, vi räddar liv, vi upprätthåller och vi förbättrar liv.



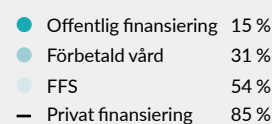
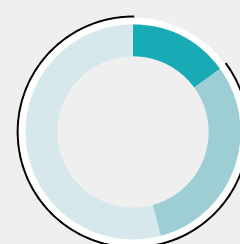
Nettoomsättning, MEUR



Nettoomsättning per land

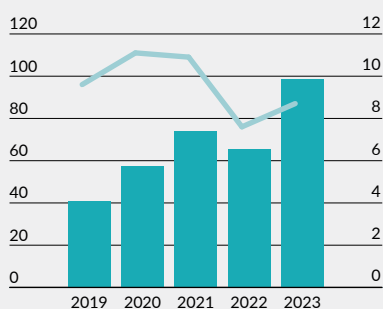


Nettoomsättning per betalare





EBITDAaL och EBITDAaL-marginal



● EBITDAaL, MEUR
— EBITDAaL-marginal, %

- 1 198 MEUR i nettoomsättning
- 1,8 miljoner medlemmar
- 9 länder
- 40 sjukhus
- 6 217 sängar
- 113 tandvårdskliniker
- 721 tandläkarstolar
- 133 träningsklubbar och gym
- 50 apotek
- 40 optikbutiker
- 12 503 födda barn
- 30 IVF-kliniker
- 5 219 IVF-cykler
- 35 452 medarbetare
- 15,7 miljoner patientbesök

Fakta

Möt John Stubbington, COO Healthcare Services

Hur skulle du sammanfatta 2023?

Under 2023 stod vi inför stora utmaningar, bland annat inflation och globala konflikter, men lyckades ändå uppnå en robust tillväxt inom alla områden. Vårt fokus på organisk tillväxt och strategiska förvärv har satt oss i en bra position för fortsatt framgång.

Vi ser att många av våra investeringar mognar och utvecklas i rätt riktning i takt med att belägningsgraden ökar. Våra medarbetare navigerar oförtrutet vidare och har bibehållit en positiv Net Promoter Score (NPS) och kundnöjdhet.

Hur har era marknader utvecklats?

I våra större länder, Polen, Rumänien och Indien, går verksamheten mycket bra, och där ligger fokus på expansion och affärsutveckling.

I Polen håller vi på att genomföra omfattande investeringar i vårdkliniker, samt inom tandvård och optik. Samtidigt förbättrar vi våra livsstilserbjudanden genom att utöka antalet träningscenter och gym, kostrådgivning och kaféprogram för arbetsgivare.

Rumänien har upplevt en betydande investeringsökning, särskilt riktad mot att utöka vår kapacitet så att vi kan tillgodose den växande kundbasen.

I Indien har vi utökat vår närvaro, vilket återspeglas i expansionen av vårt sjukhusnätverk och förstärkningen av vårt team.

Utvecklingen inom tandvård i Tyskland går stadigt framåt. Vår internationella IVF-verksamhet i Norge, Danmark, Ukraina och Polen utvecklas positivt, även över gränserna.

Vilka är era strategiska prioriteringar?

Vårt primära mål är att utöka vår kundbas genom att tillhandahålla exceptionellt värde genom våra produkter och tjänster inom viktiga områden som rör hälsa och välbefinnande.

Samtidigt är vi fast beslutna att öka vår digitala kapacitet som en grundläggande aspekt av vår affärsutveckling.

Dessutom vill vi utveckla våra digitala bokningsappar samt telemedicintjänster.

Polen, Rumänien och Indien är viktiga regioner där vi tänker ta vara på marknadsmöjligheter och stärka vår närvaro.

Vad ser ni som framtida tillväxtmöjligheter?

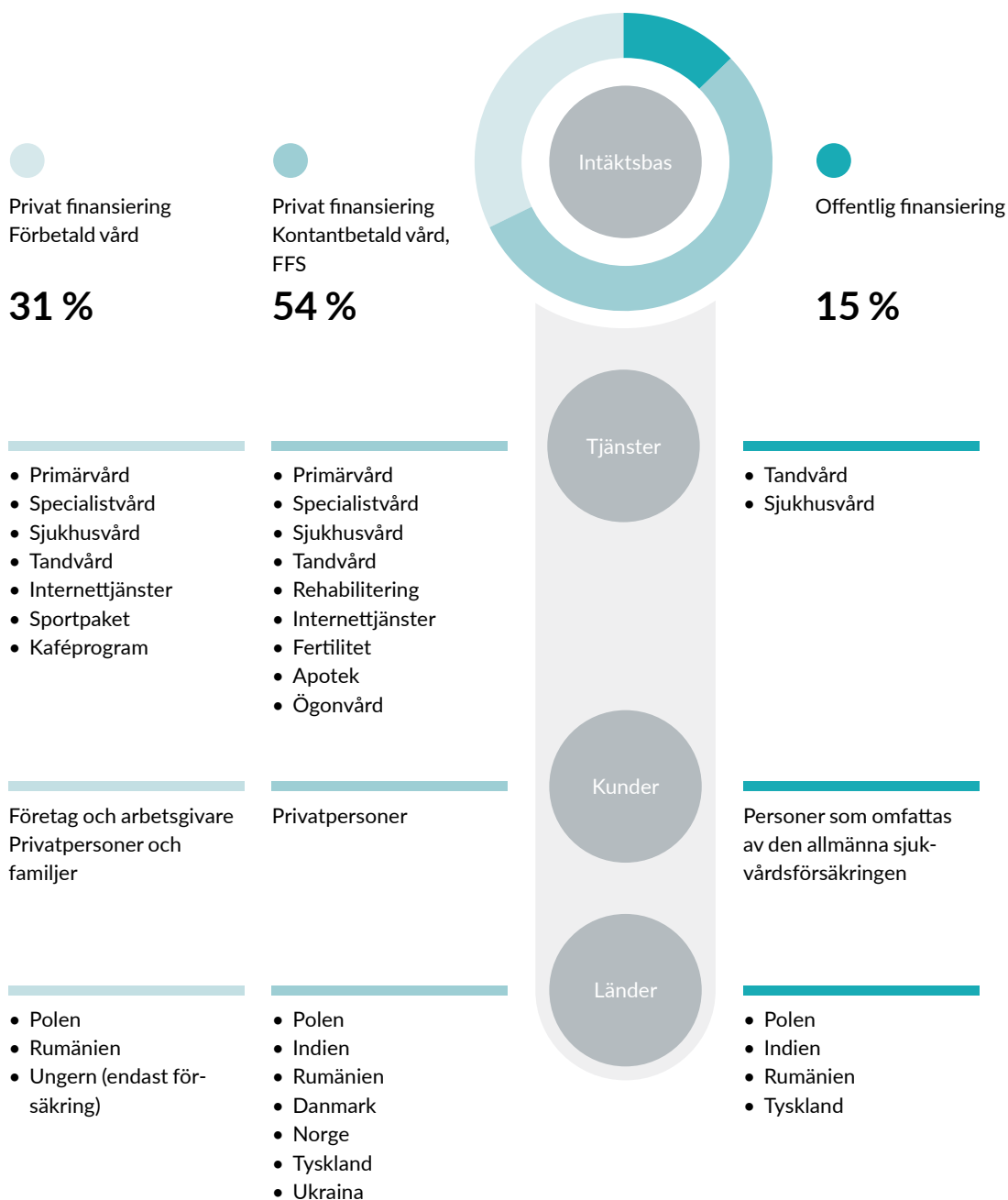
Tillväxten har varit god i alla våra affärsområden och jag förväntar mig att trenden fortsätter. Jag kan särskilt nämna Indien, där vi trots vårt redan omfattande nätverk av sjukhus och sängar fortsätter öka i snabb takt. Den outnyttjade potentialen är stor i vår medlemsbaserade affär, och det kan vi utnyttja på två sätt. Dels kan vi utöka antalet medlemmar, dels erbjuda ett bredare utbud av tjänster till befintliga medlemmar. Vår väletablerade tandvårdsverksamhet kommer tack vare det övertygande konsumenterbjudandet förbli populär. Runt om i Europa kommer våra sjukhus att fortsätta att tillgodose olika behov och bidra till att förbättra människors dagliga liv och övergripande livskvalitet. I kombination med nyare tjänster, exempelvis träningskort, gym och nya digitala distributionskanaler som når miljontals kunder och konsumenter, kommer det att skapa mervärde.

Vi utvecklar också lösningar inom området mental hälsa, i linje med vårt uppdrag att arbeta med välbefinnande för hela människan. Våra framtidsutsikter är mycket positiva.



Under 2023 uppnådde vi en robust tillväxt inom alla områden, trots att vi stod inför betydande utmaningar, däribland inflation och globala konflikter.

Affärsmodell – Healthcare Services



Verksamhet per huvudmarknad	Nettoomsättning, MEUR	Vård-kliniker	Sjukhus	Sängar	Fertilitet kliniker	Tandläkar-stolar	Tandvårds-kliniker	Gym	Övriga anläggningar	Medlemmar (tusen)	Besök (miljoner)
Polen	779,6	107	12	705	6	482	79	133	82	1 261	10,1
Indien	184,8	2	21	4 600	13	-	-	-	32	-	3,8
Rumänien	121,9	67	6	822	-	-	-	-	2	262	1,4
Övriga	111,4	4	1	90	11	239	34	-	-	252	0,4
Summa	1 197,7	180	40	6 217	30	721	113	133	116	1 775	15,7

Omsorg om företagskunder och enskilda patienter

2023 har varit ett år då vi har fortsatt att leverera stark tillväxt och stärkt vårt erbjudande till såväl företagskunder som enskilda patienter.

Medicovers omfattande hälsovård sträcker sig från medicinska tjänster, via livsstil, sport och välbefinnande, optik, apotek och tandvårdstjänster, till mental hälsa. För att kunna tillgodose patienternas behov är det viktigt att vara lyhörd, ligga i framkant när det gäller behandlingar och teknik samt uppfylla kundernas förväntningar.

Det är bland annat därför vi introducerar innovativa och banbrytande lösningar: fokuserat ultraljud med ledning av magnetresonanstomografi (MRgFUS) för Parkinsons sjukdom samt en hybrid-operationssal vid Medicovers sjukhus i Warszawa i Polen och operationsroboten da Vinci i Indien, Polen och Rumänien. AI Chloe på alla Klinik Hausken-center i Norge och AI-lösningar på Medcover Dental i Polen och Tyskland.

Nettoomsättningen för 2023 ökade med 30,6 procent och uppgick till 1 197,7 MEUR (917,1 MEUR), vilket motsvarar 68 procent av koncernens nettoomsättning. EBITDAaL uppgick till 98,6 MEUR (65,5 MEUR). Antalet företagsmedlemmar ökade med 6,2 procent till 1 775 tusen medlemmar, varav 103 800 nya medlemmar. Polen är den största marknaden, följt av Indien och Rumänien.

Finansiering

Finansieringen i Healthcare Services är i huvudsak privat – förbetald och kontantbetald – medan en mindre del är offentlig.

Förbetald vård

Förbetald vård uppgick till 375,8 MEUR, vilket motsvarar 31 procent av divisionens nettoomsättning, och hänför sig till den integrerade vårdmodellen och sportförmåner. Den integrerade vårdmodellen är en sjukvårdsförsäkring som erbjuds som ett abonnemang till företagskunder och anställda eller till enskilda kunder.

Kontantbetald vård (Fee-For-Service, FFS)

Nettoomsättningen från kontantbetald vård ökade till 643,0 MEUR, vilket utgör 54 procent av divisionens nettoomsättning. Patienten, eller någon annan kund, betalar för varje enskild utförd tjänst, i regel i anslutning till att tjänsten utförs, eller kort tid därefter.

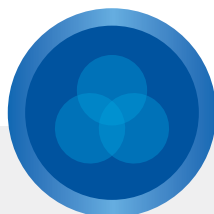
Offentlig finansiering

Nettoomsättningen från offentligt finansierad vård uppgick till 178,9 MEUR, vilket utgör 15 procent av divisionens nettoomsättning. Offentlig finansiering avser främst akut sjukhusvård på specialistsjukhuset i Warszawa, förlossningsvård på Neomedic, ett sjukhus specialiserat inom neonatologi och obstetrik i Polen, CDT Medicus samt sjukhustjänster i Indien och Rumänien.

Tjänster

Medicover har ett omfattande utbud av kontantbetalda tjänster med ett starkt erbjudande till företag och konsumenter. Portföljen sträcker sig från förebyggande vård, specialistvård, sjukhusvård, toppmoderna tandvårdstjänster och avancerade in-vitro-behandlingar till innova-





Strategiska initiativ

Framsteg under 2023 baserat på våra tre huvudsakliga strategiska områden

Behålla och utöka kundbasen

- 4 förvärv inom tandvård och sport (Tyskland och Polen)
- 103 800 nya medlemmar i den integrerade vårdmodellen
- 2 nya tandkliniker och 2 nya öppenvårdskliniker i Polen
- 4 nya fitnessklubbar i Polen
- 2 nya sjukhus öppnades i Indien och Rumänien

Utöka tjänsteutbudet

- Introducerade en ny innovativ behandlingsmetod för Parkinsons i Wilanow-sjukhuset (MRgFUS)
- Invigning av en hybrid operationssal i Wilanow-sjukhuset för behandling av kardiologipatienter
- Introducerade mödravård på Polaris-sjukhuset i Rumänien
- Lanserade "Ritual of Smile" konceptet i Tyskland
- Lanserade nya kundappar i Polen

Driva operationell effektivitet

- Lanserade nya appar för doktorer och verksamheten i Indien
- Konsolidering av gym
- Introduktion av karriärvägar för medarbetare i Polen
- Digitalisering av backoffice-processer

tiva hälso- och friskvårdslösningar, däribland sport, gym och kost. Ambitionen är att förbättra kundernas fysiska hälsa, säkerställa välbefinnande och fungera som en heltäckande tjänsteleverantör som förebygger sjukdomar och ökar välbefinnandet.

Business Services

Medicover har en stark ställning inom B2B (förbetald vård) med integrerade vård- och sporttjänster i den integrerade vårdmodellen och Medicover Sport.

Integrerad vårdmodell – erbjuder abonnemang och sjukvårdsförsäkring till företag, anställda, enskilda personer och familjer. Medicover erbjuder en rad olika avtalstyper med allt ifrån basskydd till mer omfattande avtal som täcker all slags sjukvård och friskvård. Vården tillhandahålls inom Medicovers eget nätverk av vårdkliniker, sjukhus, laboratorier och partnernätverk. Tillväxten drivs av nya medlemmar hos befintliga kundföretag och av nya företagskunder. I Polen och Rumänien erbjuds fullservicetjänster, i Ungern endast försäkringstjänster.

Medicover Sport – erbjuder ett brett utbud av sport- och online-paket för företag och privatpersoner med tillgång till ett nätverk av fler än 5 100 idrotts- och friskvårdsanläggningar i Polen.

Tandvård

Medicover har fortsatt att utöka sitt tandvårdsnätverk i både Polen och Tyskland under 2023. I Polen är Medicover den största tandvårdsleverantören med ett nationellt nätverk. Tjänster erbjuds nu i 79 toppmoderna kliniker med 482 tandläkarstolar och fler än 1 160 erfarna tandläkare. Tandvårdsnätverket i Tyskland består av 34 kliniker och 239 tandläkarstolar.

Tandvårdstjänsterna sträcker sig från förebyggande vård till ortodonti och implantologi. Vården är patientcentrerad och teknikbaserad med fokus på patientnöjdhet och engagemang.

Fertilitet

Medicover erbjuder en portfölj av förstklassiga fertilitetstjänster, t.ex. IVF-behandlingar, äggdonation och spermabanker, på våra marknader i Europa (Danmark, Norge, Polen, Ukraina) och Indien.

Sjukhustjänster

Medicover erbjuder sjukhustjänster i Polen, Rumänien och Indien. Vården ges på sjukhus med flera specialistområden, vilka erbjuder ett brett utbud av tjänster inom bland annat kardiologi, gastroenterologi, neonatologi, ortopedi och psykiatrisk vård.

Medicover Hospitals India – Indien är Healthcare Services näst största marknad med närvaro i tre delstater, Andhra Pradesh, Maharashtra och Telangana. Man behandlar miljontals patienter varje år med ett tydligt fokus på att höja vårdstandarden i Indien.

Tjänsterna tillhandahålls i vårdinrättningar som uppfyller internationella standarder, och vården levereras av högkvalificerade medicinska team, kirurger, specialistläkare och övrig personal som har stöd av avancerad teknik och utrustning.

Sjukhusen är multidisciplinära sjukhus med specialiteter som kardiologi, gastroenterologi, onkologi, njurtransplantation, neurologi, akutvård osv. Målet är att Medicover Hospitals ska bli ett centrum för hopp och kompetens genom dedikerade tjänster.

Medicover har 8 937 medarbetare i Indien och driver 21 sjukhus och två cancerkliniker. Tre sjukhus invigdes under 2023. 2024 pla-

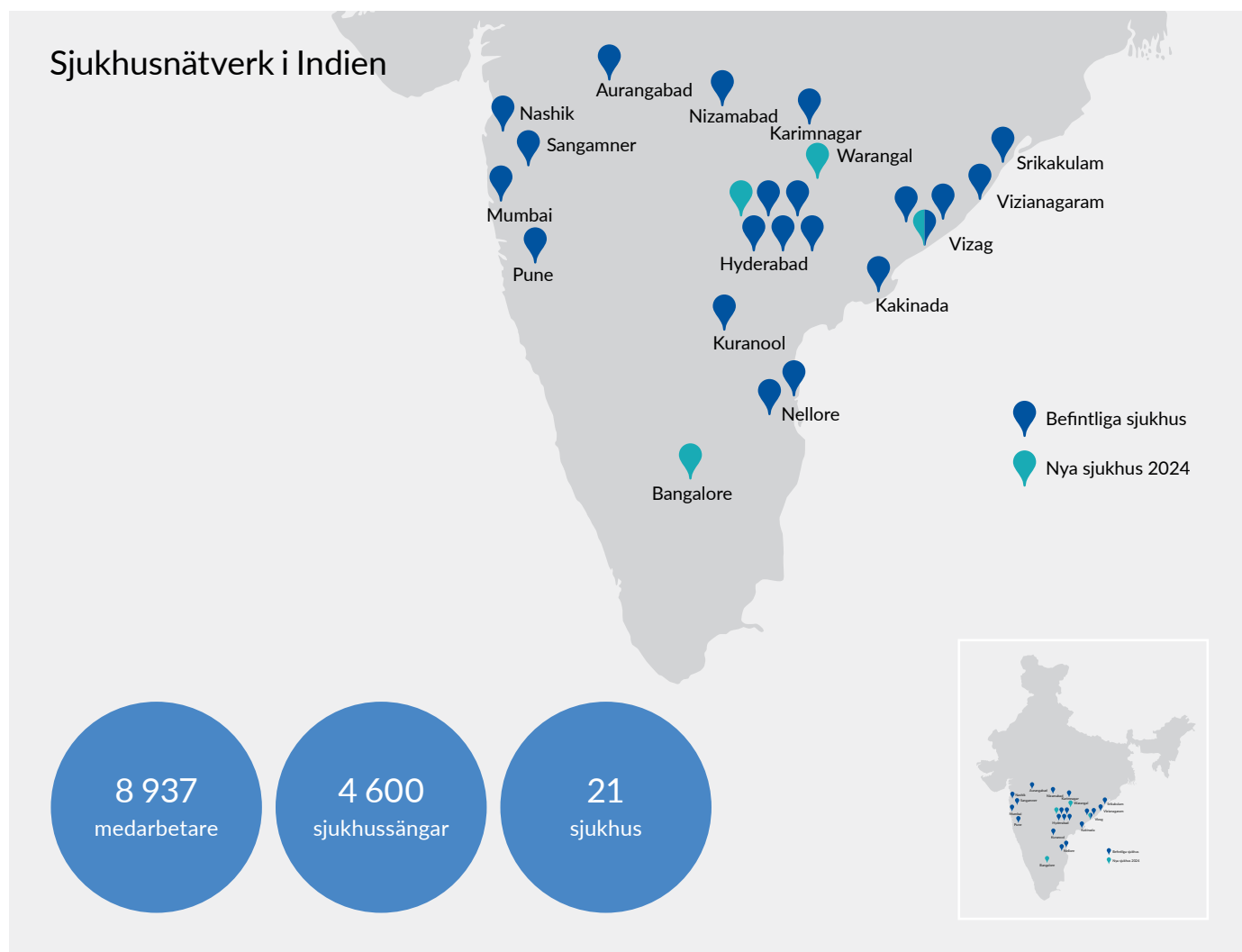
nerar Medicover att öppna fyra nya sjukhus, bland annat ett nytt sjukhus i Bangalore i delstaten Karnataka, som är den åttonde största delstaten sett till befolkningsmängd, och expanderar därigenom till en fjärde delstat.

Medicover äger 64,2 procent av Medicover Hospitals India.

Marknader och kunder

Divisionen finns i Danmark, Indien, Norge, Polen, Rumänien, Tyskland, Ukraina samt Ungern, med huvudkontor och försäkringsbolag i Sverige.

Healthcare Services kunder inkluderar företag och anställda, privatpersoner som betalar kontant och personer som ingår i ländernas offentliga försäkringssystem.



Healthcare Services – milstolpar 2023

Medicovers nya multidisciplinära sjukhus Bharati Vidyapeeth invigdes officiellt i Navi-Mumbai i Indien.



Sjukhuset tillhandahåller behandling och diagnostiktjänster inom alla större specialitetsområden. Här erbjuds kompletta vårdtjänster inom alla specialistområden med multidisciplinär, avancerad tertiärvård. Sjukhuset har avancerade faciliteter och stöd av enorm medicinsk expertis och avancerad vårdteknik och utrustning, däribland över 300 sängar, 85 intensivvårdsplatser, tio neonatalvårdsplatser, åtta operationssalar, 16 dialysenheter, Cath-laboratorier i världsklass och många andra avancerade vårdfaciliteter.

Klinikk Hausken introducerar AI Chloe-tekniken på alla sina kliniker.



Tekniken gör det inte bara möjligt att undersöka väl beforskade biomarkörer utan också att upptäcka nya. Det ger insikter i embryots utveckling och ökar kunskapen hos personalen. Klinikk Hausken är det första IVF-nätverket i Norge att introducera AI-tekniken på alla sina kliniker.

Den banbrytande MRgFUS-tekniken introducerades på Medicover-sjukhuset i Warszawa i Polen.



Medicover-sjukhuset är den första privata vårdinrättningen i Polen som erbjuder MRgFUS-behandling som möjliggör behandling av essentiell tremor och Parkinsons sjukdom. Behandlingen är icke-invasiv och mycket säker, vilket gör den till ett banbrytande alternativ till kirurgiska metoder och farmakoterapi som hittills har använts för att behandla tremor. Användningen av denna lösning på Medicover-sjukhuset är möjlig tack vare samarbetet med Insightec, den exklusiva leverantören av Exablate Neuro-tekniken, som möjliggör icke-invasiv MRgFUS-behandling.

En ny MeinDentist-klinik öppnades i Berlin i Tyskland, med det innovativa konceptet "Ritual of Smile".



Den nya MeinDentist-kliniken som öppnades på Anklamer Straße i Berlin innebär att Medicover Dentals innovativa "Ritual of Smile" koncept nu kommer till Tyskland. Konceptet "Ritual of Smile" är en originalidé som utvecklats av Medicover Dental och kombinerar högkvalitativ behandling med fokus på att skapa en bekväm och välkomnande atmosfär för patienterna. Lokalerna liknar inte en traditionell tandklinik utan snarare ett mysigt kafé där patienterna kan koppla av med en bra bok och en kopp kaffe medan de väntar på sin tur. Konceptet gör att alla patienter, oavsett var de befinner sig, får samma högkvalitativa tandvård och positiva upplevelse när de besöker våra kliniker.

Medicover öppnade nytt sjukhus i Bukarest i Rumänien.



Det nya multidisciplinära sjukhuset i Bukarest ger localsamhället tillgång till avancerad medicinsk utrustning, över 200 sängar, sju operationssalar, en modern anestesivård och intensivvårdsavdelning, en da Vinci-robot, ett högteknologiskt bildcenter, ett kateteriseringslaboratorium och en integrerad öppenvårdsmottagning. Sjukhuset, som har byggts om från en tidigare kontorsbyggnad, har nio våningar och ligger i Pipera-området i den norra delen av Bukarest.

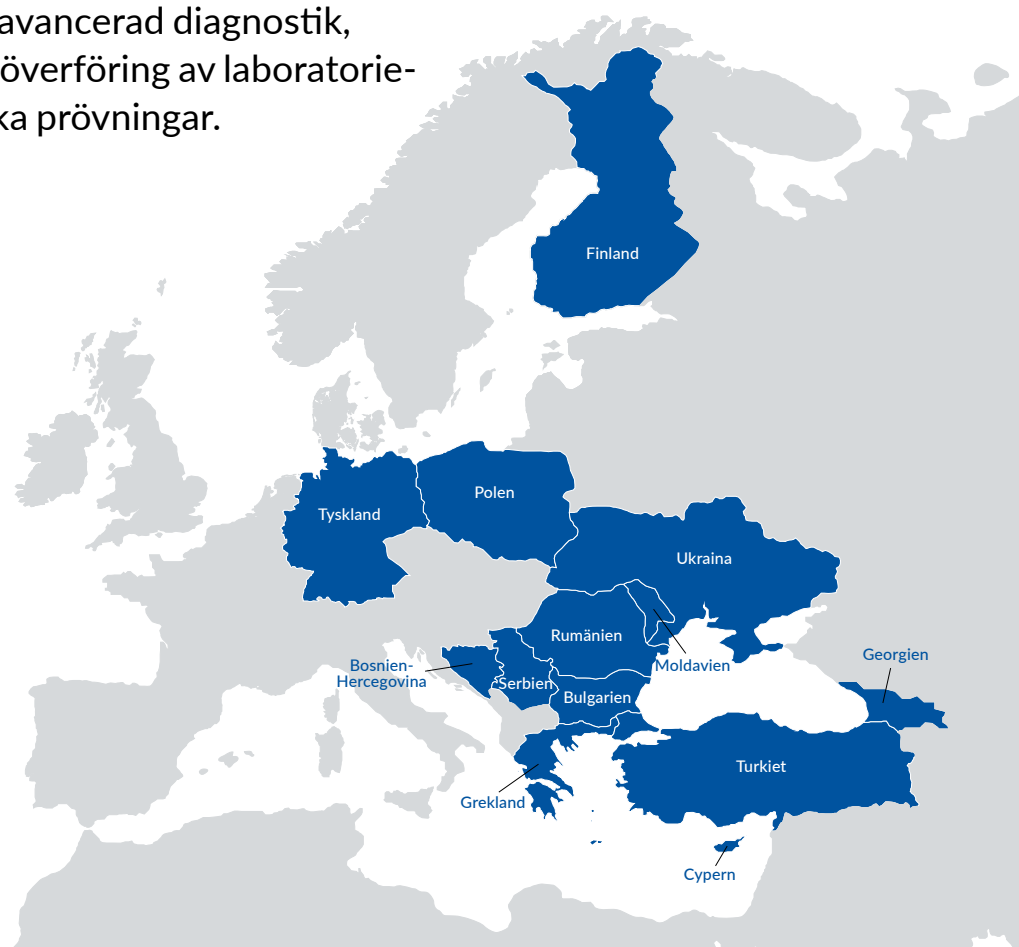
Medicover får de prestigefyllda utmärkelserna Service Quality Star och Trustworthy Brand.



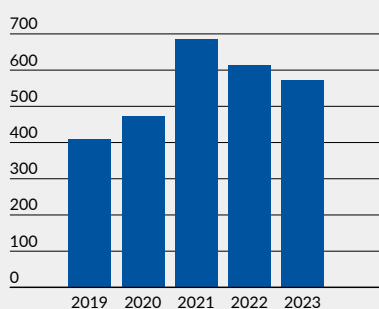
I Polen tilldelades Medicover utmärkelsen Service Quality Star 2023 i kategorin privata vårdinrättningar för att vi tillhandahåller sjukvårdstjänster av högsta standard och fokuserar på individualiserad patientvård. Vi belönades även med utmärkelsen Trustworthy Brand 2023 i kategorin "Ädel hälsa: företaget som bäst stöder företagare i att organisera sjukvård för anställda".

Diagnostic Services

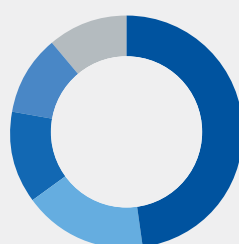
En heltäckande leverantör av diagnostiska testtjänster som erbjuder fler än 12 000 parametrar, från rutinmässiga blodprov till ytterst avancerad diagnostik, däribland genetisk testning, överföring av laborietechnik och tjänster för kliniska prövningar.



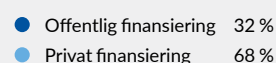
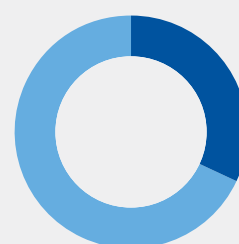
Nettoomsättning, MEUR



Nettoomsättning per land

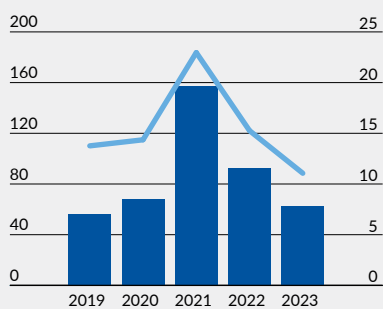


Nettoomsättning per betalare





EBITDAaL och EBITDAaL-marginal



● EBITDAaL, MEUR
 — EBITDAaL-marginal, %

- 571,2 MEUR i nettoomsättning
- 119,2 miljoner laboratorietester
- 10 miljoner människor har erhållit tjänster
- 892 blodprovscentraler
- 118 laboratorier
- 27 kliniker
- 13 länder
- 9 684 medarbetare
- 12 000 tester i portföljen

Fakta

Möt Staffan Ternström, COO Diagnostic Services

Hur skulle du sammanfatta 2023?

2023 var ett år av konsolidering. Vi kunde äntligen lämna de utmaningar och möjligheter som covid-19 medförde bakom oss, och växa inom våra kärnverksamhetsområden. Vi hanterade inflationstrycket, prioriterade operativ effektivitet och genomförde automatisering där det var möjligt. Detta möjliggjorde bra prestationer från samtliga verksamhetsområden. Det var möjligt tack vare våra ledares och deras teams hårda arbete och fokuserade insatser.

Hur har era marknader utvecklats?

Hälsö- och sjukvårdstjänster spelar en avgörande roll och är en integrerad del när det gäller att tillgodose ouppfyllda behov på många av våra marknader. Framför allt har laborietester, som ligger till grund för 70 procent av det medicinska beslutsfattandet, bidragit till en betydande marknadstillväxt. Vi växer snabbare än de marknader vi betjänar och har nått en solid tillväxt i Rumänien, Polen och andra sydösteuropeiska länder, samtidigt som vi har kunnat öka lönsamheten. Trots krigets utmaningar har vi återgått till de nivåer vi hade före covid-19 i Ukraina. Slutligen lyckades vi ytterligare stärka vår position i Tyskland och växte betydligt snabbare än marknaden.

Vilka är era strategiska prioriteringar?

Under 2024 kommer vi att öka både tillväxt- och innovationstakten. Vår strategi innefattar en fortsatt hög ensiffrig expansion i Tyskland, vilket vi ska uppnå genom ökad operativ effektivitet, nätverksintegration och en utökad marknadsnärvaro. I Östeuropa siktar vi på att överträffa en tillväxt på cirka 15–20 procent genom att investera i vårt nav och eker-nätverk, optimera potentialen för kontantbetalda

vård och prioritera den digitala kundupplevelsen. Ett viktigt mål är att få vår genetikverksamhet att växa globalt, med fokus på att utöka vårt erbjudande inom överföring av egenutvecklad teknik och att erbjuda fler kunder utanför våra kärnmarknader genetiska tester. Inom MICS (Medicover Integrated Clinical Services) omfattar vår agenda utökade patientrekryteringsinsatser, fler samarbeten inom Medicovers ekosystem och aktivt deltagande i växande områden som precisionsmedicin och behandlingsvägledande diagnostik (CDx).

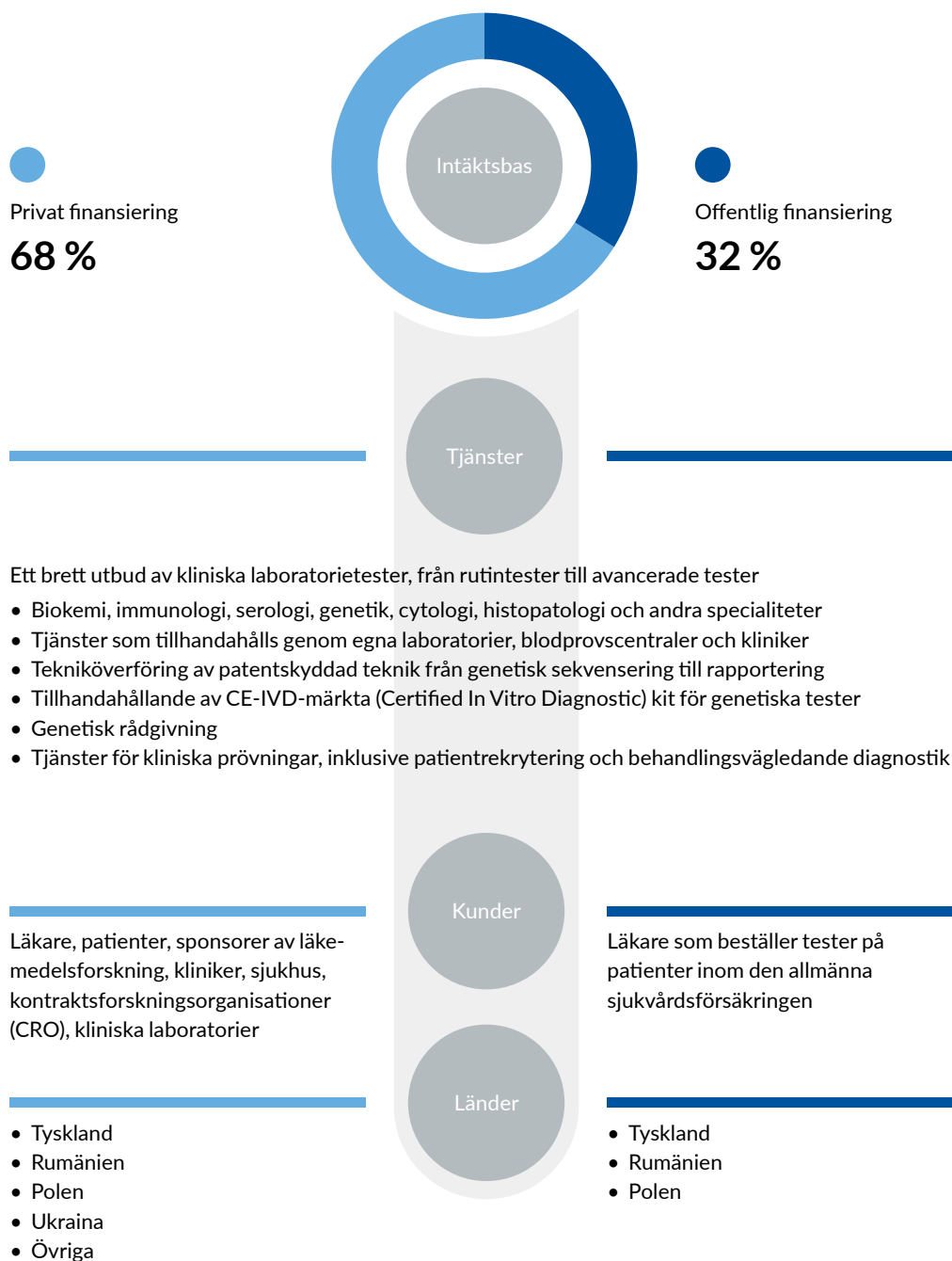
Vad ser ni som framtida tillväxtmöjligheter?

Framtidens vård erbjuder tillväxtmöjligheter som drivs av tekniska framsteg, förändrad demografi och nya patientförväntningar. Ett viktigt område är avancerad diagnostik och precisionsmedicin. Genom att investera i teknik, till exempel nästa generations sekvensering och molekylärdiagnostik, kan vi skräddarsy precisionsmedicinska behandlingar. Övergången från helexom-sekvensering till helgenomsekvensering i nästa generations sekvensering (NGS) kräver effektiva rapporteringssystem och kapacitet att hantera större dataströmmar. Genom att använda AI och ML (maskininlärning) för dataanalys och tolkning förbättras diagnostikhastigheten och noggrannheten avsevärt. Dessutom möjliggör förebyggande hälsovård tidig upptäckt av sjukdomar genom screening- och diagnostiktjänster. Fokuseringen på friskvård efter covid-19 utgör en strategisk väg för tillväxt, särskilt inom specialimmunologi. Tack vare våra strategiska prioriteringar kan vi dra nytta av framväxande trender, driva innovation och etablera en stark närvaro i det dynamiska vårdlandskapet.



2023 var ett år av konsolidering. Vi lämnade de utmaningar och möjligheter som covid-19 medförde bakom oss, och ökade inom våra kärnverksamhetsområden.

Affärsmodell – Diagnostic Services



Verksamhet per huvudmarknad	Nettoomsättning, MEUR	Totalt antal laboratorier	Central-laboratorier	Regionala laboratorier	Sjukhus-laboratorier	Specialiserade laboratorier	Blodprovscentraler	Medicover-kliniker	Laborietester (miljoner)
Tyskland	274,1	18	3	4	6	5	26	24	40,7
Rumänien	97,4	23	1	17	3	2	176	–	19,3
Polen	76,5	34	1	13	13	7	143	3	30,6
Ukraina	61,8	6	1	5	–	–	341	–	20,4
Övriga	61,4	37	7	27	3	–	206	–	8,2
Summa	571,2	118	13	66	25	14	892	27	119,2

Återgång till normal verksamhet

Under 2023 har fokus legat på att återgå till normal verksamhet efter åren med covid-19-tester samt att hantera ett högt inflationstryck.

Nettoomsättningen för 2023 uppgick till 571,2 (612,5) MEUR och utgjorde 32 procent av koncernens nettoomsättning. Det utfördes 119,2 miljoner tester. EBITDAaL uppgick till 62,7 MEUR (92,9 MEUR). Diagnostic Services bas består av ett nätverk med 118 kliniska laboratorier, 892 blodprovscentraler och 27 kliniker på 13 marknader.

Finansiering

De flesta marknaderna är starkt beroende av privat finansiering, med undantag för Tyskland som i huvudsak har offentlig finansiering. Fördelen med privat finansiering är att företaget kan göra prisjusteringar och kompensera för högre inflationskostnader. Vid offentlig finansiering är företaget beroende av statliga myndigheter.

Privat finansiering – kontantbetald vård (FFS)

Kontantbetald vård stod för 68 procent av divisionens totala nettoomsättning och uppgick till 386,8 MEUR.

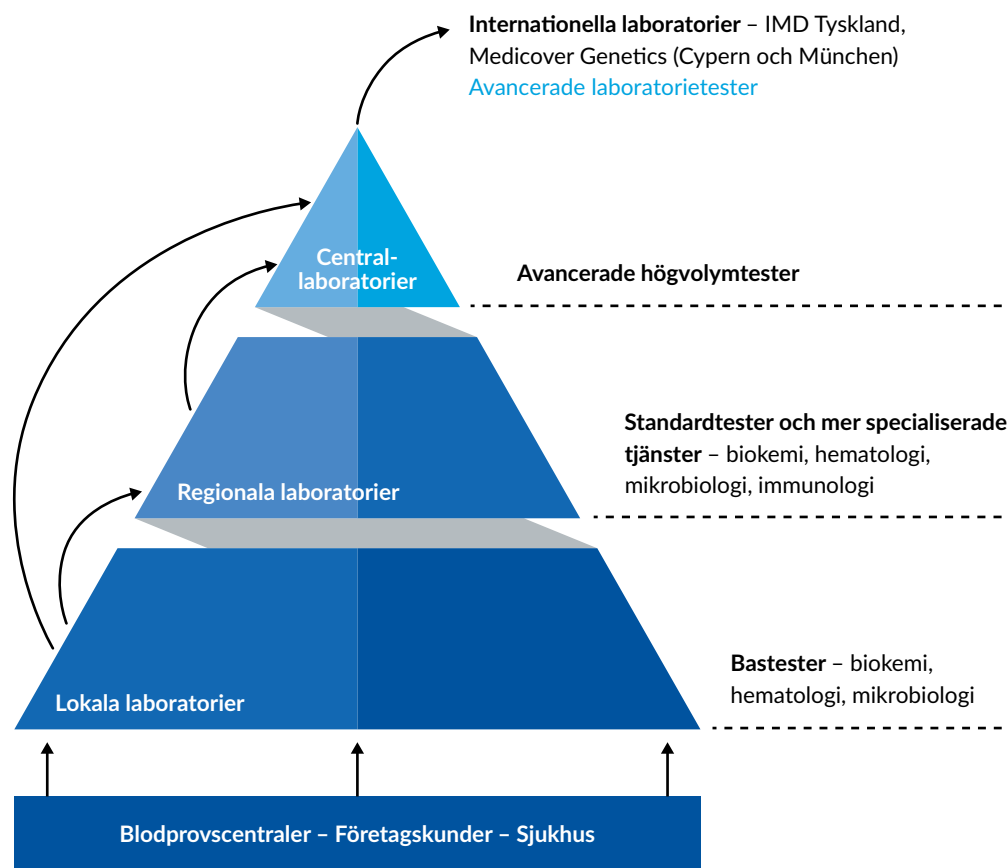
Offentlig finansiering

Offentlig finansiering stod för 32 procent av divisionens totala nettoomsättning och uppgick till 184,4 MEUR. Offentlig finansiering avser främst testning i Tyskland.

Tjänster

Medicover arbetar med två olika marknadsmodeller i divisionens geografiska områden, en i Tyskland och en i övriga länder. Tyskland har en ersättningsmodell (offentlig finansiering) där patienterna går till en läkare som samlar in blodproverna. Andra länder har en modell med kontantbetald vård (privat finansiering), där patienterna antingen besöker en läkare, som ber dem beställa ett test från en laboratorieleverantör, eller går direkt till en blodprovscentral.





Medicover arbetar enligt en nav och eker-modell för att uppnå ett optimerat och effektivt laboratorienätverk.

Diagnostiska tester spelar en viktig roll i varje steg av behandlingen, från screening och diagnos till uppföljning, och det finns också en ökande trend att fokusera på friskvård och förebyggande åtgärder. Mer än 70 procent av alla medicinska beslut baseras på diagnostiska tester. Medicover är en heltäckande leverantör av diagnostiska testtjänster och erbjuder mer än 12 000 parametrar, allt från rutinmässiga blodprov till ytterst avancerad diagnostik, som täcker hela spannet från förebyggande åtgärder och tidig diagnos till övervakning.

Diagnostic Services arbetar i en nav- och ekermodell för att möjliggöra en effektiv leverans av tjänster till kunderna och för att kunna dra nytta av stordriftsfördelar.

Centrala och regionala laboratorier – centrallaboratorier tillhandahåller avancerad diagnostik och stöd för kliniska prövningar. Centrallaboratorierna är naven i respektive verksamhetsland och genomför rutintester, immunologiska tester och avancerade tester. Utspredda kring centrallaboratorierna finns de regionala laboratorierna, som erbjuder ett urval rutinbetonade och immunologiska tester med kortare leveranstid (ofta samma dag).

Sjukhuslaboratorier – tillhandahåller akuta diagnostiska tester och underlättar extern tillgång till ett brett spektrum av tester.

Speciallaboratorier (internationella laboratorier) – erbjuder centraliserade tjänster inom vissa områden, exempelvis särskilda tester inom immunologi, genetik och histopatologi.

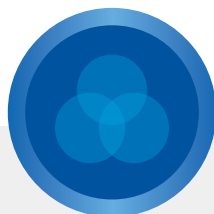
Blodprovscentraler – erbjuder blod-, urin- och vävnadsprovtagning. Proverna transporteras därefter till Medicovers laboratorier för analys. Blodprovscentralerna är spridda över Polen, Rumänien, Ukraina och mindre östeuropeiska länder.

Medicover-klinikerna – utgör ett nätverk av kliniker i Tyskland som är specialiserade på endokrinologi, hiv, genetik och reumatologi. Dessa kroniska sjukdomar kräver upprepade tester under hela livet.

Medicover Genetics

Medicover Genetics är ledande inom sitt område, specialiserat på genetisk medicin, med mer än 25 års erfarenhet av genetisk diagnostik. Tjänster erbjuds i fler än 50 länder världen över.

Medicover Genetics tillhandahåller tjänster inom genetisk testning och genetisk rådgivning, egenutvecklade CE-IVD-märkta lösningar och en unik tekniköverföringsplattform som gör det möjligt för partners att utföra genetiska tester med hög tillförlitlighet i egen regi. Medicover Genetics spannar över cytogenomik, molekylärpatologi, det senaste inom nästa generations sekvensering (NGS) och mikrobiomsekvensering och erbjuder en komplett intern och skräddarsydd portfölj från sina laboratorier i Tyskland och Cypern. Utöver att vara en partner inom genetisk diagnostik erbjuder Medicover Genetics också tekniköverföring och CE-IVD-kit till laboratorier, oavsett storlek, för att utföra genetiska tester internt. För tekniköverföring används Medicover Genetics egenutvecklade teknik och protokoll som möjliggör för laboratorier att



Strategiska initiativ

Framsteg under 2023 baserat på våra tre huvudsakliga strategiska områden

Behålla och öka kundbasen

- 16 nya blodprovscentraler, däribland den första mobila blodprovscentralen på hjul
- Förvärvade laboratorie i Bulgarien
- Öppnade nya laboratorier i Rumänien och Turkiet
- Kundappar i Rumänien och Polen

Utöka tjänsteutbudet

- Tekniköverföring
- Nya avtal, inklusive genetikavtal med NHS stiftelser, Storbritannien
- Vätskebiopsi för behandlingsval
- Upphämtning av tester

Driva operationell effektivitet

- Mikrobiologiautomatisering
- Digitalisering av blodprovscentralsprocesser
- Optimering av fotavtrycket från blodprovscentraler och laboratorier
- Ytterligare centralisering av laboratorietjänster

konfigurera och använda VERACITY och VERAgene icke-invasiva prenatala tester med hög tillförlitlighet. TarCET IVD-kit är nästa generations CE-märkta sekvenseringsprodukter för olika typer av genetiska sjukdomar som är utformade för att köra alla analystyper i en enda körning. TarCET och tekniköverföring erbjuder en heltäckande CE-IVD-lösning med hjälp av fullt validerade arbetsflöden, inklusive förberedelse av NGS-bibliotek, hybridiseringsprotokoll och programvara för dataanalys.

Laboratorierna är CAP-ackrediterade och certifierade enligt CLIA, GMP och ISO 9001, 15189 och 13485.

Medicover Integrated Clinical Services (MICS)

MICS är en global leverantör av kompletterande kliniska lösningar med över 25 års erfarenhet. MICS bidrar till att påskynda och utveckla innovativa terapier och diagnostik, särskilt för cell- och genterapi samt sällsynta och ovanliga sjukdomar. Vi tillgodoser de kliniska forskningsbehoven hos internationella partners inom life science, CRO-företag samt bioteknik- och läkemedelsföretag. MICS

erbjuder vårdkapacitet, däribland kliniker, sjukhus och medicinska experter till SMO:er (site management organisations) och för patientrekrytering. Diagnostic Services tillgångar, som bygger på spjutspets teknik och digitalisering, används dessutom inom centrala laboratorietjänster, precisionsmedicin och behandlingsvägledande diagnostik inom olika sjukdomsområden.

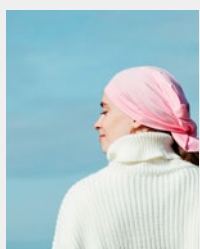
Marknader och kunder

Divisionens huvudmarknader är Tyskland, Rumänien, Polen och Ukraina. Divisionen finns också på ett antal mindre marknader, bland annat i Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Finland, Georgien, Grekland, Moldavien, Serbien och Turkiet.

Diagnostic Services tillhandahåller laboratorietester till sjukhus och privata vårdinrättningar samt direkt till enskilda patienter och läkare. Överföring av laboratorieteknik, inklusive CE-IVD-kit, erbjuds till laboratorier över hela världen, medan tjänster för kliniska prövningar erbjuds till läkemedelsföretag och organisationer som utför klinisk forskning.

Diagnostic Services – milstolpar 2023

Medicover Genetics – NeoThetis Pan-Cancer Plus, nytt vätskebiopsitest för val av behandling



- Genom ett enkelt blodprov erbjuder det nya testet en grundlig analys av över 200 gener och biomarkörerna MSI och bTMB för genombaserad immunterapi, vilket ger vägledning för exakta behandlingsstrategier för primär och metastaserad sjukdom. Testets icke-invasiva karaktär minskar många av de utmaningar som är förknippade med invasiva tumörbiopsier.
- Utvecklingen av NeoThetis Pan-Cancer Plus är ett bevis för Medicover Genetics åtagande att hjälpa patienter under deras cancerbehandlingsresa och stödja vårdpersonal med kunskap för välgrundade beslut, vilket förbättrar den kliniska hanteringen och patientvården.

Medicover Genetics ingår tekniklicensieringsavtal med HUMEDIT Co. Ltd i Japan och utökar därmed sin geografiska räckvidd i regionen

- Samarbetet omfattar integration av Medicover Genetics egenutvecklade teknik, bioinformatik och validerade protokoll genom företagets framstående licensprogram – en plattform för tekniköverföring.
- Medicover Genetics tekniköverföringsplattform erbjuder laboratorier med varierande produktion en skalbar lösning för genetisk testning. Plattformen utmärker sig genom sin unika förmåga att utföra ett spektrum av multidisciplinära tester, inklusive NIPT (Non-Invasive Prenatal Testing), reproduktiv hälsa, postnatal och neonatal screening, PGT (Preimplantation Genetic Testing) och screening för ärftlig cancer i en enda sekvenseringskörning. Detta revolutionerande ramverk minskar inte bara laboratoriernas driftskostnader utan banar också väg för skalbar tillväxt, expansion och betydligt snabbare handläggningstider.



Synevo-laboratoriet i Rumänien revolutionerar hanteringen av mikrobiologiska prover med WASP®-automatisering

Synevo Romania är det första privata företaget i Rumänien att äga den toppmoderna utrustningen WASP® (Walk Away Specimen Processor) från bioMérieux. Med hjälp av den AI-drivna programvaran PhenoMATRIX kan utrustningen automatiskt förhandsbedöma och försortera odlingsplattor och separera bakteriekulturer, vilket ger snabbare resultat. Detta avancerade automatiserade instrument för mikrobiologisk provhantering innebär ett stort steg framåt inom laborietechniken och förbättrar effektiviteten, noggrannheten och patientvården.

Medicover Tyskland inviger ett toppmodernt laboratorium i Frankfurt (Oder)

Medicover uppnår en milstolpe med invigningen av den toppmoderna laboratoriebyggnaden för IMD Labor Oderland i Tyskland. Det nya laboratoriet spänner över 4 000 m² och är utrustat med den senaste tekniken och infrastrukturen, vilket understryker Medicovers åtagande att investera i Tysklands vårdlandskap och utveckla framtidens diagnostik. IMD Labor Oderland har konsekvent stöttat hållbarhet och miljöskydd och har varit EMAS-certifierat (Eco-Management and Audit Scheme) sedan 2008. Där finns även landets första automatiserade laboratorielinje för mikrobiologi "BD Kiestra". Genom expansionen kan företaget betjäna ett ökat antal kunder och samtidigt bidra till lokala anställningsmöjligheter.



Synevo Polen öppnade den första blodprovscentralen för barn i landet

Synevo Polen öppnade den första barnvänliga, fristående blodprovscentralen i Warszawa som är särskilt utformad för unga patienter. Synevo Kids, som kännetecknas av sin moderna, trygga och spännande interiör, uppskattas av både unga patienter och deras föräldrar. Anläggningen har ett engagerat läkarteam som har genomgått specialutbildning för att kunna arbeta effektivt med barn, vilket skapar en varm och trygg atmosfär. På så sätt kan alla barn känna sig trygga och de medicinska procedurerna kan genomföras snabbt och enkelt.

Lokala varumärken med global styrka

Starka lokala varumärken är en naturlig del av vår strategi, och kombinerar lokalt förtroende och igenkänning med Medicovers övergripande styrka.

Varumärken inom Healthcare Services

Business Services	Tandvårdstjänster	Fertilitetstjänster	Sjukhustjänster Polen
              	                        	     	         

Varumärken inom Diagnostic Services

Sjukhustjänster Indien



Sjukhustjänster Rumänien



Laboratorier



Kliniker



Säker vård är en grundläggande prioritering

I sitt arbete med att återställa patienters hälsa och förbättrad livskvalitet följer Medcover och har stöd av sin strikta definition av klinisk kvalitet: "Säker, ändamålsenlig, kostnadseffektiv rådgivning, vård, diagnostik och behandling, med ett resultat som gynnar patienten/kunden".

Säker vård

Säker vård är Medcovers grundläggande prioritet, vilket det borde vara för alla vårdorganisationer – "först och främst: orsaka ingen skada". Det finns många sätt att uppnå och upprätthålla säker vård – och alla är viktiga:

- Kompetent och erfaren vård- och laboratoriepersonal.
- Tillräcklig personaltäthet i klinisk verksamhet för att upprätthålla säkerhet.
- Regelbunden utbildning för att alltid vara à jour med rådande säkerhetsprinciper.
- Regelbunden övervakning och granskning av teknisk eller automatiserad utrustning.
- Användning av standardiserade checklistor för de viktiga stegen i patientens vårdkedja.
- Rapportering av incidenter, tillbud och oväntade dödsfall uppmuntras, tillsammans med en öppen, lärande kultur där man drar lärdomar från de utredningar som görs och uppdaterar riskhanteringen för att undvika att misstagen upprepas.
- Regelbunden revision för att säkerställa att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas som bidrar till kontinuerlig kvalitetsförbättring.
- Förståelse för principerna gällande klinisk säkerhet hos den verkställande ledningen i kombination med stöd till den medicinska ledningen vid behov.

Ändamålsenlig vård

För det första en välgrundad förståelse för kundens uttalade behov, därefter korrekt rådgivning, diagnostik och behandling vid rätt tidpunkt, på rätt plats och av rätt vårdpersonal. Både överdiagnostisering/överbehandling och underdiagnostisering/underbehandling bör undvikas. Att arbeta evidensbaserat är avgörande för att kunna ge lämplig vård. Det innefattar användning av kliniska och etiska riktlinjer och en ständig strävan att "göra rätt från början" – att minska omotiverade variationer och ta fram effektiv bästa praxis.

Kostnadseffektiv vård

Målet för alla vårdssystem bör vara att tillhandahålla både hälsa och ekonomiskt värde för patienterna/kunderna. Värde i vårdssystem definieras enligt följande:

kliniskt resultat mätt av patienten

kostnad/pris

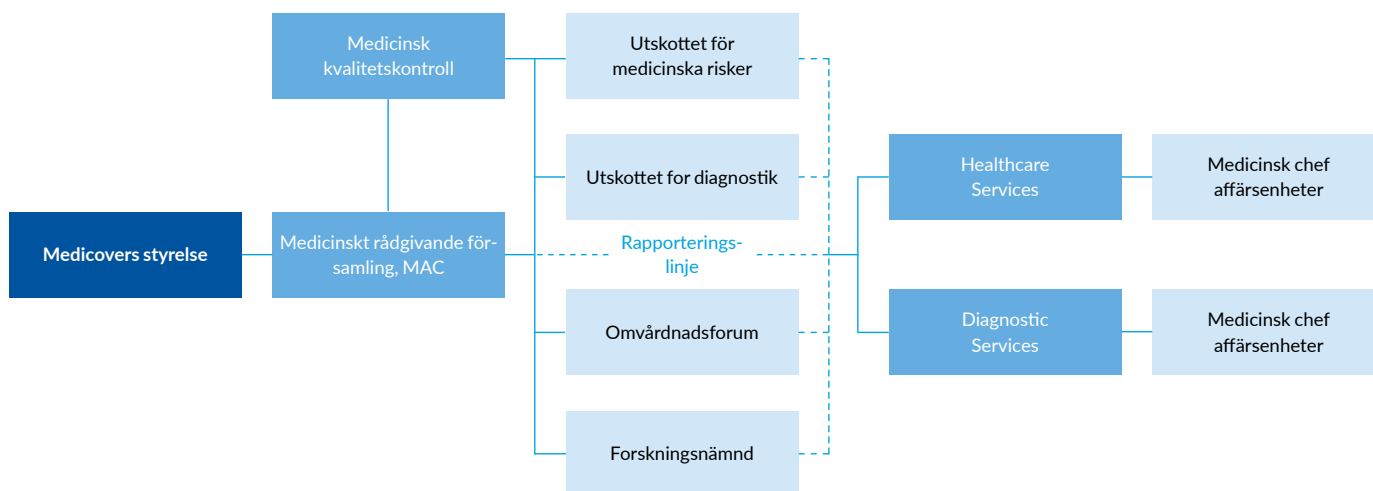
Begreppet är kopplat både till evidensbaserad medicin och det brett utvecklade konceptet värdebaserad vård som definieras som ett "rättvist, hållbart och transparent utnyttjande av tillgängliga resurser för att varje patient ska få ett bättre utfall och en bättre upplevelse".

Resultat

Vårdorganisationers huvudsakliga syfte är att tillhandahålla hälsofördelar för patienter, att bota där så är möjligt och att alltid försöka förbättra livskvaliteten. Mätning av kliniska utfall är naturligtvis en viktig komponent i kliniska prövningar som syftar till forskning om nya eller förbättrade behandlingar, men rutinmässig analys av kliniska resultat som görs av patienterna själva (användning av real world data¹⁾), som ett komplement till randomiserade kontrollerade prövningar, har ökat betydligt under de senaste 25 åren.

¹⁾ Data baserad på ett icke-selektat patientmaterial och inte traditionella kliniska prövningar.

Klinisk kvalitetsstyrning på Medcover



Klinisk styrning

På Medcover läggs stor vikt vid att alla delar faller under begreppet "klinisk styrning". Chief Medical Officer (CMO) har professionellt ansvar och det verkställande ansvaret delas med de operativa cheferna för Healthcare Services och Diagnostic Services. Ansvaret sprids därefter vidare till de medicinska och kliniska chefer som arbetar med vårdpersonalen ute i verksamheten och deras representanter i ledningen för att uppnå klinisk säkerhet, kvalitet och goda resultat i hela koncernen och för att driva kontinuerlig kvalitetsförbättring.

Klinisk styrning, liksom finansiell styrning, är inte enbart beroende av god yrkespraxis utan också av robusta system och processer, särskilt medicinsk revision, för vilka CMO och koncernens chef för medicinsk revision är ansvariga. Det yttersta ansvaret ligger hos Medicovers styrelse, som får formell rådgivning av Medical Advisory Council (MAC) med CMO som ordförande. MAC, där koncernchefen deltar, samlar medicinska chefer från alla delar av Medcover. MAC har stöd av oberoende professionella rådgivare med kompetens inom klinisk forskning, medicinsk vård och omvårdnad.

Indikatorer för klinisk kvalitet (CQI)

Under de senaste åren har CQI:er standardiserats för de olika kliniska områdena inom koncernen, främst sjukhus, öppenvårds- och tandvårdskliniker, fertilitetscenter och laboratorier. Rapportering sker genom kundanpassade system. Viktiga indikatorer och trender övervakas av MAC, men plattformen är också viktig för medicinska chefer som ska övervaka den lokala verksamheten. Dessa CQI:er, som är specifika för olika delar av den medicinska verksamheten, granskas kontinuerligt.

På öppenvårdskliniker är exempelvis indexet för sekundär prevention en viktig indikator, där patienter med högt blodtryck, diabetes och sköldkörtelrubbingar följs upp. På sjukhusen har man indikatorer för både klinisk praxis och omvårdnadstjänster som omfattar nosokomiala (sjukhusförvärvade) infektioner och trycksår – båda viktiga att mäta för att bekräfta god klinisk praxis och för att jämföra med internationella data som publicerats av WHO. Det finns liknande indikatorer för våra fertilitetscenter (t.ex. missfallsfrekvens) och tandvårdskliniker (t.ex. en indikator för lyckade implantat).

Medcover övervakar 87 kvalitetsindikatorer. Ett urval av dessa är följande:

Indikatorer för klinisk kvalitetsstyrning (CQI)	Resultat för 2023 års indikatorer
Kumulativ Net Promotor Score, NPS <i>Ett mått för kundlojalitet</i>	Patienter i Medicovers sjukhus i Indien, Polen och Rumänien: 80 % Patienter på öppenvårdskliniker i Polen, Rumänien och Ukraina: 77 % Tandläkare och tandhygienister i Polen: 88 % respektive 92 %
Patientrapporterade resultatmått, PROM <i>Ett mått för förbättrad livskvalitet före och efter ingrepp</i>	Indien: Baserat på 3 sjukhus och 590 operationer svarar 96 % av tillfrågade patienter att deras livskvalitet har ökat med 75 %. Polen: Baserat på 1 sjukhus och 1 120 ortopediska operationer svarar 97 % av tillfrågade patienter att deras livskvalitet har ökat med 79 %.
Sjukhusförvärvade infektioner, kvot <i>Infektioner som ett resultat av vårdkomplikationer är kopplade till hög sjuklighet och dödlighet.</i>	0,2 % per 200 000 sjukhusinläggningar i Indien, Polen och Rumänien.
Indikatorer för hälsoförbättring på öppenvårdskliniker <i>Ett mått för förbättrad livskvalitet</i>	Polen och Rumänien: 65 % av patienter med diabetes och 78 % av patienter med hypotyroida tillstånd uppnådde sina personliga förbättringsmål.



Lärdomar från incidentrapportering

En förutsättning för en säker vårdorganisation är en öppen, lärande kultur som möjliggör kontinuerlig kvalitetsförbättring. Därför är öppen incidentrapportering grundläggande. Alla incidenter, tillbud och oväntade dödsfall måste rapporteras och utredas ordentligt – de mer väsentliga med en formell grundorsaksanalys – och lärdomarna måste delas med relevanta delar av verksamheten för att undvika att något liknande händer igen.

Medicover arbetar hårt för att förbättra sin incidentrapportering och har därför tagit fram ett rapporteringssystem för kliniska incidenter, som håller på att införas. Det gör det enkelt för alla anställda att upprätta en första rapport vid en klinisk incident. Alla incidenter bör klassificeras och utredas på ett öppet sätt så att alla inblandade kan lära sig och sedan dela med sig av lärdomarna. Rapporteringssystemet kommer att implementeras brett under de närmaste månaderna och vara en viktig drivkraft för säkerhet och kontinuerlig kvalitetsförbättring.

Medicinsk kvalitetskontroll

Det är ingen större mening med att ha viktiga kvalitetsstyrningsprocesser på plats som en del av den kliniska styrningen om övervakningen och lärdomarna inte leder till att ledningen beslutar om lämpliga åtgärder och ser till att de genomförs. Därför är medicinsk kvalitetskontroll den tredje huvudkomponenten i vårt ledningssystem för klinisk kvalitet. När CQI visar negativa trender, eller när incidenter rapporteras och lämpliga åtgärder beslutas och vidtas, är det viktigt att aktivt följa upp dem med en lämplig kvalitetskontroll. Det krävs inte bara för att säkerställa att åtgärderna verkligen genomförts, utan också för att säkerställa att de föreskrivna standarderna för säkerhet och prestanda upprätthålls. Koncernens chef för medicinsk kvalitetskontroll har ansvar för kontroller inom hela Medicover och håller på att upprätta ett kvalitetskontrollprogram, i samarbete med lokala kontrollanter. Från styrelsens sida kan man därmed vara säker på att säkerhetsstandarder upprätthålls och att utredningsåtgärder aktivt genomförs för att driva på ständiga förbättringar.

Programmet kommer att omfatta alla processer för klinisk styrning och resultaten kommer att användas för att bekräfta genomförandet av en enhetlig strategi för att förbättra den kliniska kvaliteten i hela Medicover. Vid de medicinska kvalitetskontrollerna bedöms hur väl bestämmelser efterlevs, samt hantering av processdokumentation och övervakning, hantering av klinisk risk och kvali-

tetsledningssystemets effektivitet. Kontrollerna genomförs i enlighet med överenskomna standarder som bland annat klagör de medicinska chefernas särskilda ansvar för klinisk säkerhet och kvalitet inom hela koncernen.

Hantering av klinisk risk

Alla dessa processer – rapportering av CQI:er, incidentrapportering och -utredning, regelbundna medicinska kvalitetskontroller och tillhörande data – samverkar för att möjliggöra kvantifierbar riskbedömning och att en aktiv, dynamisk riskmatris upprätthålls. Det kommer att ge indikationer på aktiva riskområden som kan förändras över tid, och hur de strategiska riskerna kan minskas till en återstående risk som är tillräckligt låg för att garantera säkerheten för Medicovers patienter/kunder. Det är av största vikt att både kliniska och verkställande chefer förstår dessa risker så att man vid behov kan komma överens om, finansiera och tillämpa åtgärder för att minska riskerna vid rätt tidpunkt. Väsentliga områden med kliniska risker nämns i Medicovers riskrapport på sidan 86–94.

En ny och växande möjlighet, som dock är förenad med risker, gäller genomförandet och hanteringen av kliniska provningar inom Medicovers faciliteter. Läkare bör uppmuntras att bedriva forskning och att publicera resultaten öppet, kanske med stöd och uppmuntran från lokala universitet, men protokollen måste garantera säkerhet, informerat samtycke från våra patienter/kunder och skydd av Medicovers anseende. Medicover kommer därför i framtiden att kräva att läkare som vill bedriva forskning som omfattar kliniska provningar vid någon av Medicovers faciliteter ansöker hos en forskningsgranskningsnämnd (som arbetar under ledning av MAC) och registrerar sitt projekt i ett nytt register för kliniska provningar.

Sammanfattning

Sammanfattningsvis är klinisk säkerhet (dvs. att minska potentiella vårdskador) grundläggande, men det finns också ett behov av att bättre visa de positiva fördelar som vården bidrar med. Att lyssna på patienterna för att förstå vad som är viktigt för dem är en viktig del av en patientfokuserad vård och att involvera patienterna i att rutinmässigt mäta det kliniska utfallet av patienternas råd och behandling bör också vara en integrerad del av att leverera värde till och förbättra värdet för patienterna och driva på kontinuerlig kvalitetsförbättring. Det är därför som Medicover har påbörjat pilotprogram för patientrapporterade utfall på vissa platser.

Hållbarhetsrapport 2023

För att fortsätta att vara ett motståndskraftigt företag och fullfölja sin mission, att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande, arbetar Medcover målmedvetet med att bedriva en lönsam och hållbar verksamhet. Ansvar för människa, miljö och lönsamhet balanseras med robust styrning.

Innehåll

2023 i korthet	47
Skapa hållbara värden	48
Medcovers hållbarhetsramverk	51
– Värderbjudande	52
– Medarbetare och partners	55
– Prevention och utbildning	60
– Omsorg om miljön	64
– Styrning och affärsetik	68
– Mätning av vår påverkan	71
EU:s taxonomi	72
Metodbeskrivning	74

Denna rapport omfattar rapporteringsperioden 1 januari–31 december 2023. Koncernen upprättar och publicerar en årsredovisning med hållbarhetsrapport varje år i enlighet med den svenska årsredovisningslagen. Den förra rapporten publicerades i mars 2023. Alla enheter som ingår i koncernens årsredovisning omfattas av denna rapport. Rapporten innehåller väsentlig information om koncernens hållbarhetsarbete och -åtaganden, däribland miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och korruptionsbekämpning. Lagstadgad information om affärsmodellen finns på sidorna 8–11. För kompletterande information om riskhantering, se sidorna 86–94.

2023 i korthet

Påverkan

Under 2023 har Medcover framgångsrikt förbättrat vårdinfrastrukturen och tillgången till vård och tidig diagnos på de marknader där företaget är verksamt. Medcover har även utökat finansieringen av vårdutgifterna på dessa marknader med privatfinansierade medel samt förbättrat sitt heltäckande erbjudande för god hälsa och välbefinnande i livets alla faser.

Medcover har en positiv global netto-påverkan motsvarande 70 %.¹⁾

Medcovers netto-påverkan rankas topp 4 % i världen.¹⁾

90,5 % av Medcovers nettoomsättning är förenlig med FN:s globala mål 3, God hälsa och välbefinnande.¹⁾

Tillväxtmål

Tillväxten av antal personer som nyttjar Medcovers tjänster överträffar målet.

Utsläppsmål

-17 % CO₂e i scope 1 och 2 per MEUR i nettoomsättning, jämfört med 2020.

Leverantörmål

Leverantörer, som representerar 46 % av totalt inköpsvärde, har åtagit sig att följa principerna i leverantörs-koden.

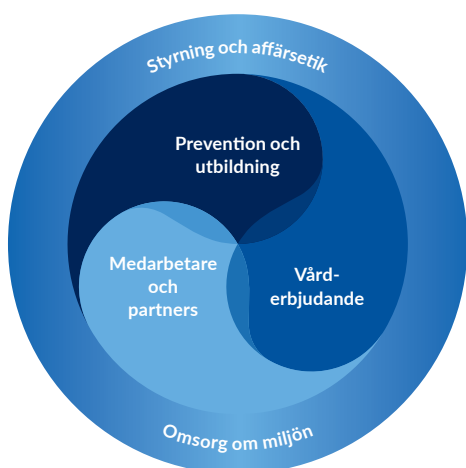
Medcover har fler än 45 000 medarbetare med 81 olika nationaliteter. Av dessa är 71 procent kvinnor. Under 2023 skapade Medcover 3 833 nya tjänster och välkomnade 16 709 nya medarbetare.

Medcover ger tillgång till vård i 17 länder via i huvudsak 612 anläggningar, 118 laboratorier, 892 blodprovscentraler och via fler än 3 200 partnerkliniker. Under 2023 hade Medcover 15,7 miljoner patientbesök och genomförde över 119 miljoner laborietester.

¹⁾ Källa: Upright Project – www.uprightplatform.com

Skapa hållbara värden

För att fortsätta att vara ett motståndskraftigt företag och fullfölja sin mission, att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande, arbetar Medcover målmedvetet med att bedriva en lönsam och hållbar verksamhet. Ansvar för människa, miljö och lönsamhet balanseras med robust styrning. Hållbarhetsramverket leder arbetet framåt.



Hållbarhetsstrategi

Det finns stora klyftor i världen mellan behov och tillgång på vård. Medcover arbetar för att överbrygga klyftorna på de marknader där företaget är verksamt, genom att se till att människor enkelt kan få tillgång till grundläggande sjukvård och diagnostiktjänster. Så fullgör Medcover sin mission att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande.

Det är viktigt att förbli motståndskraftiga för att kunna fortsätta fullgöra missionen och bidra till samhället. Medcover arbetar målmedvetet för att bibehålla en lönsam och hållbar verksamhet och balanserar sitt ansvar för människor, miljö och lönsamhet med robust styrning och etiskt uppförande.

För att ta reda på var påverkan och åtgärder ska minimeras eller maximeras tar Medcover hjälp av intern och extern kunskap. Bland annat används Uprights påverkansmodell och den nya dubbla väsentlighetsanalysen (DMA¹⁾). Nya lagar, globala klimattrender, användning av ändliga resurser, den ökande bördan av kroniska sjukdomar samt hur man attraherar personer med rätt kompetens spelar också in. Det är en pågående och dynamisk process.

Medcover förbereder en uppdatering av sin hållbarhetsagenda för att uppfylla och följa EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering

¹⁾ DMA; Double Materiality Analysis

²⁾ Världsbankens kommersiella gren, IFC, stödde Medcover med kreditfinansiering under de första åren som en del av IFC:s investeringar i hälsa och nutrition.

³⁾ Upright Project har bedömt hur Medicovers tjänster och intäktsströmmar överensstämmer med delmålsdefinitionerna i FN:s globala mål 3.

(CSRD). DMA:s resultat och insikter ligger till grund för ett uppdaterat hållbarhetsramverk och hållbarhetsrapportering.

Värdeskapande

Kärnan i Medcover är fortlöpande investeringar för att underlätta tillgång till vård och tidig diagnos av god kvalitet, ett mer komplett utbud av vård- och diagnostiktjänster och den information samt rådgivning som människor behöver för att hålla sig friska och få rätt vård vid sjukdom. Under 2023 tillhandahöll Medcover diagnostiska tjänster till närmare tio miljoner personer och vårdtjänster till fler än sju miljoner personer i 17 länder.

Medicovers strategi ligger i linje med Världsbankens mål om vård och omsorg av god kvalitet till överkomliga priser, för att hjälpa människor att leva produktiva och meningsfulla liv och stärka ländernas ekonomi²⁾. Den är också tydligt förenlig med FN:s globala mål 3, vilket framgår av Upright Projects³⁾ vetenskapligt baserade bedömning. Resultatet visar att 90,5 procent av Medicovers nettoomsättning är förenlig med FN:s globala mål 3, God hälsa och välbefinnande.



Förenlig nettoomsättning

90,5 %

90,5 procent av Medicovers nettoomsättning är förenlig med FN:s globala mål 3 enligt Upright Projects bedömning.

Positiv effekt av högkvalitativ vård

Positiva hälsoeffekter är den viktigaste delen av Medicovers värdeskapande. Förutom att påverka människors liv positivt ger det också ekonomiska vinster för arbetsgivare och samhället i stort. Många människor saknar tillgång till vård av god kvalitet till överkomliga priser. Ännu oftare saknas vårdtjänster för att förebygga och upptäcka sjukdomar på ett tidigt stadium.

McKinsey Health Institute har uppskattat att den globala sjukdomsbördan skulle kunna minskas med cirka 40 procent om beprövade åtgärder tillämpades på bredare befolkningsgrupper. En förbättrad vård kan också ge stora ekonomiska fördelar. Räknar man förlorade år till följd av dålig hälsa återfinns nästan två tredjedelar

av dem i den arbetsföra befolkningen, så genom att minska denna börda kan fler människor bidra i större utsträckning.

Kvantifiering av hälsoeffekter

Det är generellt en utmaning att kvantifiera effekterna av vård-tjänster. Men Upright Projects heltäckande modell för bedömning av värdeskapande har gjort det möjligt att visualisera jämförbara vetenskapliga data om ett företags totala påverkan för sina produkter och tjänster längs med hela värdekedjan, samt de resurser som används i processen. Med hjälp av AI har Upright Project till-lämpat sin vetenskapliga modell på fler än 50 000 företag globalt, motsvarande 99 procent av det globala börsvärdet. Utvärderingen resulterar i en nettopåverkansgrad som anger ett företags påverkan inom fyra huvudkategorier: samhälle, kunskap, hälsa och miljö. Modellen erbjuder en unik möjlighet att visa och kvantifiera påverkan.

Medicovers höga positiva nettopåverkan på världen

Medicovers nettopåverkan ger en övergripande bild av den påverkan som verksamheten har inom de fyra huvudkategorierna. Resultatet, +70 procent, visar att Medicovers sjukvård- och diagnostik-tjänster har en hög positiv påverkan på världen. Detta är betydligt högre än de resurser som förbrukas för att erbjuda tjänsterna. Resultatet placerar Medicover i topp fyra procent i världen.

En ny funktion i Uprights modell är att använda monetär viktning¹⁾, d v s att mäta effekten i dollar per år. För att kunna jämföra

IMPACT	NEGATIVE	SCORE	POSITIVE
Society	-\$14.6m	+\$314.0m	+\$328.6m
Jobs		+\$194.7m	+\$194.7m
Taxes		+\$122.8m	+\$122.8m
Societal infrastructure		+\$2.6m	+\$2.6m
Societal stability	-\$0.9m	+\$1.0m	+\$1.9m
Equality & human rights	-\$13.7m	-\$7.2m	+\$6.5m
Knowledge	-\$78.0m	-\$27.7m	+\$50.3m
Knowledge infrastructure		+\$0.0m	+\$0.0m
Creating knowledge		+\$48.3m	+\$48.3m
Distributing knowledge	-\$0.0m	+\$2.0m	+\$2.0m
Scarce human capital	-\$78.0m	-\$78.0m	
Health	-\$50.6m	+\$324.3m	+\$374.9m
Physical diseases	-\$44.4m	+\$289.1m	+\$333.5m
Mental diseases	-\$5.4m	+\$9.0m	+\$14.4m
Nutrition		+\$0.5m	+\$0.5m
Relationships	-\$0.2m	+\$4.9m	+\$5.1m
Meaning & joy	-\$0.7m	+\$20.8m	+\$21.5m
Environment	-\$82.5m	-\$80.5m	+\$2.0m
GHG emissions	-\$29.6m	-\$28.8m	+\$0.8m
Non-GHG emissions	-\$12.9m	-\$12.4m	+\$0.5m
Scarce natural resources	-\$12.0m	-\$12.0m	+\$0.0m
Biodiversity	-\$6.3m	-\$6.3m	+\$0.0m
Waste	-\$21.8m	-\$21.0m	+\$0.7m

+70 %

¹⁾ Upright använder en modell för monetär viktning liknande Harvard Impact-Weighted Accounts Framework och the Value Balancing Alliance.

²⁾ Uprights modell för monetär viktning följer de generella principer för monetär viktning och effektmätning definierade i ISO 14044:2006 (LCA), LCA litteratur, och ISO 14008:2019 (monetary valuation of environmental impacts). Delvis används även ramverket IOOI (Input, Output, Outcome, Impact) i processen.

³⁾ Funktionsjusterade levnadsår (DALY) är ett mått utvecklat av WHO. Den kombinerar effekten av förlorade levnadsår till för tidig död (YLL) och år av friskt liv förlorats pga ett specifikt hälso-tillstånd (YLD).

⁴⁾ Direktiv om icke-finansiell rapportering.

”Att kunna kvantifiera Medicovers positiva hälsoeffekter med en objektiv och vetenskaplig modell är mycket värdefullt.”

Fredrik Rågmark, vd

olika effekter, till exempel skadan orsakad av ett ton utsläpp av CO₂e jämfört med värdet av funktionsjusterade levnadsår, behöver de vägas i förhållande till varandra. Upright använder monetär viktning där uppmätta effekter konverteras till monetära termer innan effekter jämförs²⁾.

När Upright Project tillämpar modellen på Medicovers påverkan på global hälsa ger det en total nytta som motsvarar 374,9 MUSD per år (netto 324,3 MUSD). Alla Medicovers tjänster, från operationer till specialistbesök, från diagnostiska tester till vaccinations-tjänster, har sammanställts för att göra bedömningen. En mindre negativ effekt härrör från möjligheten till komplikationer. När man också tar hänsyn till Medicovers påverkan på samhälle, kunskap och miljö, motsvarar det en total årlig nettonytta om 530,1 MUSD, eller 30,8 cent per dollar av Medicovers intäkter.

Ett annat perspektiv hos Upright är funktionsjusterade levnadsår, så kallade DALYs³⁾. Det är ett nyckelmått för att mäta den kollektiva sjukdomsbördan inom en befolkning. Upright fördelar utfallet av DALYs för vårdtjänster på samtliga aktörer inom värdekedjan. Enligt modellen är Medicovers andel av den betydande positiva påverkan på fysisk hälsa inom värdekedjan över 27 000 DALYs. Men total positiv DALY-effekt för Medicovers patienter blir mycket större.

Positiv påverkan i kategorin samhälle hör huvudsakligen ihop med skapandet av arbetstillfällen och skattebetalningar.

Positiv påverkan i kategorin kunskap hör ihop med att Medicover skapar kunskap med sitt utbud av diagnostiktjänster. Att Medicover framförallt anställer högutbildad klinisk personal anses vara ett utnyttjande av personer inom bristyrken, vilket i modellen genererar en negativ påverkan. Samtidigt är det just den resursen som bidrar till att skapa ovan nämnda positiva effekter.

Negativa påverkan i kategorin miljö beror främst på avancerad men energiintensiv teknik inom vård- och diagnostiktjänster, såsom fertilitets- och cancerbehandlingar.

Väsentlighetsanalys

Medicovers nuvarande hållbarhetsramverk speglar resultatet av en väsentlighetsanalys, som resulterade i fem väsentliga frågor för Medicover. De fem områdena överensstämmer också med de nuvarande rapporteringskraven i NFRD⁴⁾: respekt för mänskliga rättigheter, sociala förhållanden, bekämpning av korruption, arbets-givaransvar och omsorg om miljön. Nyckeltal finns kopplade till varje område. Se sidan 71 för årligt utfall. Från och med nästa år kommer Medicovers väsentliga frågor att uppdateras, baserat på resultatet av den nya DMA.

1. Utöka tillgången till vård och tidig diagnos
2. Vidareutbilda vårdpersonal så att de har rätt verktyg i rätt tid
3. Hjälpa människor att hålla sig friska genom att främja prevention och tidig upptäckt av sjukdomar
4. Minimera negativ påverkan på planeten
5. Upprätthålla och värna om en kultur och verksamhet som alltid är öppen, inkluderande och etisk

Huvudsakliga utmaningar och möjligheter

Varje väsentligt område representerar ett brett spektrum av utmaningar och möjligheter som väl motsvarar affärens risker och riskhantering¹⁾.

Att utöka finansieringen av vårdutgifterna för att förbättra tillgången till grundläggande vårdtjänster, och stödja mänskliga rättigheter och sociala förhållanden över hela världen, är en ständig utmaning. En annan utmaning är den ständigt ökande konkurrensen om kompetenta medarbetare och bristen på tillräckligt kvalificerad vårdpersonal för att upprätthålla högkvalitativa medicinska tjänster, något som skärper vårt fokus när det gäller vårt arbetsgivaransvar. En tredje utmaning är att antalet människor med hälsoproblem ökar snabbt. Denna utmaning, som är kopplad till försämrade sociala villkor, delas med andra vårdföretag samt samhället i stort på både nationell och global nivå. Det sker en kontinuerlig dialog med intressenter om vikten av utökad finansiering av vårdutgifter och en utökning av tjänster för prevention och metoder för tidig upptäckt.

Vissa utmaningar kan också innebära möjligheter. Risken med en instabil planet har ökat vår medvetenhet och gjort det än angelägnare med anpassnings- och begränsningsåtgärder.

Hållbarhetsstyrning

Som förberedelse för CSRD-rapporteringen har Medicover sett över och stärkt sin hållbarhetsstyrning. Nedan följer det uppdaterade ramverket, som gäller från och med 2024.

Styrelsens tillsyn

På Medicover är styrelsen tillsynsorgan med ansvar för hållbarhet. Hållbarhetsutskottet har fått i uppdrag av styrelsen att hantera hållbarhetsfrågor. Den slutliga befogenheten att fatta beslut och det yttersta ansvaret ligger dock kvar hos styrelsen. Styrelsen har uppdragit åt hållbarhetsutskottet att granska och rekommendera koncernrelaterade hållbarhetspolicyer, mål, strategier och hållbarhetsrelaterade incitamentsprogram för styrelsens godkännande samt att ge direktiv till vd och Head of Sustainability Office (HSO) om hållbarhetsprioriteringar och koncernens handlingsplaner. Utskottets ordförande och vd ger styrelsen regelbundna uppdateringar. Hållbarhetsutskottet får normalt information tre gånger per år eller vid behov. Vd arbetar aktivt mellan utskottsmötena och ser till att den operativa ledningen följer den utstakade riktningen.

Hållbarhetsutskottet strävar efter en gemensam förståelse för hållbarhetsrelaterade frågor som rör de globala marknaderna och den bransch där Medicover är verksam. Utskottet rådgör med experter vid behov. HSO informerar utskottet om efterlevnadsfrågor, uppdateringar av regelverk, hanteringen av DMA och eventuella rekommendationer om uppdaterade policyer. HSO rapporterar även om hållbarhetsresultat och upplyser om eventuella konsekvenser för hållbarhetsmål och strategi. Styrelsens revisionsutskott övervakar hållbarhetsrapporteringen och efterlevnaden av CSRD, som en del av arbetet med årsredovisningen. Externa revisorer utför en översiktlig granskning av den årliga hållbarhetsrapporten.

Under 2023 leddes hållbarhetsutskottet av styrelsens ordförande och bland ledamöterna fanns även vd och ytterligare två styrelseledamöter.

Vd och koncernledning

Vd och koncernledningen har ansvaret för företagets hållbarhetsarbete. De ansvarar för att hållbarhetsfrågorna integreras fullt ut i företagets strategi, verksamhet och rapportering, och för att koncernens agenda bryts ner så att varje funktion kan optimera sin verksamhet och att ansvaret för att uppnå hållbarhetsmålen implementeras fullt ut. Koncernledningen ger också vägledning till verksamhetscheferna om potentiella avvägningar i hållbarhetsfrågor.

HSO informerar koncernledningen regelbundet. De punkter som behandlas omfattar bland annat koncernens hållbarhetsresultat, hållbarhetsrisker, möjligheter, bästa praxis och efterlevnad av CSRD. Koncernledningen granskar även mål, strategier, policyer och DMA på koncernnivå innan de presenteras för hållbarhetsutskottet.

Operativ linjeledning

Medicovers operativa linjeledning är ansvarig för operativa beslut om efterlevnad av policyer och interna kontroller och om de mål som styrelsen fastställt, oavsett om det gäller finansiella mål eller hållbarhetsmål. Linjeledningen ansvarar också för att säkerställa att de data som rapporteras är korrekta och aktuella, och för att se till att hållbarhetsinitiativ och handlingsplaner genomförs.

Tvärfunktionellt hållbarhetsteam (CFST)

CFST är en tvärfunktionell expertgrupp med uppgift att säkerställa att Medicover följer hållbarhetsbestämmelser och rapporteringskrav, sätter lämpliga hållbarhetsmål och arbetar efter bästa praxis för att nå mål och uppfylla lag- och rapporteringskrav. CFST ansvarar också för att följa upp koncernens resultat i förhållande till uppsatta mål, nyckeltal och mått.

CFST är sammansatt av flera expertgrupper, var och en med fokus på en viss fråga eller process inom hållbarhet. Grupperna består av representanter från viktiga affärsenheter som samordnar och harmoniserar arbetet och ökar den övergripande mognadsnivån inom hållbarhet. Grupperna ansvarar för att ta fram den information som behövs för att ge råd och rekommendationer till koncernledningen och hållbarhetsutskottet om fastställande och/eller uppdatering av koncernmål, nyckeltal och mått för att uppfylla lagkrav och marknadens förväntningar. Dessutom ger expertgrupperna stöd till linjeledningen i frågor om bästa praxis, innovation och att öka medvetenheten om åtgärder för att förbättra hållbarhetsresultatet.

Grupperna träffas regelbundet. Det som grupperna kommer fram till ligger till grund för de rekommendationer, förslag och råd som HSO sedan presenterar för koncernledningen och hållbarhetsutskottet samt på begäran även för styrelsen.

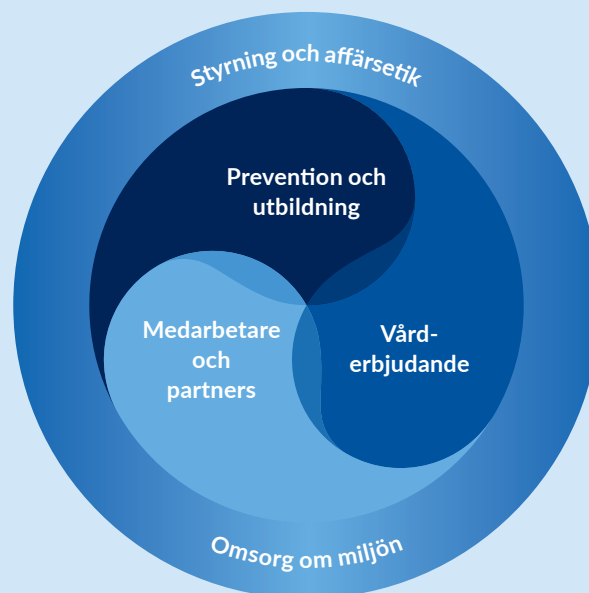
2024 kommer CFST att ha fem expertgrupper: styrning (efterlevnad av lagar och regler), miljö, sociala frågor, datahantering samt påverkan, risker och möjligheter.

¹⁾ Medicovers risk- och riskhanteringsrapport finns på sidan 86–94.

Medicovers hållbarhetsramverk

Medicovers arbete inom de tre kärnområdena säkerställer att vi kan ge tillgång till vård när det behövs – snabbt, bekvämt, säkert och effektivt. Att tillhandahålla högkvalitativa vårdtjänster är kärnan i Medicovers värdeskapande.

Medicovers principer för hållbarhetsramverket grundar sig på väsentlighetsanalysen och är utvecklade för att bidra till Världsbankens mål, FN:s globala mål för hållbar utveckling och FN:s Global Compact, som företaget undertecknat. Det är en modell för samhällspåverkan där Medicovers koncernpolicyer¹⁾ och värderingar styr det operativa genomförandet. Det finns tre metrisk och två kvalitativa mål kopplade till ramverket.



Område	Omfattning	Syfte	Önskat resultat	Stödjer FN:s globala mål
Vårderbjudande	Utöka finansieringen av samhällets vård-utgifter med privatfinansierade medel, samt öka tillgången till vård och tidig diagnos av god kvalitet. En förbättrad vårdinfrastruktur ger ökad tillgång till vård och tidig diagnos.	Mål Antal personer som nyttjar Medicovers tjänster växer i takt med minst en organisk nettoomsättningsökning om 9–12 procent årligen, sedan basåret 2020.	Stödja respekten för mänskliga rättigheter och sociala förhållanden med utökad tillgång till vård och tidig diagnos, genom utökad finansiering av samhällets vårdutgifter med privatfinansierade medel.	
Medarbetare och partners	Medarbetarna är Medicovers viktigaste tillgång. Medicover strävar efter att utveckla sina medarbetare och stödja dem med rätt verktyg och system.	Säkerställa att Medicovers medarbetare är behöriga, utbildade, rätt utrustade och har möjlighet att utföra sina jobb väl.	Kvalificerade medarbetare och nya arbetstillfällen för att främja en bättre hälsa i samhället.	
Prevention och utbildning	Samhällets sjukvårdsbörda stiger. Att öka hälsokunskaper med åtgärder såsom utbildning samt att främja prevention och tidig upptäckt spelar stor roll för att kunna minska bördan.	Aktivt arbeta för en minskning av samhällets sjukdomsbörda genom att hjälpa människor att hålla sig friska och förbättra allmän hälsa.	Medicovers arbete med utbildning, prevention och tidig upptäckt hjälper människor till bättre hälsa och välbefinnande. Stödja Världsbankens UHC-mål.	
Omsorg om miljön	En hälsosam planet är lika viktigt som en hälsosam befolkning. Det krävs omedelbara åtgärder för att minimera negativ påverkan och skapa förutsättningar för en stabil planet.	Mål 2030 Minska CO ₂ e i scope 1 och 2 med 50 procent per MEUR i nettoomsättning, från baslinjen 2020.	Värna om miljön och stödja Parisavtalet.	
Styrning och affärsetik	Medicovers arbetssätt är lika viktigt som de resultat som uppnås. Målet är att alltid vara ett öppet, inkluderande, etiskt, ansvarstagande och effektivt företag.	Mål Säkerställ att leverantörer som representerar minst 70 procent av inköpsvärdet har åtagit sig att följa principerna i uppförandekoden för leverantörer.	Att bibehålla förtroendet som samarbetspartner och vårdgivare. Stödja respekten för mänskliga rättigheter och motverka korruption.	

¹⁾ Implementering i verksamheten sker genom följande policyer som omfattar, och ibland överlappar, samtliga områden ovan: Medicovers uppförandekod, Medicovers kod för medicinsk etik, Medicovers uppförandekod för leverantörer, Medicovers miljö- och klimatpolicy, Medicovers policy mot mutor samt Medicovers visselblåsarpolicy.

Vårderbjudande



Medicover strävar efter att utöka finansiering av samhällets vårdutgifter med stöd av privatfinansierade medel samt förbättra tillgång till vård och tidig diagnos. Arbetet stödjer både Världsbankens målsättning om allmän hälso- och sjukvård och FN:s globala mål 3, God hälsa och välbefinnande.

Omfattning

I 28 år har Medicover varit en pålitlig leverantör av multidisciplinär vård, särskilt i områden med vårdklyftor, med en betydande verksamhet i Indien. Medicovers vårderbjudandet vilar på tre stabila sammanlänkade hörnstenar:

- Utöka finansiering av samhällets vårdutgifter med stöd av privatfinansierade medel
- Förbättra tillgången till vård
- Förbättra tillgången till tidiga diagnoser

Mål

Antalet personer som nyttjar Medicovers tjänster växer i takt med minst en organisk nettoomsättningsökning om 9–12 procent årligen, sedan basåret 2020.

Huvudsakliga utmaningar och möjligheter

Vård av god kvalitet till ett överkomligt pris är en grundläggande mänsklig rättighet och en förutsättning för att människor ska kunna leva produktiva och meningsfulla liv. Brist på vårdinfrastruktur på marknader med vårdklyftor är en global utmaning. Världsbankens målsättning om allmän hälso- och sjukvård (UHC¹) innebär att alla människor har tillgång till vård av god kvalitet, när och där det behövs, till ett pris de har råd att betala. Att vara delaktig i denna globala utmaning har alltid varit kärnan i Medicovers verksamhet.

För att utöka finansieringen av de totala vårdutgifterna krävs mer medel till vården, främst genom icke-offentliga kanaler. Det är en viktig drivkraft för Medicovers fortsatta investeringar för att förbättra människors tillgång till vård av god kvalitet, ett mer komplett

utbud av tjänster och den information och rådgivning som behövs för att de ska hålla sig friska och få rätt vård. Medicovers marknader är starkt beroende av privatbetalande patienter²) och under åren har Medicover spelat en viktig roll när det gäller att skapa möjligheter för hur sjukvård kan finansieras och omvandla finansieringen till effektiva vårdtjänster som bidrar till att möta omätta hälsobehov.

För att förbättra tillgång till vård av god kvalitet utökar Medicover sin närvaro genom förvärv och organisk tillväxt, samt att kontinuerligt utöka tjänsteutbud och mottagningskapacitet, både på befintliga anläggningar och digitalt.

Det är viktigt att förbättra tillgången till tidiga diagnoser. I många fall leder tidig upptäckt till att man hinner ingripa i tid, och bota eller behandla sjukdomen, vilket förbättrar livskvaliteten avsevärt. Genom tillväxt och expansion av diagnostiska tjänster, banbrytande FoU, ledande innovativ bioteknik, klinisk expertis och omfattande informationsinsatser förbättrar Medicover tillgången till tidig diagnos för ett växande antal människor. Medicover vill se en framtid där tidig diagnos är tillgänglig för alla.

Ledningsprinciper

Med koden för medicinsk etik och kliniska styrningsprocesser vill Medicover upprätthålla en hög vårdkvalitet. Den medicinskt rådgivande församlingen består av medicinska chefer från alla Medicovers verksamheter samt externa experter. Den fastställer standarder, mäter patientresultat och följer upp avvikelser. Läs mer på sidan 42.

¹) Universal Health Coverage, enligt Världsbankens definition.

²) Utom i Tyskland, där finansieringen i huvudsak är offentlig.

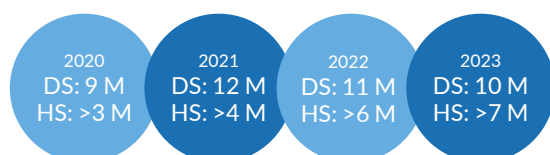
Medicover vill vara så transparent som möjligt i sitt sätt att arbeta, utan att äventyra personliga och konfidentiella uppgifter om patienter, kunder och anställda. Företaget strävar alltid efter att arbeta i full överensstämmelse med gällande dataskyddsbestämmelser och använder system och processer som erbjuder en hög nivå av säkerhet och stabilitet. Läs mer på sidan 68.

Framsteg och resultat 2023

Flera indikatorer används för att visa på de framsteg som görs:

Utfall mot mål

Sedan 2020 har antalet personer¹⁾ som nyttjar Medicovers tjänster ökat i en takt som överstiger målet på 9–12 procent årligen. Under 2023 tillhandahölls diagnostiktjänster till nästan tio miljoner personer och vårdtjänster till mer än sju miljoner personer. Tillväxten inom Healthcare Services kompenserar för volymminskning inom Diagnostic Services till följd av avslutad covid-19 pandemi.



Nettoomsättning förenlig med FN:s globala mål 3

90,5 procent av Medicovers nettoomsättning är i linje med FN:s globala mål 3. Kopplingen till delmålen 3.8 och 3.4 är särskilt stark. Delmål 3.8 är direkt kopplat till att uppnå UHC, inklusive skydd mot ekonomisk risk, tillgång till grundläggande hälso- och sjukvård av god kvalitet liksom tillgång till säkra, effektiva och ekonomiskt överkomliga grundläggande läkemedel och vaccin av god kvalitet för alla. Delmål 3.4 handlar om att minska förtida dödlighet i icke-smittsamma sjukdomar genom förebyggande åtgärder och behandling samt att främja psykisk hälsa och välbefinnande.



Förenlig nettoomsättning

90,5 %

90,5 procent av Medicovers nettoomsättning är förenlig med FN:s globala mål 3 enligt Upright Projects bedömning.

Medicovers positiva påverkan på hälsa

Upright Projects vetenskapliga påverkansmodell visar Medicovers starka positiva påverkan på allmänhälsan. Inom fysiska sjukdomar är påverkan som störst, vilket visar hur Medicovers tjänster bidrar till den fysiska hälsan genom att behandla fysiska sjukdomar och skador, samt genom förebyggande åtgärder. Samtliga Medicovers tjänster bidrar till påverkan: från mottagningar och specialistbesök

till diagnostiska tester och vaccinationstjänster. En viss negativ påverkan uppstår till följd av risken för medicinska komplikationer.

Behandling och förebyggande av psykiska problem genom Medicovers psykoterapi- och psykiatritjänster har en positiv påverkan på kategorin psykiska sjukdomar, medan fertilitetsbehandlings-tjänster och övergripande arbete med diagnoser och behandlingar har en positiv påverkan på kategorin 'meaning and joy' genom att de förbättrar livskvaliteten.

♥ Health	-\$50,6m	+\$324,3m	+\$374,9m
Physical diseases	-\$44,4m	+\$289,1m	+\$333,5m
Mental diseases	-\$5,4m	+\$9,0m	+\$14,4m
Nutrition		+\$0,5m	+\$0,5m
Relationships	-\$0,2m	+\$4,9m	+\$5,1m
Meaning & joy	-\$0,7m	+\$20,8m	+\$21,5m

Medicovers påverkan på global hälsa motsvarar en årlig netto nytta på 324,3 MUSD.

Utöka finansiering av samhällets vårdutgifter med privatfinansierade medel

Under 2023 kanaliserade Medicover 1 383 MEUR i privatfinansierade vårdutgifter genom sina vårdtjänster. Det är en ökning med 16,5 procent jämfört med 2022 och en ökning med 77 procent jämfört med 2020. Sammanlagt, inklusive offentliga och privata medel, har 1 746 MEUR kanaliserats genom Medicovers tjänster 2023.

2021 emitterades 277 MEUR i ett socialt finansieringsramverk. Intäkterna gick oavkortat till att finansiera projekt kopplade till huvudkategorin: *Ökad tillgång till grundläggande vårdtjänster*. Alla intäkter fördelades genom en retroaktiv granskning över fem år. Mellan 2021 och september 2023 har Medicover investerat ytterligare 325 MEUR i förenliga projekt²⁾ och varit först ut med att lansera ett socialt hållbart företagscertifikatprogram som kommer att rapporteras under ramverket. Allt investeras i projekt med syfte att överbrygga vårdklyftor.

Förbättra tillgången till vård av god kvalitet

Investeringar i klinisk infrastruktur fortsätter att öka, liksom även investeringar i klinisk personal, som är ett ständigt växande team. Medicover har också fortsatt att arbeta för att minska samhällets allmänna sjukvårdsskuld, bland annat genom att öka antalet tjänster per patient och se till att kompetensen hos sjuksköterskor, barnmorskor och annan klinisk personal utnyttjas fullt ut på ett strategiskt sätt. Vi har fortsatt att förbättra hela värdkedjan för patienterna samt att använda analytiska och prediktiva modeller och lösningar för att automatisera processer och effektivisera administrativa rutiner. Även erbjudandet inom livsstil, såsom gym och program för hälsosamma vanor, växte.

I slutet av 2023 hade Healthcare Services 180 öppenvårds-kliniker i framförallt Polen och Rumänien. Sjukhusnätverket, som omfattar både multidisciplinära och specialistsjukhus, består av 40 sjukhus med 6 217 sängar, huvudsakligen fördelade på Indien, Polen och Rumänien.

¹⁾ Gällande lagstiftning för skydd av personuppgifter gör det omöjligt att korrekt uppskatta när en individ har flera separata kontakter med olika verksamheter inom Medicover, vilket medför att en del personer kan ha räknats mer än en gång.

²⁾ Se Social Finance Investor Report 2023 som publicerades i december 2023.



Systematiska investeringar i e-hälsa och AI-lösningar har fortsatt. I Polen genomfördes 1,9 miljoner medicinska chattar och telekonsultationer via digitala e-hälsotjänster inom 60 telemedicinska specialistområden under 2023. Tandvård har haft en betydande utveckling genom förvärv och nyetableringar i Tyskland och Polen.

Förbättra tillgången till tidiga diagnoser

Under 2023 förbättrade Medicover Genetics tillgången till genetiska tester för tidig diagnos och förebyggande av sjukdomar genom sin tekniköverföringsplattform och CE-IVD-kit, detta gör det möjligt för laboratorier att genomföra kostnadseffektiva diagnostiska tester inom flera discipliner.

Inom cancerdiagnostik gav användningen av egenutvecklad teknik för att testa för kända biomarkörer i cellfritt DNA snabba, säkra och exakta resultat kopplade till uppkomsten och utvecklingen av specifika cancerformer. Med ett enkelt blodprov kan patienterna få snabba och exakta resultat som ger vägledning i valet av behandling för primär och metastaserad sjukdom, och om behandlingen behöver omprövas vid behandlingsresistens. FoU-teamet fortsatte sin forskning om nya biomarkörer för sjukdomsdebut, sjukdomsutveckling och/eller behandlingssvar för olika cancerformer.

Under 2023 arbetade Medicover i Rumänien för att aktivt förebygga onkologiska sjukdomar och hjärtsjukdomar genom tidiga kontroller och diagnostik. Ett diabetesförebyggande program för barn förmedlar viktig kunskap om hälsosam livsstil och lägger grunden för en hälsosammare framtid.

För att möta patienternas förväntningar fortsatte lanseringen med patientnära testning, testkit för hemtestning och telemedicintjänster för genetisk rådgivning på distans – allt med syftet att förbättra tillgänglighet för testning och att säkerställa kontinuitet i vården. I slutet av 2023 hade Diagnostic Services 118 laboratorier, 27 kliniker och 892 blodprovscentraler. Över 119 miljoner diagnostiska tester genomfördes 2023.

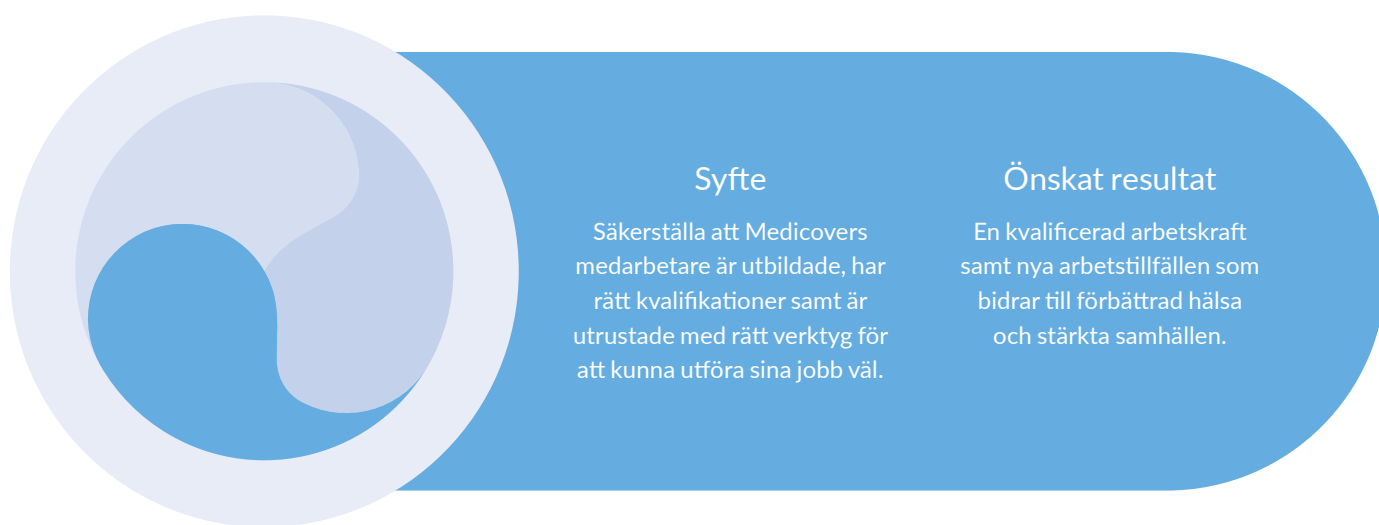
Produktiviteten ökar med bättre hälsa

Det är ett faktum att tillgång till vård av god kvalitet ger mätbara besparingar i form av minskad sjukfrånvaro. Det bekräftas ytterligare av den omfattande årliga hälsoanalysen av företagskunder i Polen som använder Medicovers vårdstjänster¹⁾. I 2023 års upplaga används uppgifter om 500 717 anställda hos Medicover-kunder i Polen 2022.

Analysen visar att kunderna i genomsnitt har 3,7 extra friska och produktiva dagar per anställd, jämfört med siffrorna för totalt antal sysselsatta i Polen. Det motsvarar en produktivitetsökning på 8 016 arbetsår under 2023 för Medicovers företagskunder i Polen.

¹⁾ Medicovers rapport: "Work, health, economy" visar vad Medicovers olika verksamheter kan åstadkomma. Kunderna får en förbättrad livskvalitet samtidigt som det ger ekonomiska fördelar för arbetsgivarna och hälsofördelar för samhället i stort.

Medarbetare och partners



Medicovers ambition är att utveckla sina medarbetare och se till att de har rätt verktyg och system. Våra insatser för att skapa arbetstillfällen och förbättra människors hälsa stödjer såväl Världsbankens mål som FN:s globala mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

Omfattning

Medicovers medarbetare är företagets största tillgång, de utgör grunden för vår tillväxt och är avgörande för att leverera hög kvalitet. Medcover är en stor arbetsgivare för kvalificerad vårdpersonal inom den privata sektorn i Europa och Indien.

Syfte

På Medcover strävar vi efter att utveckla våra medarbetare och säkerställa att de är utrustade med rätt kvalifikationer och verktyg för att utföra sina jobb väl. I linje med sin ambition att stötta Världsbankens och FN:s globala mål 8 skapar Medcover även arbetstillfällen med syfte att förbättra allmän hälsa. Ett centralt nyckeltal är antalet utbildningstimmar som erbjuds medarbetarna (se sidan 59).

Viktiga utmaningar och möjligheter

Medicovers resultat, tillväxt och varumärke är beroende av vår förmåga att bygga en stark och sund företagskultur och att kunna leda och engagera våra medarbetare. Konkurrenten om kvalificerad personal, vågen av människor som lämnat vår yrkeskvalitet efter pandemin och kraftigt höjda levnadskostnader på alla marknader är våra största utmaningar.

Medicovers fortsatta anseende som en respekterad arbetsgivare och leverantör av medicinska tjänster av högsta kvalitet är en utmärkt grund för att utveckla sitt varumärke som attraktiv arbetsgivare och attrahera både klinisk och icke-klinisk kompetens till organisationen. Konkurrenskraftiga, marknadsbaserade ersätt-

”Konkurrens om kvalificerad personal är fortsatt stor. Vårt goda rykte och höga standarder hjälper oss att attrahera och behålla rätt personer med rätt kompetens.”

Fredrik Rågmark, vd

ningar, en kultur som accepterar och omfamnar nya arbetssätt, digitalisering och tydliga ledarskapsprinciper möjliggör för Medcover att attrahera och behålla rätt medarbetare.

Principer för arbetsgivaransvar

Medcover har enhetliga HR-processer i koncernen – från rekrytering till bedömningar och ledarskapsutveckling. Koncernens policyer för uppförandekod, mutor och visselblåsning styr arbetet och följer fyra grundläggande principer:

1. Följa Medicovers värderingar i allt vi gör
2. Attrahera, behålla och utveckla våra medarbetare
3. Skapa en arbetsplats som är inkluderande, erbjuder lika möjligheter och präglas av mångfald
4. Säkerställa en säker arbetsmiljö, god hälsa och välbefinnande

1. Följa Medicovers värderingar i allt vi gör

Medicovers värderingar betraktas som en stark drivkraft i HR-arbetet och är avgörande inte bara för att attrahera utan också för att behålla och belöna medarbetare. Våra värderingar är utgångspunkten i allt från rekrytering till medarbetarsamtal och hur vi belönar våra medarbetare och team. När vi uppmärksammar våra medarbetares bidrag till arbetet, genom årliga utmärkelser till årets medarbetare och team, är det också våra värderingar som utgör grunden. Dessutom används Medicovers värderingar för att definiera hur väl våra medarbetare lyckas med att uppnå sina mål. Resultatindikatorerna baseras på definitioner av betygen *WOW*, *Great*, *Good*, *Below* eller *Seriously below expectations* och medarbetarna utvärderas baserat på dessa indikatorer.

2. Attrahera, behålla och utveckla våra medarbetare

På alla marknader där Medicover är verksamt råder hög konkurrens när det gäller att attrahera och behålla personal. För att attrahera kvalificerad personal behöver vi skilja ut oss från våra konkurrenter på de marknader där vi är verksamma och visa att vi är attraktiva som arbetsgivare. Det uppnår vi på följande sätt:

- Kampanjer för att stärka arbetsgivarvarumärket
- Målinriktad rekrytering
- Prioritering av utbildning och utveckling

För att stärka Medicovers arbetsgivarvarumärke framhäver vi framför allt våra moderna och flexibla arbetsmiljöer för såväl kliniska som icke-kliniska medarbetare. Under 2023 genomfördes en kampanj inom Healthcare Services i Polen med särskilt fokus på att locka unga mödrar tillbaka till arbetsmarknaden med flexibla arbetslösningar och faciliteter (klinisk och icke-klinisk personal).

Ett annat exempel på riktad kampanj för att attrahera personal till Medicover genomfördes inom Diagnostic Services i Polen, där man med hjälp av mentorskap och stöd fick vårdpersonal som lämnat yrket i samband med covid-19-pandemin att återvända till jobbet.

För att attrahera personal till Medicover i Rumänien lanserades en kampanj 2023 för att stärka arbetsgivarvarumärket och lyfta fram Medicover som en engagerad arbetsgivare inom följande områden:

1. Vi förbättrar medarbetarupplevelsen med hjälp av teknik och intern kommunikation
2. Vi förbättrar vårt arbetsgivarvarumärke gentemot framtida vårdpersonal genom akademiska partnerskap
3. Vi utvecklar vår kompetens inom personaladministration för att bli ambassadörer för arbetsgivarvarumärket

Medicover fortsätter med riktade kampanjer under hela 2024.

Fortlöpande vidareutbildning och utveckling är en prioriterad fråga för Medicover. Ett minimikrav på alla Medicovers marknader är att säkerställa att all vårdpersonal upprätthåller sin kliniska kompetens.

Medicinska chefer och vårdchefer ansvarar för utbildningen av den kliniska personalen, och det erbjuds även möjlighet att vidareutvecklas utanför sitt specifika område. Medicover driver en mängd fortbildningsprogram för att förbättra och stötta klinisk och icke-klinisk kompetens och kvalifikationer. Företagets digitala utbildningsplattform är ett effektivt och ändamålsenligt verktyg.

Förmågan att bibehålla engagemanget och få ut det bästa av sina medarbetare påverkas till en del av de utbildningar våra personalchefer erbjuds. Utbildningarna är till för att ge personalcheferna den kompetens som krävs för att hjälpa dem att vara sitt bästa jag.

3. Mångfald, inkludering och lika möjligheter

Att främja mångfald, erbjuda lika möjligheter och se till att alla människor känner sig inkluderade, är ett kontinuerligt arbete för Medicover. Healthcare Services i Polen undertecknade mångfaldsstadgan (internationellt initiativ under beskydd av EU:s plattform för mångfaldsstadgar). Stadgan är ett åtagande som undertecknas av arbetsgivare som vill förbjuda diskriminering på arbetsplatsen, arbeta för att skapa och främja mångfald, och som är beredda att involvera alla företagets anställda, affärspartners och arbetsmark-

Medicovers värderingar



Passion för kvalitet



Teamwork



Entreprenörskap



Handlingskraft



Integritet



nadsparter i detta arbete. Parallellt har vi också börjat med kommunikationskampanjer och webbseminarier om mångfald och inkludering, med fokus på HBTQ+ och anställda med funktionsnedsättning under 2023.

Dessa frågor ingår i introduktionen för nya medarbetare, som måste läsa, underteckna och delta i utbildningen om Medicovers uppförandekod och policy mot mutor. Alla delar i policyerna bygger på Medicovers värderingar. Medicover arbetar för lika möjligheter och har nolltolerans mot diskriminering, mobbning, sexuella trakasserier eller annat oetiskt beteende, och medarbetare får löpande information om vilka kanaler som står till deras förfogande för att anmäla eventuella överträdelser och avvikelser, bland annat Medicovers policy och funktion för visselblåsare.

4. Säkerställa säkra arbetsförhållanden samt medarbetarnas hälsa och välbefinnande

Medicover fortsätter att övervaka och anpassa sig till både verksamhetens och medarbetarnas krav när det gäller arbetsmiljö och arbetsvillkor. Riktlinjer för flexibelt arbete finns på alla marknader och är beroende av den lokala verksamheten och bästa praxis på dessa marknader. Vi följer kontinuerligt upp vad som fungerar bäst för vår verksamhet, våra medarbetare och deras välbefinnande.

Medarbetarnas hälsa och välbefinnande är själva grunden för vårt arbete och våra riktlinjer för personalfrågor. I Polen infördes under 2023 ett nytt heltäckande program för välbefinnande för de anställda. Programmet bygger på konceptet "en hälsosam arbetsplats" och har fem grundpelare: medicinsk vård och förebyggande åtgärder, sport och fysisk aktivitet, mental hälsa, hälsosam mat samt intressen och underhållning, och erbjuder en bred portfölj av olika aktiviteter. I Rumänien fortsatte det etablerade välbefinnandeprogrammet för våra medarbetare där.

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen ingår i den introduktionsutbildning som ges till alla medarbetare. I vissa länder är lednings-

systemen för hälsa och säkerhet certifierade enligt ISO 45001 och/eller ISO 15189.

Partners

Medicover är nära integrerat med vårdsystemen i de länder där vi är verksamma. Healthcare Services köper in vårdtjänster från fler än 3 200 partnerkliniker, medan Diagnostic Services tillhandahåller laboratorietjänster till cirka 57 000 remitterande läkare. Många av dessa är småföretagare. Det innebär att antalet vårdgivare som Medicover stöttar är mycket högre än antalet anställda vårdgivare.

Framsteg och resultat 2023

2023 uppgick antalet medarbetare till 45 316, varav 71 procent kvinnor, i 21 länder som representerade 81 nationaliteter. Det gör Medicover till ett företag präglad av mångfald. Sammanlagt fick Medicover 16 709 nya medarbetare – 9 882 kliniska och 6 827 icke-kliniska – under året. Vi är också mycket stolta över att ha skapat 3 833¹⁾ helt nya tjänster under 2023, 3 376 inom Healthcare Services och 433 inom Diagnostic Services. Det visar på Medicovers utveckling och växande verksamhet.

Omkring 64 procent av Medicovers medarbetare utgörs av klinisk personal, till exempel sjuksköterskor, läkare och laborietekniker. En central resultatindikator för att säkra medarbetare till framtidens vård är att följa antalet arbetstillfällen som erbjudits klinisk personal under 30 år. Under 2023 anställde Medicover 4 991²⁾ nya medarbetare under 30 år. Detta bidrar till strategin att säkerställa nyckelpersoner på längre sikt i organisationen.

Medicover fortsätter att sträva efter efterlevnad och att följa företagets värderingar i allt vi gör. Alla nya medarbetare läser och

¹⁾ Varav 24 jobb i koncernfunktioner.

²⁾ Siffran inkluderar även tjänster som tidigare innehades av personer över 30 år.

undertecknar Medicovers uppförandekod och policy mot mutor som en del av sin introduktion. I och med lanseringen av den digitala utbildningsplattformen säkerställer Medicover dessutom att medarbetarna får utbildning i de viktigaste delarna i policyerna och vilka åtgärder som ska vidtas vid överträdelser (Medicovers visselblåspolicy). 2023 hade fler än 40 000 aktiva medarbetare undertecknat policyerna och gått utbildningen.

Att utveckla våra medarbetare och uppdatera deras kunskaper och kompetens är en prioriterad fråga för Medicover. Under 2023 erbjöds knappt 484 000 timmars utbildning till anställda genom en rad olika kanaler som erbjuder klinisk och icke-klinisk kompetensutveckling. Utbildningarna genomfördes via olika kanaler, på plats eller digitalt, och fokuserade på nya kunskaper, personlig utveckling och kompetensutveckling. Under 2023 lanserades Medicover People Manager Academy, som kommer att fortsätta under 2024, med att utbilda chefer i hela organisationen så att de kan vara sitt bästa jag när de leder sina team på ett effektivt sätt.

Medarbetarnas hälsa och välbefinnande

Medarbetarnas säkerhet, hälsa och välbefinnande fortsätter att vara i fokus för Medicovers verksamhet.

Kriget i Ukraina fortsätter och Medicover sätter säkerheten i första rummet när verksamheterna på marknaden återstartar. 690 nya medarbetare har anställts till verksamheterna i Ukraina under 2023 och vi är fortsatt fast beslutna att hjälpa verksamheten och medarbetarna att utvecklas under de svåra omständigheterna.

På andra marknader finns nu etablerade strategier och program för välbefinnande. Dessa program erbjuder, genom olika aktiviteter och kanaler, stöd till medarbetare inom områdena medicinsk vård och förebyggande åtgärder, sport och fysisk aktivitet, psykisk hälsa, hälsosam mat samt passioner och underhållning med en bred portfölj av olika aktiviteter.

Efter covid-19-pandemin börjar vi se en normalisering av personalomsättningen på de flesta marknader. Indien ligger kvar på 65 procent och på andra marknader har vi sett en minskning från 30 procent 2022 till 22 procent 2023. Effekterna av målinriktade strategier för att främja psykisk hälsa, välmående arbetsplatser och konkurrenskraftig ersättning börjar synas. I Indien tilldelades Medicovers sjukhus det prestigefyllda certifikatet Great Place to Work, som visar på företagets engagemang för nöjda medarbetare.

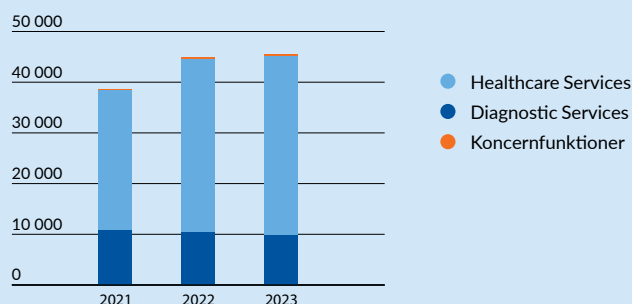
Arbeta för mångfald och lika möjligheter

Medicovers strävan efter att ha en inkluderande och diversifierad personalstyrka, där alla känner sig jämlika och har lika möjligheter, fortsätter genom kommunikationskampanjer och webinarier om mångfald och inkludering. Omedvetna fördomar är ett viktigt ämne i Medicovers People Manager Academy, som hjälper chefer att övervinna sina förutfattade meningar när de arbetar med rekrytering, kommunikation och teamutveckling.



Våra medarbetare i siffror

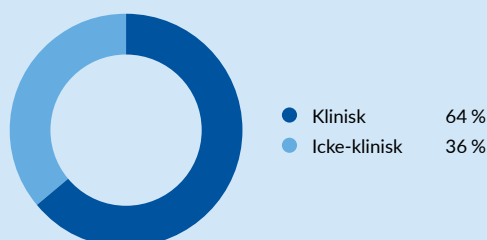
Antal medarbetare



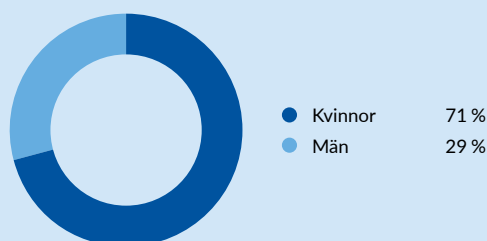
Utbildningstimmar för Medicovers medarbetare

Utbildning	Timmar
E-utbildning	65 765
Klinisk	33 991
Icke-klinisk	31 774
Introduktion och integration samt rättsliga krav	100 195
Klinisk	56 031
Icke-klinisk	44 164
Nivå I: Färdigheter och kompetens	183 598
Klinisk	109 859
Icke-klinisk	73 739
Nivå II: Fortbildning	83 904
Klinisk	57 178
Icke-klinisk	26 726
Nivå III: Personlig utveckling	50 434
Klinisk	28 022
Icke-klinisk	22 412
Totalt antal utbildningstimmar	483 895

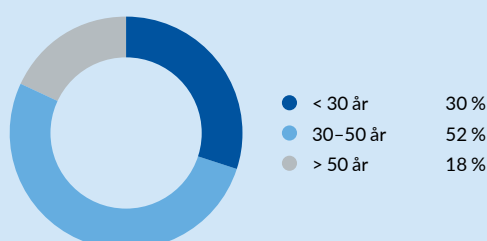
Medarbetare per kategori



Könsfördelning medarbetare



Åldersstruktur



Skador

	2023	2022	2021	2020
Antal arbetsskador med dödlig utgång	0	0	0	0
Antal allvarliga arbetsskador (utan dödlig utgång) ¹⁾	0	2	0	0
Antal registrerade arbetsskador	198 ²⁾	124	120	98

¹⁾ Arbetsskada från vilken arbetstagaren inom sex månader inte återfår, eller förväntas återfå, samma hälsa som före skadan.

²⁾ Ökningen är hänförligt till lätta skador inom tandvård.

Könsfördelning i ledningen

	Kvinnor	Män
Konzernledning	14 %	86 %
Högre chefer på divisions-/koncernnivå	30 %	70 %
Landschefer och deras ledningsgrupper	48 %	52 %
Chef	47 %	53 %
Mellanchef	58 %	42 %
Totalt ledning	55 %	45 %

Frivillig personalomsättning, rullande tolv månader

	2023	2022	2021	2020
Kvinnor	30 %	36 %	23 %	19 %
Män	33 %	36 %	28 %	23 %
Totalt	31 %	36 %	25 %	20 %

En hög frivillig personalomsättning drivs till stor del av marknaden i Indien, där de främsta orsakerna är återgång till studier eller personliga/familjeskäl.

Prevention och utbildning



Medicover vill hjälpa människor att hålla sig friska genom att främja prevention och tidig upptäckt. Vi investerar också löpande i utbildningsinitiativ och uppsökande verksamhet som syftar till att förbättra människors hälsa. Vårt arbete stödjer både Världsbankens UHC-mål och FN:s globala mål 4: God utbildning för alla.

Omfattning

En grundläggande egenskap hos alla organisationer som arbetar med hälsa, välbefinnande och vård måste vara att hjälpa sina kunder att bibehålla en god hälsa och att återställa deras hälsa och livskvalitet om de blir sjuka. En av de främsta orsakerna till de stigande sjukvårdskostnaderna i världen, förutom det ökande antalet äldre, är kroniska sjukdomar, som åtminstone delvis orsakas av en nära nog epidemisk fetma och dålig fysisk kondition. Andra faktorer är rökning, droganvändning, alkoholmissbruk och stress, som är en bidragande faktor till psykiska störningar och utbrändhet.

Enligt beräkningar skulle miljö-, sociala-, beteende- och förebyggande åtgärder kunna minska den globala sjukdomsbördan med över två tredjedelar. Detta visar hur viktigt det är med prevention och utbildning.

Syfte

Syftet är att aktivt arbeta för en minskning av samhällets sjukdoms-
börda genom att hjälpa människor att hålla sig friska och förbättra
allmän hälsa.

Viktiga utmaningar och möjligheter

Under det senaste århundradet har bland annat vacciner, antibiotika, god hygien och näring fördubblat den förväntade livslängden. Det har varit en kraftfull katalysator för ekonomisk tillväxt. Men ökad livslängd har inte följts av en motsvarande ökning i livskvalitet. Data visar att ökningen av livslängden avtar och att en stor del av förväntad livslängd präglas av dålig hälsa. Det innebär att vi lever

längre, men saknar förmåga att utföra normala vardagliga sysslor eller leva ett fullvärdigt liv.

Efter covid-19-pandemin är hälsofrågan nu en del av diskussionerna om ekonomisk tillväxt. Dålig hälsa minskar den ekonomiska potentialen genom att hålla människor borta från arbetslivet, minska produktiviteten och sänka inkomstmöjligheterna. Det motsatta gäller för människor som har en hälsosam livsstil i tidig ålder och undviker att utveckla livsstilssjukdomar när de blir äldre.

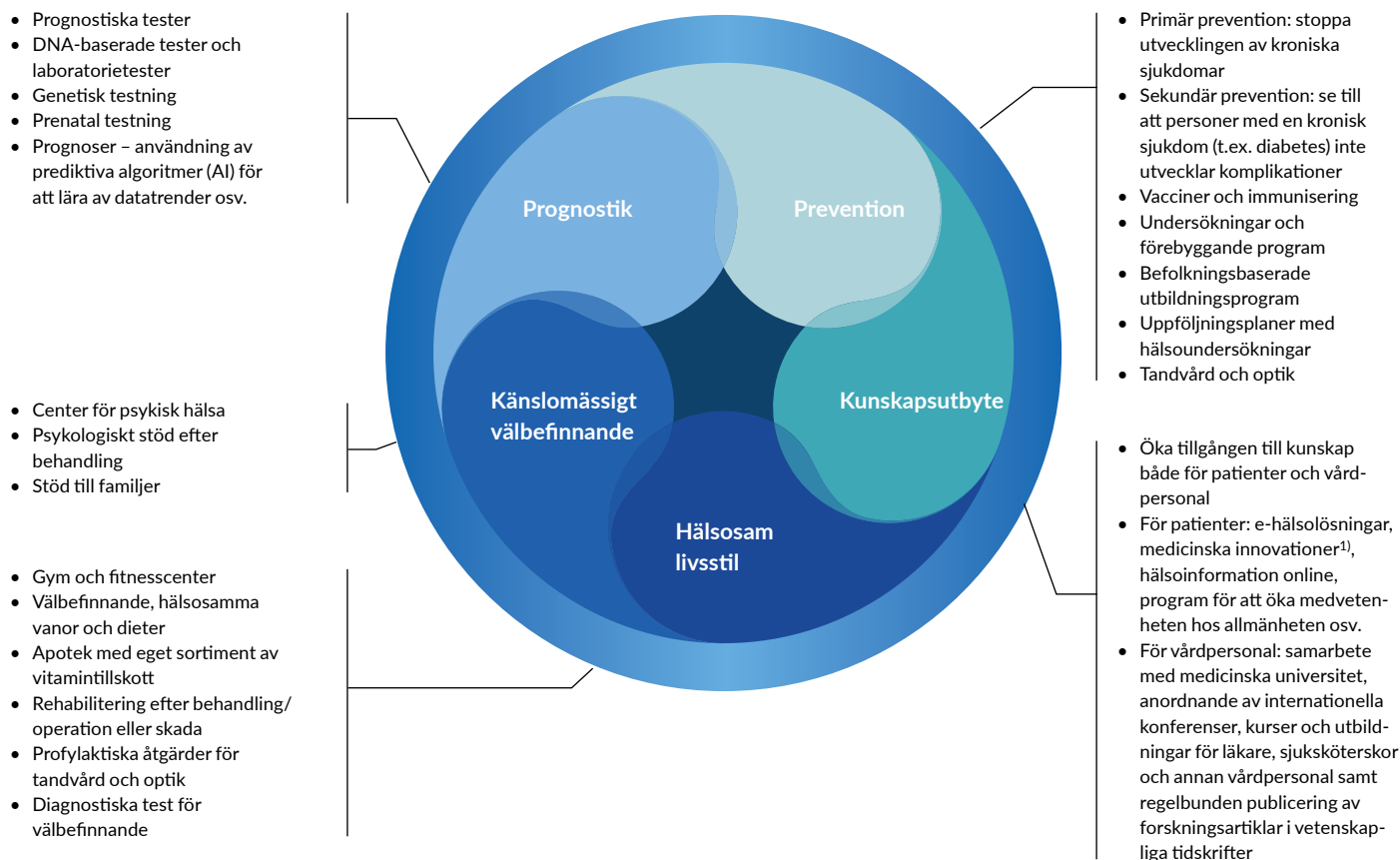
Marknadstrenderna är tydliga: ett ökat fokus på prevention och tidig upptäckt, ökad medvetenhet om hälsa och välbefinnande samt expansionen av individanpassad medicin och precisionsmedicin. Samtidigt fortsätter förekomsten av kroniska sjukdomar att öka.

Ledningsprinciper

Att arbeta på Medicover innebär att ha en positiv påverkan på människors liv. Preventiv vård och hälsofrämjande åtgärder är väl integrerade i Medicovers tjänster till alla kunder. Medicover arbetar målmedvetet för att säkerställa kompetensutveckling för sin personal och sina partners, så att de i sin tur kan hjälpa kunder och samhället i stort till ett hälsosammare liv.

Hjälpa människor att hålla sig friska

Medicover hjälper människor att hålla sig friska med sina hälsoförebyggande program (t.ex. vid fetma, psykisk hälsa och utbrändhet), screeningtester för grupper med ökad risk (t.ex. livmoderhalscancer eller prostatacancer), uppsökande verksamhet för att öka medvetenheten, tester för tidig upptäckt och lösningar för att uppmuntra



till goda kostvanor och fysisk aktivitet. Bilden ovan visar de centrala delarna inom prevention och utbildning.

Inom Diagnostic Services, med laborietester inom alla större kliniska specialiteter, söker kunderna efter sätt att lära sig mer och bli medvetna om personliga riskfaktorer för att utveckla en viss sjukdom. Det har lett till en ökning av avancerad diagnostik och genetisk testning.

Den andra trenden, särskilt viktig för Healthcare Services, är en mer hälsosam livsstil, vilket ökar behovet av gym, kostvanor, emotionellt välbefinnande samt förebyggande åtgärder inom tandvård och optik.

Framsteg och resultat 2023

Prognostik

Medicover Genetics FoU-team har fortsatt att vara en pionjär inom avancerade prognostiska tester med genetiska tester och design för att utveckla avancerade genetiska tester för screening och tidig upptäckt av genetiska förändringar som kan leda till sjukdomar. Testportföljen omfattar idag NIPT, onkologi, reproduktiv hälsa samt

neonatal och postnatal genetisk testning. Inom området cancerdiagnostik använder Medicover Genetics sin egenutvecklade teknik för att identifiera kända biomarkörer i cellfritt DNA som cirkulerar i blodet och som korrelerar med sjukdomsdebut och/eller utveckling av vissa cancerformer. Med ett enkelt blodprov kan cancerpatienter få snabba, säkra och exakta resultat som ger vägledning i valet av behandling för primär och metastaserad sjukdom, och om behandlingen behöver omprövas vid behandlingsresistens.

Ungefär 1,8 miljoner tester för sjukdomsscreening och tidig upptäckt av cancersjukdomar (PSA, PAP, WES²⁾ och patologiska tester gjordes i Polen, Ukraina och Rumänien 2023. FoU-teamet har under året fortsatt sin forskning om nya biomarkörer för att kunna förbättra cancerkontroller och prognoser.

Prevention

Medicover i Rumänien har arbetat aktivt med prevention av onkologiska sjukdomar och hjärtsjukdomar genom tidiga kontroller och diagnostik. Vidare har två program lanserats, ett för förebyggande av diabetes hos barn, vilket lägger grunden för en hälsosammare framtid, samt ett program med hälsokontroller och laborietester till personer i avlägsna områden som saknar medicinsk hjälp.

Cancer är den näst vanligaste dödsorsaken i världen efter hjärt- och kärlsjukdomar, och andelen människor som drabbas av cancer ökar kraftigt³⁾. Polen är inget undantag, och covid-19-pandemin ledde till en omorganisation av sjukvårdssystemet, vilket störde den onkologiska vården. Mot denna bakgrund och utmanande situation har Medicover i Polen utvecklat ett program för onkologisk preven-

¹⁾ T.ex. fokuserat ultraljud med ledning av magnetresonanstomografi (MRgFUS) och da Vinci-robot

²⁾ PAP: gynekologiskt cellprov. PSA: test för prostata. WES: analys av en individs DNA på gen-, exom- eller genom-nivå

³⁾ Källa www.who.int/health-topics/cancer

tion och vård¹⁾. Programmet lanserades 2023 och har som mål att bredda den polska allmänhetens medvetenhet och kunskap, så att fler människor kan hålla sig informerade och navigera i denna komplexa fråga, inklusive hur man omedelbart inleder en omfattande och samordnad behandling.

Cirka 100 000 personer i Polen lider av Parkinsons sjukdom. Tremor, eller skakningar, ett av flera symtom på denna progressiva neurologiska sjukdom, försämrar patientens livskvalitet avsevärt och drabbar cirka 75 procent av patienterna. Ett annat liknande tillstånd, essentiell tremor, som kännetecknas av att båda händerna skakar, förekommer tio gånger oftare än Parkinsons sjukdom och kan även uppträda hos unga människor. I februari 2023 blev Medicovers sjukhus i Warszawa den första privata sjukvårdsinrättningen i Polen som kunde erbjuda MRgFUS-behandling²⁾, som möjliggör behandling av essentiell tremor och Parkinsons sjukdom. Behandlingen är icke-invasiv och mycket säker, vilket gör den till ett banbrytande alternativ till kirurgiska metoder och farmakoterapi som hittills har använts för att behandla tremor.

Samma sjukhus utför regelbundet operationer med hjälp av da Vinci-roboten för behandling av endometrios, kolorektalcancer och prostatacancer.

Under 2023 genomförde Medicover cirka 26 000 hälsoundersökningar samt över 455 000 företagshälsöversökningar i Polen och Rumänien.

Hälsosam livsstil

Medicover fortsatte att utöka och stärka sitt erbjudande inom livsstilstjänster under året. Målet är att vara en företagspartner som stöttar i arbetet med att förbättra medarbetares hälsa, säkerhet och engagemang. Konceptuella paket med vård- och sporttjänster, hälsoförmåner och skraddarsydda kostråd ligger bakom den dynamiska tillväxten inom sport- och fitness. Inom konceptet Healthy Company ger Medicover råd om specialanpassade lösningar inom

**”Att aktivt bidra till att minska
samhällets sjukdomsburda och
att utnyttja möjligheterna i affärs-
modellen är både ett syfte och en
möjlighet för Medicover.”**

Fredrik Rågmark, vd

alla områden av medarbetarnas hälsa – allt från fysisk och psykisk hälsa till social hälsa. Konceptet omfattar medicinsk vård och förebyggande åtgärder, sport och fysisk aktivitet, mental hälsa, näring och kost, hobbyer och underhållning samt en särskild HR-plattform.

Inom konceptet för livsstilsmedicin fokuserar Medicover på att öka medvetenheten om hälsosamma vanor, förebyggande av livsstilssjukdomar och effektiv icke-farmakologisk behandling av dessa.

För att ytterligare öka kunskaperna anordnar Medicover certifieringsutbildningar som genomförs av den polska föreningen för livsstilsmedicin, PTMSZ. Som ett resultat av detta har Medicovers läkare inom olika specialiteter fått nya kvalifikationer, inklusive familjemedicin, invärtesmedicin, endokrinologi, diabetologi, pediatrik och ortopedi.

Känslomässigt välbefinnande

Medicovers center för psykisk hälsa, Mind Health, växer stadigt i Polen, och för närvarande finns det 16 center och ett psykiatrisk sjukhus. Centren erbjuder omfattande stöd vid olika typer av problem såsom depression, missbruk och kronisk stress. De har en helhetssyn och lägger stor vikt vid samarbete mellan psykologer, psykoterapeuter och psykiatriker.

Mind Healths sjukhus i Warszawa erbjuder vård som bygger på den senaste medicinska sakkunskapen. Sjukhuset har en psykiatrisk

¹⁾ <https://www.medicover.pl/en/cancers>

²⁾ Fokuserat ultraljud med ledning av magnetresonanstomografi





avdelning och en missbruksavdelning. Det är Polens första privata psykiatriska sjukhus som erbjuder tjänster inom allmän psykiatri, psykologisk diagnostik och psykoterapi för missbrukare, och är öppet dygnet runt.

2023 lanserade Mind Health en social kampanj "OFF SCREEN" för att öka medvetenheten om hur sociala medier formar användarnas självuppfattning. Som en del av kampanjen öppnade Mind Health en kostnadsfri telefonlinje med en dedikerad psykolog.

Kunskapsutbyte

Medicover är mycket aktivt när det gäller att främja och öka medvetenheten om hälsofrågor i allmänhet och om genetiska sjukdomar i synnerhet. Under det senaste året har Medicover blivit en pålitlig partner för kunskapsutbyte genom att erbjuda ett omfattande utbud av utbildning till vårdpersonal, inklusive avancerad genetisk rådgivning. Att öka antalet specialister som tillhandahåller genetisk rådgivning bidrar aktivt till förbättrad patientvård och leder till bättre livskvalitet för våra kunder.

Under 2023 har Medicover Genetics författat och bidragit till tre referentgranskade publikationer i prestigefyllda vetenskapliga tidskrifter. Det visar på företagets engagemang för banbrytande forskning och bidrag till den vetenskapliga debatten. De har också samarbetat med det cypriotiska hälsoministeriet för att genomföra nationella epidemiologiska studier och initierat en landsomfattande uppsatstävling om DNA.

I Rumänien fortsatte Medicover att erbjuda utbildningsprogram för sjukvårdspersonal och stod värd för det årliga evenemanget Synevo Days, som samlade 600 vårdanställda från hela landet. I samarbete med icke-statliga organisationer¹⁾ och statliga myndigheter har flera sociala projekt under paraplynamnet Community Solutions utvecklats. Tio projekt har beviljats 15 000 EUR vardera

av Medicover, vilket innebär att 100 000 personer i Rumänien kommer att få stöd inom hälsovård, miljö och utbildning.

I Tyskland höll Medicover 35 externa webinarier som täckte kliniska och laboratoriefokuserade ämnen, samt organiserade flera symposier, såsom IMD-kongressen och Medicover Symposium Gynecology. Under 2023 vidareutbildade Medicover över 3 500 läkare i Tyskland.

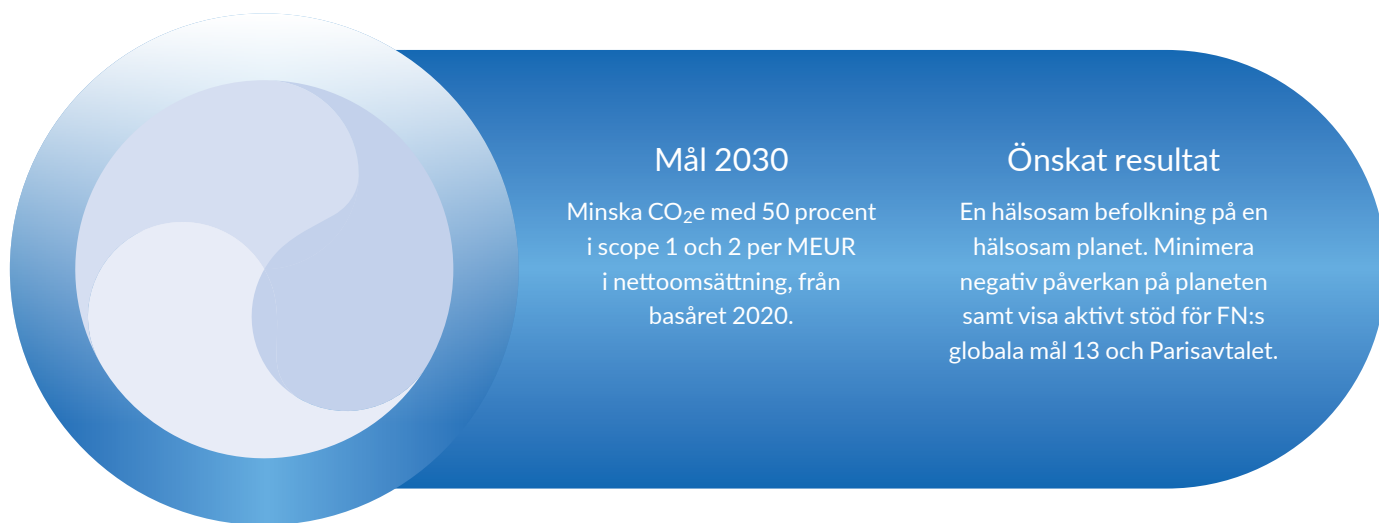
För att stärka intern kunskapsdelning mellan läkare och forskare höll Medicover i Tyskland månatliga fokusgrupper online under hela året, vilka i genomsnitt hade över 80 deltagare. Dessutom organiserades över 40 webinarier som vidareutbildade över 450 sjuksköterskor och laboratorietekniker.



De årliga Synevo-dagarna, som samlar fler än 600 läkare från hela Rumänien.

¹⁾ Icke-statliga organisationer

Omsorg om miljön



En frisk planet är lika viktig som en frisk befolkning. Det krävs omedelbara åtgärder för att minimera negativ påverkan och skapa en stabil planet. Medicover har åtagit sig att följa Parisavtalet och strävar efter att minimera sin miljöpåverkan till stöd för FN:s globala mål 13.

Omfattning

En välmående miljö är en förutsättning för människors hälsa och välbefinnande. Medicover har åtagit sig att bidra till att uppnå FN:s globala mål 13. Medicovers mission att förbättra tillgången till vård innebär att företagets tillväxt främst sker på marknader där vårdklyftorna är relativt stora. Detta är ofta marknader som fortfarande tenderar att vara mer beroende av fossila bränslen.

Mål

Medicover har åtagit sig att minska koldioxidutsläppen från sin verksamhet i enlighet med Parisavtalet och slutföra övergången till en nettonollverksamhet senast 2050. Det första steget är det nuvarande 2030-målet: att minska koldioxidutsläppen med 50 procent i scope 1 och 2 per MEUR i nettoomsättning, jämfört med 2020.

Viktiga utmaningar och möjligheter

Ur ett riskperspektiv är det viktigt att förstå att sjukhus, kliniker och laboratorier behöver energi för att bedriva hälso- och sjukvård och diagnostiska tjänster. Vid potentiella strömbrott prioriteras därför sjukhus och vissa kritiska kliniker. För att överbrygga eventuella kortare strömbrott används reservgeneratorer för att behålla kontinuiteten i kritiska anläggningar.

För att förstå och hantera sin miljöpåverkan granskar Medicover sin verksamhet enligt GHG-protokollet. Merparten av företagets koldioxidavtryck härrör från utsläpp i leverantörskedjan, dvs. scope 3. Därefter kommer energianvändning i anläggningar, scope 2. Scope 1 är den minsta kategorin. Negativa effekter av energi-

användning är kopplade till användningen av fossila källor i lokala energinät. Majoriteten av Medicovers verksamhet finns dock i länder som har åtagit sig att följa en färdplan i linje med Parisavtalet, det vill säga en grön omställning till förnybara energikällor för att minska utsläppsvolymer. Förutsatt att de nationella regeringarna håller sina åtaganden kommer Medicover att anpassa sig i takt med förändringen.

Ett annat område som är relevant för branschen är avfalls- och vattenhantering. Båda områdena är strikt reglerade för vård- och diagnostiktjänster på alla Medicover-marknader och kommer att rapporteras enligt EU:s direktiv om företagens hållbarhetsrapportering (CSRD). Risker i samband med begränsning av och anpassning till klimatförändringar beskrivs i riskrapporten på sidan 86–94.

Ledningsprinciper

Medicovers miljö- och klimatförändringspolicy är i linje med Parisavtalet och bygger på fem huvudprinciper:

- Alla aktiviteter ska genomföras i enlighet med gällande miljölagstiftning och miljöregler.
- Hänsyn ska tas till möjligheter och risker avseende miljö i affärsbeslut.
- Utsläpp och föroreningar från verksamheten ska övervakas, mätas och om möjligt minskas.
- Följa en hållbar energimodell som baseras på effektivitet och förnybara energikällor där sådana finns tillgängliga.
- Sträva efter att minimera Medicovers indirekta miljöpåverkan i hela värdekedjan.

Begränsning av klimatförändringar

Målet med Medicovers gröna färdplan är att minska koldioxidutsläppen med bibehållen tillväxt inom vårdtjänster. För att kunna minska koldioxidutsläppen på ett strategiskt sätt måste flera steg övervägas.

Första prioritet är att ställa om till, och öka användningen av, grön och förnybar energi i verksamheten. Med sjunkande kostnader och ökad konkurrenskraft för vindkraft, solkraftsparkar och andra rena energikällor, i kombination med stigande energipriser, kommer det arbetet att bli lättare med tiden.

Den andra prioriteringen är att öka medvetenheten inom företaget så att de anställda förstår varför och hur Medicovers verksamhet påverkar miljön i varje division och land. Det är även viktigt att rapportera kvalitetsdata för jämförbarhet vid prestationsmätning. Ett nytt system för hantering av hållbarhetsdata, som ska vara klart att tas i bruk 2024, kommer att underlätta resultatuppföljningen.

Det tredje steget rör leverantörskedjan, eftersom den utgör den största utsläppskällan för Medicover, även om den är indirekt. Utsläppen kommer främst från läkemedel och reagenser som används för att tillhandahålla vård- och diagnostiktjänster. Det är nödvändigt att etablera strategiska samarbeten med viktiga leverantörer för att stötta dem i deras arbete för att begränsa utsläppen.

Hantering av vatten och avfall står också på Medicovers agenda. När det gäller avfallskategorin härrör den största påverkan från medicinskt och eventuellt smittsamt avfall (t.ex. kasserade handskar eller kroppsvätskor) som uppkommer vid olika typer av medicinsk verksamhet och medicinska ingrepp. Detta avfall är strikt reglerat av myndigheter och kontrolleras av juridiska organ på alla Medicover-marknader. Medicover ser dock att det, i och med CSRD, är ett område som måste följas upp med indikatorer för att kunna rapportera enligt framtida standardiserade mätmetoder.

Framsteg och resultat 2023

Utfall mot mål

Utfall mot 2030-målet resulterade i en minskning med 17 procent jämfört mot baslinjen 2020. Healthcare Services andel av utsläppen i scope 1 och 2 var 80 procent. Diagnostic Services andel var 20 procent.

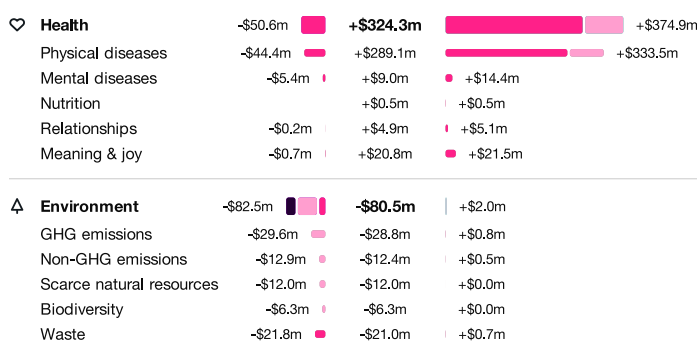
Den största utmaningen inom scope 2-utsläppen är den starka expansionen av vård- och diagnostiktjänster i regioner med stora vårdklyftor, men som samtidigt har en hög andel fossil energi i sina nationella energinät, som t.ex. Polen och Indien. Där det är möjligt försöker Medicover styra mot inköp av grön energi. Av totalt scope 2-utsläpp 2023 representerar förnyelsebar energi cirka 11 procent.



CO₂e i scope 1 och 2 per MEUR nettoomsättning.

Miljöpåverkan

En verksamhet behöver alltid göra avvägningar. Medicovers miljöpåverkan är blygsam i förhållande till företagets övriga påverkan. I Uprights modell tar man hänsyn till hela värdekedjans påverkan och kan på så sätt jämföra det positiva värde som vård- och diagnostiktjänster skapar jämfört med negativ miljöpåverkan från samma verksamhet. Det ger ett viktigt perspektiv för alla intressenter som är intresserade av att få en djupare förståelse för olika omfattningar av påverkan.



Medicovers påverkan på hälsa och miljö längs med hela värdekedjan. Ljusrosa motsvarar uppström, svart internt och mörkt rosa nedström.

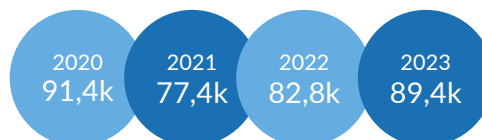
Medicovers miljö- och klimatförändringspolicy

Medicover bedriver sin verksamhet i enlighet med policyn samt relevanta miljölagar och regler, inklusive de som rör ansvarsfull avfalls- och vattenhantering. Miljömöjligheter och -risker beaktas i affärsbeslut. Med implementeringen av ett system för hantering av hållbarhetsdata har Medicover inrättat en gemensam metod baserad på en integrerad rapporteringsstandard och ramverk för att mäta, övervaka och identifiera åtgärder för att minska klimatförändringar. Arbetet med hållbara energimodeller, energikontroll och -effektivitet fortsätter att vara en prioriterad fråga. Se taxonomi-rapporten på sidan 72 för information om 2023 års kapitalutgifter.

Energiintensitet

En utmaning för Medicover är att företagets verksamhet till stor del bedrivs i hyrda lokaler där energi ofta ingår som en del i hyresavtalet, vilket resulterar i kvalificerade uppskattningar av faktisk kWh-volym. Att få kontroll över faktiska förbrukningsdata i berörda lokaler är ett pågående arbete.

Den främsta orsaken till ökad energiintensitet är att Medicover har ökat sin kapacitet (m² lokalyta) och att ytor inte utnyttjas fullt ut ännu. När ytor blir driftsklara kommer intäkterna ifatt och då minskar energiintensiteten.



kWh-förbrukning inom scope 1 och 2 per MEUR i nettoomsättning

Scope 3-utsläpp

Medicover inledde sin granskning av utsläpp i leverantörskedjan 2022. Granskningen baserades på en analys av utgifterna i Medicovers mest relevanta och väsentliga kategorier. Samma process för analys av utgifter följdes 2023. Den omfattade minst 90 procent av koncernens inköpsvärde¹⁾. Utgifterna mappades upp mot GHG-protokollets respektive kategorier för växthusgaser inom scope 3 och sedan applicerades 2022 års utsläppsfaktorer.

Resultatet visar att scope 3 står för 83 procent av Medicovers totala utsläpp 2023. Den väsentligaste kategorin är fortfarande inköpta varor och tjänster: 82 procent. Inom denna kategori finns två huvudsakliga underkategorier: farmaceutiska produkter (används inom vården): 37 procent och reagenser (används i laboratorier): 29 procent.

Berättelser från 2023



Över 3 000 träd planterade

Saale Hospital Calbe i Tyskland har planterat över 3 000 träd i trädgårdsområdet Dessau-Wörlitz, Sachsen-Anhalt, som finns med på UNESCO:s världsarvslista. 2 300 ekar, 620 vresalmar och 400 vinterlindor planterades. Initiativet bidrar till återplantering av cirka 600 hektar skog under det kommande årtiondet.



246 solpaneler driver Greifswalds laboratorium

Laboratoriet vid IMD Labor Greifswald är en ledande ackrediterad leverantör av avancerade diagnostiska laboratorietjänster i Tyskland och erbjuder mer än tusen rutinanalyser och specialanalyser som täcker alla viktiga expertområden inom laboratoriemedicin, transfusionsmedicin, mikrobiologi, virologi, mykologi och parasitologi.

En stor investering och installation av 246 solpaneler genomfördes 2023. Prognosen för panelernas effekt uppgår till 99,63 kWp²⁾. Det betyder att labbet kan få 25 procent av sitt elbehov från gröna och förnybara energikällor. EMAS-certifiering³⁾ är planerad till 2024.



Drivs med 100 procent förnybar energi

IMD Labor Oderland omvandlade en 4 000 kvm stor bankbyggnad till ett toppmodernt och storskaligt automatiserat diagnostiskt laboratorium. Det nya laboratoriet är utrustat med den senaste tekniken och infrastrukturen, till exempel den första automatiserade laboratorielinjen för mikrobiologi, "BD Kiestra", i Tyskland. Det ursprungliga laboratoriet har en EMAS-certifiering sedan 2008.

Laboratoriets investeringar i grön omställning omfattar ett luftkonditionerings- och ventilationssystem som använder CFC-fri teknik⁴⁾, ett kylsystem⁵⁾ med rent vatten som är det första i sitt slag i Europa, samt en banbrytande värmepump som drivs med propangas, och därmed gör traditionella skadliga köldmedier överflödiga. Det nya labbet drivs med 100 procent certifierad förnybar energi, varav 162 solpaneler (65 kWp) genererar upp till 10 procent av labbets totala elektricitetsbehov.



Solkraftverk i Rumänien

Sjukhuset Medicover Cluj i Rumänien installerade ett solkraftverk på sjukhusets tekniska plattform. Anläggningen förväntas generera 117,5 MWh per år, vilket motsvarar upp till 9 procent av sjukhusets årliga elförbrukning.

¹⁾ Konton som saknar koppling till GHG-protokollets scope 3-kategorier har exkluderats.

²⁾ Watt peak. Enhet som används när man mäter toppeffekten för solpaneler.

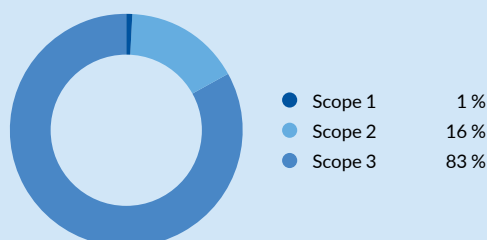
³⁾ Eco-management and audit scheme, EU:s miljöstyrnings- och miljörevisionsordning.

⁴⁾ Fri från miljöskadliga köldmedier, det vill säga sådana med global uppvärmningspotential.

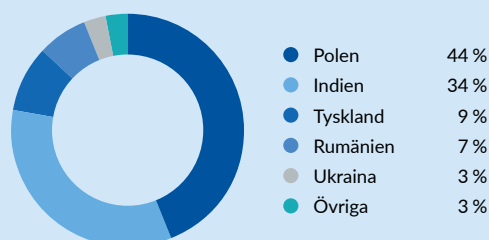
⁵⁾ Säkerställer effektivitet och energibesparingar, minskat koldioxidavtryck, utrymmes-effektivitet, minskat underhåll, längre livslängd för utrustningen, tyst drift och värmeåtervinningspotential.

Redovisning av koldioxidutsläpp 2020–2023

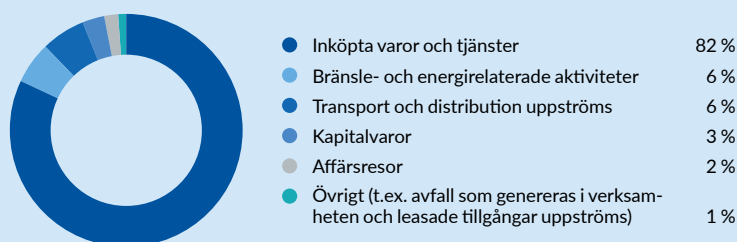
Fördelning av utsläpp i scope 1, 2 och 3, 2023



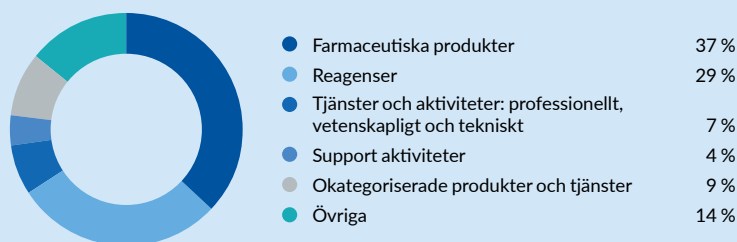
Utsläpp per land i scope 1 och 2, 2023



Fördelning av scope 3-utsläpp i väsentliga kategorier, 2023



Fördelning av utsläpp i scope 3-kategorin inköpta varor och tjänster, 2023



Utsläpp av växthusgaser enligt GHG-protokollet (i siffror)

Kategori	Beskrivning	Enhet	2023 ¹⁾	2022	2021	2020
Koldioxidutsläpp	CO ₂ e i scope 1 och 2/MEUR nettoomsättning	tCO ₂ e/MEUR	42,8	44,1	46,2	51,7
Energiintensitet	Energiförbrukning/MEUR nettoomsättning	kWh/MEUR	89 373	82 788	77 401	91 400
Scope 1	Direkta växthusgasutsläpp, scope 1	tCO ₂ e	5 762	6 773	4 997	4 928
Scope 2	Indirekta växthusgasutsläpp, scope 2	tCO ₂ e	69 027	59 791	58 612	46 602
Energianvändning	Summa energiförbrukning	MWh	156 080	125 027	106 613	91 147
Scope 3, kategori 1	Inköpta varor och tjänster	tCO ₂ e	294 185	262 937	341 767	–
Scope 3, kategori 4	Transport och distribution uppströms	tCO ₂ e	22 360	19 301	21 735	–
Scope 3, kategori 2	Kapitalvaror	tCO ₂ e	9 944	9 387	21 760	–
Totalt scope 1 och 2	Utsläpp av växthusgaser i scope 1 och 2	tCO₂e	74 789	66 564	63 609	51 530
Totalt scope 3	Utsläpp av växthusgaser i scope 3	tCO₂e	360 036	314 820	390 857	ET.
Totalt i alla scope	Utsläpp av växthusgaser i samtliga scope	tCO₂e	434 825	381 384	454 466	ET.

¹⁾ Medicover använder en tredjepartsleverantör för sina beräkningar av utsläpp i scope 1 och 2. Cirka 40 procent av förbrukningsdaten är uppskattad baserat på interna riktmärken. Scope 3 baseras på beräkning från 11 månaders faktiska utgifter och en månads extrapolerade utgifter. Verksamheten i Belarus är exkluderad från scope 1 och 2.

Styrning och affärsetik



Hur Medicover arbetar är lika viktigt som de resultat som uppnås. En robust och effektiv styrning är avgörande för att Medicover ska kunna uppfylla sina mål. På så sätt stödjer arbetet även FN:s globala mål 16.

Omfattning

Medicovers sätt att arbeta är lika viktigt som de resultat som uppnås. Vi ska vara öppna, etiska, inkluderande, ansvarsfulla och effektiva för att bibehålla vårt förtroende. Arbetet stöder även FN:s globala mål 16: främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva, och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer.

Mål

Säkerställ att leverantörer som står för minst 70 procent av koncernens inköpsvärde har åtagit sig att följa principerna i Medicovers uppförandekod för leverantörer, antingen genom att underteckna Medicovers kod eller åta sig att följa en motsvarande kod.

Viktiga utmaningar och möjligheter

I sin riskbaserade bedömning ser Medicover hur beroende ett framgångsrikt vårdföretag är av sin förmåga att leverera högkvalitativ vård, för att bibehålla sina patienters och intressenters förtroende. Det är därför viktigt att hanteringen av gamla och nya risker och möjligheter är en ständigt pågående process. Eftersom Medicover är verksamt i många olika länder och kulturer behövs ett koordinerat tillvägagångssätt för att säkerställa att samma minimistandarder

upprätthålls när det gäller de mest väsentliga frågorna inom hållbarhetsstyrning: affärs- och medicinsk etik, korruption och cybersäkerhet.

Ledningsprinciper

En stabil och effektiv styrning baserad på koncernens huvudpolicyer är avgörande för att organisationen ska kunna uppfylla sina löften. Ledningens inställning, riskmedvetenhet, undertecknade och kommunicerade policyer, utbildning, nolltolerans mot överträdelser och oetiskt beteende samt proaktiv efterlevnad är alla gemensamma minimistandarder. Alla rapporterade incidenter ska hanteras på lämpligt sätt.

Medicovers uppförandekod (MCoC) är grunden för styrningen. MCoC beskriver vårt åtagande gentemot våra medarbetare och andra nyckelintressenter, liksom de etiska riktlinjer som alla som arbetar på Medicover förväntas följa. Den ger också vägledning för ett sunt beslutsfattande.

En effektiv och dynamisk riskhanteringsprocess, ryggraden i en robust styrningsstruktur, är integrerad i styrningsmetoden. Den löpande processen identifierar, bedömer, mäter, hanterar och övervakar företagets risker. Relevanta risker tas upp i respektive avsnitt i hållbarhetsrapporten. För mer information se bolagsstyrningsrapporten och riskhantering sid 95–103 och 86–94.

Hållbarhetsstyrning

Styrning av Medicovers hållbarhetsmodell, strategi och färdplan fastställs och förvaltas av styrelsens hållbarhetsutskott. Läs hela avsnittet på sidan 50.

Affärsetik

Medicover har nolltolerans för korruption och mutor. Företaget bedriver verksamhet i en del länder som rankats lågt på Transparency Internationals Corruption Perceptions Index. Policyn mot mutor, som gäller för alla anställda, bygger vidare på principerna i uppförandekoden. Det finns en e-utbildning om mut- och korruptionsbekämpning som är skraddarsydd för verksamheten och som fokuserar på de huvudsakliga risker som identifierats under koncernomfattande riskkartläggningar.

Styrande uppförandekoder

Medicover har tre uppförandekoder. Den första är MCoC, som omfattar alla medarbetare och beskriver vårt åtagande och ansvar när det gäller internationella och grundläggande principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och kampen mot korruption. MCoC är en väsentlig och obligatorisk del när nya medarbetare introduceras i företaget. Alla nyanställda ska läsa och underteckna koden. Det är ett viktigt steg i processen för att bli en del av Medicover. För att hålla koden levande erbjuds utbildning i de viktigaste delarna på alla marknader där den digitala utbildningsplattformen är implementerad.

Den andra koden är Medicovers kod för medicinsk etik. All medicinsk personal ska tillhandahålla vård i enlighet med koden, som kompletteras med ytterligare och mer detaljerade koder (för t.ex. fertilitetstjänster och klinisk genetik), där det behövs. Koden bygger på de fyra etiska huvudprinciperna inom modern medicin: icke skada, göra gott, självbestämmande och rättvisa. Den omfattar all vårdpersonal som är anställd eller kontrakterad av Medicover, och anger allt ansvar tydligt.

Den tredje koden är Medicovers uppförandekod för leverantörer (SCoC), som bygger på samma principer som MCoC. Alla leverantörer förväntas följa koden eller kunna visa upp en motsvarande egen kod som följer samma principer.

Medicovers åtaganden beskrivs vidare i policyn för miljö- och klimatförändringar, policyn mot mutor och policyn för visseblåsare. De viktigaste policyerna finns tillgängliga online på 14 språk. I händelse av motsättningar mellan en Medicover-policy och lokal lagstiftning ska den strängare gälla.

Visseblåsarpolicy och visseblåsarkanal

Alla anställda uppmuntras att rapportera allvarliga missförhållanden som rör Medicovers affärsverksamhet eller enskilda personers liv eller hälsa. Misstänkta avvikelser kan tas upp med närmaste chef, divisionschefen, HR eller juridiska representanter, eller via Medicovers visseblåsarkanal, ett system som tillhandahålls av en tredjepartsleverantör. Misstankar om allvarliga oegentligheter kan meddelas anonymt och undersöks omedelbart. Alla som rapporterar i god tro skyddas mot repressalier av Medicovers visseblåsarpolicy.

Styrning av informations- och cybersäkerhet

Medicover bygger upp reservkapacitet och stabilitet i IT-systemen med särskilt fokus på säkerhet och skydd mot externa och interna hot. Styrningen av informations- och cybersäkerhet leds av chefen för informationssäkerhet, som rapporterar till Chief Information Officer (CIO). CIO ingår i koncernledningen och rapporterar regelbundet till styrelsen. Cybersäkerhetsrådet, med representanter från viktiga affärsenheter, samordnar och koordinerar arbetet med att öka mognadsnivån inom cybersäkerhet. Cybersäkerhetsläget övervakas med särskilda nyckelriskindikatorer som regelbundet mäts, rapporteras till ledningen, följs upp och förbättras.

Med ökad digital vård och molnbaserade lösningar ökar kraven på informations- och cybersäkerhet. Lagstiftningskraven gällande dataskydd och cybersäkerhet har ökat konstant under de senaste åren. Det är av största vikt med fungerande processer och system. Medicover har ett omfattande ledningssystem för informations-säkerhet som omfattar hela koncernen och är baserat på ISO 27001. Flera av Medicovers dotterföretag är certifierade enligt standarden.

På vissa marknader omfattas Medicovers enheter av NIS¹⁾-direktivet och har framgångsrikt implementerat de relevanta kraven. Medicovers enheter arbetar för närvarande med att anpassa sig till kraven i NIS2-direktivet. Direktivet förväntas vara implementerat i



¹⁾ Direktivet om säkerhet för nätverks- och informationssystem som fastställer standarder för leverantörer av kritisk infrastruktur i EU.



lokal lagstiftning i slutet av 2024 och kommer att vara tillämpligt på de största enheterna.

Medicovers informationssäkerhetspolicy och Medicovers policy för skydd av personuppgifter har införts för att säkerställa att företagets anställda följer de högsta standarderna för cybersäkerhet och dataskydd. Rutiner för hantering av säkerhetsincidenter och överträdelser finns på plats och inkluderar rapportering till myndigheter i enlighet med relevanta bestämmelser.

Framsteg och resultat 2023

Medicovers uppförandekod för leverantörer

Utrullningen av SCoC, som inleddes 2020, fortsatte under 2023 för att nu nå alla marknader där Medcover har verksamhet. 2023 har leverantörer, som representerar 89 procent av inköpsvärdet för de tio största leverantörerna på varje marknad, åtagit sig att följa principerna i koden, antingen genom att underteckna Medicovers kod eller åta sig att följa en egen likvärdig kod. Huvudmålet, att leverantörer som representerar minst 70 procent av inköpsvärdet åtar sig att följa koden eller motsvarande, är nu på 46 procent, vilket motsvarar åtaganden från 1 695 leverantörer.

Medicovers uppförandekod

Vid årsskiftet 2023 hade över 40 000 medarbetare undertecknat Medicovers uppförandekod. Med fortsatt utrullning så kommer Medcover att kunna säkerställa att nuvarande och framtida anställda har en ännu bättre förståelse för policyn. En klar majoritet av Medicovers anställda har redan undertecknat MCoC, och koncernen fortsätter att införa e-utbildning för alla.

Informations- och cybersäkerhet

Medcover fortsätter att öka sin mognad inom området cybersäkerhet och dataskydd. Under året har standarder och teknik för cybersäkerhet konsekvent uppdaterats och införts i nyförvärvade företag. Baserat på riskbedömning och rekommendationer efter incidenter utvärderas och uppdateras motåtgärderna regelbundet. En central säkerhetscentral övervakar och reagerar på säkerhetsincidenter dygnet runt. Viktiga riskindikatorer för cybersäkerhet används för att övervaka cybersäkerheten och integritetsskyddet.

Under 2023 har Medcover avsevärt förbättrat sårbarhetshandling, dataskydd och autentiseringskontroller. Medcover har upprättat en policy och riktlinjer för skydd av personuppgifter som säkerställer enhetliga standarder inom dataskydd och integritet. Koncernen arbetar för närvarande med att implementera bindande regler inom företaget för att säkerställa att dataöverföringen mellan Medicovers enheter följer lagen.

Mätning av vår påverkan

De viktigaste nyckeltalen är grupperade enligt Medicovers hållbarhetsramverk. Nyckeltalen har rapporterats sedan 2020 och ger fyra års jämförbara data för transparent rapportering av utveckling.

3

GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Utöka finansiering av samhällets vårdutgifter med privatfinansierade medel och förbättra tillgången till vård och tidig diagnos

Privata vårdutgifter kanaliserade genom Medicover	1 383 MEUR	1 187 MEUR	1 095 MEUR	781 MEUR	↑	77 %
Totalt antal personer som tar del av vård inom:						
Diagnostic Services	10 miljoner	11 miljoner	12 miljoner	9 miljoner	↑	
Healthcare Services	>7 miljoner	>6 miljoner	>4 miljoner	>3 miljoner	↑	
Ökning av antalet anläggningar, Healthcare Services	+23	+196	+98	+39	↑	
Ökning av antalet blodprovcentraler, Diagnostic Services	+16	+24	+119	+63	↑	
Produktivitetsökning för Medicovers företagskunder i Polen genom den vård de erbjuder sina anställda ¹⁾	8 016 arbetsår per år	7 097 arbetsår per år	8 370 arbetsår per år	5 870 arbetsår per år	↑	

8

ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Medarbetare utrustade med rätt kvalifikationer och verktyg för att kunna utföra sina jobb väl

Nya arbetstillfällen för klinisk personal under 30 år	4 991	4 854	5 460	4 078	↑	
Klinisk personal som använder Medicovers system för att interagera med patienter eller kontrollera diagnostiska resultat	30 144	30 947	27 285	23 598	↑	
Antal utbildningstimmar för medarbetare	483 895	340 370	274 000	185 000	↑	162 %

4

GOD UTBILDNING FÖR ALLA

Människor lever hälsosammare liv

Antal diagnostiska tester som utförts	>119 miljoner	>119 miljoner	>133 miljoner	>103 miljoner	↑	16 %
Antal skolbarn som deltagit i hälsoutbildning eller hälsoundersökningar sponsrade av Medicover i Polen och Rumänien under de senaste tio åren	317 470	222 800	203 000	158 000	↑	
Antal besök på Medicovers webbplatser för kostnadsfri vårdinformation	232 miljoner	156 miljoner	170 miljoner	94 miljoner	↑	

13

BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

Minimera miljöpåverkan²⁾

Energiförbrukning i scope 1 och 2/MEUR nettoomsättning	89 373 kWh	82 788 kWh	77 401 kWh	91 400 kWh	↓	
Utsläpp av växthusgaser i scope 1 och 2/MEUR nettoomsättning	42,8 tCO ₂ e	44,1 tCO ₂ e	46,2 tCO ₂ e	51,7 tCO ₂ e	↓	17 %

16

FÄRDIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN

Öppen, inkluderande och etisk i alla lägen

Antal anställda som har undertecknat Medicovers uppförandekod och policy mot mutor och bestickning	Fler än 40 000	Fler än 32 000	Fler än 28 000	Fler än 16 000	↑	150 %
Antal leverantörer som har undertecknat Medicovers uppförandekod för leverantörer eller motsvarande	1 695	927	570	253	↑	

Avvikelse från baslinjen 2020

%

¹⁾ Antalet produktiva dagar baseras på frånvaro och närvaro hos Medicovers kunder i Polen jämfört med arbetskraften i stort, för de sju vanligaste anledningarna till sjukfrånvaro.

²⁾ Miljödata och andra icke-finansiella nyckeltal omfattar samtliga verksamheter inom koncernen och kommer från Medicovers interna data och är kompletterade med estimat för platser och verksamheter där tillförlitlig källdata saknas. Köldmedia har uteslutits.

EU:s taxonomi

I enlighet med EU:s taxonomiförordning redovisar Medcover hur stor andel av omsättning, kapitalutgifter (CapEx) och rörelsekostnader (OpEx) som omfattas av och är förenliga med miljömålen i EU:s taxonomi.

Medcovers huvudsakliga verksamhet att tillhandahålla vård- och diagnostiktjänster inkluderas inte som en ekonomisk aktivitet enligt taxonomin. Av den totala nettoomsättningen uppgår andelen ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin till noll procent. I värdekedjan förekommer dock ett antal andra aktiviteter som är nödvändiga för att bedriva koncernens verksamhet och som är väsentliga för att Medcover ska generera intäkter. CapEx och OpEx för dessa aktiviteter omfattas av taxonomin (såsom ekonomiska aktiviteter som avses i bilaga 1 till delegeringsförordningen – 7 Bygg- och fastighetsverksamhet), och har möjlighet att bidra till miljömålen: Begränsning av och anpassning till klimatförändringar, med investeringar i andra än intäktsgenererande aktiviteter.

Medcover har gjort bedömningen att de aktiviteter som rapporteras under CapEx och OpEx i tabellerna nedan inte uppfyller kraven för att vara taxonomiförenliga. Den information som erhållits från relevanta aktörer för att fullt ut avgöra om de tekniska granskningskriterierna är uppfyllda har varit bristfällig.

EU:s taxonomi föreskriver även vissa krav på minimiskyddsåtgärder. Medcovers bedömning är att koncernen i allt väsentligt uppfyller dessa vid slutet av 2023. Ytterligare due-dilligence processer kommer dock att implementeras inom hela värdekedjan för att operativt anpassas även till kraven i CSRD.

I följande tabeller presenteras andelen omsättning, kapitalutgifter och driftskostnader som är förknippade med ekonomiska verksamheter inom taxonomin för 2023.

Omsättning				Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)										
Ekonomiska verksamheter	Kod/ koder	Absolut omsätt- ning	Andel av omsättningen	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomi- förenlig andel av omsätt- ningen, år 2023				
		MEUR	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																					
Omsättning för miljömässigt hållbara verksamheter (anpassade till taxonomin) (A.1)			–	–	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																					
Omsättning för verksamheter som uppfyller taxonomikraven, men inte för miljömässigt hållbara verksamheter (verksamheter som inte är anpassade till taxonomin) (A.2)			–	–																	
Totalt (A.1 + A.2)			–	–																	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)			1 746,4	100 %																	
Totalt (A+B) ¹⁾			1 746,4	100 %																	

¹⁾ Rapportering av omsättning motsvaras av nettoomsättningen i koncernens resultaträkning.

Kapitalutgifter				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Minimiskyddsåtgärder	Taxonomi-förenlig andel av kapitalutgifterna, år 2023	Taxonomi-förenlig andel av kapitalutgifterna, år 2022	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
	Kod/koder	Absoluta kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifter	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem					
Ekonomiska verksamheter		MEUR	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		–	–	–	–	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	–	–	E.T.	E.T.
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)				EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL											
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5 CCA 6.5	6,1	3 %	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.											
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM 7.3 CCA 7.3	1,7	1 %	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.											
Installation, underhåll och reparation av instrument och anordningar för mätning, reglering och kontroll av byggnaders energiprestanda	CCM 7.5 CCA 7.5	0,0	–	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.											
Installation, underhåll och reparation av tekniker för förnybar energi	CCM 7.6 CCA 7.6	0,3	–	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.											
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7 CCA 7.7	61,9	35 %	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.											
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		70,0	39 %																	
Totalt (A.1 + A.2)		70,0	39 %																	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		108,5	61 %																	
Totalt (A+B) ¹⁾		178,5	100 %																	

¹⁾ Rapportering av kapitalutgifter avser årets anskaffningar (inkl. från rörelseförvärv) av immateriella tillgångar (exkl. goodwill), anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar, se not 15–17 i koncernredovisningen.

Driftsutgifter				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Minimiskyddsåtgärder	Taxonomi-förenlig andel av driftsutgifterna, år 2023	Taxonomi-förenlig andel av driftsutgifterna, år 2022	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absoluta driftsutgifter	Andel av driftsutgifter	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem					
		MEUR	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)				–	–	–	–	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	–	–	E.T.	E.T.
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)					EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL	EL/N/EL				
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon				CCM 6.5 CCA 6.5	7,7	6 %	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.				
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning				7.3	–	–	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.				
Installation, underhåll och reparation av instrument och anordningar för mätning, reglering och kontroll av byggnaders energiprestanda				7.5	–	–	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.				
Installation, underhåll och reparation av tekniker för förnybar energi				7.6	–	–	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.				
Förvärv och ägande av byggnader				CCM 7.7 CCA 7.7	94,6	74 %	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.				
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)					102,3	80 %														
Totalt (A.1 + A.2)					102,3	80 %														
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)					25,6	20 %														
Totalt (A+B) ¹⁾					127,9	100 %														

¹⁾ Rapportering av driftskostnader omfattar utgifter för renoveringsåtgärder, kortfristiga leasingavtal, underhåll och reparation och andra direkta utgifter hänförliga till den dagliga driften av materiella anläggningstillgångar. Denna post motsvarar inte koncernens totala driftskostnader. Övriga direkta kostnader för den dagliga driften av materiella anläggningstillgångar omfattar främst kostnader för värme och belysning, säkerhet, städning, bränslekostnader för fordon och löner till underhållspersonal.

Metodbeskrivning

I hållbarhetsredovisningen hänvisar Medcover till Upright Project och utsläppsberäkningar baserade på GHG-protokollet. Nedan följer en beskrivning av respektive metod.

Metod för beräkning av utsläpp

Medcover har använt Position Green-plattformen för att beräkna sina utsläpp i scope 1 och 2. Position Green följer Greenhouse Gas Protocol och använder vetenskapligt baserade utsläppsdata för att beräkna ett företags utsläpp av växthusgaser. Varje uppsättning aktivitets-/konsumtionsdata som matas in i Position Green paras ihop med en utsläppsfaktor för att beräkna det totala koldioxidavtrycket: $\Sigma (\text{aktivitetsdata} \times \text{emissionsfaktor}) = \text{företagets koldioxidavtryck}$. Position Green använder flera databaser för utsläppsfaktorer, både licensierade och offentliga. Dessa databaser uppdateras varje år, vilket också införlivas i programvaran.

Siffrorna för Medicovers totala koldioxidutsläpp för scope 1 och 2 grundar sig på datainsamling (t.ex. liter, ton, kilometer, kWh eller utgifter i EUR) från alla ekonomiska aktiviteter och varje uppsättning aktivitetsdata matchas med den mest lämpliga utsläppsfaktorn. Utsläppsfaktorer representerar värden som kvantifierar miljöpåverkan från produkter, processer och konsumtion.

För scope 1, fordon och bränsleanvändning, används de senaste konverteringsfaktorerna från UK Department of Environment, Food and Rural Affairs.

För scope 2, inköpt elektricitet och andra former av energiinköp, används Position Greens lösning för koldioxidredovisning för att bedöma de marknads- och platsbaserade utsläppen. Den marknadsbaserade metoden använder sig av leverantörsspecifika utsläppsfaktorer för residualmix om de tillhandahålls av elleverantören, förnybara certifikat om sådana har köpts, eller utsläppsfaktorer för residualmix och slutligen, om inget av detta är möjligt, utsläppsfaktorer för nätet. För platsbaserade utsläpp används den genomsnittliga leverantörsmixen i landet.

Scope 3: För 2022 års utgiftsbaserade beräkningar användes EXIOBASE Multi-Regional Environmentally Extended Input Output (EEIO) Model för att beräkna uppströmsutsläpp för kategorier där denna metod är tillåten. Baserat på varje transaktion med en leverantör, den produktkategori eller tjänsteaktivitet som transaktionen kan hänföras till, och den multiregionala EEIO-utsläppsfaktorn, har en tredje part beräknat utsläppen som genereras vid inköpet av produkten eller tjänsten, enligt metoden från vagg till grind. Med samma mappningskriterier för utgiftskategorier till scope 3-kategorierna för 2023, tillämpades förra årets profiler för implicita konverteringsfaktorer för utsläpp på varje utgiftskategori baserat på deras respektive plats/land.

Upright Project

Uprights modell och metodik

Uprights kvantifieringsmodell bygger på maskininlärning, OSS (Open-Source Science) samt de produkter och tjänster som företagen producerar och erbjuder. Med hjälp av NLP-teknik (Natural Language Processing) har modellen lärt sig att förstå orsakssamband i vetenskapliga artiklar och sammanfatta vad vetenskapen vet om alla de effekter som produkterna och tjänsterna har på miljö, hälsa, samhälle och kunskap. Alla företag analyseras med samma metod och därför är de nettopåverkansprofiler som tas fram med hjälp av modellen jämförbara med varandra.

Eftersom analysen baseras på produkter och tjänster definieras påverkan här i högre grad efter vad företagen producerar och erbjuder, snarare än hur (det vill säga efter styrning och efterlevnad). Nettopåverkan fokuserar på den vetenskapligt undersökta största påverkan som ett företags kärnverksamhet har på omvärlden. Den besvarar följande frågor: "Vad uppnår företaget med de resurser som det använder? Hur effektivt omvandlar företaget sina resurser till önskat utfall?" Därför ger nettopåverkansprofilen en heltäckande bild av ett företags värdeskapande och kan tolkas som en övergripande bild av vilka resurser ett företag använder och vad det uppnår genom att använda dem. Analysen av en nettopåverkansprofil bör fokusera på formen – det vill säga de olika effekternas relativa styrka och helhetsbilden.

Om Upright Project

Upright Project är ett teknikföretag baserat i Helsingfors (www.uprightproject.com), med uppdrag är att skapa incitament för företag att optimera sin nettopåverkan. Upright tar fram data om företagets hela nettopåverkan, med målet att se både de negativa och de positiva effekterna samtidigt och möjliggöra smartare beslutsfattande för institutionella investerare, konsumenter och anställda. Upright tar även fram data för SFDR PAI-indikatorer¹⁾, mått för EU:s taxonomi och mått för FN:s globala mål för onoterade och noterade företag. Upright-plattformens datauniversum består av fler än 50 000 företag, och kunderna finns i över 200 organisationer i 17 länder.

¹⁾ SFDR: Sustainable Finance Disclosure Regulation, på svenska Disclosureförordningen. PAI: Principal Adverse Impact, på svenska "negativa, materiella eller sannolika materiella effekter på hållbarhetsfaktorer som orsakas, förvärras eller är direkt kopplade till investeringsbeslut och rådgivning som utförs av den juridiska personen".

Finansiell information och rapporter

Innehåll

Medicover-aktien	76
Förvaltningsberättelse	80
Risker och riskhantering	86
Bolagsstyrningsrapport	95
Styrelse	104
Koncernledning	106
Finansiella rapporter	108
Styrelsens intygande	153
Revisionsberättelse	154
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	159
Finansiell 5-årsöversikt	160
Definitioner	162
Ordlista	163
Information till aktieägare	164

Medicover-aktien

Medicovers B-aktie (MCOV B) noterades på Nasdaq Stockholm den 23 maj 2017. Börsvärdet vid årets slut var 23,0 miljarder SEK.

Aktiekapital och -struktur

Det totala aktiekapitalet i Medicover var 30,7 MEUR (30,4 MEUR). Kvotvärdet är 0,2 EUR per aktie. Medicover har tre olika aktieslag: 76 671 376 A-aktier som har en röst vardera, samt 72 980 997 B-aktier och 3 882 822 C-aktier som har en tiondels röst vardera. Totalt antal aktier uppgår till 153 535 195 och totalt antal röster uppgår till 84 357 757,9.

Kursutveckling och handelsvolym

Högsta stängningskurs under året var 201,00 SEK den 20 februari, medan lägsta stängningskurs var 121,10 SEK den 26 oktober. Högsta betalkurs under året var 204,20 SEK. Företagets börsvärde var vid årets utgång 23,0 (21,2) miljarder SEK. Aktiekursen steg med 7,4 (-62,2) procent under året. Den totala aktieomsättningen på Nasdaq Stockholm uppgick till 2 346 878 578 SEK, med en genomsnittlig daglig handelsvolym på 59 359 aktier. Handeln på Nasdaq Stockholm utgjorde 43 procent av den totala handeln.

Aktieägare och ägarstruktur

Den 29 december 2023 hade Medicover 5 512 (6 778) aktieägare, en minskning med 18,7 procent. Det utländska ägandet uppgick till 27,6 procent av det totala aktiekapitalet (259 aktieägare), och 21,3 procent av rösterna. Finansiella och institutionella ägare innehade 91,0 procent av aktiekapitalet och 92,1 procent av rösterna, medan enskilda personer innehade 9,0 procent av aktiekapitalet och 7,9 procent av rösterna.

Utdelning

Enligt företagets utdelningspolicy kan styrelsen godkänna en årlig utdelning på upp till 50 procent av nettoresultatet. Förslag till utdelning ska ta hänsyn till Medicovers långsiktiga utvecklingsmöjligheter och finansiella ställning. A- och B-aktier berättigar till utdelning, men inte C-aktier. Rätt till utdelning beviljas de personer som på avstämningsdagen är listade som aktieägare i aktieboken hos Euroclear Sweden AB. Styrelsen har föreslagit en utdelning om 0,12 (0,12) EUR per aktie för 2023, vilken är villkorad av godkännande på årsstämman den 26 april 2024. Den föreslagna utdelningen uppgår till 102 (148) procent av nettoresultatet, vilket överstiger utdelningspolicyen.

Tyst period

Medicover tillämpar tysta perioder med början 30 dagar före offentliggörandet av delårsrapporter och helårsbokslut. Under dessa tysta perioder anordnas inga investerar-, analytiker- eller pressträffar.

Långsiktiga prestationsbaserade aktieprogram

Årsstämman 2023–2018 och den extra bolagsstämman 2017 beslutade att anta långsiktiga prestationsbaserade aktieprogram riktade till nyckelpersoner. Följande tabell sammanfattar programmens huvudegenskaper. Ytterligare upplysningar lämnas i not 9.

Varför investera i Medicover?

Tydlig strategisk agenda och stark position för fortsatt lönsam organisk tillväxt. På väg mot >2,2 miljarder EUR till 2025 och en justerad organisk EBITDA som överstiger 350 MEUR.



	Plan 2023	Plan 2022	Plan 2021	Plan 2020	Plan 2019	Plan 2018	Plan 2017
Godkännandedatum, årsstämma	27 april 2023	27 april 2022	29 april 2021	30 april 2020	3 maj 2019	26 april 2018	31 mars 2017
Maximalt antal aktier som kan tilldelas	1 210 882	1 286 000	1 197 600	1 112 000	1 060 000	1 004 000	938 000
% av totalt antal aktier	0,79	0,84	0,78	0,72	0,69	0,66	0,62
% av rösterna	0,14	0,15	0,14	0,13	0,12	0,12	0,11
Antal anställda som erbjudits delta	89	91	73	58	53	50	45
Initialt antal deltagare	81	77	67	54	46	43	32
Uppskattat antal B-aktier som ska tilldelas, med förbehåll för eventuell omräkning	1 071 496	1 021 570	997 310	827 149	724 429		
i procent av det totala antalet aktier	0,70	0,67	0,65	0,54	0,47		
i procent av rösterna	0,13	0,12	0,12	0,10	0,09		
Antal deltagare vid årets slut 2023	79	71	59	42	32		
Intjänandedatum						27 april 2023	27 april 2022
Antal tilldelade B-aktier						686 016	596 664
Antal B-aktier som tilldelats för utdelningskompensation						12 790	6 352
Totalt antal tilldelade B-aktier						698 806	603 016
% av totalt antal aktier						0,46	0,40
% av rösterna						0,08	0,07
Antal deltagare vid intjänande						30	22

	Antal aktier	Kapital, %	Röster, %
A-aktier	76 671 376	50,0	90,9
B-aktier	72 980 997	47,5	8,6
C-aktier ¹⁾	3 882 822	2,5	0,5
Summa	153 535 195	100,0	100,0

¹⁾ Ägs av Medcover
Källa: Euroclear Sweden AB, 29 december 2023

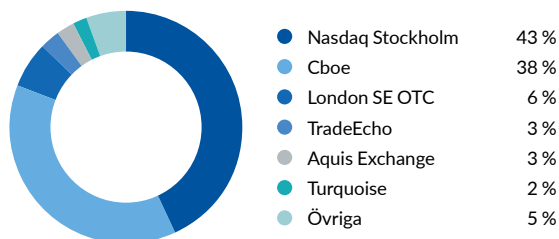
	Antal aktieägare	% av aktieägarna	Kapital, %	Röster, %
Enskilda aktieägare	4 990	90,5	9,0	7,9
– varav med hemvist i Sverige	4 940	89,6	8,9	7,9
Institutionella aktieägare	522	9,5	91,0	92,1
– varav med hemvist i Sverige	277	5,0	63,5	70,9
Summa	5 512	100,0	100,0	100,0
– varav med hemvist i Sverige	5 217	94,6	72,4	78,8

Källa: Euroclear Sweden AB, 29 december 2023

Antal aktier	Antal aktieägare	% av aktieägarna	Kapital, %	Röster, %
1–500	4 508	81,8	0,3	0,05
501–1 000	337	6,1	0,2	0,03
1 001–5 000	335	6,1	0,5	0,10
5 001–10 000	92	1,7	0,4	0,10
10 001–50 000	114	2,1	1,7	0,38
50 001–100 000	34	0,6	1,6	0,48
100 001–	92	1,6	95,3	98,86
Summa	5 512	100,0	100,0	100,00

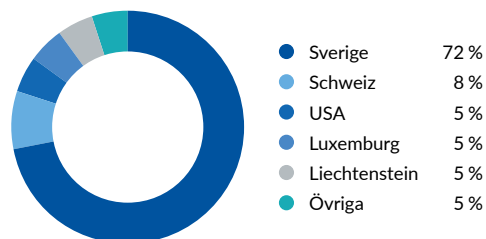
Källa: Euroclear Sweden AB, 29 december 2023

Aktiehandel på olika marknadsplatser



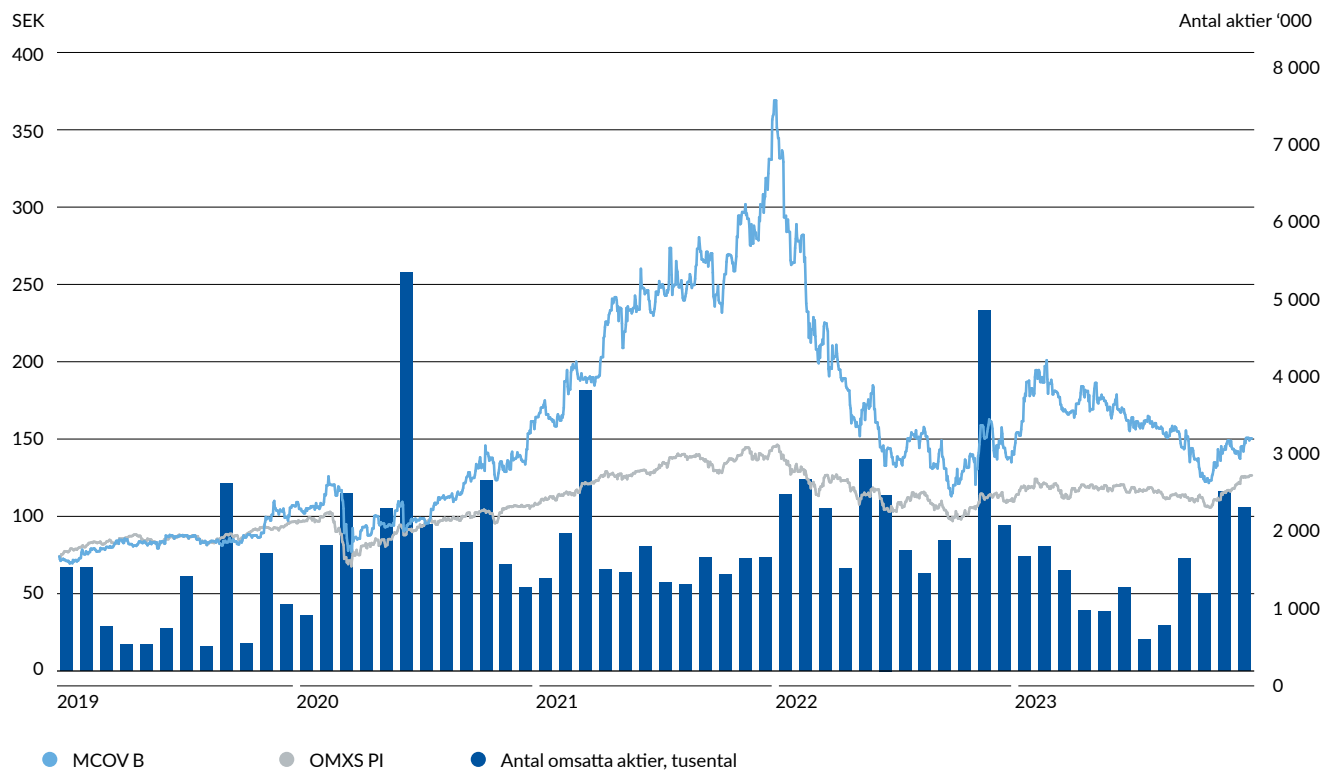
Källa: Bloomberg, 1 januari–31 december 2023

Aktiekapital per land



Källa: Euroclear Sweden AB, 31 december 2023

Aktien



Källa: Bloomberg

De 15 största aktieägarna

	A-aktier	B-aktier	C-aktier	Summa aktier	Kapital, %	Röster, %
Celox Holding AB	47 157 365			47 157 365	30,7	55,9
Christina af Jochnick med familj	18 880 915	406 640		19 287 555	12,6	22,4
Robert af Jochnick med familj ¹⁾	9 342 361	4 497 384		13 839 745	9,0	11,6
Fjärde AP-Fonden		13 823 464		13 823 464	9,0	1,6
AMF Aktier och Fonder		5 421 704		5 421 704	3,5	0,7
Lannebo Fonder		2 386 498		2 386 498	1,6	0,3
Vanguard Funds		2 327 105		2 327 105	1,5	0,3
Mertzig Equity Fund Sweden		2 000 000		2 000 000	1,3	0,2
SEB Investment Management		1 813 002		1 813 002	1,2	0,2
Norges Bank		1 679 211		1 679 211	1,1	0,2
Fredrik Rågmark		1 564 045		1 564 045	1,0	0,2
Joe Ryan		1 374 498		1 374 498	0,9	0,2
Worldwide Asset Management		1 356 090		1 356 090	0,9	0,2
ING Luxemburg SA		1 350 977		1 350 977	0,9	0,2
Kabouter Management		899 582		899 582	0,6	0,1
Övriga	1 290 735	32 080 797	3 882 822	37 254 354	24,2	5,8
Summa	76 671 376	72 980 997	3 882 822	153 535 195	100,0	100,0
Varav aktier som innehas av Medicover			3 882 822			

¹⁾ Inklusive NG Invest Beta AB (10,3 procent av rösterna, 6,9 procent av aktiekapitalet). Källa: Vantage by Euroclear Sweden AB, 29 december 2023.

Datum	Händelse	Antal aktier			Aktiekapital	
		Förändring av antalet A-aktier	Förändring av antalet B-aktier	Förändring av antalet C-aktier	Antal aktier efter transaktionen	Summa, EUR
2016-08-22	Bolagsbildning		6 500		6 500	6 500
2017-01-02	Apportemission	17 539 222	1 873 923		19 419 645	19 419 645
2017-01-02	Minskning av aktiekapitalet		-6 500		19 413 145	19 413 145
2017-03-10	Aktiesplit (5:1)	70 156 888	7 495 692		97 065 725	19 413 145
2017-03-30	Apportemission		6 970		97 072 695	19 414 539
2017-05-22	Nyemission av aktier i samband med erbjudandet		36 262 500		133 335 195	7 252 500
2017	Konverteringar ¹⁾	-6 347 949	6 347 949		133 335 195	26 667 039
2018-10-31	Aktieemission			2 400 000	135 735 195	480 000
2018	Konverteringar ¹⁾	-2 143 365	2 143 365		135 735 195	27 147 039
2019	Konverteringar ¹⁾	-433 365	433 365		135 735 195	27 147 039
2020-06-30	Aktieemission		15 000 000		150 735 195	3 000 000
2020	Konverteringar ¹⁾	-219 550	219 550		150 735 195	30 147 039
2020	Konvertering ²⁾		15 356	-15 356	150 735 195	30 147 039
2021-11-03	Aktieemission			1 200 000	151 935 195	240 000
2021	Konverteringar ¹⁾	-982 605	982 605		151 935 195	30 387 039
2022	Konverteringar ¹⁾	-194 400	194 400		151 935 195	30 387 039
2022	Konvertering ²⁾		603 016	-603 016	151 935 195	30 387 039
2023	Konverteringar ¹⁾	-703 500	703 500		151 935 195	30 387 039
2023	Konvertering ²⁾		698 806	-698 806	151 935 195	30 387 039
2023-11-06	Aktieemission			1 600 000	153 535 195	320 000

¹⁾ Konvertering av A-aktier till B-aktier.

²⁾ Konvertering av C-aktier till B-aktier.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och vd för Medicover AB (publ) avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023.

Verksamhet

Medicover är ett vård- och diagnostikföretag med verksamhet främst i Polen, Tyskland, Rumänien, Indien, Ukraina och andra mindre marknader i Central- och Östeuropa såväl som i de nordiska länderna.

Affärsidé

Medicover erbjuder ett brett sortiment av vård- och diagnostik-tjänster av hög kvalitet genom ett omfattande nätverk av sjukhus, kliniker, blodprovscentraler och laboratorier. Koncernens verksamhet bedrivs i de två divisionerna Healthcare Services och Diagnostic Services.

Verksamhet och organisation

Marknad

Medicovers tjänster kan delas in i två huvudkategorier utifrån hur betalningarna är kopplade till de levererade tjänsterna: Kontant-betald vård (FFS), där respektive tjänst betalas kontant av kunden och förbetald vård, som är abonnemangsbaserade hälsovårdsplaner (sjukvårdsförsäkring) som betalas av arbetsgivaren eller förbetalda planer. Hela 79 procent av koncernens intäkter 2023 kommer från privatfinansiering, vilket speglar företagets låga beroende av offentlig finansiering. Koncernen har en stark ställning i Polen och Tyskland, dessa två marknader svarar för 66 procent av koncernens nettoomsättning.

Healthcare Services

Erbjuder tjänster, som sträcker sig från primärvård till specialiserad öppen- och slutenvård men även preventiv hälsa, sport och välbefinnande. Divisionen genererade 68 procent av koncernens intäkter.

31 procent av Healthcare Services totala nettoomsättning genererades av Medicovers integrerade sjukvårdsmodell, som huvudsakligen är en arbetsgivarfinansierad sjukvårdsförsäkringsförmån för anställda (abonnemang/sjukvårdsförsäkring). 54 procent av divisionens nettoomsättning genererades genom den starka och växande kontantbetalda vården och övriga tjänster, och resterande 15 procent från offentligt finansierade källor.

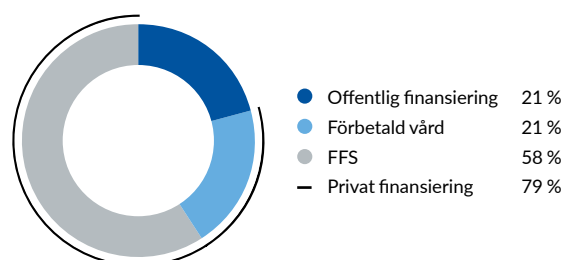
Diagnostic Services

Diagnostic Services erbjuder ett brett utbud av diagnostiska laboratorietester inom alla större kliniska specialiteter. Divisionen svarade för 32 procent av koncernens nettoomsättning. Privatfinansiering uppgår till 68 procent och resterande 32 procent är offentlig finansiering, varav den tyska marknaden svarade för 29 procent.

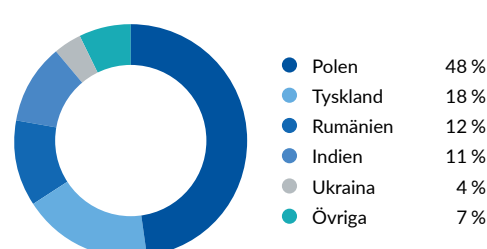
Väsentliga händelser under räkenskapsåret

- Verksamheten i Belarus avyttrades i februari 2023 vilket resulterade i en vinst om 7,8 MEUR. Erhållen ersättning, netto likvida medel, uppgick till 13,6 MEUR.
- Bland de större nyöppnade enheterna kan nämnas ett nytt multispecialistsjukhus med 200 sängar som öppnades i Bukarest (Rumänien) och ett helt nytt specialistsjukhus för kvinnor och barn med 100 sängar som öppnades i Hyderabad (Indien).
- Inflationen har dämpats efter att ha nått sin topp i början av 2023 och har märkts tydligt i stark lönetillväxt. Övergripande prisindexeringar har bidragit till nettoomsättningen och kompenserat för kostnadsökningar.
- Medicovers medarbetare i Ukraina fortsätter sitt extraordinära engagemang och levererar goda resultat trots det pågående kriget.

Nettoomsättning per betalare



Nettoomsättning per land



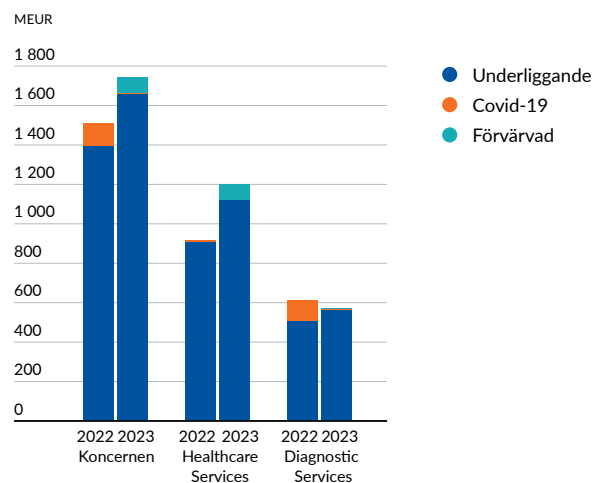
Finansiell översikt

Från och med 1 januari 2023 tillämpar koncernen IFRS 17 *Försäkringsavtal* och jämförelsetal för 2022 har omräknats. Se not 2 för ytterligare information.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning uppgick till 1 746,4 MEUR (1 510,2 MEUR), en ökning med 15,6 procent. Organisk tillväxt var 11,6 procent. Nettoomsättning från covid-19-tjänster har i det närmaste försvunnit och uppgick till 5,8 MEUR (119,3 MEUR). Organisk tillväxt exklusive covid-19 nettoomsättning ökade mycket starkt och uppgick till 20,6 procent. Förvärvad nettoomsättning uppgick till 86,2 MEUR. Valutakursförändringar hade en negativ påverkan på 0,4 procent med en svag utveckling främst för den ukrainska hryvnian och den indiska rupien, vilket motverkades av en starkare polsk zloty.

Nettoomsättning



Nettoomsättningstillväxt 2023

Tillväxtkomponenter (MEUR)	Nettoomsättning 2022	Organisk tillväxt	Tillväxt genom förvärv/avyttring ³⁾	Valuta-effekter	Summa tillväxt	Nettoomsättning 2023
Medicover	1 510,2	174,6	67,7	-6,1	236,2	1 746,4
% av nettoomsättningen		11,6 %	4,4 %	-0,4 %	15,6 %	15,6 %
Healthcare Services ¹⁾	917,1	193,0	81,6	6,0	280,6	1 197,7
% av nettoomsättningen		21,0 %	8,9 %	0,7 %	30,6 %	30,6 %
Diagnostic Services ²⁾	612,5	-15,3	-13,9	-12,1	-41,3	571,2
% av nettoomsättningen		-2,5 %	-2,2 %	-2,0 %	-6,7 %	-6,7 %

¹⁾ Inklusive koncernintern nettoomsättning 2023 med 1,4 MEUR (1,1 MEUR).

²⁾ Inklusive koncernintern nettoomsättning 2023 med 21,3 MEUR (18,5 MEUR).

³⁾ Inklusive påverkan om -18,5 MEUR i Diagnostic Services till följd av försäljningen av verksamheten i Belarus.

Healthcare Services

Nettoomsättningen ökade kraftigt till 1 197,7 MEUR (917,1 MEUR), en ökning med 30,6 procent, med en organisk tillväxt på 21,0 procent. Antalet medlemmar i den integrerade vårdmodellen ökade med 6,2 procent till 1 775 000 (1 672 000). Förvärvad nettoomsättning uppgick till 81,6 MEUR. Valutakursförändringar hade en positiv påverkan på 0,7 procent med en kraftigt starkare polsk zloty som uppvägs för en svag utveckling främst för den indiska rupien.

Diagnostic Services

Nettoomsättningen uppgick till 571,2 MEUR (612,5 MEUR), en minskning med 6,7 procent, med en organisk tillväxt på -2,5 procent. Nettoomsättning från covid-19-tjänster uppgick till 5,8 MEUR (106,3 MEUR). Den organiska tillväxten exklusive covid-19-relaterad nettoomsättning uppgick till starka 16,6 procent. Verksamheten i Belarus avyttrades i februari 2023, i räkenskapsåret inkluderas en månads nettoomsättning om 1,6 MEUR (20,6 MEUR). Volymen för laboratorietester uppgick till 119,2 miljoner (119,3 miljoner). Förvärvad nettoomsättning uppgick till 4,6 MEUR. Valutakursförändringar hade en negativ inverkan på 2,0 procent med en svag utveckling främst för den ukrainska hryvnian.

Rörelseresultat och EBITDA

Rörelseresultatet uppgick till 61,4 MEUR (55,2 MEUR). Sex av de förvärv som genomförts tidigare år har inte uppnått sina prestations-/resultatmål. Tillhörande skuld för villkorad köpeskilling om 10,9 MEUR har bokats bort i administrativa kostnader. Koncernens kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital uppgick till -9,4 MEUR (-9,6 MEUR). Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till -0,7 MEUR (-7,2 MEUR). Kostnader för medicinska tjänster uppgick till -1 387,0 MEUR (-1 174,9 MEUR), vilket motsvarar 79,4 procent av nettoomsättningen. Försäljnings- och marknadsföringskostnaderna ökade med 11,4 MEUR till -77,9 MEUR (-66,5 MEUR). Administrationskostnaderna ökade med 6,5 MEUR till -220,1 MEUR (-213,6 MEUR). EBITDA uppgick

till 243,8 MEUR (217,1 MEUR) och EBITDA-marginalen var 14,0 procent (14,4 procent). Justerad EBITDA uppgick till 253,9 MEUR (233,9 MEUR) och marginalen var 14,5 procent (15,5 procent). Justerad EBITDAaL ökade till 155,0 MEUR (147,7 MEUR) och marginalen var 8,9 procent (9,8 procent).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -45,9 MEUR (-32,7 MEUR). -51,4 MEUR (-34,5 MEUR) avsåg räntekostnader hänförliga till koncernens lån, kontraktavgifter och övriga diskonterade skulder. -24,6 MEUR (-22,1 MEUR) av räntekostnaden avsåg leasingskulder. Valutakursvinsterna uppgick till 1,1 MEUR (-3,3 MEUR) varav -4,8 MEUR avsåg ackumulerade omräkningsdifferenser på nettotillgångar i samband med avyttringen av verksamheten i Belarus och 9,6 MEUR (-2,3 MEUR) avsåg eurodenominerade leasingskulder, främst i Polen.

Årets resultat

Resultat före skatt ökade till 23,6 MEUR (19,5 MEUR). Skatt uppgick till -5,2 MEUR (-5,8 MEUR), effektiv skattesats var 21,8 procent (29,6 procent). Övriga intäkter och kostnader om 8,0 MEUR (-3,2 MEUR) inkluderade främst en vinst på 7,8 MEUR hänförlig till avyttringen av verksamheten i Belarus. Årets resultat uppgick till 18,4 MEUR (13,7 MEUR).

Kassaflöde från den löpande verksamheten

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital uppgick till 219,4 MEUR (209,8 MEUR), vilket utgör 89,9 procent av EBITDA (96,7 procent). Betald skatt uppgick till 28,8 MEUR (19,1 MEUR). Rörelsekapitalet ökade med 14,4 MEUR (39,9 MEUR). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 205,0 MEUR (170,2 MEUR).

Kassaflöde från investeringsverksamheten

Förvärv av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar uppgick till 110,5 MEUR (140,6 MEUR). Kassaflödet från förvärv av dotterbolag uppgick till 19,6 MEUR (229,1 MEUR) och avsåg förvärv genomförda under året och betalningar för tidigare genomförda transaktioner. Ersättning vid avyttringen av verksamheten i Belarus, netto likvida medel, uppgick till 13,6 MEUR. Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till 119,8 MEUR (184,8 MEUR).

Kassaflöde från finansieringsverksamheten

Nettoförändringen i lån uppgick till 64,6 MEUR (89,4 MEUR). Amortering av leasingskulder var 65,5 MEUR (50,6 MEUR). Betald ränta uppgick till 46,5 MEUR (32,4 MEUR), varav 24,6 MEUR (22,1 MEUR) avsåg leasingskulder. Under året utgick utdelning till aktieägare om 17,9 MEUR (17,8 MEUR). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 73,7 MEUR (24,3 MEUR).

Finansiell ställning

Koncernens eget kapital uppgick till 528,3 MEUR (508,5 MEUR). Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare inkluderar en negativ förändring på 13,5 MEUR avseende förändring i verkligt värde för likviditetsåtaganden avseende sälloptioner till innehav utan bestämmande inflytande. Utdelning till aktieägarna uppgick till 17,9 MEUR (17,8 MEUR), motsvarande 0,12 EUR (0,12) per aktie. Övrigt totalresultat inkluderar en positiv valutakursförändring på 31,0 MEUR, främst hänförlig till en starkare polsk zloty.

Koncernens lån uppgick till 564,9 MEUR (515,7 MEUR). 235,0 MEUR (235,0 MEUR) löper med fast ränta och 18,7 MEUR (36,0 MEUR) är ej räntebärande (uppskjuten/villkorad köpeskilling). Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar uppgick till 505,2 MEUR (466,6 MEUR). Koncernen har emitterat företagscertifikat vilka uppgick till 102,0 MEUR (13,4 MEUR) inom ramen för det sociala företagscertifikatprogrammet på 2 miljarder SEK. Vid årets utgång hade koncernen outnyttjade säkrade kreditfaciliteter på 240,0 MEUR samt likvida medel och kortfristiga placeringar på 59,7 MEUR, totalt 299,7 MEUR (263,3 MEUR). Leasingskulder uppgick till 438,8 MEUR (424,3 MEUR). Ökningen beror främst på nya enheter. Finansiell nettoskuld uppgick till 1 003,7 MEUR (940,0 MEUR).

Finansiell 5-årsöversikt

För en finansiell 5-årsöversikt av koncernens resultaträkning, rapport över finansiell ställning, kassaflödesanalys och finansiella nyckeltal, se sidorna 160 och 161.

Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 30,7 MEUR (30,4 MEUR) per den 31 december 2023 och bestod av 153 535 195 aktier uppdelade på 76 671 376 A-aktier, 72 980 997 B-aktier och 3 882 822 C-aktier. Under året emitterades 1,6 miljoner C-aktier. Samtliga C-aktier innehas av företaget i syfte att fullgöra de långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammen.

Kvotvärdet var 0,2 EUR per aktie. Varje A-aktie har en röst. Varje B- och C-aktie har en tiondels röst. Medicovers B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm i maj 2017.

Den femåriga intjänandeperioden för ett av koncernens aktie-relaterade incitamentsprogram, Plan 2018, avslutades under året. Prestationsmålen uppnåddes till fullo och 698 806 C-aktier konverterades till B-aktier och delades ut till deltagarna.

Den största aktieägaren, Celox Holding ABs innehav uppgick till 47 157 365 aktier, med 30,7 procent av kapitalet och 55,9 procent av rösterna. Christina af Jochnick med familjs innehav var 19 287 555 aktier med 22,4 procent av rösterna. Robert af Jochnick med familjs innehav uppgick till 13 839 745 aktier med 11,6 procent av rösterna.

Medarbetare

Medicovers resultat, tillväxt och varumärke är beroende av dess förmåga att bygga en stark och sund företagskultur och att kunna leda och engagera sina medarbetare. Ytterligare upplysningar om Medicovers medarbetare finns i avsnitt "Medarbetare och partners". Per den 31 december 2023 hade Medicover 45 316 medarbetare, varav 71 procent kvinnor och 29 procent män. Medelantal heltidsmedarbetare för året var 29 994. Inom kategorin chefer och övriga i ledande positioner var 55 procent kvinnor och 45 procent män.

Hållbarhetsrapport

Medicover AB har upprättat en hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen. Rapporten innehåller väsentlig information om koncernens arbete och åtaganden inom hållbarhet: miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och korruptionsbekämpning. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på följande sidor:

- Affärsmodell: 8–11
- Hållbarhet: 46–71, 74
- EU:s taxonomiförordning: 72–73
- Risk och riskhantering: 86–94

Medicovers uppförandekod är grunden för företagets hållbarhetsarbete, den ger vägledning till verksamheten och utgör ett stöd vid beslutsfattande. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compact och speglar företagets väsentliga hållbarhetsaspekter. Medicovers andra hållbarhetsrelaterade styrdokument är Medicovers uppförandekod för leverantörer, Medicovers miljö- och klimatpolicy, Medicovers visuellblåsarpolicy och Medicovers antikorrupsionspolicy.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sidan 159.

Ersättning till styrelsens ledamöter

Arvoden och annan ersättning till styrelsens ledamöter beslutas av årsstämman. Den 27 april 2023 beslutade årsstämman om ersättning till samtliga av årsstämman utsedda ledamöter intill slutet av nästa årsstämma, med beaktande av ledamöternas uppgifter och utskottsuppdrag. Ytterligare upplysningar lämnas i not 8.

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, i allt väsentligt oförändrade, enligt följande.

Dessa riktlinjer omfattar företagets koncernledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2024. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar

ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av företagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

För information om företagets affärsstrategi, se avsnitt "Strategi".

En framgångsrik implementering av Medicovers affärsstrategi och tillvaratagandet av långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att koncernen kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att företaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Koncernen har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller det långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslagit att årsstämman 2024 ska anta. Det föreslagna programmet liknar den befintliga planen för 2023. Programmen omfattar bl.a. företagets koncernledning. De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av programmen har en koppling till affärsstrategin och därmed till företagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Den föreslagna planens prestationskriterier omfattar tillväxt i EBITDA och genomsnittlig avkastning på investerat kapital över en femårsperiod. Programmen uppställer vidare krav på egen investering och viss flerårig innehavstid.

Rörlig kontanterersättning som omfattas av riktlinjerna ska syfta till att främja företagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna av ersättning

Ersättningen ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontanterersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av riktlinjerna besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontanterersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontanterersättningen får uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen. Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 100 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För vd ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån det följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. För befattningshavare vilka är stationerade i annat land än sitt hemland får ytterligare ersättning och andra förmåner utgå i skälighetsomfattning med beaktande av de särskilda omständigheter som är förknippade med sådan utlandsstationering, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Upphörande av anställning

Vid en anställnings upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för vd och ett år för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 24 månader efter anställningens upphörande.

Kriterier för rörlig kontantersättning

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade, kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar

Medicovers affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats, ska det bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt det avser rörlig kontantersättning till verkställande direktören. Såvitt det avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av företaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för företagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för företagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i företaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte vd eller andra personer i koncernledningen i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose företagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa företagets ekonomiska bärkraft.

Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att förbereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor. Detta gäller även alla beslut om att avvika från riktlinjerna.

Forskning och utveckling

Medicover har under många år utvecklat sina egna IT-system för att stödja den medicinska affärsverksamheten samt för att förbättra effektiviteten och säkerheten. Detta har lett till högre kundnöjdhet och lojalitet. Systemen utvecklas av Medicovers erfarna programutvecklingsteam. Dessutom utvecklar koncernen lösningar för genetiska in vitro-tester. Under 2023 har 11,6 MEUR (18,0 MEUR) avseende utgifter för utveckling redovisats som immateriella tillgångar. Medicover utvecklar nya laborietester och protokoll för laborietester, såväl som nya metoder för att tillhandahålla medicinska tjänster med starkt fokus på digital vård. Alla sådana utgifter för forskning har kostnadsförts i den period de uppkommit.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består främst av företagsledning och funktioner inom holdingbolaget. Nettoomsättningen för 2023 uppgick till 0,9 MEUR (0,7 MEUR). Årets resultat uppgick till 12,2 MEUR (–4,2 MEUR). Koncernens eget kapital uppgick till 600,2 MEUR (596,9 MEUR) den 31 december 2023.

Utdelningspolicy

Enligt företagets utdelningspolicy kan styrelsen godkänna en årlig utdelning på upp till 50 procent av nettoresultatet. Förslag till utdelning ska ta hänsyn till Medicovers långsiktiga utvecklingsmöjligheter och finansiella ställning.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om en utdelning på 0,12 EUR per aktie för räkenskapsåret 2023. Beslutet är villkorat av aktieägarnas godkännande på årsstämman den 26 april.

Den föreslagna utdelningen utgör 102 procent av årets resultat, vilket överstiger utdelningspolicyn, och uppgår till totalt 18,0 MEUR. Styrelsen bedömer att företagets finansiella ställning och framtida utveckling möjliggör att behålla samma utdelning som föregående år. Om förslaget godkänns, är den planerade avstämningsdagen för aktieutdelningen den 30 april och utdelningen förväntas att utbetalas av Euroclear den 8 maj. Ytterligare upplysningar finns i not M13.

Risker och riskhantering

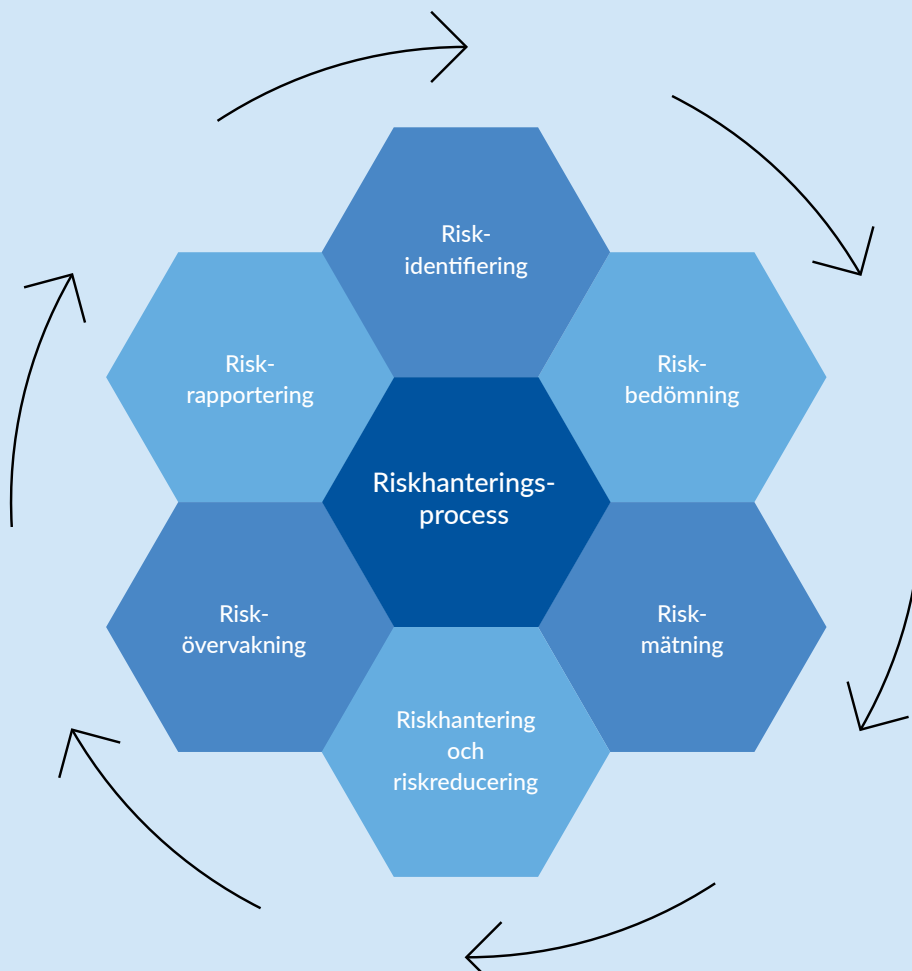
Medicovers ramverk för riskhantering omfattar processer och förfaranden för bolagsstyrning samt en robust riskhanteringsprocess. Syftet är att säkerställa en grundlig och konsekvent riskhantering som är integrerad i beslutsprocessen inom hela koncernen.



RISKHANTERINGSPROCESS

Ett företag med global verksamhet som Medcover, är utsatt för risker förknippade med verksamheten i de länder och affärsområden där företaget är verksamt. Riskerna kan påverka företags verksamhet, resultat och finansiella ställning. Hantering av dessa risker gör det möjligt att genomföra strategin, upprätthålla etiskt anseende, nå de finansiella målen och säkerställa kontinuerlig utveckling och långsiktig lönsamhet.

Riskhanteringsprocessen stöder en effektiv hantering av riskerna. Alla identifierade risker kategoriseras i det centrala riskregistret, vilket säkerställer att riskerna hanteras inom acceptabla gränser och att åtgärder för att reducera riskerna vidtas vid behov. Det säkerställer även att respektive intressent underrättas och får rapportering i tid samt uppmuntrar till dynamiskt riskbaserat beslutsfattande och en effektiv daglig riskhantering.



Identifiering, bedömning och mätning av risker

Systematisk identifiering av risker utförs av riskägare på operativ nivå med stöd av riskhanteringsfunktionen. Syftet är att registrera alla risker som kan påverka koncernen. När riskerna har identifierats sker en bedömning för att förstå hur och varför varje risk är väsentlig utifrån samverkan mellan enskilda risker och de särskilda omständigheterna. På grundval av tillgänglig information bedöms och rangordnas varje risk utifrån potentiell påverkan och sannolikheten för att den ska inträffa. Resultatet av dessa första steg i processen blir en sammanlagd poäng för inneboende risk.

Riskhantering och åtgärder för att reducera risk

Den sammanlagda poängen för 'inneboende risk' utgör grunden för riskhantering och åtgärder för att reducera risk. För att minimera 'inneboende risk', både avseende påverkan och sannolikhet, vidtas kontroller och begränsande åtgärder som utvärderas och anpassas kontinuerligt i takt med att verksamheten utvecklas och nya hot uppstår. Resultatet är en poäng för 'restrisk', som jämförs med den risk som företaget kan acceptera för att prioritera resurser till de mest betydande riskerna och de risker som avviker från företagets riskkapit. Koncernledningen och riskhanteringsfunktionen utvärderar, tillsammans med riskägare på operativ nivå, regelbundet behovet av nya eller ytterligare åtgärder för att förbättra koncernens övergripande risknivå.

Övervakning och rapportering av risker

Övervakning och hantering av specifika risker sker löpande. I takt med att risklandskapet förändras läggs risker till i portföljen så snart de identifieras och rapporteras, medan risker som inte längre är aktuella tas bort eller nedgraderas. Riskhanteringsfunktionen övervakar regelbundet den interna och externa riskbilden och har en dialog med viktiga intressenter för att riskregistret ska vara uppdaterat. 'Restrisker' som klassificeras som 'höga' eller 'kritiska' rapporteras till koncernledningen och styrelsen för att öka medvetenheten och för att nödvändiga åtgärder för att minska riskerna ska kunna vidtas proaktivt. Denna strukturerade process säkerställer att ledningen får del av ad hoc- och systematisk riskrapportering. Den årliga riskhanteringsrapporten utarbetas av koncernens riskchef och godkänns av styrelsens revisionsutskott.

RISKREGISTER OCH HUVUDSAKLIGA RISKER

Samtliga identifierade risker har fördelats i riskkluster och presenteras i nedanstående tabell. Det finns totalt 65 risker och i nivån för

'restrisk' finns ingen kritisk risk, två risker bedöms som höga, 28 risker som medelhöga och resterande 35 risker som låga.

Operationella risker	Förmåga att rekrytera och behålla personal	Tillgång till medicinska tjänster och kontinuitet i vården	Väpnad konflikt
	Affärskontinuitet	Kliniska licenser, certifieringar och ackrediteringar	Klinisk kvalitet
	DDoS-attack (distribuerad överbelastningsattack)	Tillgång till och priser på energi	Överträdelse av hälso- och säkerhetspolicyn
	Förlust av hälsodata	Fördröjda innovationer	Försäkringsskyddsrisk
	Försäkringsrisk (försäkringsverksamhet)	Interna och externa bedrägerier	Intern kontrollmiljö
	IT-insiderhot	IT-systemfel (hackare, virus, buggar)	Succession i ledningen
	Marknadsrisk	Naturkatastrof/force majeure	Att inte följa med i medicinska och diagnostiska innovationstrender
	Föråldrad maskinvara eller programvara	Överberoende av nyckelpersoner	Pandemi (begränsningar av verksamheten till följd av nedstängningar)
	Pandemi och smittspridning	Patientsäkerhet och klinisk kvalitet	Fysisk säkerhet
	Fysiska hot	Okunskap om policyer och förfaranden	Tillgänglighet till lokaler
	Ryktesrisk	Leverantör- och outsourcing risker	Brister i leverantörskedjan
	Terroristattack	Tredjepartsfel	Brister i utbildning och utveckling
	Personal i krigszon	Arbetsplatsöverträdelser	
Strategi- och M&A-risker	Misslyckande att genomföra förvärv	Konkurrenskraftsrisk	M&A-due diligence
	Marknadskonkurrens	Integration av förvärv	Visions och strategi misslyckande
Finansiella risker	Fel i budget och prognoser	Kreditvärdighetsrisk	Kreditrisk
	Valutarisk	Ränterisk	Likviditets- och refinansieringsrisk
	Rapporteringsfel	Efterlevnad av skatteregler	Ändrad skattelagstiftning och -reglering
Lag, efterlevnad och politiska risker	Bekämpning av mutor och korruption	Bekämpning av penningtvätt	Konkurrenslagstiftning
	GDPR	Förändring av hälso- och sjukvårdspolitiken	Dataskydd utanför EU
	Efterlevnad av lagar och andra förordningar	Politiska risker	Offentligt ansvar
	Sanktioner		
Miljörisker	Klimatförändringar (utifrån och in)	Miljörisk och klimatiförändringar (inifrån och ut)	

18 risker i mörkare nyans beskrivs i nästa avsnitt.

Riskbedömning

En riskmatris används för att mäta och utvärdera betydelsen av de identifierade riskerna. Samtliga risker bedöms (poäng i intervallet 1–25) och kategoriseras i en av de fyra riskprofilerna: låg, medelhög, hög eller kritisk. Bedömningen och klassificeringen sker först på nivån 'inneboende risk' och efter en noggrann utvärdering av de åtgärder och kontroller som vidtagits för att begränsa riskerna, på nivån 'restrisk'.

Riskprofil

Kritisk

Risker som kommer att ha en betydande påverkan och som allvarligt kommer att begränsa förmågan att uppnå strategiska mål och till och med äventyra företagets existens om de inte hanteras. Omedelbara åtgärder krävs.

Hög

Risker som kommer att få allvarliga konsekvenser och som begränsar möjligheten att uppnå vissa mål. Kräver åtgärder, systematisk övervakning och hantering.

Medelhög

Hanterbara risker med en påverkan som kan vara betydande och som kräver åtgärder och hantering, men som är lägre prioriterade.

Låg

Risker som är på en acceptabel nivå och som koncernen kan hantera med liten total påverkan. Vissa åtgärder kan fortfarande krävas. Regelbunden utvärdering.

HUVUDSAKLIGA RISKER OCH RISKHANTERING

Operationella risker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
Förmåga att rekrytera och behålla personal Det är viktigt att kunna rekrytera och behålla kvalificerad och välutbildad personal, däribland läkare, sjuksköterskor, tekniker och annan vård- och diagnostikpersonal samt administrativ personal, för att kunna fullfölja tillväxtprognoserna. Det finns en risk att Medicover i vissa geografiska områden kan drabbas av brist på lämplig personal och hög personalomsättning på grund av minskad finansiering av utbildning, utvandring av kvalificerad personal och konkurrens om tillgänglig personal från andra privata och statliga leverantörer, samt organisationer från andra branscher för backoffice-roller (t.ex. IT, ekonomi). Det leder till ökad löneinflation, särskilt för klinisk personal, och skapar ett högre tryck på marginalerna. Den senaste tidens höga inflationsnivåer ökar trycket på de allmänna lönekostnaderna, vilket ytterligare påverkar förmågan att rekrytera och behålla personal. I några länder där Medicover är verksamt, har offentliga myndigheter fastställt löner för vissa vårdyrken, vilka har justerats upp kraftigt under de senaste åren. Det har inneburit ännu högre press på lönekostnaderna. De vårdyrken som omfattas av fastställda löner kommer att utvidgas även till andra typer av medicinsk behandling, till exempel tandvård, vilket innebär att effekterna kommer att bli ännu större. Rörlighet och hybridarbete är en annan faktor som gör situationen ännu mer dynamisk. Särskilt när det gäller backoffice-funktioner kan förmågan att attrahera och behålla personal i hög grad påverkas av viljan och förmågan att tillåta och uppmuntra hybridarbete.	Rankning: ○ ○ ● ○ Trend: ↑ Medicover strävar efter att vara en arbetsplats där all personal känner sig respekterad och uppskattad och en plats där de kan uppnå sina yrkesmässiga mål. Detta kan uppnås via investeringar i system för att underlätta arbetet, vidare utbildning och utveckling samt ett kollegiebaserat nätverk som kan stötta och ge råd. Initiativ har tagits för att bli ett utbildnings- och utvecklingscentrum för klinisk personal, med program i Polen, Rumänien, Indien och Ukraina. Koncernens fortsatta arbete med digitalisering och automatisering säkerställer att den kliniska personalens tid utnyttjas bättre och att arbetsmiljön är säkrare, vilket gör att personalen kan betjäna ett större antal patienter. Medicover strävar efter att hålla personalen nöjd, motiverad och produktiv, att erbjuda konkurrenskraftiga marknadsbaserade ersättningsnivåer och upprätthålla sitt anseende som en respekterad arbetsgivare. Processerna för löneöversyn inkluderar en marknadsjämförelse för branschen med referensdata på många marknader. Detta möjliggör välgrundade beslut och korrekt planering. En kultur där man accepterar och omfamnar nya sätt att arbeta (dvs. hybridarbete, distansarbete osv.) är ett ytterligare verktyg för att attrahera och behålla personal. Företaget ser också över och utökar sina rekryteringsområden, eftersom de befintliga operativa marknaderna kanske inte räcker till för att rekrytera den personal som behövs för Medicovers växande verksamhet. Dessutom lanserade koncernen Managers' Academy för att utbilda och utveckla chefer, eftersom effektivt ledarskap är avgörande för att kunna behålla personal.
Väpnad konflikt Medicover är verksamt i några länder som för närvarande erfar eller kan komma att erfara väpnade konflikter, framför allt i Ukraina. Vid väpnade konflikter så finns det en risk att anläggningar och tillgångar beslagtas, skadas eller förstörs. Det finns även risk för att personal dödas, skadas eller förflyttas. Effekterna kommer sannolikt att vara negativa och påverka förmågan att fortsätta driva verksamheten, ekonomin, finansiering, valutastabilitet, leda till nedskrivning av tillgångar och inskränkning av verksamheten. Störningar i verksamheten och i leverantörsleden kan även inträffa som en direkt följd av konflikten eller indirekt på grund av internationella embargon, sanktioner eller andra problem till följd av konflikten.	Rankning: ○ ○ ● ○ Trend: ↑ Koncernens diversifiering i flera länder och inom olika vårdområden reducerar i viss mån riskerna i de enskilda länderna. Som leverantör av vårdtjänster är Medicovers anläggningar och personal i de flesta konfliktsituationer inte en direkt måltavla. Vårdverksamhet är dessutom ofta undantagen från embargon och sanktioner. Det minskar riskerna i viss mån. Medicovers förhållningssätt är att skydda personalen, samtidigt som det sker ett övervägande om verksamheten kan fortgå eftersom många av tjänsterna som tillhandahålls är väsentliga även under svåra förhållanden.
Kliniska licenser, certifieringar och ackrediteringar Risken avser bristande efterlevnad av lagkrav, misslyckande med omcertifiering eller omackreditering. Denna risk ökar om det inte finns relevanta program för kvalitetsförbättring, genomförande/övervakning av effektivitet och förebyggande åtgärder eller revisionsprogram som stöder kvalitetsledningsprocesserna.	Rankning: ● ○ ○ ○ Trend: — Medicover har ett välorganiserat system för kvalitetskontroll som säkerställer ständig övervakning av att interna och externa krav uppfylls. Det gör att företaget kan behålla eller få nya certifieringar som bekräftar att det uppfyller lagkraven och de högsta standarderna. Regelbundna revisioner av efterlevnad och klinisk kvalitet genomförs i enlighet med den utarbetade och godkända revisionsplanen. Alla aktiviteter registreras och analyseras för att förbättra processerna. Alla rekommendationer efter revisionen och alla korrigerande eller förebyggande åtgärder som vidtas övervakas och resultaten bedöms och analyseras. Det finns ett inbyggt system för utbyte och hantering av information som säkerställer en konsekvent strategi när det gäller kvalitetsprocessen och efterlevnad av tillämpliga rättsliga krav. Alla identifierade avvikelser analyseras omedelbart och korrigerande åtgärder vidtas direkt.

Riskprofil

● Låg ● Medelhög ● Hög ● Kritisk

Förväntad utveckling inom de närmaste tolv månaderna

↓ Minskar — Stabil ↑ Ökar

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
Klinisk kvalitet Risken avser bristande regelefterlevnad vid tillhandahållandet av tjänster som inte överensstämmer med tillämpliga standarder för medicinsk vård, omvårdnad och annan klinisk vård samt diagnostik i enlighet med evidensbaserad medicin. Om Medicovers policy för klinisk styrning, uppförandekod och kod för medicinsk etik inte följs kan det leda till osäker, olämplig eller ineffektiv vård och diagnostik.	Rankning:     Trend: —
Förlust av hälsodata Förlust av hälsodata är risken att förlora kontrollen över känslig patientdata. Det kan antingen röra sig om dataförlust, dataläckage, obehörig användning av data eller bristande tillgänglighet. Det kan resultera i operativa problem eller allvarliga komplikationer från behandling samt konsekvenser för efterlevnad, avtal och anseende. Enligt EU:s GDPR-förordning och andra nationella koder kan förlust eller missbruk av hälsodata få omfattande konsekvenser och påföljder, särskilt vid vårdslöshet eller åsidosättande av skyldigheter.	Rankning:     Trend: —
Försäkringsrisk (försäkringsverksamhet) Koncernen är exponerad för risk i samband med medicinska försäkringar. Den uppstår dels genom försäkringsavtal som tecknas med koncernens reglerade försäkringsföretag (som står under myndighetstillsyn) och dels genom andra enheter inom Healthcare Services. Försäkringsrisk består av risken att teckna ett nytt försäkringsavtal till rätt pris och självriskenivå för att vara lönsam (teckningsrisk). Det inkluderar även risken för att skulden hänförlig till försäkringsavtal inte kommer att täcka framtida betalningar för inträffade skador och andra kostnader (avsättningsrisk).	Rankning:     Trend: —
IT-systemfel (hackare, virus, buggar) Det finns en risk för att IT-systemen (lokala och koncernens) kan drabbas av avbrott eller störningar till följd av hackerangrepp, intrång, datorvirus, buggar, tekniska fel eller andra faktorer, vilket kan leda till att IT-systemen inte är tillgängliga, att avbrott inträffar eller att känslig information blir tillgänglig för obehöriga personer. Om Medicovers IT-system inte fungerar som de ska kan det hindra personalen från att tillhandahålla vårdtjänster, leda till förlust av data eller att data förstörs, eller till ett allmänt avbrott i koncernens verksamhet. Det kan också leda till förlorat anseende.	Rankning:     Trend: ↓

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
Marknadsrisk Ekonomiska faktorer är en viktig drivkraft för efterfrågan på och prissättningen av tjänster. Inom divisionen Healthcare Services är arbetsgivarfinansierade vårdpaket en viktig intäktskälla. En konkurrensutsatt arbetsmarknad ökar efterfrågan på anställningsförmåner, däribland sjukvårdspaket. Ekonomisk tillväxt ökar också den disponibla inkomsten och möjligheten att ha råd med vårdtjänster. Den senaste tidens höga inflationsnivåer utgör en betydande risk för företaget när det gäller huruvida det kan överföra denna extra inflationskostnad till kunderna i tid och utan att förlora marknadsandelar. Det innebär också en risk när det gäller att rekrytera och behålla personal, och att kunna fortsätta betala de anställda en rättvis och konkurrenskraftig lön.	Rankning: Trend: — Medicover har i över 25 år vuxit i en ekonomisk miljö som varierat mellan stark tillväxt och åtstramningar och har utvecklat en förmåga att klara dessa variationer. Medicovers strategi är att erbjuda tjänster till överkomliga priser som matchar den lokala marknadens betalningsförmåga. Det rör sig i stor utsträckning om tjänster som erbjuds av lokala vårdgivare som tillhandahåller vård och som är utsatta för samma konjunkturcykler, och därför finns det en naturlig koppling till lokalt överkomliga priser. Ekonomiska kriser påverkar även finansieringen av offentligt betald vård. Det leder till att fler människor tvingas söka vård hos privata leverantörer, eftersom vård inte är en elastisk utgift, och det kan reducera effekterna av en ekonomisk nedgång för Medicover. Den internationella närvaron och den geografiska spridningen mellan olika marknader, både tillväxtmarknader och utvecklade marknader, bidrar till diversifieringen och sprider de ekonomiska riskerna från ett enskilt land. Koncernen har också diversifierat sina intäktskällor för att undvika ett alltför stort beroende av antingen segment med offentlig finansiering eller arbetsgivarfinansiering. 58 procent av nettoomsättningen kommer från kontantbetald vård (FFS) på ett stort antal marknader, vilket ger en hög grad av diversifiering mot marknadsrisker. Företaget har framgångsrikt lyckats överföra inflationskostnaderna till slutkunderna i linje med eller över de nationella nivåerna på de privat betalande marknaderna (FFS). Den största utmaningen är den offentligt finansierade verksamheten i Tyskland, där företaget är beroende av offentligt reglerade ersättningsnivåer, som tills vidare hålls konstanta genom avtalsmarginaler. Företaget har intensifierat sina ansträngningar för att öka effektiviteten och produktiviteten och samarbetar med leverantörer för att hålla kostnadsinflationen för leveranser på ett minimum. Det finns dock för närvarande ingen tydlig indikation på när ersättningsnivåerna kommer att justeras för att kompensera för inflationen.
Naturkatastrof/force majeure Risken omfattar naturkatastrofer, till exempel jordbävningar, bränder, översvämningar eller andra force majeure-händelser, som kan leda till att det inte går att komma in i lokaler, förstörd utrustning eller till och med livshotande situationer. I och med att Medicover expanderar till olika länder och till olika platser i dessa länder är risken inte universell och kan inte kvantifieras. Vissa platser är mer utsatta för naturkatastrofer (t.ex. översvämningar). Risken är större i operativa anläggningar (t.ex. sjukhus) där kontinuitet i verksamheten och fysisk närvaro är avgörande och inte kan ersättas av distansarbete. Risken har ökat stadigt under de senaste åren, i takt med att antalet fall av extremväder ökat i frekvens runt om i världen på grund av den globala uppvärmningen och klimatförändringarna.	Rankning: Trend: ↑ Försäkringsskydd finns för att täcka de ekonomiska kostnaderna för eventuella skador på egendom och utrustning eller dödsfall efter en naturkatastrof. Lokala medarbetare undersöker förutsebara hot, till exempel översvännings- och jordbävningsrisker, och vidtar förebyggande åtgärder där så är möjligt. Till följd av den kritiska karaktären av Medicovers verksamhet är de stora anläggningarna som är belägna i områden med högre risk för jordbävningar utformade för kontinuitet i verksamheten. Anställda i icke-operativa roller kan arbeta helt och hållet på distans om en naturkatastrof skadar kontorslokalerna, utan att det påverkar det dagliga arbetet. Med molnbaserade servrar och datalagring säkerställer företaget att en eventuell förstörelse av lokala IT-anläggningar inte leder till dataförlust, och gör det omöjligt att driva verksamheten. Kraftgeneratorer finns på plats där det anses nödvändigt för att stödja verksamheten om en naturkatastrof leder till strömbavbrott.

Strategi- och M&A-risker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
Integration av förvärv	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: —
Det finns en risk att det inte går att integrera den förvärvade verksamheten som planerat, vilket kan innebära högre kostnader än beräknat eller att synergier inte uppnås fullt ut eller inom den förväntade tidsramen. Dessutom finns det en risk för bristande kontroller, dvs. att de inte ligger i linje med koncernens befintliga kontroller, och rutiner i de förvärvade verksamheterna, vilket ökar efterföljande riskhantering, rapportering och kräver ytterligare investeringar för att uppdatera standarder.	Medicover upprättar alltid en detaljerad integrationsplan för varje förvärv, där man även mäter och hanterar risken för ökade kostnader till följd av integrationen. Vid behov utses särskilda personer för att övervaka integrationen. Internrevision utför regelbundna revisioner av de nyförvärvade företagen för att se till att tillräckliga kontroller, som överensstämmer med koncernens befintliga kontroller, finns på plats. Om brister upptäcks föreslås korrigerande åtgärder som omedelbart genomförs. Styrelsen kontrollerar större förvärv för att bedöma resultatet jämfört med de ursprungliga prognoserna. Detta leder till ökat ansvarstagande för integrationen och upptäcks brister identifierar man orsakerna och föreslår lösningar.

Finansiella risker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
Kreditrisk	Rankning: ● ○ ○ ○ Trend: —
Kreditrisk är risken för förluster om en motpart inte uppfyller sina förpliktelser. Den kreditrisk som koncernen är exponerad för avser främst kundfordringar som inte betalas och tillgångar som innehas av motparter som inte är betalda eller kan återvinnas, inklusive kreditrisker i de bankinstitut som företaget samarbetar med.	Kunders efterlevnad av avtalade kredittider bevakas noggrant. En bred diversifiering av kunder minskar den relativa storleken på de enskilda kundernas utestående saldon. Den koncentration som finns avser statliga eller halvstatliga institutioner som antingen garanteras av staten eller har en underförstådd statlig garanti. Den största koncentrationen av kreditrisk avser den tyska föreningen för sjukkasseeanslutna läkare (Kassenärztliche Vereinigung) och de offentligt garanterade statliga ersättningssystemen i Telangana och Andhra Pradesh i Indien. Detta minskar risken för att fordringar inte kan återvinnas väsentligt. Motparter vars tillgångar finns i depå eller är utlånade, till exempel banker eller förvaringsinstitut, bevakas med avseende på kreditvärdighet och kreditbetyg i enlighet med finanspolicyn. Dessutom undviker treasuryfunktionen stora koncentrationer av likvida medel i ett enda finansinstitut och diversifierar tillgångarna i möjligaste mån till två eller flera banker. Treasuryfunktionen undviker även att överskottslikviditet behålls lokalt och försöker hantera den centralt i koncernens cash pool, vilket ger en bättre överblick av den tillgängliga likviditeten och minimerar koncentrationen av lokal överskottslikviditet.
Valutarisk	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: ↑
Koncernen är verksam i flera länder och genomför transaktioner i utländska valutor. Den är följaktligen exponerad för växelkursfluktuationer. Förändringar i valutakurser kan påverka koncernens resultat negativt, när intäkter från försäljning och kostnader för att tillhandahålla tjänster denomineras i olika valutor (transaktionsrisk). Koncernens verksamhet och eget kapital är exponerat för valutor på de olika marknaderna som koncernen är verksam på. Vid en devalvering av den lokala valutan kan koncernens eget kapital påverkas om värdet i euro på koncernens nettoinvesteringar faller i dessa länder. Negativa effekter kan även redovisas i det finansiella resultatet när utländska dotterföretags resultaträkningar omräknas till euro, och på värdet av koncernens eget kapital när nettotillgångar i utländska dotterföretag omräknas till euro (omräkningsrisk). Sammantaget är koncernen utsatt för betydande valutarisker, särskilt på tillväxtmarknader, med högre riskkoncentration i polska zloty, rumänska leu, ukrainska hryvnia och indiska rupier.	Verksamheten bedrivs främst i lokal valuta och exponeringen för transaktionsrisk reduceras genom matchning av in- och utflöden i samma valuta. Verksamheten i dessa länder bedrivs med lokalt anställda medarbetare som tillhandahåller tjänster till lokalbefolkningen. Personalen är den största kostnaden, och det innebär att transaktionsrisken är säkrad på ett naturligt sätt. Leasing av fastigheter på vissa marknader, främst i Polen och Rumänien, är ofta denominerade i euro vilket leder till ytterligare ett element av volatilitet i valutarisultatet, men påverkar generellt inte kassaflödet. Indexeringen av hyresavtal i EUR baseras på euroområdet konsumentprisindex, vilket med tiden har visat sig balansera eventuella förluster till följd av lokala valutors devalvering mot EUR. Koncernen säkrar inte aktivt nettoinvesteringar i utländska dotterföretag (omräkningsrisk). Koncernens uppfattning är att förmågan att tjäna intäkter och att höja priserna i linje med eller över inflationen på de relevanta marknaderna med tiden kompenserar för valutadevalveringen. Även om en omedelbar påverkan eller minskning av kassaflödet i verksamheten kan märkas, kompenseras dessa effekter under en period på 12–24 månader av den relativt snabba importkostnadsinflationen. Multinationell verksamhet fungerar som ett diversifieringsverktyg för valutarisken, eftersom vissa valutor kan stiga och andra kan sjunka i värde mot EUR under samma period, vilket i viss mån balanserar risken.

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
Ränterisk	Rankning: Trend: —
Risken att ränteförändringar får en negativ påverkan på koncernens finanser. Medicover lånar till fasta och rörliga räntor. Den senaste tidens räntehöjningar och penningpolitiska åtstramningar ökar lånekostnaderna, vilket ökar ränterisken väsentligt.	Koncernens treasuryfunktion övervakar ränteprognoser inför investerings- och förvärvsbeslut och hur dessa ska finansieras i framtiden. I det rådande klimatet med höga räntor ökar treasuryfunktionen granskningen av lånefaciliteterna och intensifierar ansträngningarna för att korrekt prognostisera och finansiera framtida behov. Kombinationen av fasta och rörliga räntor kompenserar i viss mån den senaste tidens ökning av företagets lånekostnader. I slutet av året hade mer än 50 procent av koncernens totala lån medellång till lång ränta.
Likviditets- och refinansieringsrisk	Rankning: Trend: —
Likviditetsrisk handlar om förmågan att betala skulder när de förfaller, och finansieringsrisk handlar om förmågan att omfinansiera lån eller andra skulder när de förfaller.	Koncernen minimerar likviditetsrisken genom att ha en tillräcklig likviditet, central uppföljning av kassaflöden, investeringar i likvida värdepapper och genom att ha tillräckliga kreditlinjer för att uppfylla potentiella finansieringsbehov. Medicover har för närvarande ingen koncentration av förfallotider för väsentliga lån och merpart av skuldportföljen har långa löptider. Genomsnittlig löptid uppgick till 3,8 år. Koncernen har ett positivt operativt kassaflöde och har en central kontroll över investeringar. Det ger en hög grad av kontroll över hanteringen av kassaflöden på kort sikt och möjliggör för koncernen att anpassa investeringsplanerna efter tillgängliga finansieringsresurser. Koncernen har också en revolverande kreditfacilitet som kan användas när likviditeten är låg, som en extra säkerhetsåtgärd mot likviditetsrisker. I slutet av året uppgick den revolverande kreditfaciliteten till 300 MEUR, varav 225 MEUR var outnyttjade.

Lag, efterlevnad och politiska risker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
Bekämpning av mutor och korruption	Rankning: Trend: —
Risken uppstår när lagar och förordningar mot mutor och korruption inte följs, och anställda frestas att betala eller ta emot mutor eller blir inblandade i annan korruption. Många av de länder där koncernen bedriver verksamhet har låga poäng när det gäller transparens i internationella korruptionsindex. Brott mot internationella lagar och regler utsätter företaget för risker förknippade med finans, tvister och rykte, inte bara i de länder där koncernen är verksam utan även internationellt.	Medicovers policy mot korruption, tillsammans med Medicovers uppförandekod och Medicovers uppförandekod för leverantörer anger regler som ska följas för att undvika mutor och missförhållanden avseende alla aktiviteter som är inom Medicovers kontroll. Medicover har nolltolerans mot alla former av mutor eller korruption och genomför regelbundet utbildning i korruptionsbekämpning för de anställda. Dessutom finns det e-utbildningar inom Medicovers uppförandekod och policy för att bekämpa korruption tillgängliga för de anställda. Riskbedömningar och regelbundna revisioner används för att avvärja korruption och identifiera områden med bristande efterlevnad. Medarbetare uppmuntras att rapportera allvarliga fel i enlighet med Medicovers visseblåsarpolicy. Alla anställda måste läsa och underteckna policyn mot mutor och korruption samt uppförandekoden.
Politiska risker	Rankning: Trend: —
Medicover bedriver verksamhet i ett flertal länder och är utsatt för politiska risker på samtliga marknader. Det kan gälla ersättningsstrukturer och avgifter, lagstiftning och verkställighet av avtal och tillstånd, korruption, svaga institutioner och konflikter. Detta är faktorer som kan göra det svårt att bedriva verksamheten, fördröja investeringar, öka kostnaderna och påverka den ekonomiska avkastningen och verksamhetens stabilitet.	Företaget intar en neutral politisk hållning i de länder där det är verksamt och undviker att blanda sig i politiska frågor. Koncernens diversifiering i olika länder och inom flera sektorer i de länderna reducerar i viss mån de politiska riskerna i de enskilda länderna. Vård är lyckligtvis ett område som oftast inte uppfattas som ett mål för politisk inblandning, vilket resulterar i en lägre riskexponering. Koncernen har åtagit sig att till varje pris förhålla sig politiskt neutral.

Miljörisker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
Klimatförändringar (utifrån och in)	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: ↑
Klimatförändringar kan påverka Medcover, särskilt på marknader som redan är utsatta för extrema väderhändelser, till exempel Indien. Klimatförändringar, i form av stigande havsvattennivåer, extrem värme och/eller extrema regnmängder, kan påverka möjligheten att använda Medicovers lokaler eller Medicovers kunders lokaler, och tvinga dem att flytta. Dessutom kan förändringar i temperaturer eller föroreningsnivåer leda till ändrade sjukdomsmönster och kräva att Medcover anpassar sig och erbjuder nya tjänster, ökar kapaciteten eller utvecklar nya färdigheter.	Koncernledningen diskuterar dessa risker fortlöpande för att vara beredd, stärka anpassningskapaciteten och skapa en motståndskraftig affärsmodell. Allvarlighetsgrad och sannolikhet för negativ påverkan ligger till grund för bedömningen. Koncernen strävar efter att verksamheten och lokalerna ska bli mer klimatanpassade och stå emot klimatförändringen bättre. Koncernens miljö- och klimatpolicy anger riktningen för verksamheten. Hållbarhetsutskottet övervakar denna process.
Miljö och klimatförändringar (inifrån och ut)	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: —
Koncernens miljöpåverkan beror främst på energiförbrukningen i kliniker, laboratorier och sjukhus samt på användningen av läkemedel och kemikalier inom hälso- och sjukvården och diagnostik. Eventuella negativa effekter av energiförbrukningen är direkt kopplade till fossila bränslekällor i respektive nationellt energinät. Ett annat område som påverkas är avfalls- och vattenhantering. Dessa två områden är strikt reglerade vad gäller hälsovårdstjänster på alla Medicovers marknader.	För att reducera eventuella negativa effekter strävar Medcover efter att förbättra sin energi- och resurseffektivitet samt att minska beroendet av fossila bränslen på lång sikt. Medcover analyserar sitt koldioxidavtryck enligt GHG-protokollets tre områden. Uppgifterna om koldioxidavtryck visar tydligt att scope 3-utsläppen uppströms i Medicovers leverantörskedja utgör den överlägset största delen av den totala utsläppsvolymen. För att reducera och minska koldioxidavtrycket i leverantörskedjan strävar företaget efter att öka medvetenheten och söka strategiskt samarbete med de leverantörer som har störst koldioxidavtryck. När det gäller koldioxidavtrycket för scope 1 och 2 minskar Medcover sin påverkan genom att fullt ut följa alla miljö- och sanitetsbestämmelser som gäller för verksamheten. Medcover övervakar och rapporterar öppet om framstegen mot en minskning av koldioxidavtrycket i egenskap av undertecknare av FN:s Global Compact. Majoriteten av Medicovers verksamhet finns i länder som har åtagit sig att följa en färdplan i linje med Parisavtalet, dvs. grön omställning till förnybara energikällor för att minska utsläppsvolymen. När det gäller avfalls- och vattenhantering följer företaget till fullo gällande lagar och förordningar i de länder där det är verksamt.

Bolagsstyrningsrapport

Bakgrund

Medicover AB (publ) är ett publikt svenskt aktiebolag med organisationsnummer 559073-9487 och med säte i Stockholm. Aktierna av serie B (B-aktier) i Medicover AB (publ) är noterade på Nasdaq Stockholm.

Bolagsstyrning

I det yttre ramverket för Medicovers bolagsstyrning ingår bland annat aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Den aktuella versionen av Koden finns på Kollegiet för svensk bolagsstyrnings webbplats www.bolagsstyrning.se. Koden bygger på principen "följ eller förklara", det vill säga företag som tillämpar Koden får frångå vissa av dess regler förutsatt att de förklarar orsakerna till alla sådana avvikelser. Medicover frångår en av Kodens bestämmelser, nämligen punkt 2.4, genom att företagets styrelseordförande även är valberedningens ordförande. Orsakerna till denna avvikelse förklaras i avsnittet "Valberedning".

Interna regelverk som påverkar förutsättningarna för bolagsstyrningen är bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, revisions-

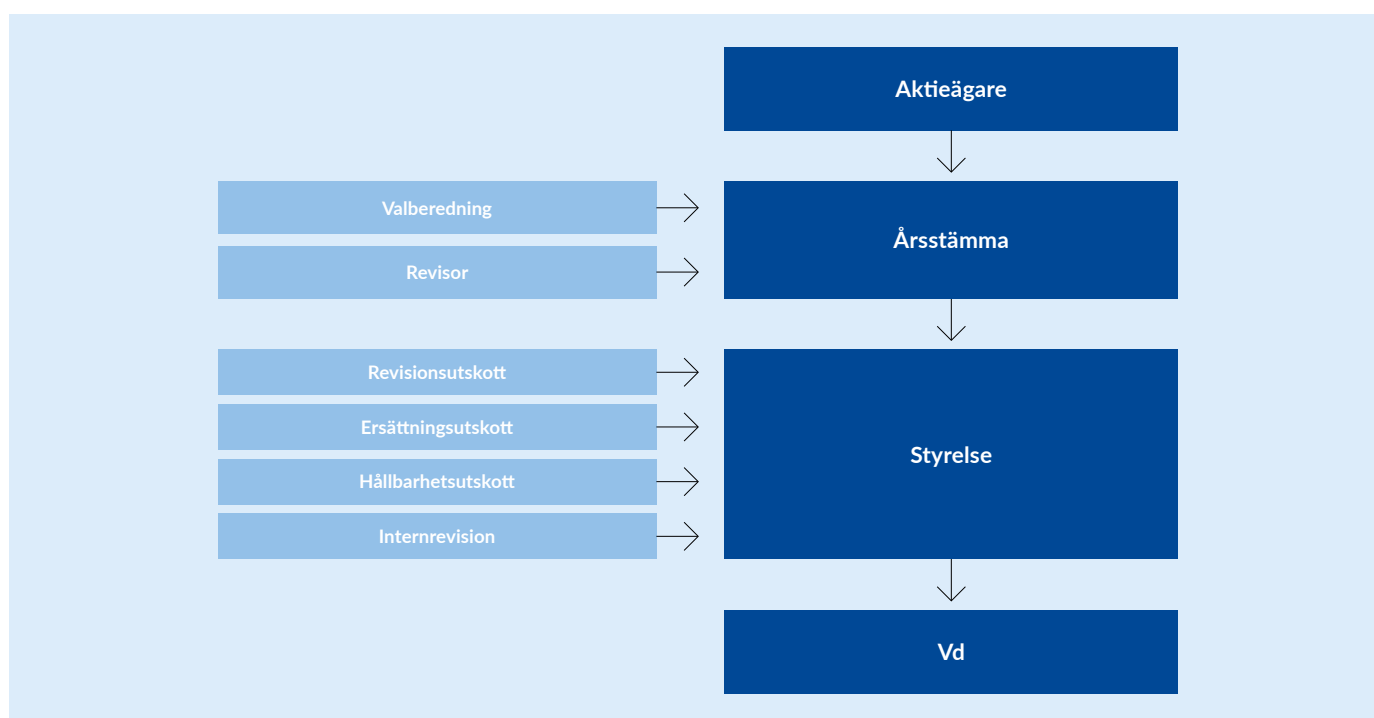
utskottets, ersättningsutskottets och hållbarhetsutskottets arbetsordningar och instruktioner, vd-instruktionen samt ett antal andra policydokument.

Bolagsordning och serier av aktier

Bolagets bolagsordning ger företaget möjlighet att emittera aktier i tre serier (A, B och C) och en omvandlingsbestämmelse anger hur A- och C-aktier får omvandlas till B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst, medan varje B- respektive C-aktie berättigar till en tiondels röst. Varje A-aktie respektive B-aktie berättigar till utdelning (förutsatt att beslut om utdelning har fattats), men C-aktier berättigar inte till utdelning. Vid bolagets upplösning berättigar C-aktier till lika del i bolagets tillgångar som övriga aktier, dock endast upp till ett belopp som motsvarar aktiens kvotvärde. I övrigt är det inga skillnader mellan A-aktier, B-aktier och C-aktier.

Företagets bolagsordning begränsar inte det röstantal som ägare får utöva vid bolagsstämmor och innehåller heller inga särskilda bestämmelser för hur styrelseledamöter ska utses och avsättas, eller för hur bolagsordningen ska ändras.

Bolagsstyrningsmodell



Aktier och aktieägare

Per den 31 december 2023 hade Medicover AB (publ) 153 535 195 aktier, varav 76 671 376 A-aktier, 72 980 997 B-aktier och 3 882 822 C-aktier.

Medicovers B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 23 maj 2017.

Bolaget hade totalt 5 512 aktieägare i slutet av 2023 (jämfört med 6 778 i slutet av 2022). Den största aktieägaren är Celox Holding AB, med 47 157 365 A-aktier, motsvarande 30,7 procent av samtliga aktier och 55,9 procent av samtliga röster. Den näst största aktieägaren är NG Invest Beta AB, med totalt 10 574 760 aktier (varav 8 443 571 A-aktier och 2 131 189 B-aktier), motsvarande 6,9 procent av samtliga aktier och 10,3 procent av samtliga röster. Ingen annan än Celox Holding AB och NG Invest Beta AB har ett direkt eller indirekt aktieinnehav i bolaget som representerar en tiondel eller mer av röstetalet för samtliga aktier i bolaget. Per den 31 december 2023 innehade bolaget självt samtliga 3 882 822 utgivna C-aktier. Ytterligare upplysningar om aktier och ägarbild lämnas på sidorna 76–79 samt på Medicovers webbplats www.medicover.com.

Bolagsstämmor

Bolagsstämman är Medicovers högsta beslutande organ. Medicovers aktieägare har, på det sätt som aktiebolagslagen föreskriver, rätt att utöva sin rösträtt vid årsstämmor och extra bolagsstämmor.

Kallelser till bolagsstämmor ska offentliggöras i Post- och Inrikes tidningar samt på företagets webbplats i så god tid före stämman som aktiebolagslagen föreskriver. Meddelande om att en sådan kallelse gjorts ska offentliggöras i Svenska Dagbladet.

Endast aktieägare som är införda i aktieboken, och som senast den dag som anges i kallelsen till bolagsstämman har underrättat företaget om att de avser att närvara, får närvara vid bolagsstämman och utöva rösträtt för sina aktier. Aktieägare som är förhindrade att personligen närvara får företrädas av befullmäktigat ombud. Enligt bolagets bolagsordning har styrelsen rätt att samla in fullmakter i enlighet med aktiebolagslagen samt att besluta inför en bolagsstämma att aktieägarna ska kunna utöva sin rösträtt per post före bolagsstämman.

Upplysningar om Medicovers senaste årsstämmor respektive extra bolagsstämmor som hållits efter börsnoteringen finns under Bolagsstyrning på Medicovers webbplats www.medicover.com. Där finns också upplysningar om aktieägarnas rätt att få ärenden behandlade på bolagsstämmor och om när sådana aktieägarinitiativ senast ska vara Medicover tillhanda för att ärendet ska kunna införas i kallelsen till bolagsstämman.

Årsstämman är den bolagsstämma där årsredovisningen läggs fram. Årsstämman utser bland annat företagets styrelse och styrelsens ordförande samt beslutar om arvode för styrelse- respektive styrelseutskottsarbete. Årsstämman utser också företagets revisor och beslutar om arvode för revisorn. Företagets räkenskapsår löper fr.o.m. 1 januari t.o.m. 31 december och årsstämma ska hållas senast sex månader efter räkenskapsårets utgång. Tid och plats meddelas på Medicovers webbplats senast i samband med offentliggörandet av delårsrapporten för tredje kvartalet.

Vid årsstämman får aktieägarna ställa frågor om koncernens verksamhet och styrelseledamöter är närvarande för att svara på aktieägarnas frågor. Även företagets revisor närvarar vid årsstämman.

Årsstämma 2023

Den senaste årsstämman hölls den 27 april 2023 i Stockholm ("årsstämman 2023"). Aktieägare som önskade delta i årsstämman 2023 kunde antingen delta genom att närvara i stämlokalen personligen eller genom ombud eller delta genom förhandsröstning. Samtliga styrelseledamöter närvarade på årsstämman 2023. Även ordföranden för valberedningen, företagets CEO, CFO och chefsjurist samt företagets revisor närvarade.

Totalt 111 393 001 aktier och 78 756 877 röster var representerade på stämman, varav 75 130 641 var A-aktier (motsvarande 49,4 procent av aktierna och 89,1 procent av rösterna i bolaget) och 36 262 360 var B-aktier (motsvarande 23,9 procent av aktierna och 4,3 procent av rösterna i bolaget).

Följande huvudsakliga beslut fattades:

- Fastställande av årsredovisning, resultatdisposition och ansvarsfrihet för styrelseledamöter och vd.
- Godkännande av ersättningsrapporten som upprättats av styrelsen för räkenskapsåret 2022.
- Fastställande av antalet stämموvalda styrelseledamöter och av styrelse- och revisorsarvoden.
- Omval av samtliga tio styrelseledamöter och omval av revisor.
- Beslut om instruktion för valberedning.
- Beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Beslut om fastställande av ett långsiktigt prestationsbaserat aktieprogram (Planen 2023) (ytterligare upplysningar om Planen 2023 finns i not 9), bemyndigande för styrelsen att emittera och återköpa C-aktier samt beslut om – efter omvandling till B-aktier – överlåtelse av aktierna till deltagarna i Planen 2021, Planen 2022 och Planen 2023 samt för att täcka eventuella sociala kostnader med anledning av Planen 2022 och Planen 2023 såsom tillämpligt, samt godkännande av att vd (som även är styrelseledamot i företaget) omfattas av Planen 2023.
- Bemyndigande för styrelsen att emittera B-aktier.
- Bemyndigande för styrelsen att återköpa B-aktier.

Bemyndiganden – beslutade av årsstämman 2023

Årsstämman 2023 beslöt att bemyndiga styrelsen att emittera B-aktier, att emittera C-aktier och att återköpa samtliga C-aktier samt att återköpa B-aktier:

- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att öka bolagets aktiekapital genom nyemission av B-aktier. Sådant emissionsbeslut ska kunna fattas med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt samt med eller utan bestämmelse om apport, kvittning eller andra villkor. Bemyndigandet får endast utnyttjas i sådan utsträckning att det motsvarar en utspädning om högst 10 procent av det totala antal aktier som var utestående vid tidpunkten för årsstämman för 2023, räknat efter fullt utnyttjande av emissionsbemyndigandet. Syftet med bemyndigandet är att öka bolagets finansiella flexibilitet och styrelsens handlingsutrymme. Om styrelsen beslutar om emission med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt ska skälet vara att stärka bolagets finansiella ställning på ett tids- och kostnadseffektivt sätt eller i samband med avtal om förvärv, alternativt att anskaffa kapital för sådana förvärv. Vid sådan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt ska nyemissionen genomföras på marknadsmässiga villkor.
- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att öka bolagets aktiekapital med högst 320 000 euro genom

emission av högst 1 600 000 C-aktier (100 000 C-aktier för Planen 2021, 750 000 C-aktier för Planen 2022 och 750 000 C-aktier för Planen 2023), varav högst 58 780 C-aktier ska kunna emitteras för att täcka eventuella sociala avgifter med anledning av Planen 2022 och Planen 2023 (25 000 C-aktier för Planen 2022 och 33 780 C-aktier för Planen 2023), vardera med kvotvärde om en femtedels (0,2) euro. De nya aktierna ska, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, kunna tecknas av medverkande bank till en teckningskurs motsvarande kvotvärdet. Syftet med bemyndigandet samt skälet till avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt vid genomförande av emissionen är att säkerställa leverans av aktier till anställda i enlighet med Planen 2023 såväl som de långsiktiga prestationsbaserade aktieprogram som antogs av årsstämman den 29 april 2021 ("Planen 2021") respektive den 27 april 2022 ("Planen 2022") samt för att täcka eventuella sociala avgifter med anledning av Planen 2022 och Planen 2023.

- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att återköpa egna C-aktier. Återköp får endast ske genom ett förvärvserbjudande som riktats till samtliga ägare av C-aktier och ska omfatta samtliga utestående C-aktier. Förvärv ska ske till ett pris motsvarande aktiens kvotvärde. Betalning för förvärvade C-aktier ska ske kontant. Syftet med återköpsbemyndigandet är att säkerställa leverans av de vederlagsfria B-aktier som deltagarna kommer att ges möjlighet att erhålla i enlighet med Planen 2021, Planen 2022 och Planen 2023 (så kallade prestationsaktier) samt att täcka eventuella sociala avgifter med anledning av Planen 2022 och Planen 2023.
- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att återköpa egna B-aktier. Förvärv får ske av högst så många B-aktier att det egna innehavet vid var tid inte överstiger tio procent av samtliga aktier i bolaget och får endast ske på Nasdaq Stockholm och till ett pris inom det vid var tid gällande kursintervallet, varmed avses intervallet mellan högsta köpkurs och lägsta säljkurs. Syftet med bemyndigandet att förvärva egna B-aktier är att ge styrelsen ökat handlingsutrymme i arbetet med bolagets kapitalstruktur och skapa flexibilitet beträffande bolagets möjligheter att distribuera kapital till aktieägarna.

Ovanstående bemyndiganden är i kraft intill tiden för nästa årsstämma. Styrelsen har den 6 november 2023 beslutat att emittera och återköpa 1 600 000 C-aktier (innebärande en ökning av aktiekapitalet med 320 000 euro) i enlighet med ovan nämnda bemyndiganden. Per den 31 december 2023 så har varken ovan nämnt bemyndigande att emittera B-aktier eller ovan nämnt bemyndigande att återköpa B-aktier utnyttjats.

Årsstämma 2024

Medicovers årsstämma 2024 kommer att hållas fredagen den 26 april 2024 i Stockholm. Kallelsen till årsstämman 2024 publiceras i mars 2024. Aktieägare som vill få ett ärende behandlat på årsstämman ska i god tid före årsstämman skriftligt begära detta hos styrelsen. Ytterligare upplysningar finns på Medicovers webbplats www.medicover.com.

Valberedning

Valberedningen fullgör de skyldigheter som åligger den enligt Koden. Utan inskränkning av vad som sagts ovan omfattar detta

bland annat beredning och förslagsframställning till årsstämman på följande områden:

- motiverade förslag avseende a) antalet styrelseledamöter, b) val av styrelsens ordförande och ledamöter och c) arvoden och annan ersättning till styrelsens ordförande och ledamöter, samt ersättning för utskottsarbete,
- förslag, i samråd med företagets revisionsutskott, om val av och arvode till externrevisor,
- förslag om ordförande vid årsstämman, samt
- förslag om instruktioner för valberedning.

Årsstämman 2023 beslutade att valberedningen ska utgöras av styrelseordföranden och en representant för var och en av de fyra största aktieägarna. Enligt de instruktioner för valberedning som antogs av årsstämman 2023, ska den ledamot som företräder den största aktieägaren utses till valberedningens ordförande, såvida valberedningen inte enhälligt utser annan ledamot. Om någon av de fyra största aktieägarna avstår från sin rätt att utse en representant i valberedningen, ska rätten övergå till den aktieägare som, efter dessa fyra aktieägare, har det största aktieägandet i bolaget. Styrelseordförande Fredrik Stenmo har utsetts till ordförande i valberedningen, vilket innebär att Kodens regler har frångåtts. Orsaken till denna avvikelse är att det framstår som naturligt att den största aktieägaren med avseende på såväl aktiekapital som röster ska vara valberedningens ordförande, eftersom denna aktieägare genom sin röstmajoritet vid bolagsstämmorna även har ett avgörande inflytande på valberedningens sammansättning.

Som framgår av det pressmeddelande som offentliggjordes den 20 september 2023 består valberedningen av:

- Fredrik Stenmo (styrelsens och valberedningens ordförande), som representant för Celox Holding AB och familjen Christina af Jochnicks sammanlagda ägande
- Hans Ramel, NG Invest Beta AB
- Jannis Kitsakis, Fjärde AP-Fonden
- Angelica Hanson, AMF och AMF Fonder

Valberedningens oberoende

Enligt Koden så ska majoriteten av valberedningens ledamöter vara oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och minst en av ledamöterna måste vara oberoende i förhållande till företagets röstmässigt största aktieägare. Vad gäller de fyra ledamöterna i företagets valberedning, så är samtliga fyra oberoende i förhållande till företaget och tre är även oberoende i förhållande till företagets röstmässigt största aktieägare. Kodens krav avseende oberoende är således uppfyllda.

Valberedningens arbete inför årsstämman 2024

Valberedningen har sammanträtt en gång 2023 och två gånger 2024 och har dessutom hållit kontakt via e-post och telefon. Arbetet har präglats av en bred och positiv samförståndsanda. Styrelseordföranden har tillhandahållit valberedningen information om det arbete som styrelsen och dess utskott har bedrivit under året. Styrelseordföranden har även redogjort för den styrelseutvärdering (självutvärdering) som gjorts. Valberedningen har överlagt om styrelsens sammansättning och tagit ställning till vilken erfarenhet och kompetens som kan behöva tillföras med hänsyn till bolagets befintliga och framtida behov. En av de tio styrelseledamöterna har meddelat att han inte står till förfogande för omval. Valberedningen föreslår att samtliga övriga styrelseledamöter

omväljs och att antalet ledamöter minskas från tio till nio ledamöter till följd av att en av de nuvarande ledamöterna inte står till förordande. När valberedningen utformat sitt förslag till årsstämman 2024 avseende styrelsens sammansättning, har särskilt avseende fäst vid vikten av mångfald och en jämn könsfördelning. Vid utformningen av förslaget har valberedningen som mångfaldspolicy tillämpat punkt 4.1 i Koden. Av styrelseledamöterna i Medicover är 40 procent kvinnor och om årstämman godkänner valberedningens förslag kommer andelen att öka till 44 procent. Valberedningen bedömer att bolaget följer Kodens krav vad gäller oberoende då en majoritet av de föreslagna styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, samt minst två av styrelseledamöterna som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning även är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Vidare har revisionsutskottets rekommendation beaktats i valberedningens förslag till revisor.

Inget arvode har utgått för valberedningens arbete.

Aktieägarna har haft möjlighet att lämna förslag till valberedningen. Valberedningens förslag till årsstämman 2024 återfinns i kallelsen till årsstämma på Medicovers webbplats www.medicover.com. På Medicovers webbplats återfinns även valberedningens motiverade yttrande beträffande dess förslag till styrelse, uppgifter om de föreslagna styrelseledamöterna samt upplysningar om valberedningens arbete.

Styrelse

Styrelsens övergripande uppgift är att förvalta bolagets angelägenheter i bolagets och samtliga aktieägars intresse samt värna och främja en god bolagskultur. Styrelsen ska säkerställa en organisationsstruktur som ger tillfredsställande kontroll över företagets bokföring, förvaltning av tillgångar och övergripande finansiella ställning. Utöver att fastställa bolagets övergripande mål och strategi, så ingår i styrelsens uppgifter att identifiera hur hållbarhetsfrågor påverkar bolagets risker och affärsmöjligheter, att se till att det finns ändamålsenliga system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet och de risker för bolaget som dess verksamhet är förknippad med, att se till att det finns en tillfredsställande kontroll av bolagets efterlevnad av lagar och andra regler som gäller för bolagets verksamhet samt bolagets efterlevnad av interna riktlinjer. Styrelsens arbete ska bedrivas i enlighet med i EU tillämpliga lagar och föreskrifter, aktiebolagslagen och annan svensk lagstiftning, bolagsordningen, styrelsens arbetsordning och övriga policyer, Nasdaqs regelverk för emittenter, Koden samt alla andra tillämpliga riktlinjer och direktiv. Styrelseordföranden ska sörja för att styrelsearbetet varje år utvärderas i en systematisk och strukturerad process så som Koden anger.

Styrelsen utser (och vid behov avsätter) vd, som ansvarar för att bedriva den dagliga verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Vd underrättar regelbundet styrelsen om händelser av betydelse för Medicover, bland annat om hur företaget utvecklas och om koncernens resultat, finansiella ställning och likviditetssituation.

Styrelsen ska följa upp företagets verksamhetsresultat och övervaka att vd fullgör sina ålagda skyldigheter. Ansvarsfördelningen mellan styrelse och vd framgår av vd-instruktionen.

Styrelsens sammansättning

Bolagets bolagsordning föreskriver att styrelsen, till den del den utses av bolagsstämman, ska bestå av lägst tre och högst tolv ledamöter.

På årsstämman 2023 fastställdes att antalet styrelseledamöter som utses av årsstämman även fortsatt ska bestå av tio ledamöter, inklusive styrelsens ordförande. Samtliga tioledamöter omvaldes på årsstämman 2023: Fredrik Stenmo (styrelseordförande), Peder af Jochnick, Robert af Jochnick, Anne Berner, Arno Bohn, Sonali Chandmal, Michael Flemming, Margareta Nordenvall, Fredrik Rågmark (vd) och Azita Shariati. Utöver vd är ingen av styrelseledamöterna anställd av Medicover. Samtliga styrelseledamöter har genomgått Nasdaqs aktiemarknadsutbildning för styrelser och ledande befattningshavare.

Genomsnittsåldern för de av årsstämman 2023 valda styrelseledamöterna var 63 år vid utgången av 2023. Upplysningar om av årsstämman 2023 fastställda arvoden till styrelseledamöterna framgår av tabellen på sidan 123.

Styrelsens oberoende

Enligt Koden så ska majoriteten av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna vara oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och minst två av dessa måste även vara oberoende i förhållande till företagets större aktieägare. Vad gäller Medicovers tio styrelseledamöter, så är alla utom en (vd:n) oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och sju är oberoende i förhållande till Medicovers större aktieägare. Detta innebär att Kodens krav avseende styrelseledamöters oberoende är uppfyllt. Styrelseledamöternas oberoende redovisas på sidorna 104–105.

Styrelsens arbetsordning och skriftliga instruktioner

Vid varje års konstituerande styrelsemöte gör styrelsen en översyn av och antar en arbetsordning för styrelsen, revisionsutskottets, ersättningsutskottets respektive hållbarhetsutskottets arbetsordningar och instruktioner, en vd-instruktion samt instruktioner för den finansiella rapporteringen.

Styrelseordföranden

Det åligger styrelseordföranden att tillse att styrelsens arbete bedrivs på ett effektivt sätt och att styrelsen fullgör sina åtaganden. Styrelseordföranden ska leda och organisera styrelsens arbete så att optimala arbetsförutsättningar skapas, leda styrelsens sammanträden samt genom regelbunden kontakt med vd hålla sig underrättad om koncernens verksamhet och utveckling. Styrelseordföranden ska regelbundet överlägga med vd om strategiska frågor och företräda bolaget i angelägenheter som berör dess ägarstruktur. Styrelseordföranden får också vid behov medverka vid särskilt viktiga externa kontakter samt, i samråd med vd, i andra särskilt betydelsefulla sammanhang. Inför styrelsebeslut ska styrelseordföranden i samarbete med vd sörja för att styrelsen har tillgång till ett på lämpligt sätt utformat underlag.

Arbetsstruktur för styrelsen

I enlighet med styrelsens arbetsordning ska styrelsen hålla ett konstituerande möte omedelbart efter varje årsstämma eller, om så

krävs, omedelbart efter en extra bolagsstämma. Minst sex ordinarie styrelsemöten ska genomföras varje år. Styrelsen får vid behov, eller om en styrelseledamot eller vd begär det, kalla till ytterligare sammanträden.

På ordinarie styrelsemöten behandlas etablerade rapporterings- och beslutspunkter. Vd ger löpande information om hur Medcover utvecklas. Styrelsen beslutar om allmänna strategiska, strukturella och organisatoriska frågor samt om större investeringar, förvärv och avyttringar. Styrelseordföranden engagerar sig dessutom aktivt i dessa frågor mellan styrelsemötena. Bolagets revisor närvarar vid minst ett styrelsemöte per år, samt träffar styrelsen utan närvaro av vd eller annan person från bolagsledningen.

Styrelsearbetet under 2023

Under 2023 genomfördes 11 styrelsemöten. Fokus låg främst på delårsrapporter och Medicovers förvärvs- och investeringsaktiviteter, utöver övriga etablerade rapporterings- och beslutspunkter. Styrelseledamöternas mötesnärvaro framgår av nedan tabell.

Styrelseutvärdering

Styrelseordföranden ansvarar för att utvärdera styrelsearbetet och ska bland annat sätta sig in i frågor där styrelsen ser ett behov av ökat fokus, identifiera områden där styrelsen behöver tillföras ytterligare kompetens samt avgöra om styrelsen har en lämplig sammansättning. Utvärderingen utgör också ett underlag för valberedningens arbete. Under 2023 har styrelsen utvärderat sitt eget arbete genom en så kallad självutvärdering. Slutsatsen från dessa utvärderingar är att styrelsen bedriver ett bra arbete samt är väl sammansatt med hög kompetensprofil.

Styrelseutskott

Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott. Utskottsledamöterna utses för ett år i taget bland styrelsens ledamöter, i enlighet med principerna i aktiebolagslagen och Koden. Dessutom har styrelsen även inrättat ett hållbarhetsutskott, vilket är ett styrelseutskott.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottet har under 2023 haft fyra ledamöter: Michael Flemming (utskottets ordförande), Fredrik Stenmo, Sonali Chandmal och Margareta Nordenvall. Revisionsutskottet har främst följande uppgifter:

- Att förbereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets och koncernens bokföring, finansiella rapportering och interna kontroll samt den finansiella riskexponeringen och riskhanteringen.
- Att följa upp effektiviteten i företagets interna kontroll, regel- efterlevnad och riskhantering, såväl i allmänhet som i synnerhet med avseende på den finansiella rapporteringen, och vidta åtgärder vid behov.
- Att följa upp och utvärdera revisorns arbete, samt följa upp revisorns opartiskhet och oberoende.
- Att underrätta styrelsen om revisionsresultatet och redogöra för hur revisionen bidragit till att säkerställa den finansiella rapporteringens tillförlitlighet, samt beskriva utskottets roll i denna process.
- Att biträda vid utformningen av förslag till årsstämman avseende revisor, att avge rekommendationer till valberedningen samt att handlägga urvalsförfarandet.

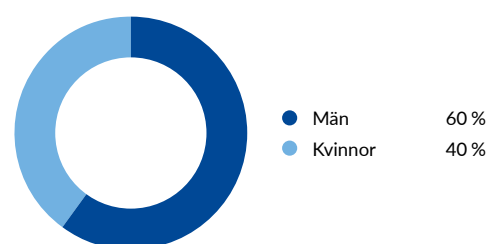
Styrelseledamöter	Närvaro				Arvoden ¹ (EUR)			
	Styrelse	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott	Hållbarhets- utskottet	Styrelse	Revisions- utskottet	Ersättnings- utskottet	Hållbarhets- utskottet
Fredrik Stenmo, ordförande	11/11	5/5	4/4	3/3	76 200	11 600	8 450	5 250
Peder af Jochnik	10/11				54 600			
Robert af Jochnik	11/11				54 600			
Anne Berner ²⁾	11/11			1/1	54 600			5 250
Arno Bohn	11/11		4/4		54 600		8 450	
Sonali Chandmal	11/11	5/5		3/3	54 600	11 600		5 250
Michael Flemming	11/11	5/5			54 600	23 700		
Margareta Nordenvall	11/11	5/5			54 600	11 600		
Fredrik Rågmark, vd	10/11			3/3				
Azita Shariati ³⁾	11/11		2/2		54 600		8 450	

¹⁾ Arvoden beslutade av årsstämman 2023 för tiden från årsstämman 2023 till nästa årsstämma.

²⁾ Valdes till medlem av hållbarhetsutskottet på det konstituerande styrelsemötet direkt efter årsstämman 2023 och har deltagit i det enda mötet som har hållits i hållbarhetsutskottet därefter.

³⁾ Valdes till medlem av ersättningsutskottet på det konstituerande styrelsemötet direkt efter årsstämman 2023 och har deltagit i båda mötena som har hållits i ersättningsutskottet därefter.

Könsfördelning styrelseledamöter



Nationalitet styrelseledamöter



- Att följa utvecklingen på redovisningsrelaterade områden som kan påverka Medcover.

Utskottet genomförde fem möten under 2023. Fokus låg främst på delårsrapporter, revisionsrapporter, intern kontroll, risköversikt och riskhantering samt intern- och externrevision. Utskottsledamöternas mötesnärvaro framgår av tabellen på sidan 99.

Enligt Koden ska majoriteten av revisionsutskottets ledamöter (om styrelsen har etablerat ett sådant utskott) vara oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen. Minst en av de ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen ska även vara oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

Vad gäller de fyra ledamöterna i företagets revisionsutskott, så är alla oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och alla utom en (Fredrik Stenmo, styrelsens ordförande) är oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Detta innebär att Kodens krav avseende oberoende för revisionsutskottets ledamöter är uppfyllda. Respektive utskottsledamöters oberoendestatus framgår på sidorna 104–105.

Ersättningsutskottet

Antalet ledamöter i ersättningsutskottet har under 2023 ökat från två till tre ledamöter i samband med att Azita Shariati på det konstituerande styrelsemötet den 27 april 2023 valdes till ny ledamot och Fredrik Stenmo (utskottets ordförande) och Arno Bohn omvaldes. Ersättningsutskottet har främst följande uppgifter:

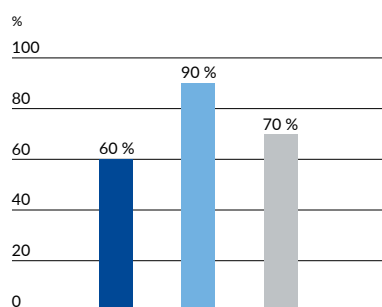
- Att förbereda styrelsebeslut i ärenden som berör ersättningsprinciper, ersättningsnivåer och andra anställningsvillkor för bolagets ledande befattningshavare.
- Att följa upp och utvärdera såväl pågående som under året avslutade program för rörlig ersättning till bolagets ledande befattningshavare.
- Att följa upp och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättning till bolagets ledande befattningshavare som antagits av årsstämman, samt bolagets nuvarande ersättningsstrukturer och nivåer.
- För varje räkenskapsår förbereda styrelsens rapport över, vad gäller relevanta individer, utbetald och inestående ersättning som omfattas av de av årsstämman antagna riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare.

Utskottet genomförde fyra möten under 2023. Fokus låg främst på koncernens ersättningspolicy, förslag avseende det långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammet som antogs av årsstämman 2023 (Planen 2023), utvärdering av resultatet för det långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammet som antogs av årsstämman 2018 (Planen 2018) och avslutades under året samt förberedande av styrelsens ersättningsrapport. Utskottsledamöternas mötesnärvaro framgår av tabellen på sidan 99.

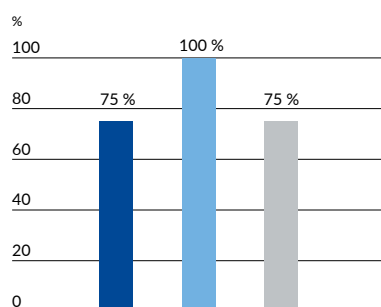
Enligt Koden kan styrelsens ordförande även vara ordförande i ersättningsutskottet. Övriga bolagsstämmovalda ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vad gäller företagets ersättningsutskott, så är styrelsens ordförande även ordförande i ersättningsutskottet. Samtliga tre ledamöterna är oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen. Detta

Oberoende

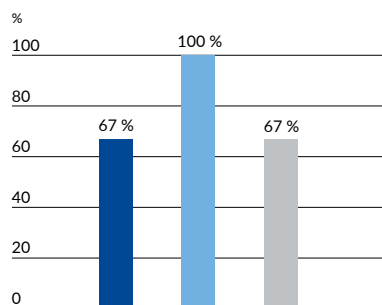
Styrelsen



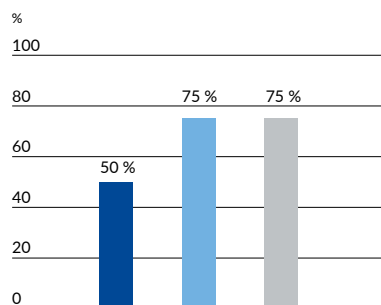
Revisionsutskottet



Ersättningsutskottet



Hållbarhetsutskottet



- ● Oberoende i förhållande till företaget, koncernledningen och större aktieägare
- ● Oberoende i förhållande till företaget och koncernledningen
- ● Oberoende i förhållande till större aktieägare

Styrelsens och revisionsutskottets (RU) aktiviteter 2023

Februari

- **Ordinarie RU-möte.** Q4 och FY 2022 bokslutskommuniké; revisionssummering; rekommendation avseende revisor.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Verksamhetsuppdatering; finansiell uppdatering; rapport från revisionsutskottet; Q4 och FY 2022 bokslutskommuniké; genomgång av finansiella mål; hållbarhetsgenomgång; rapport från ersättningsutskottet; utvärdering, successionsplanering och genomgång av ersättning för vd och EMT; styrelseutvärdering.

April

- **Ordinarie RU-möte.** Q1 2023 delårsrapport.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Verksamhetsuppdatering; finansiell uppdatering; rapport från revisionsutskottet; Q1 2023 delårsrapport; rapport från hållbarhetsutskottet; förvärvsgenomgång; riskhanteringsgenomgång; uppdatering avseende organisation/anställda.
- **Årsstämman 2023**
- **Ordinarie styrelsemöte (konstituerande).** Styrelsens konstituerande efter årsstämman; beslut avseende firmateckningsrätt; val av medlemmar till styrelsens utskott; fastställelse av arbetsordning för styrelsen och relaterade instruktioner och policydokument.

September

- **Extra styrelsemöte.** Verksamhetsuppdatering; förvärvsgenomgång.
- **Extra styrelsemöte.** Godkännande av förvärv.

December

- **Ordinarie styrelsemöte.** Budget 2024; godkännande av förvärv.

Jan

Feb

Mar

Apr

Maj

Jun

Jul

Aug

Sep

Okt

Nov

Dec

Mars

- **Ordinarie RU-möte.** Revisionsrapport 2022; årsredovisning 2022.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Revisionsrapport 2022, rapport från revisionsutskottet; externa revisorns genomgång av revisionsprocessen utan management; årsredovisning 2022 och förslag avseende allokering av resultat; verksamhetsuppdatering; rapport från hållbarhetsutskottet, förslag till årsstämman avseende Planen 2023, kallelse till årsstämman och relaterad dokumentation inklusive ersättningsrapport; rapport från CMO; kvalificering av företagscertifikat som socialt hållbara och ansökan till Nasdaq Stockholm.

Maj

- **Extra styrelsemöte.** Utvärdering av uppfyllelse av villkoren för Planen 2018; beräkning och tilldelning till deltagare.

Juli

- **Ordinarie RU-möte.** Q2 2023 delårsrapport; rapport från internrevisionen.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Verksamhetsuppdatering; finansiell uppdatering; rapport från revisionsutskottet; Q2 2023 delårsrapport.

November

- **Ordinarie RU-möte.** Granskningsrapport från revisorn avseende Q3 2023 delårsrapport; Q3 2023 delårsrapport; uppdatering YTD 2023 och plan för internrevisionen (inkl. budget) 2024; självutvärdering avseende risker; risköversikt och riskhantering.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Årlig fastställelse av policydokument som antagits av styrelsen; verksamhetsuppdatering; rapport från revisionsutskottet; Q3 2023 delårsrapport; godkännande av moderbolagsgaranti.
- **Extra styrelsemöte.** Emission och återköp av C-aktier (bemyndigande från årsstämman 2023).

innebär att Kodens krav avseende oberoende för ersättningsutskottets ledamöter är uppfyllda. Respektive utskottsledamots oberoendestatus framgår på sidorna 104–105.

Hållbarhetsutskottet

Antalet ledamöter i hållbarhetsutskottet har under 2023 utökats från tre till fyra ledamöter i samband med att Anne Berner valdes till ny medlem på det konstituerande styrelsemötet den 27 april 2023 och Fredrik Stenmo (utskottets ordförande), Sonali Chandmal och Fredrik Rågmark (styrelseledamot och vd) omvaldes. Syftet med utskottet är att säkerställa en enhetlig och väl förberedd och övervakad hållbarhetsmodell för företaget med betoning på övervakning av strategi, implementering av strategi samt uppföljning och utvärdering av Medicovers arbete inom hållbarhetsområdet.

Hållbarhetsutskottet har främst följande uppgifter:

- Att förbereda styrelsebeslut i ärenden som berör hållbarhet.
- Att följa upp och utvärdera företagets mål inom hållbarhetsområdet.
- Att följa upp och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer som antagits av styrelsen inom hållbarhetsområdet.
- För varje räkenskapsår granska företagets hållbarhetsrapport, vilken ska inkluderas i företagets årsredovisning eller utfärdas av styrelsen som en separat rapport i samband med godkännandet av företagets årsredovisning.

Utskottet genomförde tre möten under 2023 med fokus på översyn av organisation och ansvarsfördelning, hållbarhetsrapporten i årsredovisningen, körschema för CSRD inklusive dubbel väsentlighetsanalys och förslag till mål inom hållbarhetsområdet samt sättandet av prioriteringar för 2023. Utskottsledamöternas mötesnärvaro framgår av tabellen på sidan 99.

Koncernledning

Koncernledningen består av sju personer: vd, CFO, COO för divisionen Diagnostic Services, COO för divisionen Healthcare Services, chefsjuristen, CIO och CMO. Från och med den 1 april 2024 kommer även Chief People Officer att ingå i koncernledningen, som därmed utökas till åtta personer. Ytterligare upplysningar om personerna i koncernledningen finns i tabellen på sidorna 106–107. Koncernledningen genomför regelbundna sammanträden som främst behandlar koncernens finansiella utveckling, pågående projekt och andra strategiska frågor.

Samtliga medlemmar i koncernledningen har genomgått Nasdaqs aktiemarknadsutbildning för styrelser och ledande befattningshavare.

Upplysningar om ersättnings- och arvoderingsprinciper för vd finns i not 8 och i företagets ersättningsrapport som finns tillgänglig på företagets webbplats www.medicover.com.

Investeringskommitté

Bolaget har etablerat en investeringskommitté bestående av sju personer; vd, CFO, COO för divisionen Diagnostic Services, COO för divisionen Healthcare Services, chefsjuristen, CIO och Group Strategy Advisor. Investeringskommittén sammanträder regelbundet för att övervaka koncernens finansiella utveckling och pågående M&A-projekt och besluta om viktiga steg i projekten. Investeringskommitténs område omfattar även operationella ärenden och operationella investeringsbeslut.

Revisor

Medicovers revisor är revisionsföretaget BDO Sweden AB, med auktoriserad revisor Karin Siwertz som ansvarig revisor. Årsstämman 2023 beslutade att omvälja BDO Sweden AB för perioden fram till slutet av nästa årsstämma (byråval) med önskemål att Karin Siwertz ska vara huvudansvarig revisor.

Kontrollmiljö

Ramverket för intern kontroll regleras av aktiebolagslagen och Kodens. Intern kontroll är en process som påverkas av styrelsen, revisionsutskottet, vd, koncernledningen och övriga medarbetare. Dess syfte är att företagets mål med rimlig säkerhet ska kunna uppnås när det gäller ändamålsenlig och effektiv operativ verksamhet, tillförlitlig redovisning samt efterlevnad av tillämpliga lagar och regelverk. Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen är en integrerad del av den totala interna kontrollen, och omfattar kontrollaktiviteter som segregering av ansvar, avstämningar, attest, skydd av tillgångar och kontroll över informationssystem. Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen syftar till att ge rimlig säkerhet avseende tillförlitligheten i den externa finansiella rapporteringen i form av delårsrapporter, årsredovisningar och andra finansiella rapporter, samt säkerställa att den externa finansiella rapporteringen upprättas i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Bolagets förfarande för intern kontroll baseras på kontrollmiljön, som bestämmer egenskaperna hos processens övriga fyra integrerade komponenter, och skapar disciplinen och strukturen för dessa: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning

Styrelsen ansvarar ytterst för den interna kontrollen i företaget. Rent formellt antar styrelsen skriftliga instruktioner som definierar styrelsens ansvarsområden samt ansvarsfördelningen mellan styrelseledamöter, styrelseutskott och vd. Den viktigaste faktorn i processen som helhet är emellertid den kontrollmiljö som fastställts av styrelsen. Koncernens ledande befattningshavare och övriga medarbetare har tillgång till anvisningar, vägledningar och stöd i form av bland annat skriftliga policyer, riktlinjer och andra instruktioner, exempelvis koncernens informationsteknologipolicy, Medicovers uppförandekod, antikorrupsionspolicy, visselblåsarfunktion samt vägledning för intern kontroll. Revisionsutskottet ansvarar för att förbättra kvaliteten på, övervakningen av och kontrollen över företagets interna kontroll och riskhantering, särskilt med avseende på regelefterlevnad och finansiell rapportering.

Riskbedömning, som utgör en del av den interna kontrollen, ingår i verksamhetschefernas uppgifter avseende intern kontroll och hanteringen av denna. När processer, roller, rutiner och andra interna kontrollaktiviteter definieras identifierar managers risker, potentiella konsekvenser av dessa samt deras sannolikhet inom ramen för den finansiella rapporteringen och regelefterlevnaden. Ytterligare upplysningar om väsentliga risker samt riskhantering finns i avsnittet om risker.

Koncernens divisions- och affärsenhetschefer ansvarar tillsammans med respektive organisationer för den interna kontrollen (inklusive verksamhetsövervakning, regelefterlevnad och ekonomisk uppföljning). Koncernen har fastställt gemensamma redovisningsstandarder för samtliga koncernföretag. Finansavdelningens controllers gör uppföljningar genom månatliga jämförelser med planerade och budgeterade utfall, samt övervakning av avvikelser, ovanliga eller oväntade belopp och andra exceptionella händelser. I kombination med månatliga och periodiska granskningar som utförs av vd och affärsenhetsernas verksamhetschefer utgör denna regelbundna information och verksamhetsinterna kommunikation i hela verksamheten, tillsammans med den noggranna övervakningen, en del av den process som säkerställer att de av styrelsen fastställda målen uppnås.

Medicovers interna kontrollmål och processer stöds av koncernens intranät och andra kommunikationskanaler. Därutöver genomgår managers regelbunden utbildning i intern kontroll inom ramen för internrevisionens aktiviteter. HR-funktionen anordnar dessutom introduktioner och utbildningar om regelefterlevnad.

Internrevision

Medicover har inrättat en funktion för internrevision, vars medarbetare har de kvalifikationer och den erfarenhet som uppdraget kräver. Internrevisionens chef utses av och rapporterar till revisionsutskottet, som också följer upp och godkänner de resurser som allokeras till funktionen, samt dess arbete och resultat. När det gäller administrativa frågor rapporterar chefen för internrevisionen till CFO.

Funktionen har funnits i många år, och har därigenom byggt upp omfattande erfarenhet av koncernen, vilket givit den en djup insikt i hur affärsenheter, affärsmodeller, system och interna kontroller fungerar. Detta har bidragit till en ökad operationell effektivitet och till att förståelsen för intern kontroll genomsyrar hela den operativa ledningen. Till funktionens uppgifter hör att göra en årlig utvärdering (byggd på självutvärdering) av den interna kontrollmiljön i de viktigaste affärsenheterna, samt validera och rapportera utfallet till revisionsutskottet. Tillsammans med bland annat väsentlighetsbedömningar samt internrevisionens historiska utfall bildar detta utgångspunkten för att utveckla det årliga internrevisionsprogram som beslutas av revisionsutskottet.

Syftet med internrevisionsfunktionen är att styrelsen ska kunna vara förvissad om att den interna kontrollmiljön relaterad till företagets mål är verksam och effektiv, utformad på ett lagenligt sätt och resulterar i en tillförlitlig finansiell rapportering. Ett sätt att uppnå dessa mål är att utbilda ledande befattningshavare och övriga medarbetare om intern kontroll. Regelbundna utbildningstillfällen genomförs då internrevisionen gör revisioner på plats.

Målen nås genom uppföljning av affärsenhetsernas viktigaste cykler, exempelvis försäljningscykeln fram till betalning, upphandling fram till betalning, lönehantering och redovisning. Uppföljningarna kartlägger hur ledningen identifierar risker, hur den utvecklar policyer, kontrollförfaranden och andra rutiner för att hantera riskerna, tester av hur dessa kontroller och rutiner tillämpas och hur effektiva de är, samt slutligen åtgärdsplaner för att rätta till brister och uppföljning av åtgärdsplanerna.

Styrelse

Fredrik Stenmo



Styrelseordförande sedan 2017.
Styrelseledamot sedan 2005.
Ledamot i revisionsutskottet, ersättningsutskottet, hållbarhetsutskottet och valberedningen.
Född 1971.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Juristexamen, Lunds universitet.
Företagsekonom, Ekonomihögskolan vid Lunds universitet.
Övriga uppdrag: Styrelseordförande i ORESA Ltd. Styrelseledamot i Jonas and Christina af Jochnick

Foundation, Celox Group Ltd och Celox Holding AB.
Yrkesbakgrund: Partner på FSN Capital. Anställningar på Bank Boston Capital och SEB.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Nej.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget¹⁾: 6 396 050 A-aktier och 223 210 B-aktier.

Peder af Jochnick



Styrelseledamot sedan 2012.
Född 1971.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Examen från Ekonomihögskolan vid Lunds universitet. Examen från Sjökrigsskolan och Försvarshögskolan.
Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Grafair Flight Management AB, Grafair Bromma AB och Viceroy AB. Styrelseledamot i Celox Holding AB och Scandinavian Risk Solutions AB.

Yrkesbakgrund: CEO Scandinavian Risk Solutions AB, COO och ansvarig chef Air Express. Helikopterpilot Scandinavian Air Ambulance.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Nej.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget¹⁾: 3 820 965 A-aktier och 63 615 B-aktier.

Robert af Jochnick



Styrelseledamot sedan 2007.
Född 1940.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Examen från Handelshögskolan i Stockholm och juristexamen från Stockholms universitet.
Övriga uppdrag: Styrelseordförande i NG Invest Alpha AB, NG Invest Beta AB och af Jochnick Foundation.

Yrkesbakgrund: Medgrundare av Oriflame och styrelseledamot.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Nej.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: 250 000 A-aktier och 1 569 545 B-aktier.

Anne Berner



Styrelseledamot sedan 2022.
Ledamot i hållbarhetsutskottet.
Född 1964.
Nationalitet: Finsk och schweizisk.
Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan Hanken i Helsingfors och en MBA i ledarskap.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i SEB, IIF-koncernen (Adven och Getec), Avesco AG (Schweiz), Finnish Cancer Institute och Stiftelsen för hjärtforskning.
Yrkesbakgrund: Initiativtagare till Stödföreningen det nya Barnsjukhuset i Helsingfors och styrelse-

ordförande. Ledamot av Finlands riksdag samt transport- och kommunikationsminister i Finlands regering. Ledamot i Ilmarinen och Soprano Oyi. Flertal andra styrelseuppdrag och ledande befattningar.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: –

Arno Bohn



Styrelseledamot sedan 2001.
Ledamot i ersättningsutskottet.
Född 1947.
Nationalitet: Tysk.
Utbildning: Executive ISMP, Harvard Business School.
Övriga uppdrag: Ledamot av Advisory Board i Hueck Folien GmbH. Vice ordförande i tillsynsrådet i Market Logic Software AG. Styrelseledamot i Segera Ltd.

Yrkesbakgrund: Vice vd i Nixdorf Computer AG. Vd i Porsche AG och vice vd i General Electric Co.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: 122 640 A-aktier och 177 360 B-aktier.

¹⁾ Inklusive närstående innehav.

Sonali Chandmal



Styrelseledamot sedan 2017.
Ledamot i revisionsutskottet och hållbarhetsutskottet.
Född 1968.
Nationalitet: Belgisk och indisk.
Utbildning: MBA Harvard Business School. BA (ekonomi) University of California, Berkeley.
Övriga uppdrag: Partner på A Lamot & Company. Styrelseledamot i Ageas SA/NV, Ageas Portugal Holdings SGPS, S.A., BW LPG Pte Ltd., Ackermans &

van Haaren NV, Climate Governance asbl och Harvard Club of Belgium.
Yrkesbakgrund: Bain & Company 1997–2017.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: 25 000 B-aktier.

Michael Flemming



Styrelseledamot sedan 2015.
Ordförande i revisionsutskottet.
Född 1957.
Nationalitet: Sydafrikan.
Utbildning: Kandidatexamen i handel, kandidatexamen i juridik och B Proc; AMP, Harvard Business School.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i True North Development Ltd.

Yrkesbakgrund: Styrelseledamot och vd i Life Healthcare Ltd. Styrelseledamot i Sanyati Holding Ltd, Capio AB (publ) och Metair Investments Limited.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: –

Margareta Nordenvall



Styrelseledamot sedan 2001.
Ledamot i revisionsutskottet.
Född 1954.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Läkarexamen och med. dr vid Karolinska Institutet. MBA, Sloan, Massachusetts Institute of Technology.
Övriga uppdrag: Flera uppdrag för Riksdagens veteranförening.
Yrkesbakgrund: Vd i Sophiahemmet AB. Styrelseledamot i Feelgood AB, Focal Point AB och

Mando AB. Riksdagsledamot. Styrelseledamot i Statens medicinsk-etiska råd och Folkhälsomyndigheten.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: 78 830 A-aktier och 11 170 B-aktier.

Fredrik Rågmark



CEO
Styrelseledamot sedan 1997.
Ledamot i hållbarhetsutskottet.
Anställd sedan 1995.
Född 1963.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Juristexamen, Stockholms universitet och ekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.
Övriga uppdrag: Ett flertal uppdrag inom koncernen.

Yrkesbakgrund: Managing Director i Oresa Ventures och Business Development Manager i Oriflame Östeuropa.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Nej.
Aktieinnehav i företaget: 1 564 045 B-aktier.

Azita Shariati



Styrelseledamot sedan 2022.
Ledamot i ersättningsutskottet.
Född 1968.
Nationalitet: Iransk och svensk.
Utbildning: Examen inom hälsoekonomi, Göteborgs universitet.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot Cirkus Cirkör.
Yrkesbakgrund: Vd Anicura AB. Vd Sodexo Norden samt lång erfarenhet och flera ledande befattningar i Sodexo. Styrelseordförande Almega FM, styrelseledamot Almega Tjänsteförbunden, Almega

Serviceentreprenörerna, Visita, Anna Lindh academy, Collector Bank, Proffice, Rädda Barnen, ledamot i Myndigheten för delaktighet och ledamot i regeringens analysgrupp Arbete i framtiden.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: 2 200 B-aktier.

Koncernledning



Fredrik Rågmark

Vd

Anställd sedan 1995.

Styrelseledamot sedan 1997.

Ledamot i hållbarhetsutskottet.

Född 1963.

Nationalitet: Svensk.

Utbildning: Juristexamen, Stockholms universitet och ekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.

Övriga uppdrag: Ett flertal uppdrag inom koncernen.

Yrkesbakgrund: Managing Director i Oresa Ventures. Business Development Manager i Oriflame Östeuropa.

Aktieinnehav i företaget: 1 564 045 B-aktier.



Jenny Brandt

Chefsjurist

Anställd sedan 2010.

Född 1974.

Nationalitet: Svensk.

Utbildning: Jur. kand, Stockholms universitet och LL.M. Queen Mary & Westfield College, London.

Övriga uppdrag: –

Yrkesbakgrund: Advokat på Mannheimer Swartling Advokatbyrå och tingsnotarie på Stockholms tingsrätt.

Aktieinnehav i företaget: 52 586 B-aktier.



Joe Ryan

CFO

Anställd sedan 1996.

Född 1965.

Nationalitet: Irländsk.

Utbildning: Ingenjörsexamen, University of Manchester. Medlem av Institute of Chartered Accountants of England and Wales (FCA). Medlem av Association of Corporate Treasurer (ACT). Senior Executive Programme, London Business School.

Övriga uppdrag: Ett flertal uppdrag inom koncernen.

Yrkesbakgrund: Brittisk auktoriserad revisor (Storbritannien), BDO Binder Hamlyn. Internrevisor, Philip Morris Inc. Schweiz.

Aktieinnehav i företaget: 1 374 498 B-aktier.



John Stubbington

COO, Healthcare Services

Anställd sedan 2010.

Född 1968.

Nationalitet: Brittisk.

Utbildning: Accelerated Development Programme, London Business School.

Övriga uppdrag: Ett flertal uppdrag inom koncernen.

Yrkesbakgrund: 18 år på BUPA i ett flertal befattningar, varav nio års internationell verksamhet i hela världen.

Aktieinnehav i företaget: 443 825 A-aktier och 282 928 B-aktier.



Staffan Ternström

COO,
Diagnostic Services

Anställd sedan 2021.

Född 1965.

Nationalitet: Svensk.

Utbildning: Kandidatexamen i marknadsföring från Handelshögskolan i Göteborg samt en examen i maskinteknik från Polhems i Göteborg.

Övriga uppdrag: Ordförande i Ondosis, styrelseledamot i Ferrosan Medical Devices.

Yrkesbakgrund: Vd Handicare Group, Executive vice president för Global Commercial Operations & Strategy på Mölnlycke Health Care AB, och flera ledande befattningar på Johnson & Johnson.

Aktieinnehav i företaget: 50 000 B-aktier.



Jarosław Urbanczyk

CIO

Anställd sedan 2019.

Född 1968.

Nationalitet: Polsk.

Utbildning: Universitetsexamen från Warszawa tekniska universitet, Warszawa ekonomiska högskola och IMD Top Executive Program.

Övriga uppdrag: –

Yrkesbakgrund: CIO American Home Products och CIO Skanskakoncernen.

Aktieinnehav i företaget: 6 039 B-aktier.



Dr. Andrew Vallance-Owen

CMO

Anställd sedan 2017.

Född 1951.

Nationalitet: Brittisk.

Utbildning: MBE, DUniv (B'ham), MBA, FRCS Ed.

Övriga uppdrag: Ordförande i Fitness Genes och Cerina (mental hälsa).

Ordförande Project advisory Group, Storbritanniens regering finansierade Interface Project "Quality, safety and clinical governance in NHS and independent hospitals – lessons from the interface.

Yrkesbakgrund: Chief Medical Officer och Medical Director, Bupa, Ordförande i UKTI's Healthcare Business Group och medicinsk rådgivare till Healthcare UK.

Senior oberoende rådgivare till Royal Brompton och Harefield NHS Foundation Trust. Ordförande för brittiska Private Healthcare Information Network.

Chief Medical Officer, TestCard Ltd.

Aktieinnehav i företaget: –

Finansiella rapporter

Innehåll

Koncernredovisning		
Koncernens resultaträkning		109
Koncernens rapport över totalresultat		109
Koncernens rapport över finansiell ställning		110
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital		111
Koncernens kassaflödesanalys		112
Noter till koncernen		
1	Allmän information	113
2	Väsentlig information om redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar	113
3	Nettoomsättning	116
4	Försäkringsavtal	117
5	Kostnader per kostnadsslag	117
6	Segmentsinformation	118
7	Medarbetare	121
8	Löner och övriga ersättningar	122
9	Aktierelaterade ersättningar	124
10	Arvoden till revisorer	125
11	Övriga intäkter och kostnader	125
12	Räntekostnader	125
13	Skatt	125
14	Vinst per aktie	126
15	Immateriella tillgångar	127
16	Materiella anläggningstillgångar	129
17	Leasing	130
18	Rörelseförvärv	131
19	Övriga finansiella tillgångar	133
20	Varulager	133
21	Kundfordringar och övriga fordringar	134
22	Kortfristiga placeringar och likvida medel	134
23	Aktiekapital	134
24	Innehav utan bestämmande inflytande	134
25	Lån	135
26	Övriga finansiella skulder	135

27	Förutbetalda intäkter	135
28	Skuld hänförlig till försäkringsavtal	136
29	Leverantörsskulder och övriga skulder	136
30	Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	136
31	Finansiella tillgångar och skulder	137
32	Hantering av kapital	138
33	Finansiell riskhantering	139
34	Ställda säkerheter, åtaganden och eventalförpliktelser	142
35	Närstående och transaktioner med närstående	142
36	Dotterföretag	143
37	Alternativa nyckeltal	144

Moderbolagets finansiella rapporter

Moderbolagets resultaträkning	147
Moderbolagets balansräkning	148
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital	149
Moderbolagets kassaflödesanalys	150

Noter till moderbolaget

M1	Väsentlig information om redovisningsprinciper	151
M2	Koncerninterna transaktioner och garantier	151
M3	Kostnader per kostnadsslag	151
M4	Arvoden till revisorer	151
M5	Löner och övriga ersättningar	151
M6	Resultat från andelar i koncernföretag	152
M7	Skatt	152
M8	Inventarier	152
M9	Andelar i dotterföretag	152
M10	Fordringar hos koncernföretag	152
M11	Aktiekapital	152
M12	Lån	152
M13	Förslag till vinstdisposition	152

Koncernens resultaträkning

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2023	2022 ¹⁾
Nettoomsättning	3	1 746,4	1 510,2
Rörelsekostnader			
Kostnader för medicinska tjänster	5	-1 387,0	-1 174,9
Bruttoresultat		359,4	335,3
Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	5	-77,9	-66,5
Administrationskostnader	5	-220,1	-213,6
Rörelseresultat (EBIT)		61,4	55,2
Övriga intäkter och kostnader	11	8,0	-3,2
Ränteintäkter		4,4	2,7
Räntekostnader	12	-51,4	-34,5
Övriga finansiella intäkter och kostnader		1,1	-0,9
Summa finansiella poster		-45,9	-32,7
Resultat från andelar i intresseföretag		0,1	0,2
Resultat före skatt		23,6	19,5
Skatt	13	-5,2	-5,8
Årets resultat		18,4	13,7
Hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		17,6	11,8
Innehav utan bestämmande inflytande		0,8	1,9
Årets resultat		18,4	13,7
Vinst per aktie			
Före/efter utspädning, EUR	14	0,118	0,079

Koncernens rapport över totalresultat

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	2023	2022 ¹⁾
Årets resultat	18,4	13,7
Övrigt totalresultat:		
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen:		
Valutaeffekter vid omräkning av utländska verksamheter	31,0	-19,9
Kassaflödessäkring	-1,0	1,3
Skatt hänförlig till dessa poster	-0,2	0,3
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	29,8	-18,3
Summa totalresultat för året	48,2	-4,6
Summa totalresultat hänförligt till:		
Moderbolagets ägare	47,7	-4,4
Innehav utan bestämmande inflytande	0,5	-0,2
Summa totalresultat för året	48,2	-4,6

¹⁾ 2022 har omräknats till följd av IFRS 17 Försäkringsavtal. Se not 2 för ytterligare information.

Koncernens rapport över finansiell ställning

MEUR	Not	31 dec 2023	31 dec 2022 ¹⁾
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	15	517,0	495,9
Övriga immateriella tillgångar	15	122,2	126,0
Materiella anläggningstillgångar	16	464,1	445,0
Nyttjanderättstillgångar	17	411,6	395,6
Uppskjutna skattefordringar	13	27,3	16,2
Andelar i intresseföretag		0,8	0,8
Andra fordringar		0,6	0,0
Övriga finansiella tillgångar	19	16,4	18,5
Summa anläggningstillgångar		1 560,0	1 498,0
Omsättningstillgångar			
Varulager	20	59,4	58,2
Övriga finansiella tillgångar		4,7	0,0
Kundfordringar och övriga fordringar	21	257,5	226,9
Kortfristiga placeringar	22	8,9	8,7
Likvida medel	22	50,8	40,4
Summa omsättningstillgångar		381,3	334,2
Summa tillgångar		1 941,3	1 832,2
EGET KAPITAL			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	23	496,5	472,4
Innehav utan bestämmande inflytande	24	31,8	36,1
Summa eget kapital		528,3	508,5
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Lån	25	406,4	473,4
Leasingskulder	30, 33	368,2	364,7
Uppskjutna skatteskulder	13	41,2	42,0
Avsättningar		2,2	1,9
Övriga finansiella skulder	26	94,4	82,4
Övriga skulder		-	2,9
Summa långfristiga skulder		912,4	967,3
Kortfristiga skulder			
Lån	25	158,5	42,3
Leasingskulder	30, 33	70,6	59,6
Förutbetalda intäkter	27	9,8	7,3
Skuld hänförlig till försäkringsavtal	28	25,1	18,9
Aktuell skatteskuld		13,3	25,5
Övriga finansiella skulder	26	18,7	20,5
Leverantörsskulder och övriga skulder	29	204,6	182,3
Summa kortfristiga skulder		500,6	356,4
Summa skulder		1 413,0	1 323,7
Summa eget kapital och skulder		1 941,3	1 832,2

¹⁾ 2022 har omräknats till följd av IFRS 17 Försäkringsavtal. Se not 2 för ytterligare information.

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MEUR	Aktie- kapital	Egna aktier	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel	Reserv för säljoption i innehav utan bestämmande inflytande	Omräk- ningsreserv	Säkrings- reserv	Övriga reserver	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Eget kapital per den 1 januari 2022	30,4	-0,7	458,7	141,3	-78,2	-49,2	-	15,3	517,6	44,5	562,1
Justering till följd av IFRS 17	-	-	-	-2,0	-	-	-	-	-2,0	-	-2,0
Eget kapital per den 1 januari 2022, omräknat	30,4	-0,7	458,7	139,3	-78,2	-49,2	-	15,3	515,6	44,5	560,1
Årets resultat, omräknat	-	-	-	11,8	-	-	-	-	11,8	1,9	13,7
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	-17,5	1,3	-	-16,2	-2,1	-18,3
Summa totalresultat för året, omräknat	-	-	-	11,8	-	-17,5	1,3	-	-4,4	-0,2	-4,6
Transaktioner med ägare											
Rörelseförvärv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,5	3,5
Förändring av andelar i dotterföretag	-	-	-	-11,9	-	-	-	-	-11,9	-5,4	-17,3
Ökning av aktiekapital/lämnad utdelning hänf. till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0,9	-0,9
Förändring avseende säljoption och skulder till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-18,1	-	-	-	-18,1	-5,4	-23,5
Utdelning	-	-	-	-17,8	-	-	-	-	-17,8	-	-17,8
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	0,1	-0,1	3,5	-	-	-	-3,5	-	-	-
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	-	-	9,0	9,0	-	9,0
Summa transaktioner med ägare	-	0,1	-0,1	-26,2	-18,1	-	-	5,5	-38,8	-8,2	-47,0
Eget kapital per den 31 december 2022, omräknat	30,4	-0,6	458,6	124,9	-96,3	-66,7	1,3	20,8	472,4	36,1	508,5
Eget kapital per den 1 januari 2023	30,4	-0,6	458,6	124,9	-96,3	-66,7	1,3	20,8	472,4	36,1	508,5
Årets resultat	-	-	-	17,6	-	-	-	-	17,6	0,8	18,4
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	31,1	-1,0	-	30,1	-0,3	29,8
Summa totalresultat för året	-	-	-	17,6	-	31,1	-1,0	-	47,7	0,5	48,2
Transaktioner med ägare											
Nyemission	0,3	-	-	-	-	-	-	-	0,3	-	0,3
Förvärv av egna aktier	-	-0,3	-	-	-	-	-	-	-0,3	-	-0,3
Rörelseförvärv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0,8	-0,8
Förändring av andelar i dotterföretag	-	-	-	-1,1	-	-	-	-	-1,1	-2,2	-3,3
Ökning av aktiekapital/lämnad utdelning hänf. till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0,1	-0,1
Förändring avseende säljoption och skulder till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-13,5	-	-	-	-13,5	-1,7	-15,2
Utdelning	-	-	-	-17,9	-	-	-	-	-17,9	-	-17,9
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	0,1	-0,1	5,0	-	-	-	-5,0	-	-	-
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	-	-	8,9	8,9	-	8,9
Summa transaktioner med ägare	0,3	-0,2	-0,1	-14,0	-13,5	-	-	3,9	-23,6	-4,8	-28,4
Eget kapital per den 31 december 2023	30,7	-0,8	458,5	128,5	-109,8	-35,6	0,3	24,7	496,5	31,8	528,3

Koncernens kassaflödesanalys

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2023	2022 ¹⁾
Resultat före skatt		23,6	19,5
Justeringar för:			
Avskrivningar och nedskrivningar	5, 15, 16, 17	182,4	161,9
Aktierelaterade ersättningar		9,4	9,6
Räntenetto		47,0	31,8
Orealiserade valutaeffekter		-6,5	3,9
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet		-7,7	2,2
Betald skatt		-28,8	-19,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		219,4	209,8
Förändringar i rörelsetillgångar och rörelseskulder:			
Ökning (-)/minskning (+) av varulager		-5,1	12,7
Ökning (-)/minskning (+) av kundfordringar och övriga fordringar		-29,1	-26,7
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder och övriga skulder		19,8	-25,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten		205,0	170,2
Investeringsverksamhet:			
Förvärv av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar		-110,5	-140,6
Ersättning vid avyttring av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar		1,4	3,0
Utdelning från intresseföretag		0,1	0,1
Förvärv av övriga finansiella tillgångar		-	-0,5
Ersättning vid avyttring av finansiella tillgångar		-	0,5
Förvärv av dotterföretag, netto förvärvade likvida medel	18	-19,6	-229,1
Avyttring av dotterföretag, netto likvida medel		14,0	-
Beviljade lån		-7,6	0,0
Erhållen amortering beviljade lån		0,1	-
Förvärv av kortfristiga placeringar		-21,0	-6,3
Ersättning vid avyttring av kortfristiga placeringar		19,4	186,4
Erhållen ränta		3,9	1,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-119,8	-184,8
Finansieringsverksamhet:			
Nyemission, netto efter transaktionskostnader	23	0,3	-
Förvärv av egna aktier	23	-0,3	-
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande		-4,6	-7,7
Amortering av lån	30	-397,3	-434,7
Upptagna lån	30	461,9	524,1
Amortering av leasingskuld		-65,5	-50,6
Betald ränta		-46,5	-32,4
Utdelning		-17,9	-17,8
Utdelning till ägare utan bestämmande inflytande	30	-3,8	-6,0
Tillskott från innehav utan bestämmande inflytande		-	0,8
Nettokassaflöde från finansieringsverksamheten		-73,7	-24,3
Summa kassaflöde		11,5	-38,9
Likvida medel			
Likvida medel per den 1 januari		40,4	81,9
Kursdifferens i likvida medel		-1,1	-2,6
Likvida medel per den 31 december	22	50,8	40,4
Förändring i likvida medel		11,5	-38,9

¹⁾ 2022 har omräknats till följd av IFRS 17 Försäkringsavtal. Se not 2 för ytterligare information.

Noter till koncernen

1. Allmän information

Medicover AB (publ) ("bolaget") är ett i Sverige registrerat aktiebolag med adress Box 5283, Riddargatan 12A, 102 46 Stockholm och organisationsnummer 559073-9487. Bolaget och dess dotterföretag ("koncernen") huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla diagnostik och vårdtjänster med

primärt fokus på marknaderna i Central- och Östeuropa samt Indien. Koncernredovisning för 2023 godkändes av styrelsen den 22 mars 2024 och är föremål för fastställande av årsstämman den 26 april 2024 i Stockholm.

2. Väsentlig information om redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar

2.1 Grund för upprättande

(a) Redovisningsnorm

Koncernredovisningen för bolaget och dess dotterföretag ("koncernen") har upprättats i enlighet med och överensstämmer med, International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de antagits av EU för tillämpning. Vidare tillämpar koncernen RFR 1 *Kompletterande redovisningsregler för koncerner*, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

(b) Historiska anskaffningsvärden och rapporteringsvaluta

Redovisningen har upprättats baserat på historiska anskaffningsvärden, med undantag för vissa finansiella tillgångar och skulder som värderats till verkligt värde. Koncernredovisningen presenteras i euro med avrundning till närmaste tiondels miljon såvida inte annat anges.

(c) Nya och ändrade standarder och tolkningar

Från och med 1 januari 2023 så tillämpar koncernen IFRS 17 *Försäkringsavtal*. Standarden tillämpas retroaktivt och jämförelsetal i koncernredovisningen och tillhörande noter för 2022 har räknats om. Då koncernen endast har kortfristiga försäkringsavtal och kriterierna för att tillämpa premiefördelningsmetoden är uppfyllda, har IFRS 17 ingen väsentlig påverkan på redovisade belopp. I koncernens rapport över finansiell ställning presenteras skuld hänförlig till försäkringsavtal separat. Den består av skuld för återstående försäkringsskydd och skuld för inträffade skador. Redovisningsprincip anges i not 2.5 och information om övergången till IFRS 17 finns i årsredovisningen 2022 (not 38 Övergång till IFRS 17 *Försäkringsavtal*).

Ändringen av IAS 12 *Inkomstskatter: Internationell skattereform – Pelare två modellregler* gäller från 1 januari 2023. Ändringen innebär att IAS 12 ska tillämpas på skatteregler som är beslutade (eller i praktiken beslutade) för att implementera modellregler för pelare två. Reglerna inför en global lägsta effektiv inkomstskatt om 15 procent för lågskatteländer. Koncernens verksamhet i länder med lägre skattesats än 15 procent är begränsad. Enligt pelare två kvalificerar Medicover AB som ett delvis ägt moderföretag och 'Income Inclusion Rules' (IRR) kommer att tillämpas avseende dotterföretagen. Koncernen förväntar sig inte att IIR eller UTPR (Undertaxed Profits Rule) kommer att leda till väsentliga skatteeffekter för räkenskapsåret 2024 eftersom OECD:s övergångsregler CbCR safe harbor kan tillämpas. Koncernen tillämpar undantaget från att redovisa uppskjuten skatt som uppkommer till följd av pelare två.

Övriga ändringar i befintliga IFRS standarder som tillämpas från och med 1 januari 2023 har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Förutom de ändringar som anges ovan, har redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats konsekvent och överensstämmer med föregående år.

(d) Redovisningsprinciper och tolkningar som utfärdats i perioden men ännu inte tillämpas

Ändringar i befintliga IFRS standarder som har publicerats men som inte träder i kraft förrän efter räkenskapsåret 2023, har inte tillämpats i förtid och

bedöms inte påverka koncernens finansiella rapporter väsentligt när de tillämpas för första gången.

(e) Uppskattningar och bedömningar

Vid upprättandet av koncernredovisning behöver företagsledningen göra uppskattningar samt bedömningar vid valet och tillämpningen av redovisningsprinciper. Detta kan påverka redovisade belopp för tillgångar, skulder, intäkter, kostnader samt tilläggsinformation. Uppskattningar och underliggande antaganden ses över löpande och kan baseras på historiska erfarenheter, bedömningar om framtiden som framstår som rimliga vid den tidpunkt då rapporterna antas, observerbara marknadsdata och andra informationskällor. Revideringar av gjorda uppskattningar redovisas i den period uppskattningarna revideras och i eventuella framtida berörda perioder. Verkligt utfall kan avvika från tidigare gjorda uppskattningar. Upplysningar om de osäkerheter i gjorda uppskattningar och väsentliga bedömningar som koncernen identifierat, presenteras i anslutning till de poster som de bedöms kunna påverka.

Uppskattningar och bedömningar	Not
Värdering av aktierelaterade ersättningar	Not 9 Aktierelaterade ersättningar
Redovisning och värdering av uppskjuten skattefordran på underskottsavdrag	Not 13 Skatt
Nedskrivningsprövning av goodwill och andra immateriella tillgångar inklusive bedömning av kassagenererande enheter	Not 15 Immateriella tillgångar
Bedömning av möjligheter till förlängning eller uppsägning av leasingavtal	Not 17 Leasing
Identifiering och värdering av tillgångar och skulder till verkligt värde i samband med rörelseförvärv	Not 18 Rörelseförvärv
Värdering av skulder till innehav utan bestämmande inflytande och villkorade köpeskillningar	Not 31 Finansiella tillgångar och skulder

(f) Klimatrelaterade frågor

På kort sikt (tolv månader) bedöms klimatförändringar inte påverka affärsplaner, kassaflöden eller finansiella antaganden väsentligt. Den långsiktiga effekten utvärderas som en del av implementeringen av CSRD.

2.2 Grund för konsolidering

Koncernen upprättar koncernredovisning där tillgångar, skulder, intäkter och kostnader för bolaget och dess dotterföretag summeras. I not 36 finns en förteckning över koncernens huvudsakliga dotterföretag. Ett dotterföretag är ett företag där bolaget har ett bestämmande inflytande genom ägande eller motsvarande. Samtliga koncerninterna tillgångar och skulder, eget kapital, intäkter och kostnader samt kassaflöden som avser transaktioner mellan koncernföretag elimineras i koncernredovisningen. Innehav utan bestämmande inflytande i dotterföretag redovisas som en del av summa eget kapital i rapport över finansiell ställning.

2.3 Utländsk valuta

(a) Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländska valutor omräknas till respektive koncernföretags funktionella valuta vid tidpunkten för transaktionen gällande valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas till funktionell valuta till på balansdagen gällande valutakurs. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas som övriga finansiella intäkter och kostnader i resultaträkningen. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till den valutakurs som föreligger vid transaktionstillfället. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde.

(b) Omräkning av utlandsverksamheter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamhet omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till euro, koncernens rapporteringsvaluta, till gällande kurser på balansdagen. Det gäller med undantag för goodwill och justeringar av verkligt värde hänförligt till förvärv före den 1 januari 2005, dessa redovisas till historiska anskaffningsvärden. Resultaträkningar och kassaflöden i utlandsverksamheter omräknas till euro till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat post i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Monetära långfristiga fordringar eller monetära långfristiga skulder till en utlandsverksamhet för vilken reglering inte är planerad eller troligen inte kommer att ske inom överskådlig framtid, är i praktiken en del av företagets nettoinvestering i utlandsverksamheten. En valutakursdifferens som uppstår på den monetära långfristiga fordringen eller skulden redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat post i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Vid avyttring av en utlandsverksamhet ingår de ackumulerade valutakursdifferenserna, hänförliga till monetära långfristiga fordringar eller monetära långfristiga skulder, i de ackumulerade omräkningsdifferenser som omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

2.4 Nettoomsättning

Koncernen redovisar intäkter från vård- och diagnostiktjänster. Healthcare Services erbjuder ett brett urval av vårdtjänster, från förebyggande vård till primärvård och specialistvård, såväl som tandvård och andra tjänster (främst medlemskap i träningscenter och optik). Diagnostic Services erbjuder ett brett urval av laborietester, både rutinemässiga och mer avancerade. Intäkter från tjänster som tillhandahålls av koncernen, både genom offentliga och från privata betalare, fördelas enligt följande:

- Offentliga betalare avser vård- eller diagnostiktjänster som finansieras av en statlig institution eller lagstadgat vårdorgan.
- Intjänade premier avseende försäkringsavtal, erlagda för att få tillgång till ett förbestämt urval av vårdtjänster eller förmåner (se not 2.5). Denna typ av intäkter benämns även förbetald vård.
- Kontantbetald vård (Fee-For-Services, FFS) avser avgifter som erläggs för att få tillgång till tjänster för vård, diagnostik eller tandvård på användningsbasis.
- Övriga tjänster inkluderar icke-medicinska tjänster som medlemskap i träningscenter, förmånskort och optik.

För tjänsterna som tillhandahålls i (a), (c) och (d) redovisas intäkt då tjänster utförs. Tiden för tillhandahållande av tjänsten och betalningen är ofta mycket nära varandra. När förskottsbetalning erhålls från en kund, redovisas förutbetalda intäkter (avtalsskuld). Förutbetalda intäkter redovisas som intäkt då Medcover levererar överenskommen tjänst till kunden. Upplupen intäkt (avtalstillgång) redovisas då Medcover har levererat en tjänst till en kund och har rätt till ersättning.

Intäkter värderas baserat på den ersättning som koncernen förväntar sig ha rätt att erhålla. En mindre del av kundavtalen innehåller rörlig ersättning. För dessa avtal, redovisas intäkten endast i den utsträckning som det är mycket sannolikt att en väsentlig del av intäkten inte kommer att återföras som en följd av efterföljande omvärderingar.

2.5 Försäkringsavtal

De tjänster som koncernen säljer klassificeras som försäkringsavtal då koncernen accepterar betydande försäkringsrisk från en försäkringstagare genom överenskommelsen att tillhandahålla medicinska tjänster om en

angiven osäker framtida händelse (den försäkrade händelsen) påverkar försäkringstagaren. Koncernen tillhandahåller medicinska tjänster vid egna eller kontrollerade anläggningar, där medlemmar som tecknat Medcovers försäkringar eller kommersiella fastprisavtal, behandlas av koncernens vårdpersonal. Koncernen påtar sig risken för medlemmars vårdbehov.

Försäkringsskyddet för samtliga försäkringsavtal har en löptid på högst ett år, därmed uppfylls kriterierna för att tillämpa premiefördelningsmetoden. Följande val har gjorts:

- Utgifter för anskaffning av försäkringsavtal kostnadsförs när de uppkommer,
- vid värdering av skuld för återstående försäkringsskydd (ej intjänade premier) sker ingen justering för pengars tidsvärde eller för effekt av finansiell risk, samt
- vid värdering av framtida kassaflöde hänförligt till skuld för inträffade skador, sker ingen justering för pengars tidsvärde.

Skuld hänförligt till försäkringsavtal består av skuld för återstående försäkringsskydd och skuld för inträffade skador.

Vid första redovisningen motsvarar skuld för ej återstående försäkringsskydd erhållen premie (ej intjänade premier). Vid efterföljande redovisning, förutsatt att det inte är ett förlustavtal, motsvaras redovisat värde för återstående försäkringsskydd av ej intjänade premier vid redovisningsperiodens början plus erhållna premier i perioden minus belopp som redovisats som intäkter för levererade tjänster i perioden. Intäkter som intjänas på försäkringsavtalen (intjänade premier) fördelas linjärt över avtalsperioden.

Vid första redovisningen av ett försäkringsavtal finns det ingen skuld för inträffade skador. Vid efterföljande redovisning, värderas skulden till de förväntade kassaflöden som krävs för att reglera den framtida förpliktelsen justerat för icke-finansiell risk.

I koncernens resultaträkning ingår försäkringsintäkter (förbetald vård) i nettoomsättningen. Kostnader för försäkringstjänster ingår i kostnader för medicinska tjänster samt i distributions-, försäljnings- och marknadsföringstjänster. Resultat från försäkringstjänster är en del av rörelseresultatet.

2.6 Segmentrapportering

Segmentrapporteringen följer den struktur som används för rapportering till företagsledningen. Den baseras på de uppgifter som rapporteras till den högsta verkställande beslutsfattaren i koncernen för uppföljning av koncernens resultat och beslut om resursfördelning, verksamhetsinriktning, ledningsstruktur och ansvarsfördelning. Koncernens vd har identifierats som högsta verkställande beslutsfattare. Koncernledningen är organiserad och ansvarig för rapporteringsvägar som avspeglar de två rapporterbara segmenten: Healthcare Services och Diagnostic Services. Varje rapporterbart segment leds av en chef som ingår i koncernledningen. Den högsta verkställande beslutsfattaren följer regelbundet upp koncernens segment, budgetar och investeringsbeslut och står i regelbunden kontakt med de två segmentcheferna (COOs) avseende verksamhetens utveckling. Dessa uppföljningar är koncentrerade till resultat på segmentnivå (EBITDAaL) samt geografisk fördelning av försäljningen inom segmenten.

2.7 Aktierelaterade ersättningar som regleras med aktier

Koncernen har utfärdat långsiktiga prestationsbaserade aktieprogram till medarbetare. Kostnaden för programmen baseras på aktierätternas verkliga värde vid tilldelningstidpunkten. Aktieprogrammen redovisas som personalkostnad under intjänandeperioden, med motsvarande ökning av eget kapital. Icke marknadsrelaterade prestationsmål (EBITDA, EBITDAaL och ROIC-mål) eller tjänstgöringsvillkor påverkar kostnaden, för aktieprogrammen under intjäningsperioden, med den ändring i antalet aktier som slutligen förväntas bli intjänade. Koncernen redovisar en skuld för sociala avgifter för samtliga utestående aktierelaterade ersättningar. Skuldens värde fastställs vid utgången av varje räkenskapsperiod och baseras på den aktierelaterade ersättningens verkliga värde per balansdagen, fördelat över intjänandeperioden. Om intjänandeperioden blir kortare eller vid annat frånfall eller tillägg, förkortas även perioden som kostnaderna fördelas över för att avspegla förändringen.

2.8 Rörelseförvärv

Per förvärvstidpunkten, det datum då bestämmande inflytande erhålls, redovisas varje identifierbar förvärvad tillgång och skuld till sitt verkliga värde. Erlagd köpeskilling, värderad till verkligt värde, innefattar tillgångar som över-

låtits av koncernen, uppkomna skulder till de tidigare ägarna av det förvärvade företaget och egetkapitalandelar som koncernen utfärdar i utbyte mot bestämmande inflytande i det förvärvade företaget. Efterföljande ändringar i verkligt värde redovisas i årets resultat, såvida den villkorade köpeskillingen inte klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader som uppstår i samband med ett rörelseförvärv kostnadsförs när de uppkommer, redovisas i administrativa kostnader.

Goodwill beräknas som överskottet från summan av erlagd köpeskillning, beloppet för eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget och det verkliga värdet på koncernens tidigare egetkapitalandel i det förvärvade företaget (om sådant innehav fanns) minus nettot av beloppen per förvärvstidpunkten på de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna. Slutliga belopp fastställs inom ett år från förvärvstidpunkten.

Innehav utan bestämmande inflytande värderas vid första redovisningstillfället antingen till verkligt värde, eller till innehavets proportionella andel av det verkliga värdet på identifierbara nettotillgångar. Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en transaktion mellan eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare och innehav utan bestämmande inflytande.

2.9 Immateriella anläggningstillgångar

(a) Goodwill

Goodwill utgör skillnaden mellan anskaffningsvärdet och koncernens andel av det verkliga värdet på ett förvärvat dotterföretags identifierbara nettotillgångar vid förvärvstidpunkten.

Goodwill hänförlig till rörelseförvärv skrivs inte av men provas årligen för nedskrivningsbehov. Eventuella nedskrivningar kostnadsförs i resultaträkningen och återförs inte.

Goodwill hänförlig till rörelseförvärv allokteras till de kassagenererande enheter som förväntas få ekonomiska fördelar av de synergier som högst sannolikt blir resultatet av förvärvet. De kassagenererande enheterna bildar grunden för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov av redovisat värde för goodwill.

(b) Immateriella tillgångar exklusive goodwill

Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden. Immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade nedskrivningar.

Koncernen aktiverar utgifter för vissa egenutvecklade nya produkter och intern utvecklad programvara, under förutsättning att sannolikheten för framtida ekonomisk nytta bedöms som hög. En immateriell tillgång redovisas endast i den mån den kan säljas på befintliga marknader och resurser finns för att fullfölja utvecklingen. Endast de utgifter som är direkt hänförliga till utvecklingen av den nya produkten/programvaran aktiveras.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och dess verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett rörelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade övriga immateriella tillgångar.

De uppskattade nyttjandeperioderna är följande:

Programvara	3–5 år
Utvecklingsutgifter:	
Internt utvecklad programvara	5 år
Produktutveckling	20 år
Varumärke	2–20 år
Patent	18 år
Kundrelationer	2–10 år
Verksamhetstillstånd	3–10 år
Regulatoriska tillstånd	obestämbar

Immateriella tillgångar under utveckling skrivs ej av.

2.10 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden. Den uppskattade nyttjandeperioden per tillgångstyp är följande:

Byggnader	20–50 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	över leasingavtalets löptid, dock högst tio år
Inventarier	3–10 år
Fordon	4–5 år

Mark och pågående nyanläggningar/förskott skrivs ej av.

2.11 Nedskrivning av icke-finansiella tillgångar

För goodwill som uppkommit i samband med rörelseförvärv och för immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod sker en prövning av nedskrivningsbehovet varje år, oberoende av om det finns någon indikation på värdeminskning. Koncernen granskar sina övriga tillgångar varje år för att fastställa om det föreligger någon indikation på värdeminskning. Vid prövning av nedskrivningsbehovet uppskattas en tillgångs eller en kassagenererande enhets återvinningsvärde till det högre av antingen det bedömda nyttjandevärdet eller verkligt värde minus försäljningskostnader. Vid bedömningen av nyttjandevärdet diskonteras de uppskattade framtida kassaflödena för tillgången, eller den kassagenererande enhet som tillgången är allokerad till, till nuvärde. Diskonteringsräntan uppskattas till en räntesats före skatt som avspeglar de risker som är specifika för tillgången, affärsenheten eller den kassagenererande enheten. Vid bedömningen av vilka grupper av tillgångar som ska bilda en kassagenererande enhet utgår företagsledningen ifrån hur oberoende kassaflödena mellan tillgångar och grupper av tillgångar är.

En nedskrivning redovisas i koncernens resultat när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Nedskrivningar av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet allokteras i första hand till goodwill. Därefter sker en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten. Eventuell nedskrivning av goodwill återförs inte om förhållandena som indikerade ett nedskrivningsbehov har upphört eller förbättrats. Vad gäller andra tillgångar återförs en nedskrivning om det har skett en förändring i de förhållanden som indikerade det ursprungliga nedskrivningsbehovet.

2.12 Varulager

Varulagret utgörs bland annat av förbrukningsvaror och läkemedel och innefattar utgifter för inköp, transport och eventuella tullavgifter. Varulager värderas till det lägre av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in- först ut-principen (FIFU). Nettoförsäljningsvärde är det uppskattade försäljningspriset efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och uppskattade kostnader som är nödvändiga för att åstadkomma en försäljning.

2.13 Finansiella skulder hänförliga till säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande

Koncernen har utfärdat säljoptioner till minoritetsaktieägare som ger dessa rätt att i framtiden sälja sina aktier till koncernen till ett marknadspris som antingen fastställs vid inlösentidpunkten eller bygger på en överenskommen beräkningsmetod för ungefärligt marknadspris. Villkoren för säljoptionen kan för närvarande inte ge något ägande i aktier och koncernen redovisar säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande på följande sätt: Priset för att förvärva andelar från innehav utan bestämmande inflytande i framtiden har uppskattats per datumet för det ursprungliga avtalet och en diskonteringsfaktor har tillämpats på detta framtida åtagande för att avspegla pengars tidsvärde. Åtagandet har redovisats som långfristig eller kortfristig finansiella skulder i koncernens rapport över finansiell ställning, beroende på när optionen tidigast kommer att utnyttjas. Åtagandet har avräknats från eget kapital i en separat reserv för att avspegla att denna transaktion ur ekonomisk synpunkt är en transaktion mellan aktieägare. Förändringar i verkligt värde på det framtida åtagandet redovisas som en transaktion inom eget kapital. Verkligt värde fastställs genom en uppskattning av det potentiella anskaffningsvärdet, med beaktande av det förväntade resultatet för enheten, diskonterat för pengars tidsvärde.

2.14 Leasing

Koncernen som leasetagare

Koncernens leasing består av byggnader, inventarier och fordon. Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld per det datum som leasingavtalet träder i kraft.

Nyttjanderättstillgången utgörs av den initiala värderingen av motsvarande leasingskuld med tillägg av eventuella leasingavgifter som betalats vid eller före startdatum och eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt under den kortare av leasingperioden och nyttjandeperioden.

Leasingskulden värderas initialt till det diskonterade värdet av de framtida kontraktuella leasingavgifterna under leasingperioden. Leasingskulden redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektiv-

räntemetoden. Diskonteringsräntan, om denna inte är implicit i leasingavtalet, fastställs som det berörda koncernföretagets marginella låneränta. Leasingskulden omvärderas (med motsvarande justering av tillhörande nyttjanderättstillgång) om det sker förändringar i:

- leasingperioden,
- bedömningen av utnyttjandet av en köpoption,
- de belopp som förväntas betalas ut för en restvärdesgaranti,
- leasingavgifterna till följd av ändringar i ett index eller en räntesats, och
- ändringar i leasingavtal som inte redovisas som ett separat leasingavtal.

Leasingavtal med en löptid om högst tolv månader och leasingavtal där den underliggande tillgången har lågt värde (5 000 EUR eller lägre) kostnadsförs linjärt som rörelsekostnad i resultaträkningen.

3. Nettoomsättning

	2023	2022
Healthcare Services		
Offentlig	178,9	115,1
Privat		
Förbetald vård (not 4)	375,2	301,3
Kontantbetald vård (FFS)	479,7	405,3
Övriga tjänster	162,5	94,3
Summa	1 196,3	916,0
Diagnostic Services		
Offentlig	184,4	208,0
Privat		
Kontantbetald vård (FFS)	348,2	335,9
Övriga tjänster	17,3	50,1
Summa	549,9	594,0
Centrala/övriga	0,2	0,2
Summa	1 746,4	1 510,2

4. Försäkringsavtal

	2023	2022
Försäkringsintäkter	375,2	301,3
Kostnader för försäkringstjänster:		
Inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-305,5	-248,5
Resultat från försäkringstjänster	69,7	52,8

Koncernen bedriver försäkringsverksamhet inom sjukvårdsförsäkringar. Försäkringsavtal tecknas främst med arbetsgivare för att betala för vårdtjänster som erbjuds till anställda samt närstående (förbetald vård). Försäkringsrisken består av teckningsrisk och avsättningsrisk.

Teckningsrisk omfattar risken att teckna en nytt försäkringsavtal till rätt pris och självriskenivå för att vara lönsam. Pris och självrisk bestäms baserat på erfarenhet och historiska kalkyler jämte bedömning av försäkringstagarnas hälsostatus. Koncernen har stor erfarenhet av att bedöma risk för nya accepterade och pågående försäkringsavtal mot internt framtagna aktuariella riskprofiler. Det finns rutiner för att uppskatta den framtida lönsamheten och kassaflödena. Riskprofilerna anpassas till respektive marknad där verksamhet

finns. På vissa förmåner, som skulle kunna leda till större individuella ersättningskrav, sätts ett tak. Vissa förmåner som ingår i försäkringsavtalen backas upp av andra försäkringsbolag utan regress, främst vad gäller reseförsäkringar och försäkring vid akut sjukdom. Återförsäkring används inte. Det sker löpande genomgångar av riskutfall för att justera teckningsregler och prisnivåer.

Avsättningsrisk motsvarar risken att skuld hänförlig till försäkringsavtal inte täcker framtida betalningar för inträffade skador. Med hänsyn till den korta skaderegleringstiden är koncernens skuld för inträffade skador begränsad, vid årsskiftet uppgick den till 5,1 MEUR (3,9 MEUR).

Koncernens försäkringsavtal är spridda på ett stort antal arbetsgivare i Polen, Ungern och Rumänien utan någon större koncentration av risk. Avtalsmotpartens rätt till regress i händelse av oförmåga att tillhandahålla medicinska tjänster, oavsett orsak, är också begränsad. I allmänhet ger avtalen inte rätt till återbetalning för tjänster utförda utanför koncernens egna anläggningar eller nätverk.

I not 33 finns ytterligare information om koncernens finansiella risker och riskhantering.

5. Kostnader per kostnadsslag

I koncernens funktionsindelade resultaträkning ingår följande kostnader, fördelade utifrån kostnadsslag:

2023	Kostnader för medicinska tjänster	Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	Administrationskostnader	Summa
Personalkostnader	-643,7	-48,7	-124,6	-817,0
Lokalhyra, uppvärmning och andra anläggningskostnader	-92,9	-0,4	-9,9	-103,2
Avskrivningar	-135,4	-2,6	-44,6	-182,6
varav:				
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (rörelseförvärv)	-2,8	-	-18,6	-21,4
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (exklusive rörelseförvärv)	-64,7	-1,6	-20,6	-86,9
Nyttjanderättstillgångar	-67,9	-1,0	-5,4	-74,3
Nedskrivningar	0,0	-	0,2	0,2
Medicinska tjänster och övriga icke lönerelaterade medicinska kostnader	-470,7	-	-	-470,7
Förväntade kreditförluster	-	-	-6,4	-6,4
Övrigt	-44,3	-26,2	-34,8	-105,3
Summa	-1 387,0	-77,9	-220,1	-1 685,0

2022	Kostnader för medicinska tjänster	Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	Administrationskostnader	Summa
Personalkostnader	-524,6	-40,4	-106,5	-671,5
Lokalhyra, uppvärmning och andra anläggningskostnader	-63,3	-0,5	-16,4	-80,2
Avskrivningar	-111,3	-1,9	-42,4	-155,6
varav:				
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (rörelseförvärv)	-1,5	0,0	-17,9	-19,4
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (exklusive rörelseförvärv)	-52,0	-0,8	-19,3	-72,1
Nyttjanderättstillgångar	-57,8	-1,1	-5,2	-64,1
Nedskrivningar	-4,8	-	-1,5	-6,3
Medicinska tjänster och övriga icke lönerelaterade medicinska kostnader	-435,0	-	-	-435,0
Förväntade kreditförluster	-	-	-6,3	-6,3
Övrigt	-35,9	-23,7	-40,5	-100,1
Summa	-1 174,9	-66,5	-213,6	-1 455,0

6. Segmentsinformation

Vd utvärderar koncernens resultat genom affärsmodellens två rörelsesegment, Healthcare Services och Diagnostic Services. Vd får information om segmentens nettoomsättning varje månad. EBITDAaL används för att bedöma segmentens resultat.

Segmentet Healthcare Services fokus är att tillhandahålla ett brett utbud av medicinska tjänster som omfattar direktkontakt mellan patienter och vårdpersonal. Detta kan vara läkare med specialistkompetens, allmänpraktiserande läkare, kirurger, tandläkare eller annan medicinsk personal. Tjänsterna kännetecknas av att de tillhandahålls på anläggningar bemannade med vårdpersonal som har direkt kontakt med patienter för diagnos, uppföljning och behandling. Ersättningen för dessa tjänster betalas antingen direkt av patienten eller indirekt via en arbetsgivarbetald förmån/försäkring och endast i liten grad av offentliga sjukvårdsmedel. Healthcare Services erbjuder även icke-medicinska tjänster inom gymverksamhet. I samtliga fall är det den enskilda patienten/kunden som är förmånstagare av tjänsten. Segmentet har verksamhet i tre större geografiska områden samt några mindre. Koncernen har identifierat flera rörelsesegment inom Healthcare Services, men då egenskaperna vad gäller lagstiftning, slutkunder och ekonomiska faktorer är liknande har dessa sammanförts till ett rapporterbart segment, Healthcare Services. Vid bedömningen av de ekonomiska faktorerna beaktar företagsledningen att strukturer och affärsmodeller är desamma, med anställd personal och egenbemannade vårdanläggningar. Detta leder till jämförbara nyckeltal för de viktigaste kostnadskomponenterna för medicinska vårdkostnader, såsom medicinska vårdkostnader vid liknande volymnivåer, samt till konvergens av EBITDAaL-marginaler när verksamheter väl blivit etablerade och enskilda anläggningar utnyttjas optimalt.

Segmentet Diagnostic Services fokus är att tillhandahålla in vitro-diagnostik, kontakten mellan patienten och diagnostikpersonalen är indirekt. Läkaren

beställer diagnostiktjänsten och ansvarar för att tolka resultatet och behandla patienten. Tjänstens indirekta karaktär och det faktum att den tillhandahålls som en process snarare än en enskild behandling, leder till att verksamheten bedrivs och organiseras på ett annat sätt. Diagnostic Services skiljer sig åt genom sådant som skalfördelar, fokus och en mer industriliknande modell och ekonomiska aspekter. Kunderna är läkare som behandlar och diagnostiserar patienterna, oberoende av om betalaren är en privatklinik, en offentlig sjukvårdsfond eller patienten själv. Verksamhet bedrivs i fyra geografiska huvudområden som har sammanförts till ett rapporterbart segment, Diagnostic Services, eftersom det finns stora likheter ifråga om avkastningsnivåer, resultatpåverkande faktorer för affärsenheterna, ledning samt regulatorisk miljö. Vid bedömningen av de ekonomiska faktorerna beaktar företagsledningen att samma teknik används och att produktionseffektivitet uppnås vid liknande volymnivåer. Detta leder till jämförbara nyckeltal för de viktigaste kostnadskomponenterna för medicinska vårdkostnader, såsom medicinska vårdkostnader vid liknande volymnivåer, samt till konvergens av EBITDAaL-marginaler när verksamheter väl etablerat sig och laboratorierna utnyttjas optimalt.

Nettoomsättning redovisas baserat på den verksamhetsort där den juridiska personen tillhandahåller sina tjänster, vilket i princip är densamma som kundens. Centrala kostnader som är hänförliga till ett specifikt segment allokeras till detta segment och återstående centrala kostnader redovisas separat. Ej allokerade poster avser allmänna poster vars allokering till ett segment skulle bli godtycklig och utgörs främst av koncerngemensamma kostnader.

2023	Healthcare Services	Diagnostic Services	Centrala/övriga	Koncernen totalt
Nettoomsättning	1 197,7	571,2	0,4	
Segmentinterna intäkter	-1,4	-21,3	-0,2	
Nettoomsättning från externa kunder	1 196,3	549,9	0,2	1 746,4
Per betalare:				
Privat	1 017,4	365,5	0,2	1 383,1
Offentlig	178,9	184,4	0,0	363,3
Per land:				
Polen	778,7	60,1	0,0	838,8
Tyskland	48,0	274,0	-	322,0
Rumänien	121,4	93,4	-	214,8
Indien	184,8	-	-	184,8
Ukraina	8,0	61,2	-	69,2
Sverige	-	-	0,1	0,1
Övriga länder	55,4	61,2	0,1	116,7
Rörelseresultat	44,9	35,1	-18,6	61,4
Marginal	3,7 %	6,2 %		3,5 %
Avskrivningar och nedskrivningar	126,9	53,0	2,5	182,4
EBITDA	171,8	88,1	-16,1	243,8
Marginal	14,3 %	15,4 %		14,0 %
Avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	-52,2	-21,8	-0,3	-74,3
Ränta på leasingkulder	-21,0	-3,6	0,0	-24,6
Segmentresultat: EBITDAaL	98,6	62,7	-16,4	144,9
Marginal	8,2 %	11,0 %		8,3 %
Övriga intäkter/kostnader				8,0
Räntenetto				-47,0
Övriga finansiella intäkter och kostnader				1,1
Resultat från andelar i intresseföretag				0,1
Skatt				-5,2
Årets resultat				18,4
Investeringar i anläggningstillgångar:				
Goodwill	2,5	6,3	-	8,8
Immateriella tillgångar (exkl. goodwill)	12,3	10,0	2,6	24,9
Mark och byggnader	1,4	0,1	-	1,5
Förbättringsutgifter på annans fastighet	18,5	5,3	-	23,8
Inventarier och fordon	33,5	12,0	0,0	45,5
Pågående nyanläggningar/förskott	13,2	3,9	-	17,1
Nyttjanderättstillgångar	46,3	19,4	0,0	65,7
Investeringar i intresseföretag	-	0,0	-	0,0
Summa	127,7	57,0	2,6	187,3

2022	Healthcare Services	Diagnostic Services	Centrala/övriga	Koncernen totalt
Nettoomsättning	917,1	612,5	0,8	
Segmentinterna intäkter	-1,1	-18,5	-0,6	
Nettoomsättning från externa kunder	916,0	594,0	0,2	1 510,2
Per betalare:				
Privat	800,9	386,0	0,2	1 187,1
Offentlig	115,1	208,0	-	323,1
Per land:				
Polen	592,7	51,7	0,0	644,4
Tyskland	10,8	313,4	-	324,2
Rumänien	95,2	82,3	-	177,5
Indien	166,0	-	-	166,0
Ukraina	6,7	48,4	-	55,1
Sverige	-	-	-	-
Övriga länder	44,6	98,2	0,2	143,0
Rörelseresultat	25,4	58,9	-29,1	55,2
Marginal	2,8 %	9,6 %		3,7 %
Avskrivningar och nedskrivningar	100,2	59,8	1,9	161,9
EBITDA	125,6	118,7	-27,2	217,1
Marginal	13,7 %	19,4 %		14,4 %
Avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	-41,8	-22,0	-0,3	-64,1
Ränta på leasingkulder	-18,3	-3,8	0,0	-22,1
Segmentresultat: EBITDAaL	65,5	92,9	-27,5	130,9
Marginal	7,1 %	15,2 %		8,7 %
Övriga intäkter/kostnader				-3,2
Räntenetto				-31,8
Övriga finansiella intäkter och kostnader				-0,9
Resultat från andelar i intresseföretag				0,2
Skatt				-5,8
Årets resultat				13,7
Investeringar i anläggningstillgångar:				
Goodwill	92,0	39,3	-	131,3
Immateriella tillgångar (exkl. goodwill)	38,3	39,9	2,2	80,4
Mark och byggnader	33,2	1,3	-	34,5
Förbättringsutgifter på annans fastighet	43,8	14,4	-	58,2
Inventarier och fordon	51,2	19,1	0,0	70,3
Pågående nyanläggningar/förskott	35,1	5,8	-	40,9
Nyttjanderättstillgångar	114,3	30,3	0,0	144,6
Investeringar i intresseföretag	-	0,2	-	0,2
Summa	407,9	150,3	2,2	560,4

I Diagnostic Services nettoomsättning ingår 194,3 MEUR (195,0 MEUR) avseende försäljning till koncernens största kund. Ingen annan enskild kund utgjorde 10 procent eller mer av koncernens nettoomsättning för 2023 eller 2022.

Anläggningstillgångar efter tillgångarnas geografiska placering	2023	2022
Polen	703,0	645,0
Tyskland	285,7	287,1
Indien	208,6	219,5
Rumänien	171,9	161,1
Ukraina	16,5	19,9
Cypern	67,6	62,0
Sverige	0,3	0,5
Övriga	62,1	68,2
Summa	1 515,7	1 463,3

Anläggningstillgångarna inkluderar immateriella tillgångar, materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar samt andelar i intresseföretag.

7. Medarbetare

	Heltidsmedarbetare, medeltal					
	2023			2022		
	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Per land						
Polen	9 265	2 422	11 687	8 457	2 250	10 707
Indien	3 888	4 496	8 384	3 651	3 953	7 604
Rumänien	3 003	737	3 740	2 681	691	3 372
Tyskland	1 913	614	2 527	1 542	534	2 076
Ukraina	1 979	288	2 267	2 276	311	2 587
Serbien	222	66	288	212	61	273
Moldavien	170	30	200	173	28	201
Bulgarien	162	29	191	112	20	132
Turkiet	129	39	168	126	46	172
Georgien	140	27	167	132	32	164
Cypern	105	48	153	120	55	175
Belarus (avyttrat 2023)	41	8	49	523	93	616
Bosnien-Herzegovina	29	11	40	22	9	31
Norge	34	6	40	29	4	33
Danmark	25	7	32	17	6	23
Ungern	14	2	16	14	3	17
Benelux	10	5	15	10	5	15
Grekland	10	4	14	4	2	6
Sverige	6	4	10	5	4	9
Övriga	4	2	6	4	3	7
Summa heltidsmedarbetare, medeltal	21 149	8 845	29 994	20 110	8 110	28 220
Anställda	17 276	7 214	24 490	16 493	6 619	23 112
Uppdragstagare	3 873	1 631	5 504	3 617	1 491	5 108

Ovan tabell inkluderar samtliga personer som under perioden arbetar för eller tillhandahåller tjänster till Medcover, antingen enligt ett anställningsavtal eller som uppdragstagare med egen firma eller liknande. Antal uppdragstagare som ingick i summan för 2023 uppgick till 5 504 (Polen: 5 061, Rumänien: 392 och Övriga: 51). Antal uppdragstagare som ingick i summan för 2022 uppgick till 5 108 (Polen: 4 753, Rumänien: 312 och Övriga: 43).

Könsfördelning i Medicovers styrelse och ledning vid årets slut

	2023			2022		
	Summa	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män
Moderbolaget						
Styrelse inkl. vd	10	40 %	60 %	10	40 %	60 %
Koncernledning inkl. vd	7	14 %	86 %	7	14 %	86 %
Dotterföretag						
Styrelse	442	23 %	77 %	467	23 %	77 %
Övriga ledningen	250	47 %	53 %	243	43 %	57 %

8. Löner och övriga ersättningar

Ersättningar till styrelse

Arvoden och annan ersättning till styrelsens ledamöter beslutas av årsstämman. Den 27 april 2023 beslutade årsstämman att arvode för tiden intill slutet av nästa årsstämma till styrelseledamöter som utsetts av bolagsstämman ska utgå med 76 200 EUR till styrelsens ordförande och med 54 600 EUR till envar av övriga ledamöter, med undantag för vd. Därutöver erhåller ordföranden för revisionsutskottet 23 700 EUR, envar av övriga ledamöter i revisionsutskottet 11 600 EUR, envar av ledamöterna i ersättningsutskottet 8 450 EUR, samt 5 250 EUR till envar av medlemmarna i hållbarhetsutskottet. Styrelsearvodena uppgick till 612 600 EUR (581 350 EUR).

Riktlinjer för ersättning till koncernledning

På årsstämman den 27 april 2023 beslutades att anta riktlinjer för ersättning till vd och övriga medlemmar i koncernledningen. Riktlinjerna tillämpas på ersättningar som avtalas och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman. En framgångsrik implementering av Medicovers affärsstrategi och tillvaratagandet av långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att koncernen kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Koncernen har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Rörlig kontantersättning som omfattas av riktlinjerna ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna av ersättning

Ersättningen ska vara marknadsmässig och kan bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av riktlinjerna besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen. Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 100 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För vd ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån det följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga för befattningshavaren. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses. För befattningshavare vilka är stationerade i annat land än sitt hemland får ytterligare ersättning och andra förmåner utgå i skälighetsomfattning med beaktande av de särskilda omständigheter som är förknippade med

sådan utlandsstationering, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Upphörande av anställning

Vid en anställnings upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för vd och ett år för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 24 månader efter anställningens upphörande.

Kriterier för rörlig kontantersättning

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade, kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats, bedöms/fastställs i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen avseende rörlig kontantersättning till vd och vd ansvarar för bedömningen av rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare i koncernledningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer, har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningsens komponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid, har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte vd eller andra personer i koncernledningen i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och om ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Långsiktigt prestationsbaserat aktieprogram

Koncernen har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram för koncernledningen och andra nyckelpersoner i enlighet med beslut på årsstämorna 2018–2023. De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av programmen har en koppling till affärsstrategin och därmed till koncernens långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Prestationskraven innefattar tillväxtmått som EBITDA, EBITDAaL eller EBITDA

(före IFRS 16) över en femårsperiod. Plan 2023 innehåller även villkor avseende genomsnittlig avkastning på investerat kapital över en femårsperiod. Programmen ställer vidare krav på egen investering och viss flerårig innehavstid. Koncernens vd är deltagare i var och en av programmen. För ytterligare information om de långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammen, se not 9.

Totala kostnader för ersättningar, sociala avgifter och pensionsförmåner

	2023			2022		
	Ersättning/ styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader	Ersättning/ styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader
Styrelse, vd och övriga koncernledningen	8,0	0,3	–	7,9	0,2	0,0
Övriga medarbetare	549,5	69,5	2,8	463,0	58,2	2,8
Uppdragstagare	189,7	–	–	142,2	–	–
Summa	747,2	69,8	2,8	613,1	58,4	2,8

Kostnader för aktierelaterade ersättningar exklusive sociala avgifter som ingår i 'Ersättning/styrelsearvode' uppgick till -8,9 MEUR (-9,0 MEUR). Statliga anställningsbidrag uppgick till 2,3 MEUR (1,3 MEUR). Dessa har redovisats som en minskad personalkostnad.

Ersättningar och förmåner till styrelseledamöter och koncernledning

I följande tabell anges ersättningen till styrelseledamöter:

TEUR	2023			2022 ³⁾		
	Styrelsearvode	Utskottsarvode	Summa	Styrelsearvode	Utskottsarvode	Summa
Fredrik Stenmo (ordförande)	76	25	101	46	24	70
Styrelseledamöter:						
Peder af Jochnick	54	–	54	39	–	39
Robert af Jochnick	54	–	54	39	–	39
Anne Berner ¹⁾	54	4	58	35	–	35
Arno Bohn	54	8	62	37	8	45
Sonali Chandmal	54	17	71	53	16	69
Michael Flemming	54	23	77	36	23	59
Margareta Nordenvall	54	11	65	36	12	48
Azita Shariati ¹⁾	54	6	60	35	–	35
Fredrik Rågmark ²⁾ (vd)	–	–	–	–	–	–
Summa	508	94	602	356	83	439

¹⁾ Ny styrelseledamot från 27 april 2022.

²⁾ Vd är styrelseledamot i bolaget, men fick ingen separat ersättning för detta uppdrag.

³⁾ Det styrelsearvode som beslutades vid årsstämman 2022 sänktes frivilligt med 101 500 EUR till förmån för en donation från bolaget till Medcover Foundation för bistånd till Ukraina.

I följande tabell anges ersättningen och förmånerna till koncernledningen:

TEUR	Lön/arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Aktierelaterad ersättning ¹⁾	Pensions- premier ²⁾	Summa ³⁾
Fredrik Rågmark (vd)	1 062	–	9	1 628	8	2 707
Övriga koncernledningen ⁴⁾ (6)	1 955	469	116	2 132	36	4 708
Summa 2023	3 017	469	125	3 760	44	7 415
Fredrik Rågmark (vd)	1 014	–	8	1 572	8	2 602
Övriga koncernledningen ⁴⁾ (6)	1 850	446	133	2 470	29	4 928
Summa 2022	2 864	446	141	4 042	37	7 530

¹⁾ Avser redovisad kostnad för långfristiga prestationsbaserade aktieprogram. Under 2023 avslutades intjänandeperioden för Plan 2018 och 183 354 aktier (151 596 aktier) tilldelades vd och 224 101 aktier (222 341 aktier) övriga inom koncernledningen.

²⁾ Pensionspremier inkluderar lagstadgade inbetalningar till statliga pensionsfonder och till avgiftsbestämda pensionsplaner.

³⁾ Del av ersättningen redovisas i moderbolaget och del i dotterbolag.

⁴⁾ Under 2022 och 2023 har ledande befattningshavare varit oförändrade.

9. Aktierelaterade ersättningar

Aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital

Koncernen har fem utestående långfristiga prestationsbaserade aktieprogram och ett program som avslutades under året. Programmen avser att skapa förutsättningar för att motivera och behålla kompetenta anställda i koncernen, öka samstämmigheten mellan anställdas och Medicovers målsättningar samt höja motivationen att nå och överträffa bolagets finansiella mål.

Programmen förutsätter en privat investering i aktier i Medcover, så kallade sparaktier, som antingen kan ske genom förvärv av befintliga aktier

i bolaget eller så kan redan innehavda aktier användas som sparaktier. Delta-gare som behåller sina sparaktier och sin anställning i Medcover erhåller vid intjänandeperiodens utgång utan kostnad upp till åtta B-aktier i Medcover, så kallade prestationsaktier, för varje sparaktie. Förutsättningen är att vissa på förhand fastställda prestationsmål uppfylls (femårsperiod). Medcover kompenserar deltagarna för lämnade utdelningar under perioden genom att öka det antal prestationsaktier som respektive deltagare kan erhålla.

Program	Antal deltagare vid tilldelningstidpunkten	Intjänandeperiod
Plan 2018	43	1 maj 2018 till 27 april 2023
Plan 2019	46	31 maj 2019 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2024
Plan 2020	54	30 april 2020 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2025
Plan 2021	67	29 april 2021 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2026
Plan 2022	77	27 april 2022 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2027
Plan 2023	81	27 april 2023 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2028

Förändring i antal aktierätter	Plan 2023	Plan 2022	Plan 2021	Plan 2020	Plan 2019	Plan 2018
31 december 2021	–	–	1 051 736	905 763	776 383	712 106
Preliminär tilldelning	–	1 106 080	–	–	–	–
Återkallade/förverkade	–	-16 000	-25 200	-36 200	-16 598	-24 000
Justering för utdelning	–	–	7 906	6 566	5 831	5 210
31 december 2022	–	1 090 080	1 034 442	876 129	765 616	693 316
Preliminär tilldelning	1 091 496	–	–	–	–	–
Återkallade/förverkade	-20 000	-87 200	-47 472	-54 888	-46 330	–
Justering för utdelning	–	18 690	10 340	5 908	5 143	5 490
Slutlig tilldelning	–	–	–	–	–	-698 806
31 december 2023	1 071 496	1 021 570	997 310	827 149	724 429	–

Aktierätterna i tabellen avser maximalt antal aktier som deltagare erhåller om samtliga villkor uppnås i sin helhet.

Intjänandeperioden (fem år) för Plan 2018 avslutades den 27 april 2023. Prestationsmålen uppnåddes till fullo, vilket berättigade till åtta prestationsaktier för varje aktierätt. Den årliga EBITDA- (före IFRS 16) tillväxten (CAGR) beräknad utifrån koncernens koncernredovisning för 2017 och 2022 (omräknad finansiell redovisning före IFRS 16) uppgick till 20,4 procent. Medcover kompenserade deltagarna för lämnade utdelningar under intjänandeperioden genom att öka antalet prestationsaktier till respektive deltagare. 698 806 B-aktier distribuerades till deltagarna.

Koncernens kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital, inklusive sociala avgifter, uppgick till -9,4 MEUR (-9,6 MEUR). Kostnaden ingår i administrationskostnader.

Verkligt värde vid tilldelningstidpunkt	Plan 2023	Plan 2022
Verkligt värde, MEUR	12,6	10,7
Variabler som använts för att beräkna verkligt värde:		
Förväntad årlig personalomsättning	5 %	5 %
Aktiekurs, SEK	167,8	160,0
Tjänstgöringsvillkor	79 %	79 %
Prestationsmål, uppfyllelse	100 %	80 %

Planernas förväntade utfall justeras årligen baserat på bedömningar om tjänstgöringsvillkorens och prestationsmålen uppfyllelse.

Prestationsmålen för Plan 2023 fördelas på två oberoende mål där 80 procent av tilldelningen baseras på koncernens genomsnittliga EBITDA-tillväxt över fem år och 20 procent baseras på genomsnittlig avkastning på investerat kapital under en femårsperiod.

Prestationsmål	Plan 2023
Genomsnittlig EBITDA-tillväxt (CAGR)	
Varje aktierätt berättigar till 0,8 prestationsaktier om EBITDA CAGR uppgår till	10 %
Varje aktierätt berättigar till 6,4 prestationsaktier om EBITDA CAGR uppgår till	≥17 %
Linjär rätt till prestationsaktier, med mellan 0,8–6,4 prestationsaktier, om EBITDA CAGR uppgår till	10–17 %
EBITDA CAGR beräknas utifrån koncernens årsredovisning	2022 och 2027

Genomsnittlig avkastning på investerat kapital (ROIC)	
Varje aktierätt berättigar till 0,2 prestationsaktier om genomsnittlig ROIC uppgår till	8 %
Varje aktierätt berättigar till 1,6 prestationsaktier om genomsnittlig ROIC uppgår till	≥10,5 %
Linjär rätt till prestationsaktier, med mellan 0,2–1,6 prestationsaktier, om genomsnittlig ROIC uppgår till	8–10,5 %
Genomsnittlig ROIC beräknas utifrån koncernens årsredovisning	2023 och 2027

Prestationsmål	Plan 2022	Plan 2021	Plan 2020	Plan 2019	Plan 2018
Varje aktierätt berättigar till 1 prestationsaktie med en årlig EBITDA- (Planer 2020–2022) EBITDAaL- (Plan 2019) EBITDA- (före IFRS 16 för Plan 2018) tillväxt (CAGR)	>7 %	>11 %	>9 %	>15 %	>10 %
Varje aktierätt berättigar till 8 prestationsaktier med en årlig EBITDA- (Planer 2020–2022) EBITDAaL- (Plan 2019) EBITDA- (före IFRS 16 för Plan 2018) tillväxt (CAGR)	≥15 %	≥18 %	≥17 %	≥23 %	≥20 %
Linjär rätt till prestationsaktier, med mellan 1–8 prestationsaktier, vid en årlig EBITDA- (Planer 2020–2022) EBITDAaL- (Plan 2019) EBITDA- (före IFRS 16 för Plan 2018) tillväxt (CAGR)	7–15 %	11–18 %	9–17 %	15–23 %	10–20 %
Årlig EBITDA- (Planer 2020–2022) EBITDAaL- (Plan 2019) EBITDA- (före IFRS 16 för Plan 2018) tillväxt beräknas utifrån Medicovers koncernredovisning ¹⁾ för	2021 och 2026	2020 och 2025	2019 och 2024	2018 (omräknat) och 2023	2017 och 2022

¹⁾ För Plan 2018 så har Medicovers koncernredovisning för 2022 inte använts. Istället har koncernen upprättat omräknad finansiell redovisning före IFRS 16.

Värdet på varje deltagares aktierätter enligt programmet får dock högst uppgå till tio gånger deltagarens årliga bruttolön vid tilldelningstidpunkten och om värdet överstiger detta tak kommer antalet prestationsaktier att minskas pro rata.

10. Arvoden till revisorer

	2023	2022
Revisionsuppdrag	1,5	1,2
Övriga revisionstjänster	0,2	0,2
Skatterådgivningstjänster	0,0	0,1
Övriga uppdrag	0,0	0,0
Summa	1,7	1,5

Arvoden till BDO Sweden AB och dess nätverk uppgick till 1,1 MEUR (0,8 MEUR).

11. Övriga intäkter och kostnader

	2023	2022
Avyttring av verksamhet i Belarus	7,8	–
Omvärdering av investeringen i NIPD	–	4,4
Omvärdering av finansiell tillgång	0,0	-1,3
Förlust räntebärande värdepapper	–	-6,3
Övriga	0,2	0,0
Summa	8,0	-3,2

Verksamheten i Belarus avyttrades i februari 2023 vilket resulterade i en vinst om 7,8 MEUR. Erhållen ersättning, netto likvida medel, uppgick till 13,6 MEUR.

12. Räntekostnader

	2023	2022
Ränta på leasingskulder	-24,6	-22,1
Ränta på lån	-26,8	-12,4
Summa	-51,4	-34,5

13. Skatt

	2023	2022
Aktuell skatt	-16,9	-10,0
Källskatt	-1,0	-0,9
Uppskjuten skatt	12,7	5,1
Summa	-5,2	-5,8

I följande tabell finns en avstämning av vägd genomsnittlig skatt utifrån de nominella skattesatserna jämfört med redovisad skattekostnad.

	2023	2022
Resultat före skatt	23,6	19,5
Vägd genomsnittlig skatt utifrån nationella skattesatser	42,6 %	33,4 %
Skatt enligt gällande skattesats	-10,1	-6,5
Skatteeffekt av:		
Ej skattepliktiga intäkter	18,9	9,0
Ej avdragsgilla kostnader	-18,1	-4,6
Resultatandel i innehav utan bestämmande inflytande	0,5	0,9
Effekt av underskottsavdrag och skattelättnader	5,3	-4,1
Justeringar av föregående års uppskattningar	-0,1	0,2
Källskatt på koncerninterna betalningar	-1,0	-1,0
Övrigt	-0,6	0,3
Skattekostnad	-5,2	-5,8
Effektiv skattesats	21,8 %	29,6 %

Skattesatsen för företag i de större geografiska verksamhetsländerna är: Polen 19 procent, Tyskland 30 procent, Rumänien 16 procent, Ukraina 18 procent och Indien 31 procent.

Den 31 december 2023 uppgick koncernens avsättning för osäkerheter i fråga om inkomstskattemässig behandling till 3,4 MEUR (1,9 MEUR), främst hänförligt till en skatterevision i Tyskland. På grund av den osäkerhet som förknippas med sådana skatteposter finns det en möjlighet att slutligt utfall blir ett annat när skatteärendet har avslutats. Intervallet av rimliga utfall sträcker sig från en ökning av skulden med 3,4 MEUR till en minskning av skulden med 1,7 MEUR.

Uppskjuten skatt redovisad i resultaträkningen	2023	2022
Goodwill	-3,2	-3,4
Övriga immateriella tillgångar	2,8	3,1
Materiella anläggningstillgångar	-2,8	-1,8
Underskottsavdrag	15,0	3,8
Nyttjanderättstillgångar/leasingskulder	0,8	2,3
Upplupna kostnader/avsättningar	0,0	1,1
Övrigt	0,1	0,0
Summa	12,7	5,1

Förändring i uppskjuten skatt	2023	2022
Per 1 januari	-25,8	-22,9
Rörelseförvärv	-0,2	-7,2
Redovisat i resultaträkningen	12,7	5,1
Transaktioner med aktieägare	-	-0,6
Redovisat i rapport över totalresultat	-0,3	-0,1
Omklassificeringar	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,3	-0,1
Per 31 december	-13,9	-25,8

Uppskjutna skattefordringar och -skulder hänför sig till följande temporära skillnader:

	2023			2022		
	Tillgångar	Skulder	Uppskjuten skatt, netto	Tillgångar	Skulder	Uppskjuten skatt, netto
Goodwill	-	-29,9		-	-26,4	
Övriga immateriella tillgångar	-	-14,2		0,2	-16,3	
Materiella anläggningstillgångar	1,0	-15,0		2,8	-14,1	
Nyttjanderättstillgångar	99,6	-		88,1	-	
Underskottsavdrag	25,6	-		11,0	-	
Leasingskulder	-	-93,3		-	-82,6	
Upplupna kostnader/avsättningar	9,9	-0,1		9,3	-0,1	
Övrigt	3,8	-1,3		3,6	-1,3	
Uppskjutna skattefordringar/-skulder	139,9	-153,8		115,0	-140,8	
Kvittning av fordringar/skulder	-112,6	112,6		-98,8	98,8	
Summa	27,3	-41,2	-13,9	16,2	-42,0	-25,8

Per den 31 december 2023 uppgick koncernens underskottsavdrag, som är kvittningsbara mot framtida vinster och för vilka uppskjuten skattefordran ej har redovisats, till 160,0 MEUR (121,8 MEUR).

	2023
Per 1 januari	121,8
Tillkommande	65,7
Nyttjade	-10,2
Utgångna	-16,7
Redovisning av tidigare ej redovisade underskottsavdrag	-0,9
Omräkningsdifferens	0,3
Per 31 december	160,0

Förfalldatum för underskottsavdragen fördelas enligt följande:

År	
2024	3,3
2025	6,6
2026	6,7
2027	7,7
2028	6,6
2029 eller senare	62,9
Inget förfalldatum	66,2
Summa	160,0

Uppskjuten skattefordran har ej redovisats då det ej bedömts sannolikt att avdragen kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning inom en över-skådlig framtid.

14. Vinst per aktie

	2023	2022
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare, MEUR	17,6	11,8
Vinst per aktie före/efter utspädning, EUR	0,118	0,079

Vägt genomsnittligt antal aktier för resultat per aktie	2023	2022
Vägt genomsnittligt antal aktier för resultat per aktie före utspädning	149 361 363	148 712 361
Utspädningseffekt av aktierelaterade ersättningar till anställda	291 010	241 206
Vägt genomsnittligt antal aktier för resultat per aktie efter utspädning	149 652 373	148 953 567

15. Immateriella tillgångar

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
Anskaffningsvärde							
31 december 2021	373,1	37,6	20,7	41,4	-	55,3	528,1
Rörelseförvärv	130,9	0,1	9,4	26,3	16,3	7,4	190,4
Anskaffningar	0,4	5,7	8,6	-	-	6,6	21,3
Avyttring genom försäljning	-	0,0	-	-	-	-	0,0
Utrangeringar	0,0	-0,9	-	0,0	-	0,0	-0,9
Omklassificeringar	-	1,8	-	-	-	-1,8	0,0
Omräkningsdifferens	-7,1	-0,6	0,0	-1,4	-	-0,4	-9,5
31 december 2022	497,3	43,7	38,7	66,3	16,3	67,1	729,4
Rörelseförvärv	8,8	0,0	-	1,1	-	1,4	11,3
Anskaffningar	-	6,6	11,6	-	-	4,2	22,4
Avyttring av dotterföretag	-0,3	-0,2	-	-	-	0,0	-0,5
Utrangeringar	-0,8	-0,6	-	-3,7	-	-0,7	-5,8
Omklassificeringar	-	5,7	-	-	-	-5,7	0,0
Omräkningsdifferens	12,6	2,0	0,0	3,9	-	0,7	19,2
31 december 2023	517,6	57,2	50,3	67,6	16,3	67,0	776,0

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
Avskrivningar							
31 december 2021	-	-27,4	-11,2	-17,4	-	-23,2	-79,2
Avskrivningar	-	-5,2	-4,3	-10,8	-0,9	-6,6	-27,8
Utrangeringar	-	0,9	-	0,0	-	0,0	0,9
Omklassificeringar	-	0,1	-	-	-	-0,1	0,0
Omräkningsdifferens	-	0,4	0,0	0,1	-	0,2	0,7
31 december 2022	-	-31,2	-15,5	-28,1	-0,9	-29,7	-105,4
Avskrivningar	-	-6,8	-5,6	-12,7	-0,9	-6,9	-32,9
Avyttring av dotterföretag	-	0,1	-	-	-	0,0	0,1
Utrangeringar	-	0,6	-	3,6	-	0,7	4,9
Omklassificeringar	-	0,0	-	-0,1	-	0,1	0,0
Omräkningsdifferens	-	-1,2	0,0	-0,7	-	-0,4	-2,3
31 december 2023	-	-38,5	-21,1	-38,0	-1,8	-36,2	-135,6

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
Nedskrivningar							
31 december 2021	-1,4	0,0	-	-0,7	-	0,0	-2,1
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0
31 december 2022	-1,4	0,0	-	-0,7	-	0,0	-2,1
Utrangeringar	0,8	-	-	0,1	-	-	0,9
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0
31 december 2023	-0,6	0,0	-	-0,6	-	0,0	-1,2

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
Redovisat värde							
31 december 2022	495,9	12,5	23,2	37,5	15,4	37,4	621,9
31 december 2023	517,0	18,7	29,2	29,0	14,5	30,8	639,2

Utvecklingsutgifter uppgick till 29,2 MEUR (23,2 MEUR) och avsåg internt utvecklad programvara om 15,8 MEUR (12,3 MEUR) och produktutveckling om 13,4 MEUR (10,9 MEUR). Övrigt uppgick till 30,8 MEUR (37,4 MEUR) och inkluderade huvudsakligen 12,0 MEUR (13,6 MEUR) avseende kundrelationer, 10,0 MEUR (9,7 MEUR) för regulatoriska tillstånd, 2,3 MEUR (5,5 MEUR) för verksamhetstillstånd och 5,8 MEUR (7,3 MEUR) avseende immateriella tillgångar under utveckling.

Det redovisade värdet av goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod har allokerats till följande kassagenerande enheter:

	Goodwill		Regulatoriska tillstånd	
	2023	2022	2023	2022
Tyskland (exklusive genetik)	108,9	104,3	10,0	9,7
Genetik	49,1	49,1	-	-
Övriga	16,8	14,5	-	-
Summa Diagnostic Services	174,8	167,9	10,0	9,7
Polen	214,8	195,2	-	-
Indien	54,2	56,7	-	-
Skandinavien (fertilitet)	30,0	31,1	-	-
Rumänien	24,9	25,1	-	-
Övriga	18,3	19,9	-	-
Summa Healthcare Services	342,2	328,0	-	-
Summa	517,0	495,9	10,0	9,7

Under 2023 har goodwill hänförlig till verksamhet för genetik omallokerats till en separat kassagenerande enhet, Genetik (främst Tyskland och Cypern). Jämförelsesiffror har justerats. 'Övriga' inkluderar goodwill som allokerats till verksamheter på mindre marknader.

Nedskrivningsprövning

I den årliga nedskrivningsprövningen har återvinningsvärdet fastställts genom beräkningar av nyttjandevärden. Beräkningarna baseras på kassaflödesprognoser som i sin tur baseras på tidigare och aktuella rörelseresultat samt på femårsprognoser för de kassagenerande enheterna. Tillväxttakten bortom femårsprognoserna var 5 procent, med undantag för Indien där den var 6 procent (tillväxtmarknad) och Tyskland och Skandinavien där 3 procent (mer mogen marknad) har tillämpats. Det är ledningens bedömning att de sjukvårdsmarknader där koncernen verkar inte är fullt utvecklade och därför är den långsiktiga tillväxten högre där än på mer mogna marknader. Sammantaget skapar detta en fortsatt tillväxt för sjukvården som är högre än den allmänna BNP-tillväxten.

De viktigaste kriterierna i beräkningen av nyttjandevärdet är förväntad tillväxttakt och EBITDA-marginal, som baseras på historiska resultat och på ledningens bedömning om framtida utveckling samt diskonteringsräntor.

Diskonteringsräntan före skatt baseras på jämförbara bolags betavärden, justerade för att återspegla ledningens bedömning av de risker som är förknippade med de kassagenerande enheterna. Diskonteringsräntan före skatt för de väsentliga kassagenerande enheterna var följande:

Diskonteringsränta före skatt	2023	2022
Tyskland	8,7 %	8,0 %
Genetik	9,0 %	-
Polen	10,5 %	9,3 %
Indien	13,2 %	11,0 %
Skandinavien	7,5 %	4,8 %
Rumänien	11,6 %	12,0 %

Vid identifieringen av de kassagenerande enheter till vilka goodwill och övriga immateriella tillgångar med obegränsad nyttjandeperiod ska allokeras sker en bedömning, varvid den minsta identifierbara tillgångsgrupp som genererar oberoende kassaflöden identifieras och nedskrivningsprövas. Eftersom koncernen har valt att i vissa regioner bedriva verksamheten som en integrerad leverantör, kan enskilda tillgångar så som kliniker eller sjukhus aggregeras till en geografisk nätverksnivå.

Känslighetsanalyser har genomförts baserat på en minskning av tillväxttakten med 1,0 procentenhet, en minskning av EBITDA-marginalen med 1,0 procentenhet samt en ökning av diskonteringsräntan med 1,0 procentenhet. Dessa förändringar i väsentliga antaganden leder inte till nedskrivning av goodwill eller immateriella tillgångar med obegränsad nyttjandeperiod för någon av de kassagenerande enheterna.

16. Materiella anläggningstillgångar

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
Anskaffningsvärde						
31 december 2021	129,9	98,5	261,9	5,1	29,7	525,1
Rörelseförvärv	31,4	30,3	11,9	0,3	1,1	75,0
Anskaffningar	3,1	27,9	56,8	1,3	39,8	128,9
Avyttring genom försäljning	-0,8	-0,1	-2,6	-0,4	-1,6	-5,5
Utrangeringar	-0,1	-1,5	-13,8	-0,1	-0,1	-15,6
Omklassificeringar	0,4	11,1	8,4	0,2	-20,1	0,0
Omräkningsdifferens	-3,6	-3,9	-8,3	-0,3	-0,9	-17,0
31 december 2022	160,3	162,3	314,3	6,1	47,9	690,9
Rörelseförvärv	-	1,8	1,5	0,0	-0,5	2,8
Anskaffningar	1,5	22,0	42,9	1,1	17,6	85,1
Avyttring av dotterföretag	-2,7	-1,2	-3,6	-0,2	-0,1	-7,8
Avyttring genom försäljning	-0,1	-0,1	-5,2	-0,6	-	-6,0
Utrangeringar	0,0	-1,5	-3,2	-0,1	-0,1	-4,9
Omklassificeringar	2,1	20,4	19,2	0,4	-42,1	0,0
Omräkningsdifferens	8,6	4,8	5,4	0,2	0,4	19,4
31 december 2023	169,7	208,5	371,3	6,9	23,1	779,5

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
Avskrivningar						
31 december 2021	-18,7	-51,1	-132,1	-2,6	-	-204,5
Avskrivningar	-4,5	-14,6	-42,1	-0,9	-	-62,1
Avyttring genom försäljning	0,2	0,1	2,1	0,3	-	2,7
Utrangeringar	0,1	1,1	13,7	0,1	-	15,0
Omklassificeringar	0,0	0,3	-0,3	0,0	-	0,0
Omräkningsdifferens	0,3	2,1	4,0	0,1	-	6,5
31 december 2022	-22,6	-62,1	-154,7	-3,0	-	-242,4
Avskrivningar	-4,8	-23,5	-44,5	-1,1	-	-73,9
Avyttring av dotterföretag	0,2	0,8	2,0	0,1	-	3,1
Avyttring genom försäljning	0,1	0,0	4,3	0,5	-	4,9
Utrangeringar	0,0	1,3	3,0	0,1	-	4,4
Omklassificeringar	-	0,0	0,0	0,0	-	0,0
Omräkningsdifferens	-2,0	-2,2	-4,1	-0,1	-	-8,4
31 december 2023	-29,1	-85,7	-194,0	-3,5	-	-312,3

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
Nedskrivningar						
31 december 2021	-	-0,9	-0,4	-	0,0	-1,3
Nedskrivningar	-	-1,4	-1,0	-	-0,3	-2,7
Utrangeringar	-	0,3	0,0	-	0,0	0,3
Omräkningsdifferens	-	0,1	0,1	-	0,0	0,2
31 december 2022	-	-1,9	-1,3	-	-0,3	-3,5
Nedskrivningar	-	0,0	0,2	-	-	0,2
Avyttring av dotterföretag	-	-	0,1	-	-	0,1
Utrangeringar	-	-	0,0	-	-	0,0
Omräkningsdifferens	-	0,0	0,1	-	0,0	0,1
31 december 2023	-	-1,9	-0,9	-	-0,3	-3,1

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
Redovisat värde						
31 december 2022	137,7	98,3	158,3	3,1	47,6	445,0
31 december 2023	140,6	120,9	176,4	3,4	22,8	464,1

17. Leasing

Nyttjanderättstillgångar

	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
Anskaffningsvärde				
31 december 2021	425,4	15,9	10,1	451,4
Rörelseförvärv	64,6	1,1	0,2	65,9
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	72,1	3,4	3,2	78,7
Uppsagda avtal	-30,0	-4,8	-2,8	-37,6
Övrigt	7,7	0,0	0,0	7,7
Omräkningsdifferens	-12,7	-0,1	-0,2	-13,0
31 december 2022	527,1	15,5	10,5	553,1
Rörelseförvärv	2,7	0,3	0,0	3,0
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	51,8	5,9	5,0	62,7
Avyttring av dotterföretag	-5,6	0,0	0,0	-5,6
Uppsagda avtal	-26,0	-2,3	-3,0	-31,3
Övrigt	24,1	0,1	0,2	24,4
Omräkningsdifferens	14,9	0,2	0,1	15,2
31 december 2023	589,0	19,7	12,8	621,5

	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
Avskrivningar				
31 december 2021	-114,8	-4,5	-4,7	-124,0
Avskrivningar	-58,3	-4,6	-2,8	-65,7
Uppsagda avtal	22,5	3,6	2,6	28,7
Omräkningsdifferens	3,4	0,1	0,0	3,5
31 december 2022	-147,2	-5,4	-4,9	-157,5
Avskrivningar	-68,1	-4,6	-3,1	-75,8
Avyttring av dotterföretag	3,4	0,0	0,0	3,4
Uppsagda avtal	20,5	2,2	2,9	25,6
Omräkningsdifferens	-5,4	-0,2	0,0	-5,6
31 december 2023	196,8	-8,0	-5,1	-209,9

	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
Nedskrivningar				
31 december 2021	-	-	-	-
31 december 2022	-	-	-	-
31 december 2023	-	-	-	-

	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
Redovisat värde				
31 december 2022	379,9	10,1	5,6	395,6
31 december 2023	392,2	11,7	7,7	411,6

Koncernen hade 2 555 (2 558) leasingavtal varav 1 465 (1 502) avsåg byggnader (främst laboratorier, blodprovscentraler, sjukhus och kliniker) och 1 090 (1 056) avsåg inventarier och fordon.

Leasingskulder

Leasingskulder uppgick till 438,8 MEUR (424,3 MEUR) varav 70,6 MEUR (59,6 MEUR) var kortfristiga.

Genomsnittlig leasingperiod, år	2023	2022
Byggnader	7,1	6,9

Löptidsanalys av återstående kontraktssenliga åtaganden och beskrivning av valutaexponering finns i not 33.

Belopp redovisade i resultaträkningen

	2023	2022
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-74,3	-64,1
Räntekostnad för leasingskulder	-24,6	-22,1
Kostnad för korttidsleasingavtal	-13,2	-11,8
Kostnad för leasingavtal där underliggande tillgång har lågt värde	-1,6	-1,4
Kostnad för variabla leasingavgifter	-4,8	-3,1
Hyresrabatter	0,3	1,8

Möjligheter till förlängningar och uppsägningar

Förlängnings- och uppsägningsoptioner redovisas endast om koncernen har en ensidig rätt att förlänga/säga upp avtalet och är rimligt säker på att använda denna rätt. För merparten av koncernens leasingavtal med förlängningsoptioner anses kriterierna inte vara uppfyllda. Några av koncernens leasingavtal avseende fastigheter innehåller en uppsägningsoption i syfte att uppnå flexibilitet i verksamheten. Om koncernen är rimligt säker på att uppsägningsoptionen kommer att användas, så inkluderar leasingskulden inte framtida hyresbetalningar för perioden efter tidigaste uppsägningsdatum.

Räntesats vid diskontering framtida leasingavgifter

När den implicita räntan i leasingavtalet inte kan fastställas med lätthet, använder koncernen den marginella låneräntan. Den marginella låneräntan är den ränta som leasetagaren skulle ha betalat för en finansiering genom lån med motsvarande villkor, vilket kräver uppskattningar när inga observerbara data finns tillgängliga. Koncernen uppskattar den marginella låneräntan med hjälp av marknadsräntor och justerar för enhetsspecifika uppskattningar såsom kreditvärdighet, valutarisk och leasingavtalets löptid.

Leasingavtal som ännu inte påbörjats

Vid årets slut 2023 har koncernen ingått leasingavtal om 27,5 MEUR (13,0 MEUR) som ännu inte påbörjats/redovisats som nyttjanderättstillgångar och leasingskulder. Ökningen beror främst på utbyggnaden av ett nytt sjukhus i Indien.

18. Rörelseförvärv

Under året har koncernen gjort mindre förvärv inom båda segmenten i Polen, Tyskland och Bulgarien (dental/gym/laboratorium/medicinskt center).

Förvärven bedöms inte vara individuellt väsentliga. Förvärvsanalyserna är preliminära och kan komma att ändras under tolv månader från förvärvsdagen.

	Totalt
Identifierbara tillgångar, netto	3,1
Goodwill	11,0
Summa köpeskillning	14,1
Förvärvade likvida medel	-0,3
Villkorad köpeskillning	-2,8
Uppskjuten köpeskillning	-1,0
Icke-kassaflödespåverkande förändringar	0,4
Kassaflöde från innevarande års rörelseförvärv, netto förvärvade likvida medel	10,4
Betalning hänförlig till tidigare års rörelseförvärv	9,2
Kassaflöde från rörelseförvärv, netto förvärvade likvida medel	19,6

Goodwill uppgick till 11,0 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig verksamhet. Goodwill som förväntas vara skattemässigt avdragsgill uppgick till 7,1 MEUR.

I koncernens resultaträkning 2023 ingick nettoomsättning med 8,1 MEUR och nettoresultat med 0,3 MEUR hänförligt till årets rörelseförvärv. Om förvärven hade skett den 1 januari 2023, så skulle nettoomsättningen ha varit 4,7 MEUR högre och nettoresultatet skulle ha varit 0,1 MEUR högre.

Förvärvsrelaterade kostnader (ingår i administrationskostnader) uppgick till -0,7 MEUR.

Rörelseförvärv 2022

Förvärvsanalyser för rörelseförvärv som gjordes 2022 har färdigställts.

	NIPD	CDT	SP/JF	McFit	Övriga	Totalt
Övriga immateriella anläggningstillgångar:	25,8	13,3	3,8	0,4	16,2	59,5
Varumärken	-	12,9	2,9	-	10,5	26,3
Kundrelationer	-	-	0,9	0,4	5,6	6,9
Utvecklingsutgifter	9,4	-	-	-	-	9,4
Patent	16,3	-	-	-	-	16,3
Övrigt	0,1	0,4	0,0	0,0	0,1	0,6
Materiella anläggningstillgångar	1,6	23,8	8,3	6,8	35,0	75,5
Nyttjanderättstillgångar	1,3	0,4	11,4	9,4	43,4	65,9
Kundfordringar och varulager	6,8	3,0	2,1	13,9	5,7	31,5
Skattefordringar	0,1	-	-	-	0,1	0,2
Likvida medel	7,8	3,6	2,2	1,7	3,4	18,7
Lån	-	-3,4	-	-	-0,4	-3,8
Leasingskulder	-1,3	-0,4	-11,4	-9,4	-41,9	-64,4
Uppskjuten skatt (netto)	-2,0	-4,1	-0,7	2,1	-2,5	-7,2
Aktuell skatteskuld	-0,2	0,0	-	-	-0,3	-0,5
Leverantörsskulder	-6,2	-3,2	-1,3	-13,9	-9,5	-34,1
Övriga skulder	-	-	-	-	-1,4	-1,4
Identifierbara tillgångar, netto	33,7	33,0	14,4	11,0	47,8	139,9
Innehav utan bestämmande inflytande	-4,3	-0,2	-	-	0,8	-3,7
Goodwill	27,4	23,3	10,8	10,5	58,6	130,6
Total köpeskilling	56,8	56,1	25,2	21,5	107,2	266,8
Förvärvade likvida medel	-7,8	-3,6	-2,2	-1,7	-3,4	-18,7
Villkorad köpeskilling	-	-	-	-0,6	-7,7	-8,3
Uppskjuten köpeskilling	-	-	-	-	-2,6	-2,6
Tidigare innehav i NIPD	-12,3	-	-	-	-	-12,3
Icke-kassaflödespåverkande förändringar	-	-	-	0,1	-3,2	-3,1
Kassaflöde från innevarande års rörelseförvärv, netto efter förvärvade likvida medel	36,7	52,5	23,0	19,3	90,3	221,8
Förändringar avseende tidigare års förvärv	-	-	-	-	-	7,3
Kassaflöde från rörelseförvärv	36,7	52,5	23,0	19,3	90,3	229,1

Förvärvs-tidpunkt	Namn	Land	Typ av verksamhet	Segment ¹⁾	Röst-andel, %
10 jan	Medicover Public Co Ltd (f.d. NIPD Genetics Public Company Ltd) ("NIPD")	Cypern	Laboratorium	DS	68,3
20 jan	Polaris Medical S.A.	Rumänien	Sjukhus	HS	90
28 jan	Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne "Medicus" sp. z o.o. ("CDT")	Polen	Sjukhus/ Medicinskt center/ Laboratorium	HS	100
31 jan	Premium Fitness & Gym sp. z o.o.	Polen	Gym	HS	100
11 feb	Sahrudaya Health Care (Vizianagaram) Private Limited	Indien	Sjukhus	HS	60
28 feb	Bellevue Polska sp. z o.o.	Polen	Optik	HS	100
11 mar	"Medicover Diagnostics" d.o.o. Banja Luka (f.d. "Konzilijum" d.o.o. Banja Luka)	Bosnien-Herzegovina	Laboratorium	DS	80
1 apr	Czar-Dent	Polen	Dental	HS	-
4 apr	Nasz Lekarz kliniska provningsverksamhet	Polen	Klinisk provningsverksamhet	DS	-
8 apr	Dialab	Polen	Laboratorium	DS	-
25 apr	Ostoya Holding sp. z o.o., Propsyche Allenort sp. z o.o., Psychiatria Allenort Bialystok sp. z o.o., Psychomedica Allenort sp. z o.o.	Polen	Mental hälsa/ Sjukhus	HS	100
5 maj	McFit Polska sp. z o.o.	Polen	Gym	HS	100
14 jul	Intergenetics Private Polyclinic Single Member SA	Grekland	Laboratorium	DS	100
1 aug	Ambasada Uśmiechu	Polen	Dental	HS	-
13 sep	Nasz Lekarz Przzychodnie Medyczne sp. z o.o.	Polen	Medicinskt center	HS	100
14 sep	Laurus Medical S.R.L.	Rumänien	Medicinskt center	HS	100
1 okt	MeinDentist Zentrum GmbH, MeinDentist Berlin GmbH, MeinDentist Brandenburg GmbH	Tyskland	Dental	HS	100
5 okt	DDent MVZ GmbH, DDent Labor GmbH	Tyskland	Dental	HS	80
8 dec	Centrum Sportowego Kiko Plus sp. z o.o.	Polen	Gym	HS	100
12 dec	Smart Platinium sp. z o.o., Just Fit sp. z o.o. ("SP/JF")	Polen	Gym	HS	100

¹⁾ DS: Diagnostic Services, HS: Healthcare Services.

I koncernens resultaträkning 2022 ingick nettoomsättning med 92,8 MEUR och nettoresultat med -5,8 MEUR hänförligt till rörelseförvärv under 2022. Om förvärven hade skett den 1 januari 2022, så skulle nettoomsättningen för 2022 ha varit 47,5 MEUR högre och nettoresultatet skulle ha varit 0,6 MEUR högre.

Förvärvsrelaterade kostnader för 2022 ingick i administrationskostnader och uppgick till -7,2 MEUR.

NIPD

NIPD är ett företag specialiserat inom genetik med 170 anställda på Cypern, verksamt inom design, utveckling, produktion och tillhandahållande av lösningar för genetisk in vitro-testning. NIPD tillhandahåller avancerade genetiska tester i över 30 länder i Europa, Asien och Afrika. NIPDs teknologi och expertis inom prenatal testning kompletterar och utökar Medicovers utbud inom genetik på dess marknader medan NIPDs geografiska räckvidd tillåter Medicover att nå nya marknader snabbare med ett kombinerat produkterbjudande.

I januari 2022 ökade koncernen sitt ägande i NIPD från 18,9 procent till 87,2 procent. Köpeskillingen för 68,3 procent av andelarna i NIPD uppgick till 56,8 MEUR, varav 44,5 MEUR kontant reglerat. Goodwill uppgick till 27,4 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig verksamhet. Goodwill förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill. Patent har värderats med tillämpning av relief from royaltymetoden till 16,3 MEUR. Den uppskattade nyttjandetiden är 18 år. Balanserade utvecklingsutgifter avser främst utgifter för löner till forskare som utvecklar testerna. Innehav utan bestämmande inflytande har värderats till den proportionella andelen av de förvärvade nettotillgångarna.

Koncernen har ett åtagande att, vid ett framtida datum, förvärva innehav utan bestämmande inflytande. Detta likviditetsåtagande (säljoptioner) värderades till verkligt värde om 5,9 MEUR per 31 december 2022 (se not 31).

NIPD har fram till januari 2022 redovisats som ett intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Det tidigare innehavet om 18,9 procent med ett redovisat värde om 7,9 MEUR omvärderades i samband med att de ytterligare andelarna förvärvades, till verkligt värde som uppgick till 12,3 MEUR. Det resulterade i en vinst om 4,4 MEUR vilket redovisades i övriga intäkter och kostnader.

CDT

CDT är en ledande aktör av medicinska tjänster i sydvästra Polen med ett nätverk av sjukhus, kliniker samt laboratorier. CDT har cirka 1 000 anställda. Köpeskillingen uppgick till 56,1 MEUR, kontant reglerat. Goodwill uppgick till 23,3 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig verksamhet. Goodwill förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill. Varumärken har värderats med tillämpning av relief from royaltymetoden till 12,9 MEUR. Den uppskattade nyttjandetiden är 10 år.

SP/JF

Medicover har stärkt sin portfölj inom 'Sport' ytterligare genom förvärvet av Smart Platinum och Just Fit ("SP/JF") som bedriver gymverksamhet i Krakow och övre Schlesien i Polen. Köpeskillingen uppgick till 25,2 MEUR. Goodwill uppgick till 10,8 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig gymverksamhet och förmånsplanerna inom förbetald vård. Goodwill förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

McFit

McFit har ett nätverk av toppmoderna gym som erbjuder unika träningsmöjligheter i tio städer i Polen. Köpeskillingen uppgick till 21,5 MEUR. Goodwill uppgick till 10,5 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig gymverksamhet och förmånsplanerna inom förbetald vård. Goodwill förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Övriga förvärv

Redovisad goodwill för övriga förvärv uppgick till 58,6 MEUR varav 25,6 MEUR avsåg dental, 10,3 MEUR medicinska center, 8,1 MEUR klinisk provnings verksamhet, 6,6 MEUR optik och 4,3 MEUR gym och 3,4 MEUR laboratorium. Leasingskulder uppgick till 41,9 MEUR varav 14,6 MEUR avsåg sjukhus, 13,4 MEUR dental, 5,5 MEUR optik, 5,0 MEUR gym och 2,8 MEUR medicinska center. Innehav utan bestämmande inflytande värderades till den proportionella andelen av de förvärvade nettotillgångarna. Förvärven bedömdes inte vara individuellt väsentliga.

19. Övriga finansiella tillgångar

Anläggningstillgångar	2023	2022
Garantier	10,3	10,8
Andelar i onoterat företag	2,3	2,2
Statsobligationer	2,0	2,2
Lånefordringar	0,6	2,3
Ränteswap – säkringsinstrument	0,6	1,0
Övrigt	0,6	-
Summa	16,4	18,5

20. Varulager

	2023	2022
Förbrukningsvaror	42,3	44,1
Fastigheter under utveckling	6,4	6,5
Läkemedel	6,1	3,3
Övrigt	4,6	4,3
Summa	59,4	58,2

Övrigt inkluderar främst varulager hänförlig till optik. Varor i lager som har redovisats som en kostnad under året uppgick till 239,1 MEUR (257,7 MEUR), varav nedskrivningar uppgick till 0,8 MEUR (3,9 MEUR). Kostnaden ingår i medicinska tjänster. Det har inte skett någon väsentlig återföring av nedskrivningar från föregående år.

21. Kundfordringar och övriga fordringar

	2023	2022
Kundfordringar	176,8	164,2
Övriga fordringar	49,9	38,3
Upplupna intäkter	19,4	11,2
Förutbetalda kostnader	11,4	13,2
Summa	257,5	226,9

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde redovisas netto efter förväntade kreditförluster, se not 33 för ytterligare information. Övriga fordringar var främst hänförlig till mervärdesskatt/skatterelaterade fordringar samt lånefordringar.

22. Kortfristiga placeringar och likvida medel

Kortfristiga placeringar	2023	2022
Räntebärande värdepapper	8,9	8,7
Summa	8,9	8,7

Räntebärande värdepapper inkluderar statsobligationer.

Likvida medel	2023	2022
Kassamedel	1,2	1,2
Tillgodohavanden hos banker	49,6	39,1
Statsobligationer	0,0	0,1
Summa	50,8	40,4

Information om kreditfaciliteter och utnyttjande av dessa finns i not 25.

23. Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 30,7 MEUR (30,4 MEUR) per 31 december och bestod av följande antal aktier:

	A-aktier	B-aktier	C-aktier	Summa
31 december 2021	77 569 276	70 781 275	3 584 644	151 935 195
Konvertering av A-aktier till B-aktier	-194 400	194 400		
Konvertering av C-aktier till B-aktier		603 016	-603 016	
31 december 2022	77 374 876	71 578 691	2 981 628	151 935 195
Konvertering av A-aktier till B-aktier	-703 500	703 500		
Konvertering av C-aktier till B-aktier		698 806	-698 806	
Nyemission			1 600 000	1 600 000
31 december 2023	76 671 376	72 980 997	3 882 822	153 535 195

Enligt bolagsordningen ska antalet aktier vara lägst 85 miljoner och högst 340 miljoner. Bolaget har rätt att emittera aktier i klass A, B och C. Varje A-aktie har en röst. Varje B- och C-aktie har en tiondels röst. Medicovers B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. På aktieägarens begäran kan A-aktier konverteras till ett likvärdigt antal B-aktier. C-aktier avser innehav i egna aktier, vars syfte är att säkerställa leverans av aktier till deltagare i de långfristiga prestationsbaserade aktieprogrammen. Kvotvärdet var 0,2 EUR (0,2 EUR) per aktie.

I november 2023 genomfördes en nyemission av 1,6 miljoner C-aktier som omedelbart återköptes. Syftet med emissionen och återköpet var att säker-

ställa framtida leverans av prestationsaktier till incitamentsprogrammen. Nyemissionen ökade aktiekapitalet med 0,3 MEUR.

Intjäningsperioden för Plan 2018 avslutades under 2023 och 698 806 (603 016) C-aktier konverterades till B-aktier och distribuerades till deltagarna, se not 9.

Aktieägare har erhållit en utdelning om 17,9 MEUR (17,8 MEUR), motsvarande 0,12 EUR (0,12 EUR) per aktie.

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om en utdelning på 0,12 EUR per aktie för räkenskapsåret 2023. Den föreslagna utdelningen uppgår till totalt 18,0 MEUR.

24. Innehav utan bestämmande inflytande

Koncernens innehav utan bestämmande inflytande uppgick till 31,8 MEUR (36,1 MEUR) per 31 december 2023. Koncernen har ett dotterföretag med ett väsentligt innehav utan bestämmande inflytande, Sahrudaya Health Care Private Limited ("MHI"). Innehav utan bestämmande inflytande i MHI uppgick till 35,8 procent (35,8 procent), vilket motsvarade ett innehav utan bestämmande inflytande om 21,8 MEUR (27,1 MEUR). I följande tabeller finns finansiell information för MHI, före koncerninterna elimineringar:

Resultaträkning/totalresultat	2023	2022
Nettoomsättning	179,5	159,7
Årets resultat	-9,2	-8,8
Övrigt totalresultat	-1,9	-3,1
Summa totalresultat för året	-11,1	-11,9

Kassaflöden	2023	2022
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	8,6	1,8
Nettokassaflöde från investeringsverksamheten	-10,9	-20,2
Nettokassaflöde från finansieringsverksamheten	2,7	13,8
Förändring i likvida medel	0,4	-4,6

Tillgångar/skulder	31 dec 2023	31 dec 2022
Anläggningstillgångar	201,6	165,9
Omsättningstillgångar	56,7	50,5
Långfristiga skulder	206,6	160,3
Kortfristiga skulder	49,5	41,9

25. Lån

Långfristiga lån	2023	2022
Upplåning	393,3	447,7
Villkorad köpeskilling (not 31)	8,0	18,5
Uppskjuten köpeskilling	5,1	7,2
Summa	406,4	473,4

Kortfristiga lån	2023	2022
Upplåning	152,9	32,0
Villkorad köpeskilling (not 31)	3,2	6,7
Uppskjuten köpeskilling	2,4	3,6
Summa	158,5	42,3

Lån	Förfall	Valuta	Nominellt belopp	Redovisat värde	
				2023	2022
Schuldschein lån, fast/rörlig	2024	EUR	29,5	29,5	29,4
Schuldschein lån, fast/rörlig	2026	EUR	42,0	41,9	41,8
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig	2027	EUR	125,0	124,6	124,5
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig	2029	EUR	86,0	85,7	85,6
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig	2031	EUR	66,0	65,7	65,7
Revolverande kreditfaciliteten	2026	EUR	75,0	74,2	99,0
Sociala företagscertifikatprogram	2024	SEK	1 143,0	102,0	13,4
Övriga banklån				22,6	20,3
Övrigt				18,7	36,0
Summa				564,9	515,7

Lån uppgick till 564,9 MEUR (515,7 MEUR). Lån till fast ränta uppgick till 235,0 MEUR (235,0 MEUR) och ej räntebärande lån (uppskjuten köpeskilling/skuld för villkorad köpeskilling) uppgick till 18,7 MEUR (36,0 MEUR). I not 33 finns en löptidsanalys för finansiella skulder. Per den 31 december 2023 uppgick vägd genomsnittlig ränta på utestående lån till 3,8 procent (3,0 procent).

Låneramen för de sociala företagscertifikatprogrammen uppgick till 2 miljarder SEK med möjlighet att emittera i både svenska kronor och euro.

26. Övriga finansiell skulder

Långfristiga skulder	2023	2022
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande (not 31 c)	93,6	81,7
Övriga skulder	0,8	0,7
Summa	94,4	82,4

Kortfristiga skulder	2023	2022
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande (not 31 c)	15,8	15,0
Övriga skulder	2,9	5,5
Summa	18,7	20,5

Koncernens kreditfaciliteter och utnyttjat belopp var följande:

	2023		2022	
	Facilitetsram	Utnyttjat	Facilitetsram	Utnyttjat
Revolverande kreditfacilitet (RCF) och checkräkningskredit	315,0	75,0	315,0	100,8
Schuldschein lån (SSD)	71,5	71,5	71,5	71,5
Schuldschein lån, sociala (SSD)	277,0	277,0	277,0	277,0
Sociala företagscertifikatprogram	180,2	102,0	179,7	13,4
Övrigt	37,1	22,3	26,5	18,2
Summa	880,8	547,8	869,7	480,9

Låneavtalen för RCF och SSD innehåller kovenanter som har uppnåtts vid samtliga rapporteringstillfällen. För både RCF och SSD får förhållandet netto-skuld/justerad EBITDAaL inte överstiga 4,0x. Räntetäckningen (RCF: justerad EBITDAaL/räntenetto och SSD: EBITDAaL/räntenetto) ska minst uppgå till 3,5x. Kovenanterna för RCF rapporteras på kvartalsbasis medan SSD rapporteras på årsbasis.

Koncernens nettoskuld uppgick till följande:

	2023	2022
Långfristiga lån	406,4	473,4
Kortfristiga lån	158,5	42,3
Summa lån	564,9	515,7
Avgår: kortfristiga placeringar	-8,9	-8,7
Avgår: likvida medel	-50,8	-40,4
Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar	505,2	466,6
Långfristiga leasingskulder	368,2	364,7
Kortfristiga leasingskulder	70,6	59,6
Summa leasingskulder	438,8	424,3
Summa finansiella skulder	1 003,7	940,0
Avgår: kortfristiga placeringar	-8,9	-8,7
Avgår: likvida medel	-50,8	-40,4
Finansiell nettoskuld	944,0	890,9

27. Förutbetalda intäkter

	2023	2022
Förskott från kunder (ej försäkring)	9,8	7,3
Summa	9,8	7,3

Förskott från kunder hänförliga till avtal som förfaller inom tolv månader. Under 2023 har 7,3 MEUR av de förutbetalda intäkterna som fanns vid ingången av räkenskapsåret redovisats som nettoomsättning.

28. Skuld hänförlig till försäkringsavtal

	Skuld för återstående försäkringsskydd	Skuld för inträffade skador		Skuld hänförlig till försäkringsavtal
		Uppskattning av framtida kassaflöde	Riskjustering för icke-finansiell risk	
31 december 2022	15,0	0,3	3,6	18,9
Försäkringsintäkter	-375,2	-	-	-375,2
Inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-	305,5	0,8	306,3
Erhållna premier	379,6	-	-	379,6
Utbetalda ersättningar för inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-	-305,3	-	-305,3
Omräkningsdifferens	0,6	0,0	0,2	0,8
31 december 2023	20,0	0,5	4,6	25,1

	Skuld för återstående försäkringsskydd	Skuld för inträffade skador		Skuld hänförlig till försäkringsavtal
		Uppskattning av framtida kassaflöde	Riskjustering för icke-finansiell risk	
31 december 2021	12,0	0,5	3,0	15,5
Försäkringsintäkter	-301,3	-	-	-301,3
Inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-	248,5	0,6	249,1
Erhållna premier	304,9	-	-	304,9
Utbetalda ersättningar för inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-	-248,7	-	-248,7
Omräkningsdifferens	-0,6	0,0	-	-0,6
31 december 2022	15,0	0,3	3,6	18,9

Samtliga försäkringsavtal inom koncernen har försäkringsskydd som uppgår till högst ett år, premiefördelningsmetoden tillämpas. Riskjusteringen för icke-finansiell risk baseras på EUs Solvens 2-direktiv med en kapitalkostnad på 6,0 procent (6,0 procent) som diskonteras med aktuell ränta, vilken uppgick till 3,4 procent (3,2 procent) vid årsskiftet.

29. Leverantörsskulder och övriga skulder

	2023	2022
Leverantörsskulder	68,0	61,0
Övriga skulder	37,1	33,5
Upplupna kostnader för medicinska tjänster	32,5	27,7
Upplupna löner	30,8	25,3
Övriga upplupna kostnader	36,2	34,8
Summa	204,6	182,3

Övriga skulder var främst hänförligt till lönerelaterade skatter, statliga bidrag för anläggningstillgångar samt mervärdesskatt.

30. Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

I följande tabell presenteras en avstämning av kassaflödespåverkande och icke-kassaflödespåverkande förändringar i lån, leasingsskulder och övriga finansiella skulder:

	Lån		Leasingskulder		Övriga finansiella skulder	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Per 1 januari	515,7	418,2	424,3	345,9	102,9	82,9
Kassaflödespåverkande						
Amortering av lån/leasingskuld ¹⁾	-397,3	-434,7	-90,1	-72,7	-0,6	-
Upptagna lån	461,9	524,1	-	-	0,1	1,1
Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-3,8	-4,3
Icke-kassaflödespåverkande						
Valutaeffekter, netto	2,9	-2,8	0,8	-8,8	-0,7	-0,5
Rörelseförvärv och avyttring av dotterföretag	-18,7	14,9	0,2	64,4	0,0	0,1
Likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	1,7	5,4
Tillkommande leasingskulder	-	-	110,7	107,8	-	-
Avgår leasingskulder	-	-	-7,1	-12,3	-	-
Förändringar i verkligt värde, redovisade i eget kapital	-	-	-	-	13,5	18,1
Återbetalning av lån i förtid	-	-2,4	-	-	-	-
Övrigt	0,4	-1,6	0,0	-	0,0	0,1
Per 31 december	564,9	515,7	438,8	424,3	113,1	102,9

¹⁾ Belopp inkluderar betald ränta på leasingskuld med -24,6 MEUR (-22,1 MEUR) och exkluderar förändringar i upplupna kostnader och förskott.

31. Finansiella tillgångar och skulder

Not	2023			2022		
	Lång- fristiga	Kort- fristiga	Summa	Lång- fristiga	Kort- fristiga	Summa
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen						
Kortfristiga placeringar	–	8,9	8,9	–	8,7	8,7
Valutaswappar	–	2,4	2,4	–	–	–
Övriga finansiella tillgångar	31a)	2,3	–	2,2	–	2,2
Summa	2,3	11,3	13,6	2,2	8,7	10,9
Ränteswap – säkringsinstrument	0,6	–	0,6	1,0	–	1,0
Summa finansiella tillgångar värderade till verkligt värde	2,9	11,3	14,2	3,2	8,7	11,9
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde						
Övriga finansiella tillgångar	13,5	2,3	15,8	15,3	0,0	15,3
Kundfordringar och övriga finansiella fordringar ¹⁾	–	219,4	219,4	–	186,4	186,4
Summa	13,5	221,7	235,2	15,3	186,4	201,7
Likvida medel	–	50,8	50,8	–	40,4	40,4
Summa finansiella tillgångar	16,4	283,8	300,2	18,5	235,5	254,0
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen						
Valutaswappar	–	–	–	–	0,2	0,2
Skuld för villkorad köpeskilling ²⁾	31b)	8,0	3,2	18,5	6,7	25,2
Summa	8,0	3,2	11,2	18,5	6,9	25,4
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande (värdeförändringar redovisas i eget kapital) ³⁾	31c)	93,6	15,8	81,7	15,0	96,7
Summa finansiella skulder värderade till verkligt värde	101,6	19,0	120,6	100,2	21,9	122,1
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde						
Upplåning ²⁾	393,3	152,9	546,2	447,7	32,0	479,7
Leasingskulder	368,2	70,6	438,8	364,7	59,6	424,3
Övriga finansiella skulder	0,8	2,9	3,7	0,7	5,5	6,2
Leverantörsskulder och andra finansiella skulder ¹⁾	–	71,6	71,6	–	64,4	64,4
Uppskjuten köpeskilling ²⁾	5,1	2,4	7,5	7,2	3,6	10,8
Summa	767,4	300,4	1 067,8	820,3	165,1	985,4
Summa finansiella skulder	869,0	319,4	1 188,4	920,5	187,0	1 107,5

¹⁾ Belopp överensstämmer inte med belopp i rapport över finansiell ställning till följd av ej finansiella poster.

²⁾ Presenteras som lån i rapport över finansiell ställning.

³⁾ Presenteras som övriga finansiella skulder i rapport över finansiell ställning.

Med undantag för de långfristiga schuldscheinlånen till fast ränta, så bedöms redovisat värde för finansiella tillgångar och skulder som redovisas till upplupet anskaffningsvärde i allt väsentligt motsvara dess verkliga värde. Redovisat värde för schuldscheinlån till fast ränta uppgick till 235,0 MEUR (235,0 MEUR) och verkligt värde till 207,1 MEUR (214,2 MEUR).

Värdering till verkligt värde – värderingsmetoder och viktigaste beräkningsunderlag

Vid värdering till verkligt värde tillämpas följande tre värderingsnivåer:

Nivå 1: Kortfristiga placeringar om 8,9 MEUR (8,7 MEUR) inkluderar statsobligationer. Nivå 1 i verkligt värdehierarkin används när verkligt värde baseras på noterade priser på en aktiv marknad.

Nivå 2: Koncernen har valuta- och ränteswappar som värderats enligt nivå 2. Nivå 2 i verkligt värde-hierarkin används när verkligt värde baseras på andra observerbara indata än de noterade priser på en aktiv marknad som ingår i nivå 1.

Nivå 3: Koncernen värderar återkommande följande finansiella tillgångar och skulder enligt nivå 3, där verkligt värde inte baseras på observerbara marknadsdata.

- Övriga finansiella tillgångar inkluderar 2,3 MEUR (2,2 MEUR) hänförligt till 14 procent (14 procent) av röstandelarna i en tysk dialysklinik.
- Skulden för villkorad köpeskilling baseras huvudsakligen på det uppskattade utfallet av framtida prestationsmål/resultatmål. Under 2023 har sex av de förvärv som genomförts tidigare år inte uppnått sina mål och tillhörande skuld för villkorad köpeskilling om 10,9 MEUR har bokats bort i administrativa kostnader.
- Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande består av:
 - I december 2023 ingick Medcover ett avtal om att förvärva andelar i innehav utan bestämmande inflytande om 7,5 procent (ekonomiskt intresse 23,3 procent) i ett av koncernens tyska dotterföretag med ikraftträdande i januari 2024. Då transaktionen inte bedömdes reflektera den reella ekonomiska innebörden, har den redovisats utifrån dess innebörd (skuld för uppskjuten köpeskilling) istället för dess legala form (ersättningsavtal). Total köpeskilling uppgick till 41,1 MEUR. Likviditets-

åtagandet för säljoptionerna som uppgick till 26,1 MEUR i tredje kvartalet 2023 ökade därför till 41,1 MEUR vid årets slut. 15,8 MEUR erläggs kontant i januari 2024 i samband med att transaktionen slutförs. 25,3 MEUR kommer att redovisas som uppskjuten köpeskilling och amorteras över 10 år till 2034. Säljoptionerna upphör i samband med att transaktionen slutförs i januari. Säljaren kommer att fortsätta sin anställning inom koncernen och ersättning för framtida tjänster redovisas som lönekostnad. Det finns prestationsvillkor knutna till den uppskjutna skulden som har beaktats vid värderingen.

- Likviditetsåtagande avseende säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande i MHI om 58,0 MEUR (54,4 MEUR). Hälften av sälj-

optionerna kan nyttjas från juni 2025 och den andra hälften (vilket motsvarar 35,7 MEUR) från juni 2027.

- Likviditetsåtagande avseende säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande hänförligt till dotterföretag i Norge, Cypern och Bosnien-Herzegovina om 10,3 MEUR (16,5 MEUR). Dessa bedöms att nyttjas 2026 och 2027.

Vid fastställandet av åtagandenas verkliga värde sker ett antal uppskattningar av viktiga variabler. De mest väsentliga är verksamhetens tillväxttakt för att bedöma dess lönsamhet vid den framtida inlösentidpunkten och diskonteringsräntan som tillämpats på det nominella värdet.

I följande tabell sammanfattas kvantitativ information om väsentliga icke-observerbara indata som använts vid värdering till verkligt värde enligt nivå 3.

Beskrivning	Verkligt värde			Indata		Känslighet
	2023	2022		2023	2022	Relation mellan icke-observerbara data och verkligt värde
Säljoption/likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag i Tyskland	41,1	25,8	Vinstökningsfaktor	-	2,0 %	-
			Riskjusterad diskonteringsränta	3,8 %	1,5 %	-
Säljoption/likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande i MHI, Indien	58,0	54,4	6-års prognos CAGR EBITDA	33,1 %	47,6 %	+10 procent CAGR EBITDA = skuld ökar med 6,0 MEUR
			Riskjusterad diskonteringsränta	13,4 %	13,8 %	-1 procentenhet diskonteringsränta = skuld ökar med 1,4 MEUR
Säljoption/likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag i Norge	4,0	10,2	4-års prognos CAGR EBITDA	2,6 %	29,7 %	+10 procent CAGR EBITDA = skuld ökar med 0,0 MEUR
			Riskjusterad diskonteringsränta	8,3 %	7,6 %	-1 procentenhet diskonteringsränta = skuld ökar med 0,1 MEUR
Säljoption/likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag på Cypern	5,8	5,9	5-års prognos för nettoomsättning	8,6 %	12,9 %	+10 procent nettoomsättning = ingen förändring
			Riskjusterad diskonteringsränta	10,7 %	13,7 %	-1 procentenhet diskonteringsränta = skuld ökar med 0,2 MEUR
Säljoption/likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag i Bosnien-Herzegovina	0,5	0,4	Riskjusterad diskonteringsränta	17,8 %	22,3 %	-1 procentenhet diskonteringsränta = skuld ökar med 0,0 MEUR
Skuld för villkorad köpeskilling	11,2	25,2	Riskjusterad diskonteringsränta	5,5–11,8 %	5,5–11,8 %	-1 procentenhet diskonteringsränta = skuld ökar med 0,2 MEUR

De prognoser som används för att värdera säljoptionerna (likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande) till verkligt värde har uppdaterats för att återspegla ledningens bedömning av framtida resultat och ekonomisk miljö. Vid räkenskapsårets slut 2023 motsvaras riskjusterad diskonteringsränta (vid värdering av säljoptionerna) av kostnad för finansiering med eget kapital. Inga finansiella tillgångar eller finansiella skulder har omklassificerats mellan de olika nivåerna i verkligt värdehierarkin.

32. Hantering av kapital

Koncernen har främst vuxit genom organisk tillväxt med komplettering av förvärvad tillväxt. Den organiska tillväxten har skett på befintliga marknader och på nya geografiska områden. I samband med organisk tillväxt är koncernen exponerad för en potentiell förlust av kapital om expansionen eller de nya verksamheterna inte omgående når sina finansiella mål. Koncernens mål har varit att balansera investeringar i nya verksamheter med högre risk med kassaflöden som genererats från etablerade verksamheter. Nivån på eget kapital utgör då en buffert som skyddar koncernen i händelse av förluster, som skulle kunna påverka den etablerade verksamheten och absorberar valutaeffekter som härrör från nettoinvesteringar på marknader med högre risk för valutafall. Koncernen har lånefinansierat rörelseförvärv. Vid bedömningen av om koncernens egna kapital är tillräckligt för verksamheten och för exponeringen, analyserar koncernen andelen lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar i relation till summa eget kapital (inklusive innehav utan bestämmande inflytande), se följande tabell:

	2023	2022
Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar (not 25)	505,2	466,6
Andel av eget kapital	1,0	0,9

På medellång sikt är koncernens mål att förvalta andelen lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar i relation till eget kapital så att den är på en försvarbar nivå, samtidigt som det sker investeringar i ny affärsutveckling och förvärv för att upprätthålla en kapitalstruktur med balans mellan skulder och eget kapital.

33. Finansiell riskhantering

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att upprätta och utöva tillsyn över koncernens riskhanteringsramverk. Koncernens riskhanteringspolicyer upprättades för att identifiera och analysera de risker som koncernen är utsatt för, fastställa lämpliga risklimit och kontroller, samt övervaka riskerna och efterlevnaden av limiterna. Revisionsutskottet ansvarar för uppföljning och hantering av effektiviteten i koncernens interna kontroll, regelefterlevnad och riskhantering.

Koncernen är i sin ordinarie verksamhet exponerad för ett antal finansiella risker, bland annat kreditrisk, ränterisk, likviditetsrisk, refinansieringsrisk och valutarisk. I denna not redovisas koncernens mål, policyer och processer för riskhantering samt de metoder som används för att mäta risk.

Den centrala treasuryfunktionen har en viktig roll i hanteringen av koncernens finansiella risker, i syfte att kontrollera och administrera koncernens finansiella exponering.

Kreditrisk

Koncernens kreditrisk är främst hänförlig till kundfordringar i den ordinarie verksamheten och tillgångar hos förvaltningsinstitut eller utlåning till motparter. Kunders efterlevnad av avtalade kredittider följs upp regelbundet och noggrant. Vid sena kundbetalningar vidtas åtgärder för att begränsa tillgången till tjänster eller för att avsluta avtal. Vissa kunder (offentliga institutioner och liknande) kan ha längre betalningsvillkor, och tjänster kan levereras även om belopp har förfallit, eftersom ledningen bedömer att kreditrisken är lägre och att beloppen kommer att regleras genom avtalade eller implicita offentliga garantier.

Motparter där tillgångar lämnats till förvar eller lånats ut, till exempel banker eller förvaringsinstitut, bevakas med avseende på kreditvärdighet och kreditbetyg. Per balansdagen fanns det ingen betydande koncentration av kreditrisk gällande motparter.

Den maximala kreditexponeringen motsvaras av redovisat värde på de finansiella tillgångarna, se not 31. Då koncernen har en mycket varierad kundbas föreligger i allmänhet inga större koncentrationer av kreditrisk. Den största koncentrationen av kreditrisk avser den tyska föreningen för sjukkas-seanslutna läkare (Kassenärztliche Vereinigungen) och de offentligt garanterade statliga ersättningssystemen i Telangana och Andhra Pradesh i Indien. Dessa bedöms i princip vara offentligt garanterade.

I fordringar, där förfallodagen överskridits med mer än 30 dagar, ingår en stor andel statligt eller halvstatligt garanterade institutioner som systematiskt är försenade med sina betalningar, men där betalningen är rimligen säker.

Koncernen använder den förenklade metoden för att redovisa förväntade kreditförluster, vilken kräver reservering för förväntade kreditförluster under hela löptiden för kundfordringar och upplupna intäkter.

En reserveringsmatris har upprättats baserat på den iakttaga frekvensen av betalningsinställelser av kundfordringarna och upplupna intäkters förväntade löptid vilket resulterar i förväntade kreditförluster som speglar den förutsägbara risken per typ av kund och de ekonomiska utsikterna. Reserven för kreditförluster på kundfordringar och upplupna intäkter, baseras på reserveringsmatrisen över förväntade kreditförluster enligt följande:

2023	Ej förfallna	Förfallna <30 dagar	Förfallna <180 dagar	Förfallna <365 dagar	Förfallna >365 dagar	Summa
Förväntade kreditförluster	0,9 %	4,4 %	6,5 %	20,6 %	36,2 %	
Kundfordringar och upplupna intäkter, brutto	123,5	26,0	30,8	10,1	18,9	209,3
Förväntade kreditförluster	1,1	1,1	2,0	2,1	6,8	13,1

2022	Ej förfallna	Förfallna <30 dagar	Förfallna <180 dagar	Förfallna <365 dagar	Förfallna >365 dagar	Summa
Förväntade kreditförluster	1,4 %	4,7 %	8,3 %	17,2 %	44,5 %	
Kundfordringar och upplupna intäkter, brutto	117,3	20,2	23,4	12,2	16,0	189,1
Förväntade kreditförluster	1,6	1,0	1,9	2,1	7,1	13,7

I följande tabell presenteras förändringarna i reserven för förväntade kreditförluster:

	2023	2022
Per 1 januari	13,7	12,1
Rörelseförvärv	0,1	0,5
Redovisats i resultaträkningen	6,4	6,3
Belopp som skrivits av	-6,7	-4,8
Omräkningsdifferens	0,0	-0,4
Övriga	-0,4	0,0
Per 31 december	13,1	13,7

Ränterisk

Ränterisk är risken att koncernen påverkas negativt av förändringar i räntenivån. Riskhanteringen avseende ränterisk är en kombination av att minimera räntekostnaderna och att åstadkomma ett stabilt räntenetto, dvs att minska påverkan av volatilitet i räntor på kort och medellång sikt. Ränterisken på finansiella skulder hanteras genom bevakning av sannolika trender över en period om 1–3 år, och beslut fattas om räntan ska läsas eller inte. För att uppnå önskad räntebindningstid används ibland ränteswapavtal.

Lån uppgick till 564,9 MEUR (515,7 MEUR). Koncernen har säkrat lån med rörlig ränta, nominellt 100 MEUR (100 MEUR) i två år. Lån till fast ränta uppgår till 235,0 MEUR (235,0 MEUR) och 18,7 MEUR (36,0 MEUR) är ej räntebärande (uppskjuten köpeskilling/skuld för villkorad köpeskilling). Vägd genomsnittlig ränta på utestående lån på koncernnivå uppgick till 3,8 procent (3,0 procent) och genomsnittlig löptid var 3,8 år (4,7 år).

Merparten av koncernens skuld är upptagen i euro och därmed exponerad främst mot fluktuationer i referensräntan (EURIBOR). En ökning av räntan med 100 baspunkter på skulder som innehas på koncernnivå, skulle påverka koncernens resultaträkning med -2,8 MEUR.

Ränteswap – säkringsinstrument	2023	2022
Redovisat värde		
(ingår i Kundfordringar och övriga fordringar)	0,6	1,0
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument under året, redovisat i övrigt totalresultat	-1,0	1,3
Säkringsineffektivitet, redovisat i resultatet	-	-
Nominellt värde	100,0	100,0
Säkringsförhållande	1:1	1:1

Koncernen har ingått i en ränteswap på 100 MEUR för 100 MEUR specifikt identifierade rörliga lån med längre löptider än ränteswappen. Säkringsstrategin innebär att räntor, för en del av den aktuella låneportföljen med rörliga räntor, säkras under en period av lånens löptid. Det uppnås genom byte från rörlig ränta till fast. Avsikten är att koncernens kassaflöden inte ska påverkas av högre räntor än den fasta. Ränteswapavtalet kräver reglering av nettoränta (fordran eller skuld) var 180:e dag tills avtalet löper ut i september 2025.

Likviditets- och refinansieringsrisk

Likviditetsrisken är risken för att koncernen inte kan fullgöra sina betalningsåtaganden för finansiella skulder medan refinansieringsrisken är risken att refinansiering av lån och andra skulder inte kan ske eller inte kan ske till acceptabla villkor.

Koncernen minimerar likviditetsrisken genom att upprätthålla tillräckligt med likvida medel, ha en central hantering av likvida medel, göra investeringar i likvida värdepapper samt genom att ha tillräckliga krediter för att möta finansieringsbehov. Ledningen följer noga prognoser för kassaflöden och har en central kontroll över investeringar.

Medicover har ingen koncentration av förfallotider för väsentliga skulder. Koncernen genererar positiva operativa kassaflöden och har central kontroll över investeringsaktiviteter. Detta ger en hög grad av kontroll över kassaflödeshanteringen på kort sikt och möjliggör att koncernen kan anpassa sina investeringsplaner till de tillgängliga finansiella resurserna.

Koncernen hade per den 31 december 2023 kreditfaciliteter som uppgick till 880,8 MEUR (869,7 MEUR), varav 547,8 MEUR (480,9 MEUR) var nyttjat. Medicovers revolverande kreditfacilitet uppgick till 300 MEUR (300 MEUR). Löptiden är tre år med möjlighet till förlängning i upp till ett år. Schuldscheinlån, med löptider mellan 2024–2026, uppgick till 71,4 MEUR (71,2 MEUR) och sociala schuldscheinlån, med löptider mellan 2027–2031, uppgick till 276,0 MEUR (275,8 MEUR). Låneramen för det sociala företagscertifikatsprogrammet uppgår till totalt 2 miljarder SEK med möjligheter att emittera i både svenska kronor och euro. Vid årets utgång hade koncernen emitterat sociala företagscertifikat motsvarande 102,0 MEUR (13,4 MEUR).

Mot bakgrund av koncernens underliggande kassaflöden från den löpande verksamheten, dess relation med bankerna och den finansiella styrkan hos de största aktieägarna, förväntar sig inte koncernen några hinder att förnya bankkrediterna.

I följande tabeller visas förfallostrukturen för finansiella skulder:

2023	Inom 1 år	Mellan 1–2 år	Mellan 2–4 år	Mellan 4–6 år	Mellan 6–8 år	Mellan 8–10 år	Senare än 10 år	Summa kontraktuella kassaflöden	Redovisat värde
Upplåning	172,4	15,3	262,3	93,9	67,9	–	–	611,8	546,2
Leasingskulder	93,7	80,9	130,3	95,5	67,2	39,0	89,8	596,4	438,8
Leverantörsskulder och andra finansiella skulder	71,6	–	–	–	–	–	–	71,6	71,6
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande	15,8	30,5	76,3	6,3	5,8	5,2	2,4	142,3	109,4
Uppskjuten köpeskilling/villkorad köpeskilling för förvärv	5,9	7,6	8,3	0,2	–	–	–	22,0	18,7
Övriga finansiella skulder	2,9	0,8	–	–	–	–	–	3,7	3,7
Summa	362,3	135,1	477,2	195,9	140,9	44,2	92,2	1 447,8	1 188,4

2022	Inom 1 år	Mellan 1–2 år	Mellan 2–4 år	Mellan 4–6 år	Mellan 6–8 år	Mellan 8–10 år	Senare än 10 år	Summa kontraktuella kassaflöden	Redovisat värde
Upplåning	45,4	41,5	159,8	134,4	89,2	66,9	–	537,2	479,7
Leasingskulder	82,6	75,6	125,7	92,9	68,5	44,6	97,5	587,4	424,3
Leverantörsskulder och andra finansiella skulder	64,6	–	–	–	–	–	–	64,6	64,6
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande	15,3	28,9	13,2	82,2	–	–	–	139,6	96,7
Uppskjuten köpeskilling/villkorad köpeskilling för förvärv	10,7	8,3	11,0	9,7	–	–	–	39,7	36,0
Övriga finansiella skulder	5,5	0,7	–	–	–	–	–	6,2	6,2
Summa	224,1	155,0	309,7	319,2	157,7	111,5	97,5	1 374,7	1 107,5

Likviditetsåtagandet för säljoptioner har fördelats till den tidigaste period som koncernen kan behöva betala enligt avtal. För 2023 har likviditetsåtagandet gentemot det tyska dotterföretaget fördelats över tio år fram till 2034, se not 31c.

Valutarisk

Koncernen har verksamhet i flera olika länder och har transaktioner i utländsk valuta. Förändringar i valutakurser kan påverka koncernens resultat negativt, när intäkter från försäljning och kostnader för att tillhandahålla tjänster denomineras i olika valutor (transaktionsrisk). Verksamheten i dessa länder bedrivs främst i lokal valuta och exponeringen för transaktionsrisk reduceras genom matchning av in- och utflöden i samma valuta.

Negativa effekter kan även uppstå när utländska dotterföretags resultaträkningar omräknas till euro, och på värdet av koncernens eget kapital när nettotillgångar i utländska dotterföretag omräknas till euro (omräkningsrisk). Koncernens verksamhet och egna kapital är exponerade för valutor på flera utvecklingsmarknader. Under perioder med svag valutaavveckling kan koncernens egna kapital minska, till följd av att värdet på koncernens nettoinvesteringar i sådana verksamhetsländer minskar vid omräkning till euro. Koncernen anser att förmågan att generera intäkter på de berörda marknaderna, liksom förmågan att höja priserna där i nivå med eller över inflationen, kompenserar för sådan valutanedgång över tid. Även om en omedelbar minskning av de operativa kassaflödena kan bli kännbar under 12–24 månader, kompenseras detta relativt snabbt av en importbunden kostnadsinflation. Mot denna bakgrund har koncernen som policy att inte aktivt säkra nettointerinvesteringsexponeringen i lokala verksamheter.

Leasing av fastigheter på vissa marknader i Polen och Rumänien är ofta denominerade i euro vilket leder till volatilitet i valutaresultatet, men påverkar generellt inte kassaflödet. Valutakursvinster hänförliga till leasingkulder som är upptagna i andra valutor än lokal valuta, uppgick till 9,6 MEUR (-2,3 MEUR).

Följande tabell visar koncernens exponering avseende leasingkulder fördelat på geografi och valuta.

2023	Lokal valuta	EUR	USD	Summa leasingkulder
Polen	75,4	136,1	–	211,5
Tyskland	58,2	–	–	58,2
Rumänien	0,4	54,0	–	54,4
Indien	95,9	–	–	95,9
Ukraina	5,7	0,1	0,0	5,8
Övriga	9,1	3,4	0,5	13,0
Summa	244,7	193,6	0,5	438,8

2022	Lokal valuta	EUR	USD	Summa leasingkulder
Polen	70,7	126,3	–	197,0
Tyskland	59,4	–	–	59,4
Rumänien	0,3	49,8	–	50,1
Indien	95,3	–	–	95,3
Ukraina	6,9	0,1	0,0	7,0
Övriga	11,4	3,5	0,6	15,5
Summa	244,0	179,7	0,6	424,3

Per 31 december var valutarisken för tillgångar och skulder, baserat på nominella belopp, följande:

2023	EUR	PLN	RON	UAH	INR	Övriga	Summa
Kundfordringar och övriga fordringar	86,5	78,8	29,2	1,3	47,4	14,3	257,5
Lån	426,0	9,5	–	–	27,2	102,2	564,9
Leasingkulder	253,1	75,4	0,4	5,7	95,9	8,3	438,8
Leverantörsskulder och övriga skulder	44,7	99,0	35,5	3,6	13,9	7,9	204,6
Övriga finansiella skulder	49,8	0,0	0,8	–	58,0	4,5	113,1

2022	EUR	PLN	RON	UAH	INR	Övriga	Summa
Kundfordringar och övriga fordringar	90,5	59,4	22,3	1,5	42,3	10,9	226,9
Lån	451,8	20,0	0,2	–	23,6	20,1	515,7
Leasingkulder	239,9	70,7	0,3	6,9	95,3	11,2	424,3
Leverantörsskulder och övriga skulder	42,8	80,4	32,3	3,5	15,5	7,8	182,3
Övriga finansiella skulder	36,7	0,1	1,1	–	54,4	10,6	102,9

I Lån, kolumn 'Övriga' ingår sociala företagscertifikat om 102,0 MEUR (13,4 MEUR) där nominellt belopp är i SEK.

En förstärkning av nedan angivna valutor med 10 procent mot euron, skulle ha ökat/minskat eget kapital och årets resultat med de belopp som anges i tabellen. Känslighetsanalysen förutsätter att samtliga övriga variabler är konstanta.

	2023		2022	
	Eget kapital	Årets resultat	Eget kapital	Årets resultat
PLN	47,7	4,6	41,1	1,0
RON	13,7	0,6	10,6	0,7
UAH	4,3	0,5	4,3	-0,5
INR	-1,5	-0,9	-0,3	-1,1

De främsta valutakurserna som används för omräkning i denna årsredovisning är följande:

	Balansdagkurs 1,00 EUR mot		Årlig genomsnittskurs 1,00 EUR mot	
	2023	2022	2023	2022
PLN	4,35	4,69	4,54	4,69
RON	4,97	4,95	4,95	4,93
UAH	42,21	38,95	39,56	33,98
INR	91,90	88,17	89,32	82,71

En försvagning av ovanstående valutor med 10 procent mot euron, skulle få ungefär lika stor men motsatt effekt på eget kapital och årets resultat. Känslighetsanalysen förutsätter att samtliga övriga variabler är konstanta.

34. Ställda säkerheter, åtaganden och eventualförpliktelser

Ställda säkerheter för skulder	2023	2022
Materiella anläggningstillgångar	0,2	0,2
Summa	0,2	0,2

Andra åtaganden	2023	2022
Bankgarantier	3,5	0,3
Övriga garantier	1,1	2,2
Åtagande att förvärva materiella anläggningstillgångar	6,2	20,6
Summa	10,8	23,1

Eventualförpliktelser

Vissa koncernföretag är, inom ramen för sin ordinarie verksamhet, involverade i rättstvister om felbehandling, anställningar, tillsynstvister eller tvister om kommersiella avtal i de jurisdiktioner där företagen är verksamma. De är också föremål för skatterevision av skattemyndigheter. Utgången av rättstvister och andra anspråk eller åtal är osäker. Ledningen bedömer att det är ytterst liten sannolikhet att de som riktar väsentliga anspråk mot koncernföretag ska tilldömas ersättning i mål som pågår eller som kan komma att inledas.

35. Närstående och transaktioner med närstående

Jonas and Christina af Jochnick Foundation, en välgörenhetsstiftelse som kontrollerar majoriteten av aktierna i koncernen genom sitt helägda dotterföretag Celox Holding AB, är det yttersta moderbolaget inom koncernen. Moderbolag i den största och minsta koncernen som Medicover AB (publ) ingår i som dotterföretag och som upprättar koncernredovisning är Celox Group Ltd, registreringsnummer HE 368166 med säte i Cypern.

Ägarförhållanden	2023	2022
Celox Holding AB, andel av kapital	30,7 %	31,0 %
Celox Holding AB, andel av röster	55,9 %	55,6 %

Styrelseledamöter, ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar är närstående. I närståendekretsen ingår även bolag i vilka sådana personer är styrelseledamöter eller genom aktieinnehav (kapitalandelar eller röster) har ett betydande inflytande.

Transaktioner med närstående uppgick till följande:

	2023	2022
Celox koncernbolag		
Vidaredebiterade personalkostnader och andra kostnader	0,1	0,1
Inköp av tjänster	-0,2	-0,2
Leverantörsskulder per 31 december	0,0	0,0
Innehav utan bestämmande inflytande i MHI		
Inköp av material och tjänster	-34,2	-32,7
Förvärv av anläggningstillgångar	-0,5	-1,2
Leverantörsskulder per 31 december	6,7	6,2

36. Dotterföretag

Koncernens huvudsakliga dotterföretag är följande (100 % ägarandel om inget annat anges):

Företag	Verksamhet	Registreringsland
ABC Medcover Holdings B.V.	Holding/Finansiering/Förvaltning	Nederländerna
Baltic Sea View Property GmbH (94,9 %)	Fastigheter	Tyskland
Baltic Sea View Real Estate GmbH	Fastigheter	Tyskland
Centrum Diagnostyczne-Terapeutyczne "Medicus" sp. z o.o.	Medicinsk	Polen
Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o.	Medicinsk	Polen
IMD Institut für Medizinische Diagnostik GmbH	Medicinsk	Tyskland
IMD Labor Oderland GmbH	Medicinsk	Tyskland
IMD MVZ Beteiligungs GmbH (92,5 %) ¹⁾	Medicinsk	Tyskland
Institut für Medizinische Diagnostik Berlin-Potsdam GbR	Medicinsk	Tyskland
Just Gym sp. z o.o. (60,0 %)	Medicinsk	Polen
Medicover Försäkrings AB (publ)	Försäkring	Sverige
Medicover GmbH	Medicinsk	Tyskland
Medicover Holding S.A.	Holding/Finansiering/Förvaltning	Luxemburg
Medicover Hospitals SRL	Medicinsk	Rumänien
Medicover Investment B.V.	Holding/Finansiering/Förvaltning	Nederländerna
Medicover Public Co Ltd (87,3 %)	Medicinsk	Cypern
Medicover Sport sp. z o.o.	Medicinsk	Polen
Medicover sp. z o.o.	Medicinsk	Polen
Medicover SRL	Medicinsk	Rumänien
MeinDentist Berlin GmbH	Medicinsk	Tyskland
MeinDentist Zentrum GmbH	Medicinsk	Tyskland
MVZ Martinsried GmbH	Medicinsk	Tyskland
Neomedic S.A.	Medicinsk	Polen
Nordmed Healthcare GmbH	Medicinsk	Tyskland
Nordmed Klinik GmbH	Holding/Förvaltning	Tyskland
Pelican Impex SRL (80,0 %)	Medicinsk	Rumänien
Rehasport Clinic sp. z o.o. (81,4 %) ²⁾	Medicinsk	Polen
Sahrudaya Health Care Private Limited (64,2 %) ³⁾ ("Medicover Hospitals India" eller "MHI")	Medicinsk	Indien
Saale-Krankenhaus Calbe GmbH	Medicinsk	Tyskland
Syneo GmbH	Holding/ Förvaltning	Tyskland
Syneo Holding S.à r.l.	Holding/Finansiering/Förvaltning	Luxemburg
Syneo Romania SRL	Medicinsk	Rumänien
Syneo sp. z o.o.	Medicinsk	Polen
Syneo Ukraine LLC	Medicinsk	Ukraina

¹⁾ Utökad ägarandel i januari 2024, se not 31c.

²⁾ Utökad ägarandel under 2023.

³⁾ Företagets räkenskapsår löper från 1 april till 31 mars.

För att underlätta den administrativa bördan och upprätta individuella finansiella rapporter för dotterföretag i Tyskland, upprättas koncernredovisning. Undantaget i § 264 punkt 3 i den tyska handelslagen tillämpas på de tyska dotterföretag som anges nedan och som ingår i koncernredovisningen:

Företag	Verksamhet
Baltic Sea View Property GmbH (94,9 %)	Fastigheter
Baltic Sea View Real Estate GmbH	Fastigheter
DDent Labor GmbH	Medicinsk
DDent MVZ GmbH (80,0 %)	Medicinsk
Diagnos MVZ GmbH	Medicinsk
Genetik Berlin-Lichtenberg GmbH	Medicinsk
Hogyn MVZ GmbH	Medicinsk
IHP Institut für Hämostaseologie und Pharmakologie MVZ GmbH	Medicinsk
IMD Institut für Medizinische Diagnostik GmbH	Medicinsk
IMD Labor Oderland GmbH	Medicinsk
IMD MVZ Beteiligungs GmbH (92,5 %)	Medicinsk

Företag	Verksamhet
IMGM Laboratories GmbH	Medicinsk
Infektiologie Ärzteforum Seestraße MVZ GmbH	Medicinsk
MEDIT Service GmbH	Administration
LAB Diagnostics Competence Center GmbH	Administration
Laborbetreuung IMD GmbH	Handel/ administration
Labormedicus GmbH	Medicinsk
Medicover GmbH	Medicinsk
Medicover Genetics GmbH	Medicinsk
Medicover Gerlingen MVZ GmbH	Medicinsk
Medicover Medizin gGmbH	Medicinsk
Medicover Praxis GmbH	Medicinsk

Företag	Verksamhet
Medicover Stuttgart MVZ GmbH	Medicinsk
Medicover Ulm MVZ GmbH	Medicinsk
MeinDentist Berlin GmbH	Medicinsk
MeinDentist Brandenburg GmbH	Medicinsk
MeinDentist Zentrum GmbH	Medicinsk
Medizinisches Versorgungszentrum Frankfurt-Westend GmbH	Medicinsk
Medizinisches Versorgungszentrum Labor Greifswald GmbH	Medicinsk
MVZ Martinsried GmbH	Medicinsk
MVZ Nazarethkirchstraße GmbH	Medicinsk
Nordmed Healthcare GmbH	Medicinsk
Nordmed Klinik GmbH	Holding/Förvaltning
Nordmed Klinik Verwaltungs GmbH	Holding/Förvaltning
Saale-Krankenhaus Calbe GmbH	Medicinsk
Syneo GmbH	Holding/Förvaltning
Syneo Studien Service Labor GmbH	Medicinsk

37. Alternativa nyckeltal

Vid beslutsfattande använder koncernen vissa alternativa nyckeltal som inte definieras i IFRS eftersom de ger viktig information för att bedöma koncernens utveckling och resultat. Dessa nyckeltal bör inte läsas separat eller som alternativ till redovisade IFRS-definierade nyckeltal. De alternativa nyckeltalen är eventuellt inte jämförbara med andra företags liknande nyckeltal. De huvudsakliga alternativa nyckeltal som används av koncernen förklaras och avstäms nedan.

Avstämning EBITDAaL och EBITAaL	2023	2022
Rörelseresultat (EBIT)	61,4	55,2
Avskrivning och andra redovisningseffekter hänförliga till rörelseförvärv	21,4	19,4
Nedskrivningar	-0,2	6,3
EBITA	82,6	80,9
Avskrivningar	161,2	136,2
EBITDA	243,8	217,1
Avskrivning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång	-74,3	-64,1
Ränta på leasingskulder	-24,6	-22,1
EBITDAaL	144,9	130,9
Avgår: avskrivningar exkl. avskrivning av nyttjanderättstillgång	-86,9	-72,1
EBITAaL	58,0	58,8
Nettoomsättning	1 746,4	1 510,2
Rörelsemarginal	3,5 %	3,7 %
EBITA-marginal	4,7 %	5,4 %
EBITDA-marginal	14,0 %	14,4 %
EBITDAaL-marginal	8,3 %	8,7 %
EBITAaL-marginal	3,3 %	3,9 %
Vinstmarginal	1,1 %	0,9 %

Avstämning justerad EBITDAaL och justerad EBITAaL	2023	2022
Rörelseresultat (EBIT)	61,4	55,2
Avskrivning och andra redovisningseffekter hänförliga till rörelseförvärv	21,4	19,4
Nedskrivningar	-0,2	6,3
Aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital	9,4	9,6
Förvärvsrelaterade kostnader	0,7	7,2
Justerad EBITA	92,7	97,7
Avskrivningar	161,2	136,2
Justerad EBITDA	253,9	233,9
Avskrivning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång	-74,3	-64,1
Ränta på leasingskulder	-24,6	-22,1
Justerad EBITDAaL	155,0	147,7
Avgår: avskrivningar exkl. avskrivning av nyttjanderättstillgång	-86,9	-72,1
Justerad EBITAaL	68,1	75,6
Nettoomsättning	1 746,4	1 510,2
Justerad EBITA-marginal	5,3 %	6,5 %
Justerad EBITDA-marginal	14,5 %	15,5 %
Justerad EBITDAaL-marginal	8,9 %	9,8 %
Justerad EBITAaL-marginal	3,9 %	5,0 %

Avstämning organisk nettoomsättning	2023	2022
Nettoomsättning	1 746,4	1 510,2
Avgår: förvärvad nettoomsättning	-86,2	-120,1
Nettoomsättning exklusive förvärv	1 660,2	1 390,1
Valutaeffekter	6,1	13,9
Organisk nettoomsättning	1 666,3	1 404,0
Organisk nettoomsättningstillväxt	11,6 %	1,9 %

Alternativt nyckeltal	Definition	Motivering
Förvärvad nettoomsättning	Nettoomsättning hänförlig till företag eller verksamheter som förvärvats under den senaste tolv månadersperioden. Nyckeltalet representerar icke-organisk tillväxt. Om det skett en väsentlig expansion efter förvärvet på grund av investeringar eller på grund av synergier med befintliga verksamheter och sådan nettoomsättning är enkel att identifiera samt tillförlitlig, ska den ytterligare nettoomsättningen exkluderas.	Detta nyckeltal används för att ge insikt om den del av nettoomsättningsökningen som är hänförlig till förvärv. Nyckeltalet kan vara användbart vid bedömning av koncernens framtida utvecklingspotential.
Organisk nettoomsättning	Organisk nettoomsättning kombinerar internt genererad tillväxt och prisförändringar. Nettoomsättningen från en förvärvad verksamhet exkluderas normalt i tolv månader efter förvärvet. Däremot inkluderas eventuell betydande nettoomsättning efter förvärvet som kan hänföras till investeringar gjorda efter förvärvet eller nettoomsättning som uppstår från synergier med befintliga verksamheter efter förvärvet. Nettoomsättning från avyttrade verksamheter ingår inte i jämförelsetal från tolv månader före avyttringen. Effekter av valutakursförändringar beräknas som innevarande års nettoomsättning minus innevarande års nettoomsättning omräknad till föregående års valutakurser.	Detta nyckeltal representerar verksamhetens tillväxt exklusive effekten av förvärv och avyttringar eller andra förändringar i omfattning och valutakurs. Det används för att enklare jämföra verksamheten mellan olika perioder, samtidigt som detta möjliggör en djupare förståelse för verksamheten och nettoomsättningsutvecklingen. Nyckeltalet kan vara användbart vid bedömning av koncernens framtida utvecklingspotential.
Organisk nettoomsättningstillväxt	Organisk nettoomsättningstillväxt är jämförelsen mellan den organiska nettoomsättningen innevarande år och motsvarande period föregående år, uttryckt som en procentandel eller en absolut siffra.	Detta nyckeltal används för att visa organisk nettoomsättning i förhållande till motsvarande period föregående år.
Rörelseresultat (EBIT)	Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten.
EBITA	Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar och andra redovisningseffekter hänförliga till rörelseförvärv, nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar som härrör från förvärv och nedskrivningar. Det ger ett resultatmått som justeras för några ej kassaflödespåverkande poster och det används som ett mått för att isolera påverkan från förvärv och därigenom öka jämförbarhet av resultat och utvärdering av koncernen.
EBITA-marginal	EBITA i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar (som härrör från förvärv) och nedskrivningar i förhållande till nettoomsättningen.
EBITDA	Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar och nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader och resultat från andelar i intresseföretag.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande av- och nedskrivningar. Nyckeltalet ger en approximation av den potential som finns för kassagenerering före återinvestering i verksamheten.
EBITDA-marginal	EBITDA i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande av- och nedskrivningar i förhållande till nettoomsättningen.
EBITAaL	EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingskulder.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten, exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar (som härrör från förvärv) och nedskrivningar efter avdrag för räntekostnader på leasingskulder, en återkommande kassaflödespåverkande utgift.
EBITAaL-marginal	EBITAaL i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten, exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar (som härrör från förvärv), nedskrivningar och räntekostnader på leasingskulder i förhållande till nettoomsättningen.
EBITDAaL	EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingskulder.	Detta nyckeltal används som ett mått på lönsamhet som bedöms stämma bättre överens med verksamhetens kassaflöde. Då leasingkostnader (avskrivningar och ränta) är återkommande och nära kassaflödesbaserade kostnader, ger detta alternativa nyckeltal en närmare approximation till det EBITDA nyckeltal som tidigare erhöles, då den tidigare IFRS standarden för leasing, IAS 17 <i>Leasingavtal</i> tillämpades.
EBITDAaL-marginal	EBITDAaL i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används som ett mått på lönsamhet som bedöms stämma bättre överens med verksamhetens kassaflöde i relation till nettoomsättningen.

Alternativt nyckeltal	Definition	Motivering
Justerad EBITA	EBITA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument, förvärvsrelaterade kostnader samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.	Detta nyckeltal är EBITA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej relaterade till återkommande rörelseresultatet och därför påverkar jämförbarheten. Det ger ett nyckeltal som justeras för några poster som är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande. Det används för att isolera påverkan från förvärv och därigenom öka jämförbarhet av resultat och utvärdering av koncernen.
Justerad EBITA-marginal	Justerad EBITA i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till nettoomsättningen.
Justerad EBITDA	EBITDA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument, förvärvsrelaterade utgifter samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.	Detta nyckeltal är EBITDA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande i rörelseresultatet och därigenom påverkar jämförbarheten. Nyckeltalet ger en approximation av den potential som finns för kassagenerering före återinvestering i verksamheten efter att ha tagit bort påverkan från ej operativa ej återkommande kostnader.
Justerad EBITDA-marginal	Justerad EBITDA i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till nettoomsättningen.
Justerad EBITAaL	Justerad EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingskulder.	Detta nyckeltal är EBITA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande i rörelseresultatet och därigenom påverkar jämförbarheten, efter avdrag för räntekostnader på leasingskulder. Det ger ett nyckeltal som justeras för några poster som är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande. Det används för att isolera påverkan från förvärv och därigenom öka jämförbarhet av resultat och utvärdering av koncernen.
Justerad EBITAaL-marginal	Justerad EBITAaL i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till nettoomsättningen.
Justerad EBITDAaL	Justerad EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingskulder.	Detta nyckeltal är EBITDA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande i rörelseresultatet och därigenom påverkar jämförbarheten, med avdrag för avskrivningar, nedskrivningar och räntekostnader hänförliga till leasing. Det används för att visa en approximation av den underliggande kassagenereringen i den operativa verksamheten före återinvesteringar.
Justerad EBITDAaL-marginal	Justerad EBITDAaL i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till nettoomsättningen.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten i förhållande till nettoomsättningen.
Vinstmarginal	Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa hur mycket av varje intjänad euro som är vinst.
Finansiell nettoskuld	Finansiell nettoskuld inkluderar koncernens räntebärande finansiella skulder hos externa parter (banker, obligationer) och leasingskulder med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar.	Detta nyckeltal används för att visa koncernens skuldsättning inklusive leasingskulder och andra framtida åtaganden eller anspråk på koncernens tillgångar.
Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar/justerad EBITDAaL	Lån med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar i förhållande till justerad EBITDAaL inkluderar koncernens finansiella skulder hos externa parter (banker, obligationer) exklusive leasingskulder med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar i relation till justerad EBITDAaL. Justerad EBITDAaL definieras ovan.	Detta nyckeltal visar finansiell risk och används för att övervaka koncernens kapacitet att stödja och sköta dess lån.

Moderbolagets resultaträkning

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2023	2022
Nettoomsättning		0,9	0,7
Bruttoresultat		0,9	0,7
Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader		-0,3	-0,3
Administrationskostnader	M3	-15,7	-15,2
Rörelseresultat		-15,1	-14,8
Resultat från andelar i koncernföretag	M6	29,3	10,8
Ränteintäkter från koncernföretag		0,2	0,1
Räntekostnader		-2,4	-0,3
Övriga finansiella intäkter och kostnader		0,2	0,0
Resultat efter finansiella poster		12,2	-4,2
Skatt	M7	-	-
Årets resultat		12,2	-4,2

Då årets resultat motsvarar beloppet i summa totalresultat för perioden presenteras ingen separat rapport över totalresultat.

Moderbolagets balansräkning

MEUR	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	M8	0,0	0,0
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i dotterföretag	M9	514,8	584,8
Summa anläggningstillgångar		514,8	584,8
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	M10	192,4	28,2
Övriga fordringar		0,4	0,3
Kassa och bank		0,0	0,0
Summa omsättningstillgångar		192,8	28,5
Summa tillgångar		707,6	613,3
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	M11	30,7	30,4
Summa bundet eget kapital		30,7	30,4
Fritt eget kapital			
Överkursfond		545,7	545,9
Övriga reserver		24,3	20,5
Balanserade vinstmedel		-12,8	4,3
Årets resultat		12,2	-4,2
Summa fritt eget kapital		569,4	566,5
Summa eget kapital		600,1	596,9
SKULDER			
Kortfristiga skulder			
Lån	M12	102,0	13,5
Leverantörsskulder		0,4	0,0
Skulder till koncernföretag		1,9	0,8
Upplupna kostnader		1,0	0,4
Övriga skulder		2,2	1,7
Summa kortfristiga skulder		107,5	16,4
Summa skulder		107,5	16,4
Summa eget kapital och skulder		707,6	613,3

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

MEUR	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital			Summa eget kapital
	Aktiekapital	Överkursfond	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
Eget kapital per den 31 december 2021	30,4	546,0	15,0	18,5	609,9
Årets resultat	-	-	-	-4,2	-4,2
Utdelning	-	-	-	-17,8	-17,8
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	-0,1	-3,5	3,6	-
Aktierelaterade ersättningar	-	-	9,0	-	9,0
Eget kapital per den 31 december 2022	30,4	545,9	20,5	0,1	596,9
Årets resultat	-	-	-	12,2	12,2
Nyemission	0,3	-	-	-	0,3
Förvärv av egna aktier	-	-	-	-0,3	-0,3
Utdelning	-	-	-	-17,9	-17,9
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	-0,2	-5,1	5,3	-
Aktierelaterade ersättningar	-	-	8,9	-	8,9
Eget kapital per den 31 december 2023	30,7	545,7	24,3	-0,6	600,1

Moderbolaget har inga poster som redovisas i övrigt totalresultat. Summa totalresultat är därför detsamma som årets resultat.

Moderbolagets kassaflödesanalys

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	2023	2022
Resultat före skatt	12,2	-4,2
Justeringar för:		
Avskrivningar	0,0	0,1
Resultat från andelar i koncernföretag	-29,3	-10,8
Aktierelaterade ersättningar	9,4	9,6
Räntenetto	2,2	0,3
Orealiserade valutaeffekter	-0,2	0,0
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	0,0	0,0
Ökning i rörelsefordringar	0,0	0,0
Ökning/minskning av rörelseskulder	-0,5	0,1
Betald inkomstskatt	0,0	0,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-6,2	-4,9
Investeringsverksamhet:		
Amortering av lämnade lån	272,9	217,4
Lämnade lån	-432,5	-212,0
Lämnat kapitaltillskott	-	-150,0
Ersättning till följd av minskad överkursfond i dotterföretag	70,0	-
Erhållen utdelning och koncernbidrag	28,9	9,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-60,7	-134,9
Finansieringsverksamhet:		
Nyemission, netto efter transaktionskostnader	0,3	-
Förvärv av egna aktier	-0,3	-
Amortering av lån	-273,1	-217,0
Upptagna lån	360,2	375,0
Betald ränta	-1,9	-0,4
Utdelning	-17,9	-17,8
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	67,3	139,8
Årets kassaflöde	0,4	0,0
Likvida medel		
Likvida medel per den 1 januari	0,0	0,0
Kursdifferens i likvida medel	-0,4	0,0
Likvida medel per den 31 december	0,0	0,0
Förändringar i likvida medel	0,4	0,0

Noter till moderbolaget

M1. Väsentlig information om redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar den svenska årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 *Redovisning för juridiska personer*. Moderbolaget följer i juridisk person samma redovisningsprinciper som koncernen, med följande undantag:

- Resultat- och balansräkning presenteras i det format som anges i årsredovisningslagen.
- Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för värdenedgång i enlighet med årsredovisningslagen. I anskaffningsvärdet ingår i förekommande fall direkta förvärvskostnader.
- Moderbolaget tillämpar inte IFRS 9 för finansiella instrument, utan värderar anläggningstillgångar till anskaffningsvärde med avdrag för värdenedgång och omsättningstillgångar till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet.
- Koncernbidrag från dotterföretag redovisas som finansiella intäkter enligt huvudregeln RFR 2.
- Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16 för leasingavtal, i stället redovisas leasingavgifterna linjärt över leasingperioden i resultaträkningen.

M3. Kostnader per kostnadsslag

I den funktionsindelade resultaträkningen ingår följande kostnader fördelat utifrån kostnadsslag:

	2023	2022
Personalkostnader	-11,0	-10,8
Lokalhyra, uppvärmning och andra anläggningskostnader	-0,3	-0,4
Marknadsföringskostnader	-0,3	-0,3
Övrigt	-4,4	-4,0
Summa	-16,0	-15,5

Bolaget har ingått ett hyresavtal för lokaler som används som kontor. Årets kostnad uppgick till -0,2 MEUR (-0,2 MEUR). Vid räkenskapsårets slut 2023, uppgick framtida icke-uppsägningsbara minimileaseavgifter inom ett år till -0,2 MEUR (-0,2 MEUR) och till 0,0 MEUR (-0,2 MEUR) för perioden mellan två till fem år.

I kategorin 'övrigt' ingår revisionsarvoden och andra rådgivnings- och legala kostnader.

M2. Koncerninterna transaktioner och garantier

	2023	2022
Nettoomsättning från dotterföretag	0,9	0,7
Inköp av tjänster från dotterföretag	-2,1	-2,0
Utställd garanti för Medicovert Holding S.A., revolverande kreditfacilitet	300,0	300,0
Utställd garanti för Medicovert Holding S.A., schuldschein lån.	348,5	348,5
Utställd garanti för MHI, checkräkningskredit	22,1	17,0

M4. Arvoden till revisorer

	2023	2022
Revisionsuppdrag	0,4	0,2
Övriga revisionstjänster	0,1	0,1
Skatterådgivningstjänster	-	-
Övriga uppdrag	-	-
Summa	0,5	0,3

M5. Löner och övriga ersättningar

	2023			2022		
	Ersättning/styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensionskostnader	Ersättning/styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensionskostnader
Styrelse, vd och övriga koncernledningen	2,3	0,1	0,0	2,1	0,0	0,0
Aktierelaterade ersättningar exkl. vd	7,4	0,4	0,0	7,4	0,6	0,0
Övriga medarbetare	0,6	0,2	0,1	0,5	0,2	0,1
Summa	10,3	0,7	0,1	10,0	0,8	0,1

Ytterligare upplysningar om ersättning till styrelse, vd och övriga i koncernledningen samt relevanta ersättningspolicyer och riktlinjer lämnas i noterna 8 och 9. Antalet anställda var i genomsnitt 6, varav 4 kvinnor och 2 män (5 varav 3 kvinnor och 2 män).

M6. Resultat från andelar i koncernföretag

Intäkter från andelar i koncernföretag består av 29,3 MEUR (10,8 MEUR) i utdelning från dotterföretag i koncernen inklusive 9,8 MEUR (9,7 MEUR) avseende vidarefakturerade kostnader för det långfristiga prestationsbaserade aktieprogrammet, Plan 2018.

M7. Skatt

	2023	2022
Resultat före skatt	12,2	-4,2
Skattesats	20,6 %	20,6 %
Skatt enligt gällande skattesats	-2,5	0,9
Skatteeffekt av:		
Permanent skillnader, innevarande år	3,2	-0,2
Ej redovisade underskottsavdrag	-0,7	-0,7
Skattekostnad	-	-
Effektiv skattesats	0,0 %	0,0 %

Per den 31 december 2023 hade bolaget ej redovisade underskottsavdrag som uppgick till 18,9 MEUR (15,1 MEUR) som är tillgängliga för kvittning mot framtida vinster under en obegränsad tid. Skillnaden om 3,8 MEUR jämfört med föregående år avser ytterligare underskottsavdrag under året 3,6 MEUR, och omräkningsdifferens 0,2 MEUR.

M8. Inventarier

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	0,2	0,2
Anskaffningar	0,0	0,0
Utgående anskaffningsvärde	0,2	0,2
Ingående avskrivningar	-0,2	-0,1
Årets avskrivningar	0,0	-0,1
Utgående avskrivningar	-0,2	-0,2
Redovisat värde per 31 december	0,0	0,0

M9. Andelar i dotterföretag

Dotterföretag	Registreringsnummer	Företagets säte	Ägarandel, %
Medicover Holding S.A.	B59021	Luxemburg	100

Redovisat värde	2023	2022
Medicover Holding S.A.	514,8	584,8

Förändringen i redovisat värde om 70,0 MEUR förklaras av att överkursfonden i Medicover Holding S.A. reducerades och återbetalades till Medicover AB. För indirekt ägda dotterföretag, se not 36.

M10. Fordringar hos koncernföretag

	2023	2022
Medicover Holding S.A.	189,5	26,7
Övrigt	2,9	1,5
Summa	192,4	28,2

M11. Aktiekapital

Antal aktier	31 dec 2023	31 dec 2022
A-aktier	76 671 376	77 374 876
B-aktier	72 980 997	71 578 691
C-aktier	3 882 822	2 981 628
Summa	153 535 195	151 935 195

Kvotvärdet var 0,2 EUR (0,2 EUR) per aktie. Se not 23 för ytterligare information.

M12. Lån

	2023	2022
Sociala företagscertifikatprogram	102,0	13,4
Övriga lån	-	0,1
Summa	102,0	13,5

Se not 25 för information om det sociala företagscertifikatprogrammet.

M13. Förslag till vinstdisposition

Fritt eget kapital i moderbolaget uppgår till:

EUR	31 dec 2023
Överkursfond	545 743 175
Reserver	24 329 333
Balanserade vinstmedel	-12 859 960
Årets resultat	12 249 106
Summa	569 461 654

Styrelsen föreslår till årsstämman att de till förfogande vinstmedlen fördelas enligt följande:

Till aktieägarna utdelas 0,12 euro per aktie	17 958 285
Balanseras i ny räkning	551 503 369
Summa	569 461 654

Enligt styrelsens bedömning kommer bolagets och koncernens egna kapital vara tillräckligt stort efter den föreslagna utdelningen. Styrelsen har härvid beaktat verksamhetens art, omfattning och de risker som verksamheten är förenad med samt det aktuella konjunkturläget, historisk utveckling och framtidsprognoser för såväl koncernen som för marknaden. Styrelsens fullständiga redogörelse enligt 18 kapitlet 4 § aktiebolagslagen kommer att ingå i dokumentationen till årsstämman.

Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen respektive årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande bild av koncernens och moderbo-

lagets verksamhet, finansiella ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som rör moderbolaget och bolagen inom koncernen.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för offentliggörande av styrelsen den 22 mars 2024. Koncernens rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning samt moderbolagets resultaträkning och balansräkning kommer att framläggas för fastställelse på årsstämman den 26 april 2024.

Stockholm den 22 mars 2024

Fredrik Stenmo
Styrelsens ordförande

Peder af Jochnik
Styrelseledamot

Robert af Jochnik
Styrelseledamot

Anne Berner
Styrelseledamot

Arno Bohn
Styrelseledamot

Sonali Chandmal
Styrelseledamot

Michael Flemming
Styrelseledamot

Margareta Nordenvall
Styrelseledamot

Fredrik Rågmark
Styrelseledamot och vd

Azita Shariati
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 22 mars 2024
BDO Sweden AB

Karin Siwertz
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Medicover AB (publ), org.nr. 559073-9487

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Medicover AB (publ) för år 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 80–153 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering till verkligt värde av finansiella skulder

Beskrivning av risk

I samband med vissa rörelseförvärv och investeringar har koncernen ingått avtal beträffande olika finansiella instrument som redovisas till verkligt värde. Verkligt värde för dessa instrument fastställs med hjälp av värderingsmodeller som använder indata och antaganden som inte utgör marknadsdata i nivå 1 i verkligt värde hierarkin och som endera är observerbara eller icke-observerbara, såsom förklaras i koncernens not 31 Finansiella tillgångar och skulder.

Fastställande av verkligt värde för dessa instrument innefattar en hög grad av uppskattningar och bedömningar från ledningens sida vid tillämpning av värderingsmodellerna och på grund av detta har området krävt betydande granskningsarbete och bedömts som särskilt betydelsefullt område för revisionen.

Våra granskningsåtgärder

Vi har med hjälp av våra värderingsspecialister utvärderat metoder, indata och antaganden som koncernen använt för att fastställa verkligt värde på finansiella skulder. För detta ändamål har våra granskningsåtgärder bland annat innefattat att vi:

- Skapat oss en förståelse för koncernens process för att bedöma verkligt värde.
- Utvärderat huruvida vald mätmetod är lämplig, givet de poster som värderas och i förhållande till verksamheten och den miljö i vilken verksamheten bedrivs.
- Testat verkligt värdeberäkningarna vilket inkluderat att utmana och testa ledningens väsentliga antaganden vad gäller den förväntade intäktsstillväxten, EBITDA och diskonteringsränta, värderingsmodellen och underliggande data, vilket i sin tur inkluderat jämförelse av observerbara data mot oberoende källor och externt tillgängliga marknadsdata liksom att göra en bedömning av rimligheten i icke-observerbara data.

Härutöver har vi granskat att lämpliga och tillräckliga upplysningar om risker och känslighet avseende verkligt värde har lämnats i koncerns not 31 och att denna återger koncernens exponering i värderingsrisk.

Nedskrivningsprövning av goodwill och immateriella anläggningstillgångar

Beskrivning av risk

Koncernens nedskrivningsprövning av goodwill och immateriella tillgångar innebär att nyttjandevärdet för varje kassagenerande enhet ("KGE") jämförs med dess redovisade belopp. Koncernen beräknar nyttjandevärdet för varje kassagenerande enhet genom att diskontera bedömda framtida kassaflöden, vilket kräver att företagsledningen gör betydande uppskattningar och bedömningar avseende framtida intäkter, bruttomarginaler, diskonteringsränta och evig tillväxt. Förändringar i dessa antaganden kan ha en betydande inverkan på nyttjandevärdet och storleken på eventuellt nedskrivningsbelopp.

Med anledning av de betydande uppskattningar och bedömningar som företagsledningen gör för att beräkna nyttjandevärdet för var och en av de kassagenerande enheterna, krävs en hög grad av bedömningar vid genomförandet av granskningsåtgärder, omfattande granskningsåtgärder inklusive involvering av våra värderings-specialister, för att bedöma rimligheten i företagsledningens antaganden och uppskattningar.

Ytterligare upplysningar om koncernens nedskrivningsprövning och allokering av nyförvärvad goodwill till kassagenererande enheter framgår av not 15.

Våra granskningsåtgärder

Våra granskningsåtgärder, för att bedöma rimligheten i prognostiserade framtida intäkter och bruttomarginaler som använts av företagsledningen vid beräkning återvinningsvärdet för kassagenererande enheter, inkluderade följande:

- Vi utvärderade rimligheten i värderingsmetoden och verifierat matematiska riktigheten i modellen;
- Vi utvärderade företagsledningens fastställande och gruppering av tillgångar i kassagenerande enheter, särskilt avseende ändringar i allokering av goodwill.
- Vi utvärderade ledningens förmåga att prognostisera framtida intäkter och bruttomarginal genom att jämföra faktiska utfall med ledningens historiska prognoser.
- Med hjälp av våra värderingsexperter utvärderade vi även rimligheten i viktiga antaganden inklusive evig tillväxttakt och diskonteringsräntor som används i nedskrivningsprövningen, genom att jämföra (i) lämpliga interna bevis på tillväxt och (ii) externt tillgänglig information såsom faktiska branschresultat.
- Vi granskade de känslighetsanalyser företagsledningen genomfört för att förstå effekten av en förändring i antagandena.

Vi granskade om upplysningarna i koncernens finansiella rapporter beträffande nedskrivningsprövning av goodwill, var lämpliga och fullständiga.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–79 och 160–164. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller

en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS såsom de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktören förvaltning för Medcover AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöppande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Medcover AB (publ) för år 2023.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 18 *Revisorns granskning av Esef-rapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Medcover AB (publ) enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en

sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning, inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida concernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

**REVISORNS GRANSKNING AV
BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN**

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 95–107 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Uppllysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

BDO Sweden AB, Box 6343 102 35 Stockholm, utsågs till revisor i Medicover AB (publ) av bolagsstämman den 27 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan den 12 oktober 2016.

Stockholm den 22 mars 2024

BDO Sweden AB

Karin Siwertz
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Medcover AB (publ), org.nr 559073-9487

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 8–11, 46–74 och 86–94 för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 22 mars 2024

BDO Sweden AB

Karin Siwertz
Auktoriserad revisor

Finansiell 5-årsöversikt

MEUR	2023	2022 ¹⁾	2021	2020	2019
SAMMANFATTNING AV KONCERNENS RESULTATRÄKNING					
Nettoomsättning	1 746,4	1 510,2	1 377,4	997,8	844,4
Kostnader för medicinska tjänster	-1 387,0	-1 174,9	-982,4	-734,3	-637,6
Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	-77,9	-66,5	-58,1	-43,3	-45,0
Administrationskostnader	-220,1	-213,6	-177,5	-158,9	-115,3
Rörelseresultat (EBIT)	61,4	55,2	159,4	61,3	46,5
Övriga intäkter och kostnader	8,0	-3,2	0,7	1,5	1,0
Summa finansiella poster	-45,9	-32,7	-17,3	-25,6	-12,3
Resultat från andelar i intresseföretag	0,1	0,2	1,0	0,1	-1,9
Resultat före skatt	23,6	19,5	143,8	37,3	33,3
Skatt	-5,2	-5,8	-37,2	-10,0	-8,6
Årets resultat	18,4	13,7	106,6	27,3	24,7
SAMMANFATTNING AV KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING					
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
Goodwill	517,0	495,9	371,7	289,2	296,7
Övriga immateriella anläggningstillgångar	122,2	126,0	75,1	64,6	74,6
Materiella anläggningstillgångar	464,1	445,0	319,3	257,9	252,7
Nyttjanderättstillgångar	411,6	395,6	327,4	180,4	166,0
Investeringar i intresseföretag	0,8	0,8	8,5	7,6	0,7
Övriga tillgångar	44,3	34,7	30,7	22,0	16,6
Summa anläggningstillgångar	1 560,0	1 498,0	1 132,7	821,7	807,3
Omsättningstillgångar					
Varulager	59,4	58,2	72,0	53,0	37,1
Övriga finansiella tillgångar	4,7	0,0	3,1	0,0	1,6
Kundfordringar och övriga fordringar	257,5	226,9	201,7	149,4	142,3
Kortfristiga placeringar	8,9	8,7	192,9	40,1	-
Likvida medel	50,8	40,4	81,9	46,7	34,8
Summa omsättningstillgångar	381,3	334,2	551,6	289,2	215,8
Summa tillgångar	1 941,3	1 832,2	1 684,3	1 110,9	1 023,1
EGET KAPITAL					
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	496,5	472,4	517,6	448,0	317,4
Innehav utan bestämmande inflytande	31,8	36,1	44,5	35,5	42,3
Summa eget kapital	528,3	508,5	562,1	483,5	359,7
SKULDER					
Långfristiga skulder					
Lån	406,4	473,4	375,3	152,8	163,8
Leasingskulder	368,2	364,7	299,8	165,1	142,0
Andra skulder	137,8	129,2	122,1	81,2	75,9
Summa långfristiga skulder	912,4	967,3	797,2	399,1	381,7
Kortfristiga skulder					
Lån	158,5	42,3	42,9	15,1	111,5
Leasingskulder	70,6	59,6	46,1	34,4	34,2
Leverantörsskulder och övriga skulder	204,6	182,3	182,4	149,4	114,6
Andra skulder	66,9	72,2	53,6	29,4	21,4
Summa kortfristiga skulder	500,6	356,4	325,0	228,3	281,7
Summa skulder	1 413,0	1 323,7	1 122,2	627,4	663,4
Summa eget kapital och skulder	1 941,3	1 832,2	1 684,3	1 110,9	1 023,1
SAMMANFATTNING AV KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS					
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital och skatt	219,4	209,8	257,6	156,7	110,7
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	205,0	170,2	216,7	155,1	87,3
Nettokassaflöde från investeringsverksamheten	-119,8	-184,8	-333,6	-126,3	-141,8
Nettokassaflöde från finansieringsverksamheten	-73,7	-24,3	164,1	-13,2	48,8
Summa kassaflöde	11,5	-38,9	47,2	15,6	-5,7

¹⁾ 2022 har omräknats till följd av IFRS 17 Försäkringsavtal. Se not 2 för ytterligare information.

MEUR	2023	2022 ¹⁾	2021	2020	2019
FINANSIELLA NYCKELTAL					
Koncernen					
Nettoomsättning	1 746,4	1 510,2	1 377,4	997,8	844,4
Organisk nettoomsättning	1 666,3	1 404,0	1 377,5	939,7	770,8
Organisk tillväxt	11,6 %	1,9 %	38,1 %	11,3 %	14,8 %
Rörelseresultat (EBIT)	61,4	55,2	159,4	61,3	46,5
Rörelseresultat (EBIT)-marginal	3,5 %	3,7 %	11,6 %	6,1 %	5,5 %
Årets resultat	18,4	13,7	106,6	27,3	24,7
Vinstmarginal	1,1 %	0,9 %	7,7 %	2,7 %	2,9 %
Resultat per aktie före/efter utspädning, EUR	0,118	0,079	0,686	0,182	0,168
EBITDA	243,8	217,1	270,4	157,5	120,7
EBITDA-marginal	14,0 %	14,4 %	19,6 %	15,8 %	14,3 %
Justerad EBITDA	253,9	233,9	280,5	164,1	125,0
Justerad EBITDA-marginal	14,5 %	15,5 %	20,4 %	16,4 %	14,8 %
EBITDAaL	144,9	130,9	210,8	108,5	80,6
EBITDAaL-marginal	8,3 %	8,7 %	15,3 %	10,9 %	9,5 %
Justerad EBITDAaL	155,0	147,7	220,9	115,1	84,9
Justerad EBITDAaL-marginal	8,9 %	9,8 %	16,0 %	11,5 %	10,1 %
EBITA	82,6	80,9	171,2	76,9	53,7
EBITA-marginal	4,7 %	5,4 %	12,4 %	7,7 %	6,4 %
Justerad EBITA	92,7	97,7	181,3	83,5	58,0
Justerad EBITA-marginal	5,3 %	6,5 %	13,2 %	8,4 %	6,9 %
EBITAaL	58,0	58,8	157,2	66,7	46,5
EBITAaL-marginal	3,3 %	3,9 %	11,4 %	6,7 %	5,5 %
Justerad EBITAaL	68,1	75,6	167,3	73,3	50,8
Justerad EBITAaL-marginal	3,9 %	5,0 %	12,1 %	7,3 %	6,0 %
Healthcare Services					
Nettoomsättning	1 197,7	917,1	711,6	539,7	449,3
Organisk nettoomsättning	1 110,1	823,9	706,5	472,8	401,7
Organisk tillväxt	21,0 %	15,8 %	30,9 %	5,2 %	16,1 %
Rörelseresultat (EBIT)	44,9	25,4	45,4	28,8	20,1
Rörelseresultat (EBIT)-marginal	3,7 %	2,8 %	6,4 %	5,3 %	4,5 %
EBITDA	171,8	125,6	110,7	84,1	61,0
EBITDA-marginal	14,3 %	13,7 %	15,6 %	15,6 %	13,6 %
EBITDAaL	98,6	65,5	74,0	57,5	41,0
EBITDAaL-marginal	8,2 %	7,1 %	10,4 %	10,6 %	9,1 %
Justerad EBITDAaL	101,5	68,4	76,0	58,8	41,6
Justerad EBITDAaL-marginal	8,5 %	7,5 %	10,7 %	10,9 %	9,2 %
EBITA	62,4	41,8	54,6	39,8	25,5
EBITA-marginal	5,2 %	4,6 %	7,7 %	7,4 %	5,7 %
Antal medlemmar (vid periodens slut), tusental	1 775	1 672	1 495	1 353	1 300
Diagnostic Services					
Nettoomsättning	571,2	612,5	686,8	473,4	408,7
Organisk nettoomsättning	578,7	599,5	692,0	482,2	382,7
Organisk tillväxt	-2,5 %	-12,7 %	46,2 %	18,0 %	13,6 %
Rörelseresultat (EBIT)	35,1	58,9	135,5	50,8	43,3
Rörelseresultat (EBIT)-marginal	6,2 %	9,6 %	19,7 %	10,7 %	10,6 %
EBITDA	88,1	118,7	179,7	89,8	75,7
EBITDA-marginal	15,4 %	19,4 %	26,2 %	19,0 %	18,5 %
EBITDAaL	62,7	92,9	157,1	67,8	56,0
EBITDAaL-marginal	11,0 %	15,2 %	22,9 %	14,3 %	13,7 %
Justerad EBITDAaL	65,2	95,3	158,9	69,1	56,5
Justerad EBITDAaL-marginal	11,4 %	15,6 %	23,1 %	14,6 %	13,9 %
EBITA	38,9	68,2	138,2	55,4	45,1
EBITA-marginal	6,8 %	11,1 %	20,1 %	11,7 %	11,0 %
Laboratorietester (volym vid periodens slut), miljoner	119,2	119,3	133,4	103,9	106,7

Definitioner

Förvärvad nettoomsättning

Nettoomsättning hänförlig till företag eller verksamheter som förvärvats under den senaste tolv månadersperioden. Nyckeltalet representerar icke-organisk tillväxt. Om det skett en väsentlig expansion efter förvärvet på grund av investeringar eller på grund av synergier med befintliga verksamheter och sådan nettoomsättning är enkel att identifiera samt tillförlitlig, ska den ytterligare nettoomsättningen exkluderas.

Organisk nettoomsättning

Organisk nettoomsättning kombinerar internt genererad tillväxt och prisförändringar. Nettoomsättningen från en förvärvad verksamhet exkluderas normalt i tolv månader efter förvärvet. Däremot inkluderas eventuell betydande nettoomsättning efter förvärvet som kan hänföras till investeringar gjorda efter förvärvet eller nettoomsättning som uppstår från synergier med befintliga verksamheter efter förvärvet. Nettoomsättning från avyttrade verksamheter ingår inte i jämförelsetal från tolv månader före avyttringen. Effekter av valutakursförändringar beräknas som innevarande års nettoomsättning minus innevarande års nettoomsättning omräknad till föregående års valutakurser.

Organisk nettoomsättningstillväxt

Organisk tillväxt är jämförelsen mellan den organiska nettoomsättningen innevarande år och motsvarande period föregående år, uttryckt som en procentandel eller en absolut siffra.

Rörelseresultat (EBIT)

Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

EBITA

Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, redovisningseffekter hänförliga till rörelseförvärv, nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.

EBITA-marginal

EBITA i procent av nettoomsättningen.

EBITDA

Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter/kostnader, skatt, avskrivningar och nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader och resultat från andelar i intresseföretag.

EBITDA-marginal

EBITDA i procent av nettoomsättningen.

EBITAaL

EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingskulder.

EBITAaL-marginal

EBITAaL i procent av nettoomsättningen.

EBITDAaL

EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingskulder.

EBITDAaL-marginal

EBITDAaL i procent av nettoomsättningen.

Justerad EBITA

EBITA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar reglerade med egetkapitalinstrument, förvärvsrelaterade kostnader samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.

Justerad EBITA-marginal

Justerad EBITA i procent av nettoomsättningen.

Justerad EBITDA

EBITDA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument, förvärvsrelaterade kostnader samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.

Justerad EBITDA-marginal

Justerad EBITDA i procent av nettoomsättningen.

Justerad organisk EBITDA

Justerad EBITDA exklusive EBITDA från förvärvad verksamhet i tolv månader efter förvärvet.

Justerad EBITAaL

Justerad EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingskulder.

Justerad EBITAaL-marginal

Justerad EBITAaL i procent av nettoomsättningen.

Justerad EBITDAaL

Justerad EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingskulder.

Justerad EBITDAaL-marginal

Justerad EBITDAaL i procent av nettoomsättningen.

Vinstmarginal

Årets resultat i procent av nettoomsättningen.

Finansiell nettoskuld

Finansiell nettoskuld inkluderar koncernens räntebärande finansiella skulder hos externa parter (banker, obligationer) och leasingskulder med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar.

Medlemmar

Antal personer som har ett förbetalt abonnemangs- eller försäkringsbaserat skydd i segmentet Healthcare Services vid utgången av respektive period.

Laboratorietester

Antal enskilda laboratorietester som utförts i segmentet Diagnostic Services under respektive period.

Antal anställda

Antal anställda i Medcover inkluderar anställda och/eller uppdragstagare som har ett aktivt kontrakt i slutet av varje månad. Inkluderar ej säsongsanställda.

Heltidsmedarbetare

Heltidsmedarbetare är ett mått som används för att omvandla medarbetarna till heltidsekvivalenter enligt lokal lagstiftning (exklusive säsongsanställda och inklusive inhyrd personal). 1,0 heltidsmedarbetare motsvarar en heltidstjänst. En stor andel av Medicovers uppdragstagare får ersättning utifrån utförd tjänst. Heltidsmedarbetare för dessa beräknas genom att använda förutbestämda definitioner för att omvandla utförda medicinska tjänster till tid.

Heltidsmedarbetare, medeltal för året

Antalet heltidsmedarbetare vid utgången av respektive rapporterad månad under räkenskapsåret dividerat med 12 månader.

Medarbetare

Medarbetare inkluderar alla personer som arbetar för, eller tillhandahåller tjänster på uppdrag av något Medcoverföretag genom anställningsavtal eller som kontrakterad egenanställd resurs eller liknande.

Ordlista

AI Artificell intelligens.

AIB Association of issuing bodies. En organisation vars syfte är att utveckla, använda och främja ett standardiserat europeiskt energicertifierings-system.

Allergologi Läran om allergiska sjukdomar och andra överkänslighets sjukdomar.

BDP Blodprovscentral.

BMD Bentäthet.

BNP Bruttonationalprodukt.

CAP-ackrediterade Laboratorieackreditering från College of American Pathologists.

CLIA Clinical Laboratory Improvements Amendments inkluderar federala standarder som är tillämpliga på alla amerikanska anläggningar eller platser som testar mänskliga prover för hälsobedömning eller för att diagnostisera, förebygga eller behandla sjukdomar.

CO₂e Koldioxidekvivalenter, ett mått på utsläpp av växthusgas.

CRO Kontraktsforskningsföretag.

CSRD Corporate Sustainability Reporting Directive.

DORA Digital Operational Resilience Act. EU-regelverk för effektiv och övergripande hantering av digitala risker i finansbranschen.

DS Diagnostic Services

EMAS Eco-Management och Audit Scheme, EU:s miljöstyrnings- och miljörevisionsordning.

EMS Miljöledningssystem.

Endokrinologi Läran om kroppens hormonbildande organ.

ESMS Elektronic system for medical services. Ett screeningverktyg som används av skolskötterskorna i Polen.

ESRS European Sustainability Reporting Standard.

FFS Kontantbetald vård inklusive övriga tjänster (Fee-for-Service). Betalningsmodell där kunden betalar ett belopp för varje specifik tjänst som nyttjas.

FoU Forskning och utveckling.

GDPR General Data Protection Regulation, EU:s dataskyddsförordning.

Genom En organisms fullständiga arvs massa, så som den är representerad i dess DNA eller, i vissa fall, RNA.

GHG-protokoll Greenhouse Gas Protocol. En global standard för utsläppsredovisning.

GMP God tillverkningsssed är ett regelverk som styr tillverkning, inklusive packning, av läkemedel, livsmedel och hälsokost.

Hexomsekvensering En teknik för att sekvensera alla proteinkodande regioner av gener (exoner) i ett genom.

Histopatologi Läran om sjukliga förändringar i biologisk vävnad.

HS Healthcare Services

IEA Internationella energirådet, OECD-ländernas samarbetsorgan för energifrågor.

Immunologi Läran om immunförsvaret.

ISO International Organisation for Standardisation, en internationell standardiseringsorganisation.

IVF In Vitro Fertilisation, en teknik för assisterad befruktning.

KV Kassenärztliche Vereinigungen, de tyska sammanslutningarna för GKV-läkare.

Molekylärdiagnostik En samling tekniker som används för att analysera genetiska koder genom att tillämpa molekylärbiologi på medicinska tester.

MZ Hälsovårdsministeriet i Polen.

NFZ Narodowy Fundusz Zdrowia, den polska nationella värd fonden.

NIS2 Direktivet om säkerhet för nätverks- och informationssystem som fastställer standarder för leverantörer av kritisk infrastruktur.

NPS Net Promoter Score. Ett nyckeltal som används i kundundersökningar och som mäter kundlojalitet.

Ortodonti En odontologisk specialitet inriktad på förebyggande och behandling av tandmissbildningar och bettfel (maloklusion).

Patologi är läran om sjukdomar och hur de diagnostiseras genom analys av exempelvis vävnader, organ och celler.

PHI Privat sjukförsäkringsfond (Private Health Insurance).

RSQ HOLO Ett utökat operationsrum som blandar holografisk bildbehandling och EMR-information med den verkliga världen.

SHI Lagstadgad sjukförsäkring (Statutory Health Insurance).

UHC Universal Health Coverage.

Information till aktieägare

Finansiell kalender

Delårsrapport januari–mars	26 april 2024
Årsstämma	26 april 2024
Delårsrapport april–juni	25 juli 2024
Delårsrapport juli–september	30 oktober 2024

Information om årsstämma 2024

Årsstämma i Medicover AB (publ) hålls fredagen den 26 april 2024 kl 13.00 i Advokatfirman Vinges lokaler på Smålandsgatan 20, Stockholm.

Anmälan

Aktieägare som vill delta personligen eller genom ombud i årsstämman ska:

- dels vara införda i den av Euroclear Sweden AB (Euroclear) förda aktieboken per avstämningsdagen den 18 april,
- dels anmäla sitt deltagande till företaget senast den 22 april.

Anmälan ska ske per telefon 08-40 292 74 (vardagar mellan 09.00–16.00), eller via medicover.com, eller skriftligen till Medicover AB, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Vid anmälan ska aktieägaren uppge namn, person eller organisationsnummer, telefonnummer och eventuella biträden (högst två biträden).

Poströstning

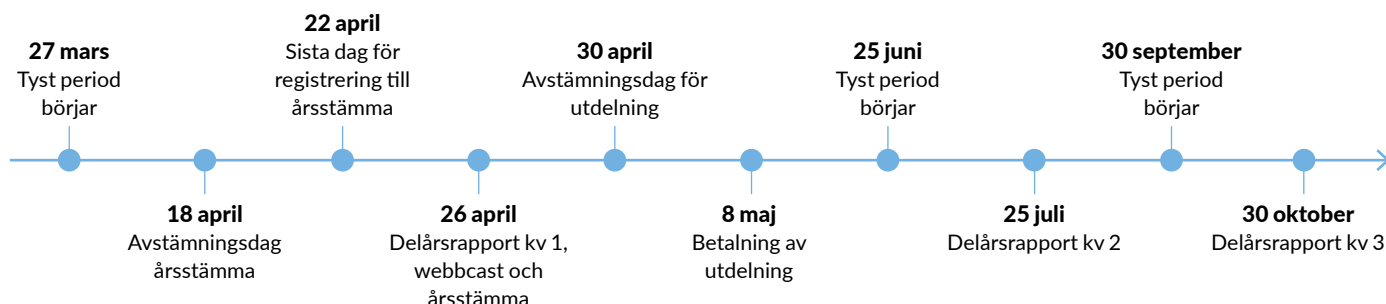
Aktieägare som önskar delta i stämman genom poströstning ska:

- dels vara införda i den av Euroclear förda aktieboken per avstämningsdagen den 18 april,
- dels senast den 22 april anmäla sig genom att avge sin poströst.

Ifyllt och undertecknat poströstningsformulär skickas med e-post till GeneralMeetingService@euroclear.com, eller med post till Medicover AB, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Ifyllt och undertecknat formulär ska vara Euroclear tillhanda senast den 22 april. Aktieägare kan även senast den 22 april avge poströst elektroniskt genom verifiering med BankID via Euroclears webbplats <https://anmalan.vpc.se/> EuroclearProxy.

Fullmakter

Om aktieägare poströstar genom ombud ska en skriftlig och daterad fullmakt undertecknad av aktieägaren bifogas. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling bifogas formuläret.



Adresser:

Medicover AB
Box 5283, 102 46 Stockholm
Besöksadress: Riddargatan 12A, Stockholm
Tel: +46 8 400 17 600
Följ Medicovers verksamhet på vår webbplats: [Medicover.com](https://medicover.com)
Följ oss på LinkedIn: [Linkedin.com/company/medicover](https://www.linkedin.com/company/medicover)

Produktion: Medicover AB i samarbete med Hallvarsson & Hallvarsson

Foto: Alin Purcaroiu, Andreas Labes, Getty Images, Getty Images/Westend61, Karlberg media AB, Patryk Kostewicz, Photogenika, Shutterstock, Yaron Brenner, Medicover



**CARING
FOR YOUR HEALTH
IS ALL WE DO**



MEDICOVER

Medicover AB (publ)
medicover.com