

Nexcom udvider samarbejdet med Industriens Pensionsforsikringer A/S om AI-assistent til live kundesupport

København, den 6. januar 2026.

AI-assistent til live kundesupport

Nexcom A/S har indgået en aftale med Industriens Pensionsforsikringer A/S (IP) om drift og support af en AI-assistent, der skal understøtte IP's medarbejdere i live kundesamtaler.

AI-assistenten er designet til at fungere som en intelligent medhjælper for kundeservicemedarbejdere under igangværende opkald. Løsningen leverer kontekstuel viden, forslag til svar og relevant information i realtid og bidrager dermed til hurtigere sagsbehandling, højere kvalitet i rådgivningen og en mere ensartet kundeoplevelse.

Aftalen markerer en væsentlig udvidelse af det eksisterende samarbejde mellem Nexcom og Industriens Pensionsforsikringer, som i 2026 vil medføre en samlet omsætning ca. DKK 500.000.

"Vi er meget glade for den udvidede tillid fra Industriens Pensionsforsikringer," udtaler Rolf Adamson, CEO i Nexcom A/S. "Med AI-assistenten hjælpes medarbejderne direkte i kundedialogen og kombinerer menneskelig ekspertise med AI-drevet beslutningsstøtte. Det giver både bedre service til kunderne og øget effektivitet for organisationen."

Assistenten er baseret på AI-teknologi og er udviklet specifikt til at kunne anvendes i komplekse kundesamtaler inden for pensions- og forsikringsområdet, hvor korrekt information og høj kvalitet er afgørende.

Aftalen understøtter Nexcoms strategi om at udbrede anvendelsen af AI-baserede assistenter, der styrker medarbejdere i kundeservicefunktioner på tværs af brancher med høje krav til rådgivning og compliance.

Kontakt detaljer:

For yderligere information og/eller for at arrangere et interview med CEO Rolf Adamson, venligst kontakt Gerður Dóra Adalsteinsdóttir, Communications email: press@nexcomglobal.com.

Certified advisor:

Kapital Partner A/S
Ewaldsgade 7-9

2200 København N.
Tlf. + 45 8988 7846
www.kapitalpartner.dk

Nexcom er en "Software as a Service" (SaaS) virksomhed, der udvikler og leverer softwareplatforme til automatisering og forbedring af virksomheders kundeservice. Vores tilgang er baseret på at udnytte styrken i software-robotter, machine learning og AI kombineret med en dyb viden om drift af kundeservice. Vi hjælper med at forbedre produktiviteten, få mere indsigt i processer og årsager til fejl for at kunne træffe informerede beslutninger og tiltag, og på den måde sikre ensartede kundeoplevelser af høj kvalitet.