

# Bokslutskommuniké

## » Åtgärder har skapat stabilitet

### JANUARI – DECEMBER 2023

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 3,9 PROCENT TILL 7 097,4 (6 833,8) MSEK

EBITA-RESULTATET UPPGICK TILL 496,3 (596,5) MSEK

JUSTERAT EBITA-RESULTAT UPPGICK TILL 497,5 (608,5) MSEK <sup>1)</sup>

EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 7,0 (8,7) PROCENT

JUSTERAD EBITA-MARGINAL UPPGICK TILL 7,0 (8,9) PROCENT <sup>1)</sup>

RESULTATET EFTER SKATT UPPGICK TILL 241,8 (392,2) MSEK

RESULTAT PER AKTIE UPPGICK TILL 8,74 (14,05) SEK <sup>2)</sup>

KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN UPPGICK TILL 399,8 (475,3) MSEK

STYRELSEN FÖRESLÅR EN UTDELNING OM 5,20 SEK PER AKTIE, TOTALT 142,2 MSEK <sup>3)</sup>

### OKTOBER – DECEMBER 2023

NETTOOMSÄTTNINGEN UPPGICK TILL 1 824,0 (1 972,9) MSEK

EBITA-RESULTATET UPPGICK TILL 147,7 (178,0) MSEK

JUSTERAT EBITA-RESULTAT UPPGICK TILL 147,7 (179,3) MSEK <sup>1)</sup>

EBITA-MARGINALEN UPPGICK TILL 8,1 (9,0) PROCENT

JUSTERAD EBITA-MARGINAL UPPGICK TILL 8,1 (9,1) PROCENT <sup>1)</sup>

RESULTATET EFTER SKATT UPPGICK TILL 91,5 (119,0) MSEK

RESULTAT PER AKTIE UPPGICK TILL 3,32 (4,31) SEK <sup>2)</sup>

KASSAFLÖDET FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN UPPGICK TILL 271,3 (319,4) MSEK

<sup>1)</sup> EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet, för mer information se definitioner på sidan 27.

<sup>2)</sup> Före och efter utspädning.

<sup>3)</sup> Styrelsen föreslår en utdelning om 5,20 (7,50) SEK per aktie, att utbetalas vid två tillfällen om vardera 2,60 SEK.

Denna information är sådan som Knowit AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades genom vd och koncernchef Per Wallentins försorg, för offentliggörande den 8 februari 2024 kl. 07.30 CEST.

# Positiv trend för beläggning avslutar året

Den nordiska konsultmarknaden har utmanat oss och andra aktörer även under årets sista kvartal. Vi fortsätter att rikta vår uppmärksamhet mot initiativ och åtgärder som främjar en långsiktigt sund utveckling och samtidigt skyddar lönsamheten kortsiktigt. Det innebär ett högt tryck på säljdrivande aktiviteter och ett bibehållet fokus på att sänka kostnader och höja debiteringsgraden. Åtgärderna som genomförts ger en positiv effekt på såväl beläggning som operativa kostnader och skapar förutsättningar för en långsiktig tillväxt och högre marginaler. Styrelsen föreslår en utdelning om 5,20 SEK/aktie.

**NÄR VI SUMMERAR** 2023 konstaterar vi att marknadsförutsättningarna var väsentligt annorlunda jämfört med ett år tidigare. Den försämring som gradvis drabbat de nordiska marknaderna under året har påverkat oss, även i det sista kvartalet. Omsättningen i det fjärde kvartalet minskar med 7,5 procent och den justerade EBITA-marginalen uppgår till 8,1 procent. Trenden med en mer stabil beläggningsgrad har fortsatt i fjärde kvartalet.

## RIKTADE ÅTGÄRDER SOM STÄRKER MARGINALEN

Under kvartalet har vi arbetat vidare med att implementera de riktade åtgärder som identifierats som nödvändiga för att höja lönsamheten i våra fyra affärsområden. Detta inkluderar såväl minskade kostnader för resor, konferenser, utbildning och arbetsverktyg som en fortsatt optimering av personalstyrkan. Affärsområde Connectivity fortsätter att visa goda resultat, drivet av en mycket stark utveckling i vår polska verksamhet samt en hög grad av flexibilitet och förmåga till snabba omställningar i organisationen. Våra övriga tre affärsområden möter större utmaningar, framförallt på den svenska marknaden där vi ännu inte nått en acceptabel beläggningsgrad. Vi ser att digitalbyråverksamheten inom affärsområde Experience nu påverkas i större utsträckning än andra delar av organisationen av en svagare konjunktur.

Totalt har cirka 260 medarbetare sagts upp under 2023 för att anpassa kapaciteten till efterfrågan. Vi ser att de kostnadsreducerande åtgärder som genomförts har en positiv effekt på våra operativa kostnader, vilket lägger grunden för en förbättring av marginalen under 2024.

## NYA KUNDAVTAL, BIBEHÅLLET FOKUS

I en vikande marknad är fokus på nyförsäljning och kunddialog viktigare än någonsin och jag är stolt över det fokus och engagemang som våra team visat under hela året. Det är avgörande för att öka konkurrenskraften framåt och bibehålla prisbilden i en vikande marknad. Samtidigt arbetar vi intensivt med att allokera om resurser och rikta våra insatser mot branscher och segment där efterfrågan fortfarande är stark, exempelvis inom försvar, industri och cybersäkerhet.



I början av det fjärde kvartalet vann Knowit en upphandling med norska polisen (Politiet) avseende digitalisering av den norska polisens verksamhet. Det fyra-åriga avtalet är ett resultat av hårt arbete för att etablera Knowit som en stabil partner till offentliga aktörer i de nordiska länderna, och ett av de största avtalen i Knowits historia. I skenet av en ökad konkurrens och minskad efterfrågan är detta ett styrkebesked som visar att Knowit har en unik och stark position som leverantör av digitaliserings tjänster i Norden.

Vårt löfte att verka för ett hållbart och inkluderande samhälle kommer alltid vara i topp på vår långsiktiga agenda. I en svagare marknad ökar fokus på att effektivisera processer och säkra lönsamhet, insatser som skapar värde även långsiktigt. Med de insatser och förändringar som genomförts under året, har vi skapat en starkare grund och står väl förberedda att ta oss an de utmaningar och möjligheter som ligger framför oss. ■

**PER WALLENTIN**

Vd och koncernchef

## HÄNDELSE UNDER KVARTALET



### OKTOBER – DECEMBER 2023

---

Knowit har vunnit en upphandling för **NORSKA POLITIET** med uppdraget att stötta digitaliseringen av den norska polisens verksamhet. Ramavtalet sträcker sig över fyra år och inkluderar ett brett spektrum av kompetenser. Leveransen kommer att ske i samarbete med två huvudpartners och det uppskattade totala värdet på ramavtalet för samtliga huvudpartners är fyra miljarder NOK, varav omsättningen för Knowit beräknas till 200-400 miljoner NOK.

---

Styrelsen i Knowit AB har, utifrån bemyndigande från årsstämman 2023, fattat beslut om **FÖRVÄRV AV EGNA AKTIER** på Nasdaq Stockholm. Förvärven får ske, vid eller flera tillfällen, fram till och med årsstämman 2024. Syftet med återköpet är att säkra Bolagets åtaganden och kostnader med anledning av det långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogrammet (LTIP 2023).

---

Knowit har lanserat en **UNIK VÄGLEDNING FÖR ANALYS AV DATASKYDD** i Amazon Web Services (AWS) molnmiljö. Vägledningens syfte är att stödja svenska företag och myndigheter i deras transformation till molnet och stötta tjänsteleverantörer i att bygga molntjänster som är förenliga med centrala juridiska krav i dataskyddsförordningen (GDPR).

---

För tredje året i rad har Knowit tilldelats **PRiset SOM PARTNER OF THE YEAR** i Norden av Amazon Web Services (AWS). Priset delas årligen ut till partners som spelar en nyckelroll i att hjälpa kunder driva innovation och bygga lösningar på AWS molnplattform.

---

Tillsammans med medarbetare, kunder och partners samlade Knowit in drygt 400 000 SEK till **UNHCR** och projektet Tertiary Scholarship Programme – ett stipendium som människor på flykt kan söka för att genomföra en högre utbildning.

---

I december lanserades en uppdaterad varumärkesplattform till alla medarbetare. Grundpelaren i den nya plattformen är **KNOWIT MANIFESTO** – We are in it together, som sammanfattar varumärkets position, vision och värderingar.

---

## KVARTALET I KORTHET

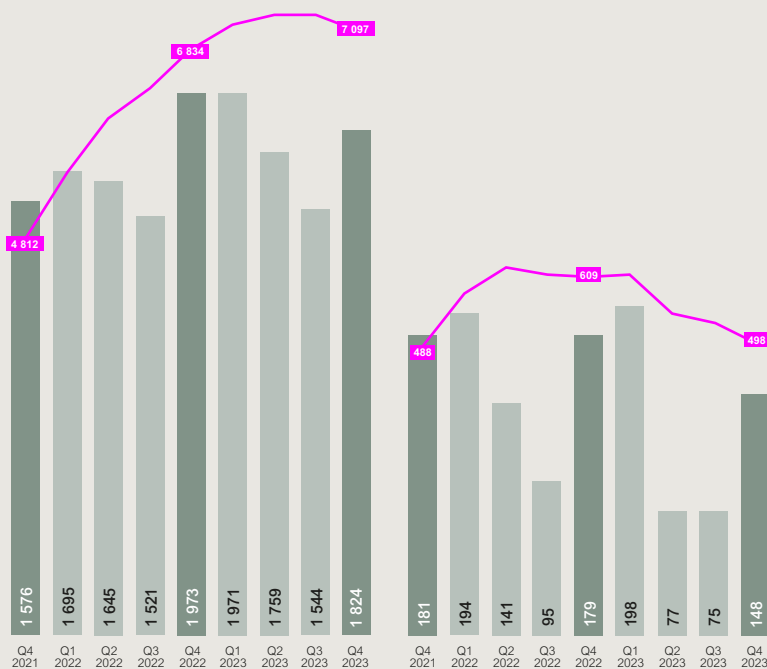
# Kunddialog och kostnadskontroll i fokus

OKTOBER – DECEMBER 2023

**UNDER ÅRETS SISTA** kvartal har den nordiska konsultmarknaden fortsatt att försvagas, framförallt i Sverige där efterfrågan minskat inom flera områden. Arbetet med att kontrollera och reducera operativa kostnader fortgår och ger effekt, vilket innebär en generell stabilisering av Knowits beläggningsgrad under kvartalet. och skapar goda förutsättningar för en positiv utveckling framåt.

Efterfrågan inom segment som industri, försvar och cybersäkerhet är fortsatt god men andra sektorer som exempelvis handel och vissa delar av den publika sektorn är hårdare drabbade.

Att bibehålla och utöka proaktiva kunddialoger kombinerat med en strikt kostnadskontroll är prioriterat för att stärka marginalerna långsiktigt.



### NETTOOMSÄTTNING MSEK

- Nettoomsättning, kvartalsvis data
- Rullande 12 månader

### JUSTERAT EBITA-RESULTAT MSEK

- Justerat EBITA-resultat, kvartalsvis data
- Rullande 12 månader

### OMSÄTTNING PER LAND

#### OKTOBER – DECEMBER 2023

|         |          |
|---------|----------|
| Sverige | 44% (46) |
| Norge   | 28% (30) |
| Danmark | 13% (12) |
| Finland | 12% (9)  |
| Polen   | 3% (3)   |
| Övriga  | 0% (0)   |



## → KVARTALET I KORTHET

OKTOBER – DECEMBER 2023

### Finansiell utveckling

I kvartalet uppgick omsättningen till 1 824,0 (1 972,9) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 147,7 (178,0) MSEK. Justerat EBITA-resultat uppgick till 147,7 (179,3) justerat för förvärvs- och integrationskostnader om 0,0 (1,4) MSEK.

Jämfört med motsvarande kvartal föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på omsättningen om -5,3 (57,7) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 271,3 (319,4) MSEK, där förändringen av rörelsekapital bidrog med 86,7 (69,3) MSEK, främst påverkat av minskade kundfordringar och ökade interimsskulder.

Arbetet med att optimera organisationen och reducera kostnader har fortgått under det fjärde kvartalet. Jämfört med sista kvartalet 2022 har kostnader för resor, konferenser och övriga kostnader minskat med cirka 25 MSEK. Omstrukturingskostnader för reduktion av antalet medarbetare har under kvartalet uppgått till cirka 17 MSEK. ■

I nedanstående tabell visas finansiell historik att underlätta för läsaren att följa utvecklingen. Se mer information på sidan 25.

| MSEK                              | OKT-DEC 2023 | OKT-DEC 2022 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|
| Omsättning                        | 1 824,0      | 1 972,9      |
| Omsättning, förvärv <sup>1)</sup> |              | –            |
| Omsättning, inklusive förvärv     | 1 824,0      | 1 972,9      |
| Omsättning, förändring, %         | -7,5         |              |
| varav valutaeffekt, %             | -0,3         |              |

1) Inga förvärv har påverkat oktober till december 2022.

I nedanstående tabell visas nyckeltal, EBITA och EBITA-marginalen justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet.

| MSEK                                     | OKT-DEC 2023 | OKT-DEC 2022 |
|------------------------------------------|--------------|--------------|
| EBITA                                    | 147,7        | 178,0        |
| Justerat EBITA-resultat <sup>1)</sup>    | 147,7        | 179,3        |
| EBITA-marginal, %                        | 8,1          | 9,0          |
| Justerad EBITA-marginal, % <sup>2)</sup> | 8,1          | 9,1          |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 271,3        | 319,4        |
| Immateriella anläggningstillgångar       | 4 438,0      | 4 629,7      |
| Antal anställda vid periodens utgång     | 4 265        | 4 410        |

1) EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Jämförelsestörande poster inkluderar kostnader i samband med förvärv samt kostnader för omstrukturings- och integrationsprogram kopplade till förvärv.

2) Justerat EBITA-resultat i förhållande till periodens nettoomsättning.

## MARKNAD OCH VERKSAMHET

# Ett relevant kunderbjudande i den digitala omställningen

Knowit bidrar till omställningen mot ett mer digitalt och hållbart samhälle genom att utveckla innovativa lösningar tillsammans med kunder och partners. Tillsammans har Knowits fyra affärsområden ett komplett erbjudande inom digital transformation som spänner över kundens hela organisation. Under 2023 har marknadsförutsättningarna förändrats och vissa branscher har präglats av en kraftigt minskad efterfrågan och längre säljcykler. Samtidigt finns ett fortsatt stort behov av stöd i den digitala omställningen där Knowits kunderbjudande kommer att vara fortsatt relevant.

**DEN DIGITALA TRANSFORMATIONEN** innebär att företag och organisationer ställer om sina processer och affärsmodeller till att bli helt eller delvis digitaliserade och Knowit finns med som stöd i varje del av denna utveckling. I en svagare marknad ställs än större krav på företag och organisationer att vara effektiva och resursnåla där företagets förmåga att använda tekniken är avgörande. Digitala lösningar som Knowit utvecklat tillsammans med kunder och partners finns i alla delar av samhället, från skola, vård och myndigheter till e-handel, transporter, säkerhetslösningar i bilar och nya energisystem.

Knowits kompetens inom ny teknik, som exempelvis artificiell intelligens, automatisering och robotisering, innebär möjligheter att stötta såväl samhälle som företag med innovativa lösningar som svarar mot behov av effektivisering och digitalisering. Knowit har sina största verksamheter i Norden, en mindre organisation i Tyskland samt en verksamhet i Polen som stöttar den nordiska

verksamheten med expertis inom programmering och systemutveckling. Med ett agilt arbetssätt och kundanpassade lösningar är Knowit starkt positionerade på den nordiska digitaliseringsmarknaden.

### ETT STARKT KUNDERBJUDANDE

Knowits fyra affärsområden tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer. Affärsområdet Solutions samarbetar oftast med företagets verksamhets- och it-avdelningar. Experiences tydligaste kundgrupp är försäljnings- och marknadsavdelningar och Connectivitys målgrupp är främst forsknings- och utvecklingsavdelningar. Insight har främst företagsledningar och ledningsgrupper som beställare.

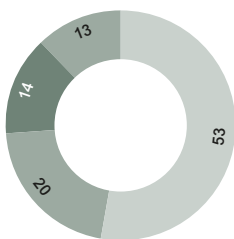
Knowits kunder har ofta behov som omfattar tjänster från flera affärsområden. Det innebär att projekt kan genomföras med stöd och kompetens från olika affärsområden. Det är samarbeten som utvecklar både Knowits och kundernas affärer.

### STOR SPRIDNING I OLIKA KUNDBRANSCHER

Knowit möter kunder i många olika branscher där företag eller organisationer har ett behov av ett kompetent stöd för att utveckla sin verksamhet och driva förändringen mot en mer digital och värdebaserad affärsmodell. Den största andelen, sett till omsättning, återfinns i Offentlig sektor som står för 39 procent av Knowits totala omsättning. Andra betydande sektorer är Industri 17 procent, handel och tjänsteföretag 15 procent och bank och finans 11 procent av omsättningen vardera.

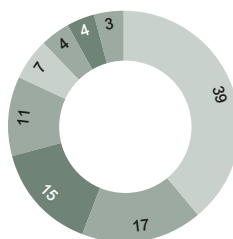
### MED HÅLLBARHET I FOKUS

Att aktivt bidra till utvecklingen av ett hållbart och koldioxid-neutralt samhälle är högt prioriterat på Knowit. Knowit har etablerat hållbarhetsmål som syftar att säkra att bolaget, tillsammans med kunder och partners, bidrar till en positiv miljö- och klimatpåverkan samt en ökad inkludering. I ett digitaliserat samhälle föds nya möjligheter för en förenklad och hållbar vardag för såväl människor som företag. Lösningen på många av samhällets stora utmaningar, till exempel klimatförändringarna, är beroende av människans förmåga att använda ny och befintlig teknik på ett hållbart sätt.



**OMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE  
OKTOBER – DECEMBER 2023**

|              |          |
|--------------|----------|
| Solutions    | 53% (53) |
| Experience   | 20% (21) |
| Connectivity | 14% (14) |
| Insight      | 13% (12) |



**OMSÄTTNING PER KUNDBRANSCH  
OKTOBER – DECEMBER 2023**

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| Offentlig sektor            | 39% (39) |
| Industri                    | 17% (15) |
| Handel och tjänsteföretag   | 15% (16) |
| Bank, finans och försäkring | 11% (10) |
| Telekom                     | 7% (9)   |
| Energi                      | 4% (4)   |
| Media, utbildning och spel  | 4% (4)   |
| Övrigt                      | 3% (3)   |

## → MARKNAD OCH VERKSAMHET

### ETT STARKT VARUMÄRKE SOM ARBETSGIVARE OAVSETT MARKNADSLÄGE

Ett starkt varumärke som arbetsgivare är viktigt och därmed högt prioriterat på Knowit oavsett marknadsläge. I slutet av året har arbetet med att anpassa kapaciteten till rådande marknadsläge omfattat ett stort fokus på att omfördela och höja kompetens inom områden som fortsatt präglas av en god efterfrågan. Knowits anställda är specialister som hjälper företag och myndigheter att utveckla teknik och lösningar i den digitala transformationen. Att, som arbetsgivare, vara aktiv och erbjuda goda möjligheter till utveckling och intressanta uppdrag i teknikens framkant är en nyckel för fortsatt framgång.

### EKONOMISKT UTFALL

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer fyra affärsområden; Solutions, Experience, Connectivity och Insight.

Nettoomsättningen för kvartalet uppgick för Solutions till 1 030,9 (1 127,2) MSEK, för Experience till 385,5 (431,9) MSEK, för Connectivity till 275,2 (287,5) MSEK samt för Insight till 246,8 (249,2) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för Solutions uppgick till 90,4 (111,8) MSEK, för Experience till 29,0 (48,4) MSEK, för Connectivity till 31,0 (34,7) MSEK och för Insight till 22,2 (31,4) MSEK.

EBITA-marginalen för Solutions uppgick till 8,8 (9,9) procent, för Experience till 7,5 (11,2) procent, för Connectivity till 11,3 (12,1) procent och för Insight till 9,0 (12,6) procent.

## Solutions

|                                      | OKT-DEC 2023 | OKT-DEC 2022 | OKT-DEC 2022<br>inkl förvärv <sup>1)</sup> |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
| Omsättning, MSEK                     | 1 030,9      | 1 127,2      | 1 127,2                                    |
| EBITA, MSEK                          | 90,4         | 111,8        | 111,8                                      |
| EBITA-marginal, %                    | 8,8          | 9,9          | 9,9                                        |
| Antal anställda vid periodens utgång | 1 861        | 1 943        | 1 943                                      |

1) Inga förvärv har påverkat oktober till december 2022.

Med en stark närvaro i Norden och cirka 1 900 medarbetare är affärsområde Solutions väl positionerat för att leverera högkvalitativa digitala lösningar för företag och organisationer och därigenom stötta dem i sin digitalisering. Genom att arbeta nära sina kunder och använda de senaste teknikerna och metoderna är Solutions en viktig partner för företag som vill framtidssäkra sina digitala plattformar och säkerställa en mer datadriven verksamhet.

Solutions bidrar med spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet.

### KOMMENTAR FRÅN SOLUTIONS AFFÄRSOMRÅDESCHEF

Det fjärde kvartalet har präglats av vårt fortsatta arbete med att reducera kostnader och öka intensiteten i vårt säljarbete. Vi gläds åt en positiv marginalutveckling i Danmark, Finland och Norge medan våra stora utmaningar fortsatt finns på den svenska marknaden.

– Våra insatser för att höja beläggningsgraden har gett resultat och vi upplever en stabilisering i det fjärde kvartalet, om än på en lägre nivå än för ett år sedan. Vår bedömning är att de åtgärder som vidtagits under 2023 ger oss en stabil grund för att öka lönsamheten under det kommande året, säger Åsa Holmberg.

## Experience

|                                      | OKT-DEC 2023 | OKT-DEC 2022 | OKT-DEC 2022<br>inkl förvärv <sup>1)</sup> |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
| Omsättning, MSEK                     | 385,5        | 431,9        | 431,9                                      |
| EBITA, MSEK                          | 29,0         | 48,4         | 48,4                                       |
| EBITA-marginal, %                    | 7,5          | 11,2         | 11,2                                       |
| Antal anställda vid periodens utgång | 937          | 1 000        | 1 000                                      |

1) Inga förvärv har påverkat oktober till december 2022.

Affärsområde Experience fokuserar på att skapa och leverera innovativa digitala upplevelser för nordiska företag i gränslandet mellan teknik och kommunikation. Knowit har en unik expertis när det gäller att integrera teknik, design och affärsstrategi för att skapa en sammanhängande och enkel användarupplevelse. Genom att använda agila metoder och en iterativ process kan Knowit säkerställa att kundernas behov och förväntningar uppfylls och överträffas. Affärsområdet har idag drygt 900 medarbetare och erbjuder ett brett spektrum av tjänster som stödjer kundernas digitala affärsmodeller och skapar unika kundupplevelser.

Experience har även ett starkt erbjudande inom e-handel, ett område som tillsammans med datadriven marknadsföring vuxit snabbt under senare år. Genom att arbeta nära sina kunder kan Knowit skräddarsy lösningar för deras specifika behov och mål.

### KOMMENTAR FRÅN EXPERIENCES AFFÄRSOMRÅDESCHEF

2023 blev ett år av förändring för oss på Experience. Vi har ställt om organisationen, reducerat vår kapacitet och ökat säljtrycket väsentligt. Allt sammantaget gör det oss starkare och bättre rustade för de kommande åren, men kortsiktigt påverkas resultatet.

– I det fjärde kvartalet tyngs vi av fortsatta åtgärder primärt på den svenska marknaden. Samtidigt gläds vi åt nya kunduppdrag och positiv utveckling i exempelvis Danmark och vi ser tidiga tecken på förbättringar i Finland. De förändringar vi genomför nu är nödvändiga och kortsiktigt kostsamma, men stärker vår förmåga framåt, säger Fredrik Ekerhovd.

## → MARKNAD OCH VERKSAMHET

### Connectivity

|                                         | OKT-DEC 2023 | OKT-DEC 2022 | OKT-DEC 2022<br>inkl förvärv <sup>1)</sup> |
|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
| Omsättning, MSEK                        | 275,2        | 287,5        | 287,5                                      |
| EBITA, MSEK                             | 31,0         | 34,7         | 34,7                                       |
| EBITA-marginal, %                       | 11,3         | 12,1         | 12,1                                       |
| Antal anställda<br>vid periodens utgång | 739          | 773          | 773                                        |

1) Inga förvärv har påverkat oktober till december 2022.

Connectivity kombinerar teknisk expertis och affärskompetens för innovativa, säkra och hållbara lösningar inom it och kommunikationsteknik. Affärsområdets expertis sträcker sig från trådlös teknik och Internet of Things (IoT) till nätverksarkitektur och säkerhet. Affärsområdet stöttar kunderna i allt från att utveckla prototyper till att implementera storskaliga lösningar för exempelvis smarta hem, industriell automation eller smarta städer.

Connectivity har närmare 750 medarbetare i Sverige och Polen, samt en mindre verksamhet i Tyskland. Connectivity är specialiserade på utveckling av 5G-teknik, en plattform som möjliggör användandet av artificiell intelligens (AI), Internet of Things (IoT) och utökad verklighet (XR). Med hjälp av modern teknik finns potential att minska kostnader, energianvändning och utsläpp. Connectivity är en ledande leverantör för kunder inom telekom, fordon och tillverkande industri och levererar sedan många år tjänster till den svenska försvarsmakten. Connectivity samarbetar med kundernas utvecklings- och forskningsavdelningar.

#### KOMMENTAR FRÅN CONNECTIVITYS AFFÄRSOMRÅDESCHEF

Connectivity möter en mer svårmanövrerad marknad i kvartalet, med ökande osäkerhet i efterfrågan från vissa kunder och branscher. Vår polska verksamhet fortsätter att verka med en mycket hög belägningsgrad, vilket tillsammans med en stark leverans från de svenska enheterna innebär en god lönsamhet på helheten i kvartalet.

– Vi presterar väl under kvartalet givet marknadsförutsättningarna. Under hela året har vi gjort ett gediget arbete med nyförsäljning, förlängningar av pågående uppdrag och optimering av resursallokeringen – ett arbete som givit resultat i ett läge med skiftningar i efterfrågan, säger Lennart Waldenström.

### Insight

|                                         | OKT-DEC 2023 | OKT-DEC 2022 | OKT-DEC 2022<br>inkl förvärv <sup>1)</sup> |
|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
| Omsättning, MSEK                        | 246,8        | 249,2        | 249,2                                      |
| EBITA, MSEK                             | 22,2         | 31,4         | 31,4                                       |
| EBITA-marginal, %                       | 9,0          | 12,6         | 12,6                                       |
| Antal anställda<br>vid periodens utgång | 578          | 541          | 541                                        |

1) Inga förvärv har påverkat oktober till december 2022.

Insight stöttar sina kunder i att skapa agila organisationer och att genomföra digitala transformationer från idé till resultat. Med ett fokus på att ge kunderna en djupare förståelse för sin verksamhet och stötta dem i sitt förändringsarbete från idé till resultat bidrar Insights konsulter till att affärsmodeller ställs om och anpassas till den digitala transformationen. Med hjälp av dataanalys kan Knowit Insight hjälpa företag att hitta möjligheter, identifiera utmaningar och fatta datadrivna beslut för att förbättra sin verksamhet.

Insight har närmare 600 medarbetare som stöttar nordiska företag inom områden som tillväxt- och lönsamhetsstrategier, utveckling av nya affärsmodeller, förändringsledning och cybersäkerhet. Kunderna återfinns i såväl privat som offentlig sektor. Investeringarna i Knowits managementkonsultverksamhet de senaste åren har skapat ett väsentligt bredare och mer attraktivt erbjudande till nordiska kunder.

#### KOMMENTAR FRÅN INSIGHTS AFFÄRSOMRÅDESCHEF

Vi upplever en fortsatt volatil marknad under årets sista kvartal där vissa kunder nu väljer att nyinvestera medan andra är mer återhållsamma. Vi fortsätter vårt arbete med att optimera organisationen och dra ner på kostnader för att säkra långsiktig lönsamhet.

– Insight levererar intäkter i nivå med föregående år men med en lägre marginal, främst som en följd av att vi fortsätter minska antalet medarbetare för att anpassa oss till en mer återhållsam marknad. Vi ser en stabil utveckling inom cybersäkerhet och försvar och gläds åt en ökad efterfrågan inom exempelvis hållbarhetsområdet, säger Carin Strindmark. ■



## KUNDCASE

# Aktuella uppdrag som skapar kundvärde

Knowit är digitaliseringskonsulter som skapar unika kundvärden genom att erbjuda digitala lösningar som hjälper företag och organisationer att framtidssäkra sina affärsmodeller och samtidigt bidrar till att skapa ett hållbart samhälle.

**KNOWIT LEVERERAR KUNDPROJEKT** som bidrar till samhällets utveckling och involverar den mänskliga aspekten både utifrån användarvänlighet och integritet. En viktig del av Knowits bidrag är att höja kundernas förståelse för hur digitalisering kan bidra till en cirkulär ekonomi och ett förbättrat samhälle.



### UTFORSKA MIKROMOBILITET I KOLLEKTIVTRAFIKSYSTEM

Att ta itu med utmaningen med rörlighet i och runt storstäder är en av vår tids mest angelägna frågor. Rörlighet bidrar inte bara till att minska koldioxidutsläppen avsevärt, utan bidrar också till att skapa bättre samhällen. Nya aktörer och utvecklande affärsmodeller omformar offentlig infrastruktur och transporter. Att reagera snabbt på dessa förändringar är avgörande för att möta resenärernas förändrade förväntningar.

Konsumenter söker alltmer en högre grad av flexibilitet, samtidigt som de önskar förutsägbarhet och mer personliga prissättningsalternativ. I samarbete med Ruter, det norska kollektivtrafikföretaget som betjänar Oslo och Viken, har Knowit aktivt utforskat och testat strategier för att integrera nya former av mobilitet i kollektivtrafiksystem, till exempel med elskotrar och elcyklar. Detta innebär att undersöka lämpliga regler, implementera djupa integrationer i Ruter-appen och paketera biljetter för en sömlös upplevelse.



### KNOWIT RUSAR GENOM SNÖN – ELEKTRONISKT

Vidde är en svensk start-up som revolutionerar mobiliteten under vintermånaderna. Som pionjärer inom elektriska snöskotrar sträcker sig deras engagemang bortom enbart transporter på snö; de skulpterar en hållbar och fridfull vinterupplevelse.

Att designa ett nytt fordon medför unika utmaningar. Förutom att få de rent mekaniska aspekterna på plats är kontroll av alla enheter på snöskotern avgörande för funktionaliteten. Detta inkluderar motor, batteri, gas, broms, lampor och många fler funktioner. Utöver det finns också växande förväntningar från kunder som förväntar sig att snöskotern ska vara uppkopplad, och möjligheten att följa upp och komma åt nya tjänster via molnet.

Knowit har nyligen blivit Software Partner till Vidde och implementerar hela det inbyggda styrsystemet för elektriska snöskotrar. Utöver det driver Knowit även Ezentric-plattformen som fordonet kommunicerar med. Detta förenklar för Vidde att hantera snöskotrarna via en webbportal och förbereda för en helt uppkopplad användarupplevelse av slutkunden.

Den gemensamma resan med Vidde är ett bevis på Knowits engagemang för innovation och hållbarhet.

## ➔ KUNDCASE



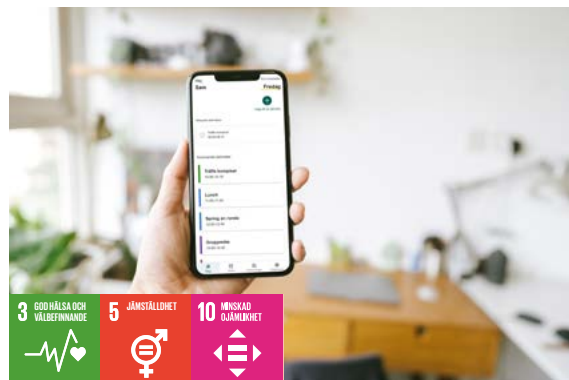
### **MOLNMILJÖ MED SUPPORT DYGNET RUNT GER SÖMLÖS UPPLEVELSE FÖR LÄRARE OCH ELEVER**

Skolsynk är applikationen som säkerställer att lärare och elever på över 400 skolor runt om i Sverige enkelt kan logga in hos de stora leverantörerna inom digitala läromedel och utbildningsstöd. Knowit har ingått ett långsiktigt partnerskap med Skolsynk i syfte att förvalta applikationen i molntjänsten Google Cloud Platform (GCP).

Svenska skolor kan registrera sina användare i Google Workspace for Education och sen sköter Skolsynk resten. När lärare eller elever loggar in på en plattform hos någon av oss leverantörer har de direkt åtkomst till det material som ingår i respektive avtal. Den sömlösa integrationen ger minskad administration för samtliga inblandade och sparar tid då användarna slipper skapa konton och lösenord på flera olika ställen.

Samarbetet mellan Skolsynk och Knowit inleddes med en så kallad code review, en granskning av arkitektur, kod och dokumentation för att identifiera hur applikationen fungerar just nu, vilka nödvändiga uppdateringar som behöver göras och summera eventuella åtgärder som bör eller kan genomföras för att förbättra applikationen.

Efter granskningen enades parterna om att bygga upp en testmiljö för att öka driftsäkerheten i applikationen. Oavsett om användaren möts av fördröjd inloggning eller om någon funktion i applikationen slutar fungera så påbörjar Knowit felsökning så snart som möjligt.



### **TODEJ – EN DIGITAL COACH I VARDAGEN**

Alla människor har rätt till en fungerande vardag. För de flesta är vardagssysslor som att planera för tvätt, att städa och laga mat något som sker på rutin och kräver begränsad ansträngning, men så är det inte för alla. För personer med kognitiva nedsättningar kan vardagens aktiviteter vara en stor utmaning. Att vara beroende av andra för att få struktur i sin vardag kan upplevas både jobbigt och frustrerande. Därför har Knowit, tillsammans med Skellefteå kommun, skapat appen Todej.

Todej är en digital hjälprea som bland annat ger stöd kring tid och planering och där användaren enkelt kan planera både återkommande och enstaka aktiviteter. En särskild referensgrupp har gett feedback och varit med och påverkat hela applikationens utformning för att den på bästa sätt ska underlätta för personer med kognitiv funktionsnedsättning. Inom ramen för projektet utvecklades en prototyp som i omgångar testades och justerades utifrån målgruppens och slutanvändarens behov och önskemål.

Med hjälp av appen kan aktiviteter delas upp i delmoment och kompletteras med checklistor för att skapa struktur. Bilder eller videofilmer kan också läggas till. När det är dags att utföra aktiviteten kommer en påminnelse i appen och då kan moment bockas av efterhand som de utförts. Det finns även en visuell timer som räknar ned tiden under aktiviteten. När en aktivitet är slutförd finns möjlighet att utvärdera hur aktiviteten upplevdes, detta kan sedan användas som uppföljning och stöd vid nästa planering. ■

## KONCERNEN

# Stabilare beläggning

## Nettoomsättning och resultat

### Koncernen

#### JANUARI – DECEMBER

Nettoomsättningen ökade till 7 097,4 (6 833,8) MSEK, en ökning med 3,9 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Årets valutakursutveckling hade en positiv effekt på nettoomsättningen om 59,6 (187,8) MSEK.

I Sverige uppgick nettoomsättningen till 3 161,9 (3 210,4) MSEK, i Norge till 2 004,4 (2 110,0) MSEK, ökade i Danmark till 890,7 (676,8) MSEK, i Finland till 778,9 (614,1) MSEK samt i Polen till 242,5 (199,7) MSEK. Omsättningen per medeltal anställd uppgick till 1 725 (1 763) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 496,3 (596,5) MSEK. Justerat EBITA-resultat uppgick till 497,5 (608,5) MSEK, justerat för förvärvskostnader om 0,0 (8,7) MSEK och integrationskostnader om 1,2 (3,3) MSEK. EBITA påverkades negativt med 34,6 MSEK avseende reserverade personalkostnader för arbetsbefriad personal under uppsägningstid. Årets valutakursutveckling hade en negativ effekt på EBITA om -2,0 (12,3) MSEK.

I Sverige uppgick EBITA till 270,0 (421,4) MSEK, i Norge till 164,9 (204,5) MSEK, ökade i Danmark till 59,2 (44,4) MSEK, i Finland till 56,7 (28,2) MSEK samt i Polen till 28,7 (22,3) MSEK.

EBITA-marginalen uppgick till 7,0 (8,7) procent, justerad EBITA-marginal uppgick till 7,0 (8,9) procent.

Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -186,5 (-149,3) MSEK, påverkat av ökade avskrivningar avseende förvärven av Swedspot AB, Miracle A/S, Marketing Clinic Oy, Ascend AB och Ionic AB samt nedskrivning av aktiverade utvecklingskostnader i Zizr AS.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 304,1 (483,7) MSEK. Finansnetto uppgick till -5,7 (36,5) MSEK, främst påverkat av ökade ränteintäkter om 12,3 (8,2) MSEK och räntekostnader om -63,3 (-35,5) MSEK samt omvärdering av tilläggsköpeskillingar om 58,3 (-7,1) MSEK. Föregående år påverkades positivt av avyttring av andelar i Stacc AS om 65,6 MSEK.

Resultat efter skatt uppgick till 241,8 (392,2) MSEK. Periodens skatt uppgick till -62,3 (-91,5) MSEK. Årets skatt är påverkad av justering avseende föregående års skatt om -5,5 MSEK samt bland annat återförda och aktiverade förlustavdrag från tidigare år. Minoriteternas andel av årets resultat uppgick till 2,2 (7,2) MSEK. Vinst per aktie uppgick till 8,74 (14,05) SEK.

#### FJÄRDE KVARTALET

Nettoomsättningen uppgick till 1 824,0 (1 972,9) MSEK. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen en negativ effekt på nettoomsättningen om -5,3 (57,7) MSEK.

I Sverige uppgick nettoomsättningen till 807,3 (906,2) MSEK, i Norge till 501,2 (587,3) MSEK, ökade i Danmark till 242,4 (232,0) MSEK, i Finland till 208,6 (185,9) MSEK samt i Polen till 59,8 (54,7) MSEK. Omsättningen per medeltal anställd uppgick till 450 (472) KSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 147,7 (178,0) MSEK. Justerat EBITA-resultat uppgick till 147,7 (179,3), justerat för förvärvskostnader om 0,0 (0,8) MSEK och integrationskostnader om 0,0 (0,6) MSEK. EBITA påverkades negativt med 17,1 MSEK avseende reserverade personalkostnader för arbetsbefriad personal under uppsägningstid. Jämfört med motsvarande period föregående år hade valutakursutvecklingen negativ effekt på EBITA om -1,6 (3,1) MSEK.

I Sverige uppgick EBITA till 82,1 (129,2) MSEK, i Norge till 44,6 (60,8) MSEK, ökade i Danmark till 17,2 (11,0) MSEK, i Finland till 17,5 (5,4) MSEK samt i Polen till 7,6 (6,2) MSEK.

EBITA-marginalen uppgick till 8,1 (9,0) procent, justerad EBITA-marginal uppgick till 8,1 (9,1) procent.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -41,8 (-46,4) MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 99,0 (136,7) MSEK. Finansnetto uppgick till -6,9 (5,1) MSEK, främst påverkat av ränteintäkter om 2,5 (4,2) MSEK och räntekostnader om -15,3 (-15,9) MSEK samt omvärdering av tilläggsköpeskillingar om 11,9 (17,5) MSEK.

Resultat efter skatt uppgick till 91,5 (119,0) MSEK. Periodens skatt uppgick till -7,5 (-17,7) MSEK. Periodens skatt är främst påverkad av aktiverade förlustavdrag från tidigare år. Minoriteternas andel av årets resultat uppgick till 0,7 (1,0) MSEK. Vinst per aktie uppgick till 3,32 (4,31) SEK.

## Segmenten

#### JANUARI – DECEMBER

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar följer koncernledningen inte upp andra balansposter uppdelat på de olika segmenten. Koncernledningen följer primärt upp de fem segmenten Solutions, Experience, Connectivity, Insight och övrigt. Övrigt består bland annat av molntjänster av mindre omfattning, moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt IFRS 16 justeringar som ej allokeras ut på segmenten.

Den 1 oktober 2023 genomförde Knowit en mindre organisationsförändring vilket innebar att en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight övergått till segmentet Solutions. Jämförelsetalen har justerats för att spegla den nya indelningen.

Nettoomsättningen för segment Solutions ökade till 3 979,9 (3 930,7) MSEK, för segment Experience uppgick till 1 559,0 (1 585,4) MSEK, segment Connectivity ökade till 1 098,3 (1 040,3) MSEK och segment Insight till 891,1 (725,7) MSEK.

EBITA för segment Solutions uppgick till 316,3 (399,8) MSEK, segment Experience till 116,6 (167,8) MSEK, segment Connectivity till 111,2 (118,6) MSEK och segment Insight till 57,4 (67,3) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions uppgick till 7,9 (10,2) procent, segment Experience till 7,5 (10,6) procent, segment Connectivity till 10,1 (11,4) procent och segment Insight till 6,4 (9,3) procent.

## KONCERNEN

### FJÄRDE KVARTALET

Nettoomsättningen för segment Solutions uppgick till 1 030,9 (1 127,2) MSEK, segment Experience till 385,5 (431,9) MSEK, segment Connectivity till 275,2 (287,5) MSEK och segment Insight till 246,8 (249,2) MSEK.

EBITA för segment Solutions uppgick till 90,4 (111,8) MSEK, segment Experience till 29,0 (48,4) MSEK, segment Connectivity till 31,0 (34,7) MSEK och segment Insight till 22,2 (31,4) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions uppgick till 8,8 (9,9) procent, segment Experience till 7,5 (11,2) procent, segment Connectivity till 11,3 (12,1) procent och segment Insight till 9,0 (12,6) procent.

## Kassaflöde

### JANUARI – DECEMBER

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 399,8 (475,3) MSEK. Förändringen av rörelsekapital uppgick till -114,0 (-58,3) MSEK, främst påverkat av ökade kundfordringar.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -207,5 (-750,9) MSEK, främst påverkat av utbetalda tilläggsköpeskillningar och av investeringar i anläggningstillgångar. Föregående år påverkades av förvärv och försäljning av finansiella tillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -575,7 (-88,1) MSEK, främst påverkat av utdelning, upptagna lån, amorteringar samt återköp av egna aktier.

Totala kassaflödet uppgick till -383,4 (-363,7) MSEK.

### FJÄRDE KVARTALET

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 271,3 (319,4) MSEK, där förändringen av rörelsekapital har påverkat med 86,7 (69,3) MSEK, främst påverkat av minskade kundfordringar och ökade interimsskulder.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -17,2 (-233,8) MSEK, främst påverkat av utbetalda tilläggsköpeskillningar. Föregående år påverkades av förvärv och försäljning av finansiella tillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -247,5 (-232,6) MSEK, påverkat av utdelning, amorteringar samt återköp av egna aktier.

Totala kassaflödet ökade till 6,6 (-147,0) MSEK.

## Finansiell ställning

### JANUARI – DECEMBER

Likvida medel per 31 december 2023 uppgick till 127,6 (497,6) MSEK. Goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till 4 438,0 (4 629,7) MSEK, varav goodwill 3 738,4 (3 754,5) MSEK och övriga immateriella tillgångar 699,6 (875,2) MSEK.

Det egna kapitalet uppgick till 4 165,7 (4 207,7) MSEK. Totalt uppgick räntebärande skulder per 31 december 2023 till 1 095,7 (1 594,7) MSEK, varav långfristiga uppgick till 936,1 (1 303,3) MSEK och kortfristiga till 159,6 (291,4) MSEK. Knowit har en facilitet om 300 MSEK som förfaller år 2026 samt en facilitet om 750 MSEK som förfaller år 2027. Totalt uppgår beviljade kreditfaciliteter till 1 050 MSEK. Per den 31 december 2023 var 500,0 (700,0) MSEK av beviljade kreditfaciliteter utnyttjade. Leasingskulden uppgick till 542,1 (643,1) MSEK. Skulder avseende framtida köpeskillningar i dotterbolag uppgick till 39,4 (251,1) MSEK.

Soliditeten ökade till 59,3 (55,3) procent per den 31 december 2023.

## Medarbetare

### JANUARI – DECEMBER

Den 31 december 2023 var 4 265 (4 410) personer anställda i koncernen. Antal anställda har under 2023 minskat med 145 personer jämfört med sista december 2022.

Medarbetare under arbetsbefriad uppsägningstid ingår i antal anställda, dock inte i medeltalet anställda.

Medeltalet anställda har under perioden ökat till 4 115,1 (3 877,2). Medeltalet anställda ökade i Sverige till 2 027,4 (1 980,6), i Norge till 1 016,4 (936,3), i Finland till 475,3 (429,8), i Polen till 302,3 (291,2) och i Danmark till 282,4 (223,9).

## Långsiktigt incitamentsprogram (LTIP)

Vid årsstämman 2023 beslutades att införa ett långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram. LTIP 2023 erbjöds 37 anställda bestående av medlemmar i koncernledningen och medlemmar i lokala, samt utökade ledarteam på affärsområdesnivå. För att delta i LTIP 2023 krävs att deltagaren gör en egen investering i aktier i bolaget enligt villkoren för programmet och att dessa aktier allokeras till programmet. Varje deltagare får investera i investeringsaktier intill ett belopp som motsvarar högst 10 procent av sin fasta årslön före skatt. Varje aktie som förvärvas i detta syfte utgör en "investeringsaktie". Beroende på vilken deltagarkategori som en deltagare tillhör tilldelas deltagaren ett antal aktierätter per investeringsaktie som förvärvats. För kategori 1 gäller att varje investeringsaktie berättigar till fyra aktierätter, för kategori 2 gäller att varje investeringsaktie berättigar till tre aktierätter och för kategori 3 gäller att varje investeringsaktie berättigar till två aktierätter.

Efter den fastställda intjänandeperioden om tre år kommer deltagarna att vederlagsfritt tilldelas aktier i bolaget förutsatt att vissa villkor är uppfyllda. Dessa villkor är, med vissa undantag, fortsatt anställning i koncernen under intjänandeperioden, att det egna aktieägardet i bolaget har bestått under samma tid samt att vissa prestationsmål har uppnåtts. Prestationsmålen består av vinst per aktie, EBITA-marginal och ett ESG-mål. Slutlig tilldelning av aktierätter ska till 45 procent baseras på vinst per aktie, 45 procent baseras på EBITA-marginal och 10 procent baseras på ESG-målet. Prestationsmålen inkluderar såväl en miniminivå som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras.

Maximalt antal aktier i bolaget som kan tilldelas deltagarna inom ramen för LTIP 2023 ska vara begränsat till 110 000, vilket motsvarar cirka 0,4 procent av samtliga aktier och röster i bolaget. Maximalt värde som en deltagare kan erhålla per aktierätt är begränsat till 820 kronor. Per 31 december 2023 har 40 239 antal aktierätter tilldelats till de 34 anställda som kvarstår i programmet.

Aktierätternas verkliga värde på tilldelningsdagen (184,64 kronor per aktie) beräknades med hjälp av Black & Scholes. I värderingen har hänsyn tagits till den värdemässiga begränsning som finns i programmet.



## → KONCERNEN

### Aktien

Den 3 maj 2023 bemyndigade årsstämman styrelsen att få besluta om ett återköpsprogram av egna aktier för att täcka åtaganden inom ramen för Långsiktigt incitamentsprogram (LTIP) 2023. Återköp om maximalt 137 423 aktier får ske vid ett eller flera tillfällen innan årsstämman 2024. Per den 31 december 2023 har 60 000 egna aktier återköpts.

### Säsongsvariation

Koncernens intäkter och verksamhetsresultat är föremål för säsongsvariationer vilket innebär att de varierar kvartalsvis. Antalet arbetsdagar och i förlängningen normalarbetstimmar i kvartalet påverkar omsättningen och resultatet.

Det kvartal som innehåller påsken, första eller andra, har lägre intäkter vilket leder till ett lägre resultat då kostnaderna till största del inte är rörliga såsom intäkterna. Intäkterna påverkas negativt eftersom aktiviteten i marknaden sjunker eller uteblir dessa dagar. Likaså påverkas det andra och tredje kvartalet av koncernens räkenskapsår eftersom de delvis löper under semestertider vilket ger effekt på efterfrågan på bolagets tjänster. Fjärde kvartalet påverkas av de arbetsdagar och normalarbetstimmar som faller bort i samband med jul- och nyårshelgen.

### Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner har inträffat under perioden. För mer information se not 29 Transaktioner med närstående, sidan 99 i årsredovisningen 2022. ■

## MODERBOLAGET

# Resultat och finansiell ställning

### JANUARI – DECEMBER

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till -101,0 (-134,6) MSEK. Finansiellt netto uppgick till 188,7 (724,1) MSEK, föregående år påverkades positivt av utdelningar från dotterbolag. Under tredje kvartalet 2023 har finansieringsverksam-

heten som tidigare redovisats i moderbolaget flyttats till ett dotterbolag. Resultatet efter finansiellt netto uppgick till 83,0 (584,1) MSEK.

Det egna kapitalet per den 31 december 2023 uppgick till 2 822,2 (2 981,8) MSEK. Obeskattade reserver, framförallt periodiseringsfonder, ökade till 169,7 (159,6) MSEK. ■

## ÖVRIGT

# Styrelsen föreslår en utdelning om 5,20 SEK per aktie för 2023

## Utdelning och utdelningspolicy

Styrelsen föreslår en utdelning om 5,20 (7,50) SEK per aktie för räkenskapsåret, totalt uppgående till 142,2 (205,6) MSEK att i likhet med föregående år utbetalas vid två tillfällen under året. Styrelsens förslag innebär därmed en utdelning om 2,60 SEK med planerad avstämningsdag den 7 maj 2024 och 2,60 SEK med planerad avstämningsdag den 18 november 2024. Styrelsen har antagit en utdelningspolicy där ambitionen är att utdelningen ska uppgå till 40-60 procent av resultatet efter skatt. Utdelningen ska reflektera styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen samt bolagets strategi för tillväxt.

## Bolagsstämma

Årsstämma äger rum fredagen den 3 maj 2024 kl.13.00 i Knowits lokaler, Sveavägen 20, Stockholm. Kallelsen kommer att offentliggöras genom ett pressmeddelande som kungörs i Post och Inrikes Tidningar och i Dagens Industri samt publiceras på Knowits hemsida.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt består Knowits väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prisrisker, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag.

Knowit påverkas av allmänna politiska, finansiella och ekonomiska omständigheter. Den rådande situationen med krig i vårt närområde samt hög inflation i kombination med höga räntor har avsevärt höjt risknivån och präglar marknaden med stora negativa effekter. Vid en dämpad efterfrågan på bolagets tjänster uppstår på kort sikt utmaningar med minskad faktureringsgrad där affärsmodellen innebär en ledtid att justera kapaciteten för att åter nå högre nivåer. Vidare innebär den decentraliserade styrmodellen ett behov för respektive dotterbolag att skyndsamt realisera kortsiktiga åtgärder gällande kostnader. Detta kan på kort sikt påverka bolagets möjligheter att generera vinst och tillväxt i linje med historiska värden och i enlighet med finansiella mål.

För mer information kring risker se årsredovisning 2022, sidorna 60-63 samt 83-84.

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, delårsrapport.

### ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA, AKTIERÄTTER

Det verkliga värdet på aktierätterna som vederlagsfritt tilldelas anställda under koncernens långsiktiga incitamentsprogram (LTIP) kostnadsförs över intjänandeperioden. Det verkliga värdet beräknas per tilldelningsdagen och redovisas mot eget kapital. Bedömningen av hur många aktier som förväntas bli intjänade omprövas vid varje rapportperiods slut och eventuella avvikelser redovisas i resultaträkningen och motsvarande justeringar görs i eget kapital.

De sociala avgifter som uppkommer på tilldelningen av aktierätter redovisas på samma sätt som en kontantreglerad aktierelaterad ersättning. Kostnader för sociala avgifter redovisas över tiden tjänsten utförs. Det verkliga värdet för skulden omvärderas per varje rapportperiods slut.

För koncernen och moderbolaget har utöver ovan samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Alla belopp i denna rapport, om inget annat anges, är angivna i miljoner svenska kronor (MSEK). Avrundningsdifferenser kan förekomma.

## Händelser efter delårsperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter delårsrapportens utgång.

## Framåtriktad information

Framåtriktad information i denna rapport baseras på Knowitledningens förväntan vid tidpunkten för rapporten. Även om Knowitledningen bedömer att förväntningarna är rimliga, är det inte någon garanti för att förväntningarna är eller kommer att visa sig vara korrekta. Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framåtriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Knowit-koncernens tjänster och mer generella ändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser. Knowit åtar sig inte att uppdatera eller rätta sådan framåtriktad information annat än vad som stipuleras i lag.

## → ÖVRIGT

### Kommande informationstillfällen

#### **DELÅRSRAPPORT JANUARI – MARS 2024**

3 maj 2024 kl. 07.30

#### **ÅRSSTÄMMA 2024**

3 maj 2024 kl. 13.00

#### **DELÅRSRAPPORT JANUARI – JUNI 2024**

19 juli 2024 kl. 07.30

#### **DELÅRSRAPPORT JANUARI – SEPTEMBER 2024**

25 oktober 2024 kl. 07.30

#### **BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2024**

7 februari 2025 kl. 07.30

### Intygande

Verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

#### **PER WALLENTIN**

Verkställande direktör

*Denna delårsrapport har inte granskats av Knowits revisorer*

### Adress och kontaktuppgifter

Knowit AB, (org.nr. 556391-0354)  
Box 3383, 103 68, Stockholm  
Besöksadress: Sveavägen 20  
Tel 08-700 66 00, Fax 08-700 66 10  
knowit.se

### För mer information

Per Wallentin, koncernchef och vd, Knowit AB (publ), 08-700 66 00, eller  
Christina Johansson, kommunikationschef, Knowit AB (publ), 08-700 66 00 eller 0705-421 734, eller  
Marie Björklund, CFO, Knowit AB (publ), 08-700 66 00.

### Om Knowit

Knowit är digitaliseringskonsulter med en vision att skapa ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation. Knowit stöttar sina kunder i den digitala transformationen och skiljer sig från andra konsultbolag genom en decentraliserad organisation och agila arbetsätt i kunduppdrag. Verksamheten är indelad i fyra affärsområden; Solutions, Experience, Connectivity och Insight, som erbjuder tjänster inom skräddarsydd systemutveckling, digitala kundupplevelser, internet of things, cloud, cybersäkerhet och managementkonsulting. Kompetenser från olika affärsområden kombineras ofta i kunduppdrag.

Knowit grundades 1990 och har idag cirka 4 260 medarbetare, huvudsakligen i Norden, men även i verksamheter i Tyskland och Polen. Knowit AB (publ) börsnoterades 1997, och finns i dag på NASDAQ OMX Stockholm Mid Cap. För mer information om Knowit, besök gärna knowit.se. ■

## RÄKENSKAPER

# Koncernens resultaträkning i sammandrag

| MSEK                                                                             | OKT-DEC<br>2023 | OKT-DEC<br>2022 | JAN-DEC<br>2023 | JAN-DEC<br>2022 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nettoomsättning                                                                  | 1 824,0         | 1 972,9         | 7 097,4         | 6 833,8         |
| Övriga rörelseintäkter                                                           | –               | –               | 16,4            | –               |
| Rörelsens kostnader                                                              | -1 633,0        | -1 752,6        | -6 439,4        | -6 088,5        |
| Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar                                | -43,3           | -42,3           | -178,1          | -148,8          |
| <b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b> | <b>147,7</b>    | <b>178,0</b>    | <b>496,3</b>    | <b>596,5</b>    |
| Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar                              | -41,8           | -46,4           | -171,1          | -149,3          |
| Nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar                             | –               | –               | -15,4           | –               |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>                                                    | <b>105,9</b>    | <b>131,6</b>    | <b>309,8</b>    | <b>447,2</b>    |
| Finansiella intäkter                                                             | 14,4            | 11,6            | 76,1            | 94,9            |
| Finansiella kostnader                                                            | -21,3           | -6,5            | -81,8           | -58,4           |
| <b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>                                         | <b>99,0</b>     | <b>136,7</b>    | <b>304,1</b>    | <b>483,7</b>    |
| Skatt                                                                            | -7,5            | -17,7           | -62,3           | -91,5           |
| <b>RESULTAT</b>                                                                  | <b>91,5</b>     | <b>119,0</b>    | <b>241,8</b>    | <b>392,2</b>    |
| Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare                                | 90,8            | 118,0           | 239,6           | 385,0           |
| Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande                     | 0,7             | 1,0             | 2,2             | 7,2             |
| <b>RESULTAT PER AKTIE</b>                                                        |                 |                 |                 |                 |
| Resultat per aktie före utspädning, SEK                                          | 3,32            | 4,31            | 8,74            | 14,05           |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK                                         | 3,32            | 4,31            | 8,74            | 14,05           |

# Koncernens rapport över totalresultatet i sammandrag

| MSEK                                                                              | OKT-DEC<br>2023 | OKT-DEC<br>2022 | JAN-DEC<br>2023 | JAN-DEC<br>2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Resultat</b>                                                                   | <b>91,5</b>     | <b>119,0</b>    | <b>241,8</b>    | <b>392,2</b>    |
| <i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen</i>                        |                 |                 |                 |                 |
| Resultat vid säkring av ränterisk                                                 | -14,1           | –               | -14,1           | –               |
| Skatteeffekt vid säkring av ränterisk                                             | 2,9             | –               | 2,9             | –               |
| Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter <sup>1)</sup> | -69,5           | 51,9            | -46,8           | 144,6           |
| <b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT, NETTO EFTER SKATT</b>                                    | <b>-80,7</b>    | <b>51,9</b>     | <b>-58,0</b>    | <b>144,6</b>    |
| <b>Summa totalresultat</b>                                                        | <b>10,8</b>     | <b>170,9</b>    | <b>183,8</b>    | <b>536,8</b>    |
| Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare                      | 10,3            | 169,9           | 181,9           | 529,2           |
| Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande           | 0,5             | 1,0             | 1,9             | 7,6             |

1) Omklassificering har skett av förlängda nettoinvesteringar vilka har flyttats till Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter. Jämförelsetalen har justerats.



# Koncernens balansräkning i sammandrag

| MSEK                                                         | 2023-12-31     | 2022-12-31     |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Tillgångar</b>                                            |                |                |
| Immateriella anläggningstillgångar                           | 4 438,0        | 4 629,7        |
| Materiella anläggningstillgångar                             | 619,1          | 723,9          |
| Finansiella anläggningstillgångar                            | 7,2            | 11,4           |
| Uppskjuten skattefordran                                     | 99,8           | 106,5          |
| Kortfristiga fordringar                                      | 1 734,4        | 1 636,5        |
| Likvida medel                                                | 127,6          | 497,6          |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                                      | <b>7 026,1</b> | <b>7 605,6</b> |
| <b>Eget kapital och skulder</b>                              |                |                |
| Aktiekapital                                                 | 27,4           | 27,4           |
| Övrigt tillskjutet kapital och reserver                      | 2 918,3        | 2 976,1        |
| Balanserade vinstmedel inkl totalresultat                    | 1 205,3        | 1 183,0        |
| <b>EGET KAPITAL HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE</b> | <b>4 151,0</b> | <b>4 186,5</b> |
| Innehav utan bestämmande inflytande                          | 14,7           | 21,2           |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL</b>                                    | <b>4 165,7</b> | <b>4 207,7</b> |
| Långfristiga avsättningar                                    | 238,8          | 276,5          |
| Räntebärande långfristiga skulder                            | 936,1          | 1 303,3        |
| Räntebärande kortfristiga skulder                            | 159,6          | 291,4          |
| Övriga kortfristiga skulder                                  | 1 525,9        | 1 526,7        |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                        | <b>7 026,1</b> | <b>7 605,6</b> |

# Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

| MSEK                                                      | OKT-DEC<br>2023 | OKT-DEC<br>2022 | JAN-DEC<br>2023 | JAN-DEC<br>2022 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Den löpande verksamheten</b>                           |                 |                 |                 |                 |
| Resultat efter finansiella poster                         | 99,0            | 136,7           | 304,1           | 483,7           |
| Justering för ej kassaflödespåverkande poster             | 80,0            | 116,6           | 274,8           | 245,0           |
| Betald skatt                                              | 5,6             | -3,2            | -65,1           | -195,1          |
| <b>KASSAFLÖDE FÖRE FÖRÄNDRING<br/>AV RÖRELSEKAPITALET</b> | <b>184,6</b>    | <b>250,1</b>    | <b>513,8</b>    | <b>533,6</b>    |
| Förändring av rörelsekapitalet                            | 86,7            | 69,3            | -114,0          | -58,3           |
| <b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>           | <b>271,3</b>    | <b>319,4</b>    | <b>399,8</b>    | <b>475,3</b>    |
| <b>Investeringsverksamheten</b>                           |                 |                 |                 |                 |
| Förvärv av rörelser                                       | -11,0           | -204,8          | -157,9          | -752,9          |
| Avyttring av rörelser                                     | –               | –               | -2,2            | –               |
| Förvärv av immateriella anläggningstillgångar             | -1,8            | -3,0            | -12,6           | -10,0           |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar               | -4,4            | -26,0           | -34,8           | -63,3           |
| Avyttring av finansiella anläggningstillgångar            | –               | –               | –               | 75,3            |
| <b>KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>           | <b>-17,2</b>    | <b>-233,8</b>   | <b>-207,5</b>   | <b>-750,9</b>   |
| <b>Finansieringsverksamheten</b>                          |                 |                 |                 |                 |
| Amortering av lån och leasingsskulder                     | -135,9          | -136,6          | -449,1          | -228,7          |
| Upptagna lån                                              | –               | –               | 100,0           | 344,7           |
| Utdelning                                                 | -102,8          | -96,0           | -217,8          | -204,1          |
| Återköp av egna aktier                                    | -8,8            | –               | -8,8            | –               |
| <b>KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>          | <b>-247,5</b>   | <b>-232,6</b>   | <b>-575,7</b>   | <b>-88,1</b>    |
| <b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>                               | <b>6,6</b>      | <b>-147,0</b>   | <b>-383,4</b>   | <b>-363,7</b>   |
| Likvida medel vid periodens början                        | 101,9           | 638,5           | 497,7           | 851,4           |
| Kursdifferenser i likvida medel                           | 19,1            | 6,1             | 13,3            | 9,9             |
| <b>LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT</b>                   | <b>127,6</b>    | <b>497,6</b>    | <b>127,6</b>    | <b>497,6</b>    |

→ RÄKENSKAPER

# Koncernens förändring av eget kapital i sammandrag

| MSEK                                                                              | OKT-DEC<br>2023 | OKT-DEC<br>2022 | JAN-DEC<br>2023 | JAN-DEC<br>2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Belopp vid periodens ingång</b>                                                | <b>4 164,1</b>  | <b>4 136,9</b>  | <b>4 207,7</b>  | <b>3 892,4</b>  |
| Resultat vid säkring av ränterisk                                                 | -14,1           | –               | -14,1           | –               |
| Skatteeffekt vid säkring av ränterisk                                             | 2,9             | –               | 2,9             | –               |
| Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter <sup>1)</sup> | -69,5           | 51,9            | -46,8           | 144,6           |
| Periodens resultat                                                                | 91,5            | 119,0           | 241,8           | 392,2           |
| <b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>                                                    | <b>10,8</b>     | <b>170,9</b>    | <b>183,8</b>    | <b>536,8</b>    |
| <b>SUMMA FÖRE TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>                                    | <b>4 174,9</b>  | <b>4 307,8</b>  | <b>4 391,5</b>  | <b>4 429,2</b>  |
| Innehav utan bestämmande inflytande                                               | –               | 5,9             | –               | 6,3             |
| Ändrad skuld, förvärv av andelar utan bestämmande inflytande                      | -0,7            | -10,0           | -4,6            | -28,4           |
| Lämnad utdelning                                                                  | –               | -96,0           | -217,8          | -204,1          |
| Återköp av egna aktier                                                            | -8,8            | –               | -8,8            | –               |
| Aktierelaterade ersättningar                                                      | 0,6             | –               | 1,4             | –               |
| Förvärv av delägt dotterbolag utan bestämmande inflytande                         | –               | –               | –               | 4,7             |
| Avyttring av delägt dotterbolag utan bestämmande inflytande                       | -0,3            | –               | 4,0             | –               |
| <b>BELOPP VID PERIODENS UTGÅNG</b>                                                | <b>4 165,7</b>  | <b>4 207,7</b>  | <b>4 165,7</b>  | <b>4 207,7</b>  |

1) Omklassificering har skett av förlängda nettoinvesteringar vilka har flyttats till Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter. Jämförelsetalen har justerats.

## Nyckeltal

|                                                        | OKT-DEC<br>2023 | OKT-DEC<br>2022 | JAN-DEC<br>2023 | JAN-DEC<br>2022 |
|--------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Antal anställda vid periodens utgång                   | 4 265           | 4 410           | 4 265           | 4 410           |
| Medeltal anställda                                     | 4 053,8         | 4 179,3         | 4 115,1         | 3 877,2         |
| Nettoomsättning per medeltal anställd, KSEK            | 450             | 472             | 1 725           | 1 763           |
| Resultat efter finansnetto per medeltal anställd, KSEK | 24              | 33              | 74              | 125             |
| Avkastning på totalt kapital, %                        | 1,7             | 1,9             | 5,3             | 7,8             |
| Avkastning på eget kapital, %                          | 2,2             | 2,9             | 5,8             | 9,7             |
| Avkastning på sysselsatt kapital, %                    | 2,3             | 2,5             | 7,0             | 10,2            |
| EBITA-marginal, %                                      | 8,1             | 9,0             | 7,0             | 8,7             |
| Justerad EBITA-marginal, %                             | 8,1             | 9,1             | 7,0             | 8,9             |
| Soliditet, %                                           | 59,3            | 55,3            | 59,3            | 55,3            |
| Nettoskuldsättningsgrad, ggr                           | 0,2             | 0,3             | 0,2             | 0,3             |

## Data per aktie

|                                              | OKT-DEC<br>2023 | OKT-DEC<br>2022 | JAN-DEC<br>2023 | JAN-DEC<br>2022 |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Resultat per aktie, SEK</b>               |                 |                 |                 |                 |
| Före utspädning                              | 3,32            | 4,31            | 8,74            | 14,05           |
| Efter utspädning                             | 3,32            | 4,31            | 8,74            | 14,05           |
| <b>Eget kapital per aktie, SEK</b>           |                 |                 |                 |                 |
| Före utspädning                              | 151,78          | 152,74          | 151,78          | 152,74          |
| Efter utspädning                             | 151,78          | 152,74          | 151,78          | 152,74          |
| <b>Genomsnittligt antal aktier, TUSENTAL</b> |                 |                 |                 |                 |
| Före utspädning                              | 27 384          | 27 409          | 27 402          | 27 409          |
| Efter utspädning                             | 27 384          | 27 409          | 27 402          | 27 409          |
| <b>Antal aktier per balansdag, TUSENTAL</b>  |                 |                 |                 |                 |
| Före utspädning                              | 27 349          | 27 409          | 27 349          | 27 409          |
| Efter utspädning                             | 27 349          | 27 409          | 27 349          | 27 409          |

→ RÄKENSKAPER

# Koncernens segmentsrapportering i sammandrag

| OKTOBER – DECEMBER 2023 MSEK                                                     | Solutions      | Experience   | Connectivity | Insight      | Övrigt        | Total          |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| Extern nettoomsättning                                                           | 965,3          | 360,3        | 265,5        | 233,3        | -0,4          | 1 824,0        |
| Nettoomsättning mellan segment                                                   | 65,6           | 25,2         | 9,7          | 13,5         | -114,0        | –              |
| <b>NETTOOMSÄTTNING</b>                                                           | <b>1 030,9</b> | <b>385,5</b> | <b>275,2</b> | <b>246,8</b> | <b>-114,4</b> | <b>1 824,0</b> |
| <b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b> | <b>90,4</b>    | <b>29,0</b>  | <b>31,0</b>  | <b>22,2</b>  | <b>-24,9</b>  | <b>147,7</b>   |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                              | -17,6          | -6,5         | -10,6        | -6,0         | -1,1          | -41,8          |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>                                                    | <b>72,8</b>    | <b>22,5</b>  | <b>20,4</b>  | <b>16,2</b>  | <b>-26,0</b>  | <b>105,9</b>   |
| Resultat efter finansiella poster                                                |                |              |              |              |               | 99,0           |
| <b>PERIODENS RESULTAT</b>                                                        |                |              |              |              |               | <b>91,5</b>    |
| <b>EBITA-marginal, %</b>                                                         | <b>8,8</b>     | <b>7,5</b>   | <b>11,3</b>  | <b>9,0</b>   |               | <b>8,1</b>     |
| <b>Medeltal anställda</b>                                                        | <b>1 788,4</b> | <b>871,8</b> | <b>703,0</b> | <b>557,3</b> | <b>133,3</b>  | <b>4 053,8</b> |

| OKTOBER – DECEMBER 2022 MSEK                                                     | Solutions <sup>1)</sup> | Experience   | Connectivity | Insight <sup>1)</sup> | Övrigt        | Total          |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------|----------------|
| Extern nettoomsättning                                                           | 1 049,5                 | 401,3        | 274,8        | 226,3                 | 20,9          | 1 972,9        |
| Nettoomsättning mellan segment                                                   | 77,7                    | 30,6         | 12,7         | 22,8                  | -143,8        | –              |
| <b>NETTOOMSÄTTNING</b>                                                           | <b>1 127,2</b>          | <b>431,9</b> | <b>287,5</b> | <b>249,2</b>          | <b>-122,9</b> | <b>1 972,9</b> |
| <b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b> | <b>111,8</b>            | <b>48,4</b>  | <b>34,7</b>  | <b>31,4</b>           | <b>-48,2</b>  | <b>178,0</b>   |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                              | -17,1                   | -6,5         | -15,1        | -5,9                  | -1,8          | -46,4          |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>                                                    | <b>94,7</b>             | <b>41,9</b>  | <b>19,6</b>  | <b>25,5</b>           | <b>-50,0</b>  | <b>131,6</b>   |
| Resultat efter finansiella poster                                                |                         |              |              |                       |               | 136,7          |
| <b>PERIODENS RESULTAT</b>                                                        |                         |              |              |                       |               | <b>119,0</b>   |
| <b>EBITA-marginal, %</b>                                                         | <b>9,9</b>              | <b>11,2</b>  | <b>12,1</b>  | <b>12,6</b>           |               | <b>9,0</b>     |
| <b>Medeltal anställda</b>                                                        | <b>1 867,0</b>          | <b>914,3</b> | <b>741,9</b> | <b>519,4</b>          | <b>136,7</b>  | <b>4 179,3</b> |

1) Den 1 oktober 2023 genomförde Knowit en mindre organisationsförändring vilket innebär att en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight övergått till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar följer koncernledningen inte upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Övrigt består bland annat av molntjänster av mindre omfattning, där Knowit genom partnerskap kan erbjuda den molnleverantör som passar kundens specifika behov och it-struktur bäst. Utöver det ingår moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt IFRS 16 justeringar som ej allokeras ut på segmenten.

→ RÄKENSKAPER

# Koncernens segmentsrapportering i sammandrag, fortsättning

| JANUARI – DECEMBER 2023 MSEK                                                     | Solutions      | Experience     | Connectivity   | Insight      | Övrigt        | Total          |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|---------------|----------------|
| Extern nettoomsättning                                                           | 3 696,9        | 1 447,3        | 1 072,8        | 848,2        | 32,2          | 7 097,4        |
| Nettoomsättning mellan segment                                                   | 283,0          | 111,7          | 25,5           | 42,9         | -463,1        | –              |
| <b>NETTOOMSÄTTNING</b>                                                           | <b>3 979,9</b> | <b>1 559,0</b> | <b>1 098,3</b> | <b>891,1</b> | <b>-430,9</b> | <b>7 097,4</b> |
| <b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b> | <b>316,3</b>   | <b>116,6</b>   | <b>111,2</b>   | <b>57,4</b>  | <b>-105,2</b> | <b>496,3</b>   |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                              | -71,6          | -26,3          | -42,5          | -24,2        | -6,5          | -171,1         |
| Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                             | -15,4          | –              | –              | –            | –             | -15,4          |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>                                                    | <b>229,3</b>   | <b>90,3</b>    | <b>68,7</b>    | <b>33,2</b>  | <b>-111,7</b> | <b>309,8</b>   |
| Resultat efter finansiella poster                                                |                |                |                |              |               | 304,1          |
| <b>PERIODENS RESULTAT</b>                                                        |                |                |                |              |               | <b>241,8</b>   |
| <b>EBITA-marginal, %</b>                                                         | <b>7,9</b>     | <b>7,5</b>     | <b>10,1</b>    | <b>6,4</b>   | <b>24,4</b>   | <b>7,0</b>     |
| <b>Medeltal anställda</b>                                                        | <b>1 823,8</b> | <b>910,8</b>   | <b>714,0</b>   | <b>528,3</b> | <b>138,2</b>  | <b>4 115,1</b> |
| <b>Immateriella anläggningstillgångar</b>                                        | <b>2 068,0</b> | <b>710,0</b>   | <b>1 133,9</b> | <b>520,0</b> | <b>6,1</b>    | <b>4 438</b>   |
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>                                          | <b>17,0</b>    | <b>4,0</b>     | <b>9,1</b>     | <b>2,8</b>   | <b>586,2</b>  | <b>619,1</b>   |

| JANUARI – DECEMBER 2022 MSEK                                                     | Solutions <sup>1)</sup> | Experience     | Connectivity   | Insight <sup>1)</sup> | Övrigt        | Total          |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------|-----------------------|---------------|----------------|
| Extern nettoomsättning                                                           | 3 669,4                 | 1 473,4        | 981,1          | 647,9                 | 62,1          | 6 833,8        |
| Nettoomsättning mellan segment                                                   | 261,3                   | 112,0          | 59,2           | 77,8                  | -510,4        | –              |
| <b>NETTOOMSÄTTNING</b>                                                           | <b>3 930,7</b>          | <b>1 585,4</b> | <b>1 040,3</b> | <b>725,7</b>          | <b>-448,3</b> | <b>6 833,8</b> |
| <b>Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)</b> | <b>399,8</b>            | <b>167,8</b>   | <b>118,6</b>   | <b>67,3</b>           | <b>-157,1</b> | <b>596,5</b>   |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                              | -57,7                   | -25,6          | -46,0          | -13,1                 | -6,9          | -149,3         |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>                                                    | <b>342,2</b>            | <b>142,2</b>   | <b>72,6</b>    | <b>54,2</b>           | <b>-164,0</b> | <b>447,2</b>   |
| Resultat efter finansiella poster                                                |                         |                |                |                       |               | 483,7          |
| <b>PERIODENS RESULTAT</b>                                                        |                         |                |                |                       |               | <b>392,2</b>   |
| <b>EBITA-marginal, %</b>                                                         | <b>10,2</b>             | <b>10,6</b>    | <b>11,4</b>    | <b>9,3</b>            |               | <b>8,7</b>     |
| <b>Medeltal anställda</b>                                                        | <b>1 741,9</b>          | <b>895,8</b>   | <b>694,0</b>   | <b>417,4</b>          | <b>128,1</b>  | <b>3 877,2</b> |
| <b>Immateriella anläggningstillgångar</b>                                        | <b>2 152,6</b>          | <b>739,1</b>   | <b>1 179,7</b> | <b>539,9</b>          | <b>12,9</b>   | <b>4 624,2</b> |
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>                                          | <b>20,1</b>             | <b>4,2</b>     | <b>11,8</b>    | <b>1,8</b>            | <b>686,0</b>  | <b>723,9</b>   |

1) Den 1 oktober 2023 genomförde Knowit en mindre organisationsförändring vilket innebär att en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight övergått till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat samt medeltal anställda för koncernens segment. Förutom immateriella anläggningstillgångar följer koncernledningen inte upp andra balansposter uppdelat på de olika rörelsesegmenten. Övrigt består bland annat av molntjänster av mindre omfattning, där Knowit genom partnerskap kan erbjuda den molnleverantör som passar kundens specifika behov och it-struktur bäst. Utöver det ingår moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt IFRS 16 justeringar som ej allokeras ut på segmenten.



→ RÄKENSKAPER

# Koncernens intäkter från avtal med kunder

| MSEK                         | OKT-DEC 2023   | OKT-DEC 2022   | JAN-DEC 2023   | JAN-DEC 2022   |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>GEOGRAFISK INDELNING</b>  |                |                |                |                |
| <b>Arvodesintäkter</b>       |                |                |                |                |
| Sverige                      | 757,2          | 856,3          | 2 929,1        | 3 047,5        |
| Norge                        | 487,4          | 569,7          | 1 946,5        | 2 057,0        |
| Danmark                      | 189,8          | 198,2          | 758,0          | 615,7          |
| Finland                      | 200,9          | 174,8          | 744,7          | 580,8          |
| Polen                        | 59,5           | 54,1           | 238,0          | 197,2          |
| Övriga                       | 4,6            | 6,7            | 19,0           | 22,7           |
| <b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b> | <b>1 699,5</b> | <b>1 859,9</b> | <b>6 635,4</b> | <b>6 521,0</b> |
| <b>Övriga intäkter</b>       |                |                |                |                |
| Sverige                      | 50,1           | 49,9           | 232,8          | 162,9          |
| Norge                        | 13,8           | 17,6           | 57,9           | 53,0           |
| Danmark                      | 52,6           | 33,8           | 132,7          | 61,1           |
| Finland                      | 7,7            | 11,1           | 34,2           | 33,3           |
| Polen                        | 0,3            | 0,6            | 4,5            | 2,5            |
| Övriga                       | 0,0            | 0,0            | 0,0            | 0,0            |
| <b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b> | <b>124,5</b>   | <b>113,0</b>   | <b>462,0</b>   | <b>312,8</b>   |
| <b>SUMMA NETTOOMSÄTTNING</b> | <b>1 824,0</b> | <b>1 972,9</b> | <b>7 097,4</b> | <b>6 833,8</b> |

| MSEK                         | OKT-DEC 2023   | OKT-DEC 2022 <sup>1)</sup> | JAN-DEC 2023   | JAN-DEC 2022 <sup>1)</sup> |
|------------------------------|----------------|----------------------------|----------------|----------------------------|
| <b>SEGMENTSINDELNING</b>     |                |                            |                |                            |
| <b>Arvodesintäkter</b>       |                |                            |                |                            |
| Solutions                    | 955,9          | 1 062,7                    | 3 742,7        | 3 775,6                    |
| Experience                   | 364,7          | 407,5                      | 1 473,7        | 1 502,6                    |
| Connectivity                 | 247,8          | 267,8                      | 961,4          | 951,7                      |
| Insight                      | 240,5          | 243,5                      | 866,5          | 710,6                      |
| Övrigt                       | -109,4         | -121,4                     | -408,9         | -419,5                     |
| <b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b> | <b>1 699,5</b> | <b>1 859,9</b>             | <b>6 635,4</b> | <b>6 521,0</b>             |
| <b>Övriga intäkter</b>       |                |                            |                |                            |
| Solutions                    | 75,0           | 64,5                       | 237,2          | 155,1                      |
| Experience                   | 20,8           | 24,4                       | 85,3           | 82,8                       |
| Connectivity                 | 27,4           | 19,7                       | 136,9          | 88,6                       |
| Insight                      | 6,3            | 5,9                        | 24,6           | 15,1                       |
| Övrigt                       | -5,0           | -1,4                       | -22,0          | -28,9                      |
| <b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b> | <b>124,5</b>   | <b>113,0</b>               | <b>462,0</b>   | <b>312,8</b>               |
| <b>SUMMA NETTOOMSÄTTNING</b> | <b>1 824,0</b> | <b>1 972,9</b>             | <b>7 097,4</b> | <b>6 833,8</b>             |

1) Den 1 oktober 2023 genomförde Knowit en mindre organisationsförändring vilket innebär att en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight övergått till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp. För mer information se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, sidan 77-83 i årsredovisningen 2022.

→ RÄKENSKAPER

# Koncernens finansiella tillgångar och skulder

| MSEK                                   | 2023-12-31                                                      |                                                                    |                   | 2022-12-31                                                      |                                                                    |                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                        | Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet | Verkligt värde    | Finansiella tillgångar värderat till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella tillgångar värderat till verkligt värde via resultatet | Verkligt värde    |
| <b>Tillgångar i balansräkningen</b>    |                                                                 |                                                                    |                   |                                                                 |                                                                    |                   |
| Andra långfristiga värdepappersinnehav | –                                                               | 3,8                                                                | 3,8 <sup>1)</sup> | –                                                               | 2,6                                                                | 2,6 <sup>1)</sup> |
| Andra långfristiga fordringar          | 0,1                                                             | –                                                                  | 0,1               | 3,8                                                             | –                                                                  | 3,8               |
| Kundfordringar och andra fordringar    | 1 536,5                                                         | –                                                                  | 1 536,5           | 1 488,9                                                         | –                                                                  | 1 488,9           |
| Likvida medel                          | 127,6                                                           | –                                                                  | 127,6             | 497,6                                                           | –                                                                  | 497,6             |
| <b>SUMMA</b>                           | <b>1 664,2</b>                                                  | <b>3,8</b>                                                         | <b>1 668,0</b>    | <b>1 990,3</b>                                                  | <b>2,6</b>                                                         | <b>1 992,9</b>    |

| MSEK                                        | 2023-12-31                 |                                                                 |                    | 2022-12-31                 |                                                                 |                     |
|---------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                             | Övriga finansiella skulder | Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet | Verkligt värde     | Övriga finansiella skulder | Finansiella skulder värderat till verkligt värde via resultatet | Verkligt värde      |
| <b>Skulder i balansräkningen</b>            |                            |                                                                 |                    |                            |                                                                 |                     |
| Kommande villkorade tilläggsköpeskillningar | –                          | 14,7                                                            | 14,7 <sup>2)</sup> | –                          | 196,4                                                           | 196,4 <sup>2)</sup> |
| Kommande köpeskillningar                    | 24,7                       | –                                                               | 24,7 <sup>2)</sup> | 54,4                       | –                                                               | 54,4 <sup>2)</sup>  |
| Övriga räntebärande skulder                 | 1 056,3                    | –                                                               | 1 056,3            | 1 343,7                    | –                                                               | 1 343,7             |
| Leverantörsskulder                          | 445,0                      | –                                                               | 445,0              | 400,2                      | –                                                               | 400,2               |
| Övriga skulder                              | 222,6                      | –                                                               | 222,6              | 488,5                      | –                                                               | 488,5               |
| <b>SUMMA</b>                                | <b>1 748,6</b>             | <b>14,7</b>                                                     | <b>1 763,3</b>     | <b>2 286,8</b>             | <b>196,4</b>                                                    | <b>2 483,2</b>      |

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2.

2) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3.

Redovisat värde på koncernens finansiella tillgångar och skulder, fördelade på värderingskategori enligt IFRS 9, sammanfattas i ovanstående tabell. Inga finansiella tillgångar eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde. För mer information se not 22 i årsredovisningen för 2022.

I tabellen nedan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans för finansiella instrument värderade i nivå 3.

| MSEK                                               | Kommande villkorade tilläggsköpeskillningar | Kommande köpeskillningar |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Verkligt värde 2023-01-01</b>                   | <b>196,4</b>                                | <b>54,4</b>              |
| <b>Totalt redovisade vinster och förluster</b>     |                                             |                          |
| redovisat i årets resultat                         | -58,4                                       | –                        |
| redovisat i eget kapital                           | –                                           | 4,6                      |
| Likvid tilläggsköpeskillningar och köpeskillningar | -123,3                                      | -34,3                    |
| Anskaffningsvärde förvärv                          | –                                           | –                        |
| <b>Verkligt värde 2023-12-31</b>                   | <b>14,7</b>                                 | <b>24,7</b>              |
| <b>Verkligt värde 2022-01-01</b>                   | <b>177,7</b>                                | <b>12,3</b>              |
| <b>Totalt redovisade vinster och förluster</b>     |                                             |                          |
| redovisat i årets resultat                         | 7,4                                         | –                        |
| redovisat i eget kapital                           | –                                           | 29,6                     |
| Likvid tilläggsköpeskillningar och köpeskillningar | -75,1                                       | -11,0                    |
| Anskaffningsvärde förvärv                          | 86,4                                        | 23,5                     |
| <b>Verkligt värde 2022-12-31</b>                   | <b>196,4</b>                                | <b>54,4</b>              |

→ RÄKENSKAPER

## Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

| MSEK                                                                             | OKT-DEC<br>2023 | OKT-DEC<br>2022 | JAN-DEC<br>2023 | JAN-DEC<br>2022 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nettoomsättning                                                                  | 161,9           | 205,8           | 670,1           | 730,9           |
| Rörelsens kostnader                                                              | -186,1          | -243,4          | -763,2          | -863,2          |
| Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar                                | -2,1            | -0,7            | -7,9            | -2,3            |
| <b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b> | <b>-26,3</b>    | <b>-38,3</b>    | <b>-101,0</b>   | <b>-134,6</b>   |
| Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar                              | -0,7            | -1,4            | -4,7            | -5,4            |
| <b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>                                                    | <b>-27,0</b>    | <b>-39,7</b>    | <b>-105,7</b>   | <b>-140,0</b>   |
| Finansiellt netto                                                                | 182,5           | 453,3           | 188,7           | 724,1           |
| <b>RESULTAT EFTER FINANSIELLT NETTO</b>                                          | <b>155,5</b>    | <b>413,6</b>    | <b>83,0</b>     | <b>584,1</b>    |
| Bokslutsdispositioner                                                            | -10,1           | -31,6           | -10,1           | -31,6           |
| Inkomstskatter                                                                   | -20,5           | -31,2           | -19,6           | -31,2           |
| <b>RESULTAT / TOTALRESULTAT</b>                                                  | <b>124,9</b>    | <b>350,8</b>    | <b>53,3</b>     | <b>521,3</b>    |

## Moderbolagets balansräkning i sammandrag

| MSEK                                   | 2023-12-31     | 2022-12-31     |
|----------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Tillgångar</b>                      |                |                |
| Immateriella anläggningstillgångar     | 5,3            | 10,0           |
| Materiella anläggningstillgångar       | 32,6           | 22,7           |
| Finansiella anläggningstillgångar      | 4 402,4        | 5 514,0        |
| Omsättningstillgångar                  | 437,4          | 440,9          |
| Likvida medel                          | 0,0            | 329,3          |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                | <b>4 877,7</b> | <b>6 316,9</b> |
| <b>Eget kapital och skulder</b>        |                |                |
| Aktiekapital                           | 27,4           | 27,4           |
| Reservfond                             | 68,0           | 68,0           |
| Fritt eget kapital inkl årets resultat | 2 726,8        | 2 886,4        |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL</b>              | <b>2 822,2</b> | <b>2 981,8</b> |
| Obeskattade reserver                   | 169,7          | 159,6          |
| Räntebärande långfristiga skulder      | –              | 1 438,3        |
| Långfristiga avsättningar              | 18,4           | 84,1           |
| Övriga kortfristiga skulder            | 1 867,4        | 1 653,1        |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>  | <b>4 877,7</b> | <b>6 316,9</b> |

## → RÄKENSKAPER

# Finansiell översikt per affärsområde

Tabellen visar utfallet för kvartal och period där jämförelse-siffror inklusive förvärv framgår för att underlätta analys.

| MSEK                                 | OKT-DEC<br>2023 | OKT-DEC<br>2022 <sup>3)</sup> | OKT-DEC 2022<br>inkl. förvärv <sup>1+3)</sup> | JAN-DEC<br>2023 | JAN-DEC<br>2022 <sup>3)</sup> | JAN-DEC 2022<br>inkl. förvärv <sup>2+3)</sup> |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Koncernen</b>                     |                 |                               |                                               |                 |                               |                                               |
| Omsättning                           | 1 824,0         | 1 972,9                       | 1 972,9                                       | 7 097,4         | 6 833,8                       | 7 172,0                                       |
| Justerat EBITA                       | 147,7           | 179,3                         | 179,3                                         | 497,5           | 608,5                         | 645,6                                         |
| Justerat EBITA-marginal, %           | 8,1             | 9,1                           | 9,1                                           | 7,0             | 8,9                           | 9,0                                           |
| Antal anställda vid periodens utgång | 4 265           | 4 410                         | 4 410                                         | 4 265           | 4 410                         | 4 410                                         |
| <b>Affärsområden</b>                 |                 |                               |                                               |                 |                               |                                               |
| <b>Solutions</b>                     |                 |                               |                                               |                 |                               |                                               |
| Omsättning                           | 1 030,9         | 1 127,2                       | 1 127,2                                       | 3 979,9         | 3 930,7                       | 4 107,0                                       |
| EBITA                                | 90,4            | 111,8                         | 111,8                                         | 316,3           | 399,8                         | 407,3                                         |
| EBITA-marginal, %                    | 8,8             | 9,9                           | 9,9                                           | 7,9             | 10,2                          | 9,9                                           |
| Antal anställda vid periodens utgång | 1 861           | 1 943                         | 1 943                                         | 1 861           | 1 943                         | 1 943                                         |
| <b>Experience</b>                    |                 |                               |                                               |                 |                               |                                               |
| Omsättning                           | 385,5           | 431,9                         | 431,9                                         | 1 559,0         | 1 585,4                       | 1 585,4                                       |
| EBITA                                | 29,0            | 48,4                          | 48,4                                          | 116,6           | 167,8                         | 167,8                                         |
| EBITA-marginal, %                    | 7,5             | 11,2                          | 11,2                                          | 7,5             | 10,6                          | 10,6                                          |
| Antal anställda vid periodens utgång | 937             | 1 000                         | 1 000                                         | 937             | 1 000                         | 1 000                                         |
| <b>Connectivity</b>                  |                 |                               |                                               |                 |                               |                                               |
| Omsättning                           | 275,2           | 287,5                         | 287,5                                         | 1 098,3         | 1 040,3                       | 1 061,7                                       |
| EBITA                                | 31,0            | 34,7                          | 34,7                                          | 111,2           | 118,6                         | 122,5                                         |
| EBITA-marginal, %                    | 11,3            | 12,1                          | 12,1                                          | 10,1            | 11,4                          | 11,5                                          |
| Antal anställda vid periodens utgång | 739             | 773                           | 773                                           | 739             | 773                           | 773                                           |
| <b>Insight</b>                       |                 |                               |                                               |                 |                               |                                               |
| Omsättning                           | 246,8           | 249,2                         | 249,2                                         | 891,1           | 725,7                         | 870,3                                         |
| EBITA                                | 22,2            | 31,4                          | 31,4                                          | 57,4            | 67,3                          | 93,1                                          |
| EBITA-marginal, %                    | 9,0             | 12,6                          | 12,6                                          | 6,4             | 9,3                           | 10,7                                          |
| Antal anställda vid periodens utgång | 578             | 541                           | 541                                           | 578             | 541                           | 541                                           |

1) Inga förvärv har påverkat oktober till december 2022.

2) Justering avser förvärven av Swedspot från januari till maj, Miracle och Marketing Clinic från januari till juni samt Ascend och Ionic från januari till september 2022.

3) Den 1 oktober 2023 genomförde Knowit en mindre organisationsförändring vilket innebär att en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Insight övergått till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## → RÄKENSKAPER

# Finansiell översikt per land

Tabellen visar utfallet för kvartal och period där jämförelse-siffror framgår för att underlätta analys.

| MSEK              | OKT-DEC<br>2023 | OKT-DEC<br>2022 | JAN-DEC<br>2023 | JAN-DEC<br>2022 |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Sverige</b>    |                 |                 |                 |                 |
| Omsättning        | 807,3           | 906,2           | 3 161,9         | 3 210,4         |
| EBITA             | 82,1            | 129,2           | 270,0           | 421,4           |
| EBITA-marginal, % | 10,2            | 14,3            | 8,5             | 13,1            |
| <b>Norge</b>      |                 |                 |                 |                 |
| Omsättning        | 501,2           | 587,3           | 2 004,4         | 2 110,0         |
| EBITA             | 44,6            | 60,8            | 164,9           | 204,5           |
| EBITA-marginal, % | 8,9             | 10,4            | 8,2             | 9,7             |
| <b>Danmark</b>    |                 |                 |                 |                 |
| Omsättning        | 242,4           | 232,0           | 890,7           | 676,8           |
| EBITA             | 17,2            | 11,0            | 59,2            | 44,4            |
| EBITA-marginal, % | 7,1             | 4,7             | 6,6             | 6,6             |
| <b>Finland</b>    |                 |                 |                 |                 |
| Omsättning        | 208,6           | 185,9           | 778,9           | 614,1           |
| EBITA             | 17,5            | 5,4             | 56,7            | 28,2            |
| EBITA-marginal, % | 8,4             | 2,9             | 7,3             | 4,6             |
| <b>Polen</b>      |                 |                 |                 |                 |
| Omsättning        | 59,8            | 54,7            | 242,5           | 199,7           |
| EBITA             | 7,6             | 6,2             | 28,7            | 22,3            |
| EBITA-marginal, % | 12,6            | 11,3            | 11,8            | 11,2            |



## ÖVRIGT

# Definitioner

## Alternativa nyckeltal

Knowit använder alternativa nyckeltal då vi anser att de är relevanta vid uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning. Styrelsen har bland annat fastställt att bolaget ska växa mer än marknaden och med målet om en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid samt att EBITA-marginalen över tid ska öka till 12 procent. Vidare ska nettoskulden i förhållande till EBITDA över tid inte överstiga två gånger. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. Knowits alternativa nyckeltal är EBITDA-resultat, EBITA-resultat, justerat EBITA-resultat, EBITA-marginal, justerad EBITA-marginal, nettoskuld, genomsnittligt eget kapital, avkastning på eget kapital, sysselsatt kapital samt avkastning på sysselsatt kapital.

Beräkning av alternativa nyckeltal på denna sida avser perioden januari till december.

För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och ytterligare definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2022 sidorna 12 och 110. ■

**EBITDA-RESULTAT** Resultat före avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.  $(496,3 + 178,1 = 674,4)$

**EBITA-RESULTAT** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar.  $(496,3)$

**JUSTERAT EBITA-RESULTAT** EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Justerade poster inkluderar kostnader i samband med förvärv och avyttringar så som kostnader för omstrukturering och integrationsprogram.

I årets justering om 1,2 MSEK ingår justering för förvärvskostnader om 0,0 MSEK bestående av kostnader för legal samt finansiell rådgivning i samband med transaktioner. Vidare ingår justering för integrations- och omstrukturingskostnader kopplade till förvärv till ett belopp om 1,2 MSEK bestående bland annat av finansiell och legal rådgivning kring omstrukturering, projektledning av integrationer, finansieringskostnader, samt skattekostnader i samband med intern försäljning av förvärvade utländska enheter.  $(496,3 + 1,2 = 497,5)$

**EBITA-MARGINAL** Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(496,3 / 7\,097,4 = 7,0\%)$

**JUSTERAD EBITA-MARGINAL** Justerat EBITA-resultat i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(497,5 / 7\,097,4 = 7,0\%)$

**NETTOSKULD** Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar minus likvida medel.  $(936,1 + 159,6 - 127,6 = 968,1)$

**NETTOSKULDSÄTTNINGSGRAD** Används för att visa bolagets skuldsättning. Nettoskuld i förhållande till eget kapital.  $(968,1 / 4\,165,7 = 0,2 \text{ ggr})$

**GENOMSNIITTLIGT EGET KAPITAL** Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital.  $((4\,207,7 + 4\,165,7) / 2 = 4\,186,7)$

**AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL** Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.  $(241,8 / 4\,186,7 = 5,8\%)$

**GENOMSNIITTLIGT SYSSELSATT KAPITAL** Genomsnittet av periodens ingående och utgående eget kapital med tillägg av räntebärande skulder.  $((4\,207,7 + 1\,303,3 + 291,4 + 4\,165,7 + 936,1 + 159,6) / 2 = 5\,531,9)$

**AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL** Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.  $((304,1 + 81,8) / 5\,531,9 = 7,0\%)$